

UCHWAŁA NR
RADY MIASTA KRAKOWA

z dnia

zmieniająca uchwałę Nr XXI/231/11 w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego

Na podstawie art. 18 ust. 1 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 i 1436) w związku z art. 4 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 679), art. 50a ust. 1 oraz art. 50b ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 285 i 1173), art. 33a oraz art. 34a ust. 2 i Rozdziału 10a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1262), art. 32 ust. 5 i 6 oraz art. 39 ust. 2-4 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 1043 i 1160) uchwala się, co następuje:

§ 1. W uchwale nr XXI/231/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 lipca 2011 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych oraz przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin sąsiadujących, które przystąpiły do porozumienia w celu wspólnej realizacji publicznego transportu zbiorowego (t.j. Dz. Urz. Woj. Małop. z 2021 r. poz. 5427 z późn. zm.), wprowadza się następujące zmiany:

1) w załączniku nr 1 do uchwały wprowadza się następujące zmiany:

a) punkt I.1 Bilety do kasowania¹ otrzymuje brzmienie:

„I.1a Bilety do kasowania¹

Lp.	RODZAJE BILETÓW	WAŻNOŚĆ W STREFIE BILETOWEJ	CENA BILETU [zł]	
			NORMALNEGO	ULGOWEGO
	BILETY JEDNOPRZEJAZDOWE			
1.	dla 1 osoby	I i II i III	6,00	3,00
2.	grupowe do 20 osób	I	50,00	25,00
		I i II i III	60,00	30,00
	BILETY CZASOWE			
3.	15-minutowy	I i II i III	4,00	2,00
4.	30-minutowy	I i II i III	6,00	3,00
5.	60-minutowy	I i II i III	8,00	4,00
6.	90-minutowy	I i II i III	9,00	4,50
7.	24-godzinny	I	17,00	8,50
		I i II i III	22,00	11,00
8.	48-godzinny	I i II i III	35,00	17,50
9.	72-godzinny	I i II i III	50,00	25,00

10.	7-dniowy	I	56,00	28,00
		I i II i III	68,00	34,00
11.	BILET WEEKENDOWY RODZINNY	I i II i III	25,00	-

¹ Szczegółowe warunki korzystania z biletów określono w załączniku nr 3 do uchwały. Ceny biletów zawierają należny podatek od towarów i usług.

Dopuszcza się nabywanie, przez operatorów świadczących usługi dystrybucji biletów komunikacji miejskiej w systemach mobilnych, biletów do kasowania z rabatem 2% od ceny poszczególnych biletów wymienionych w tabeli. Zakupione przez tych operatorów bilety, odsprzedawane będą pasażerom Komunikacji Miejskiej w Krakowie w pełnych cenach.

Dopuszcza się nabywanie, przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą w celu dalszej odsprzedaży w placówkach handlowych, biletów do kasowania z rabatem 2% od ceny poszczególnych biletów wymienionych w tabeli.

Szczegółowe warunki tej dystrybucji biletów będą ustalane przez Gminę Miejską Kraków w stosownych umowach zawieranych z określonymi podmiotami”;

b) po punkcie I.1 Bilety do kasowania¹ dodaje się punkt I.1a Bilety odcinkowe¹, który otrzymuje brzmienie:

„I.1a Bilety odcinkowe¹

Model odpłatności w taryfie dynamicznej Komunikacji Miejskiej w Krakowie oparty jest o odległość między początkowym i końcowym punktem podróży pasażera, przy uwzględnieniu reguł przesiadkowości. Szczegółowe zasady dot. rozliczania podróży oraz reguł przesiadkowości, w tym liczbę przesiadek i czas między nimi oraz odległość między przesiadkowymi węzłami komunikacyjnymi, określa i podaje do publicznej wiadomości dyrektor jednostki organizacyjnej Gminy Miejskiej Kraków, której statut obejmuje zadania z zakresu organizacji gminnych przewozów pasażerskich.

