LP.	GRUPA PROCESÓW	PROCES	PODPROCES	WŁASCICIEL PROCESU/PODPROCESU	DOKUMENTY OPISUJĄCE PROCES/PODPROCES	PROCEDURY ZEWNĘTRZNE					UCZESTNICY																												
						Decyzje	Postanowienia	Zaświadczenia	Opinie	Inne	AU	BP	GD	EK	KD	ML	GO	KM	S.A.	USC	SO	SP	SK	FK	BM	PD	BI	SR	GS	OC	OR	BR	IT	BK	ZA	PR	WZ	KP	WP	SM
1	2	3	4	5	6	7					8																												
GZ 1	Zarządzanie finansami																																						
GZ 1.1		Planowanie budżetu		BM																																			
GZ 1.1.1			Przygotowanie danych dla potrzeb opracowania projektu budżetu	BM	ZP 1114/2006						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 1.1.2			Opracowanie projektu budżetu	BM	UR 262/1999, ZP 208/2005, ZP 304/2005, ZP 1114/2006,						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 1.1.3			Prace związane z uchwalaniem budżetu	BM	UR 262/1999, ZP 208/2005, ZP 304/2005, ZP 1114/2006																				X						X	X				X				X
GZ 1.1.4			Opracowanie układu wykonawczego budżetu	BM	UR 262/1999, ZP 208/2005, ZP 304/2005, ZP 1114/2006						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
GZ 1.2		Realizacja budżetu		BM																																			
GZ 1.2.1			Opracowywanie zmian do budżetu	BM	ZP 304/2005, ZP 738/2006, ZP 1114/2006						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
GZ 1.2.2			Opracowanie sprawozdawczości i bilansu	BM	ZP 2345/2004, ZP 208/2005, ZP 304/2005, ZP 756/2005, ZP 1302/2005, ZP 1114/2006,																		X	X	X																
GZ 1.2.3			Realizacja przepływów finansowych	BM							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 1.3		Optymalizacja zadłużenia Gminy		SK																																			
GZ 1.3.1			Obsługa zadłużenia miasta	SK	UR 1081/1988, UZ 459/1997																		X	X	X															
GZ 1.3.2			Zarządzanie długiem	SK																			X	X	X															
GZ 1.3.3			Pozyskiwanie środków na sfinansowanie planowanego deficytu budżetowego	SK																			X	X	X						X									
GZ 1.4		Obsługa finansowo - księgowa		FK																																			
GZ 1.4.1			Sprawozdawczość Urzędu Miasta Krakowa i deklaracje podatkowe do urzędów skarbowych i ZUS	FK	ZP 1302/2005, ZP 2333/2005,																			X		X														
GZ 1.4.2			Obieg korespondencji finansowo-księgowej	FK	ZP 2284/2004, ZP 584/2005, ZP 755/2005, ZP 2273/2005, PDM 2/17/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 1.4.3			Prowadzenie księgowości	FK	ZP 858/2004, ZP 2275/2004, ZP 2287/2004, ZP 755/2005, ZP 756/2005, ZP 2273/2005, PDM 2/2/2005, PDM 2/17/2005																			X	X	X															
GZ 1.4.4			Prowadzenie ewidencji kosztów dla celów rachunkowości zarządczej	FK	ZP 1976/2005, PDM 2/17/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 1.4.5			Obsługa kasowa w zakresie Wydziału Finansowego	FK	ZP 2285/2004, ZP 2273/2005, PDM 2/17/2005																			X		X														
GZ 1.4.6			Windykacja należności	FK	UR 611/2004, PDM 2/13/2005, PDM 2/14/2005					III/FK/1			X	X	X	X	X	X					X	X	X			X								X				
GZ 2	Zarządzanie strategiczne																																						
GZ 2.1		Planowanie programów strategicznych		SR	UR 742/2005, ZP 68/2002, PDM 76/2004							X		X	X	X	X				X	X					X	X	X	X	X		X				X	X	X
GZ 2.2		Wdrażanie i monitorowanie realizacji Strategii Rozwoju Krakowa		SR	ZP 126/2005, ZP 1584/2005, PDM 73/2005							X		X	X	X	X				X	X					X	X	X	X	X		X				X	X	X
GZ 2.2.1			Rozwój przedsiębiorczości i promocja gospodarcza miasta	SR	UR 681/2001																								X										X
GZ 2.2.2			Rewitalizacja miejskich obszarów zdegradowanych	SR								X																	X										
GZ 2.2.3			Pozyskiwanie środków unijnych	SR	ZP 1275/2005							X		X	X		X				X	X	X	X	X		X	X	X	X	X				X	X	X	X	X
GZ 2.3		Planowanie przestrzenne		BP																																			
GZ 2.3.1			Sporządzanie miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego	BP	UR 660/1996, UR 681/2001, UR 395/2004					XXVIII/BP/1, XXVIII/BP/2, XXVIII/BP/3,		X																											
GZ 2.3.2			Sporządzanie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego	BP	UR 660/1996					XXVIII/BP/1, XXVIII/BP/2, XXVIII/BP/3,		X																											
GZ 2.4		Planowanie inwestycji		BI	ZP 208/2005, ZP 738/2006												X							X			X	X											
GZ 3	Zarządzanie majątkiem miasta																																						
GZ 3.1		Gospodarowanie nieruchomościami																																		X			
GZ 3.1.1			Zbywanie nieruchomości	GS	UR 745/1997 (z późn. zm.), UR 571/2000, UR 99/2003 (z późn. zm.), UR 169/2003 (z późn. zm.), UR 190/2003, UR 235/2003, UR 282/2003, UR 351/2004, UR 346/2004,UR 954/2005, ZP 451/2006					VII/GS/2, VII/GS/6, VII/GS/16, VII/GS/17, VII/GS/18, VII/GS/19, VII/GS/20, VII/GS/21, VII/GS/22, VII/GS/24, VII/GS/45, VII/GS/ VII/GS/49, VII/GS/27, VII/GS/44, VII/GS/48, VII/GS/49														X	X				X							X				
