

**UCHWAŁA NR
Rady Miasta Krakowa
z dnia**

w sprawie skargi na działanie Zarządu Dróg Miasta Krakowa

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) uchwała się, co następuje:

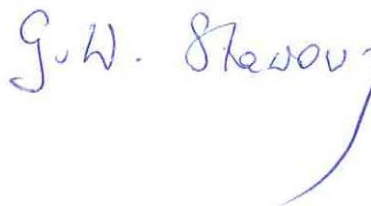
§ 1. Uznaje się za zasadną skargę (...) * na działanie Zarządu Dróg Miasta Krakowa.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**W imieniu Komisji
Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miasta Krakowa**

Grzegorz Wojciech Stawowy



Załącznik do uchwały nr
Rady Miasta Krakowa
z dnia

W dniu 2 stycznia 2026 r. do Rady Miasta Krakowa została wniesiona skarga przez (...) *
na działanie Zarządu Dróg Miasta Krakowa.

Zgodnie z postanowieniami art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Prezydenta Miasta Krakowa i gminnych jednostek organizacyjnych jest Rada Miasta Krakowa, co czyni zasadnym podjęcie uchwały.

Skarga na działanie Zarządu Dróg Miasta Krakowa dotyczy sposobu procedowania wniosku o dopuszczenie wjazdu do Strefy Czystego Transportu samochodu osoby stale zameldowanej na terenie miasta Krakowa.

Dyrektor Zarządu Dróg Miasta Krakowa w przygotowanym stanowisku przedstawił m. in. następujące wyjaśnienia.

Na wstępie wskazał, że procedura zgłaszania pojazdów do Strefy Czystego Transportu (SCT) oraz ich weryfikacja nie stanowią postępowania administracyjnego w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks Postępowania Administracyjnego (KPA) i nie kończą się one wydaniem decyzji administracyjnej. Są to bowiem czynności materialno-techniczne, podejmowane przez Zarządcę Strefy, tj. Zarząd Dróg Miasta Krakowa w celu zweryfikowania, czy w danym przypadku zostały spełnione warunki określone w uchwale Rady Miasta Krakowa nr XXXII/619/25 z dnia 12 czerwca 2025 r. w sprawie ustanowienia Strefy Czystego Transportu na terenie Miasta Krakowa. W konsekwencji przepisy KPA dotyczące kompletności wezwań czy terminów załatwiania spraw nie znajdują wprost zastosowania.

Każde zgłoszenie pojazdu do zwolnienia z wymogów Strefy Czystego Transportu jest rozpatrywane indywidualnie, na podstawie dokumentów przedłożonych wraz z danym wnioskiem oraz w świetle obowiązujących przepisów, w szczególności uchwały nr XXXII/619/25 Rady Miasta Krakowa z dnia 12 czerwca 2025 r. w sprawie ustanowienia Strefy Czystego Transportu w Krakowie.

Sześciokrotne rozpatrywanie wniosku żony skarżącego składającej zgłoszenie pojazdu do zwolnienia z wymogów Strefy Czystego Transportu wynikało z braków formalnych w składanych wnioskach, ale zdarzyły się również uchybienia po stronie organu rozpatrującego wnioski, np. w toku weryfikacji doszło do błędnej oceny przedstawionych dokumentów, w wyniku czego został on rozpatrzony negatywnie.

Pozytywne rozpatrzenie ostatniego wniosku oznacza, że pojazd został skutecznie zgłoszony do zwolnienia z zakazu wjazdu do Strefy Czystego Transportu.

Zarząd Dróg Miasta Krakowa poinformował również, że zgłoszony przez skarżącego problem komunikacyjny został zidentyfikowany. W początkowym okresie funkcjonowania systemu SCT wiadomości generowane automatycznie do wnioskodawców nie umożliwiały wskazania więcej niż jednej przyczyny negatywnej weryfikacji wniosku. Zostało to rozpoznane jako wada systemowa i niezwłocznie zgłoszone wykonawcy systemu. Obecnie możliwe jest zamieszczanie w korespondencji do wnioskodawców pełnego komentarza pracownika weryfikującego, obejmującego wszystkie stwierdzone przyczyny niespełnienia wymagań.

Zapewniono również, że zarządca Strefy dokłada wszelkich starań, aby na bieżąco poprawiać działanie systemu SCT oraz jakość komunikacji z użytkownikami Strefy.

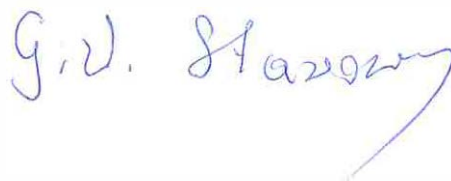
Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, która zgodnie z przepisem § 57a ust. 4 pkt 1 Statutu Miasta Krakowa przygotowuje dla Rady Miasta propozycje rozstrzygnięć w sprawach skarg, po zapoznaniu się z całością materiałów, a w szczególności ze skargą i stanowiskiem przekazanym przez Zarząd Dróg Miasta Krakowa uznała, że zarzuty zawarte w skardze są zasadne.

Mając na uwadze powyższe Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rekomenduje Radzie Miasta Krakowa uznanie przedmiotowej skargi za zasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 k.p.a. w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

**W imieniu Komisji
Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miasta Krakowa**

Grzegorz Wojciech Stawowy



Uzasadnienie

Stosownie do treści przepisu art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg, rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Prezydenta Miasta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. Zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji. Mając powyższe na uwadze Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedkłada Radzie Miasta Krakowa projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia przedmiotowej skargi. Komisja proponuje uznać skargę za zasadną, uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do projektu uchwały.

**W imieniu Komisji
Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miasta Krakowa**

Grzegorz Wojciech Stawowy

