

**UCHWAŁA NR XXIV/567/25
RADY MIASTA KRAKOWA**

z dnia 23 kwietnia 2025 r.

**w sprawie skargi na działania Dyrektora
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) Rada Miasta Krakowa uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę (wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączył Piotr Rogal Starszy Inspektor Referatu Sesji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa) na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodnicząca Rady
Miasta Krakowa

Iwona Chamielec

Załącznik do uchwały Nr XXIV/567/25

Rady Miasta Krakowa

z dnia 23 kwietnia 2025 r.

W dniu 23.01.2025 r. do Rady Miasta Krakowa wpłynęła skarga (wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączył Piotr Rogal Starszy Inspektor Referatu Sesji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa) na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Zgodnie z postanowieniami art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 572) jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Prezydenta Miasta Krakowa jest Rada Miasta Krakowa, co czyni zasadnym podjęcie uchwały.

Skarga (wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączył Piotr Rogal Starszy Inspektor Referatu Sesji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa) na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, dotyczy zarzutów w zakresie realizacji zadań określonych w art. 29 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2024 r. poz. 917).

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, która zgodnie z przepisem § 57a ust. 4 pkt 1 Statutu Miasta Krakowa przygotowuje dla Rady Miasta propozycje rozstrzygnięć w sprawach skarg, zapoznała się z całością materiałów, a w szczególności ze skargą oraz wyjaśnieniami przekazanymi przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, w których ustosunkowano się do zarzutów postawionych w skardze.

Po przeanalizowaniu dostępnych materiałów należy stwierdzić, iż skarżąca jest objęta wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w formie pracy socjalnej od października 2020 r. Powodem objęcia wsparciem były zgłoszenia z Prokuratury Rejonowej Kraków - Nowa Huta, dotyczące stanu zdrowia psychicznego ww. Prokuratura informowała o szeregu składanych przez skarżącą zawiadomień dotyczących przestępstw tj. obserwowania, podsłuchiwania, włamywania się do jej mieszkania.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, wyjaśnił, że pracownik socjalny spotykał się ze skarżącą w miejscu zamieszkania, udzielając jej odpowiedzi na zadawane pytania. Starał się ustalić, czy jest objęta leczeniem psychiatrycznym, lecz unikała tego tematu.

W związku z zaobserwowanym przez pracownika socjalnego pogorszeniem stanu zdrowia skarżącej, Ośrodek w dniu 13.04.2021 r. złożył wniosek do Sądu Rejonowego dla Krakowa – Nowej Huty w Krakowie, Wydział III Rodzinny i Nieletnich o przyjęcie skarżącej do szpitala psychiatrycznego bez zgody. Sąd Rejonowy, Postanowieniem z dnia 11.05.2022 r. oddalił wniosek, lecz w uzasadnieniu wskazał, iż skarżąca cierpi na chorobę psychiczną w postaci zaburzeń urojeniowych, a choroba ma wieloletni przebieg oraz stwierdził, iż ww. neguje wszelkie objawy chorobowe.

Kolejne zgłoszenie z Prokuratury Rejonowej Kraków - Nowa Huta, dotyczące stanu zdrowia psychicznego skarżącej wpłynęło do Ośrodka w dniu 12.12.2023 r. Pracownik socjalny nawiązał ze skarżącą kontakt, celem ustalenia aktualnej sytuacji. Skarżąca oświadczyła pracownikowi socjalnemu, że nie leczy się psychiatrycznie i nie ma potrzeby podejmowania leczenia, ponieważ nie jest osobą chorą psychicznie. Podczas kolejnego spotkania z pracownikiem zobowiązała się przedstawić zaświadczenie od lekarza psychiatry w terminie 2 miesięcy.

W kontaktach z pracownikiem socjalnym skarżąca wypowiadała treści urojeniowe i prześladowcze, twierdziła, że ktoś włamuje się do jej mieszkania, przeszukuje rzeczy, kradnie dokumenty, a policja podsłuchuje jej telefon, oskarżała Policję i Prokuraturę o fałszowanie dokumentów.

Z uwagi na powyższe i fakt utraty zdolności do racjonalnej oceny rzeczywistości przez skarżącą, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w dniu 18.11.2024 r. kolejny raz wystąpił z wnioskiem do Sądu Rejonowego dla Krakowa – Nowej Huty, Wydział III Rodzinny i Nieletnich o przyjęcie skarżącej do szpitala psychiatrycznego, bez zgody. Postępowanie nadal toczy się przed Sądem. Na podstawie zebranej dokumentacji, w tym opinii biegłych sądowych, Sąd wyda postanowienie w przedmiotowej sprawie.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wyjaśnił, iż obowiązkiem każdego pracownika MOPS jest niezwłoczne podejmowanie stosownych działań wobec zgłaszanych lub obserwowanych niepokojących sytuacji w rodzinach.

Zapewnił, iż działania pracownika socjalnego były podejmowane prawidłowo i zgodnie z obowiązującymi przepisami na podstawie uzasadnionych przesłanek.

Poinformował również, że rozpatrywanie czy Prokuratura i Policja prowadziły prawidłowo postępowanie i należycie zabezpieczały dokumentację, nie należy do kompetencji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Należy dodać, iż przedstawione zarzuty były przedmiotem skargi zarejestrowanej w Wydziale Kontroli Wewnętrznej i Ewidencji Mienia UMK. MOPS w dniu 7.01.2025 r. udzielił odpowiedzi na skargę skarżącej uznając ją za bezzasadną. Stanowisko zawarte w wystąpieniu pozostaje aktualne.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej nadmienił, iż brak akceptacji skarżącej do przedstawionych wyjaśnień, nie może stanowić podstawy do uznania, że ustalenia dokonane w toku prowadzonych postępowań były nieprawidłowe.

Dyrektor zapewnił, że działania podejmowane przez pracowników MOPS były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i miały wymiar merytoryczny.

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia należy uznać, że zarzuty zawarte w przedmiotowej skardze są bezzasadne.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do treści przepisu art. 239 k.p.a. Rada Miasta Krakowa informuje, iż: *„W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”*.