Lp.	PRZEDZIAŁY KILOMETROWE LICZONE W LINII PROSTEJ [km]	ODPŁATNOŚĆ [zł]	
		NORMALNY	ULGOWY
1.	Stała opłata minimalna: 0 km – 3,5 km	4,00	2,00
2.	Każde kolejne rozpoczęcie: 500 m powyżej 3,5 km	0,50	0,25
Maksymalna odpłatność za jedną podróż		9,00	4,50
Maksymalna odpłatność w ciągu doby rozliczeniowej*		20,00	10,00

¹Szczegółowe warunki korzystania z biletów określono w załączniku nr 3 do uchwały. Ceny odpłatności zawierają należny podatek od towarów i usług.

Dopuszcza się dystrybucję biletu odcinkowego przez operatorów świadczących usługi w zakresie komunikacji miejskiej w aplikacjach mobilnych. Odpłatności wnoszone przez pasażerów Komunikacji Miejskiej w Krakowie pobierane będą w pełnych cenach. Operatorzy aplikacji mobilnych w ramach usługi będą otrzymywać od Gminy Miejskiej Kraków upust w wysokości 1% od ceny łącznej odpłatności wniesionej przez pasażera za podróż. Szczegółowe warunki tej usługi będą ustalane przez Gminę Miejską Kraków w stosownych umowach zawieranych z określonymi podmiotami.

*W przypadku osiągnięcia maksymalnej odpłatności w ciągu doby rozliczeniowej, odpłatności powyżej wskazanej kwoty do końca tej doby rozliczeniowej nie będą

pobierane. Jako dobę rozliczeniową należy rozumieć okres 24 godzin liczony od momentu rejestracji (check-in) pierwszej podróży i będzie dotyczyć wszystkich podróży zakończonych (check-out) w ciągu tej doby.”;

c) punkt I.2 Bilety okresowe¹ otrzymuje brzmienie:

„I.2 Bilety okresowe¹:

a) imienne Mieszkańca:

Lp.	RODZAJE BILETÓW	WAŻNOŚĆ W STREFIE BILETOWEJ	CENA [zł]		
			NORMALNEGO	ULGOWEGO	DLA FIRM
1.	na 1 linię	I	90,00	45,00	-
2.	sieciowy	I	109,00	54,50	98,00
3.	Półroczny	I	565,00	282,50	-
4.	Półroczny 5+1	I	565,00	282,50	-
5.	Studencki Roczny	I	-	470,00	-

¹ Szczegółowe warunki korzystania z biletów określono w załączniku nr 3 do uchwały.
Ceny biletów zawierają należny podatek od towarów i usług.

b) miesięczne imienne sieciowe Metropolitalne:

Lp.	RODZAJE BILETÓW	WAŻNOŚĆ W STREFIE BILETOWEJ	CENA [zł]		
			NORMALNEGO	ULGOWEGO	DLA FIRM
1.	na I strefę	I	193,00	96,50	164,00
2.	na II strefę	II	132,00	66,00	-
3.	na III strefę	III	132,00	66,00	-
4.	na I i II strefę	I i II	204,00	102,00	173,00
5.	na II i III strefę	II i III	204,00	102,00	-
6.	na I i II i III strefę	I i II i III	241,00	120,50	205,00

¹ Szczegółowe warunki korzystania z biletów określono w załączniku nr 3 do uchwały.
Ceny biletów zawierają należny podatek od towarów i usług.

c) miesięczne imienne Socjalne i Aktywizujące:

Lp.	RODZAJE BILETÓW	WAŻNOŚĆ W STREFIE BILETOWEJ	CENA NORMALNEGO [zł]
1.	Miesięczny socjalny	I	30,00
		I i II	50,00
		I i II i III	70,00
2.	Miesięczny Aktywizujący dla osób bezrobotnych	I	50,00
		I i II	100,00
		I i II i III	140,00