GZ 3.1.2			Nabywanie nieruchomości	GS	PDM 8/19/2003					VII/GS/26, VII/GS/29,																				X						X			
GZ 3.1.3			Inne formy gospodarowania	GS	UR 595/1993, UR 322/2000, UR 655/2001, 689/2001, UR 973/2002, UR 1045/2002, UR 88/2003, UR 89/2003, UR 90/2003, UR 118/2003, UR 425/2004, UR 461/2004, UR 539/2004, UR 874/2005, UR 611/2004, UZ 1330/2002 (z późn. zm.), ZP 252/2003, ZP 253/2003, ZP 260/2004, ZP 912/2004, ZP 1007/2005					VII/GS/8, VII/GS/23, VII/GS/39, VII/GS/40, VII/GS/41, VII/GS/46,VII/GS/1, VII/GS/25, VII/GS/28, VII/GS/9, VII/GS/10, VII/GS/31, VII/GS/30, VII/GS/44																						X						X				
GZ 3.1.4			Odszkodowania	GS					VII/GS/27																					X						X			
GZ 3.1.5			Przejmowanie nieruchomości na rzecz Skarbu Państwa	GD	ZP 1034/2006								X																							X			
GZ 3.1.6			Komunalizacja	GD	ZP 1034/2006					XXII/GD/2, XX/GD/3, XXII/GD/4			X																							X			
GZ 3.1.7			Regulacja stanów prawnych dróg publicznych	GD	ZP 1034/2006								X																							X			
GZ 3.1.8			Wykreślanie w KW wpisów dotyczących wywłaszczeń	GD									X																	X						X			
GZ 3.2		Prowadzenie ewidencji majątku Urzędu		IT	ZP 733/2005, ZP 756/2005, ZP 858/2004, PDM 2/5/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 3.3		Nadzór nad spółkami i fundacjami		GS	ZP 815/2003																									X						X			
GZ 3.4		Prowadzenie ewidencji majątku Gminy																																		X			
GZ 3.4.1			Ewidencja analityczna gruntów - grupa 0, wg KST	GD	ZP 585/2005								X																							X			
GZ 3.4.2			Ewidencja analityczna z wyj. gruntów oraz składników grup 3-9, wg KST	GS	ZP 733/2005, ZP 1932/2005																									X						X			
GZ 3.4.3			Ewidencja analityczna składników grup 3-9, wg KST	IT	ZP 906/2003																												X			X			
GZ 3.4.4			Ewidencja majątku przekazanego ochotniczym strażom pożarnym	OC	ZP 919/2005																										X					X			
GZ 3.4.5			Majątek ruchomy - samochody porzucone	GO	PDM 2/12/2005												X	X						X	X									X			X			
GZ 3.5		Gospodarowanie lokalami mieszkaniowymi i użytkowymi Gminy		ML	UR 239/2003, UR 295/2003, UR 399/2004, UR 998/2006, UR 1061/2006, ZP 984/2005, PDM 8/24/2003, PDM 2/19/2005					XXIV/ML/1, XXIV/ML/2, XXIV/ML/3, XXIV/ML/4, XXIV/ML/5, XXIV/ML/6, XXIV/ML/7, XXIV/ML/8, XXIV/ML/9, XXIV/ML/10, XXIV/ML/11, XXIV/ML/12, XXIV/ML/13, XXIV/ML/14, XXIV/ML/16, XXIV/ML/17, XXIV/ML/18, XXIV/ML/19, XXIV/ML/20, XXIV/ML/22, MXXIV/ML/24, XXIV/ML/25, XXIV/ML/26, XXIV/ML/27, XXIV/ML/28, XXIV/ML/29, XXIV/ML/30, XXIV/ML/31, XXIV/ML/32, XXIV/ML/33, XXIV/ML/38							X																								X			
GZ 3.6.		Spadkobranie na rzecz Gminy		OR												X													X		X		X			X			
GZ 3.7		Inwentaryzacja		BK																																			
GZ 3.7.1			Spis z natury	BK	ZP 858/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 3.7.2			Potwierdzenie prawidłowości sald księgowych i porównanie danych księgowych z dokumentami	BK	ZP 858/2004																			X	X	X			X				X							
GZ 3.7.3			Porównania danych z ksiąg rachunkowych z odpowiednimi dokumentami i weryfikacja realnej wartości składników majątkowych, w tym weryfikacja gruntów	BK	ZP 858/2004								X											X					X											

GZ 4	Zarządzanie zasobami ludzkimi																																										
GZ 4.1		Zarządzanie kadrami		OR																																		X					
GZ 4.1.1			Zatrudnianie pracowników	OR	ZP 205/2005, ZP 1672/2005, ZP 2107/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 4.1.2			Zwalnianie pracowników	OR	ZP 205/2005																												X					X					
GZ 4.1.3			Ocena pracowników	OR	UR 892/2001																																X					
GZ 4.1.4			Czas pracy	OR	ZP 160/1996, ZP 205/2005, PDM 84/2005, PDM 5/2006																												X					X					
GZ 4.2		Planowanie i zarządzanie funduszem płac		OR	ZP 160/1996, ZP 84/1997, ZP 69/1999, ZP 534/2004																												X					X					
GZ 4.2.1			Pomoc socjalna	OR	ZP 566/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 4.2.3			Obsługa placowa pracowników UMK	OR	ZP 160/1996, ZP 69/1999, ZP 534/2004																						X						X										
GZ 4.3		Zarządzanie kwalifikacjami		OR																																		X					
GZ 4.3.1			Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników	OR	PDM 2/11/2005, PDM 8/6/2003, PDM 8/7/2003, PDM 2/9/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 4.3.2			Zdobywanie doświadczenia zawodowego przez uczniów, studentów i absolwentów	OR	ZP 205/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 4.4		Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy		OR	PDM 8/14/2003, PDM 8/15/2003, PDM 8/11/2003, PDM 8/28/2003, ZP 189/1999, PDM 86/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5	Zarządzanie Urzędem i Gminą																																										
