

Umowa nr .....

zawarta w Krakowie w dniu ..... pomiędzy:

**Muzeum Inżynierii Miejskiej w Krakowie** z siedzibą przy ul. św. Wawrzyńca 15, 31-060 Kraków, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Gminy Miejskiej Kraków pod numerem 20, NIP 676-20-72-018, REGON 351535611,ato które reprezentuje:  
Pan Piotr Gój - Dyrektor Muzeum, zwane dalej „**Zamawiającym**”

a

....., z siedzibą w ....., zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez .....

wspólnie zwanymi „Stronami”

W rezultacie postępowania o udzielenie zamówienia na usługę społeczną „Świadczenie usługi ochrony osób, mienia i obiektów znajdujących się w użytkowaniu Muzeum Inżynierii Miejskiej w Krakowie na terenie nieruchomości położonych na os. 2 Pułku Lotniczego 26a oraz al. Pokoju 68 wraz z interwencją zmotoryzowanej grupy interwencyjnej” o wartości zamówienia poniżej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750.000 euro, o której mowa w art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 1986) nr sprawy: DR.26.9.2018.

## § 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na ochronie osób i mienia zgodnie z warunkami zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Na obszar objęty ochroną składają się następujące nieruchomości znajdujące się w Krakowie:

a) nieruchomość położona na os. 2 Pułku Lotniczego 26a

Teren pierwotnie będący Portem Lotniczym Czyżyny, który został zlikwidowany w latach 60-tych ubiegłego stulecia, a następnie przeznaczony na zajezdnię autobusową MPK.

W halach magazynowych przechowywane są obiekty muzealne. Bramy budynków magazynowych są zaplombowane. Dostęp do ich wnętrza jest możliwy tylko w obecności przedstawicieli Muzeum Inżynierii Miejskiej. Obiekt jest ogrodzony w całości z jedną czynną bramą wjazdowo-wyjazdową (wyposażoną w szlaban) od strony ul. Medweckiego.

Na terenie znajdują się budynki: hangar, domek lotnika, trzy budynki magazynowe (murowane), kotłownia (budynek nie jest użytkowany).

Powierzchnia nieruchomości ok. 2,5 ha.

Portiernia przy wjeździe. Dodatkowo teren udostępniany innym firmą – miejsca parkingowe. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany funkcji i sposobu udostępnienia terenu. Hangar od wiosny do października może być udostępniany zwiedzającym jako wystawa czasowa.

b) nieruchomość położona al. Pokoju 68 - Ogród Doświadczeń

Teren ogrodzony, główna brama wjazdowa znajduje się od strony centrum handlowego M1. W okresie od 1.04 do 31.10 obiekt udostępniony jest zwiedzającym, w pozostałe miesiące obiekt zamknięty dla zwiedzających. Na terenie Ogrodu Doświadczeń organizowane są też imprezy zewnętrzne.

Brak możliwości parkowania pojazdów przed bramą Ogrodu, wjazd na teren Ogrodu warunkowy z identyfikatorami, po za godzinami otwarcia Ogrodu istnieje możliwość parkowania pojazdów za bramą przy budynku kasy.

Ogród Doświadczeń obejmuje ekspozycje, pawilon, kontenery, namioty. Na powierzchni 6,5 ha parku rozmieszczone są:

- urządzenia demonstrujące zjawiska fizyki,
- ekspozycja geologiczna,
- ekspozycja sensoryczna,
- zielony labirynt z cytataми Stanisława Lema.

Obiekty: przy wejściu do parku znajduje się budynek kontenerowy - pomieszczenie portierni, pomieszczenie socjalne oraz sklep wraz z kasą biletową (poza sezonem w tym pomieszczeniu jest magazyn stanowisk doświadczalnych). Obiekt wyposażony w instalację elektryczną.

Na terenie Ogrodu znajduje się: kontener socjalny i kontener sanitarny (południowa część Ogrodu), kontener magazynowy i namiot wielkopowierzchniowy (wschodnia część Ogrodu), budki najemców – naleśniki i lody (zachodnio-południowa część Ogrodu). Dodatkowo Zamawiający administruje powierzchnią ok 1,5 ha przylegającą do terenu Ogrodu. Powierzchnia nie jest ogrodzona.