¹ Szczegółowe warunki korzystania z biletów określono w załączniku nr 3 do uchwały. Ceny biletów zawierają należny podatek od towarów i usług.”;

d) punkt II.1 Bilety czasowe otrzymuje brzmienie:

„II.1 Bilety czasowe

Lp.	RODZAJ BILETU	WAŻNOŚĆ W STREFIE BILETOWEJ	CENA BILETU [ZŁ]	
			NORMALNEGO	ULGOWEGO
1.	WSPÓLNY 70-minutowy	I i II i III	5,00 ¹	2,50 ¹

¹ Udział Gminy Miejskiej Kraków we WSPÓLNYM bilecie 70-minutowym, którego pełna cena wynosi N/10,00zł; U/5,00zł. Szczegółowe warunki korzystania z biletu określono w Załączniku Nr 3 do uchwały. Ceny biletów zawierają należny podatek od towarów i usług.”;

e) w punkcie IIIA. ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Ustala się odpłatność za nabycie, w formie zakupu grupowego, przez organizatorów wydarzeń kulturalnych i sportowych, konferencji, kongresów i innych imprez masowych, uprawnień do przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie dla uczestników tych wydarzeń:

RODZAJ GRUPY ¹	CENA ² [zł]				
	1 doba	2 doby	3 doby	4 doby	Każda kolejna doba powyżej 4 doby
do 100 osób	450,00	700,00	900,00	1160,00	300,00

¹ Grupa do 100 osób jest podstawą do tworzenia grupy stanowiącej wielokrotność grupy 100 osób.

² Odpłatność za uprawnienie nabywane dla grupy powyżej 100 osób do 5000 osób wylicza się jako wielokrotność odpłatności dla grupy do 100 osób z rabatem 1% za każdą grupę 100 osób w zaokrągleniu do 1 zł (cena z końcówką poniżej 50 gr zaokrąglana jest w dół, a cena z końcówką 50 gr i powyżej zaokrąglana jest w górę). Dla każdej kolejnej grupy 100 osób powyżej 5000 osób wysokość odpłatności będzie wyliczana z rabatem 50%.”;

f) punkt V. Opłaty dodatkowe otrzymuje brzmienie:

„V. Opłaty dodatkowe

Lp.	RODZAJ OPŁATY	SPOSÓB USTALENIA WYSOKOŚCI OPŁATY DODATKOWEJ
1.	opłata dodatkowa za przejazd pasażera bez ważnego biletu/dokumentu przewozu bądź dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu bezpłatnego	100 – krotność ceny biletu czasowego 15-minutowego normalnego ¹ , tj. przy uwzględnieniu ceny ww. biletu określonej w punkcie I powyżej - 400,00 zł
2.	opłata dodatkowa za przejazd pasażera bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu ulgowego	50 – krotność ceny biletu czasowego 15 - minutowego normalnego ¹ , tj. przy uwzględnieniu ceny ww. biletu określonej w punkcie I powyżej - 200,00 zł
3.	opłata dodatkowa za naruszenie przepisów porządkowych dotyczących przewozu osób i bagażu pojazdami Komunikacji miejskiej w Krakowie	50 – krotność ceny biletu czasowego 15 - minutowego normalnego ¹ , tj. przy uwzględnieniu ceny ww. biletu określonej w punkcie I powyżej - 200,00 zł
4.	opłata dodatkowa za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego, bez uzasadnionej przyczyny	130 – krotność ceny biletu czasowego 15 - minutowego normalnego, tj. przy uwzględnieniu ceny ww. biletu określonej w punkcie I powyżej - 520,00 zł

¹ W przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej w ciągu 7 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty (u kontrolującego lub w sposób określony na wezwaniu) jej wysokość zostaje obniżona: o 50% (opłata dodatkowa określona w Lp. 1) lub o 30% (opłata dodatkowa określona w Lp. 2 lub Lp. 3).”;

g) punkt VI. Inne opłaty otrzymuje brzmienie:

