LP.	GRUPA PROCESÓW	PROCES	PODPROCES	DZIAŁANIA	WŁASCIWIELCIEL PROCESU/PODPROCESU	DOKUMENTY OPISUJACE PROCES/PODPROCES	PROCEDURY ZEWNĘTRZNE					UCZESTNICY																												
							Decyzje	Postanowienia	Zaświadczenia	Opinie	Inne	AU	BP	GD	EK	KD	ML	GO	KM	SA	USC	SO	SP	SK	FK	BM	PD	BI	SR	GS	OC	OR	BR	IT	BK	ZA	PR	WZ	KP	WP	SM
1	2	3	4	5	6	7	8					9																												
GZ 1	Zarządzanie finansami																																							
GZ 1.1		Planowanie budżetu			BM																																			
GZ 1.1.1			Przygotowanie danych dla potrzeb opracowania projektu budżetu		BM	ZP 1521/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				Ustalanie wysokości stawek podatków i opłat lokalnych	PD																			X	X	X	X					X	X							
GZ 1.1.2			Opracowanie projektu budżetu		BM	UR 262/99, ZP 1521/2004, ZP 208/2005, ZP 304/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 1.1.3			Uchwalenie budżetu		BM	UR 262/99, ZP 1521/2004, ZP 208/2005, ZP 304/2005																			X							X	X							X
GZ 1.1.4			Opracowanie układu wykonawczego budżetu		BM	UR 262/99, ZP 1521/2004, ZP 208/2005, ZP 304/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 1.2		Realizacja budżetu			BM																																			
GZ 1.2.1			Opracowywanie zmian do budżetu		BM	ZP 1521/2004, ZP 201/2005, ZP 304/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 1.2.2			Opracowanie sprawozdawczości i bilansu		BM	ZP 1521/2004, ZP 208/2005, ZP 304/2005, ZP 756/2005, ZP 2345/2004, ZP 1302/2005																			X	X	X														
GZ 1.2.3			Realizacja przepływów finansowych		BM							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 1.3		Optymalizacja zadłużenia gminy																																						
GZ 1.3.1			Obsługa zadłużenia miasta		SK	UZ 459/1997, UR 1081/1988																		X	X	X														
GZ 1.3.2			Zarządzanie długiem		SK																			X	X	X														
GZ 1.3.3			Pozyskiwanie środków na sfinansowanie planowanego deficytu budżetowego		SK																			X	X	X						X								
GZ 1.4		Obsługa finansowo - księgowa			FK	PD 2/17/2005, ZP 2284/2004, ZP 755/2005, ZP 756/2005																																		
GZ 1.4.1			Sprawozdawczość Urzędu Miasta Krakowa i deklaracje podatkowe do urzędów skarbowych i ZUS		FK																				X		X														
GZ 1.4.2			Obieg korespondencji finansowo-księgowej		FK	ZP 755/2005, PDM 8/16/2003, ZP 584/2005, ZP 2284/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 1.4.3			Prowadzenie księgowości		FK	ZP 755/2005, ZP 756/2005, ZP 2287/2004, PM 2/2/2005																			X	X	X														
GZ 1.4.4			Prowadzenie ewidencji kosztów dla celów rachunkowości zarządczej		FK	ZP 1976/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 1.4.5			Obsługa kasowa w zakresie Wydziału Finansowego	Realizacja wpłat i wypłat	FK	ZP 2285/2004																			X		X													
GZ 1.4.6			Windykacja należności		FK	PDM 2/14/2005, PDM 2/13/2005, UR 611/2004					III/FK/1			X	X	X	X	X	X	X					X	X	X			X							X		
GZ 2	Zarządzanie strategiczne																																							
GZ 2.1		Planowanie programów strategicznych			SR	UR 742/05, ZP 68/2002, PDM 76/2004							X		X	X	X	X				X	X					X	X	X	X		X				X	X	X	
GZ 2.2		Wdrażanie i monitorowanie realizacji Strategii Rozwoju Krakowa			SR	ZP 126/2005, ZP 1584/2005, PDM 73/2005							X		X	X	X	X				X	X					X	X	X	X	X		X				X	X	X
GZ 2.2.1			Rozwój przedsiębiorczości i promocja gospodarcza miasta		SR	UR 1100/2002																								X										X
GZ 2.2.2			Rewitalizacja miejskich obszarów zdegradowanych		SR								X																	X										
GZ 2.2.3			Pozyskiwanie środków unijnych		SR	ZP 1275/2005							X		X	X		X				X	X	X	X	X		X	X	X	X	X				X	X	X	X	X
GZ 2.3		Planowanie przestrzenne			BP																																			
GZ 2.3.1			Sporządzanie miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego		BP	UR 660/1996, UR 681/2001, UR395/2004,					XXVIII/BP/1, XXVIII/BP/2, XXVIII/BP/3,		X																									
GZ 2.3.2			Sporządzanie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego		BP	UR 660/1996					XXVIII/BP/1, XXVIII/BP/2, XXVIII/BP/3,		X																										
GZ 2.4		Planowanie inwestycji			BI	ZP 208/2005, ZP 201/2005												X							X			X	X										
GZ 3	Zarządzanie majątkiem miasta																																							
GZ 3.1		Gospodarowanie nieruchomościami			GS																																X			
GZ 3.1.1			Zbywanie nieruchomości		GS	UR 745/1997, UR 346/2004, UR 169/2003, UR 190/2003, UR 571/2000, UR 235/2003, UR 351/2004, UR 954/2005, UR 282/2003, ZP 1147/2004					VII/GS/2, VII/GS/6, VII/GS/16, VII/GS/17, VII/GS/18, VII/GS/19, VII/GS/20, VII/GS/21, VII/GS/22, VII/GS/24,VII/GS/44, VII/GS/46, VII/GS/48, VII/GS/49, VII/GS/23, VII/GS/44, VII/GS/48, VII/GS/49,													X	X				X							X			
GZ 3.1.2			Nabywanie nieruchomości		GS	PDM 8/19/2003					VII/GS/26, VII/GS/29,																			X						X			
				Nabywanie mienia przez miasto Kraków na prawach powiatu	GD						XXII/GD/2			X																						X			
				Przejmowanie nieruchomości na rzecz Skarbu Państwa	GD						XXII/GD/6			X																						X			
				Komunalizacja	GD						XXII/GD/3, XXII/GD/4			X																							X			
