



**SPRAWOZDANIE
Z REALIZACJI
PROGRAMU POPRAWY
BEZPIECZEŃSTWA
„BEZPIECZNY KRAKÓW”
ZA ROK 2002**

KRAKÓW MARZEC 2003

SPIS TREŚCI
REALIZATORZY SEGMENTÓW
PROGRAMU POPRAWY BEZPIECZEŃSTWA
„BEZPIECZNY KRAKÓW”

1. **Komenda Miejska Policji w Krakowie** w ramach segmentów:
restrykcyjno – represyjnego i komunikacyjnego. str. 4
2. **Zarząd Dróg i Komunikacji w Krakowie** w ramach segmentu
komunikacyjnego. str. 14
3. **Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji S.A. w Krakowie** w ramach
segmentów: komunikacyjnego i porządkowego. str. 18
4. **Zespół Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Ludności**
Urzędu Miasta Krakowa w ramach segmentu zagrożeń kryzysowych. str. 22
5. **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie** w ramach segmentu
prewencyjno – wychowawczego. str. 25
6. **Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie** w ramach segmentu
prewencyjno – wychowawczego. str. 35
7. **Straż Miejska Miasta Krakowa** w ramach segmentów:
restrykcyjno – represyjnego, prewencyjno – wychowawczego
i porządkowego. str. 38
8. **Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie** w ramach
segmentów: komunikacyjnego, prewencyjno – wychowawczego,
porządkowego i zagrożeń kryzysowych. str. 43
9. **Referat ds. Relacji Publicznych Zespołu Informacji Kancelarii**
Prezydenta w ramach segmentu promocyjno – informacyjnego. str. 51
10. **Referat ds. Bezpieczeństwa Wydziału Spraw Społecznych Urzędu**
Miasta Krakowa w ramach segmentów: prewencyjno – wychowawczego,
promocyjno – informacyjnego i porządkowego. str. 54
11. **Miejski Program Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży** w ramach
segmentu prewencyjno – wychowawczego. str. 68

WSTĘP

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków” za rok 2002 zostało przygotowane w oparciu o dane uzyskane od jednostek i służb działających na poziomie realizacyjnym Programu. Są to:

Komenda Miejska Policji w Krakowie,
Zarząd Dróg i Komunikacji w Krakowie,
Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji S.A. w Krakowie,
Zespół Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Ludności Urzędu Miasta Krakowa,
Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie,
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie,
Straż Miejska Miasta Krakowie,
Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie,
Referat ds. Relacji Publicznych Zespołu Informacji Urzędu Miasta Krakowa,
Referat ds. Bezpieczeństwa Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Krakowa,
Miejski Program Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży.

Sprawozdania wykonano w układzie jednostek i służb realizujących poszczególne segmenty programu. Poziom podstawowy stanowią programy kierunkowe. Układ tabelaryczny oraz kategoryzacja są identyczne dla wszystkich podmiotów. Zawierają: nazwę programu kierunkowego, jednostkę realizującą, zagrożenia, cele, zadania, zakres i zasięg działań, opis działań, osiągnięte efekty oraz koszty realizacji.

SPRAWOZDANIE
KOMENDY MIEJSKIEJ POLICJI
W KRAKOWIE

z realizacji
Programu Poprawy Bezpieczeństwa
„Bezpieczny Kraków”

w ramach segmentów:
restrykcyjno – represyjnego,
komunikacyjnego.

SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Zero Tolerancji	Policja	Przestępczość pospolita: - przestępstwa samochodowe, - włamania do obiektów i mieszkań, - uszkodzenia mienia, - bójki i pobicia, - rozboje i wymuszenia, - wybryki chuligańskie.	Powstrzymanie wzrostu liczby popełnianych czynów karalnych, a w szczególności ograniczenie tzw. przestępczości pospolitej. Poprawa stanu i poczucia bezpieczeństwa obywateli.	Wdrożenie przedsięwzięć organizacyjnych zmierzających do zapewnienia odpowiedniej ilości sił i środków oraz podniesienia efektywności działań, w obrębie pierwszej obwodnicy miasta oraz w najbardziej zagrożonych rejonach poszczególnych dzielnic, w oparciu o założenia Programu Naprawczego KMP oraz Programu Przeciwdziałania Przestępczości „17x5” w pięciu podstawowych kategoriach przestępstw (bójki i pobicia, rozboje, przestępstwa samochodowe, kradzieże i włamania). Kontynuacja prac nad Stanowiskiem Wspomagania Dowodzenia KMP (podniesienie jakości obsługi zdarzeń, zminimalizowanie czasu reakcji, monitoring służb, bieżąca analiza zagrożeń). Dynamiczne dyslokowanie służb w oparciu o występujące zagrożenia – wspomaganie zagrożonych rejonów siłami Oddziałów Prewencji KWP i patroli łączonymi ze Strażą Miejską. Praktyczna realizacja założeń programowych, poprzez: ujawnianie i zwalczanie wszelkiego rodzaju p-tw, ze szczególnym naciskiem na przestępczość pospolitą, reagowanie na wszelkie wykroczenia, a zwłaszcza przypadki zakłócenia porządku publicznego i dewastacji mienia oraz stanowcze represjonowanie ich sprawców, eliminowanie osób wywołujących zgorznie w miejscach publicznych, nietrzeźwych spożywających alkohol i osób wyludzających datki pieniężne.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Obszar I obwodnicy oraz strefy najbardziej zagrożone na terenie miasta.	Działania restrykcyjne patroli interwencyjnych SzP.	W trakcie służb ujawniono 2996 przestępstw oraz 28205 wykroczeń. Podjęto w miejscach publicznych 24182 interwencji, w wyniku których zatrzymano: - 278 osób poszukiwanych, - 1122 sprawców przestępstw, - 557 sprawców wykroczeń, - 1612 osoby do wytrzeźwienia, - 51 nietrzeźwych kierujących; ponadto: - skontrolowano 3378 pojazdy, - odzyskano 165 skradzionych pojazdów, - nałożono 351 mandaty karne, - pouczone 27650 sprawców wykroczeń.	<i>19000 zł zakup paliwa, kamizelek kuloodpornych, kamizelek odbłaskowych – wydatkowano 18255,30</i>
	Działania restrykcyjne służb prewencyjnych podległych KP.	W trakcie służb ujawniono 1195 przestępstw oraz 31673 wykroczeń. Podjęto w miejscach publicznych 49436 interwencji, w wyniku których zatrzymano: - 1411 osób poszukiwanych, - 2293 sprawców p-tw, - 1438 sprawców wykroczeń, - 3556 osób do wytrzeźwienia, - 150 nietrzeźwych kierujących, ponadto: - skontrolowano 15194 pojazdy, - odzyskano 326 skradzione pojazdy, - nałożono 3883 mandatów karnych, - sporządzono 6367 wniosków o ukaranie, - pouczone 24425 sprawców wykroczeń,	
	Patrole łączone ze Strażą Miejską	Zrealizowano 916 służb patrolowych.	

SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Pomagajmy Sobie	Policja	Nie występują	Umożliwienie szerokim kręgom społeczeństwa bezpośredniego kontaktu z Policją, w systemie całodobowym, bezpłatnym, zapewniającym anonimowość.	W oparciu o działającą całodobowo bezpłatną infolinię pozyskiwanie wszelkich istotnych dla policyjnych działań informacji od mieszkańców miasta w zakresie działania grup przestępczych oraz popełnianych p-tw kryminalnych i ich sprawców. Utworzenie komputerowej bazy do gromadzenia pozyskiwanych informacji m.in. o mających zaistnieć zdarzeniach, o wskazywanych i przewijających się osobach podejrzewanych (np. dealerzy narkotyków, zboczeńcy seksualni, kieszonkowcy, rozbojowcy, „szalikowcy”, itp.) informacje z różnych źródeł o tym samym zdarzeniu, informacje wymagające poszerzenia operacyjnego itd.), Utworzenie strony internetowej oraz konta e-mail, umożliwiających zarówno zamieszczanie wizerunków przestępców poszukiwanych listami gończymi, rysopisów sprawców, zdjęć skradzionych drogocennych przedmiotów (dzieła sztuki, biżuteria, itp. przedmioty), informacji o poszukiwanych świadkach konkretnych zdarzeń kryminalnych, jak i pozyskiwanie informacji od osób zainteresowanych współpracą (np. możliwość utrzymywania stałego anonimowego kontaktu, przekazywania zdjęć itp.).

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego miasta	Całodobowa obsługa infolinii przez Sekcję Kryminalną z wykorzystaniem automatu zgłoszeniowego – gromadzenie i weryfikacja pozyskiwanych informacji.	Uzyskano kilkadziesiąt informacji, z których 30 uznano za przydatne i objęto je rozpracowaniem.	Koszty własne Policji

SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Niebieska Karta	Policja	Przemoc w rodzinie	Ograniczenie eskalacji przemocy w rodzinie. Zwiększenie jakości i efektywności podejmowanych przez policjantów interwencji i czynności po nich następujących. Podniesienie wizerunku policjanta jako osoby pomagającej ludziom.	Realizacja zadań wynikających z Zarządzenia Nr 25/98 KGP w sprawie sposobu przeprowadzania interwencji domowych wobec przemocy w rodzinie pn. „Niebieskie Karty”, poprzez: - obsługę interwencji ściśle z wymogami procedury, - podejmowanie działań represyjnych wobec sprawcy i opiekuńczych wobec ofiar – a w szczególności wobec zdarzeń z udziałem dzieci, - bieżącą współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz ofiar przemocy – w szczególności z MOPS, Schroniskiem dla Ofiar Przemocy i Centrum Terapii Uzależnień, - prowadzenie działalności informacyjnej propagującej prawa ofiar przemocy.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego miasta	Podejmowanie konsekwentnych interwencji domowych wobec przemocy w rodzinie z zastosowaniem procedury jednolitego dokumentowania zdarzenia na formularzach „Niebieskich Kart”. Informowanie ofiar o przysługujących im prawach i motywowanie ich do przełamania bariery strachu i żądania pomocy. Informowanie ofiar o lokalnych placówkach i instytucjach zobowiązanych do udzielenia pomocy. Bieżąca współpraca z MOPS, Schroniskiem dla Ofiar Przemocy i Centrum Terapii Uzależnień.	Podjęto 433 interwencji wobec przemocy w rodzinie (5,72% ogółu interwencji domowych), z których: - 250 (57,74%) gdzie stwierdzono fakt przemocy, - 183 (42,26%) gdzie wystąpił konflikt rodzinny zagrożony przemocą; ujawniono 824 ofiary przemocy, z których: - 460 (55,83%) to kobiety, - 212 (25,73%) to dzieci do lat 13, - 85 (10,32%) to nieletni 13-18 roku życia, - 67 (8,12%) to mężczyźni; odnotowano 435 sprawców przemocy, z których: - 21 (4,83%) to kobiety, - 413 (94,94%) to mężczyźni, - 327 (75,17%) było pod wpływem alkoholu, spośród których: - 201 (46,21%) zatrzymano do wytrzeźwienia; wszczęto 112 postępowań przygotowawczych, z czego: - 103 o czyn z art. 207 kk, - 6 o czyn z art. 190 kk, - 1 o czyn z art. 191 kk. w 125 przypadkach powiadomiono instytucje i organizacje zobowiązane do pomocy ofiarom, z czego: - w 52 (41,6%) Ośrodki Pomocy Społecznej, - w 71 (56,8%) Sąd Rodzinny i Nieletnich, - 2 (1,6%) Komisje Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Wspólnie ze Schroniskiem dla Ofiar Przemocy w IV kw. wdrożony został program szkolenia z zakresu rozpoznawania przemocy, którym objęto wszystkich dzielnicowych i specjalistów ds. nieletnich.	Koszty własne policji.

SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Chrońmy Młodzież	Policja	Przestępczość wśród nieletnich (przemoc rówieśnicza – kradzieże, wymuszenia, rozboje i pobicia). Demoralizacja (rodziny kryminogenne, alkoholizm, narkomania). Przestępstwa na szkodę nieletnich.	Ograniczenie przestępczości rówieśniczej. Zatrzymanie tendencji wzrostowej przypadków demoralizacji nieletnich zjawiskami patologicznymi. Zminimalizowanie możliwości stania się ofiarą przestępstwa.	Realizacja zadań wynikających z Zarządzenia Nr 15/97 w sprawie form i metod działania policji w zakresie zapobiegania i zwalczania przestępczości oraz demoralizacji nieletnich, poprzez: - podejmowanie stanowczych działań restrykcyjnych wobec osób nieletnich naruszających przepisy prawa (wybryki chuligańskie, rozboje, bójki i pobicia), - podejmowanie stosownych czynności wobec osób nieletnich znajdujących się w miejscach bądź w sytuacjach zagrażających ich bezpieczeństwu oraz wobec ich opiekunów prawnych (pobyt w godzinach nocnych na ulicach miasta i w miejscach podawania alkoholu), - prowadzenie działań prewencyjnych ukierunkowanych na przeciwdziałanie przestępczości i demoralizacji osób nieletnich (realizacja elementów „MPPPM” i p.k. „Dealer”), inicjowanie i prowadzenie działań profilaktycznych (edukacja wiktymologiczna, realizacja elementów p.k. „Unikanie zagrożeń”) oraz współdziałanie w tym zakresie z innymi instytucjami i organizacjami – w szczególności z Centrum Młodzieży „U Siemachy” i Samorządowym Ośrodkiem Psychologiczno-Pedagogicznym.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego miasta	Podejmowanie działań restrykcyjnych wobec nieletnich naruszających przepisy prawa oraz stosownych czynności wobec nieletnich znajdujących się w sytuacjach zagrażających ich bezpieczeństwu. Prowadzenie działań prewencyjnych w zakresie demoralizacji nieletnich. Prowadzenie spotkań o tematyce unikania zagrożeń i odpowiedzialności prawnej.	Skierowano do Sądu Rodzinnego 1614 wnioski w sprawach o naruszenie norm prawnych oraz opiekuńczo-wychowawczych, a także 117 powiadomień o umieszczeniu osoby małoletniej w Izbie Wyrzeźwień. Przeprowadzono 2395 rozmów profilaktyczno-ostrzegawczych z nieletnimi i ich opiekunami prawnymi. Przeprowadzono 969 kontrole placówek prowadzących sprzedaż alkoholu, w tym 294 zleconych z urzędu, stwierdzając w 10 przypadkach naruszenie przepisów. Przeprowadzono 772 spotkania dla dzieci i młodzieży oraz 607 dla rodziców i nauczycieli.	5000 zł zakup narkotestów

SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Dealer	Policja	Wyrób i handel narkotykami i ich prekursorami. Udzielanie i używanie środków odurzających. Przestępstwa dokonywane przez narkomanów (narkotykowe oraz pospolite). Skierowane wobec nieletnich Rozpowszechnianie narkotyków wśród osób nieletnich (udzielanie, werbowanie, dealerstwo rówieśnicze). Demoralizacja nieletnich.	Zatrzymanie tendencji wzrostowej przestępczości narkotykowej. Ograniczenie dostępu do środków narkotycznych. Zlikwidowanie stałych miejsc gromadzenia się narkomanów i ograniczenie liczby popełnianych przez nich p-tw. Ograniczenie możliwości działania dealerów w rejonach placówek oświatowo – wychowawczych oraz na ich terenie i związanej z tym przestępczości. Zahamowanie eskalacji zjawiska sięgania osób nieletnich po środki odurzające.	Prowadzenie rozpoznania działalności osób i grup trudniących się produkcją i handlem narkotykami. Prowadzenie rozpoznania miejsc i środowisk dotkniętych problem narkomanii. Prowadzenie działań rozpoznawczych, prewencyjnych i represyjnych (systematyczne akcje policyjne) w miejscach znanych ze spotkań narkomanów i drobnego handlu narkotykami, ukierunkowanych na „wypieranie” przestępczości narkotykowej i związanej z nią przestępczości pospolitej. Podjęcie działań prewencyjnych ukierunkowanych na „wypieranie” dealerów z miejsc przebywania dzieci i młodzieży oraz ściganie przestępczości narkotykowej skierowanej wobec osób nieletnich jak i występującej wśród nich. Inicjowanie i uczestnictwo w działaniach prewencyjno-profilaktycznych oraz stała współpraca w tym zakresie z placówkami oświatowo – wychowawczymi, samorządem lokalnym i organizacjami powołanymi do przeciwdziałania narkomanii.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego miasta, a szczególnie miejsca gromadzenia się i przebywania osób nieletnich – szkoły, puby, dyskoteki, parki, itp. Wszystkie placówki z terenu miasta.	Na bieżąco prowadzono działania operacyjno-represyjne oraz podejmowano akcje prewencyjne (nękanie środowiska narkotykowego) w miejscach znanych ze spotkań narkomanów i drobnego handlu narkotykami. Współpraca z placówkami oświatowymi i innymi instytucjami w zakresie przeciwdziałania narkomanii oraz profilaktyki skierowanej na uświadamianie.	Zatrzymano 279 osób podejrzanych o posiadanie i dystrybucję narkotyków, u których zabezpieczono ogółem: - 3987,92 g amfetaminy, - 1335,35g marihuany, - 123,52 g haszyszu, - 3011 ml polskiej heroiny, - 144 szt extasy, - 60 kg słomy makowej, - 18 worków suszu makowego, - 165 znaczków LSD, - 7 g kokainy Przeprowadzono 86 prelekcji, w tym: - 85 dla rodziców i nauczycieli, - 1 dla kadry wojskowej	21000 zł zakup kombinezonów, masek na twarz, testerów – wydatkowano 20972,55

SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Nasz Dzielnicowy	Policja	Nie występują	Zacieśnienie współpracy pomiędzy dzielnicowymi a mieszkańcami podległych im rejonów, przedstawicielami Rad Dzielnic oraz placówek znajdujących się w ich rejonach. Podniesienie wizerunku dzielnicowego jako osoby zaufanej działającej na rzecz mieszkańców.	Podjęcie przedsięwzięć organizacyjnych zmierzających do maksymalnego odciążenia dzielnicowych od czynności nie związanych z rejonami odpowiedzialności, celem zwiększenia czasookresu obchodu i pracy w terenie. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych ukierunkowanych na działania pro-społeczne. Realizacja zadań wynikających z Zarządzenia Nr 15/99 KGP w sprawie metod i form wykonywania zadań przez dzielnicowego, poprzez: - inicjowanie i wdrażanie przedsięwzięć prewencyjnych (realizacja Małopolskiego Programu Pomocy Osobom Starszym, rozpowszechnianie ulotek informacyjnych o podległym KP i wręczanie swoich wizytówek), - promowanie istotnych zarówno dla policji jak i mieszkańców działań (infolinia telefoniczna, nowe przedsięwzięcia, programy prewencyjno-profilaktyczne, kreowanie nowego wizerunku policji), - informowanie o występujących zagrożeniach i sposobach ich ustrzegania się (spotkania dla mieszkańców z udziałem przedstawicieli SM i ADM), - uczestnictwo w spotkaniach z samorządami lokalnymi, dyrekcjami szkół i przedstawicielami organizacji społecznych funkcjonujących w danym rejonie, - utrzymywanie kontaktów z ofiarami przestępstw.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego miasta	Sukcesywne przedsięwzięcia na rzecz odciążania dzielnicowych od pracy biurowej i czynności niezwiązanych z ich rejonami odpowiedzialności. Wdrożono małopolski program doskonalenia zawodowego oraz wewnętrzny cykl szkoleń z zakresu psychologii zachowań. W ramach kontaktów ze społeczeństwem przekazywano informacje o występujących zagrożeniach oraz zasadach działań prewencyjnych. Kontynuowano okresowe wizyty u ofiar p-tw. Brano udział w spotkaniach z przedstawicielami Rad Dzielnic i Komisji Praworządności. W zakresie ochrony mienia prowadzono formy doradztwa dla właścicieli placówek. W ramach przedsięwzięć prewencyjnych kontynuowano zadania „Małopolskiego Programu Pomocy Osobom Starszym”. Na bieżąco kolportowane są wizytówki dzielnicowych oraz ulotki informacyjne o poszczególnych KP.	<i>Nadal nie zdolano uzupełnić vacatów, które są jednak sukcesywnie zapelniane – na 245 stałych etatów dzielnicowych 24 to vacaty.</i> Z uwagi na brak środków nie zwiększono również liczby etatów. Na bieżąco szkoleniem objęte są w wyznaczonych harmonogramem cyklach grupy szkoleniowe dzielnicowych z poszczególnych KP. Dzielnicowi odbyli 2517 spotkań w podległych rejonach, z czego: - 722 z mieszkańcami, - 694 z przedstawicielami szkół i placówek oświatowo-wychowawczych, - 1101 z ofiarami przestępstw. W ramach codziennych służb nawiązali 3077 kontaktów z właścicielami placówek handlowo-usługowych. Aktualnie w oparciu o zgłoszone zapotrzebowanie programem objęto 208 osób zaliczanych do grupy o tzw. szczególnym zagrożeniu.	Koszt 5000 zł zakup kart POP i baterii do telefonów

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Koegzystencja	Policja	Zdarzenia drogowe z udziałem pieszych.	Zwiększenie bezpieczeństwa niechronionych uczestników ruchu i ograniczenie ilości zdarzeń z ich udziałem.	Prowadzenie w ramach codziennych służb oraz w czasie wzmożonych działań pod krypt. „Pieszy” następujących przedsięwzięć: - nadzorowanie skrzyżowań o dużym nasileniu ruchu, ze zwróceniem szczególnej uwagi na zachowanie pieszych oraz stanowcze i konsekwentne reagowanie na wykroczenia, - kontrolowanie prędkości pojazdów poruszających się w rejonach przejść dla pieszych (korelacja z p.k. „Radar”), - prowadzenie działań informacyjnych propagujących zasady bezpiecznego poruszania się pieszych uczestników ruchu.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego miasta	Nadzorowano wytypowane skrzyżowania podejmując działania kontrolne w zakresie represjonowania i dyscyplinowania. Przeprowadzano akcje pod kryptonimem „Pieszy”. Prowadzono działania profilaktyczno - informacyjne poprzez instruktaż uczestników ruchu i współpracy ze środkami masowego przekazu.	Nałożono 34415 mandatów karnych, z czego: - 27246 na kierujących, - 1174 na pieszych.	20 000 zł zakup inwestycyjny – komputery dla SRD KMP

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Radar	Policja	Zdarzenia drogowe spowodowane nadmierną prędkością.	Poprawa bezpieczeństwa w ruchu drogowym poprzez ograniczenie ilości zdarzeń drogowych spowodowanych nadmierną prędkością.	Prowadzenie w ramach codziennych służb kontroli przestrzegania ograniczeń prędkości na wyznaczonych analizą ciągach komunikacyjnych. Przeprowadzanie wzmożonych działań pod krypt. „Prędkość”. Podejmowanie przedsięwzięć zmierzających do zwiększenia ilości pojazdów wyposażonych w wideoradary oraz przenośne urządzenia kontrolno - rejestrujące w zakresie prowadzenia kontroli dynamicznych. Prowadzenie działalności profilaktyczno-informacyjnej poprzez akcje ostrzegawcze (ulotki i bilbordy) oraz nagłaśnianie wypadków spowodowanych nadmierną prędkością.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego miasta	Prowadzono działania represyjno - dyscyplinujące. Monitorowano wytypowane ciągi komunikacyjne. Przeprowadzano akcje pod kryptonimem „Prędkość”.	Nałożono 4218 mandatów karnych, w tym 2035 z działań wideoradarów.	Koszty własne Policji

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Trzeźwość	Policja	Zdarzenia drogowe spowodowane przez nietrzeźwych uczestników ruchu.	Poprawa bezpieczeństwa w ruchu drogowym poprzez ograniczenie liczby nietrzeźwych uczestników.	Prowadzenie w ramach codziennych służb kontroli stanu trzeźwości kierujących. Przeprowadzanie wzmożonych działań pod krypt. „Pomiar”. Prowadzenie działalności profilaktyczno-informacyjnej poprzez akcje ostrzegawcze (ulotki i bilbordy) oraz nagłaśnianie wypadków spowodowanych przez nietrzeźwych kierujących.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego miasta	Prowadzono wzmożone działania kontrolne szczególnie ukierunkowane na porę wieczorowo-nocną. Przeprowadzono akcje pod kryptonimem „Pomiar”. Prowadzono działania informacyjne poprzez współpracę ze środkami masowego przekazu.	W wyniku prowadzonych działań ujawniono: - 804 nietrzeźwych kierujących, - 367 nietrzeźwych pieszych.	Koszty własne Policji

