

Hierarchia procesów horyzontalnych Urząd Miasta Krakowa

Załącznik nr 2
do Księgi Jakości, wyd. 18

| | | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Procesy zarządzania | <p>GZ 1 Wieloletnie i roczne planowanie finansowe, w tym zadań bieżących i inwestycyjnych</p> | <p>GZ 2 Zarządzanie projektami</p> | <p>GZ 4 Strategiczny rozwój miasta i monitorowanie realizacji celów strategicznych</p> | |
| | <p>GZ 6 Monitorowanie procesów i zadań</p> | <p>GZ 7 Zarządzanie rozwojem i ocena pracownika</p> | <p>GZ 8 Zarządzanie ryzykiem</p> | |
| Procesy realizacyjne | <p>GR 1 Wydawanie decyzji administracyjnych</p> | <p>GR 2 Organizowanie imprez</p> | <p>GR 3 Skargi, wnioski i interpelacje</p> | |
| | <p>GR 4 Komunikacja z otoczeniem</p> | <p>GR 5 Udzielanie dotacji podmiotom zewnętrznym</p> | <p>GR 6 Gromadzenie i przetwarzanie danych</p> | |
| Procesy wspomagające | <p>GW 1 Gromadzenie dochodów</p> | <p>GW 2 Zawieranie umów wydatkowych</p> | <p>GW 3 Sporządzanie sprawozdań</p> | <p>GW 4 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji</p> |