2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w sposób w pełni zgodny z niniejszą umową i wymogami Zamawiającego, a także w sposób w pełni zgodny z przepisami prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj.: Dz.U. 2018 poz. 2142).
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy z zachowaniem najwyższej zawodowej staranności z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru wykonanych czynności.
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych na podstawie przepisów ustawy o ochronie osób i mienia ważną przez okres obowiązywania niniejszej umowy, którym mowa w § 7. W sytuacji gdy koncesja, o której mowa powyżej utraci ważność w trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca niezwłocznie przedłoży Zamawiającemu aktualną koncesję ważną do końca obowiązywania niniejszej Umowy. Brak ważnej i aktualnej koncesji w trakcie obowiązywania a także spowodowana powyższym brakiem przerwa w posiadaniu wymaganego zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej umowy skutkuje odstąpieniem przez Zamawiającego od umowy w trybie natychmiastowym.

5. Wykonawca wykona przedmiot umowy samodzielnie/z udziałem podwykonawców w zakresie .....<sup>1</sup> Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia całodobowej, stałej i bezpośredniej ochrony fizycznej nieruchomości wskazanych w § 1 ust. 1 oraz pracowników, klientów i kontrahentów Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ochrony przez jednego pracownika ochrony fizycznej na każdej z nieruchomości w systemie 24h/dobę.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy, w szczególności do:
  - a) zabezpieczenia istniejących instalacji dydaktycznych, urządzeń oraz eksponatów muzealnych przed zniszczeniem, kradzieżą oraz innymi zdarzeniami mającymi wpływ na ich funkcjonowanie,
  - b) dbanie aby odwiedzający ochraniający obiekt przestrzegali np.: zakupu biletów – kierowanie zwiedzających do punktu kasowego, zakazu stosowania używek, zakazu poruszania się na rowerze, zakazu wprowadzania zwierząt, regulaminu zwiedzania muzeum,
  - c) niedopuszczenie do wejścia na teren osób będących pod wpływem alkoholu,
  - d) niedopuszczenie do wejścia na teren osób nieuprawnionych,
  - e) kontrola prawidłowości zamknięcia bram, furtek, budynków/budowli kontenerowych i magazynowych,
  - f) wezwanie osób do opuszczenia obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie,
  - g) prowadzenie dokumentacji służbowej np. dziennik służby, książki wydawania kluczy,
  - h) przechowywanie i wydawanie kluczy do obiektów upoważnionym pracownikom, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, dbanie o właściwe zabezpieczenie kluczy przekazywanych ochronie,
  - i) wykonywanie obchodów terenu w godzinach ustalonych z Zamawiającym z zastrzeżeniem, że obchody wykonywane powinny być w odstępstwie nie większym niż 2 godziny – os. 2 Pułku Lotniczego 26a, co 3 godziny w Ogrodzie Doświadczeń poza sezonem, w sezonie od godziny 20:00 do godziny 7:00.  
Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany godzin obchodów.
  - j) używanie zdeponowanych w pomieszczeniu ochrony kluczy tylko w sytuacjach szczególnych i sporządzanie odpowiednich protokołów,
  - k) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zabezpieczeniu obiektów albo zaobserwowaniu osób zakłócających ład i porządek, podejmowanie stosownej interwencji,
  - l) w wypadku napadu lub pożaru niezwłoczne powiadomienie odpowiednio Policji lub Straży Pożarnej i osób wskazanych przez Zamawiającego,

---

<sup>1</sup> wypełnić zgodnie z ofertą Wykonawcy

- m) ujęcie osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także dla chronionego mienia w celu niezwłocznego przekazania tych osób Policji,
- n) powiadamianie odpowiednich służb oraz wskazanych przez Zamawiającego osób o zauważonych awariach np. instalacji elektrycznej,
- o) otwieranie i zamykanie bram wjazdowych na nieruchomości,
- p) odśnieżanie bądź posypywaniem piaskiem drogi prowadzącej do budynku – powierzchnia około 50m<sup>2</sup> na każdej z nieruchomości. Zamawiający zapewni narzędzia i materiał,
- q) dbanie o czystość w pomieszczeniu zajmowanym przez ochronę.

