OPINIA NR 65/2026
PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA
Z DNIA 19 października 2026 r.

dotycząca projektu uchwały Rady Miasta Krakowa *w sprawie wprowadzenia możliwości zgłaszania przepełnionych koszy na śmieci przez telefon oraz drogą elektroniczną* - druk nr 1539.

Na podstawie § 30 ust. 4 pkt 4 Statutu Miasta Krakowa stanowiącego załącznik do uchwały nr XLVIII/435/96 Rady Miasta Krakowa z dnia 24 kwietnia 1996 r. (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2019 r. poz. 7074, z 2020 r. 919) oraz pisma Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 maja 2026 r. w zw. z art. 67 ust. 4 ustawy z dnia 15 września 2000 r. *o referendum lokalnym* (Dz. U. z 2025 r. poz. 472), postanawia się, co następuje:

Opiniuje się pozytywnie projekt uchwały wniesiony przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Krakowa *w sprawie wprowadzenia możliwości zgłaszania przepełnionych koszy na śmieci przez telefon oraz drogą elektroniczną* **– druk nr 1539.**

UZASADNIENIE

Na terenie Krakowa (w pasach drogowych i terenach wewnątrzosiedlowych) rozmieszczonych jest ponad 9 000 koszy, w tym około 1 600 na przystankach komunikacji miejskiej. Kosze opróżniane są na bieżąco na obiektach typu przejścia podziemne i nadziemne, w ścisłym centrum (2-5 razy dziennie), na obrzeżach Miasta (1 raz w tygodniu) zgodnie z harmonogramem i częstotliwością dostosowaną do lokalizacji i natężenia ruchu. Średnio wynosi to około 225 000 opróżnień w miesiącu (217 - 241 000). Harmonogram opróżniania koszy nie jest z góry ustalony na cały rok, lecz dostosowywany do sezonowych potrzeb oraz różnych wydarzeń (jak np. wydarzenia sportowe i kulturalne).

Zgłoszenia dotyczące utrzymania czystości i porządku, w tym przepełnionych koszy ulicznych, mieszkańcy mogą zgłaszać m.in.:

- przez całą dobę do Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania Sp. z o.o. w Krakowie,
- do Krakowskiego Centrum Kontaktu.

Jednocześnie nadmieniam, że zgodnie z treścią petycji, system zgłoszeń jest cały czas udoskonalany. Wdrażane są kolejne rozwiązania, w tym analizowane jest wykorzystanie aplikacji mKraków, mające na celu zapewnienie łatwiejszego zgłaszania interwencji i sprawniejszej obsługi wpływających interwencji mieszkańców.

Mając powyższe na uwadze opiniuje się pozytywnie projekt uchwały według druku nr 1539.

p.f. PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA

Stanisław Kracik