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Bezpieczne dojście do szkoły,	Policja	Zdarzenia drogowe z udziałem dzieci i młodzieży w rejonach placówek oświatowych.	Zwiększenie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w rejonach placówek oświatowych. Podniesienie poziomu wiedzy na temat bezpieczeństwa w ruchu drogowym.	Prowadzenie działalności profilaktyczno - informacyjnej związanej z bezpieczeństwem w ruchu drogowym (elementy wychowania komunikacyjnego w szkołach). Stała współpraca z placówkami oświatowymi pod tym kątem w zakresie: prowadzenia egzaminów na kartę rowerową i motorowerową oraz doskonalenia techniki jazdy, przeprowadzania konkursów i turniejów wiedzy o tematyce związanej z ruchem drogowym, Zwiększenie atrakcyjności i zasięgu organizowanych akcji i imprez z brd. jak m.in. „Jabłko i cytryna”, „Bezpieczna droga do szkoły”, „Turniej wiedzy z brd.”, „Turniej motoryzacyjny” itp.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego miasta	Prowadzenie w szkołach spotkań z dziećmi i młodzieżą z zakresu wychowania komunikacyjnego i uprawnień do kierowania rowerem i motorowerem. Przeprowadzanie akcji i imprez dla dzieci i młodzieży o tematyce brd.	Przeprowadzono ogółem 402 spotkań. Zrealizowano 29 imprez z serii „Letnia szkoła ruchu drogowego „ o tematyce brd.	Koszty własne Policji

**SPRAWOZDANIE
ZARZĄDU DRÓG I KOMUNIKACJI
W KRAKOWIE**

**z realizacji
Programu Poprawy Bezpieczeństwa
„Bezpieczny Kraków”**

w ramach segmentu komunikacyjnego

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Bezpieczne skrzyżowania i ulice	ZDiK	Koncentracja wypadków i kolizji drogowych	Uzupełnienie elementów układu drogowego oraz zmniejszenie liczby wypadków i kolizji drogowych w obszarze Zmniejszenie liczby wypadków i kolizji drogowych	1. Budowa Trasy Centralnej – zad.2 2. Budowa ciągu komunikacyjnego Grota Roweckiego II etap 3. Budowa mostu „Wandy” 4. Przekroczenie układu torowego w ul. Wrocławskiej 5. Modernizacja ulic 6. Przebudowa skrzyżowań 7. Budowa wydzielonych pasów dla komunikacji zbiorowej

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty(wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
1. Odc. Zabłocie – Nowohucka 2. Odc. od ul. Czerwone Maki do ul. Babińskiego 3. Most, dojazd od ul. Klasztornej, droga łącząca ul. Podbipięty z ul. Igołomską, dojazd od ul. Półlanki, przebudowa skrzyżowania Szparagowa-Rączna- Półlanki 4. Wiadukt, skrzyżowanie Wrocławska – Czyżewskiego, skrzyżowanie Radzikowskiego – Wybickiego 5.1. ul. Dobrego Pasterza odc. od 9 Listopada do Lublańskiej 5.2. ul. Igołomska 5.3. ul. Obrońców Krzyża 5.4. ul. Mikołajczyka 5.5. ul. Piasta Kołodzieja 5.6. ul. Sołtysowska 6.1. Skrzyżowanie Mazowiecka – Świętokrzyska 6.2. Skrzyżowanie Zakopiańska – Kąpielowa 6.3. Skrzyżowanie Nowohucka – Ciepłownicza 7. Południowa jezdnia al. Słowackiego: odc. Krowoderska – Długa Boczna, odc. od Kamiennej w kierunku Politechniki	1. Budowa ciągu dojazdowego do Mostu Kotlarskiego 2. Przedłużenie ul. Bobrzyńskiego 3. Budowa mostu i dojazdów 4. Budowa wiaduktu i dwóch skrzyżowań z sygnalizacją 6.1. Budowa „małego ronda” 6.2.-6.3. Przebudowa skrzyżowania i budowa sygnalizacji	 6.1. Poprawa bezpieczeństwa ruchu 6.2.. Znacząca poprawa bezpieczeństwa ruchu 6.3. Znacząca poprawa bezpieczeństwa ruchu	1. 34467591 zł 2. 6534908 zł 3. 18987273 zł 4. 8559154 zł 5.1. 1902939 zł 5.2. 1341147 zł 5.3-5.4. 128908 zł 5.5. 422796 zł 5.6. 1487754 zł 6.1. 676384 zł 6.2. 1248577 zł 6.3. Inwestor prywatny 7. 824500 zł

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Bezpieczne skrzyżowania i ulice	ZDiK	Koncentracja wypadków i kolizji drogowych	Uzupełnienie elementów układu drogowego oraz zmniejszenie liczby wypadków i kolizji drogowych w obszarze Zmniejszenie liczby wypadków i kolizji drogowych	8. Budowa sygnalizacji świetlnych 9. Budowa barier rozdzielających kierunki ruchu 10. Budowa progów zwalniających 11. Budowa innych urządzeń bezpieczeństwa ruchu

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty(wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
8.1. Jancarza - Miśnieńska 8.2. Okulickiego - Kupały 8.3. Nowohucka - Ciepłownicza 8.4. Straszewskiego - Piłsudskiego 8.5a. Wrocławska – Czyżewskiego 8.5b.Radzikowskiego -Wybickiego 8.6. Kobierzyńska- Rostworowskiego 8.7. Jana Pawła II – przejście Centrum E 8.8. Igołomska - Jeżynowa 8.9. Klimeckiego – Dekerta 8.10a. Nowohucka – Klimeckiego 8.10b. Powst. Wielkopolskich - Krzywdy 8.11. Zakopiańska - Kapielowa 8.12. 29 Listopada - Powstańców 8.13. Myślenicka – SP nr 41 8.14. Straszewskiego - Zwierzyniecka 9.1. ul.Nowohucka (odc. od Koszykarskiej do mostu) 9.2. ul.Nowohucka (przedłużenie odc. od Centralnej do Ciepłowniczej) 9.3.ul.29 Listopada (odc. pomiędzy Kamienną i Wileńską) 9.4. ul.Zakopiańska (odcinki pomiędzy Zawilą i Kapielową) 10. 24 ciągów: Prochowa, Widok, Komandosów, Boh. Wietnamu, Chocimska, Skarbińskiego, Jesionowa, Wysockiego, Fiołkowa, Zawiszy, Zbrojarzy, Topolowa, Zakątek, Janiszewskiego, Łanowa, Piwna, Dekerta, Okrzei, Miła, Mieszka I, Orawska, Kutrzeby, Krasickiego, Traugutta 11. Ciągi: Poległych, w Krzesławicach, Obrońców Krzyża, Żeromskiego, Teligi, Kobierzyńska, Stojalowskiego, Sukiennicza – Koletek, Piastowska, Kopernika, Botewa, Piasta Kołodzieja, Prosta – Snycarska, Półlanki – Szparagowa, 29 Listopada – Powstańców, Siostry Faustyny	8.1-8.4. Budowa sygnalizacji 8.5a.-8.5b. Modernizacja sygnalizacji 8.6.-8.9. Budowa sygnalizacji 8.10a.-8,10b. Modernizacja sygnalizacji 8.11-12. Budowa sygnalizacji 8.13. Budowa sygnalizacji wzbudzonej przez pieszych 8.14. Modernizacja sygnalizacji 9.1. Budowa barier dług. 250 m 9.2. Budowa barier dług. 212 m 9.3. Budowa barier dług. 648 m 9.4 Budowa barier dług. 774 m 10. Łącznie: 48 szt. progów 11. Budowa azylów na przejściach dla pieszych 34 szt.	8.1. Poprawa bezpieczeństwa ruchu 8.2. Zbyt krótki okres 8.3. Znacząca poprawa bezpieczeństwa ruchu 8.4. Znacząca poprawa bezpieczeństwa ruchu 8.5a. Brak poprawy bezpieczeństwa ruchu 8.5b. Poprawa bezpieczeństwa ruchu 8.6. Poprawa bezpieczeństwa ruchu 8.8. Umożliwienie bezpiecznego przejścia 8.9. Poprawa bezpieczeństwa ruchu 8.10a. Zbyt krótki okres 8.10b. Zbyt krótki okres 8.11. Zbyt krótki okres 8.12. Zbyt krótki okres 8.13. Umożliwienie bezpiecznego przejścia 9.1.-9.2. Poprawa bezpieczeństwa ruchu 9.3. Brak poprawy bezpieczeństwa ruchu 9.4. Poprawa bezpieczeństwa ruchu 10. Uspokojenie i spowolnienie ruchu 11. Umożliwienie bezpiecznego przekraczania jezdni oraz uspokojenie i spowolnienie ruchu	8.1. 96300 zł 8.2. 68534 zł 8.3. . Inwestor prywatny 8.4. 150212 zł 8.5a – 8.5b. W ramach zadania 4 8.6. 242890 zł 8.7. 235966 zł 8.8. W ramach zadania 3 8.9.-8.10. W ramach zadania 1 8.11. W ramach zadania 6.2. 8.12. 282400 zł 8.13. 20000 zł 8.14. 284969 zł 9.1. 106191 zł 9.2. . Inwestor prywatny 9.3. 276977 zł 9.4. 333342 zł 10. Łącznie: 175760 zł 11. 261085 zł

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Bezpieczne skrzyżowania i ulice	ZDiK	Koncentracja wypadków i kolizji drogowych	Uzupełnienie elementów układu drogowego oraz zmniejszenie liczby wypadków i kolizji drogowych w obszarze Zmniejszenie liczby wypadków i kolizji drogowych	12. Raporty i analizy brd 13 . Budowa lub dobudowa oświetlenia