### § 3

1. Wykonawca realizował będzie przedmiot umowy, w szczególności zobowiązania określone w § 2 umowy, wyłącznie przy pomocy pracowników ochrony z co najmniej 2 - letnim doświadczeniem w pracy w ochronie fizycznej, posiadających aktualne zaświadczenie o niekaralności, badanie lekarskie dopuszczające do pracy w ochronie fizycznej, zaświadczenie o przeszkoleniu BHP i Ppoż.
2. Wykonawca do kierowania ochroną i stałego nadzoru nad realizacją usługi oraz bezpośredniej współpracy z Zamawiającym, wyznaczy koordynatora ochrony posiadającego wymagane uprawnienia tj.: aktualne zaświadczenie o wpisie na listę kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej lub kwalifikowanego pracownika zabezpieczenia technicznego wydane przez właściwy organ na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. z późn. zmianami - o zmianie ustaw regulujących wykonywanie niektórych zawodów (tj.: Dz.U. 2016 poz. 1432).
3. Wykonawca oświadcza, iż wszystkie osoby realizujące przedmiot zamówienia posiadają aktualne zaświadczenia o niekaralności oraz odpowiednie do prawidłowej realizacji niniejszej umowy doświadczenie oraz stan zdrowia. Nie dopuszcza się świadczenia usług przez pracowników ochrony fizycznej, którzy otrzymali orzeczenie o niepełnosprawności ruchowej. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi dokumenty poświadczające powyższe.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy wyłącznie za pomocą osób spełniających wymogi określone w niniejszej umowie, a w szczególności w niniejszym paragrafie, które to osoby będą zdatne do wykonania przedmiotu umowy, a w trakcie wykonywania przedmiotu umowy nie będą pozostawały pod wpływem alkoholu ani jakichkolwiek środków odurzających.
5. Lista przewidzianych do pracy pracowników stanowi załącznik nr 3 do umowy. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży aktualne zaświadczenia potwierdzające spełnianie warunków o których mowa w § 3 ust. 1 i ust 2. Umowy. W razie niedochowania tego obowiązku Zamawiający może odstąpić od umowy, zgodnie z postanowieniami § 10 ust. 1.
6. Zmiana pracowników Wykonawcy wymaga powiadomienia Zamawiającego z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

7. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania zmian personalnych na wniosek Zamawiającego w szczególności w razie niespełnienia przez pracowników ochrony wymagań określonych w ust. 1 – 4 powyżej, po uprzedniej konsultacji.
8. Za przestrzeganie obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

#### **§ 4**

1. Wykonawca wyposaży pracowników ochrony w:
  - 1) jednolite ubiory służbowe umożliwiające identyfikację pracownika ochrony oraz firmy Wykonawcy,
  - 2) identyfikatory imienne z aktualnymi zdjęciami, imieniem i nazwiskiem,
  - 3) środki łączności (radiotelefony, telefony komórkowe, przyciski napadowe).
2. Wykonawca będzie dysponował oznakowanym pojazdem dla patrolu interwencyjnego.
3. Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usług przekaże zamawiającemu wykaz telefonów pracowników ochrony.
4. Wykonawca zamontuje w ramach wynagrodzenia umownego punkty kontrolne po uprzednim uzgodnieniu ich rozmieszczenia z Zamawiającym w każdej z lokalizacji minimum 5 punktów.
5. Wykonawca zapewni staranne prowadzenie następującej dokumentacji ochronnej:
  - 1) dziennik służby,
  - 2) książki wydawania kluczy,
  - 3) instrukcja współpracy z policją, jednostkami ochrony przeciwpożarowej, obroną cywilną i strażą miejską,
  - 4) instrukcję postępowania pracowników ochrony w przypadku napadu, włamania, pożaru, powodzi, awarii.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia na żądanie Zamawiającego dokumentacji określonej w ust. 5 oraz raportów zdarzeń zaistniałych w obiektach Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu do 5 dnia każdego miesiąca danych z systemu punktów kontrolnych na adres: [muzeum@mim.krakow.pl](mailto:muzeum@mim.krakow.pl). Raport musi być w formacie umożliwiającym swobodny odczyt danych bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania. Raport będzie podstawą do podpisywania protokołu odbioru usługi za każdy miesiąc.
8. Wykonawca zobowiązuje się sporządzać comiesięczne protokoły należytego wykonania umowy. Protokoły wykonania umowy składane przez Wykonawcę najpóźniej do 6 dnia każdego miesiąca podpisane bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy stanowiąc będą podstawę wystawienia faktury VAT.

