

**UCHWAŁA NR LXX/1971/21
RADY MIASTA KRAKOWA**

z dnia 20 października 2021 r.

**w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372), art. 19 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”, stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Rady Miasta Krakowa Nr CXIV/2999/18 z dnia 24 października 2018 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków”.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Wiceprzewodniczący Rady
Miasta Krakowa

Michał Drewnicki

**Załącznik do uchwały Nr LXX/1971/21
RADY MIASTA KRAKOWA
z dnia 20 października 2021 roku**

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE
GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW**

SPIS TREŚCI

Rozdział I

POSTANOWIENIA OGÓLNE (Art. 1-2)	4
---------------------------------------	---

Rozdział II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW (Art. 3-5)	5
--	---

Rozdział III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG (Art. 6-8)	8
--	---

Rozdział IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH (Art. 9-13)	10
---	----

Rozdział V

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI (Art. 14-15)	13
--	----

Rozdział VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH (Art. 16-17)	15
--	----

Rozdział VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA (Art. 18).....	17
---	----

Rozdział VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG O ODPOWIEDNICH PARAMETRACH DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW (Art. 19-21).....	18
---	----

Rozdział IX

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE (Art. 22-26)	20
---	----

Rozdział X

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG (Art. 27-33).....	21
---	----

Rozdział XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE (Art. 34-35).....	24
---	----

Załącznik

WYMAGANIA DOTYCZĄCE PROJEKTOWANIA I ZABEZPIECZANIA URZĄDZEŃ ORAZ PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH	25
---	----

Rozdział I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

(Art. 1-2)

Art. 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Art. 2.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **cennik usług** - zestawienie cen za usługi świadczone odpłatnie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, niezawarte w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminie Miejskiej Kraków,
 - 2) **Miasto** - Gmina Miejska Kraków, odpowiedzialna, jako jednostka samorządu terytorialnego, za zaopatrzenie mieszkańców w wodę oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
 - 3) **organ regulacyjny** - dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,
 - 4) **punkt czerpalny** - miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego i jego otoczenia,
 - 5) **Regulamin** - niniejszy dokument uchwalony przez Radę Miasta Krakowa,
 - 6) **siła wyższa** - wszystkie zdarzenia lub okoliczności pozostające poza kontrolą każdej ze stron umowy, mające charakter nadzwyczajny, których nie można przewidzieć, zapobiec im ani przeciwdziałać, a które w sposób istotny i negatywny wpływają na wywiązanie się stron z obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu i umowy, w tym zwłaszcza takie zdarzenia i okoliczności jak: kataklizmy sił przyrody, stan wojenny, sabotaż, akty terroryzmu,
 - 7) **umowa** - pisemna umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i odbiorcą usług o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, chyba że z treści Regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę,
 - 8) **ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
 - 9) **wodomierz główny w układzie równoległym** - wodomierz główny zainstalowany obok innego wodomierza głównego, na tym samym przyłączy wodociągowym,
 - 10) **zabudowa zestawu wodomierzowego** - zespół elementów umożliwiających zainstalowanie wodomierza głównego wraz z zaworami na przyłączy wodociągowym,
2. Użyte w Regulaminie określenia, niezdefiniowane w ust. 1, zdefiniowane są w szczególności w ustawie i w przepisach wydanych na jej podstawie, w ustawie z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne i w przepisach wydanych na jej podstawie, w ustawie z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane i w przepisach wydanych na jej podstawie, w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Rozdział II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

(Art. 3-5)

Art. 3.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane w szczególności do:
 - 1) utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 2) prowadzenia eksploatacji, remontów i usuwania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o których mowa w pkt 1,
 - 3) przyłączenia do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług oraz są spełnione warunki przyłączenia do sieci, określone w niniejszym Regulaminie,
 - 4) zakupu, zainstalowania, demontażu i utrzymania wodomierza głównego wraz z zaworami,
 - 5) wymiany, nie rzadziej niż co 5 lat, wodomierzy głównych w celu dotrzymania ważności cechy legalizacyjnej,
 - 6) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do ciągłego dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości określonej w obowiązujących przepisach oraz o pH w zakresie 7,0 - 9,0; przewodności: <1600 [$\mu\text{S}/\text{cm}$]; twardości ogólnej w zakresie 100 - 500 [mg/l] CaCO_3 ; w ilości nie mniejszej niż 0,5 [m^3] na dobę oraz o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,1 [MPa] w miejscu zlokalizowanym bezpośrednio za wodomierzem głównym chyba, że umowa stanowi inaczej,
 - 7) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do odbierania w sposób ciągły ścieków, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 ustawy, w ilości nie mniejszej niż 0,5 [m^3] na dobę; jakość odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych ustala się w oznakowanych przez odbiorców usług studzienkach kontrolno-pomiarowych, których lokalizacja podlega uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - 8) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody,
 - 9) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
 - 10) przeprowadzania okresowej kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do wymiany wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w celu: ich naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany ich średnicy w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

