Druk nr

Projekt Komisji Skarg, Wniosków i Petycji RMK

UCHWAŁA NR
Rady Miasta Krakowa
z dnia

w sprawie skargi na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę (…)* na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

W imieniu Komisji
Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków
i Petycji Rady Miasta Krakowa

Grzegorz Wojciech Stawowy

[wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Magdalena Swoboda Główny Specjalista Referatu Sesji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa]

Uzasadnienie

Stosownie do treści przepisu art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg, rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Prezydenta Miasta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. Zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji. Mając powyższe na uwadze Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedkłada Radzie Miasta Krakowa projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia przedmiotowej skargi. Komisja proponuje uznać skargę za bezzasadną, uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do projektu uchwały.

W imieniu Komisji

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Krakowa

Grzegorz Wojciech Stawowy

[wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Magdalena Swoboda Główny Specjalista Referatu Sesji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa]

Załącznik do uchwały nr
Rady Miasta Krakowa
z dnia

W dniu 15 czerwca 2026 r. Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie przekazał do Rady Miasta Krakowa według właściwości skargę (…)* na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Zgodnie z postanowieniami art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691), jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Prezydenta Miasta Krakowa i gminnych jednostek organizacyjnych jest Rada Miasta Krakowa, co czyni zasadnym podjęcie uchwały.

Przedmiotem skargi (…)* jest zarzut niewłaściwego lub niewystarczającego udzielenia pomocy oraz pokrywania kosztów drogich, nierefundowanych leków przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie w przygotowanym stanowisku przedstawił następujące wyjaśnienia.

Na wstępie poinformowano, iż skarżący jest objęty wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej od 2009 r.

Ośrodek udziela wymienionego wsparcia na podstawie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. *o pomocy społecznej* oraz Kodeksu postępowania administracyjnego. W toku prowadzonych postępowań administracyjnych każdorazowo dokonywana jest analiza sytuacji życiowej skarżącego. Wnioski rozpatrywane są na bieżąco, a pomoc przyznawana jest adekwatnie do zgłaszanych potrzeb, ustalonej sytuacji bytowej i możliwości finansowych Ośrodka.

Na podstawie przeprowadzonego w dniu 1 lipca 2026 r. wywiadu środowiskowego ustalono, że wnoszący skargę, zamieszkuje, jak podaje, z byłą partnerką i prowadzi odrębne gospodarstwo domowe. Skarżący zajmuje jeden pokój w wynajętym mieszkaniu dwupokojowym oraz partycypuje w kosztach związanych z utrzymaniem wynajętego lokalu mieszkalnego. W czerwcu 2025 r. opłaty te wynosiły 622,50 zł. Skarżący legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności wydanym na stałe. Utrzymuje się z zasiłku stałego w wysokości 1 229,00 zł. Nie podejmuje zatrudnienia z uwagi na zły stan zdrowia, nie posiada również uprawnień do świadczeń z ZUS i KRUS. Skarżący pozostaje w stałym leczeniu specjalistycznym z powodu zesztywniającego zapalenia stawów kręgosłupa.

Podczas wywiadu skarżący przedłożył faktury za zakup leków na kwoty: 138,31 zł za marzec 2026 r., 643,37 zł za maj 2026 r., 1 264,34 zł za czerwiec 2026 r. Wysokie koszty leczenia spowodowane są przyjmowaniem przez skarżącego leku wskazanego w stanowisku Ośrodka.

Poinformowano, iż decyzjami z dnia 7 lipca 2026 r. Ośrodek przyznał skarżącemu pomoc w formie:

- zasiłku celowego na zakup żywności na przygotowanie jednego posiłku dziennie w wysokości 390,00 zł na sierpień 2026 r.;

[wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Magdalena Swoboda Główny Specjalista Referatu Sesji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa]

- zasiłku celowego na zakup żywności na przygotowanie jednego posiłku dziennie w wysokości 390,00 zł na wrzesień 2026 r;

- zasiłku celowego na zakup żywności na przygotowanie jednego posiłku dziennie w wysokości 390,00 zł na październik 2026 r.;

- zasiłku celowego na zakup żywności na przygotowanie jednego posiłku dziennie w wysokości 390,00 zł na listopad 2026 r;