#### **§ 5**

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia pracownikom ochrony Wykonawcy dostępu do ogrzewanego pomieszczenia socjalnego w miejscu wykonywania umowy,
- 2) przekazania przed przystąpieniem do realizacji usług będących przedmiotem Umowy:
  - Wykazu pracowników Zamawiającego na wypadek powiadomienia w sytuacjach szczególnych,
  - Wykazu telefonów alarmowych,

- Instrukcję postępowania pracowników ochrony związane z ochranianymi obiektami.

## § 6

1. Łączne wynagrodzenie ryczałtowe brutto z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi ..... zł brutto (słownie:..... brutto) w tym VAT.
2. Z tytułu prawidłowej realizacji niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone wg stawki za 1 miesiąc kalendarzowy realizacji zamówienia, która wynosi ..... PLN brutto (słownie:..... brutto) w tym VAT.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obliczone zgodnie z postanowieniami ust. 1 i ust. 2 zawiera wszelkie koszty jakie Wykonawca ponosi w celu należytej realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami a także wymaganiami Zamawiającego określonymi w ogłoszeniu o zamówieniu oraz niniejszej umowie, jak również czynności w niej nie ujęte, a których wykonanie jest niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, w tym w szczególności: podatki, opłaty, koszty wynagrodzeń osób zaangażowanych do wykonania niniejszego zamówienia, koszty wyposażenia pracowników ochrony, zapewnienie wymaganego umundurowania, wezwania grupy interwencyjnej, podatek VAT, ewentualny zysk Wykonawcy i inne należności płatne przez Wykonawcę oraz wszelkie elementy ryzyka związane z realizacją przedmiotowego zamówienia.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zwiększenia kwot, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, za wyjątkiem ustawowej zmiany wysokości stawki podatku VAT.
5. Wynagrodzenie wypłacane będzie Wykonawcy miesięcznie, z dołu, na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur VAT oraz podpisanego przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego comiesięcznego protokołu wykonania umowy.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w ciągu 30 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury.
7. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W razie zwłoki w płatności Wykonawca ma prawo żądać zapłaty ustawowych odsetek.

## § 7

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony tj. 12 miesięcy tj. **od dnia 02.01.2019r. (od godz. 12.00) do dnia 02.01.2020r. (do godz. 12.00).**

## § 8

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada opłaconą polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej (dalej: polisa OC) z tytułu prowadzonej działalności z zakresem ubezpieczenia zgodnym z przedmiotem niniejszej umowy, ważną przez okres realizacji umowy, o którym mowa w § 7 z sumą gwarancyjną co najmniej 1.000.000,00 PLN (słownie: jeden milion złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia z rozszerzeniem w zakresie odpowiedzialności podwykonawców (tzw. klauzula podwykonawców).
2. Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie Zamawiającego, dostarczyć Zamawiającemu kserokopię polisy, o której mowa w ust. 1, poświadczoną za zgodność

z oryginałem przez Wykonawcę, wraz z dowodem jej opłacenia, tj. dowodem opłacenia całości składki lub poszczególnych rat składki. W razie niedochowania tego obowiązku Zamawiający może odstąpić od umowy, zgodnie z postanowieniami § 10 ust. 1.