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Koszty realizacji
12.1. „Raport o stanie bezpieczeństwa w ruchu drogowym w Krakowie w 2001 roku” 12.2. „Raport o stanie bezpieczeństwa w ruchu drogowym w Krakowie w 2001 roku – część adresowa” 12.3. „Analiza sytuacyjna bezpieczeństwa w ruchu drogowym na skrzyżowaniach w Krakowie w 2001 roku” 13.1. Jagiellońska, 13.2. Park Dąbie, Daszyńskiego, Chrobrego, Ciepłińskiego, Łukasiewicza, 13.3. Akacja, Turkusowa, Środkowa, Klemensiewicza, Strzelców, Chełmońskiego, Celarowska, Miechowity, 13.4. Chełmońskie-go deptak, Zdrowa, 13.5. Brzezińskiego Długoszwoskiego, Przyjemna, Hamernia, Zarudawie, Przesmyk, 13.6. Kosmowskiej, Zakręt, Oszustowskiego, Pylna, Mirowska, Orla, Księcia Józefa Boczna, Majówny, Jurowicza, Nad Źródłem, Pod Szańcami, Podkamyl, Ludwika Węgierskiego, Cygańska, Skibowa, Głogowiec, Powst. Styczniowego, 13.7. Krzewowa, Bobrowa, Kostrzecka, Widłakowa, Ćwikłowa, Tyniecka, Dąbrowa, Tetrówka, Sapalskiego, Kochmańskiego, Komuny Paryskiej, Orleańska, Zalesie, Unruga, Dobrowolskiego, Kozienicka, Szymonowica, Skalczanka, Grodzisko, Bogucianka, 13.8. Zaborze, Strąkowa, przejście podziemne ul. Zakopiańska przy Siostry Faustyny, 13.9. Barycka, Chrzanowskiego, Tuchowska, Stepowa, Zaruskiego, Moszyńskiego boczna, Krzyżanowskiego, Kostrzewskiego, Hallera, Jarockiego, Gruszczyńskiego, Ciołkosza, Niewodniczańskie-go, Bellerta, Nad Fisą, Żelazowskiego, Wierchowa, Owocowa, Chałubińskiego, 13.10. Wilgotna, Laszczki, Algierska, Cechowa, Stojalowskiego, 13.11. Jerzmanowskiego, 13.12. Bagry, Rybitwy, Mariewskiego, Wielicka, 13.13. Odmętowa, os. II Pułku Lotniczego, Habina, Cupłowa, Stręcka, Woźniców, Niepołomska, 13.14. Kolbego, Sosnkowskiego, 13.15. os. Kazimierzowskie, Cienista, Fatimska, os. Wysokie, 1 13.16. Jubileuszowa, Obwodowa, Kownackiej, Olczakowa, Lasowisko, Wadowska, Wodocza, Węgrzynowicka, Jagiełły, Poległych w Krzesławicach, Architektów, os. Na Stoku, os. Na Wzgórzach, Darwina, Orłowskiego, Gobeliskiego, Soczyny, Wąwozowa, Wańkowicza boczna, Przebindowskiego, Za Ogrodem, Sulisława, Kosów, Glinik, Park Zielony Jar, 13.17. Karaszewicza, Ubeliny, Płazowa, Nadwodna, os. Zielone, Bulwarowa, Kościelnicka, Pysocice, Ludźmierska, os. Sportowe, os. Zgody, os. Centrum D, Bartnicza, Drożyska, Szlifierska, Zakępie, Dybowskiego, Całińskiego, Hektary, Stopki, Wiatra, Kępska, Na Niwach, Jagienki, os. Spółdzielcze, os. Handlowe, os. Krakowiaków, Bulwarowa, os. Na Skarpie, Żółwia, Branicka, os. Ogrodowe, Zagłoby boczna, Samostrzelnika, Suchy Jar, Bieńczycka, 13.18. Okulickiego, Łowińskiego, 13.19. Dmowskiego, 13.20. Głowackiego, Czyżewskiego, 13.21. Dobrego Pasterza, 13.22. Franciszkańska, 13.23. Chełmska, Junacka, 13.24. 3 Maja, Piłsudskiego, 13.25. Olszanicka, 13.26. Grodzka,	12.1. W raporcie przedstawiono ocenę stanu brd i występujące zagrożenia 12.2. W raporcie przedstawiono najniebezpieczniejsze miejsca 12.3. Analizę wykonano dla 56 wytypowanych skrzyżowań o największych zagrożeniach bezpieczeństwa ruchu 13.1. Dzielnica I 13.2. Dzielnica II 13.3. Dzielnica III 13.4. Dzielnica IV 13.5. Dzielnica VI 13.6. Dzielnica VII 13.7. Dzielnica VIII 13.8. Dzielnica IX 13.9. Dzielnica X 13.10. Dzielnica XI 13.11. Dzielnica XII 13.12. Dzielnica XIII 13.13. Dzielnica XIV 13.14. Dzielnica XV 13.15. Dzielnica XVI 13.16. Dzielnica XVII 13.17. Dzielnica XVIII 13.18.-13.26. Oświetlenie zagrożonych ciągów pieszych	13. Poprawa widzialności	12. Zadanie własne 13.1. 7000 zł 13.2. 70000 zł 13.3. 65638 zł 13.4. 32000 zł 13.5. 79384 zł 13.6. 119941 zł 13.7. 299923 zł 13.8. 55478 zł 13.9. 165383 zł 13.10. 58669 zł 13.11. 5936 zł 13.12. 87367 zł 13.13. 62500 zł 13.14. 82955 zł 13.15. 42000 zł 13.16. 200000 zł 13.17. 315113 zł 13.18. 84285 zł 13.19. 29984 zł 13.20. 114997 zł 13.21. 35310 zł 13.22. 396346 zł 13.23. 49139 zł 13.24. 384449 zł 13.25. 68429 zł 13.26. 10954 zł

**SPRAWOZDANIE
MIEJSKIEGO
PRZEDSIĘBIORSTWA
KOMUNIKACJI S.A. W KRAKOWIE**

**z realizacji
Programu Poprawy Bezpieczeństwa
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentów:
komunikacyjnego,
porządkowego.**

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Bezpieczny dojazd	MPK SA	Kradzieże i pobicia Dewastacje taboru i wyposażenia przystanków	Zmniejszenie liczby kradzieży. Likwidacja napadów i pobić. Zapobieganie dewastacjom taboru i wyposażenia przystanków.	Współpraca z Policją i Strażą Miejską. Przeprowadzono wspólnie 14 patroli (wnioski do Sądu Grodzkiego, mandaty karne, pouczenia). Każdej nocy prowadzone były patrole radiowozów MPK na trasach komunikacyjnych i w pobliżu obiektów MPK. Uzupełniano systematycznie w pojazdach i na przystankach ulotki ostrzegające pasażerów przed złodziejami kieszonkowymi. W ciągu roku uzupełniono 500 sztuk ulotek. Systematycznie uzupełniano braki ulotek informujące o sposobie postępowania w przypadku wystąpienia zagrożenia ze strony agresywnych osób (460sztuk).

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty(wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Obszar objęty komunikacją miejską	Codzienna współpraca z Policją /SRD i KMP/ oraz Strażą Miejską w zakresie likwidacji zagrożeń (czyny chuligańskie, dewastacje). Umieszczenie i bieżące uzupełnianie ulotek informacyjnych w pojazdach i na przystankach Nadzorowanie urządzeń przystankowych , infrastruktury torowo-sieciowej i obiektów MPK przez 4 radiowozy nadzoru podczas dnia i 1-2 radiowozy w nocy.	Zmniejszenie ilości kradzieży kieszonkowych w pojazdach komunikacji miejskiej Zmniejszenie ilości dewastacji urządzeń przystankowych i wyposażenia infrastruktury torowo-sieciowej. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przez pasażerów w pojazdach MPK.	Środki własne MPK 121.500 zł

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Bezpieczny dojazd	MPK SA	Kolizje i wypadki drogowe	Zmniejszenie ilości kolizji i wypadków, likwidacja miejsc szczególnie niebezpiecznych, prawidłowe oznakowanie miejsc z dużą ilością kolizji i wypadków	Kontrola trzeźwości prowadzących pojazdy (kontrole systematyczne i kontrole wyrwykowe – dokonano 6520 badań) Kontrola przestrzegania przez prowadzących pojazdy przepisów ruchu drogowego i wewnętrznych MPK (kontrole prowadzone są na bieżąco przez służby nadzoru ruchu – 149 kontroli) Kontrola przestrzegania ograniczeń prędkości w miejscach szczególnie nie-bezpiecznych oraz mijania się na zjazdach (przeprowadzono 913 kontroli) Wnioskowanie zmian organizacji ruchu drogowego oraz prawidłowego oznakowania w miejscach szczególnie niebezpiecznych (63 zagadnienia ze strony MPK)

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty(wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Obszar objęty komunikacją miejską	Codziennie kontrole trzeźwości prowadzących pojazdy przed wyjazdem na teren miasta oraz systematyczne kontrole na pętlach komunikacyjnych . 4 – 5 radiowozów MPK dokonuje codziennie systematycznych kontroli na węzłach komunikacyjnych oraz w miejscach szczególnie niebezpiecznych. Codziennie przekazywanie prowadzącym informacji o zagrożeniach w ruchu drogowym. Systematyczny udział przedstawicieli MPK w pracach BIR-u.	Wyeliminowanie przypadków prowadzenia pojazdu MPK w stanie po użyciu alkoholu Poprawa dyscypliny prowadzących pojazdy w zakresie przestrzegania przepisów prawa o ruchu drogowym Zmniejszenie ilości miejsc szczególnie niebezpiecznych oraz wyraźna poprawa ich oznakowania	Środki własne MPK 258.000 zł

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Bezpieczny dojazd	MPK SA	Kolizje i wypadki, awarie taboru, awarie drogowe i uszkodzenia infrastruktury	Odpowiednie zabezpieczenie miejsc zdarzeń drogowych i awarii pojazdów, likwidacja uszkodzeń infrastruktury	Systematyczna współpraca z Policją i Strażą Miejską – przeprowadzono wspólnie 14 akcji (m.in. parkowanie na przystankach MPK). Likwidacja uszkodzeń infrastruktury przez służby nadzoru ruchu, (6130interwencji).

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty(wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Obszar objęty komunikacją miejską	4 radiowozy , kompletnie wyposażone, z pracownikami o odpowiednich kwalifikacjach na bieżąco likwidują zdarzenia drogo-we oraz ich skutki oraz podejmują działania profilaktyczne mające na celu zmniejszenie ilości kolizji, wypadków oraz wykolejeń pociągów tramwajowych	Zmniejszenie ilości kolizji i wypadków z udziałem pojazdów MPK	Środki własne MPK 480.400 zł

SEGMENT PORZĄDKOWY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Czyste miasto	MPK SA	Dewastacja urządzeń przystankowych oraz zanieczyszczanie peronów	Utrzymanie urządzeń przystankowych w należytym stanie technicznym i o odpowiedniej estetyce oraz czystości peronów i ich otoczenia	Likwidacja uszkodzeń infrastruktury przez służby nadzoru ruchu, (6300interwencji) profilaktyczne patrole na ciągach komunikacyjnych wspólnie ze Strażą Miejską. Nocne patrole wspólnie ze Strażą Miejską Systematyczna wymiana zdewastowanych urządzeń oraz kontrole jakości usług świadczonych przez firmy zewnętrzne w zakresie utrzymywania w czystości peronów

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty(wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Obszar objęty komunikacją miejską	1 radiowóz nadzoru ruchu oraz dwa pogotowia techniczne dokonują codziennie napraw i wymiany zdewastowanych urządzeń	Poprawa estetyki i wyposażenia urządzeń przystankowych, zmniejszenie ilości dewastacji	Środki własne MPK 313.400 zł

**SPRAWOZDANIE
ZESPOŁU ZARZĄDZANIA
KRYZYSOWEGO I OCHRONY
LUDNOŚCI
Kancelarii Prezydenta Miasta Krakowa**

**z realizacji
Programu Poprawy Bezpieczeństwa
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentu
zagrożeń kryzysowych**

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

1	2	3	4	5
Program Kierunkowy	Jednostka Realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
	Zespół Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Ludności	Powódź Pożarowe Uwolnienie się toksycznych środków przemysłowych Katastrofa budowlana Zagrożenia biologiczne	Prewencja przeciwpowodziowa Ograniczanie skutków powodzi Prewencja pożarowa Szkolenie i ochrona ludności w rejonie zagrożenia uwolnienia się toksycznych środków przemysłowych Szkolenie i ochrona ludności w wypadku katastrofy budowlanej Szkolenia pracowników w zakładach pracy	Bieżąca praca Referatu Sytuacji Kryzysowych i Spraw Wojskowych wynikająca z zakresu działania. Ogłaszanie pogotowia i alarmu powodziowego Kierowanie działaniami podmiotów biorących udział w akcji ratowniczej Analiza i ocena przebiegu akcji powodziowej oraz zbiorcza ewidencja strat powodziowych i odbudowa zniszczeń oraz formułowanie programów naprawczych Opracowanie procedury postępowania Szkolenie formacji przeciwpowodziowej OC w zakładach pracy Typowanie zastępczych miejsc zakwaterowania ludności z miejsc objętych pożarem Zabezpieczenie ludności z miejsca pożaru w żywność i wodę Opracowanie przez Ref. OC procedury postępowania Szkolenie formacji OC z zakładów pracy posiadających TSP Szkolenie pracowników z powszechnej samoobrony Treningi ewakuacji Opracowanie procedury postępowania Szkolenie formacji OC Typowanie zastępczych miejsc zakwaterowania ludzi objętych katastrofą Zabezpieczenie ludności z rejonu katastrofy w żywność i wodę Opracowano procedury postępowania pracowników i służb odpowiedzialnych za akcję ratowniczą