Art. 4.

1. Odbiorca usług zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) zapewnienia zdolności niezawodnego działania instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług,
 - 2) odbioru wody i odprowadzania ścieków w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w działaniu urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - 3) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o stwierdzeniu nieprawidłowego działania wodomierza głównego, zerwania plomb z wodomierza głównego, zerwania nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza głównego i/lub nakładki do zdalnego odczytu,
 - 4) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o stwierdzeniu nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, zerwania plomb z urządzenia pomiarowego oraz kradzieży urządzenia pomiarowego,
 - 5) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - 6) zastosowania na instalacji wodociągowej zabezpieczenia uniemożliwiającego wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z przepisami dotyczącymi zabezpieczenia przed przepływem zwrotnym,
 - 7) utrzymywania prawidłowo działających zespołów zabezpieczających wodę przed zanieczyszczeniem w wyniku przepływu zwrotnego, urządzeń przeciwwzalewowych i innych urządzeń zainstalowanych zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci.
2. Odbiorcy usług zabrania się:
 - 1) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy, nakładek do zdalnego ich odczytu i urządzeń pomiarowych,
 - 2) budowania obiektów budowlanych oraz dokonywania zadrzewień w pasie, o którym mowa w art. 17 ust. 2 pkt 1.
 - 3) zmiany miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - 4) obudowywania wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt, wymianę wodomierza lub zaworów przy wodomierzu,
 - 5) łączenia instalacji wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z instalacją wody pochodzącej z innego źródła, bez zastosowania zabezpieczeń, o których mowa w ust. 1 pkt 6 oraz bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - 6) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów, substancji i ścieków określonych w ustawie oraz przepisach wydanych na jej podstawie.

Art. 5.

Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązany jest do przestrzegania obowiązków wynikających z umowy, ustawy oraz przepisów wydanych na jej podstawie, a w szczególności do:

- 1) oznakowania studzienki kontrolno-pomiarowej,
- 2) umożliwiania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu, w każdym czasie, do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz przeprowadzania kontroli instalacji i urządzeń do podczyszczania ścieków, będących własnością dostawcy ścieków,
- 3) pisemnego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

- o awariach mających wpływ na jakość ścieków przemysłowych,
- 4) uzyskania pozwolenia wodno-prawnego na odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych, zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego,
 - 5) ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, na zasadach określonych w umowie.

Rozdział III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW

Z ODBIORCAMI USŁUG

(Art. 6-8)

Art. 6.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami usług.
2. Warunkami zawarcia umowy są:
 - 1) przyłączenie nieruchomości do sieci,
 - 2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w ust. 3.
3. Umowa może być zawarta:
 - 1) z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym - na jej wniosek,
 - 2) z właścicielem lub z zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, na wniosek właściciela lub zarządcy,
 - 3) z osobą korzystającą z lokalu, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, na wniosek właściciela lub zarządcy nieruchomości, jeżeli właściciel lub zarządca zawrze umowę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Art. 7.

1. Osoby, o których mowa w art. 6 ust. 3 Regulaminu, składają do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy.
2. W przypadku zmiany odbiorcy usług, bez zmiany warunków przyłączenia do sieci, osoba wstępująca w miejsce dotychczasowego odbiorcy usług, zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zawarcie umowy oraz protokołu zdawczo-odbiorczego zawierającego wskazanie wodomierza, podpisanego również przez dotychczasowego odbiorcę usług.
3. Zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, może nastąpić po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

Art. 8.

1. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim.
3. W sytuacji zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, jeżeli odbiorcą usług jest konsument, przysługuje mu uprawnienie odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyn

- i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów świadczeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na jego rzecz, do chwili odstąpienia od umowy. W tym celu odbiorca usług powinien złożyć oświadczenie woli.
4. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 3, nie przysługuje, jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wyraźne żądanie odbiorcy usług - konsumenta rozpocznie świadczenie usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wymaga złożenia stosownego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku.

Rozdział IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

(Art. 9-13)

Art. 9.

1. Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego, w tym również w układzie równoległym, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych. Wskazania ww. wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich przypadkach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

Art. 10.

1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków i na jego koszt.
2. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego.
5. W przypadku, gdy odbiorca usług odprowadzający ścieki i pobierający wodę z sieci wodociągowej oraz z własnych ujęć, nie posiada zainstalowanego urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań

- wodomierza głównego i wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez i na koszt odbiorcy usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
6. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie lub na podstawie wskazań wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez i na koszt odbiorcy usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
 7. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Art. 11.

1. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa taryfę na okres 3 lat.
3. Taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny.
4. Organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
5. Taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia, o którym mowa w ust. 4.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.

Art. 12.

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określane w umowie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków zgodnie z postanowieniami art. 9 i art. 10 Regulaminu.
3. W budynkach wielolokalowych, w których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali:
 - 1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu,
 - 2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.
4. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii instalacji wodociągowej, będącej w posiadaniu odbiorcy usług, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej, na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmniejszyć należności

- za odprowadzone ścieki.
5. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.
 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
 7. Należności przysługujące przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za świadczone usługi określone są w fakturze.

Art. 13.

Ceny usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezawartych w taryfie, określone są w cenniku usług.

Rozdział V

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

(Art. 14-15)

Art. 14.

1. Warunki przyłączenia do sieci albo ich uzasadniona odmowa wydawane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci, w terminach:
 - 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
3. Do terminów określonych w ust. 1 i 2 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
4. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko (firmę) wnioskodawcy, sposób reprezentacji wnioskodawcy, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela podstawę umocowania, adres zamieszkania (siedziba firmy), adres do korespondencji, inne dane kontaktowe, podpis,
 - 2) informacje dotyczące planowanej do przyłączenia nieruchomości lub obiektu do sieci (adres, nr ewidencyjny działki, obręb, jednostka ewidencyjna),
 - 3) określenie rodzaju przyłączenia do sieci (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - 4) informacje dotyczące przeznaczenia i sposobu wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
 - 5) określenie zapotrzebowania na wodę, z podaniem jej ilości i przeznaczenia wody do celów bytowych, technologicznych, p. poź. lub innych,
 - 6) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków, z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe,
 - 7) informacje dotyczące sposobu odprowadzania wód opadowych i roztopowych,
 - 8) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny określający zagospodarowanie terenu i usytuowanie planowanych przyłączy w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

Art.15.

1. Przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej następuje przez realizację budowy przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych lub wykorzystanie istniejących, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci, o których mowa w ust. 2.

2. Warunki przyłączenia do sieci określają zasady na jakich może nastąpić przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, tj.:
 - 1) wymagania dotyczące zabezpieczenia urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych,
 - 2) miejsce włączenia przyłączy do sieci lub zasady wykorzystania istniejących przyłączy,
 - 3) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - 4) parametry pracy sieci wodociągowej (dyspozycyjna rzędna linii ciśnień), z której zapewniona zostanie dostawa wody,
 - 5) ilość wody, której dostawa zostanie zapewniona,
 - 6) ilość ścieków bytowych i przemysłowych, których odbiór zostanie zapewniony oraz jakość ścieków przemysłowych,
 - 7) rodzaj systemu kanalizacyjnego, tj. ogólnospławny lub rozdzielczy, w obszarze którego znajduje się nieruchomość lub obiekt,
 - 8) możliwość odprowadzania wód opadowych (w systemie kanalizacji ogólnospławnej), w tym konieczność i zakres ich retencjonowania,
 - 9) dokumenty, które przed realizacją budowy przyłączy należy złożyć do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, celem sprawdzenia przyjętych rozwiązań projektowych z wymaganiami zawartymi w warunkach przyłączenia do sieci.
3. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić wydania warunków przyłączenia do sieci w przypadku:
 - 1) braku technicznych możliwości dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę,
 - 2) braku technicznych możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków w urządzeniach kanalizacyjnych.