3. Kopia polisy wraz z dowodem jej opłacenia, poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
4. W przypadku upływu terminu ważności polisy OC, o której mowa w ust. 1, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu niezwłocznie, przed upływem ostatniego dnia obowiązywania poprzedniej polisy, kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę wznowionej polisy OC. W razie niedochowania tego obowiązku Zamawiający może odstąpić od umowy, zgodnie z postanowieniami § 10 ust. 1.

## **§ 9**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) z tytułu odstąpienia Wykonawcy od wykonania umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z umowy, określonego w § 6 ust. 1.
  - 2) z tytułu odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z umowy, określonego w § 6 ust. 1.
  - 3) w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania lub niewykonania zobowiązań Wykonawcy wynikających z umowy (w tym naruszenia przez pracowników ochrony dyscypliny pracy lub nie wywiązania się z obowiązków określonych w umowie), Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z umowy, określonego w § 6 ust. 2 umowy za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania umowy.
2. Strony ustalają, że naliczone kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą zostać potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy lub zostanie wystawiona nota obciążeniowa.
3. W przypadku powstania szkody przekraczającej wysokość kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. W przypadku wyrządzenia szkody Zamawiającemu, pracownikom Zamawiającego lub osobom trzecim w wyniku nienależytego wykonania lub niewykonania zobowiązań określonych w umowie przez Wykonawcę lub spowodowaną działaniem lub zaniechaniem pracowników ochrony lub podwykonawców Wykonawcy, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania od Wykonawcy na zasadach ogólnych.
5. W przypadku kradzieży, dewastacji lub jakiegokolwiek uszczerbku w mieniu Zamawiającego lub pozostającego w dyspozycji Zamawiającego, popełnionych w szczególności w wyniku niewykonywania lub niewłaściwego wykonywania postanowień umowy, niedopilnowania obiektów przez Wykonawcę lub spowodowaną działaniem lub zaniechaniem pracowników ochrony lub podwykonawców Wykonawcy, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania od Wykonawcy na zasadach ogólnych.

## **§ 10**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku gdy:

- 1) Wykonawca nie przystąpił do wykonywania usługi w ciągu 2 dni od daty określonej w umowie;
  - 2) Pomimo jednokrotnego wezwania do należytego wykonywania umowy wykonawca nie wykonuje umowy lub wykonuje umowę w sposób nienależyty (np. brak pracownika ochrony na uzgodnioną godzinę, nie wykonywanie obchodów w ustalonych godzinach);
  - 3) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji lub upadłości;
  - 4) Uprawniony organ wycofa wykonawcy koncesję na wykonywanie usług ochrony bądź koncesja utraci ważność w trakcie obowiązywania umowy a wykonawca nie przedłoży nowej aktualnej koncesji na dalszy okres realizacji umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części obciążając wykonawcę karą, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 2 niniejszej umowy. Odstąpienie od umowy winno być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zajściu którejkolwiek z okoliczności przewidzianych w § 10 ust. 1.
  3. Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w tym przypadku w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

#### **§ 11**

Do bezpośrednich kontaktów w sprawach związanych z niniejszą umową Strony wyznaczają następujące osoby:

Ze strony Zamawiającego:....., tel....., mail: .....

Ze strony Wykonawcy: ....., tel....., mail:  
.....

#### **§ 12**

1. Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga sporządzenia pod rygorem nieważności pisemnego aneksu.
2. Zmiana osób, o których mowa w § 11 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

#### **§ 13**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny, Prawo zamówień publicznych oraz właściwych aktów prawnych regulujących zasady i warunki wykonywania ochrony osób i mienia oraz funkcjonowania agencji ochrony osób i mienia, w tym ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j.: Dz.U. 2018 poz. 2142).

#### **§ 14**

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony poddają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.