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Miasto Kraków	Aktualizacja planu operacyjnego bezpośredniej ochrony przeciwpowodziowej (operatu przeciwpowodziowego). Opiniowanie inwestycji projektowanych w pobliżu Wisły i jej dopływów dotyczących odstępstwa od zakazu prowadzenia wykopów w odległości mniejszej niż 50m od stopy wału przeciwpowodziowego. Ogłoszenia pogotowia przeciwpowodziowego . pogotowie trwało od 11.06.2002r. godz. 15,00 do 12.06. godz. 16,00 Sporządzono raport po powodzi oraz sporządzono i przekazano sprawozdania ze szkód do MUW Aktualizacja wykazów obiektów będących bazą zakwaterowania ludności z miejsc ewakuacji Uaktualniony został „Plan Obrony Cywilnej Krakowa” Aktualizacja procedur Przeprowadzony został cykl szkoleń z zakresu „Pierwsza Pomoc Przedmedyczna” Aktualizacja wykazu zakładów pracy posiadających Toksyczne Środki Przemysłowe (TŚP) Wykonany został „Wykaz punktów sprzedaży środków ochrony roślin” oraz wykaz środków chemicznych zbędnych w szkołach na terenie m. Krakowa Szkolenia i ćwiczenia formacji obrony cywilnej w zakładach pracy na terenie Miasta Krakowa Kontrole realizacji zadań Obrony Cywilnej w zakładach pracy na terenie Miasta Krakowa – zgodnie z „Wytycznymi na 2000r. Prezydenta Miasta Krakowa – Szefa Obrony Cywilnej Krakowa Dokonano kontroli w 360 zakładach Odbyły się posiedzenia służb zespolonych oraz Miejskiego Zespołu ds. przeciwpożarowych i ratownictwa Odbyło się posiedzenie służb i inspekcji wchodzących w skład administracji zespolonej i odpowiedzialnych za ratownictwo	Zaktualizowano operat przeciwpowodziowy m.in. zestawienie sił i środków służących ochronie przed powodzą danych osobowych członków Miejskiego Komitetu Przeciwpowodziowego. Wydano ok. 60 opinii. Postawienie służb MKP w stan gotowości Określono zasady których wdrożenie poprawi reagowanie władz Miasta na powódź Dokonano uzgodnień z Dyrektorami /Kierownikami/ szkół, internatów dot. zakwaterowania ludności z miejsc ewakuacji: Dokumenty zawierają procedury postępowania i współdziałania podmiotów gospodarczych ,instytucji i służb biorących udział w akcji, sposób zakwaterowania, zabezpieczenia w koce, śpiwory itp. wyżywienie Szkoleniem objęci zostali Dyrektorzy i część pracowników szkół z terenu Krakowa stanowiących bazę załadowczą i wyładowczą ludności ewakuowanej. uczestników 120 z 6 zakładów pracy Wykaz pozwala na sporządzenie mapy zagrożenia Krakowa przez TŚP Wykaz punktów sprzedaży środków ochrony roślin jest załącznikiem Planu Obrony Cywilnej Krakowa w celu zapobiegania ewentualnym skażeniom ludzi i środowiska. Ćwiczenia formacji OC są elementem szkolenia ludności w ramach powszechnej samoobrony podczas sytuacji kryzysowych. Inspektorzy ds. obrony cywilnej poprzez kontrole realizacji zadań OC w zakładach pracy zwracają uwagę na organizację ewentualnej ewakuacji w zakładzie jak również skutki oddziaływania ewentualnych środków toksycznych stosowanych w produkcji.	4300 zł.

**SPRAWOZDANIE
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W KRAKOWIE**

**z realizacji
Programu Poprawy Bezpieczeństwa
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentu
prewencyjno – wychowawczego**

SEGMENT PREWENCYJNO – WYCHOWAWCZY

Zagrożenie dotyczące osób starszych i niepełnosprawnych.

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Prowadzenie akcji informacyjnej w mediach dotyczącej szeroko pojętych problemów niepełnosprawności	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie	- poczucie alienacji osób niepełnosprawnych, - rzeczywiste wyobcowanie osób niepełnosprawnych, - ograniczenie funkcjonowania osób starszych i niepełnosprawnych w społeczeństwie.	Celem długofalowym jest osiągnięcie poczucia zwiększenia dostępności usług oferowanych przez system pomocy społecznej osobom niepełnosprawnym, a w konsekwencji wzrost subiektywnego poczucia bezpieczeństwa osób niepełnosprawnych	- Przygotowanie materiałów informacyjnych, dotyczących szeroko rozumianego problemu niepełnosprawności,- - Nawiązanie współpracy z redakcjami prasy lokalnej, w celu kolportowania informacji dotyczących serwisu pomocowego kierowanego do osób niepełnosprawnych, - Budowanie, w społeczności lokalnej świadomości istnienia osób niepełnosprawnych.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego Krakowa.	W ramach tego zadania przygotowywane są materiały informacyjne, głównie dla prasy, mające na celu propagowanie informacji na temat uprawnień oraz usług dla osób starszych i niepełnosprawnych, a także informacje o instytucjach i organizacjach niosących pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym.	Zwiększenie dostępności usług oferowanych osobom niepełnosprawnym poprzez lepszą dystrybucję informacji o funkcjonującej sferze usług. W 2002 roku ukazało się w prasie: 7 artykułów inicjowanych przez MOPS, dotyczących problemów niepełnosprawności, 4 artykuły dotyczące realizacji zadań Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, 7 artykułów na temat domów pomocy społecznej, 3 artykuły o środowiskowych domach samopomocy. MOPS przekazał 4 informacje o problemach niepełnosprawności, do Zespołu Informacji Kancelarii Prezydenta w celu przekazania ich mediom.	W ramach kosztów funkcjonowania MOPS.

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Prowadzenie usług opiekuńczych, w tym usług specjalistycznych dla osób chorych psychicznie,	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie oraz realizatorzy usług opiekuńczych.	- Zaburzenie funkcjonowania osób niepełnosprawnych starszych i chorych psychicznie w społeczeństwie, - Wycofanie i niemożność samodzielnego funkcjonowania wymienionych kategorii osób.	Umożliwienie, osobie objętej pomocą w formie usług opiekuńczych, jak najpełniejszego funkcjonowania w społeczeństwie.	- Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych osoby korzystającej z usług opiekuńczych. - Zapewnienie podstawowej opieki higieniczno - medycznej osobie korzystającej z usług opiekuńczych. - Treningi w nawiązywaniu i podtrzymywaniu kontaktów - Współorganizowanie czasu wolnego.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego Krakowa.	Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Świadczone są w miejscu zamieszkania i w ośrodkach wsparcia osobom, które ze względu na swój stan zdrowia wymagają pomocy osób innych a ich stan zdrowia nie uzasadnia umieszczenia ich w placówce opieki całodobowej. Pomoc ta udzielona może być również osobom pozostającym w rodzinie, która nie jest w stanie zapewnić pielęgnacji we własnym zakresie. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje dwa rodzaje usług opiekuńczych, usługi dla osób chorych, niepełnosprawnych, starych, które nie potrafią wykonać samodzielnie podstawowych czynności życiowych oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.	Z pomocy w formie usług opiekuńczych udzielanych w ramach zadań własnych gminy w 2002 roku korzystały 2 204 osoby: Łączna liczba godzin zrealizowanych usług 851 332. W tym: - usług gospodarczych 610 783 godziny, - usług pielęgnacyjnych 240 338 godzin. Z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, przysługujących na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego, realizowanych w ramach zadań zleconych gminie w 2002 roku korzystało: - w środowisku zamieszkania - 191 osób. Łączna liczba godzin usług 41 813. W tym: - usług gospodarczo pielęgnacyjnych 18 782 godziny - usług terapeutycznych 23 031 godzin. - w ośrodkach wsparcia – 17 osób. Łączna liczba godzin usług 4 731 - usługi terapeutyczne.	W ramach kosztów funkcjonowania MOPS. Koszt usług opiekuńczych w ramach zadań własnych wyniósł 5 729 999 zł. Koszt usług opiekuńczych w ramach zadań zleconych wyniósł 467 283 zł.

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Aktywizacja środowiska lokalnego w celu uzupełnienia systemu pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie przy współpracy z radami dzielnic, parafiami oraz organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie Krakowa.	- Zaburzenie funkcjonowania osób niepełnosprawnych i starszych w społeczeństwie, - Niemożność samodzielnego funkcjonowania wymienionych kategorii osób, - Poczucie alienacji osób starszych i niepełnosprawnych, - Rzeczywiste wyobcowanie osób starszych i niepełnosprawnych.	Cel działań zawiera się w inspirowaniu i zacieśnianiu kontaktów sąsiedzkich, które prowadzi do zwiększenia subiektywnego poczucia bezpieczeństwa osób starszych. Celem jest także wzrost liczby wolontariuszy pracujących w środowisku osób potrzebujących pomocy i doskonalenie współpracy pomiędzy wolontariuszami a pracownikami socjalnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.	- Rozeznanie środowiska sąsiedzkiego, samotnych klientów MOPS przez terenowych pracowników socjalnych. - Inspirowanie i zacieśnianie kontaktów sąsiedzkich. - Współpraca z zespołami charytatywnymi działającymi przy Parafiach Kościołów Rzymskokatolickich., klubami seniora, drużynami harcerskimi oraz Związkiem Emerytów Rencistów i Inwalidów i Radami Dzielnic.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego Krakowa.	- W miarę potrzeb uczestnictwo pracowników socjalnych MOPS w zebraniach zespołów charytatywnych, - Ustalanie, z członkami odpowiednich komisji merytorycznych Rad Dzielnic zakresu i form pomocy dla indywidualnych klientów, która najczęściej stanowi uzupełnienie pomocy kierowanej ze strony MOPS, - Organizowanie pomocy finansowej, rzeczowej (m.in. zapewnieniu odzieży, paczek żywnościowych) dla ubogich mieszkańców środowiska lokalnego.	W 2002 ramach realizacji zadań priorytetowych z zakresu pomocy społecznej MOPS zaopiniował i realizował 39 zadań uznanych za priorytetowe przez Rady Dzielnic.	W ramach kosztów funkcjonowania MOPS. Łącznie na realizację zadań priorytetowych z zakresu pomocy społecznej Rady Dzielnic przekazały kwotę 314 580 zł.

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Rozszerzenie działalności Środowiskowych Domów Samopomocy, Warsztatów Terapii Zajęciowej i Miejskich Dziennych Domów Pomocy Społecznej.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.	- Zaburzenie funkcjonowania osób niepełnosprawnych, psychicznie chorych i starszych w społeczeństwie, - Niemożność samodzielnego funkcjonowania, - Poczucie alienacji osób starszych, psychicznie chorych i niepełnosprawnych - Rzeczywiste wyobcowanie osób starszych, psychicznie chorych i niepełnosprawnych. - Marginalizacja.	Budowanie świadomości bycia potrzebnym wśród osób starszych, niepełnosprawnych i chorych psychicznie, Możliwie jak najpełniejsze podtrzymywanie aktywności społecznej i zawodowej wymienionych kategorii osób.	- Wsparcie terapeutyczne osób chorych psychicznie i upośledzonych, - Aktywizacja osób starszych i niepełnosprawnych, - Przywrócenie wymienionych kategorii grup społecznych do możliwie jak najpełniejszego funkcjonowania w społeczności lokalnej.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego Krakowa.	- Rehabilitacja zawodowa i społeczna, - Organizowanie zajęć kulturalno-oświatowych, - Prowadzenie terapii zajęciowej grupowej i indywidualnej dla podtrzymywania kondycji psychofizycznej klientów, - Prowadzenie zajęć psychoterapeutycznych. - Kierowanie w/w kategorii klientów do stosownych placówek.	W Krakowie funkcjonuje 9 Środowiskowych Domów Samopomocy przeznaczonych dla 247 osób z zaburzeniami psychicznymi, liczba osób korzystających w 2002 roku - 279. - ŚDS os. Młodości 8, przeznaczony dla 54 uczestników, - ŚDS ul. Józefa 1, przeznaczony dla 25 uczestników, - ŚDS ul. Komandosów 18, przeznaczony dla 20 uczestników - ŚDS ul. Aleksandry 1, przeznaczony dla 25 uczestników - ŚDS ul. Wjazdowa 2b przeznaczony dla 25 uczestników, - ŚDS ul. Piekarska 3, przeznaczony dla 43 uczestników, - ŚDS ul. Pasteura 1, przeznaczony dla 17 uczestników, - ŚDS os. Szkolne 30, przeznaczony dla 28 uczestników, - ŚDS os. Tysiąclecia 86, przeznaczony dla 10 uczestników. MOPS prowadzi postępowania w sprawie skierowania osób do w/w placówek. W tym zakresie wydano w 2002 roku 275 decyzji administracyjnych. Na terenie Miasta Krakowa działało w 2002 r. 9 Warsztatów Terapii Zajęciowej, do których zakwalifikowanych było 307 uczestników. W Krakowie funkcjonuje Miejskich Dziennych Domów Pomocy Społecznej, w skład którego wchodzi 5 filii. W 2002 roku z usług MDDPS korzystało średnio miesięcznie 780 osób. W skład jednostki wchodzi: - Dom nr 1 „Socius” ul. Jana Sas-Zubrzyckiego 10, - Dom nr 2 ul. Kielecka 20, - Filia Domu nr 2 ul. Krowoderskich Zuchów 6, - Dom nr 3 ul. Korczaka 4, - Filia Domu nr 3 ul. Gabrieli Zapolskiej 15, - Dom nr 4 ul. Sudolska 7, - Dom nr 5 ul. Nad Sudołem 3	W ramach kosztów funkcjonowania systemu pomocy społecznej. Koszty funkcjonowania w 2002 roku: ŚDS – łącznie 1 569 160 zł, w tym: os. Młodości 398 153 zł. ul. Józefa 195 068 zł. ul. Komandosów 156 055 zł. ul. Aleksandry 195 068 zł. ul. Wjazdowa 195 068 zł. ul. Piekarska 231 218 zł. ul. Pasteura 122 180 zł. os. Szkolne 56 250 zł os. Tysiąclecia 20 100 zł WTZ 4 250 952 zł. Miejskich Dziennych Domów Pomocy Społecznej 2 044 298 zł.