GZ 5.1		Wydawanie aktów kierowania		OR	PDM 2/2/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.1.1			Wydawanie zarządzeń PMK lub/i poleceń PMK i DM	OR	ZP 357/2005 (zm. ZP 2274/2005), ZP 1376/2005, PPM 21/2004, PDM 20/2003,						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.1.2			Wydawanie uchwał RMK i rezolucji RMK	BR	ZP 938/2004, PDM 54/2004, PPM 21/2004, PDM 2/4/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.1.3			Wydawanie upoważnień PMK i pełnomocnictw PMK	OR	ZP 1700/2005, PDM 17/2003						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.1.4			Postępowanie w przypadku skierowania do PMK rozstrzygnięcia nadzorczego WM, uchwały RIO oraz wezwania do usunięcia naruszenia prawa w stosunku do uchwał RMK	OR	PDM 21/2004, PDM 54/2004																												X										
GZ 5.2		Monitorowanie zadań bieżących i procesów		OR																																		X					
GZ 5.2.1			Monitorowanie zadań bieżących budżetu	OR	ZP 1114/2006, PPM 13/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.2.2			Monitorowanie procesów	OR																													X										
GZ 5.3		Monitorowanie inwestycji miejskich		BI																																		X					
GZ 5.4		Audyty wewnętrzne		ZA	ZP 1183/2003, ZP 1182/2003						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.5		Audyty jakości		IS							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.6		Kontrola		BK																																							
GZ 5.6.1			Obsługa organów kontroli zewnętrznej oraz organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości	BK	ZP 975/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.6.2			Prowadzenie kontroli finansowych i organizacyjno-prawnmych	BK	ZP 1295/2004, ZP 1297/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.7		Nadzór nad niezgodnościami		IS							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.8		Badanie satysfakcji klienta		BK							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X				
GZ 5.9		Monitorowanie i prowadzenie przeglądów zarządzania		IS							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.10		Nadzór nad rejestrami i zapisami		IS	ZP 768/2004, PDM 72/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.11		Nadzór nad dokumentami		IS							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.12		Nadzór nad działaniami usprawniającymi i projektami doskonalącymi		IS							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GZ 5.13		Zgłaszanie i uruchamianie nowych usług		OR							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GR 1	Obsługa RMK, dzielnic i parlamentarzystów																																										
GR 1.1		Obsługa sesji RMK		BR	PDM 2/19/2005																													X	X								
GR 1.2		Obsługa komisji RMK		BR	ZP 937/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GR 1.3		Obsługa radnych Miasta Krakowa		BR	UR 223/2003, UR 729/2005																						X							X	X								
GR 1.4		Obsługa interpelacji i wniosków Radnych oraz interwencji poselskich i senatorskich		OR	ZP 937/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
GR 1.5		Obsługa dzielnic		BR																																							
GR 2	Infrastruktura miejska																																										
GR 2.1		Przygotowanie i realizacja inwestycji miejskich		BI										X		X	X				X					X		X	X			X			X							
GR 2.2		Kształtowanie i ochrona środowiska		GO	UR 119/2003, UR 737/2005, PDM 8/32/2003, PDM 8/33/2003												X																					X					
										IV/GO/10, IV/GO/15, IV/GO/16, IV/GO/18, IV/GO/19, IV/GO/28, IV/GO/30, IV/GO/40, IV/GO/41, IV/GO/42, IV/GO/43, IV/GO/44, IV/GO/61, IV/GO/62, IV/GO/63, IV/GO/67, IV/GO/71, IV/GO/162, IV/GO/178																																			
GR 2.3		Inicjowanie i wspieranie inicjatyw proekologicznych		GO													X																					X					
GR 2.4		Transport publiczny		GO	UR 886/2001, UR 529/2004, UR 631/2004, UR 738/2005, ZP 44/2005												X																					X					
GR 2.5		Zarządzanie układem drogowym		GO																																		X					
										IV/GO/1, IV/GO/2, IV/GO/3, IV/GO/4																																	
GR 2.6		Gospodarka wodno-ściekowa i energetyczna		GO																																		X					
GR 2.7		Gospodarowanie odpadami i oczyszczanie miasta		GO	UR 737/2005, UR 1011/2006												X																					X					
GR 2.8		Nadzór i koordynacja miejskich jednostek organizacyjnych (komunalnych)		GO	ZP 437/2006																																	X					