„VI. Inne opłaty

Lp.	RODZAJ OPŁATY	OPŁATA [zł]
1.	opłata manipulacyjna za czynności związane z pobraniem opłaty dodatkowej lub wystawieniem wezwania do zapłaty w przypadkach ich umorzenia, określonych w zał. nr 3 do uchwały § 12 ust. 4	5 – krotność ceny biletu czasowego 15 - minutowego normalnego, tj. przy uwzględnieniu ceny ww. biletu określonej w punkcie I powyżej - 20,00 zł
2.	opłata za pierwsze wydanie karty elektronicznej – nośnika biletów okresowych i biletów wolnej jazdy oraz wymianę karty elektronicznej zwykłej na spersonalizowaną	nie jest pobierana
3.	opłata za powtórne i każde kolejne wydanie karty elektronicznej – nośnika biletów okresowych i biletów wolnej jazdy – w przypadku utraty lub zniszczenia karty wcześniej wydanej	12,00 zł”;

2) w załączniku nr 2 do uchwały wprowadza się następujące zmiany:

a) w punkcie I w tabeli pozycja Lp. 2 otrzymuje brzmienie:

„2.	Uczniowie szkół podstawowych prowadzonych w obszarze objętym integracją międzygminną ² Uprawnienie przysługuje również absolwentom szkół podstawowych prowadzonych w obszarze objętym integracją międzygminną ² , do 30 września roku, w którym ukończyli szkołę	Ważna legitymacja szkolna ucznia szkoły podstawowej zlokalizowanej w obszarze objętym integracją międzygminną ² , wydana według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania”;
-----	---	--

	podstawową	
--	------------	--

- b) w punkcie II w tabeli po pozycji 8 dodaje się pozycję Lp. 9, która otrzymuje brzmienie:

„9.	Dawcy Przeszczepu	legitymacja potwierdzająca nadanie odznaki „Dawca Przeszczepu” z dokumentem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej”;
-----	-------------------	--

- 3) w załączniku nr 3 do uchwały wprowadza się następujące zmiany:

- a) w § 2 w ust. 1 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) dla firm – przy zakupie jednorazowo biletów okresowych imiennych sieciowych na I strefę, na I i II strefę lub na I i II i III strefę, w liczbie co najmniej: 3 sztuk dla jednostek organizacyjnych Gminy Miejskiej Kraków lub 30 sztuk dla pozostałych podmiotów,”;

- b) w § 2 w ust. 2 pkt 1 lit. a otrzymuje brzmienie:

„a) dla 1 osoby – ważny w strefach biletowych I i II i III.

Pasażer podróżujący na podstawie biletu jednoprzejazdowego dla 1 osoby ważnego w strefach biletowych I i II i III, może podróżować:

- pojazdem, w którym został skasowany do zakończenia kursu tego pojazdu
lub
- przez 30 minut od momentu skasowania, wykonując przesiadki.”;

- c) w § 2 w ust. 2 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) bilety czasowe (normalne i ulgowe) – na okaziciela, uprawniające do wielokrotnych przejazdów wszystkimi liniami:

- a) 15-minutowy – ważny w strefach biletowych I i II i III, przez 15 minut od momentu skasowania,
- b) 30-minutowy – ważny w strefach biletowych I i II i III, przez 30 minut od momentu skasowania
- c) 60-minutowy – ważny w strefach biletowych I i II i III, przez 60 minut od momentu skasowania,
- d) 90-minutowy – ważny w strefach biletowych I i II i III, przez 90 minut od momentu skasowania,
- e) 24-godzinny (dobowy) - ważny w strefach biletowych I lub I i II i III, przez okres 24 godzin od momentu skasowania,

- f) 48-godzinny (2-dobowy) - ważny w strefach biletowych I i II i III, przez okres 48 godzin od momentu skasowania,
- g) 72-godzinny (3-dobowy) - ważny w strefach biletowych I i II i III przez okres 72 godzin od momentu skasowania,
- h) 7-dniowy (tygodniowy) - ważny w strefach biletowych I lub I i II i III, przez 7 kolejnych dni (od momentu skasowania do godziny 23.59 ostatniego dnia ważności),
- i) Krakowska Karta Turystyczna (ważna w strefach biletowych I i II i III) – karta imienna wydawana przez biura podróży, które zawarły stosowną umowę z Gminą Miejską Kraków,
- j) Nośnik (np. bilet wstępu, identyfikator) oznakowany unikatowym kodem potwierdzającym zakup grupowy przez organizatora wydarzenia prawa do przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie – ważny w strefach biletowych I i II i III w dniu/dniach wskazanym/wskazanych w umowie.