3. Wykonawca, w czasie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji na temat Zamawiającego, w tym mienia, zobowiązań, majątku, pracowników, kontrahentów, klientów Zamawiającego, w których posiadanie wszedł w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej umowy. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez swoich pracowników i podwykonawców postanowień niniejszego ustępu.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

**Załączniki:**

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Oferta Wykonawcy
3. Lista pracowników ochrony
4. Kopia polisy OC Wykonawcy

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ochrony osób, mienia i obiektów znajdujących się w użytkowaniu Muzeum Inżynierii Miejskiej w Krakowie na terenie nieruchomości położonych na os. 2 Pułku Lotniczego 26a oraz al. Pokoju 68 wraz z interwencją zmotoryzowanej grupy interwencyjnej.
2. Usługa obejmuje w odniesieniu do każdej z wyżej wymienionych nieruchomości:
  - a) stałą, bezpośrednią ochronę fizyczną 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu na jednym posterunku, którą pełnić będzie pracownik ochrony,
  - b) ochronę doraźną w postaci grupy interwencyjnej, składającej się z min. 2 osób posiadających zaświadczenie o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej lub kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego wydanego przez właściwy organ na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. z późn. zmianami (tj.: Dz.U. 2018 poz. 2142),
  - c) dodatkowo Zamawiający wymagać będzie od pracownika na posterunku wykonywania drobnych prac porządkowych – utrzymanie bezpiecznego dojścia do budynku poprzez odśnieżanie bądź posypywaniem piaskiem w odniesieniu do każdej z nieruchomości.– powierzchnia około 50m<sup>2</sup>. Zamawiający zapewni narzędzia i materiał.
3. Zadania na każdym z posterunków:
  - a) pełnienie służby 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu przez jednego pracownika ochrony,
  - b) zabezpieczenie istniejących instalacji dydaktycznych, urządzeń oraz eksponatów muzealnych przed zniszczeniem, kradzieżą oraz innymi zdarzeniami mającymi wpływ na ich funkcjonowanie,
  - c) dbanie aby odwiedzający ochraniający obiekt przestrzegali np.: zakupu biletów – kierowanie zwiedzających do punktu kasowego, zakazu stosowania używek, zakazu poruszania się na rowerze, zakazu wprowadzania zwierząt, regulaminu zwiedzania muzeum,
  - d) niedopuszczenie do wejścia na teren osób będących pod wpływem alkoholu,
  - e) niedopuszczenie do wejścia na teren osób nieuprawnionych,
  - f) kontrola prawidłowości zamknięcia bram, furtek, budynków/budowli kontenerowych i magazynowych,

- g) wezwanie osób do opuszczenia obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie,
- h) prowadzenie dokumentacji służbowej np. dziennik służby, książki wydawania kluczy,
- i) przechowywanie i wydawanie kluczy do obiektów upoważnionym pracownikom, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, dbanie o właściwe zabezpieczenie kluczy przekazywanych ochronie,
- j) używanie zdeponowanych w pomieszczeniu kluczy tylko w sytuacjach szczególnych i sporządzanie odpowiednich protokołów,
- k) wykonywanie obchodów terenu w godzinach ustalonych z Zamawiającym z zastrzeżeniem, że obchody wykonywane powinny być w odstępstwie nie większym niż 2 godziny – os. 2 Pułku Lotniczego 26a, co 3 godziny w Ogrodzie Doświadczeń poza sezonem, w sezonie od godziny 20:00 do godziny 7:00.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany godzin obchodów.