GR 2.8.1			Koordynowanie i monitorowanie Zarządu Cmentarzy Komunalnych	GO	ZP 437/2006												X																					X					
GR 2.8.2			Koordynowanie i monitorowanie Zarządu Dróg i Komunikacji	GO	ZP 437/2006												X																					X					
GR 2.8.3			Koordynowanie i monitorowanie Zarządu Gospodarki Komunalnej	GO	ZP 437/2006												X																					X					
GR 2.8.4			Współpraca z Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji	GO	ZP 437/2006												X																					X					
GR 2.8.5			Współpraca z Miejskim Przedsiębiorstwem Energetyki Cieplnej	GO	ZP 437/2006												X																					X					
GR 2.8.6			Współpraca z Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym	GO	ZP 437/2006												X																					X					
GR 2.8.7			Współpraca z Miejskim Przedsiębiorstwem Oczyszczania	GO	ZP 437/2006												X																					X					
GR 2.8.8			Koordynowanie i monitoring MPiOZ	GO	ZP 437/2006																																						
GR 3	Usługi administracyjne																																										
GR 3.1		Obsługa klienta		OR	ZP 21/1994, ZP 75/1999						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X			X	X	X	X				X		X	X	X
GR 3.1.1			Wydawanie procedur zewnętrznych i wewnętrznych	OR	ZP 1376/2005, PDM 2/16/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GR 3.2		Rozpatrywanie skarg, wniosków i interwencji		BK	ZP 206/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GR 3.3		Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii		OR																																		X					
GR 3.3.1			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Wydział Architektury i Urbanistyki	AU		I/AU/1, I/AU/2, I/AU/3, I/AU/4, I/AU/6, I/AU/7, I/AU/8, I/AU/9, I/AU/10, I/AU/11, I/AU/13, I/AU/15, I/AU/16, I/AU/17, I/AU/18, I/AU/19, I/AU/20, I/AU/21, I/AU/22, I/AU/23, I/AU/24, I/AU/25, I/AU/26, I/AU/27, I/AU/28, I/AU/29, I/AU/30, I/AU/31, I/AU/32, I/AU/34, I/AU/35	I/AU/36				X																												X					

GR 3.3.2	Załącznik nr 2 do Księgi Jakości		Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Wydział Spraw Administracyjnych	S.A.		II/SA/1, II/SA/2, II/SA/3, II/SA/4, II/SA/5, II/SA/6, II/SA/8, II/SA/9, II/SA/10, II/SA/11, II/SA/17, II/SA/20, II/SA/21, II/SA/22, II/SA/27, II/SA/29, II/SA/31, II/SA/33, II/SA/34, II/SA/35, II/SA/37, II/SA/38, II/SA/53, II/SA/187	II/SA/39, II/SA/40	II/SA/7, II/SA/12, II/SA/13, II/SA/14, II/SA/16, II/SA/2 II/SA/25, II/SA/26, II/SA/132										X																	X				
GR 3.3.3			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Wydział Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska	GO		IV/GO/6, IV/GO/7, IV/GO/8, IV/GO/9, IV/GO/12, IV/GO/13, IV/GO/20, IV/GO/21, IV/GO/22 IV/GO/24, IV/GO/25, IV/GO/26, IV/GO/27, IV/GO/29, IV/GO/31, IV/GO/32, IV/GO/36, IV/GO/38, IV/GO/39, IV/GO/46, IV/GO/47, IV/GO/48, IV/GO/50, IV/GO/51 IV/GO/53, IV/GO/54, IV/GO/55 IV/GO/56, IV/GO/57, IV/GO/58, IV/GO/59, IV/GO/60, IV/GO/65, IV/GO/66, IV/GO/68, IV/GO/69 IV/GO/70, IV/GO/72, IV/GO/73, IV/GO/74, IV/GO/75, IV/GO/76 IV/GO/77, IV/GO/78, IV/GO/79, IV/GO/80, IV/GO/81, IV/GO/82, IV/GO/83, IV/GO/84, IV/GO/85 IV/GO/86, IV/GO/87, IV/GO/88, IV/GO/89, IV/GO/90, IV/GO/91 IV/GO/92, IV/GO/93, IV/GO/123, IV/GO/124, IV/GO/125, IV/GO/137, IV/GO/138, IV/GO/139, IV/GO/140, IV/GO/155, IV/GO/156, IV/GO/157, IV/GO/159, IV/GO/160, IV/GO/163, IV/GO/164, IV/GO/171, IV/GO/172, IV/GO/173, IV/GO/174, IV/GO/175, IV/GO/176, IV/GO/177, IV/GO/179, IV/GO/180, IV/GO/185, IV/GO/186, IV/GO/187, IV/GO/188, IV/GO/189	IV/GO/5, IV/GO/33, IV/GO/52	IV/GO/11, IV/GO/23, IV/GO/34, IV/GO/35, IV/GO/37	IV/GO/14							X																			X				
GR.3.3.4			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Wydział Organizacji i Nadzoru	OR		V/OR/2																									X							X				
GR 3.3.5			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Wydział Skarbu Miasta	GS		VII/GS/3, VII/GS/4, VII/GS/5, VII/GS/7, VII/GS/32, VII/GS/34, VII/GS/35, VII/GS/36, VII/GS/37, VII/GS/38, VII/GS/42, VII/GS/43		VII/GS/47																			X							X				
GR 3.3.6			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Wydział Edukacji	EK		VIII/EK/1, VIII/EK/13, VIII/EK/14, VIII/EK/15	VIII/EK/9, VIII/EK/10	VIII/EK/11					X																							X				
GR 3.3.7			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Wydział Spraw Społecznych	SP		IX/SP/3, IX/SP/5, IX/SP/6, IX/SP/7		IX/SP/11												X																X				
GR 3.3.8			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Wydział Komunikacji	KM		XX/KM/1, XX/KM/2, XX/KM/3, XX/KM/4, XX/KM/5, XX/KM/6, XX/KM/7,XX/KM/9, XX/KM/10, XX/KM/12,XX/KM/14, XX/KM/15, XX/KM/16, XX/KM/17, XX/KM/18, XX/KM/19, XX/KM/20, XX/KM/21, XX/KM/23, XX/KM/24, XX/KM/25, XX/KM/29, XX/KM/30, XX/KM/32 ,XX/KM/34, XX/KM/35, XX/KM/39, XX/KM/43, XX/KM/44, XX/KM/45, XX/48KM/48, XX/KM/50, XX/KM/52		XX/KM/8, XX/KM/26, XX/KM/28, XX/KM/33, XX/KM/36, XX/KM/37, XX/KM/42, XX/KM/49, XX/KM/51								X																			X				