W okresie ważności biletu czasowego możliwa jest nieograniczona liczba przesiadek. Czas przeznaczony na przesiadanie wlicza się do czasu podróży.”;

- d) w § 2 w ust. 2 w pkt 4 lit. a) otrzymuje brzmienie:

„a) Mieszkańca, ważne w I strefie biletowej:

- na 1 linię (normalny i ulgowy) (uprawniający do przejazdów na zasadach określonych w § 6 ust. 6),
- sieciowy (normalny, dla firm i ulgowy), uprawniający do przejazdów wszystkimi liniami,
- Półroczny (normalny i ulgowy) – uprawniający do przejazdów wszystkimi liniami, nabywany na okres dowolnie wybranych kolejnych 6 miesięcy,
- Półroczny 5+1 (normalny i ulgowy) – uprawniający do przejazdów wszystkimi liniami,
- Studencki Roczny (ulgowy) - nabywany na okres dowolnie wybranych kolejnych 12 miesięcy, uprawniający do przejazdów wszystkimi liniami w I strefie biletowej. Do korzystania z biletu Studenckiego Roczego uprawnione są osoby legitymujące się ważną legitymacją studencką wydaną według wzoru określonego przez ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego.

Bilet Półroczny 5+1 nabywa się na poniższych warunkach:

- Nabycie biletu Półrocznego 5+1, ważnego w strefie biletowej I następuje za pomocą dedykowanych kanałów elektronicznych lub w systemach mobilnych na zasadach w nich określonych, płacąc w pięciu należnościach równych cenie miesięcznego biletu okresowego sieciowego Mieszkańca, płatnych z góry za dany miesiąc przy zachowaniu ciągłości ważności biletów. Ciągłość oznacza brak przerw pomiędzy ważnością poszczególnych biletów. Po upływie terminu umożliwiającego zwrot piątego biletu (tj. 15 dnia przed końcem jego ważności) kupujący uzyskuje prawo zakupu biletu na miesiąc kolejny za obniżoną kwotę, przy czym całkowita cena biletu Półrocznego 5+1 równa będzie cenie określonej w Załączniku Nr 1 do uchwały, w tabeli w punkcie I.2 lit. a.
- Każdy bilet nabywany jest z zachowaniem 1-dniowego okresu przedsprzedaży poprzez miesięczne obciążenia karty płatniczej.
- Istnieje możliwość zwrotu biletu na zasadach określonych w § 7 ust. 2, jednakże zwrot biletu lub brak możliwości obciążenia rachunku klienta jest równoznaczny z rezygnacją z dokonywania nabywania biletu Półrocznego 5+1.
- Rezygnacja z nabywania biletu Półrocznego 5+1 wiąże się z odstąpieniem od nabycia biletu na kolejne miesiące. Pierwsze i ponowne przystąpienie do nabywania biletu Półrocznego 5+1 wymaga deklaracji w dedykowanych kanałach elektronicznych lub w systemach mobilnych.