GZ 3.1.3			Inne formy gospodarowania		GS	UZ 1330/2002, ZP 252/2003, ZP 253/2003, ZP 260/2004, ZP 912/2004, ZP 1007/2005, UR973/2002, UR 1045/2002, UR 88/2003, UR 89/2003, UR 90/2003, UR 118/2003, UR 425/2004, UR 461/2004, UR 539/2004, UR855/2001, 689/2001, UR 874/2005, UR 595/1993, UR 322/2000					VII/GS/23, VII/GS/39, VII/GS/40 VII/GS/41, VII/GS/46,VII/GS/1, VII/GS/25, VII/GS/28, VII/GS/5, VII/GS/10, VII/GS/31																											X			
				Aktualizacja opłat z tytułu użytkowania wieczystego	GS						VII/GS/30																										X			
GZ 3.1.4			Odszkodowania		GS					VII/GS/27																											X			
				Zwrot nieruchomości	GS						VII/GS/33			X			X																				X			
				Ujawnianie zmian w KW	GD						XXII/GD/5			X																	X						X			
				Regulacja stanów prawnych dróg publicznych	GD						XXII/GD/1			X				X																			X			
				Zarząd nieruchomości	ML						XXIV/ML/37					X														X							X			
				Scalenia i podział nieruchomości	GD						XXII/GD/11			X																X							X			
				Nadawanie numeru dla nieruchomości (budynku)	GD						XXII/GD/12			X																							X			
GZ 3.2		Prowadzenie ewidencji majątku Urzędu			IT																																X			
				Ewidencja sprzętu teleinformatycznego	IT	PDM 2/5/2004																												X			X			
				Ewidencja wyposażenia	IT	ZP 733/2005, ZP 756/2005, ZP 858/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 3.3		Nadzór nad spółkami i fundacjami			GS	ZP 815/2003																															X			
GZ 3.4		Prowadzenie ewidencji majątku Gminy																																			X			
				Ewidencja analityczna gruntów - grupa 0, wg KST	GD	UR 99/03								X																							X			
				Ewidencja analityczna z wyj. gruntów oraz składników grup 3-9, wg KST,	GS	ZP 733/2005, ZP 1932/2005																								X							X			
				Ewidencja analityczna składników grup 3-9, wg KST	IT	ZP 906/2003																												X			X			
				Ewidencja majątku przekazanego ochotniczym strażom pożarnym	OC	ZP 919/2005																										X					X			
				Majątek ruchomy - samochody porzucone	GO	PDM 2/12/2005												X	X						X	X								X			X			
GZ 3.5		Gospodarowanie lokalami mieszkaniowymi i użytkowymi gminy			ML																																X			
				Pozyskiwanie lokali	ML	ZP 984/2005					XXIV/ML/22						X																				X			
				Dysponowanie lokalami	ML	UR 399/2004, PDM 8/24/2003, UR 239/03					XXIV/ML/1, XXIV/ML/2, XXIV/ML/3, XXIV/ML/4, XXIV/ML/5, XXIV/ML/6, XXIV/ML/7, XXIV/ML/8, XXIV/ML/9, XXIV/ML/10, XXIV/ML/11, XXIV/ML/12, XXIV/ML/13, XXIV/ML/14, XXIV/ML/16, XXIV/ML/17, XXIV/ML/18, XXIV/ML/19, XXIV/ML/20, XXIV/ML/24, XXIV/ML/25, XXIV/ML/26, XXIV/ML/27, XXIV/ML/28, XXIV/ML/29, XXIV/ML/30, XXIV/ML/31, XXIV/ML/32, XXIV/ML/33, XXIV/ML/38																													X			
				Gospodarowanie pustostanami	ML	PDM 2/19/2005											X																				X			
GZ 3.6.		Spadkobranie na rzecz gminy			OR												X													X		X		X			X			
GZ 4	Zarządzanie zasobami ludzkimi																																							
GZ 4.1		Zarządzanie kadrami			OR																																X			
GZ 4.1.1			Zatrudnianie pracowników		OR	ZP 1672/2005, ZP 2107/2005, ZP 205/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 4.1.2			Zwalnianie pracowników		OR	ZP 205/2005																										X					X			
GZ 4.1.3			Ocena pracowników		OR	UR 892/2001																															X			
GZ 4.1.4			Czas pracy		OR	ZP 205/2005, PDM 84/2005, PDM 5/2006, ZP 160/96																										X					X			
GZ 4.2		Planowanie i zarządzanie funduszem płac			OR	ZP 160/1996, ZP 534/2004, ZP 84/97, ZP 69/1999																										X					X			
GZ 4.2.1			Nagradzanie i karanie (pracowników UMK i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych)		OR	UR 892/2001, ZP 114/2006, ZP 498/2005, ZP 534/2004, UR 498/2000, UR 198/2003, ZP 1837/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 4.2.2			Pomoc socjalna	Udzielanie pożyczek	OR	ZP 566/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				Dofinansowanie do imprez kulturalno-oświatowych, wycieczek	OR	ZP 566/2005									X	X									X													X			
				Dofinansowanie do wypoczynku	OR	ZP 566/2005																															X			
				Udzielanie zapomóg	OR	ZP 566/2005																															X			
GZ 4.3		Zarządzanie kwalifikacjami																																			X			
GZ 4.3.1			Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników	Prowadzenie szkoleń BHP	OR	PDM 2/11/2005,						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				Szkolenia zewnętrzne	OR	PDM 8/6/2003, PDM 8/7/2003,						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				Szkolenia wewnętrzne	OR	PDM 8/6/2003, PDM 8/7/2003,						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				Udzielanie pomocy pracownikom podejmującym naukę	OR	PDM 2/9/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 4.3.2			Zdobywanie doświadczenia zawodowego przez uczniów, studentów i absolwentów		OR																																X			
				Organizacja praktyk,	OR	ZP 205/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				Organizacja staży i przygotowania zawodowego	OR	ZP 205/2005																															X			