GR 3.3.9			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Wydział Geodezji	GD		XXII/GD/7, XXII/GD/8, XXII/GD/9, XXII/GD/10, XXII/GD/16, XXII/GD/18, XXII/GD/29		XXII/GD/13, XXII/GD/15, XXII/GD/17	XXII/GD/28				X																							X				
GR 3.3.10			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego	KD	UR 619/2004, ZP 20/2004, ZP 2119/2004	XXIII/KD/3, XXIII/KD/4, XXIII/KD/5,XXIII/KD/6, XXIII/KD/13, XXIII/KD/14	XXIII/KD/16		XXIII/KD/15, XXIII/KD/9					X																						X				
GR 3.3.11			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Wydział Mieszkalnictwa	ML				XXIV/ML/15							X																				X				
GR 3.3.12			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Wydział Świadczeń Socjalnych	SO		XXV/SO/1, XXV/SO/2, XXV/SO/3, XXV/SO/4, XXV/SO/5, XXV/SO/ XXV/SO/13, XXV/SO/14, XXV/SO/15, XXV/SO/17, XXV/SO/18, XXV/SO/19, XXV/SO/20													X																X				
GR 3.3.13			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Urząd Stanu Cywilnego	SC		XXVII/S.C./8, XXVII/S.C./9, XXVII/S.C./10, XXVII/S.C./11, XXVII/S.C./15		XXVII/SC/12, XXVII/SC/13										X																		X				
GR 3.3.14			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Biuro Planowania Przestrzennego	BP				XXVIII/BP/4, XXVI/BP/5			X																									X				
GR 3.3.15			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Wydział Kontroli Wewnętrznej	BK			XXIX/BK/1																										X		X				
GR 3.3.16			Wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń, postanowień oraz opinii przez Wydział Podatków i Opłat	PD	UR 611/2004																				X										X				
GR 3.4		Inne czynności wynikające z przepisów prawa																																	X				
GR 3.4.1			Organizacja wyborów i referendów	OR						II/S.A./28, II/S.A./30, II/S.A./52								X					X							X		X			X		X		
GR 3.4.2			Organizacja i prowadzenie targowisk	S.A.						II/S.A./19								X																	X				
GR 3.4.3			Realizacja zadań związanych z meldunkiem	S.A.						II/S.A./15								X																	X				
GR 3.4.4			Realizacja zadań związanych z budownictwem	AU						I/AU/14, I/AU/33, II/S.A./50, IV/GO/4	X						X	X																	X				
GR 3.4.5			Prowadzenie działalności gospodarczej	S.A.						II/S.A./42, II/S.A./43, II/S.A./44, II/S.A./45, II/S.A./46, II/S.A./48, II/S.A./49, II/S.A./51								X																	X				
GR 3.4.6			Zadania związane z rzeczami znalezionymi	S.A.						II/S.A./58								X																	X				
GR 3.4.7			Testament allograficzny	SM						XII/SM/1, XXVII/SC/16									X																X				X
GR 3.4.8			Sprawowanie opieki nad spadkodawcą	SM						XII/SM/2																									X				X
GR 3.4.9			Realizacja zadań związanych z transportem osób i rzeczy	KM						XX/KM/22, XX/KM/40, XX/KM/41, XX/KM/46, XX/KM/47								X																	X				
GR 3.4.10			Realizacja zadań związanych z rejestracją pojazdów	KM						XX/KM/11, XX/KM/13, XX/KM/31, XX/KM/38, XX/KM/53, XX/KM/54								X																	X				
GR 3.4.11			Nazewnictwo ulic	GD	PDM 2/4/2005					XXII/GD/14			X																					X				
GR 3.4.12			Uwierzytelnianie map syt-wys	GD						XXII/GD/22, XXII/GD/23			X																					X				
GR 3.4.13			Rezalizacja zadań związanych z przyjmowaniem operatów pomiarowych do zasobów Gminy	GD						XXII/GD/24, XXII/GD/25, XXII/GD/26, XXII/GD/27			X																					X				
GR 3.4.14			Wspólnoty gruntowe	GD						XXII/GD/30, XXII/GD/31, XXII/GD/32, XXII/GD/33			X																					X				
GR 3.4.15			Ewidencja gruntów i budynków	GD						XXII/GD/19, XXII/GD/20, XXII/GD/21																									X				

GR 3.4.16	Załącznik	nr 2 do Księgi Jakości	Rekompensata dla żołnierzy rezerwy	SO					XXV/SO/12										X													X				
GR 3.4.17			Realizacja zadań związanych z aktami stanu cywilnego	S.C.					XXVII/SC/1, XXVII/SC/2, XXVII/SC/3, XXVII/SC/4								X															X				
GR 3.4.18			Oświadczenia składane przed Kierownikiem USC	S.C.					XXVII/SC/5, XXVII/SC/6, XXVII/SC/7								X															X				
GR 3.4.19			Jubileusz długoletniego pożycia małżeńskiego	S.C.					XXVII/S.C./14								X															X				
GR 3.4.20			Prowadzenie i aktualizacja pozahotelowej bazy noclegowej	WP																												X				
GR 3.4.21			Oczyszczalnia ścieków	GO					IV/GO/45					X																		X				
GR 3.4.22			Prace geologiczne	GO					IV/GO/49					X																		X				
GR 3.4.23			Zwrot nieruchomości	GS					VII/GS/33		X		X																			X				
