

**UCHWAŁA NR XLII/1114/20
RADY MIASTA KRAKOWA**

z dnia 8 lipca 2020 r.

w sprawie skargi na działanie Prezydenta Miasta Krakowa.

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm.) Rada Miasta Krakowa uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę (wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Magdalena Swoboda Główny Specjalista Referatu Sesji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa), **na działanie Prezydenta Miasta Krakowa opisane w treści przedmiotowej skargi.**

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miasta Krakowa

Dominik Jaśkowiec

Załącznik do uchwały Nr XLII/1114/20
Rady Miasta Krakowa
z dnia 8 lipca 2020 r.

Skarga (wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Magdalena Swoboda Główny Specjalista Referatu Sesji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa) **na działanie Prezydenta Miasta Krakowa** dotyczy braku możliwości uzyskania telefonicznej informacji z Wydziału Skarbu Miasta Urzędu Miasta Krakowa w sprawie złożonego wniosku o ustalenie w drodze decyzji wysokości opłaty jednorazowej lub kwoty należnej do zapłaty związanej z przekształceniem prawa użytkowania wieczystego gruntu w prawo własności.

Prezydent Miasta Krakowa udzielając wyjaśnień poinformował, że Skarżący działając w oparciu o przepis wynikający z art. 7 ust. 8a ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. o przekształceniu prawa użytkowania wieczystego gruntów zabudowanych na cele mieszkaniowe w prawo własności tych gruntów (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 139), złożył w dniu 29 listopada 2019 r. do Wydziału Skarbu Miasta UMK wniosek o ustalenie w drodze decyzji wysokości opłaty jednorazowej lub kwoty należnej do zapłaty związanej z przekształceniem prawa użytkowania wieczystego gruntu w prawo własności. Decyzja ustalająca wysokość opłaty jednorazowej w kwocie 3087,80 zł została wydana w dniu 23 grudnia 2019 r., tj. z zachowaniem terminu wynikającego z art. 35 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 ze zm.), w myśl którego, załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca. Powyższa decyzja została doręczona Skarżącemu za pośrednictwem operatora pocztowego w dniu 14 stycznia 2020 r.

Skarżący, pismem z dnia 14 stycznia 2020 r., które wpłynęło do Wydziału Skarbu Miasta 15 stycznia 2020 r., złożył do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie ponaglenie oraz wniósł o niezwłoczne rozpatrzenie przedmiotowego wniosku, z zachowaniem zasad określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego. Ponaglenie wraz z aktami sprawy zostało przekazane do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie w dniu 21 stycznia 2020 r.

Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Krakowie, po rozpoznaniu ponaglenia Skarżącego na niezłatwienie w terminie przez Prezydenta Miasta Krakowa sprawy o znaku: GS-09.6826.1.33.2019.GK nr 2400, dotyczącej rozpatrzenia wniosku o ustalenie wysokości jednorazowej opłaty z tytułu przekształcenia w prawo własności nieruchomości, udziału wynoszącego 226/56545 części prawa użytkowania wieczystego nieruchomości gruntowej oznaczonej jako działka nr 28/4 obr. 17 jednostka ewidencyjna Śródmieście, położonej przy ulicy Wincentego Pola w Krakowie, działając na podstawie art. 37 w związku z art. 123 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, postanowieniem nr SKO.GN/4160/5/2020 z dnia 27 stycznia 2020 r., uznało, że Prezydent Miasta Krakowa nie dopuścił się bezczynności w tym postępowaniu administracyjnym.

W kwestii zastrzeżeń związanych z funkcjonowaniem infolinii telefonicznej Prezydent potwierdził występowanie okresowych trudności w kontakcie telefonicznym z Wydziałem Skarbu Miasta UMK. Powyższa sytuacja ma jednak związek z dużą ilością połączeń telefonicznych kierowanych przez mieszkańców do Urzędu Miasta Krakowa w sprawach dotyczących ustalenia opłaty za przekształcenie prawa użytkowania wieczystego gruntu w prawo własności. Wzmoczone zainteresowanie sprawami realizowanymi przez Wydział Skarbu Miasta, a tym samym znaczne obciążenie linii telefonicznych, wynika z licznych zmian legislacyjnych oraz ze skomplikowanego i zmieniającego się charakteru procedury przekształcenia prawa użytkowania wieczystego w prawo własności. Z uwagi na liczną korespondencję wpływającą w tej sprawie do Urzędu Miasta Krakowa, jak również z uwagi na znaczną ilość wydawanych zaświadczeń oraz informacji o wysokości opłat jednorazowych, nie zawsze możliwe jest niezwłoczne udzielenie osobom zainteresowanym wyjaśnień

drogą telefoniczną, bądź drogą pisemną, czego nie należy jednak postrzegać jako efektu zaniedbań pracowników. Kierownictwo Wydziału Skarbu Miasta dokłada wszelkich starań, aby przedmiotowe sprawy były procedowane przez podległych pracowników rzetelnie i z poszanowaniem obowiązujących przepisów. W takim zakresie, w jakim jest to możliwe, podejmowane są działania systemowe w celu usprawnienia obsługi zwiększonej ilości osób, czego przykładem jest m.in. uruchomienie od stycznia 2020 r. dwóch dodatkowych aparatów telefonicznych obsługujących infolinię Wydziału Skarbu Miasta w zakresie udzielania mieszkańcom informacji dotyczących kwestii związanych z przekształceniem prawa użytkowania wieczystego w prawo własności (co zwiększyło ich ilość do 4). Przez Wydział Informatyki UMK podejmowane są działania dla poprawy konfiguracji ww. infolinii.

W świetle powyższych okoliczności, uwzględniając zarówno postanowienie Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie z dnia 27 stycznia 2020 r., jak i mając na uwadze przyczynę problemów w zakresie obsługi w drodze kontaktu telefonicznego, wynikającą z okoliczności niezależnych od Urzędu Miasta Krakowa, a także w związku z działaniami podejmowanymi w celu wyeliminowania niedogodności, o których mowa w skardze, nie ma podstaw do uznania zasadności zastrzeżeń kierowanych pod adresem Prezydenta Miasta Krakowa.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Miasta Krakowa informuje, iż: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.