Rozdział VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYCH

(Art. 16-17)

Art. 16.

1. Strategia inwestycyjna rozwoju infrastruktury realizowana jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne m.in. w oparciu o zapisy studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz o przygotowywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne koncepcje rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, opracowanego i uchwalonego zgodnie z ustawą.
3. Roczne plany rzeczowo-finansowe przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego stanowią uszczegółowienie wieloletniego planu, o którym mowa w ust. 2.
4. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego warunkują przede wszystkim:
 - 1) usytuowanie nieruchomości lub obiektu w stosunku do istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 2) możliwość dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę przy wykorzystaniu istniejących urządzeń wodociągowych,
 - 3) możliwość odbioru i oczyszczania ścieków przy wykorzystaniu istniejących urządzeń kanalizacyjnych.

Art. 17.

1. Ustala się warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych, zapewniające zdolność do ich świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Zagospodarowanie nieruchomości objętych wnioskiem o przyłączenie do sieci, na których znajdują się lub są projektowane urządzenia i przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne, należy planować w taki sposób, aby:
 - 1) na trasie przebiegu sieci i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych zachowany został pas o szerokości 1 metra z każdej strony urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, wolny od obiektów budowlanych i zadrzewień, niezbędny do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prac polegających w szczególności na utrzymaniu, eksploatacji, modernizacji, konserwacji, remontach, przebudowie, rozbudowie, usuwaniu awarii wymienionych urządzeń i przyłączy, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa

wodociągowo-kanalizacyjnego oraz do przyłączania nieruchomości. W pasie - w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, dopuszcza się możliwość lokalizacji określonych typów obiektów liniowych, takich jak: drogi, sieci uzbrojenia terenu,

- 2) zachowane zostały odległości budynków od urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, określone w załączniku do Regulaminu, a w przypadku braku takiej możliwości, zapewnione było zabezpieczenie lub przebudowa urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych w sposób gwarantujący ich dotychczasową funkcjonalność. Sposób zabezpieczenia lub przebudowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych winien zostać uzgodniony z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Rozdział VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

(Art. 18)

Art. 18.

1. Przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci następuje po zrealizowaniu warunków przyłączenia do sieci, wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 5.
2. Przed rozpoczęciem realizacji budowy przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci z co najmniej 14 - dniowym wyprzedzeniem zawiadamia w formie pisemnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o terminie rozpoczęcia i zakończenia prac związanych z realizacją budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.
3. Odbiór techniczny przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego dokonywany przez przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego polega na kontroli poszczególnych etapów budowy przyłącza w terenie, w tym kontroli ułożenia przyłącza w wykopie przed jego zasypaniem, sprawdzaniu zgodności budowy z warunkami przyłączenia do sieci, o których mowa w ust.1.
4. Przed przystąpieniem do sporządzenia protokołu odbioru przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz przepisami prawa, w oparciu o dostarczoną do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego kopię geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego, której obowiązek sporządzenia wynika z ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane.
5. Protokół odbioru przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego podpisany przez przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci lub osobę przez niego upoważnioną oraz wykonawcę przyłącza, stanowi potwierdzenie zgodności wykonania przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego z warunkami przyłączenia do sieci, o których mowa w ust.1.

Rozdział VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG O ODPOWIEDNICH PARAMETRACH DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

(Art. 19-21)

Art. 19.

W przypadku nieprzewidzianego braku możliwości zapewnienia ciągłości świadczonych usług dostarczania wody przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz zapewnienia odpowiednich parametrów dostarczanej wody z przyczyn:

- 1) braku wody surowej w ujęciu,
- 2) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 3) stanu awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 4) uszkodzenia instalacji wodociągowej grożącego niebezpieczeństwem,
- 5) wydania decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
- 6) działania siły wyższej,

o przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia niezwłocznie mieszkańców w sposób zwyczajowo przyjęty.

Art. 20.