GR 3.4.24			Zarząd nieruchomości	ML	ZP 248/2006				XXIV/ML/37			X														X						X				
GR 3.4.25			Scalenie i podział nieruchomości	GD					XXII/GD/11		X															X						X				
GR 3.4.26			Nadawanie numeru dla nieruchomości (budynku)	GD					XXII/GD/12		X																					X				
GR 3.4.27			Ordery, odznaczenia i medale	OR	ZP 22/1998																						X									
GR 3.5		Pobór podatków i opłat		PD	UR 1022/1998, UR 36/2002, UR 613/2004, UR 957/2005, UR 982/2005, ZP 2320/2004, ZP 2285/2004, ZP2284/2004, ZP 756/2005, ZP 1114/2006, PPM 11/2002, PDM 4/2002, PDM 17/2005																			X									X			
GR 3.5.1			Określenie należności (…)	PD		XXX/PD/1, XXX/PD/2, XXX/PD/4, XXX/PD/3, XXX/PD/8 XXX/PD/5, XXX/PD/6				X		X												X			X									
GR 3.5.2			Obsługa kasowa w zakresie Wydziału Podatków i Opłat	PD																				X												
GR 3.5.3			Księgowa ewidencja należności	PD				XXX/PD/7																X												
GR 3.5.4			Sprawozdawczość z realizacji dochodów budżetowych	PD																				X												
GR 4	Usługi społeczne																																			
GR 4.1		Polityka społeczna																																		
GR 4.1.1			Pomoc dla cudzoziemców i mniejszości narodowych	SO	ZP 1195/2005, ZP 2454/2005, ZP 48/2006														X																	
GR 4.1.2			Współpraca z organizacjami	SP	UR 735/2005				IX/SP/1				X	X					X						X											
GR 4.1.3			Prowadzenie ewidencji i nadzór prawny nad stowarzyszeniami	SP					IX/SP/2, IX/SP/4										X																	
GR 4.1.4			Przeciwdziałanie przestępczości	SP	UR 299/1999, ZP 2290/2004														X																	
GR 4.2		Świadczenie pomocy mieszkaniowej		ML																																
GR 4.2.1			Współpraca z podmiotami świadczącymi usługi mieszkaniowe	ML	UR 400/2004, UR 1061/2006, UZ 355/2002, ZP 529/2004, ZP 1033/2004, ZP 75/2005, ZP 1064/2005, PDM 8/2/2003, PDM 8/25/2003				XXIV/ML/21, XXIV/ML/23, XXIV/ML/36					X																						
GR 4.2.2			Udzielanie pożyczek na remont budynków	ML	UR 242/2003, ZP 615/2004				XXIV/ML/34					X																						
GR 4.3		Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe		OC																																
GR 4.3.1			Zapewnienie bezpieczeństwa publicznego	OC																							X									
GR 4.3.2			Zarządzanie kryzysowe	OC																																
GR 4.4		Prowadzenie placówek oświatowych		EK																																
GR 4.4.1			Tworzenie i prowadzenie sieci szkół i placówek oświatowo-wychowawczych	EK	UR 551/1993, UR 772/1994, UR 410/1996, UR 696/1997, UR 697/1997, UR 1010/1998, UR 95/1999, UR 202/1999,UR 316/2000, UR 481/2000 (z późn. zm.), UR 479/2000, UR 734/2001 (z późn. zm.), UR 738/2001, UR 909/2001, UR 738/2001, UR 1074/2002, UR 931/2002, UR 932/2002, UR 933/2002, UR 934/2002, UR 146/2003, UR 102/2003, UR 476/2004, UR 477/2004, UR 479/2004, UR 473/2004, UR 478/2004, UR 566/2004, UR 880/2005, UR 994 UR 723/2005, UR 865/2005, UR 864/2005, UR 689/2005, UR 919/2005, UR 706/2005, UR 711/2005, UR 783/2005, UR 799/2005, UR 993/2006, UR 1014/2006, ZP 31/2005									X																						
GR 4.4.2			Obsługa placówek oświatowych, dla których Gmina Miejska Kraków jest organem prowadzącym	EK					VIII/EK/2, VIII/EK/3, VIII/EK/4, VII/EK/6, VIII/EK/8, VIII/EK/12				X																						
GR 4.5		Kultura i ochrona zabytków		KD																																
GR 4.5.1			Ochrona zabytków	KD	UR 853/2005, UR 1066/2006				XXIII/KD/1, XXIII/KD/2				X							X	X		X	X												
GR 4.5.2			Organizowanie i prowadzenie miejskich instytucji kultury	KD	Ustawa z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz. U. z 2001 r. Nr 13, poz. 123, z późn. zm.)								X							X	X	X		X	X	X		X	X		X				X	
GR 4.5.3			Wspieranie działalności kulturalnej i artystycznej	KD	UR 735/2005, ZP 243/2005	XXIII/KD/12, XXIII/KD/17							X					X	X	X	X	X				X	X								
GR 4.5.4			Projekty i programy własne Gminy Miejskiej Kraków z zakresu kultury	KD	UR 581/93, UR 712/1994, UR 672/1996, UR 93/2003	XXIII/KD/7, XXIII/KD/8, XXIII/KD/10			XXIII/KD/9				X	X						X	X	X			X			X							X	
GR 4.6		Ochrona zdrowia		SP															X																	
GR 4.6.1			Pomoc osobom uzależnionym	SP	UR 983/2005, ZP 75/2002, ZP 137/2004, ZP 985/2004, ZP 1223/2004, ZP 1686/2005, ZP 209/2006														X																	
GR 4.6.2			Promocja zdrowia	SP	UR 280/2003, UR 273/2003, ZP 24/2004, ZP 163/2004, ZP 112/2005, ZP 304/2005, ZP 740/2005, ZP 614/2006, ZP 899/2006														X																	
GR 4.6.3			Zabezpieczenie potrzeb zdrowotnych	SP	ZP 839/2004, ZP 1923/2004, ZP 2376/2005														X																	