				Organizacja wolontariatów	OR	ZP 205/2005																															X			

GZ 4.4	Zaopatrzenie w środki czystości i ochrony indywidualnej oraz odzieży i obuwia ochronnego	Zapewnienie bezpieczeństwa i higieną pracy			OR																															X						
				Postępowanie powypadkowe	OR	PDM 8/14/2003, PDM 8/15/2003						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				Refundacja zakupu okularów korygujących	OR	PDM 8/11/2003						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				Profilaktyczne badania lekarskie	OR	PDM 8/28/2003						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				Prowadzenie przeglądów BHP	OR	ZP 189/1999																													X		X					
				Zaopatrywanie w środki czystości i ochrony indywidualnej oraz odzieży i obuwia ochronnego	OR	PDM 86/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5	Zarządzanie urzędem i gminą																																											
GZ 5.1		Wydawanie aktów kierowania			OR																															X						
GZ 5.1.1			Wydawanie zarządzeń PMK i poleceń PMK i DM		OR	ZP 357/2005 (zm. ZP 2274/2005), PPM 21/2004, PDM 20/2003, ZP 1376/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.1.2			Wydawanie uchwał i rezolucji RMK		BR	ZP 938/2004, PDM 54/2004, PPM 21/2004, PDM 2/4/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.1.3			Wydawanie upoważnień i pełnomocnictw PMK		OR	ZP 1700/2005, PDM 17/2003						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				Wydawanie opinii prawnej	PR	PDM 2/2/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				Opiniowanie dokumentów	PR	PDM 2/2/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				Obsługa zespołów zadaniowych i roboczych	PR							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				Nadzór nad realizacją zadań wynikających z aktów kierowania	OR																																							
GZ 5.1.4.			Postępowanie w przypadku skierowania do PMK rozstrzygnięcia nadzorczego (...)		OR	PDM 21/2004, PDM 54/2004																																						
GZ 5.2		Monitorowanie zadań bieżących procesów																																		X								
GZ 5.2.1			Monitorowanie zadań bieżących budżetu		OR	ZP 1521/2004, PPM 13/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.2.2			Monitorowanie procesów		OR																															X								
GZ 5.3		Monitorowanie inwestycji miejskiej			BI																															X								
GZ 5.4		Audyty wewnętrzne			ZA	ZP 1183/2003, ZP 1182/2003						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.5		Audyty jakości			OR																																							
GZ 5.6		Prowadzenie kontroli																																										
GZ 5.6.1			Prowadzenie kontroli finansowych, organizacyjno-prawnych i zewnętrznych,		BK	ZP 1295/2004, ZP 1297/2004, ZP 975/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.6.2			Inwentaryzacja składników majątkowych urzędu i środków trwałych		BK	ZP 858/2004, ZP 975/2005																													X		X						
GZ 5.7		Nadzór nad niezgodnościami			?																												X			X								
GZ 5.8		Badanie satysfakcji klienta			?							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X				
GZ 5.9		Monitorowanie i prowadzenie przeglądów zarządzania			?							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.10		Nadzór nad rejestrami i zapisami			OR	PDM 72/2005																											X			X		X					
GZ 5.10.1			Prowadzenie archiwum		OR	ZP 768/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.11		Nadzór nad dokumentami																																										
GZ 5.12		Nadzór nad działaniami usprawniającymi i projektami doskonalącymi																																										
GZ 5.12.1			Zbierania i analiza danych SZJ		?																												X			X	X						
GZ 5.13		Zgłaszanie i uruchamianie nowych usług			OR							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GR 1	Obsługa RMK, dzielnic i parlamentarzystów																																											
GR 1.1		Obsługa sesji RMK			BR																																							
				Organizacja posiedzeń RMK	BR	PDM 2/19/2005																											X	X										
GR 1.2		Obsługa Komisji			BR																																							
				Udzielanie odpowiedzi na wnioski komisji	BR	ZP 937/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
				Organizacja posiedzeń komisji	BR																												X	X									
GR 1.3		Obsługa Radnych																																										
				Zliczanie i wypłata diet	BR	UR 223/03																		X									X	X									
				Szkolenia radnych	BR																												X										
				Delegacje radnych	BR	UR 729/05																											X										
				Patronaty Przewodniczącego RMK	BR																												X										
GR 1.4		Obsługa interpelacji i wniosków Radnych oraz interwencji poselskich i senatorskich			OR	ZP 937/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GR 1.5		Obsługa dzielnic			BR																																							
GR 2	Infrastruktura miejska																																											
GR 2.1.		Przygotowanie i realizacja inwestycji miejskich			BI										X		X	X					X					X		X	X			X			X						