Do nabycia biletu Mieszkańca uprawnione są osoby, które uzyskały uprawnienia określone w uchwale nr XCIV/2450/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 lutego 2018 r. w sprawie wprowadzenia i realizacji programu pn. Karta Krakowska (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2018 r. poz. 1102 z późn. zm).”;

e) w § 2 w ust. 2 w pkt 4 lit. d otrzymuje brzmienie:

„d) Bilet aktywizujący dla osób bezrobotnych - miesięczny, uprawniający do wielokrotnych przejazdów w strefie biletowej I; I i II lub I i II i III wszystkimi liniami dziennymi. Do korzystania z biletu uprawnione są osoby legitymujące się ważnym (wystawionym nie wcześniej niż 3 miesiące przed terminem wykonywanej kontroli biletów) zaświadczeniem, wydanym przez właściwy dla miejsca zamieszkania Urząd Pracy, potwierdzającym, że osoba aktualnie jest zarejestrowana jako bezrobotna.”;

- f) w § 2 w ust. 2 po pkt 7 dodaje się pkt 8, który otrzymuje brzmienie:
„8) Bilet odcinkowy – odpłatność na okaziciela za podróż w taryfie dynamicznej, obejmującej wniesienie opłaty w formie bezgotówkowej za przejazdy środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie w strefach biletowych I i II i III, na podstawie rejestracji wejścia do/wyjścia z pojazdu (check-in/out). Koszty podróży pasażera w taryfie dynamicznej są optymalizowane w odniesieniu do wykonanych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego. Wnoszenie odpłatności za podróże w taryfie dynamicznej następuje za pomocą dedykowanych kanałów, w tym w systemach mobilnych.”;
- g) w § 3 po ust. 3 dodaje się ust. 3a, który otrzymuje brzmienie:
„3a. Pasażer podróżujący na podstawie biletu odcinkowego obowiązany jest niezwłocznie po wejściu do pojazdu wykonać rejestrację rozpoczęcia przejazdu (check-in), a podczas wysiadania rejestrację zakończenia przejazdu (check-out). W przypadku braku wykonania czynności check-out przez pasażera, odpłatność za podróż liczona jest jako maksymalna odpłatność za jedną podróż określona w punkcie I.1a Bilety odcinkowe w Załączniku Nr 1 do uchwały.”;
- h) w § 3 ust. 4 otrzymuje brzmienie:
„4. Pod użytym w ust. 1-3a pojęciem „niezwłocznie” rozumie się wykonanie tej czynności jako pierwszej po wejściu do pojazdu.”;
- i) w § 3 skreśla się ust. 6;
- j) w § 3 w ust. 7 w pkt 2 dodaje się lit. f), która otrzymuje brzmienie:
„f) na nośniku noszącym ślady ingerencji chemicznej lub mechanicznej”;
- k) w § 4 w ust. 3 pkt 2 otrzymuje brzmienie:
„2) czasowy 15, 30, 60 lub 90-minutowy przysługuje prawo kontynuowania przejazdu na podstawie tego samego biletu innymi pojazdami w czasie wydłużonym o 15 minut.”;
- l) w § 6 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
„3. Bilety okresowe można nabywać z zachowaniem 30-dniowego okresu przedsprzedaży ważności biletu (dotyczy także linii okresowo nie kursujących z powodu remontu), za wyjątkiem biletu Półrocznego 5+1, którego nabycie odbywa się z zachowaniem 1-dniowego okresu przedsprzedaży.”;
- m) w § 6 ust. 4 otrzymuje brzmienie:
„4. Bilet okresowy imienny można nabyć na 1, 2 lub 3 miesiące. Bilet Półroczny nabywany jest na okres 6 miesięcy. Bilet Studencki Roczny nabywany jest na okres

12 miesięcy. Miesiąc wylicza się według algorytmu (n-1), przy czym „n” jest pierwszym wskazanym przez pasażera dniem obowiązywania biletu.”;