GR 4.6.4			Nadzorowanie zakładów opieki zdrowotnej dla których Gmina Miejska Kraków jest organem założycielskim	SP	UR 280/2003, UZ 843/2002, UZ 1190/2002, UZ 1775/2002, UZ 1863/2002, ZP 88/2002, ZP 1451/2005, ZP 918/2005														X																	
GR 4.6.5			Organizacja medycyny szkolnej	SP	ZP 1088/2005								X						X																	
GR 4.7		Sport i rekreacja		SP																																
GR 4.7.1			Dofinansowanie remontów placówek sportowych	SP					IX/SP/10										X																	
GR 4.7.2			Przyznawanie tytułu Przyjaciela Sportu	SP					IX/SP/12										X																	
GR 4.7.3			Przyznawanie stypendiów sportowych	SP					IX/SP/13																											
GR 4.8		Pomoc osobom niepełnosprawnym		SO	UR 361/2004, UZ 109/1994, ZP 48/2006, ZP 41/U/2002, ZP 1054/2005, ZP 1326/2005				XXV/SO/6, XXV/SO/7, XXV/SO/8, XXV/SO/9, XXV/SO/10, XXV/SO/16								X																			
GR 4.9		Turystyka		WP																																
GR 4.9.1			Oznakowanie turystyczne miasta	WP																															X	
GR 4.10		Nadzór i koordynacja miejskich jednostek organizacyjnych																																		
GR 4.10.1			Nadzór nad Izbą Wytrzeźwień	SP	UR 916/2005, UR 662/2005, ZP 918/2005														X																	
GR 4.10.2			Współpraca z Krakowskim Szkolnym Ośrodkiem Sportowym	SP	ZP 918/2005														X																	
GR 4.10.3			Nadzór nad zespołami ekonomiki oświaty w zakresie żłobków	SP	ZP 918/2005														X																	
GR 4.10.4			Nadzór nad Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej	SO	UR 579/2004, ZP 1431/2005														X																	
GR 4.10.5			Współpraca z Grodzkim Urzędem Pracy	SO	ZP 1431/2005, ZP 48/2006														X																	
GR 4.10.6			Nadzór nad placówkami oświatowymi i Zespołami Ekonomiki Oświaty	EK	ZP 353/2006								X																							
GR 4.10.7			Nadzór nad Zarządem Budynków Komunalnych	ML	ZP 75/2005									X																						
GR 4.10.8			Współpraca ze Strażą Miejską	OC	ZP 919/2005																					X										
GR 5	Stymulowanie rozwoju społeczno - gospodarczego																																			
GR 5.1			Przygotowanie ofert inwestycyjnych	SR																																
GR 5.2			Przygotowanie projektów do dofinansowania z funduszy UE	SR																																
GR 5.3			Wspieranie MSP	SR	UR 681/2001																															
GR 5.4			Współpraca z innymi podmiotami gospodarczymi	SR	UR 681/2001																															
GW 1	Informacja i promocja																																			
GW 1.1		Obsługa i organizacja spotkań i uroczystości Prezydenta		KP																																
GW 1.1.1			Organizacja oficjalnych spotkań i uroczystości	KP	PDM 8/13/2003, PDM 2/15/2004, PDM 2/12/2004, PDM 2/12/2004																													X		
GW 1.1.2			Współpraca z organizacjami ogólnopolskimi i regionalnymi	KP																																
GW 1.1.3			Wyjazdy służbowe	KP	ZP 1766/2005																								X				X			
GW 1.2		Organizacja imprez																																		

GW 1.2.1	Załącznik	nr 2 do Księgi Jakości	Imprezy oficjalne	KP						II/S.A./41																													X		
GW 1.2.2			Imprezy o charakterze społecznym (zdrowotne, rekreacyjne)	SP						IX/SP/9, II/S.A./47										X																					
GW 1.2.3			Imprezy i kampanie promocyjne	WP	PDM 2/12/2004					XXV/WP/1																														X	
GW 1.2.4			Imprezy kulturalne	KD						XXIII/KD/11																															
GW 1.2.5			Imprezy ekologiczne	GO												X																									
GW 1.2.6			Imprezy edukacyjne	EK										X																											
GW 1.2.7			Materiały pirotechniczne	SP	UR 114/1994					IX/SP/14										X																					
GW 1.3		Komunikacja z mieszkańcami		OR																																					
GW 1.3.1			Prowadzenie Biuletynu Informacji i Publicznej	OR	ZP 1090/2004, ZP 1436/2005, PDM 2/15/2005, PDM 36/2004, PDM 27/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
GW 1.3.2			Udostępnianie informacji publicznej	OR	PDM 3/8/2005																																				
GW 1.3.3			Prowadzenie portalu "Magiczny Kraków"	KP	PDM 74/2005																																		X		
GW 1.3.4			Współpraca z mediami	KP	PDM 5/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 1.3.5			Informacja prawna dla mieszkańców	OR						V/OR/1																							X								
GW 1.3.6			Przyjmowanie stron przez Prezydenta Miasta, Zastępców Prezydenta, Dyrektorów wydziałów	KP						X/KP/2																													X		
GW 1.3.7			Spotkania Przewoniczącego, Wiceprzewodniczących, Radnych z mieszkańcami	BR																																					
GW 1.4		Współpraca zagraniczna		WZ							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 1.4.1			Zagraniczne wyjazdy służbowe	WZ	ZP 1766/2005 (z późn. zm.)																																				