GR 2.2.		Kształtowanie i ochrona środowiska			GO	UR/737/05, PDM 8/33/2003, PDM 8/32/2003, UR 119/03						IV/GO/10, IV/GO/15, IV/GO/16, IV/GO/18, IV/GO/19, IV/GO/29, IV/GO/30, IV/GO/40, IV/GO/41, IV/GO/42, IV/GO/43, IV/GO/44, IV/GO/61, IV/GO/62, IV/GO/63, IV/GO/67, IV/GO/162, IV/GO/178						X																				X					
GR 2.3.		Inicjowanie i wspieranie inicjatyw proekologicznych			GO														X																		X							
GR 2.4.		Transport publiczny			GO	ZP 44/2005, UR 631/2004, UR 738/2005, UR 529/2004, UR 886/2001													X																			X							
GR 2.5.		Zarządzanie układem drogowym			GO						IV/GO/4																									X							
GR 2.6.		Gospodarka wodno-ściekowa i energetyczna			GO																															X							
GR 2.7.		Gospodarowanie odpadami i oczyszczanie miasta			GO	UR 737/2005													X																		X							
GR 2.8.		Nadzór i koordynacja miejskich jednostek organizacyjnych (komunalnych)																																			X							
				Koordynowanie i monitorowanie Zarządu Cmentarzy Komunalnych	GO	ZP 190/2005													X																			X							
				Koordynowanie i monitorowanie Zarządu Dróg i Komunikacji	GO	ZP 190/2005													X																			X							
				Koordynowanie i monitorowanie Zarządu Gospodarki Komunalnej	GO	ZP 190/2005													X																			X							
				Współpraca z Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów Kanalizacji	GO	ZP 190/2005													X																			X							
				Współpraca z Miejskim Przedsiębiorstwem Energetyki Cieplnej	GO	ZP 190/2005													X																			X							
				Współpraca z Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym	GO	ZP 190/2005													X																			X							
				Współpraca z Miejskim Przedsiębiorstwem Oczyszczania	GO	ZP 190/2005													X																			X							
GR 3	Usługi administracyjne																																											
GR 3.1.		Obsługa klienta			OR	ZP 21/1994, ZP 75/1999						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X			X	X	X	X		X			X	X	X	X	X
GR 3.1.1			Wydawanie procedur zewnętrznych i wewnętrznych		OR	ZP 1376/2005, PDM 2/16/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GR 3.2.		Rozpatrywanie skarg, wniosków interwencji			BK	ZP 206/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GR 3.3.		Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii																																		X							
				Działania realizowane przez Wydział Architektury i Urbanistyki	AU		I/AU/1, I/AU/2, I/AU/3, I/AU/4, I/AU/5 I/AU/6, I/AU/7, I/AU/8, I/AU/9, I/AU/10, I/AU/11, I/AU/13, I/AU/15, I/AU/16, I/AU/17, I/AU/18, I/AU/19, /AU/20, I/AU/21, I/AU/22,I/AU/23,I/AU/24,I/AU/25,I/AU/26, I/AU/27, I/AU/28, I/AU/29, I/AU/30, I/AU/31, I/AU/32, I/AU/34, I/AU/35,	I/AU/36			X																								X				
				Działania realizowane przez Wydział Spraw Administracyjnych	S.A.		II/SA/1, II/SA/2, II/SA/3, II/SA/4, II/SA/5, II/SA/6, II/SA/8, II/SA/9, II/SA/10, II/SA/11, II/SA/17, II/SA/18, II/SA/20, II/SA/21, II/SA/22, II/SA/23, II/SA/27, II/SA/29, II/SA/31, II/SA/32, II/SA/33, II/SA/34, II/SA/35, II/SA/36, II/SA/37, II/SA/38, II/SA/53, II/SA/187	II/SA/39, II/SA/40	II/SA/7, II/SA/12, II/SA/13, II/SA/14, II/SA/16, II/S.A./24, II/SA/25, II/SA/26, II/SA/132						X																				X				

	Załącznik nr 2 do Księgi Jakości			Działania realizowane przez Wydział Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska	GO		IV/GO/6, IV/GO/7, IV/GO/8, IV/GO/9, IV/GO/12, IV/GO/13, IV/GO/20, IV/GO/21, IV/GO/22, IV/GO/24, IV/GO/25, IV/GO/26, IV/GO/27, IV/GO/29, IV/GO/31, IV/GO/32, IV/GO/36, IV/GO/38, IV/GO/39, IV/GO/46, IV/GO/47, IV/GO/48, IV/GO/50, IV/GO/51, IV/GO/53, IV/GO/54, IV/GO/55, IV/GO/56, IV/GO/57, IV/GO/58, IV/GO/59, IV/GO/60, IV/GO/65, IV/GO/66, IV/GO/68, IV/GO/69, IV/GO/70, IV/GO/72, IV/GO/73, IV/GO/74, IV/GO/75, IV/GO/76, IV/GO/77, IV/GO/78, IV/GO/79, IV/GO/80, IV/GO/81, IV/GO/82, IV/GO/83, IV/GO/84, IV/GO/85, IV/GO/86, IV/GO/87, IV/GO/88, IV/GO/89, IV/GO/90, IV/GO/91, IV/GO/92, IV/GO/93, IV/GO/123, IV/GO/124, IV/GO/125, IV/GO/137, IV/GO/138, IV/GO/139, IV/GO/140, IV/GO/155, IV/GO/156, IV/GO/157, IV/GO/159, IV/GO/160, IV/GO/163, IV/GO/164, IV/GO/171, IV/GO/172, IV/GO/173, IV/GO/174, IV/GO/175, IV/GO/176, IV/GO/177, IV/GO/179, IV/GO/180, IV/GO/185, IV/GO/186, IV/GO/187, IV/GO/188, IV/GO/189	IV/GO/5, IV/GO/33, IV/GO/52	IV/GO/11, IV/GO/23, IV/GO/34, IV/GO/35, IV/GO/37	IV/GO/1,IV/GO/2, IV/GO/3, IV/GO/14.							X																	X				
				Działania realizowane przez Wydział Organizacji i Nadzoru	OR		V/OR/2																								X					X				
				Działania realizowane przez Wydział Skarbu Miasta	GS		VII/GS/3, VII/GS/4, VII/GS/5, VII/GS/7, VII/GS/8, VII/GS/32, VII/GS/34, VII/GS/35, VII/GS/36, VII/GS/37, VII/GS/38, VII/GS/42, VII/GS/43		VII/GS/47																			X						X				
				Działania realizowane przez Wydział Edukacji	EK		VIII/EK/1, VIII/EK/13, VIII/EK/14, VIII/EK/15	VIII/EK/9,VIII/EK/10	VIII/EK/11				X																							X				
				Działania realizowane przez Wydział Spraw Społecznych	SP		IX/SP/3, IX/SP/5, IX/SP/6, IX/SP/7		IX/SP/11											X																X				
