

**UCHWAŁA NR
Rady Miasta Krakowa
z dnia**

w sprawie skargi na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę (...) * na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

W imieniu Komisji

[Podpis]

[Podpis]

[Podpis]

[Podpis]

[Podpis]

[Podpis]

[Podpis]

W dniu 22 września 2025 r. Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie przekazał do Rady Miasta Krakowa skargę (...) * na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Zgodnie z postanowieniami art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Prezydenta Miasta Krakowa i gminnych jednostek organizacyjnych jest Rada Miasta Krakowa, co czyni zasadnym podjęcie uchwały.

Skarga (...) * na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie dotyczy zastrzeżeń odnoszących się do czynności wykonywanych przez pracowników Filii nr 2 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie w przygotowanym stanowisku przedstawił następujące wyjaśnienia.

Korespondencja skarżącego dotycząca podejmowanych działań przez pracowników Filii nr 2 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie była już przedmiotem wyjaśnień i w dniu 21 sierpnia 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielił skarżącemu odpowiedzi.

Wyjaśniono skarżącemu, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej podejmował działania w związku z otrzymanym wnioskiem ze Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II w Krakowie o rozeznanie sytuacji oraz udzielenie pomocy adekwatnej do stanu zdrowia. Podejmowane działania przez Ośrodek wynikały z obowiązujących przepisów prawa.

Poinformowano, iż pracownik socjalny próbował nawiązać ze skarżącym kontakt. W trakcie rozmowy telefonicznej ze skarżącym pracownik socjalny przedstawił ofertę pomocową Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz wyjaśnił zasady przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, lecz skarżący odmówił spotkania w miejscu zamieszkania, jak również uznał, iż jest samodzielny i nie potrzebuje wsparcia.

Pracownik socjalny zaniepokojony opisaniem przez pracownika szpitala stanem zdrowia skarżącego, będąc w rejonie jego miejsca zamieszkania podejmował trzy razy próby zastania go w miejscu zamieszkania, celem zweryfikowania, czy nie potrzebuje pomocy.

Zaznaczono, iż obowiązkiem każdego pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest niezwłoczne podejmowanie stosownych działań wobec zgłaszanych lub obserwowanych niepokojących sytuacji w rodzinach. Zapewniono również, że pracownicy Ośrodka nie rozmawiali z żadnymi sąsiadami, ani osobami postronnymi o sytuacji skarżącego.

Od momentu złożenia przez skarżącego pisemnego oświadczenia, że nie potrzebuje żadnej pomocy ze strony MOPS, pracownicy uszanowali jego wolę i nie kontaktują się z nim. Został poinformowany, iż w razie zmiany zdania w sprawie otrzymania pomocy może zgłosić się do pracownika Filii nr 2, który udzieli wsparcia adekwatnego do zgłaszanych potrzeb i możliwości Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Zaznaczono, iż przeprowadzona analiza dokumentów zgromadzonych w sprawie pozwala stwierdzić, że pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej podejmowali prawidłowe działania w przedmiotowej sprawie.

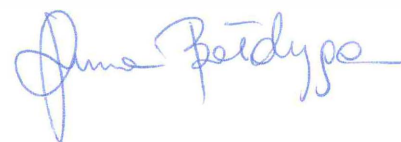
Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, która zgodnie z przepisem § 57a ust. 4 pkt 1 Statutu Miasta Krakowa przygotowuje dla Rady Miasta propozycje rozstrzygnięć w sprawach skarg, po zapoznaniu się z całością materiałów, a w szczególności ze skargą oraz stanowiskiem przekazanym przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie uznała, że zarzuty zawarte w skardze są bezzasadne.

Mając na uwadze powyższe Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rekomenduje Radzie Miasta Krakowa uznanie przedmiotowej skargi za bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 k.p.a. w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Miasta Krakowa informuje, iż: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.

W imieniu Komisji



Przewodnicząca

Ryszard - członek

Michał Cichelski

Gw. Staszewski

Jolanta Biedyga

Przykleś

Uzasadnienie

Stosownie do treści przepisu art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg, rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Prezydenta Miasta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. Zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji. Mając powyższe na uwadze Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedkłada Radzie Miasta Krakowa projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia przedmiotowej skargi. Komisja proponuje uznać skargę za bezzasadną, uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do projektu uchwały.

W imieniu Komisji

Anna Biedyska

Przewodnicząca

Dzieduszycki Czesław

Andrzej Giehl

J. W. Staszewski

Henryk

Paweł Kocur