Zagrożenie dotyczące ryzyka wzrostu bezrobocia i związanych z tym eskalacji patologii społecznych

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Funkcjonowanie placówki pod nazwą: „Giełda Pracy Non Stop” prowadzącej pośrednictwo pracy: stałej, dorywczej, sezonowej, w tym dla osób niepełnosprawnych /stworzenie banku ofert pracowników w ramach projektu „Giełda Pracy”,	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Grodzki Urząd Pracy oraz Rada Dzielnicy XV.	- wzrost wskaźnika bezrobocia na terenie Krakowa, - pauperyzacja społeczności lokalnej, - wzrost przestępczości, powodowany sytuacją ekonomiczną, - wzrost wskaźnika osób uzależnionych od alkoholu.	Cel realizacji programu zawiera się w zmniejszeniu wskaźnika bezrobocia wśród mieszkańców Krakowa klientów MOPS, w tym wśród osób niepełnosprawnych.	- Inicjowanie i koordynowanie działalności tematycznych grup samopomocowych. - Aktywne pozyskiwanie ofert pracy, przez pracowników „Sekcji Pomocy Bezrobotnym” MOPS zatrudnionych w placówce Giełda Pracy Non Stop, poprzez nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktów z pracodawcami. - Współpraca pracowników placówki z Filiami MOPS w zakresie aktywizacji bezrobotnych klientów MOPS. - Organizowanie i prowadzenie szkoleń pracowników socjalnych, służących wypracowaniu standardów prowadzonej pracy socjalnej z osobami bezrobotnymi. - Monitorowanie rynku prac sezonowych i dorywczych, służące promowaniu różnych form zatrudnienia. - Wykorzystywanie internetowej bazy danych ofert pracy. - Bieżąca kontrola aktualności ofert pracy uzyskiwana na podstawie informacji zwrotnych od pracodawców. - Udzielanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w oparciu o art. 24 ustawy o pomocy społecznej realizowane w formie jednorazowego zasiłku celowego lub nieoprocentowanej pożyczki.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego Krakowa.	- Pośrednictwo pracy, - Doradztwo zawodowe, - Poradnictwo, praca socjalna, - Edukacja bezrobotnych w zakresie zachowań na rynku pracy.	Z pomocy celowej na przekwalifikowanie zawodowe skorzystało 2002 r. 40 osób. Pożyczkę na rozpoczęcie własnej działalności otrzymały 4 osoby. Z pomocy placówki w formie pracy socjalnej korzystało w 2002 roku 1 326 klientów MOPS, z których 987 osób otrzymało oferty pracy.	Koszty funkcjonowania placówki, w ramach kosztów funkcjonowania MOPS. Na pomoc klientom w 2002 r. wydano 81 767 zł.

Zagrożenie dotyczące narkomanów, osób bezdomnych i nachalnie żebrzących.

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Udzielanie indywidualnej pomocy finansowej oraz w formie pracy socjalnej klientom noclegowni dla czynnych narkomanów.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie oraz Krakowskie Towarzystwo Pomocy Uzależnionym.	- wzrost przestępczości powodowanej przez narkomanów, - wzrost przypadków zakłócenia porządku publicznego przez narkomanów, - wzrost liczby przestępstw, których ofiarami są narkomani.	Ograniczenie przestępczości związanej z narkomanią: - ograniczenie prostytucji nieletnich, - ograniczenie zakłóceń porządku publicznego przez nachalnie żebrzących narkomanów, - ograniczenie drobnych kradzieży i rozbojów, popełnianych przez narkomanów.	- Redukcja szkód negatywnych (interwencje HIV, AIDS) - Redukcja bezdomności i uzależnienia poprzez propozycje terapii w ośrodkach długoterminowych, - Zabezpieczenie potrzeb socjalno bytowych klientów wspomagających terapię,- Propagowanie programów substytucyjnych.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego Krakowa.	W noclegowni stale przebywają osoby uzależnione od narkotyków. Terapeuci pracujący w przytulisku prowadzą działania motywujące osoby czynnie zażywające środki odurzające do podjęcia terapii. Indywidualnie osoby przebywające w noclegowni objęte są pomocą przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Bezdomnym, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.	W 2002 roku w ramach realizacji zadania udzielano pomocy materialnej i w formie pracy socjalnej klientom noclegowni. W Noclegowni dla czynnych narkomanów stale przebywa około 30 osób, z których pomocą MOPS jest objęte 12 osób.	Pomoc udzielana klientom placówki mieści się w kosztach funkcjonowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Egzekwowanie należności od Gmin za świadczenia wypłacane bezdomnym,	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.	- Wzrost nakładów na pomoc społeczną przeznaczaną na pomoc osobom bezdomnym, - Wzrost liczby bezdomnych na terenie Krakowa.	Celem realizacji programu jest odzyskanie środków finansowych wydatkowanych na pomoc bezdomnym spoza Krakowa, od gmin z terenu, których osoby te pochodzą.	Wystąpienia na drodze administracyjnej o zwrot kosztów świadczeń udzielonych bezdomnym spoza Krakowa, w ramach funkcjonowania Działu Pomocy Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego Krakowa.	- Wystąpienie do gmin właściwych miejscowo do zwrotu kosztów świadczeń udzielonych bezdomnym, - Wystawienie noty obciążeniowej opiewającej na koszty udzielonych świadczeń.	Wystąpienia o zwrot kosztów udzielonych świadczeń osobom bezdomnym, spoza Krakowa przyniosły w 2002 r. efekt w postaci odzyskania łącznej kwoty 48 241 zł.	W ramach kosztów funkcjonowania MOPS.

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Prowadzenie działań ograniczających h nachalne żebractwo w centrum Krakowa,	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie oraz Straż Miejska Miasta Krakowa.	Zakłócenia porządku publicznego powodowane przez osoby nachalnie żebrzące, zwłaszcza w ścisłym centrum Krakowa.	Cel realizacji zadania jest zmniejszenie się liczby osób nachalnie żebrzących w ścisłym centrum Krakowa.	- Objęcie pomocą osób żebrzących faktycznie wymagających pomocy, - Utrudnienie nachalnego i oszukańczego żebractwa.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego Krakowa.	Przygotowanie i realizacja Programu Interwencji w Środowisku Osób Żebrzących. W ramach programu w jego pierwszym etapie zrealizowano działania: - Sprawdzenie rzeczywistej sytuacji osób żebrzących na terenie Krakowa, - Wspólne interwencje ze Strażą Miejską Miasta Krakowa w środowisku osób bezdomnych, - Oferowanie pomocy osobom żebrzącym w ramach działalności MOPS, - Utrudnienie żebractwa nachalnego i oszukańczego, - Zaproponowanie mieszkańcom Krakowa alternatywnego sposobu dawania jałmużny, - Przygotowanie plakatów i ulotek uświadamiających mieszkańców Krakowa o bezcelowości ofiarowania jałmużny osobom żebrzącym bez sprawdzenia ich sytuacji przez profesjonalne służby, - Rozlepianie plakatów na terenie miasta Krakowa, - Kolportaż w Urzędach Poczтовых blochków przelewowych umożliwiających wpłaty darowizn na konto MOPS, dla osób potrzebujących pomocy, - Przeprowadzenie akcji medialnej i informacyjnej.	Analiza przebiegu „Programu interwencji w środowisku osób żebrzących” pozwoliła wysunąć wniosek, iż żebractwo nie stanowi w rzeczywistości problemu socjalnego, gdyż osoby uprawiające żebractwo nie są zainteresowane pomocą. Zatem jego kontynuacją w 2002 roku była akcja „Uważaj, komu dajesz swoje pieniądze”. Publikowano informacje i artykuły o rodzinach wymagających szczególnego wsparcia. W zamian za rezygnację ze wspomagania osób żebrzących, proponowano wspieranie profesjonalnych instytucji pomocowych i organizacji pozarządowych. W artykułach oraz na plakatach zamieszczony został numer konta, na które można było przekazać pomoc dla rodzin wymagających pomocy. W wyniku przeprowadzonej akcji informacyjnej ofiarodawcy przekazali 17 936,18 zł, które przekazano dla 18 najbardziej potrzebujących rodzin dotkniętych ubóstwem, ciężką chorobą i niepełnosprawnością dzieci, doświadczonych nieszczęśliwym wydarzeniem losowym.	W ramach kosztów funkcjonowania MOPS.

Zagrożenie dotyczące przemocy w rodzinie.

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Działania pomocowe podejmowane w ramach Niebieskiej Karty przez pracowników socjalnych MOPS i Policję.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie oraz Komenda Miejska Policji.	- Wyobcowanie osób, ofiar przemocy w rodzinie, - Wzrost liczby przestępstw związanych z przemocą w rodzinie.	Ograniczenie negatywnych skutków zjawiska przemocy w rodzinie.	Udzielanie wszechstronnej pomocy rodzinom dotkniętym zjawiskiem przemocy.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Teren całego Krakowa.	- Analiza skuteczności podejmowanych przez MOPS działań, wynikających z procedury "Niebieskiej Karty". Analizie tej podlega skuteczność współpracy z Policją i skuteczność udzielania pomocy w formie pracy socjalnej i pomocy materialnej, rodzinom z problemem przemocy. - Obejmowanie pomocą w formie specjalistycznego poradnictwa oraz pomocą materialną rodzin, w których podejmowane były interwencje w związku z przemocą. - Zabezpieczenie ofiarom przemocy schronienia i pomocy w ramach działalności Schroniska Ofiar przemocy.	W 2002 roku podjęto 53 interwencje, w związku z zastosowaniem procedury niebieskiej karty.	W ramach kosztów funkcjonowania MOPS.

SPRAWOZDANIE OŚRODKA INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W KRAKOWIE

**z realizacji
Programu Poprawy Bezpieczeństwa
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentu:
prewencyjno – wychowawczego**