				Działania realizowane przez Wydział Komunikacji	KM		XX/KM/1, XX/KM/2, XX/KM/3, XX/KM/4, XX/KM/5, XX/KM/6, XX/KM/7, XX/KM/9, XX/KM/10, XX/KM/12, XX/KM/14, XX/KM/15, XX/KM/17, XX/KM/18, XX/KM/19, XX/KM/20, XX/KM/21, XX/KM/23, XX/KM/24, XX/KM/25, XX/KM/26, XX/KM/27,XX/KM/28, XX/KM/29, XX/KM/30, XX/KM/34, XX/KM/35, XX/KM/39, XX/KM/43, XX/KM/44, XX/KM/45		XX/KM/8, XX/KM/33, XX/KM/36, XX/KM/37, XX/KM/42								X																	X				
				Działania realizowane przez Wydział Geodezji	GD		XXII/GD/7, XXII/GD/8, XXII/GD/9, XXII/GD/10, XXII/GD/16, XXII/GD/18, XXII/GD/29		XXII/GD/13, XXII/GD/15, XXII/GD/17	XXII/GD/28				X																						X				
				Działania realizowane przez Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego	KD	UR 619/2004, ZP 20/2004, ZP 1428/2005, ZP798/2005, ZP 598/2004	XXIII/KD/3, XXIII/KD/4, XXIII/KD/5,XXIII/KD/6, XXIII/KD/11, XXIII/KD/14	XXIII/KD/16,		XXIII/KD/15, XXIII/KD/9					X																					X				
				Działania realizowane przez Wydział Mieszkalnictwa	ML				XXIV/ML/15							X																			X				
				Działania realizowane przez Wydział Świadczeń Socjalnych	SO		XXV/SO/2, XXV/SO/3, XXV/SO/4, XXV/SO/5, XXV/SO/11, XXV/SO/13, XXV/SO/14, XXV/SO/15, XXV/SO/17, XXV/SO/18, XXV/SO/19, XXV/SO/20													X																X				
				Działania realizowane przez Urząd Stanu Cywilnego	USC		XXVII/S.C./15, XXVII/S.C./8, XXVII/S.C./9, XXVII/S.C./10, XXVII/S.C./11		XXVII/S.C./12, XXVII/S.C./13										X																		X				
				Działania realizowane przez Biuro Planowania Przestrzennego	BP				XXVIII/BP/4, XXVIII/BP/5			X																							X				
				Działania realizowane przez Wydział Kontroli Wewnętrznej	BK			XXIX/BK/1																									X		X				
				Działania realizowane przez Wydział Podatków i Opłat	PD		XXX/PD/1,XXX/PD/2,XXX/PD/4	XXX/PD/3, XXX/PD/8	XXX/PD/7																X									X				
GR 3.4.		Inne czynności wynikające z przepisów prawa																																	X				
GR 3.4.1			Organizacja wyborów i referendów		OR						II/S.A./28, II/S.A./30, II/S.A./53								X				X						X		X		X			X				
GR 3.4.2			Organizacja i prowadzenie targowisk		S.A.						II/S.A./19								X																X				
GR 3.4.3			Realizacja zadań związanych z meldunkiem		S.A.						II/S.A./15								X																X				
GR 3.4.4			Realizacja zadań związanych z budownictwem		AU						I/AU/14; I/AU/33, II/S.A./50, IV/GO/4, IV/GO/71	X					X		X																X				
GR 3.4.5			Prowadzenie działalności gospodarczej		S.A.																														X				
				Postój pojazdu	S.A.						II/SA/42/, II/S.A./43								X																X				
				Zajęcie powierzchni pod działalność gospodarczą	S.A.						II/S.A./44, II/S.A./45, II/S.A./48								X																X				
				Wyposażenie przestrzeni	S.A.						II/S.A./46, II/S.A./49								X																X				
				Dokumentacja związana z działalnością gospodarczą	S.A.						II/S.A./51								X																X				
GR 3.4.6			Zadania związane z rzeczami znalezionymi		S.A.						II/S.A./58								X																X				
GR 3.4.7			Testament allograficzny		SM						XII/SM/1, XXVII/SC/16									X															X				X
GR 3.4.8			Sprawowanie opieki nad spadkodawcą		SM						XII/SM/2																								X				X
GR 3.4.9			Realizacja zadań związanych z transportem osób i rzeczy		KM						XX/KM/22, XX/KM/40, XX/KM/41							X																	X				
GR 3.4.10			Realizacja zadań związanych z rejestracją pojazdów		KM						XX/KM/11, XX/KM/13, XX/KM/38							X																	X				
GR 3.4.11			Przywrócenie do ruchu pojazdu czasowo wycofanego		KM						XX/KM/31							X																	X				
GR 3.4.12			Nazewnictwo ulic		GD						XXII/GD/14			X																					X				
GR 3.4.13			Uwierzytelnianie map syt-wys		GD						XXII/GD/22, XXII/GD/23			X																					X				
GR 3.4.14			Realizacja zadań związnych z przyjmowaniem operatów pomiarowych do zasobów gminy		GD						XXII/GD/24, XXII/GD/25, XXII/GD/26, XXII/GD/27			X																						X				
GR 3.4.15			Wspólnoty gruntowe		GD						XXII/GD/30, XXII/GD/31, XXII/GD/32, XXII/GD/33			X																						X				
GR 3.4.16			Ewidencja gruntów i budynków		GD						XXII/GD/19, XXII/GD/20, XXII/GD/21																									X				
GR 3.4.17			Rekompensata dla zolnierzy rezerwy		SO						XXV/SO/12											X														X				
GR 3.4.18			Realizacja zadań związanych z aktami stanu cywilnego		S.C.						XXVII/SC/1, XXVII/SC/2, XXVII/SC/3, XXVII/SC/4									X																X				
GR 3.4.19			Oświadczenia składane przed Kierownikiem USC		S.C.						XXVII/SC/5, XXVII/SC/6, XXVII/SC/7									X																X				
GR 3.4.20			Jubileusz długoletniego pożycia małżeńskiego		S.C.						XXVII/S.C./14									X																X				
GR 3.4.21			Prowadzenie i aktualizacja pozahotelowej bazy noclegowej		WP																															X				
GR 3.4.22			Oczyszczalnia ścieków		GO						IV/GO/45						X																			X				
GR 3.4.23			Prace geologiczne		GO						IV/GO/49						X																			X				
GR 3.5		Pobór podatków i opłat			PD	UR 1022/1998, UR 957/2005, UR 962/2005, UR 36/2002, UR 613/2004, ZP 2320/2004, ZP 2285/2004, ZP2284/2004, ZP 756/2005, ZP 1521/2004, PPM 11/2002, PDM 4/2002, PDM 17/2005																				X											X				