W przypadku nieprzewidzianego braku możliwości zapewnienia ciągłości świadczonych usług odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z przyczyn:

- 1) stanu awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 2) uszkodzenia instalacji kanalizacyjnej grożącego niebezpieczeństwem,
- 3) odprowadzania przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub jakość ścieków wpływa negatywnie na działanie urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) działania siły wyższej,

o przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia niezwłocznie mieszkańców w sposób zwyczajowo przyjęty.

Art. 21.

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, modernizacyjnych, napraw

- i remontów urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac, a w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług dotyczy znacznej ilości odbiorców usług poprzez ogłoszenie w lokalnych mediach. Gdyby przerwa w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków miała trwać dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.
2. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 8 godzin, a w godzinach przypadających pomiędzy 6.00 a 22.00 dłużej niż 6 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

Rozdział IX

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

(Art. 22-26)

Art. 22.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

Art. 23.

Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

Art. 24.

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w okresach miesięcznych.

Art. 25.

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe płaci Miasto.

Art. 26.

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

Rozdział X

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

(Art. 27-33)

Art. 27.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia obsługę mieszkańców przez swoje komórki organizacyjne.

Art. 28.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyjmuje zgłoszenia awarii przez całą dobę pod numerem telefonu 994.

Art. 29.

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) zaopatrzenia w wodę w sposób ciągły i niezawodny, o należytej jakości i ciśnieniu wynikającym z warunków przyłączenia do sieci, dokumentacji projektowej i umowy,
- 2) odprowadzania ścieków o jakości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami i w ilości wynikającej z warunków przyłączenia do sieci, dokumentacji projektowej i umowy,
- 3) złożenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku o dokonanie sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, będącego własnością przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przez uprawniony organ administracji miar,
- 4) korzystania z zastępczych punktów poboru wody.

Art. 30.

1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w komórce organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego obsługującej odbiorcę usług.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer i datę umowy,
 - 5) podpis reklamującego - w przypadku zgłoszenia pisemnego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.

4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorcy usług przysługuje prawo odwołania do Zarządu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w terminie 14 dni od daty otrzymania odmowy jej uwzględnienia.
8. Odwołanie, o którym mowa w ust. 7, Zarząd przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego rozpatruje w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.
9. Niezależnie od postanowień ust. 1 i 7 w sprawach spornych dotyczących:
 - 1) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - 2) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci,- odbiorca usług i przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne mogą złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu przez organ regulacyjny.
10. Reklamacja przez odbiorcę usług należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.
11. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza potwierdzi zgłoszone przez odbiorcę usług zastrzeżenia. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

Art. 31.

1. Reklamacje jakości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinny być zgłaszane niezwłocznie.
2. Próbkę wody do badania przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.
3. Próbkę wody pobierane są w punkcie czerpalnym zlokalizowanym na zaworze bezpośrednio za wodomierzem głównym lub punkcie zlokalizowanym najbliżej przed wodomierzem głównym lub przyłączem wodociągowym, a w przypadku braku możliwości poboru wody w tym miejscu, z punktu czerpalnego używanego zwykle do pobierania wody. W przypadku gdy badanie laboratoryjne potwierdzi obniżenie jakości wody z przyczyn za które odpowiada przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorcy usług przysługuje opust za dostarczoną wodę. Opust przysługuje za okres od daty zgłoszenia reklamacji.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody, potwierdzonej badaniem laboratoryjnym, odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, może zostać obciążony kosztami tego badania.

Art. 32.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisma składane w sprawach niewymienionych w art. 14, art. 15, art. 30 i art. 31 Regulaminu powinno udzielić odpowiedzi w terminie 21 dni od dnia otrzymania pisma.

Art. 33.

Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.

Rozdział XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

(Art. 34-35)

Art. 34.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie, przepisy ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

Art. 35.