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka Realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Program Pomocy Ofiarom Przepływów i Patologii Społecznych	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie	Brak zintegrowanego systemu pomocy dla ofiar przestępstw i patologii społecznych. Ograniczona możliwość korzystania z bezpłatnej, całodobowej pomocy psychologicznej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych, przy stale wzrastającym zapotrzebowaniu na tego typu pomoc. Ograniczony dostęp do bezpłatnej pomocy prawnej. Brak dostatecznej wiedzy wśród osób poszkodowanych nt. przysługujących im praw. Wtórna wiktylizacja i naruszanie praw ofiar. Mało rzetelne prowadzenie spraw karnych i cywilnych osób poszkodowanych. Przeciwdziałanie utrwalaniu się syndromu podatności na uraz u ofiar zdarzeń.	Upowszechnienie wiedzy na temat Ośrodka Interwencji Kryzysowej jako placówki oferującej bezpłatną, całodobową pomoc psychologiczną ofiarom przestępstw i patologii społecznych. Oferta bezpłatnych porad prawnych w sprawach z zakresu prawa karnego i cywilnego. Stworzenie zintegrowanego systemu pomocy ofiarom przestępstw i patologii społecznych. Nawiązanie i rozwój współpracy z wszystkimi instytucjami związanymi z w/w zjawiskami.	Popularyzacja wiedzy na temat możliwości korzystania z pomocy psychologicznej i prawnej w OIK poprzez: -nagłośnienie programu w mediach - regularne ukazywanie się w prasie informacji nt. OIK jako miejsca oferującego pomoc dla ofiar przestępstw, - przygotowanie i rozpowszechnienie materiałów informacyjnych, - opracowanie ulotek informacyjnych dla funkcjonariuszy służb emergencyjnych i instytucji kontaktujących się z ofiarami przestępstw. Nawiązanie i rozwijanie współpracy z wszelkimi instytucjami związanymi z ofiarami przestępstw i patologii społecznych. Stałe wyposażenie w/w instytucji w materiały informacyjne. Działania interwencyjne wobec ofiar przestępstw i patologii społecznych: Interwencje indywidualne, rodzinne, interwencje świadczone ambulatoryjnie, w miejscu zdarzenia, w miejscu pobytu ofiar. Aktywny kontakt i jak najszybsze docieranie do osób poszkodowanych w wyniku przestępstwa. Oferta pomocy psychologicznej pourazowej bezpośrednim i pośrednim ofiarom przestępstw: - pomoc psychologiczna w procesie zdrowienia po traumie, - edukacja w zakresie reakcji pourazowej, - diagnoza systemów wsparcia, pomoc w budowaniu i odtwarzaniu systemów wsparcia. Prowadzenie działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania utrwalaniu się syndromu podatności na uraz u ofiar zdarzeń. Prowadzenie grupy wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy domowej.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Miasto Kraków i okolice	Świadczenie całodobowej, bezpłatnej pomocy psychologicznej i prawnej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej udzielał bezpłatnej pomocy psychologicznej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych przez całą dobę w każdy dzień tygodnia. Ułatwienie kontaktu z psychologiem, nie była wymagana wcześniejsza rejestracja, istniała możliwość wezwania dodatkowej obsady psychologa, także interwencji na miejscu zdarzenia. Upowszechnienie informacji na temat OIK jako placówki realizującej pomoc dla ofiar przestępstw. Regularne ukazywanie się informacji w prasie nt. pomocy dla ofiar przestępstw oferowanej przez OIK. Przygotowanie i rozpowszechnienie ulotek informacyjnych nt. realizowanego przez OIK programu. Wzrost zainteresowania uzyskiwaniem porad wśród osób będących ofiarami przestępstw. Przyjmowanie zgłoszeń ze strony Policji, wymiaru sprawiedliwości, pomocy społecznej, służby zdrowia. Wobec większości osób zgłaszających się do OIK w ramach programu podjęto co najmniej kilka działań interwencyjnych /kilkurazowy kontakt osobisty w OIK, kontakt z innymi instytucjami w sprawach klientów. Działanie otwartej tj. stale przyjmującej nowe osoby grupy wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy domowej.	W ramach Programu Pomocy Ofiarom Przestępstw i Patologii Społecznych przyjęto: 776 zgłoszeń, w tym: po raz pierwszy skontaktowało się z OIK telefonicznie: 440 osób, osobiście 336 osób, ponadto: interwencji wyjazdowych 31, długoterminową opieką objęto 157 osób, w ramach długoterminowej pomocy psychologicznej odbyło się 588 spotkań indywidualnych (i rodzinnych). W rzeczywistości liczba osób objętych pomocą jest dużo większa, gdyż opieką psychologiczną i prawną zostali objęci również członkowie rodzin, bliscy osób poszkodowanych. W przypadku zdecydowanej większości przyjętych zgłoszeń podjęto co najmniej kilka działań interwencyjnych (m.in. kontakty telefoniczne, także osobiste w różnych instytucjach w sprawach klientów).	Składki na ubezpieczenie społeczne 7 878,25 Składki na fundusz pracy 1 159,80 Umowy zlecenia 47 001,40 Zakup usług pozostałych /wydruk ulotek/ 3 928,40 Razem 59 967,85 Plan finansowy: 60.000 Zwrot do Urzędu Miasta: 32,15

SPRAWOZDANIE STRAŻY MIEJSKIEJ MIASTA KRAKOWA

**z realizacji
Programu Poprawy Bezpieczeństwa
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentów:
restrykcyjno – represyjnego,
prewencyjno – wychowawczego,
porządkowego.**

SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Sąsiedzkie Czuwanie”	Straż Miejska	Przestępczość samochodowa (kradzieże samochodów, z samochodów, uszkodzenia pojazdów), Włamania do obiektów i mieszkań, Rozboje i wybryki chuligańskie.	Zatrzymanie wzrostu liczby tych przestępstw, Aktywizacja społeczeństwa w walce z przestępczością.	Wizyty w mieszkaniach, znakowanie sprzętu wartościowego. Organizowanie spotkań dla mieszkańców, omówienie problemów występujących w miejscu ich zamieszkania, ustalanie metod zapobiegania zagrożeniom, typowanie liderów współpracujących ze służbami porządkowymi.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Wybrane rejony miasta	Prowadzenie programu na wyznaczonych osiedlach: Oddział I: Dzielnica II Oddział II: Dzielnica V. Oddział III: Dzielnica XVI Oddział IV: Dzielnica XII Oddział V: Dzielnica XI		Koszty własne. Środki z programu „Bezpieczny Kraków”: 12000 zł (paliwo do radiowozów, ulotki informacyjne „Sąsiedzkie Czuwanie”, kurtki i koszulki promujące aktywnych mieszkańców).

SEGMENT PREWENCYJNO – WYCHOWAWCZY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Współpracujmy”	Straż Miejska	Wymuszenia wśród nieletnich, Przemoc w szkołach i na osiedlach Niszczenie sprzętu szkolnego Demoralizacja młodych ludzi (alkohol, narkotyki).	Zmniejszenie ilości czynów karalnych popełnianych przez nieletnich i na nieletnich, poprawa stanu bezpieczeństwa na terenie i wokół szkół.	Spotkania z uczniami i prelekcje na temat bezpiecznych zachowań oraz prezentacja funkcjonariusza SM. Patrole terenów przyszkolnych w celu wyeliminowania przypadków wandalizmu oraz przemocy wobec uczniów. Zabezpieczenie imprez organizowanych przez placówki oświatowe. Comiesięczne spotkania w ramach programu (dyrektorzy szkół, policja, SM, kuratorzy, przedstawiciele rodziców, Rad dzielnic).

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Całe miasto	Program prowadzony w wybranych placówkach na oddziałach I, II, III, IV, V	Zabezpieczenie imprez w szkołach: 102 Lekcje nt. porządku i prawa w klasach: 387 Kilkugodzinne patrole terenów przyszkolnych: 572 Interwencje podjęte w stosunku do nieletnich: wagary: 43 alkohol: 58 tytoń: 204 narkotyki: 4 inne wybryki: 115	Środki własne. Środki z programu „Bezpieczny Kraków”: 18000 zł (wydatki na broszury, materiały edukacyjne, opaski odblaskowe). 10000 zł przenośne miasteczka komunikacyjne.

SEGMENT PORZĄDKOWY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Czyste Miasto”	Straż Miejska	Brak czystości i nieporządek w miejscach publicznych.	Poprawa estetyki ulic i osiedli. Dobry stan zieleni w mieście. Likwidacja „dzikich” wysypisk, Eliminacja wraków pojazdów. Uświadomienie właścicieli zwierząt co do przestrzegania przepisów.	Realizacja programu „Wybite okno” – szybkie usuwanie zniszczeń. Kontrola stanu oznakowania nazw ulic i placów. Modernizacja, uzupełnienie, odnowienie oznakowania. Kontrola, przystanków MPK, zatok postojowych, torowisk. Kontrola utrzymywania estetyki urządzeń należących do Telekomunikacji i oraz Zakładu Energetycznego. Kontrola w obrębie osiedli mieszkaniowych nowych zieleńców lub kwietników. Kontrola utrzymywania dróg i chodników Inwentaryzacja wraków, ustalanie właścicieli. Usuwanie wraków. Rozstrzygnięcie konkursu „Gospodarz roku”.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Całe miasto	Prowadzenie ustawicznych kontroli w ramach codziennej służby.	Pouczenia: art. 10 – 906, art. 63a KW – 136, art. 143 KW – 27, art. 144 KW – 581, art. 145 KW – 1811. Mandaty: art. 10 – 484/54460 zł., art. 63a KW – 437/61410 zł., art. 144 KW – 335/23000 zł., art. 145 KW – 1586/141185 zł. Wnioski do kolegium: art. 10 – 142, art. 63a – 65, art. 143 KW – 5, art. 144 KW – 16, art. 145 KW – 331. Odholowane pojazdy: 32 Usunięte wraki: 508 Ujawnione awarie, oznakowaniu ulic i placów: 302	Środki własne.

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Zagrożenia ze strony nietrzeźwych	Straż Miejska	Wzrost ilości czynów karalnych popełnionych przez osoby nietrzeźwe.	Likwidacja lub znaczne ograniczenie liczby miejsc publicznych, gdzie stale spożywany jest alkohol. Uświadomienie jakie zagrożenia porządku i bezpieczeństwa powodują osoby nietrzeźwe. Pełne respektowanie przez handlowców zakazu sprzedaży alkoholu nietrzeźwym oraz nieletnim.	Kontrola miejsc stałego spożywania napojów alkoholowych. Kontrola i weryfikacja respektowania prawa przez punkty sprzedające i podające alkohol.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Całe miasto	Prowadzenie kontroli w ramach codziennej służby	Ilość skontrolowanych placówek handlowych: 672 Ilość skontrolowanych placówek gastronomicznych : 371 Sprzedaż nieletnim: 9 Sprzedaż nietrzeźwym: 21 Sprzedaż bez zezwolenia: 19 Sprzedaż wbrew warunkom: 7 Ilość osób odwiezionych do izby wytrzeźwień: 1094 Ilość osób odwiezionych do miejsca zamieszkania: 187 Ilość nietrzeźwych sprawców przestępstw przekazanych policji: 90	Środki własne

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Czyste place zabaw i piaskownice	Straż Miejska	Niebezpieczeństwo urazów wśród bawiących się dzieci.	Zagospodarowanie bezpiecznych miejsc do zabawy dla dzieci.	Kontrola stanu placów zabaw i piaskownic, zobowiązywanie administratorów do wykonania niezbędnych napraw.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Całe miasto	Prowadzenie kontroli w okresie wiosennym.	Stan techniczny zły – 7, dobry lub bardzo dobry – 623, razem – 630 – stan na miesiąc czerwiec 2002 r.	Środki własne, 5000 zł na tablice wyróżniające place w najlepszym stanie technicznym oraz aparat cyfrowy do dokumentacji i ewidencji placów.

**SPRAWOZDANIE
KOMENDY MIEJSKIEJ
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ
W KRAKOWIE**

**z realizacji
Programu Poprawy Bezpieczeństwa
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentów:
komunikacyjnego,
prewencyjno – wychowawczego,
porządkowego,
zagrożeń kryzysowych.**

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami”	Współodpowiedzialna: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.	Brak zorganizowanych zajęć pozaszkolnych – potencjalne źródło zagrożenia.	Rozszerzenie i poprawa oferty zajęć rekreacyjno-sportowych.	1. Pokazy sprzętu ratowniczego i przekazywanie informacji dotyczących zasad zachowania się w czasie powstania pożaru lub innego zagrożenia. 2. Budowa lodowisk dla dzieci i młodzieży „Lodowisko od strażaka dla dzieciaka”.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Szkoły podstawowe, spółdzielnie mieszkaniowe, przedstawiciele innych instytucji społecznych	Udział w innych imprezach i spotkaniach dotyczących bezpieczeństwa pożarowego i innych miejscowych zagrożeń.	1. Uświadomienie dzieciom i młodzieży zagrożeń powodowanych przez pożary, przypomnienie sposobów postępowania w przypadku powstania pożarów i innych miejscowych zagrożeń. 2. Organizacja wypoczynku dzieciom i młodzieży w rejonie swojego miejsca zamieszkania.	1. Strażacy wykonywali 66 pokazów sprzętu ratowniczego dla około 5200 osób połączonych z przekazaniem informacji dotyczących bezpieczeństwa pożarowego. 2. Na początku roku zgłoszono Kuratorium możliwość wykonania lodowisk i ustalono warunki wykonania lodowisk przez strażaków /odpowiednia temperatura, przygotowanie terenu i pokrycie kosztów wody/ oraz formę zgłoszenia potrzeb budowy lodowisk do Komendy Miejskiej. Z uwagi na zmianę warunków pogodowych i brak zgłoszeń nie wykonywano lodowisk.	16.500 zł