GR 3.5.1			Określenie należności (…)		PD							X		X													X			X											
GR 3.5.2			Obsługa kasowa w zakresie Wydziału Podatków i Opłat		PD																						X														
GR 3.5.3			Księgowa ewidencja należności		PD																						X														
GR 3.5.4			Sprawozdawczość realizacji dochodów budżetowych		PD																						X														
GR 4	Usługi społeczne																																												
GR 4.1		Pomoc społeczna			SO																																								
GR 4.1.1			Pomoc dla cudzoziemców		SO																																								
				Pomoc społeczności romskiej	SO	ZP 1195/2005, ZP48/2006															X																					
				Obsługa repatriantów	SO	ZP 2454/05, 48/2006															X																					
GR 4.1.2			Współpraca z organizacjami pozarządowymi		SP	UR 735/2005					IX/SP/1					X	X				X								X												
GR 4.1.3			Prowadzenie ewidencji stowarzyszeń, nadzór nad stowarzyszeniami		SP						IX/SP/2, IX/SP/4										X																				
GR 4.1.4			Przeciwdziałanie przestępczości nieletnich			UR 299/1999, ZP 2290/2004																																			
				Inicjowanie i koordynowanie działań profilaktycznych w kierunku przeciwdziałania przestępczości młodzieży	SP																X																				
				Wspieranie zachowań prospołecznych i obywatelskich młodzieży	SP																																				
GR 4.2		Świadczenie pomocy mieszkaniowej			ML																																				
GR 4.2.1			Współpraca z podmiotami świadczącymi usługi mieszkaniowe		ML																																				
				Współpraca ze wspólnotami mieszkaniowymi	ML	ZP 75/2005, UR 1088/2002, ZP 529/2004, PDM 8/2/2003					XXIV/ML/21, XXIV/ML/23						X																									
				Współpraca z Towarzystwami Budownictwa Społecznego	ML	PDM 8/25/2003					XXIV/ML/36						X																								
GR 4.2.2			Udzielanie pożyczek mieszkaniowych na remont budynków		ML						XXIV/ML/34						X																								
GR 4.3		Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe			OC																																				

GR 4.3.1	Załącznik nr 2 do Księgi Jakości		Zapewnienie bezpieczeństwa publicznego		OC																																		
GR 4.3.2			Zarządzanie kryzysowe		OC																																		
				Na wypadek zagrożenia bezpieczeństwa państwa	OC																																		
				Na wypadek klęski żywiołowej	OC																																		
				Ratownictwo medyczne	OC																																		
GR 4.4		Prowadzenie placówek oświatowych			EK																																		
GR 4.4.1			Tworzenie i prowadzenie sieci szkół i placówek oświ wychowawczych		EK	ZP 31/2005, UR 410/1996, UR 734/2001, UR 1010/1998, UR 720/2005, UR 723/2005, UR 865/2005, UR 324/2004, UR 473/2004, UR 566/2004, UR 880 UR 990/2005, UR 696/1997, UR 697/1997, UR 316/2000, UR 481/2000, UR 864/2005, UR 551/1993, UR 772/1994, UR 95/1999, UR 202/1999, UR 738/2001, UR 1074/2002, UR 146/2003, UR 689/2005, UR 909/2001, UR 738/2001, UR 711/2005, UR 993/2006, UR 479/2000, UR 919/2005, UR 706/2005, UR 102 UR 931/2002, UR 932/2002, UR 933/2002, UR 934/2002, UR 476/2004, UR 477/2004, UR 479/2004, UR 783/2005, UR 799/2005																																	
GR 4.4.2			Obsługa placówek oświatowych, dla których gmina miejska Kraków jest organem prowadzącym		EK																																		
				Uzyskanie stopnia awansu zawodowego nauczyciela mianowanego	EK																																		
				Wybór dyrektora szkoły (placówki oświatowej)	EK																																		
				Remont szkoły (placówki oświatowej)	EK																																		
				Dofinansowanie zajęć	EK																																		
				Nadanie imienia szkole(placowce oświatowej)	EK																																		
				Zapewnienie dzieciom o specjalnych potrzebach edukacyjnych form kształcenia specjalnego na podstawie orzeczenia wydanego przez poradnię psychologiczno - pedagogiczną	EK																																		
				Organizacja medycyny szkolnej	SP	ZP 1088/2005																																	
GR 4.5		Kultura i ochrona zabytków			KD																																		
GR 4.5.1			Ochrona zabytków		KD																																		
GR 4.5.2			Przyznawanie stypendiów twórczych		KD	UR 712/1994																																	
GR 4.5.3			Przyznawanie Nagród Miasta Krakowa		KD	UR 93/2003																																	
GR 4.5.4			Przyznawanie tytułu Mecenasa Kultury Krakowa		KD	UR 672/1996																																	
GR 4.5.5			Mecenat Kulturalny Miasta Krakowa		KD	UR 735/2005, ZP 243/2005																																	
GR 4.6		Ochrona zdrowia			SP																																		
GR 4.6.1			Pomoc dla osób uzależnionych		SP																																		
				Pomoc terapeutyczna	SP																																		
				Działalność profilaktyczna	SP																																		
				Współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	SP	ZP 75/2002																																	
				Nadzór nad Gminnym Programem Profilaktyki Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	SP	UR 983/2005																																	
GR 4.6.2			Promocja zdrowia		SP																																		