n) w § 7 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Bilet okresowy wykupiony na okres 1, 2 lub 3 miesięcy lub bilet Półroczny może zostać anulowany z jednoczesnym zwrotem należności za niewykorzystany czas ważności biletu pod warunkiem, że anulowanie następuje nie później niż 16-go dnia przed upływem terminu obowiązywania biletu. Bilet okresowy Studencki Roczny może zostać anulowany z jednoczesnym zwrotem należności za niewykorzystany czas ważności biletu pod warunkiem, że anulowanie następuje nie później niż ostatniego dnia 6-go miesiąca przed upływem terminu obowiązywania biletu. Anulowanie następuje z jednoczesnym zwrotem kwoty zapłaty z potrąceniem należności za czas, w którym bilet został wykorzystany. Należną kwotę do zwrotu wylicza się dzieląc pełną cenę biletu przez liczbę dni na jaką wykupiony został bilet, a następnie mnożąc wyliczony w ten sposób iloraz przez liczbę pozostałych dni ważności (licząc od dnia następnego po dniu dokonywania anulowania biletu do ostatniego dnia ważności biletu).”;

o) w § 7 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Pasażer, który nabył bilet na okres dłuższy niż 1 miesiąc, bilet Półroczny lub bilet Studencki Roczny może także ubiegać się (nie później niż po 3-ch miesiącach od terminu upływu ważności biletu) o zwrot należności za co najmniej 7-dniowy okres, w którym nie mógł korzystać z biletu z powodu udokumentowanych zdarzeń losowych. Możliwość anulowania biletu za zwrotem należności oraz zwrotu za niewykorzystany okres z przyczyn losowych odbywa się na zasadach określonych w ust. 1 i nie obejmuje biletu miesięcznego Socjalnego.”;

p) w § 7 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Dopuszcza się zwrot aktualnych i nieskasowanych biletów do kasowania w przypadku udokumentowania prawa do bezpłatnych bądź ulgowych przejazdów.”;

q) w § 12 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. W razie stwierdzenia braku biletu lub jednego z dokumentów, o których mowa w ust. 1, pasażer jest obowiązany do uiszczenia osobie kontrolującej bilety właściwej należności za przewóz oraz opłaty dodatkowej albo do przyjęcia wezwania do zapłaty i uiszczenia kwoty określonej w wezwaniu w sposób w nim określony. Wysokość należności za przewóz stanowi równowartość biletu jednoprejazdowego (uwzględniając uprawnienia do ulgowego przejazdu).”;

r) w § 12 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Przedłożenie nieokazanego w czasie kontroli biletów biletu na okaziciela, niezależnie od formy jego zakupu, za wyjątkiem aplikacji mobilnych, nie stanowi podstawy do zwrotu pobranej należności za przewóz i opłaty dodatkowej lub umorzenia wezwania do zapłaty.”;

s) w § 13 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. W sprawie trybu i zasadności nałożenia opłaty dodatkowej można składać skargi i wnioski (ustnie, osobiście, pisemnie bądź z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej) lub reklamacje (pisemnie bądź z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej) nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, w miejscu wskazanym na pokwitowaniu lub wezwaniu do uiszczenia opłaty dodatkowej.”;

t) w § 13 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Uznanie zasadności reklamacji, dotyczącej nałożenia opłaty dodatkowej, o której mowa w pozycji Lp. 1 w tabeli w punkcie V. Opłaty dodatkowe w Załączniku Nr 1 do uchwały, może nastąpić pod warunkiem uiszczenia należności przewozowych.”.

§ 2. 1. Wszystkie niewykorzystane bilety do kasowania o nieaktualnej cenie, wycofane z obiegu:

1) mogą być wymienione na inne bilety do kasowania, wybrane z aktualnej oferty biletowej, z możliwością dopłaty,

2) tracą ważność po 6 miesiącach od dnia wejścia w życie uchwały.

2. Wszystkie bilety okresowe nabyte przed terminem wejścia w życie uchwały mogą być wykorzystywane do upływu terminu ich ważności, na zasadach dotychczas obowiązujących.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem 2 marca 2026 r. z zastrzeżeniem zapisów:

1) § 1 pkt 1 lit. b, § 1 pkt 3 lit. f, § 1 pkt 3 lit. g, § 1 pkt 3 lit. h, które wchodzi w życie z dniem 4 stycznia 2027 r.;

jednak nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Aleksander Miszański