- l) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zabezpieczeniu obiektów albo zaobserwowaniu osób zakłócających ład i porządek, podejmowanie stosownej interwencji,
  - m) w wypadku napadu lub pożaru niezwłoczne powiadomienie odpowiednio Policji lub Straży Pożarnej i osoby wskazane przez Zamawiającego,
  - n) ujęcie osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także dla chronionego mienia w celu niezwłocznego przekazania tych osób Policji,
  - o) powiadamianie odpowiednich służb oraz wskazanych przez Zamawiającego osób o zauważonych awariach np. instalacji elektrycznej,
  - p) otwieranie i zamykanie bram wjazdowych na nieruchomości,
  - q) odśnieżanie bądź posypywaniem piaskiem drogi prowadzącej do budynku – powierzchnia około 50m<sup>2</sup> na każdej z nieruchomości. Zamawiający zapewni narzędzia i materiał,
  - r) dbanie o czystość w pomieszczeniu zajmowanym przez ochronę.
4. Pracownicy ochrony zobowiązani są do należytego dbania o mienie Muzeum, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, BHP.
  5. Pracownicy ochrony mają zakaz udzielania informacji postronnym osobom o chronionym obiekcie i systemie zabezpieczeń.
  6. Pracownicy ochrony muszą być wyposażeni w jednolite mundury z emblematami i identyfikatorem.
  7. Podczas służby pracownikowi ochrony nie wolno dopuszczać do przebywania w zajmowanym przez ochronę pomieszczeniu osób postronnych, niemających związku ze służbą.

8. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenie socjalne (dyżurkę) oraz sanitariaty, obiekt zaopatrzone w prąd.
9. **W ramach realizacji zamówienia Wykonawca jest zobowiązany:**
- a) wyznaczyć koordynatora ds. ochrony posiadającego zaświadczenie o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej lub kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego wydaną przez właściwy organ na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. z późn. zmianami - o zmianie ustaw regulujących wykonywanie niektórych zawodów (tj.: Dz.U. 2018 poz. 2142),
  - b) wyposażyć pracowników ochrony w telefon komórkowy, przycisk napadowy umożliwiający przesłanie informacji do grupy interwencyjnej,
  - c) zamontować na chronionych nieruchomościach punkty kontrolne w ilości min. 5 dla każdej z nieruchomości. Dane za poszczególne miesiące pełnienia służby powinny być przesyłane do Zamawiającego maksymalnie do 5 dnia każdego miesiąca na adres: [muzeum@mim.krakow.pl](mailto:muzeum@mim.krakow.pl). Raport musi być w formacie umożliwiającym swobodny odczyt danych bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania. Lokalizacja punktów kontrolnych zostanie ustalona wspólnie z przedstawicielami Zamawiającego. Godziny obejść i rejestracji na chronionym terenie mogą ulegać zmianie w trakcie trwania umowy na wniosek Zamawiającego po wcześniejszym powiadomieniu Wykonawcy. W okresie zimy dojście do punktów kontrolnych nie jest odśnieżane przez Zamawiającego.
10. W przypadku zaistnienia sytuacji stanowiących zagrożenie dla osób i mienia, Wykonawca niezwłocznie wyśle grupę interwencyjną składającą się z dwóch kwalifikowanych pracowników z czasem na podjęcie interwencji: maksymalnie 15 minut w godzinach 7:00 ÷ 19:00 oraz 10 minut w godzinach 19:00 ÷ 7:00, licząc od odebrania zawiadomienia o ww. zagrożeniach do przybycia załogi na miejsce zdarzenia.
11. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z nie wykonaniem lub niewłaściwym wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
12. Ze względu na charakter ochranianego mienia i terenu pracownik ochrony musi być sprawny psychicznie i fizycznie w stopniu nieutrudniającym wykonywanie powierzonych mu zadań (Zamawiający nie dopuszcza pracowników którzy otrzymali orzeczenie o niepełnosprawności ruchowej).
13. Ochrona odbywać się będą zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997r. (t.j.: Dz.U. 2018 poz. 2142).
14. Wykonawca musi posiadać ważną koncesję wydaną na podstawie art. 16 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (t.j.: Dz.U. 2018

poz. 2142) na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej stałej.

15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptowania osób wykonujących zamówienie (pracowników ochrony). Lista osób powinna zostać dostarczona Zamawiającemu w dniu podpisania umowy. Zmiana listy osób w trakcie realizacji zamówienia, wymaga każdorazowej akceptacji Zamawiającego, który zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy przedłożenia stosownych aktualnych zaświadczeń z Krajowego Rejestru Karnego dla osób wskazanych na liście.