				Opracowanie raportu o stanie zdrowia mieszkańców Krakowa	SP	UR 280/2003																																	
				Współpraca z NFZ oraz samorządami zawodów medycznych	SP	UR 280/2003																																	
				Realizacja Miejskiego Programu Profilaktyki i Promocji Zdrowia "Zdrowy Kraków"	SP	UR 273/2003, ZP 24/2004, ZP 163/2004, ZP 112/2005																																	
				Realizacja dzielnicowych programów profilaktyki i promocji zdrowia	SP																																		
				Działalność edukacyjna i informacyjna promująca zdrowie	SP																																		
GR 4.6.3			Zabezpieczenie potrzeb zdrowotnych		SP																																		
				Opiniowanie wniosków dot. lokali na świadczenia zdrowotne	SP	ZP 839/2004																																	
				Planowanie i realizacja prac remontowych w żłobkach	SP	ZP 1451/2005																																	
				Ustalenie pracy aptek	SP	ZP 2376/2005																																	
				Transport zwłok i zwłok zakaźnych	SP																																		
GR 4.7		Sport i rekreacja			SP																																		
GR 4.7.1			Dofinansowanie remontów placówek sportowych		SP																																		
GR 4.7.2			Przyznawanie tytułu Przyjaciela Sportu		SP																																		
GR 4.7.3			Przyznawanie stypendiów sportowych		SP																																		
GR 4.8		Świadczenia socjalne			SP	UR 611/2004																																	
GR 4.9		Pomoc osobom niepełnosprawnym																																					
				Wydawanie kart parkingowych	SO																																		
				Wydawanie legitymacji	SO	UR 361/2004, ZP 48/2006																																	
				Transport niepełnosprawnych	SO	UZ 109/1994																																	
				Integracja niepełnosprawnych	SO	ZP 41/U/2002, ZP 1054/2005, ZP 1326/2005																																	
GR 4.10		Turystyka			WP																																		
GR 4.10.1			Oznakowanie turystyczne miasta		WP																																		
GR 4.11		Nadzór i koordynacja miejskich jednostek organizacyjnych																																					
				Nadzór nad Izbą Wytrzeźwień	SP	ZP 918/2005, UR 916/2005, UR 662/2005																																	
				Nadzór nad zakładami opieki zdrowotnej	SP	ZP 918/2005, UR 459/2004, UR 368/2004, UR 505/2004, UR 1038/1998																																	
				Współpraca z Krakowskim Szkolnym Ośrodkiem Sportowym	SP	ZP 918/2005																																	
				Nadzór nad zespołami ekonomiki oświaty w zakresie żłobków	SP	ZP 918/2005																																	
				Nadzór nad Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej	SO	ZP 1431/2005, UR 579/2004																																	
				Współpraca z Grodzkim Urzędem Pracy	SO	ZP 1431/2005, ZP 48/2006																																	
				Nadzór nad placówkami oświatowymi i Zespołami Ekonomiki Oświaty	EK	ZP 1430/2005																																	
				Nadzór nad Zarządem Budynków Komunalnych	ML	ZP 75/2005																																	
				Współpraca ze Strażą Miejską	OC	ZP 919/2005																																	
GR 5	Stymulowanie rozwoju społeczno - gospodarczego																																						
GR 5.1		Przygotowanie ofert inwestycyjnych			SR																																		
GR 5.2		Przygotowanie projektów do dofinansowania z funduszy UE			SR																																		
GR 5.3		Współpraca ze stowarzyszeniami i innymi instytucjami pomocy społecznej			SP																																		
GR 5.4		Wspieranie MSP			SR																																		
GR 5.5		Współpraca z innymi podmiota gospodarczymi			SR																																		
GR 5.6		Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie kultury i sportu			SP																																		
GW 1	Informacja i promocja																																						
GW 1.1		Obsługa i organizacja spotkań i uroczystości Prezydenta			KP																																		
GW 1.1.1			Organizacja oficjalnych spotkań i uroczystości		KP	PDM 2/15/2004, PDM 2/13/2003,																																	
				Ordery, odznaczenia i medale	OR	ZP 22/98																																	
				Upominki		PDM 2/12/2004																																	
GW 1.1.2			Współpraca z organizacjami ogólnopolskimi i regionalnymi																																				
GW 1.1.3			Wyjazdy służbowe		KP	ZP 1766/2005																																	
				Patronat honorowy PMK	KP	PDM 2/15/2004																																	
				Koordynacja czynności związanych z oficjalnymi wystąpieniami Prezydenta i jego zastępców	KP	PDM 2/15/2004, PDM 8/13/2003																																	
GW 1.2		Organizacja imprez			KP																																		
				Imprezy o charakterze społecznym (zdrowotne, rekreacyjne)	SP																																		
				Imprezy o charakterze promocyjnym	WP																																		
				Imprezy kulturalne	KD																																		
				Imprezy ekologiczne	GO																																		
				Imprezy edukacyjne	EK																																		
				Materiały pirotechniczne	SP	UR 114/1994,																																	
GW 1.3		Komunikacja z mieszkańcami																																					
