ZAŁĄCZNIK
do Uchwały Nr ……..
Rady Dzielnicy I Stare Miasto
z dnia …….. r.

druk nr **972**
UCHWAŁA NR……..
RADY MIASTA KRAKOWA
z dnia……

w sprawie wystąpienia z inicjatywą uchwałodawczą do Rady Miasta Krakowa dotyczącą ustalenia kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie przywrócenia możliwości zakupu biletów za gotówkę w pojazdach komunikacji miejskiej przemieszczających się po terenie Dzielnicy I Stare Miasto.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym ((Dz.U. z 2025 r. poz. 1153) Rada Miasta Krakowa uchwala, co następuje:

§ 1. Ustala się dla Prezydenta Miasta Krakowa kierunki działania polegające na podjęciu wszelkich możliwych, koniecznych i prawnie dopuszczalnych działań w celu zapewnienia pasażerom możliwości zakupu biletów za gotówkę w pojazdach komunikacji miejskiej (tramwajach i autobusach) przemieszczających się po terenie Dzielnicy I Stare Miasto.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Krakowa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie:

Uchwała ma na celu określenie kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa, polegających na podjęciu wszelkich możliwych, koniecznych i prawnie dopuszczalnych działań w celu zapewnienia pasażerom możliwości zakupu biletów za gotówkę w pojazdach komunikacji miejskiej (tramwajach i autobusach) przemieszczających się po terenie Dzielnicy I Stare Miasto.

W wyniku modernizacji systemu biletowego w Krakowie, w pojazdach tramwajowych i autobusowych zamontowano wyłącznie biletomaty obsługujące płatności bezgotówkowe.

Zmiana ta w praktyce wykluczyła z możliwości zakupu biletu wiele osób, w szczególności osoby starsze, które często nie posiadają kart płatniczych, nie korzystają z bankowości elektronicznej ani urządzeń mobilnych. Utrudnienie to może prowadzić do niezawinionego łamania przepisów przez pasażerów, którzy nie mają innej możliwości nabycia biletu, szczególnie poza głównymi węzłami przesiadkowymi.

Uchwała nie przesądza o konkretnych rozwiązaniach technicznych – ich dobór pozostaje w gestii organu wykonawczego – wskazuje jednak, że miasto powinno zagwarantować wszystkim mieszkańcom równy dostęp do usług publicznych, w tym do możliwości zakupu biletu za gotówkę, zwłaszcza w sytuacjach nagłych lub na trasach mniej uczęszczanych.

Utrzymanie dostępności płatności gotówkowej stanowi elementarny standard w wielu europejskich miastach i wpisuje się w zasadę przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu.

Przewodniczący Rady i Zarządu
Dzielnicy I Stare Miasto

Jan Hoffman

Kraków, dnia 09 października 2025 r.

Urząd Miasta Krakowa
RPW/691866/2025
Data: 2025-10-20

Rada i Zarząd Dzielnicy I Stare Miasto

31-150 Kraków, Rynek Kleparski 4, II p., tel. 12 421 41 66, e-mail: rada@dzielnica1.krakow.pl; www.dzielnica1.krakow.pl

Kraków

Dz-01.0021.31.2025

UCHWAŁA NR XXXI/297/2025
RADY DZIELNICY I STARE MIASTO
Z dnia 9 października 2025 r.

w sprzeciwu wystąpienia z inicjatywą uchwałodawczą do Rady Miasta Krakowa dotyczącą ustalenia kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie przywrócenia możliwości zakupu biletów za gotówkę w pojazdach komunikacji miejskiej przemieszczających się po terenie Dzielnicy I Stare Miasto.

Na podstawie § 36 ust. 1 - 4 Uchwały Nr XCIX/1495/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 12 marca 2014 r. w sprawie: organizacji i zakresu działania Dzielnicy I Stare Miasto w Krakowie (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2021 poz. 6695) Rada Dzielnicy I Stare Miasto uchwala co następuje:

§ 1. Wnosi się pod obrady Rady Miasta Krakowa projekt uchwały w sprawie ustalenia kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie zapewnienia możliwości zakupu biletów za gotówkę w pojazdach komunikacji miejskiej przemieszczających się po terenie Dzielnicy I Stare Miasto – będący załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2. Osobą pełniącą funkcję referenta projektu będzie Grażyna Świat, Członek Zarządu Dzielnicy I Stare Miasto.

§ 3. Uzasadnienie stanowi integralną część Uchwały.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

Celem uchwały jest wystąpienie z inicjatywą uchwałodawczą, której przedmiotem jest ustalenie kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie przywrócenia możliwości zakupu biletów za gotówkę w pojazdach komunikacji miejskiej (tramwajach i autobusach) przemieszczających się po terenie Dzielnicy I Stare Miasto.

W ostatnich miesiącach w Krakowie wycofano z pojazdów komunikacji miejskiej biletomaty umożliwiające płatność gotówką, pozostawiając wyłącznie możliwość zakupu biletu za pomocą kart płatniczych lub aplikacji mobilnych. W połączeniu z brakiem możliwości otrzymania fizycznego biletu lub jego czytelnego potwierdzenia, prowadzi to do istotnych trudności dla pasażerów.
Zmiany te są szczególnie dotkliwe dla tych osób, które:

- nie posiadają kart płatniczych,
- nie korzystają z bankowości elektronicznej,
- nie używają smartfonów z aplikacjami mobilnymi,
- mają trudności z korzystaniem z nowoczesnych urządzeń.

Wprowadzone zmiany de facto wykluczają osoby starsze i cyfrowo nieuprzywilejowane z możliwości zakupu biletu w pojeździe, co może skutkować nieświadomym przejazdem bez ważnego biletu i narażeniem na konieczność uiszczenia dodatkowej opłaty za przejazd bez ważnego biletu.

Problem dotyczy również:
- turystów zagranicznych nieposiadających odpowiednich kart,

- pasażerów znajdujących się na przystankach bez stacjonarnych biletomatów lub kiosków,
- osób w sytuacjach nagłych, które nie miały możliwości zakupu biletu wcześniej.

W założeniu komunikacja miejska powinna być usługą powszechną i dostępną, a nie zarezerwowaną wyłącznie dla cyfrowo sprawnych użytkowników. Ochrona interesów pasażerów zwłaszcza starszych mieszkańców miasta – wymaga przywrócenia im podstawowego prawa do zapłaty gotówką, zgodnie z ich przyzwyczajeniami i możliwościami.
Utrzymanie dostępności płatności gotówkowej (np. poprzez umożliwienie zakupu biletu u kierowcy, zamontowanie hybrydowych automatów lub urządzeń obsługujących bilon w pojazdach) stanowi elementarny standard usług publicznych w wielu europejskich miastach.

Przewodniczący Rady i Zarządu
Dzielnicy I Stare Miasto

Jan Hoffman