

**OPINIA NR 8/2020**  
**PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA**  
**Z DNIA 21 stycznia 2020 r.**

**w sprawie projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie określenia kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa dotyczących programu opieki socjalnej w nagłych przypadkach tak zwanego Pogotowia Socjalnego dla Mieszkańców Krakowa – druk nr 995.**

Na podstawie § 30 ust. 4 pkt 4 Statutu Miasta Krakowa stanowiącego załącznik do uchwały Nr XLVIII/435/96 Rady Miasta Krakowa z dnia 24 kwietnia 1996 r. (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2019 r., poz.7074) postanawia się, co następuje:

Opiniuje się **negatywnie** projekt uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie określenia kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa dotyczących programu opieki socjalnej w nagłych przypadkach tak zwanego Pogotowia Socjalnego dla Mieszkańców Krakowa wniesiony przez Klub Radnych „Przyjazny Kraków” - druk nr 995

**UZASADNIENIE**

W ramach systemu pomocy społecznej w przypadku nagłego, krótkotrwałego wystąpienia niemożliwości samodzielnej egzystencji wynikającej z pogorszenia stanu zdrowia lub przyczyn losowych, istnieje możliwość zapewnienia pomocy w postaci usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze dla mieszkańców Krakowa świadczone przez 7 dni w tygodniu, w godzinach 6.00 – 21.00. Przyznanie usług opiekuńczych poprzedza spotkanie diagnostyczne z udziałem pracownika socjalnego, podmiotu realizującego usługi oraz osoby, która ma zostać objęta usługami, w trakcie którego ustalany jest zakres i wymiar usług opiekuńczych. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacji konieczności niezwłocznego zapewnienia pomocy w postaci usług opiekuńczych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej może zlecić realizację usług opiekuńczych przed zorganizowaniem spotkania diagnostycznego. Taka sytuacja ma miejsce np. w przypadku wypisu osoby samotnej ze szpitala lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia nie wymagającego hospitalizacji.

W ramach działań jednostek podległych MOPS w przypadku nagłego, krótkotrwałego wystąpienia niemożliwości samodzielnej egzystencji wynikającej z przyczyn losowych, istnieje możliwość zapewnienia całodobowej opieki w warunkach domu pomocy społecznej. Umieszczenie w DPS w trybie interwencyjnym poza godzinami pracy Ośrodka odbywa się za pośrednictwem Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa.

Z kolei zgodnie z obecnie funkcjonującym systemem ochrony zdrowia, w przypadku wystąpienia stanów nagłych i stanów bezpośredniego zagrożenia życia należy kierować się na działający całodobowo Szpitalny Oddział Ratunkowy, Izbę Przyjęć lub wezwać Pogotowie Ratunkowe. Ponadto, w przypadku wystąpienia problemu zdrowotnego świadczeniobiorca może skorzystać ze świadczeń lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w miejscu ich udzielania od poniedziałku do piątku, w godzinach pomiędzy 8:00 a 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z harmonogramem pracy świadczeniodawcy. Z kolei w przypadku pogorszenia stanu zdrowia od poniedziałku do piątku w godz. od 18:00 do 8:00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy (święta) od godz. 8:00

do 8:00 dnia następnego, można udać się do przychodni realizujących nocną i świąteczną opiekę zdrowotną.

System ochrony zdrowia oraz pomocy społecznej nie przewiduje zatem realizacji świadczeń, o których mowa w projekcie uchwały.