- zasiłku celowego na zakup żywności na przygotowanie jednego posiłku dziennie w wysokości 390,00 zł na grudzień 2026 r.;

- specjalny zasiłek celowy na leki w kwocie 400,00 zł, z terminem realizacji w lipcu 2026 r.;

- specjalny zasiłek celowy na leki w kwocie 400,00 zł, z terminem realizacji w sierpniu 2026 r.;

- specjalny zasiłek celowy na leki w kwocie 400,00 zł, z terminem realizacji we wrześniu 2026 r.;

- specjalny zasiłek celowy na uregulowanie opłat mieszkaniowych w kwocie po 300,00 zł miesięcznie od lipca do września 2026 r.;

- specjalny zasiłek celowy na zakup obuwia letniego w kwocie 80,00 zł;

- specjalny zasiłek celowy na zakup środków czystości w kwocie 50,00 zł.

Poinformowano, że w dniu 2 kwietnia 2026 r. wnoszący skargę wystosował e-mail do Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa Pani Marii Klaman z prośbą o spotkanie. W korespondencji zwrotnej uzyskał informacje o możliwości spotkania w siedzibie MOPS. Dnia 11 maja 2026 r. odbyło się spotkanie z Zastępcą Dyrektora MOPS, podczas którego skarżący przedstawił swoją sytuację bytową. Sytuacja skarżącego została ponownie przeanalizowana. Dodatkowo w dniu 27 maja 2026 r. Ośrodek wystąpił do Dyrektora Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia o możliwość objęcia finansowaniem ze środków NFZ leczenia skarżącego. W odpowiedzi uzyskano informację, iż Dyrektor Oddziału, ani Prezes NFZ nie mają możliwości stosowania uznania administracyjnego w kwestii obejmowania leków statusem świadczeń gwarantowanych, a przepisane skarżącemu leki nie podlegają refundacji. Skarżącemu przekazano także dane teleadresowe do krakowskich organizacji pozarządowych świadczących pomoc osobom niepełnosprawnym.

Podkreślono, iż Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielił skarżącemu w 2025 roku znacznej pomocy finansowej na łączną kwotę 26 455,32 zł, natomiast w okresie od 1 stycznia 2026 r. do 30 czerwca 2026 r. w kwocie 13 967,05 zł. Dodatkowo Skarżącemu wydano skierowanie do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 - Podprogram 2025.

Wskazano, iż Ośrodek nie pozostaje obojętny na trudną sytuację skarżącego i udziela wsparcia adekwatnie do zgłaszanych potrzeb przy uwzględnieniu możliwości finansowych MOPS. Zaznaczono natomiast, iż Skarżący nie może oczekiwać, że wszystkie problemy finansowe, z jakimi się boryka, zostaną rozwiązane przez MOPS, a świadczenia będą przyznawane w oczekiwanej przez niego wysokości.

Dodano, iż pomoc społeczna nie zastąpi poszczególnych elementów systemu ochrony zdrowia i nie zagwarantuje pełnego pokrycia kosztów związanych z leczeniem. Nie jest też rolą

[wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Magdalena Swoboda Główny Specjalista Referatu Sesji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa]

pomocy społecznej uzupełnianie braków systemu ochrony zdrowia poprzez finansowanie odpłatnych wizyt lekarskich i pokrywanie kosztów nierefundowanych leków i terapii.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, która zgodnie z przepisem § 57a ust. 4 pkt 1 Statutu Miasta Krakowa przygotowuje dla Rady Miasta propozycje rozstrzygnięć w sprawach skarg, po zapoznaniu się z całością materiałów, a w szczególności ze skargą, stanowiskiem przekazanym przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie oraz po wysłuchaniu skarżącego na posiedzeniu uznała, że zarzuty zawarte w skardze są bezzasadne.

Mając na uwadze powyższe Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rekomenduje Radzie Miasta Krakowa uznanie przedmiotowej skargi za bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 k.p.a. w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Miasta Krakowa informuje, iż: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.

W imieniu Komisji
Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Krakowa

Grzegorz Wojciech Stawowy

[wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych: na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych oraz art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej; jawność wyłączyła Magdalena Swoboda Główny Specjalista Referatu Sesji RMK w Kancelarii Rady Miasta Krakowa]