

Druk nr 2260

Projekt Komisji Skarg, Wniosków i Petycji RMK

UCHWAŁA NR
Rady Miasta Krakowa
z dnia

KANCELARIA RADY MIASTA KRAKOWA SEKRETARIAT	
wpłynęło dnia:	2021 -10- 20
Nr	910/14
Podpis	

w sprawie skargi na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie

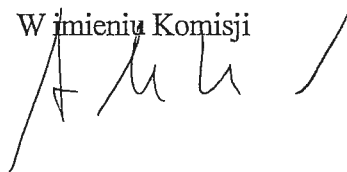
Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r. poz. 735) Rada Miasta Krakowa uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę () * na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie opisane w treści przedmiotowej skargi.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

W imieniu Komisji



Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności Prezydenta Miasta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. Zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, na podstawie którego rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji, przedkłada się Radzie Miasta Krakowa projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia przedmiotowej skargi. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Krakowa proponuje uznać skargę za niezasadną, uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do projektu uchwały.

Pod względem formalno-prawnym
opiniuję bez uwag.

RADCA PRAWNY



Piotr Łanoszka

Kr-1229



Załącznik do uchwały nr
Rady Miasta Krakowa
z dnia

Skarga (...) * Szydło na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie została przekazana do Rady Miasta Krakowa przez Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie i dotyczy sposobu i trybu załatwiania przez pracowników Filii nr 4 w Krakowie sprawy dotyczącej udzielenia pomocy w zakresie remontu mieszkania oraz odmowy przyznania świadczeń opiekuńczych.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie udzielając wyjaśnień poinformował, że Skarżąca jest objęta pomocą Ośrodka, który udziela jej systematycznego wsparcia. Skarżąca utrzymuje się ze świadczenia emerytalnego z ZUS w wysokości 810,73 zł. Ww. zamieszkuje w lokalu socjalnym, składającym się z 1 pokoju z aneksem kuchennym i łazienki. Mieszkanie jest wyposażone w podstawowy sprzęt gospodarstwa domowego. Czynsz za zajmowany lokal w wysokości 217,52 zł regulowany jest na bieżąco. Skarżąca ma przyznany dodatek mieszkaniowy w wysokości 95,65 zł oraz specjalny zasiłek celowy na dofinansowanie do opłat czynszowych w wysokości 100,00 zł miesięcznie. Pozostałą kwotę w wysokości 21,87 zł ponosi Skarżąca.

Odnosząc się do zarzutów poruszonych w skardze Dyrektor MOPS poinformował, że z przedłożonych wyjaśnień przekazanych przez Kierownika Filii nr 4 oraz dokumentacji prowadzonej w sprawie wynika, że Skarżąca nie składała wniosku o pomoc w zakresie remontu mieszkania po pęknięciu rury. Jak ustalono, wymiana rury w łazience została wykonana przez PHU „Adrem” u wszystkich lokatorów, a wykonywane prace nie spowodowały uszkodzeń w łazience. Podczas wizyty w miejscu zamieszkania Skarżąca zgłosiła pracownikowi socjalnemu trudności w użytkowaniu toalety spowodowane uszkodzeniem spłuczki oraz konieczność wymiany wodomierza. W dniu 20.08.2021 r. zostało wszczęte postępowanie administracyjne w powyższej sprawie. Decyzją z dnia 7.09.2021 r. Ośrodek przyznał Skarżącej specjalny zasiłek celowy na wymianę wodomierza. Postępowanie w sprawie pomocy finansowej na wymianę spłuczki jest wtoku.

W odniesieniu do poruszonej w skardze kwestii odmowy przyznania usług opiekuńczych Dyrektor MOPS wyjaśnił, że do dnia złożenia skargi tj. 5.07.2021 r. nie toczyło się żadne postępowanie administracyjne w powyższej sprawie. Postępowanie zostało wszczęte po tym, jak w dniu 30.07.2021 r. Skarżąca oświadczyła, że „czuje się tak źle, że nie może wyjść z domu”. W związku z brakiem zaświadczenia lekarskiego koniecznego do przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych pracownik socjalny wystąpił do zakładu opieki zdrowotnej o wydanie stosownego dokumentu. Postępowanie w powyższej sprawie jest w toku. Pracownik socjalny zorganizował Skarżącej dowóz obiadów z uwagi na zgłoszone dolegliwości.

W związku z zarzutem niewłaściwego zachowania pracownika Ośrodka Dyrektor MOPS wyjaśnił, że wskazany w skardze pracownik MOPS nie zajmował się sprawą pochówku wskazanej w korespondencji osoby, ani nie był wówczas pracownikiem prowadzącym sprawę Skarżącej. Skarżąca nie składała do Ośrodka skarg w powyższej sprawie.

W związku z zarzutem braku pomocy na energię elektryczną Dyrektor MOPS wyjaśnił, iż nie znajduje on potwierdzenia, gdyż decyzją z dnia 17.06.2021r. Ośrodek przyznał Skarżącej specjalny zasiłek celowy na dofinansowanie do opłat za energię elektryczną w wysokości 90,00 zł miesięcznie od czerwca do września 2021 r. Świadczenie jest przekazywane przelewem na konto Zakładu Energetycznego.

Dyrektor MOPS wyjaśnił także, że dokumentacja zgromadzona w sprawie nie potwierdza nieprawidłowości w działaniach podejmowanych przez pracownika socjalnego, który prowadzi sprawy Skarżącej oraz przez Kierownika Zespołu ds. Usług i Świadczeń w MOPS, który jest upoważniony przez Prezydenta Miasta Krakowa do podpisywania decyzji. Wnioski o udzielenie pomocy Skarżącej są rozpatrywane przez Ośrodek na bieżąco, a decyzje wydawane z zachowaniem przepisów prawa.

Dodać należy, że decyzjami z dnia 15.07.2021 r. Ośrodek przyznał Skarżącej pomoc w formie:

- zasiłku celowego na żywność na przygotowanie jednego posiłku dziennie w wysokości 240,00 zł miesięcznie od VIII do XII.2021 r.
- specjalnego zasiłku celowego na żywność w wysokości 80,00 zł miesięcznie od VIII do X.2021 r.
- specjalnego zasiłku celowego na zakup leków w wysokości 200,00 zł od VIII do X.2021 r.
- specjalnego zasiłku celowego na dofinansowanie do zakupu środków czystości w kwocie 40,00 zł miesięcznie od IX do XII 2021 r.
- specjalnego zasiłku celowego na dofinansowanie do opłat czynszowych w kwocie 100,00 zł miesięcznie od VIII do XII.2021 r.

Dyrektor MOPS zapewnił, że Ośrodek nadal będzie udzielał Skarżącej wsparcia adekwatnie do zgłaszanych potrzeb, ustalonej sytuacji i możliwości finansowych MOPS.

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia należy uznać, że zarzuty zawarte w przedmiotowej skardze są niezasadne.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 k.p.a.

Stosownie do art. 239 k.p.a. Rada Miasta Krakowa informuje, iż: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.

W imieniu Komisji