GW 1.4.2			Wizyty gości zagranicznych	WZ	ZP 2317/2005																																	X			
GW 1.4.3			Kontakty z miastami zagranicznymi	WZ	ZP 2317/2005																																	X			
GW 1.4.4			Programy międzynarodowe	WZ	ZP 2317/2005																																				
GW 1.4.5			Organizacje międzynarodowe	WZ	ZP 2317/2005, ZP 581/2005, ZP 2456/2005																																				
GW 1.4.6			Współpraca z Polonią	WZ	ZP 2317/2005																																				
GW 2	Infrastruktura i informatyzacja Urzędu																																								
GW 2.1		Zarządzanie infrastrukturą Urzędu		IT																																					
GW 2.1.1			Realizacja zakupów	IT	ZP 684/2004, PDM 2/13/2004, PDM 2/6/2005, PDM 2/2/2005, PDM 2/12/2004, PDM 2/5/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 2.1.2			Rozliczanie mediów	IT																				X											X							
GW 2.1.3			Realizacja usług transportowych	IT	ZP 178/2003, PPM 5/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 2.1.4			Realizacja usług remontowych	IT	PDM 2/8/2004																			X											X							
GW 2.1.5			Realizacja usług poligraficznych	IT							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 2.1.6			Gospodarowanie i udostępnianie pomieszczeń Urzędu	IT	ZP 82/99, PDM 2/3/2005, PDM 113/3/1998																														X							
GW 2.1.7			Wykonywanie pieczątek, wywieszek, identyfikatorów	IT	ZP 2255/2004, PDM 2/18/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 2.2		Zarządzanie systemami teleinformatycznymi		IT																																					
GW 2.2.1			Rozwój systemu teleinformatycznego	IT	PDM 2/5/2004,						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 2.2.2			Utrzymanie sprzętu teleinformatycznego	IT	PDM 21/2004, PDM 2/5/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 2.2.3			Wsparcie użytkownika	IT	PDM 2/5/2004						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 2.2.4			Zarządzanie telekomunikacją	IT	PDM 2/7/2005																														X							
GW 2.2.5			Zarządzanie urządzeniami drukująco - kopiującycmi	IT																															X							
GW 2.2.6			Zarządzanie bezpieczeństwem teleinformatycznym	IT	UZ 752/1999						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 3	Wewnętrzna informacja w Urzędzie																																								
GW 3.1		Serwis prasowy dla pracowników		KP							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 3.2		Serwis informacyjny UMK		IT							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 3.3		Obieg korespondencji w Urzędzie		OR	ZP 75/99, PDM 2/21/2004, PDM 2/20/2004, PDM 2/18/2004, PDM 2/11/2004, 113/12/2001, ZP 205/2005, PDM 17/2005						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW.3.4		Obsługa biblioteczna		OR							X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
GW 4	Zawieranie umów i koordynacja zamówień publicznych																																								
GW 4.1		Koordynacja zamówień publicznych		OR																													X									
GW 4.2		Zawieranie umów i ocena ich efektywności		OR																																					
GW 4.2.1			Udzielanie zamówień publicznych	OR	ZP 243/2005, ZP 300/2005, ZP 375/2005, ZP 737/2005, ZP 1078/2005, ZP 1429/2005, ZP 1455/2005, ZP 1687/2005, ZP 1260/2006, PDM 8/4/2003						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
GW 4.2.2			Ocena dostawców	OR	PDM 24/2006						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	

Procesy zarządzania

Procesy realizacyjne

Procesy wspomagające

UR - uchwała Rady Miasta Krakowa
UZ - uchwała Zarządu Miasta Krakowa
ZP - zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa
PPM - polecenie służbowe Prezydenta Miasta Krakowa
PDM - polecenie służbowe Dyrektora Magistratu
"/"/"/" - procedura zewnętrzna, określona zgodnie z zarządzeniem Nr 1376/2005 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 25 lipca 2005 r.