Tekst Regulaminu jest do wglądu w komórce organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego obsługującej klienta oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE PROJEKTOWANIA I ZABEZPIECZANIA URZĄDZEŃ ORAZ PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

1. Sieci wodociągowe i sieci kanalizacyjne powinny przebiegać w terenie dostępnym dla służb eksploatacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, w dostosowaniu do zagospodarowania terenu, przede wszystkim wzdłuż istniejących lub projektowanych układów komunikacyjnych (tj. dróg publicznych i wewnętrznych) oraz w wydzielonych nieruchomościach przeznaczonych na cele drogowe.
2. Ze względów bezpieczeństwa, odległość pomiędzy siecią a budynkiem (zarówno częścią nadziemną jak i podziemną) winna gwarantować ich wzajemną stateczność i zostać uzgodniona z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w oparciu o technologię wykonania robót budowlanych oraz przyjęte rozwiązania konstrukcyjne. Dokonanie uzgodnień nie jest wymagane, w przypadkach gdy odległość sieci od budynku wynosi:
 - min. 3,0 [m] dla sieci wodociągowej o średnicy mniejszej lub równej 300 [mm],
 - min. 5,0 [m] dla sieci wodociągowej o średnicy powyżej 300 do 500 [mm],
 - min. 8,0 [m] dla sieci wodociągowej o średnicy powyżej 500 [mm],
 - min. 5,0 [m] dla sieci kanalizacyjnej grawitacyjnej,
 - dla sieci kanalizacji sanitarnej ciśnieniowej obowiązują odległości jak dla sieci wodociągowej.
3. Sieci wodociągowe i sieci kanalizacyjne należy projektować co do zasady w odległości nie mniejszej niż 1,5 [m] względem siebie, o ile – ze względów eksploatacyjnych lub z uwagi na przyjętą technologię prowadzenia robót budowlanych – informacja techniczna nie wskazuje inaczej.
4. Przyłącza wodociągowe i przyłącza kanalizacyjne należy projektować co do zasady w odległości nie mniejszej niż 1,0 [m] względem siebie, o ile – ze względów eksploatacyjnych lub z uwagi na przyjętą technologię prowadzenia robót budowlanych – warunki przyłączenia do sieci nie wskazują inaczej.
5. Odległość przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych od budynków powinna zostać przyjęta w sposób gwarantujący stateczność tych budynków oraz przyłączy w trakcie prowadzenia prac budowlanych oraz eksploatacyjnych.
6. Odległości sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych od budowli (m.in. konstrukcje oporowe, maszty, pomniki, zbiorniki), obiektów małej architektury oraz innych sieci uzbrojenia terenu, powinny zostać przyjęte zgodnie z wymaganiami

określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

7. Wskazane w powyższych punktach odległości należy „liczyć” od krawędzi przewodu sieci i przyłączy.
8. Wodomierz główny na przyłączy wodociągowym powinien zostać zainstalowany w budynku (w piwnicy lub na parterze budynku niepodpiwniczonego) lub w zewnętrznej studni wodomierzowej spełniającej wymagania szczelności. Miejsce lokalizacji wodomierza głównego powinno zostać zabezpieczone przed zalaniem wodą, wpływem temperatur innych niż 4 do 50⁰C, korozyjnym działaniem środowiska zewnętrznego oraz dostępem osób niepowołanych.
W przypadku zainstalowania wodomierza głównego w budynku, zestaw wodomierzowy powinien być umieszczony w pomieszczeniu technicznym lub gospodarczym (o wysokości nie mniejszej niż 1,8 [m]), nie dalej niż 1,0 [m] od ściany zewnętrznej budynku, przez którą przechodzi przyłącze wodociągowe. Wodomierz główny winien zostać zainstalowany na wysokości od 0,6 do 1,0 [m] nad poziomem posadzki.
9. W przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych, na przyłączy kanalizacyjnym powinna być zlokalizowana studzienka kontrolno-pomiarowa.
10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostawę wody do nieruchomości głównie dla celów bytowych, usługowych i przemysłowych. Dostawa wody na cele przeciwpożarowe możliwa jest wyłącznie w ograniczonej ilości, w oparciu o prawidłowy dobór średnicy przyłącza wodociągowego i wodomierza głównego.
11. Przyjęte rozwiązania projektowe w zakresie odprowadzania ścieków z nieruchomości lub obiektów powinny gwarantować ich zabezpieczenie przed przepływem zwrotnym z sieci kanalizacyjnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. W obszarze, w którym obowiązuje system kanalizacji ogólnospławnej, wody opadowe i roztopowe powinny być retencjonowane na terenie nieruchomości przyłączanej do sieci, o ile warunki przyłączenia do sieci nie stanowią inaczej.