GW 1.3.1			Prowadzenie Biuletynu Informacji i Publicznej		OR	ZP 1090/2004, ZP 1436/2005, PDM 2/15/2005, PDM 36/2004, PDM 27/2005																																	
GW 1.3.2			Udostępnianie informacji publicznej		OR	PDM 3/8/2005																																	
GW 1.3.3			Prowadzenie portalu "Magiczny Kraków"		KP	PDM 74/2005																																	
GW 1.3.4			Współpraca z mediami		KP	PDM 5/2005																																	
GW 1.3.5			Informacja prawna dla mieszkańców		OR																																		
GW 1.3.6			Przyimowanie stron przez Prezydenta Miasta, Zastępców Prezydenta, Dyrektorów wydziałów		KP																																		
GW 1.3.7			Spotkania Przewodniczącego, Wiceprzewodniczących, Radnych z mieszkańcami		BR																																		
GW 1.4		Współpraca zagraniczna		Zagraniczne wyjazdy służbowe	WZ	ZP 1766/2005																																	
				Wizyty gości zagranicznych	WZ	ZP 2317/2005																																	
				Materiały i prezentacje promocyjne	WP	PDM 2/12/2004																																	
				Kontakty z miastami zagranicznymi	WZ	ZP 2317/2005																																	
				Programy międzynarodowe	WZ	ZP 2317/2005																																	
				Organizacje międzynarodowe	WZ	ZP 2317/2005, ZP 581/2005, ZP 2456/2005																																	
				Współpraca z Polonią	WZ	ZP 2317/2005																																	
GW 2	Infrastruktura i informatyzacja urzędu																																						

GW 2.1		Zaka[illegible]	[illegible] urzędu		IT																																								
GW 2.1.1			Realizacja zakupów		IT	PDM 2/13/2004, PDM 2/6/2005, PDM 2/2/2005, PDM 2/12/2004, PDM 2/5/2004, ZP 684/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 2.1.2			Rozliczanie mediów		IT																				X										X											
GW 2.1.3			Realizacja usług transportowych		IT	ZP 178/2003, PPM 5/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 2.1.4			Realizacja usług remontowych		IT	PDM 2/8/2004																			X										X											
GW 2.1.5			Realizacja usług poligraficznych		IT							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 2.1.6			Gospodarowanie i udostępnianie pomieszczeń urzędu		IT	ZP 82/99, PDM 2/3/2005, PDM 113/3/1998																														X										
GW 2.1.7			Wykonywanie pieczątek, wywieszek, identyfikatorów		IT	ZP 2255/2004, PDM 2/18/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 2.2		Zarządzanie systemami teleinformatycznymi			IT																																								
GW 2.2.1			Rozwój systemu teleinformatycznego		IT	PDM 2/5/2004,						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 2.2.2			Utrzymanie sprzętu teleinformatycznego		IT	PDM 21/2004, PDM 2/5/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 2.2.3			Wsparcie użytkownika		IT	PDM 2/5/2004,						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 2.2.4			Zarządzanie telekomunikacją		IT	PDM 2/7/2005																														X										
GW 2.2.5			Zarządzanie urządzeniami drukująco - kopiującymi		IT																															X										
GW 2.2.6			Zarządzanie bezpieczeństwem teleinformatycznym		IT	UZ 752/1999						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 3	Wewnętrzna informacja w urzędzie																																												
GW 3.1		Serwis prasowy dla pracowników			KP							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 3.2		Serwis informacyjny UMK			IT																															X										
GW 3.3		Obieg korespondencji w Urzędzie			OR	ZP 75/99, PDM 2/21/2004, PDM 2/20/2004, PDM 2/18/2004, PDM 2/11/2004, PDM 113/12/2001, ZP 205/2005, PDM 17/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 3.4		Obsługa biblioteczna			OR																																X									
GW 4	Zawieranie umów i koordynacja zamówień publicznych																																												
GW 4.1		Koordynacja zamówień publicznych			OR																																								
				Planowanie zamówień publicznych	OR																																								
				Sprawozdawczość dotycząca procedury udzielania zamówień publicznych	OR																																								
				Doradztwo w zakresie procedury udzielania zamówień publicznych	OR																																								
GW 4.2		Zawieranie umów i ocena ich efektywności			OR																																								
				Udzielanie zamówień publicznych	OR	ZP 133/2005, ZP 243/2005, ZP 300/2005, ZP 375/2005, ZP 737/2005, ZP 1078/2005, ZP 1429/2005, ZP 1455/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X							
				Ocena dostawców	OR																																								
				Weryfikacja i rejestracja umów	SK	PDM 8/4/2003, ZP 1687/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Procesy zarządzania

Procesy realizacyjne

Procesy wsparcia

UR - uchwała Rady Miasta Krakowa
UZ - uchwała Zarządu Miasta Krakowa
ZP - zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa
PPM - polecenie służbowe Prezydenta Miasta Krakowa
PDM - polecenie służbowe Dyrektora Magistratu
*/**/*** - procedura zewnętrzna, określona zgodnie z zarządzeniem Nr 1376/2005 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 25 lipca 2005 r.