SEGMENT PORZĄDKOWY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Bezpieczne lokale”	Współodpowiedzialna: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.	Zakłócanie spokoju oraz nieporządek podczas imprez masowych i w związku z nimi /w tym imprezy sportowe/.	Znaczne ograniczenie negatywnych zachowań.	Współdziałanie służb porządkowych zabezpieczających imprezę.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Obiekty i tereny gdzie organizuje się imprezy masowe i inne zgromadzenia	Analiza zabezpieczenia imprezy przed uzyskaniem zezwolenia, kontrola sposobu zabezpieczenia niektórych imprez masowych, bezpośredni udział strażaków w zabezpieczeniu niektórych imprez masowych.	Poprawa poziomu bezpieczeństwa uczestników imprez masowych i innych zgromadzeń.	- Wydano 59 opinii dotyczących imprez masowych, - Wydano 48 opinii dotyczących pozostałych zgromadzeń. - Celem poprawy bezpieczeństwa niektórych dużych imprez i zgromadzeń do ich zabezpieczenia 21 razy zadysponowano strażaków i samochody ratownicze.	26.750 zł 20.000 zł

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Bezpieczne skrzyżowania i ulice”	Współodpowiedzialna: Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.	Negatywne zjawiska w transporcie drogowym oraz w zakresie eksploatacji pojazdów.	1. Eliminowanie z ruchu pojazdów uciążliwych dla środowiska. 2. Zapewnienie możliwości dojazdu pojazdów pożarniczych do obiektów i terenów. 3. Zapewnienie optymalnych czasów dojazdów pojazdów pożarniczych do zdarzeń.	1.1. Prowadzenie działań kontrolnych wobec transportu drogowego materiałów niebezpiecznych. 1.2. Udrażnianie szlaków komunikacyjnych po wypadkach i kolizjach. 2. Utrzymanie w stanie drożności dojazdów do obiektów i terenów oraz propozycje modyfikacji stanu obecnego. 3. Rozbudowa sieci strażnic w Krakowie.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Drogi, obiekty i tereny Krakowa	1.1. Współudział w kontrolach organizowanych przez Komendę Miejską Policji w Krakowie. 1.2. Wykonywanie na miejscu zdarzenia specjalistycznych czynności z zakresu walki z pożarami oraz ratownictwa technicznego, chemicznego i ekologicznego. 2. Kontrole możliwości dojazdu pojazdów pożarniczych do budynków mieszkalnych i terenów będących w zarządzie wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych. 3. Przygotowanie do budowy wspólnych obiektów dla Straży Pożarnych i Policji w rejonie ulicy Aleksandry w zakresie dokumentacji i uzyskania stosownych pozwoleń.	Stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia	1.1. Nie prowadzono wspólnie z Policją kontroli w zakresie kontroli pojazdów przewożących materiały niebezpieczne. 1.2. Wykonano 382 działania ratownicze w komunikacji drogowej i 2 w komunikacji kolejowej. 2. Podczas wykonywanych czynności kontrolno-rozpoznawczych, organizowanych ćwiczeń, działań ratowniczych prowadzi się kontrole możliwości dojazdu pojazdów pożarniczych do budynków mieszkalnych i terenów będących w zarządzie wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych oraz na terenie zakładów pracy. W razie stwierdzenia nieprawidłowości wydawane są decyzje administracyjne. Między innymi na prośbę Rady Dzielnicy XVII, spółdzielni mieszkaniowej i mieszkańców przeprowadzono kontrolę przestrzegania przepisów dotyczących dróg pożarowych oraz warunków dojazdów samochodów ratowniczych do obiektów w rejonie os. Na Wzgórzach, os. Kliny i w rejonie ul. Fieldorfa Nila, uzgodniono zmiany dotyczące organizacji ruchu w rejonie ul. Karmelickiej i Podwale oraz dostępem samochodów ratowniczych do położonych w pobliżu obiektów, zgodnie z poleceniem Pana Wiceprezydenta Jerzego Jedlińskiego dokumentem znak MR.553/3/6/02 z dnia 14.03.2002 r. przesłano do Miejskiego Zarządu Baz Danych informacje w sprawie stwierdzonych utrudnień w dojazdach pożarowych - dane te miały być naniesione na cyfrową mapę Krakowa, wystąpiono do Dyrekcji Zespołu Szkół Ogólnokształcących przy ul. Studenckiej 13 o podjęcie działań w celu udrożnienia dróg pożarowych, sprawdzono możliwości dojazdu w rejonie Rynku Głównego i ul. Półłanki oraz przeprowadzono kontrole dotyczące dojazdów pożarowych w rejonach planowanych trasach przejazdu oraz pobytu Jana Pawła II. 3. W dniu 24 czerwca 2002 r. Prezydent Miasta Krakowa w obecności zaproszonych gości uroczystie przekazał do użytku nowy obiekt dla Jednostki Ratowniczo-Gaśniczej przy ul. Aleksandry 2. Strażnica ujęta przez Zarząd Miasta Krakowa jako zadanie priorytetowe dla poprawy poziomu bezpieczeństwa powstała w ciągu 9 miesięcy. Do tego nowoczesnego obiektu przenieśli się strażacy pełniący dotychczas służbę w budynku byłej Zakładowej Straży Pożarnej PKP przy ul. Kolejowej 4.	537.600 zł 14.000 zł 3.590.000 zł

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
	Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.	Powódź.	1. Ograniczenie skutków powodzi. 2. Likwidowanie skutków powodzi.	1. Rozpoznawanie wielkości i skutków powodzi na miejscu zdarzenia. 2. Wykonywanie działań ratowniczych podczas powodzi.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Obiekty budowlane i tereny Krakowa	1. Wykonywanie na miejscu zdarzenia specjalistycznych czynności z zakresu ratownictwa technicznego, chemicznego i ekologicznego. 2. Wykonywanie na miejscu zdarzenia specjalistycznych czynności z zakresu ratownictwa technicznego, chemicznego i ekologicznego	Stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia	Wykonano: - 81 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków opadów deszczu, - 3 działania ratownicze związane z usuwaniem skutków przyboru wód, - 71 działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków opadów śniegu, - 14 działań ratowniczych na obszarach wodnych.	270.400 zł

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
	Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.	Pożarowe.	1. Prewencja. 2. Likwidowanie pożarów.	1.1. Opracowanie procedury postępowania. 1.2. Nadzór nad przestrzeganiem przepisów przeciwpożarowych. 2. Organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie pożarów.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Obiekty budowlane i tereny Krakowa	1.1 Wykonanie „Planu ratowniczego dla Krakowa” zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 grudnia 1999 r. w sprawie szczegółowych zasad organizacji krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego i przedłożenie go do zatwierdzenia przez Prezydenta Miasta Krakowa.	Stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia	1.1 Aktualizowano „Plan ratowniczy” w zakresie ratownictwa chemicznego, bieżącego stanu sił i środków, nowych procedur postępowania podczas akcji ratowniczych, dróg dojazdowych, związanych z operacyjnym zabezpieczeniem terenu w czasie wizyty Papieża, w zakresie wynikającym ze zmiany rejonów działania Jednostek Ratowniczo-Gaśniczych związanych z oddaniem mostu „Wandy" oraz na bieżąco trwa zbieranie danych do ewentualnej kolejnej jego aktualizacji.	3.500 zł
	1.2 Wykonywanie czynności kontrolno-rozpoznawczych w:		1.2 Przeprowadzono ogółem 1089 czynności kontrolno-rozpoznawczych w tym uczestniczono w 425 odbiorach obiektów i wydano 29 sprzeciwów w sprawie przystąpienia do eksploatacji obiektów i terenów,	272.250 zł
	- obiektach użyteczności publicznej kategorii ZL I i ZL II,		- wydano 83 zaświadczenia i opinie o stanie bezpieczeństwa,	
	- obiektach zobowiązanych do posiadania instalacji sygnalizacji pożar,		- wydano 159 decyzji administracyjnych po przeprowadzonych czynnościach kontrolno-rozpoznawczych,	
	- obiektach wypoczynku dzieci i młodzieży,	- wydano 237 postanowień,		
	- obiektach kontrolowanych w 2001 r. celem sprawdzenia stopnia realizacji decyzji pokontrolnych,	- wydano 33 upomnienia,		
	- innych obiektach i terenach na wniosek stron.	- nałożono 8 mandatów karnych,		
	Wykonywanie okresowych analiz stanu bezpieczeństwa pożarowego miasta Krakowa.		Opracowano 12 analiz dotyczących stanu bezpieczeństwa w Krakowie w tym dotyczące: zagrożeń pożarowych, zagrożeń w transporcie drogowym i kolejowym, wdrażania monitoringu pożarowego, wdrażania ustawy „Prawo ochrony środowiska”, obiektów o zwiększonym ryzyku wystąpienia awarii. Wykonano wykaz ośrodków udzielających pomocy osobom bezdomnym dla Miejskiego Stanowiska Kierowania.	24.000 zł
	2. Wykonywanie na miejscu zdarzenia specjalistycznych czynności ratowniczych w zakresie gaszenia pożarów.		2. Prowadzono 2613 działań ratowniczych podczas pożarów w tym 105 podczas pożarów średnich, 2 podczas pożarów dużych i 1 podczas pożarów bardzo dużych.	3.658.200 zł

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
	Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.	Uwolnienie się toksycznych środków przemysłowych.	1. Prewencja. 2. Likwidowanie emisji toksycznych środków przemysłowych.	1.1. Kontrole w zakładach posiadających toksyczne środki przemysłowe. 1.2. Wykonanie praktycznych ćwiczeń taktyczno-bojowych na obiektach. 2. Organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w razie uwolnienia się toksycznych środków przemysłowych.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe
Obiekty budowlane i tereny Krakowa	1.1 Wykonanie w zakładach posiadających opracowane „Instrukcje postępowania na wypadek nadzwyczajnych zagrożeń środowiska” czynności kontrolnych w zakresie aktualizacji instrukcji i znajomości sposobów postępowania w sytuacjach uwolnienia się toksycznych środków przemysłowych. Aktualizacja dokumentacji operacyjnej po przeprowadzonych kontrolach.	Stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia	1.1. Wykonano 26 kontroli w zakładach pracy posiadających toksyczne środki przemysłowe: na terenie Pliva Kraków, Polmos Kraków, lodowiska „Krakowianka” przy ul. Siedleckiego, w Polskich Hutach Stali – HTS, chłodniach „Iglokarak” przy ul. Dekerta i ul. Pana Tadeusza, Elektrociepłowni Kraków, FH Arge, Zakładach Mięsnych, PKN Orlen, Zakładach Farmaceutycznych „Amara” ul. Stacyjna, w MPWiK ul. ks. Józefa i w Instytucie Fizyki Jądrowej ul. Radzikowskiego, stacjach paliw LPG.
	1.2 1.2 Przeprowadzenie ćwiczeń taktyczno-bojowych z elementami ewakuacji na obiektach.		1.2. Przeprowadzono 287 ćwiczeń na terenie zakładów pracy i obiektów użyteczności publicznej, część ćwiczeń zawierała elementy ewakuacji ludzi z terenu objętego działaniami ratowniczymi. Ćwiczone m. in. w obiektach służby zdrowia, szkołach, hotelach, akademikach, teatrach, domach dziecka, domach pomocy społecznej, stacjach paliw, bankach, obiektach sportowych, obiektach sakralnych, obiektach biurowych, obiektach ZUS, w areszcie śledczym przy ul. Montelupich, dużych obiektach handlowych i na terenie zakładów pracy.
	2. Wykonywanie na miejscu zdarzenia specjalistycznych czynności z zakresu ratownictwa technicznego, chemicznego i ekologicznego.		2. Prowadzono: - 183 działania ratownicze w czasie chemicznych miejscowych zagrożeń, - 10 działań ratowniczych podczas miejscowych zagrożeń ekologicznych. Ogółem na terenie miasta Krakowa strażacy prowadzili działania ratownicze podczas 3081 miejscowych zagrożeń.
			18.200 zł
			143.500 zł
			1.158.000 zł

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
	Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie.	Katastrofa budowlana	1. Likwidowanie skutków katastrof budowlanych.	1. Organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie katastrof budowlanych.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Obiekty budowlane i tereny Krakowa	Wykonywanie na miejscu zdarzenia specjalistycznych czynności z zakresu ratownictwa technicznego, chemicznego i ekologicznego	Stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia	Prowadzono: - 504 działania ratownicze związanych z usuwaniem skutków działania silnych wiatrów, - 8 działań ratowniczych w czasie budowlanych miejscowych zagrożeń, - 4 działania ratownicze podczas miejscowych zagrożeń związanych z awariami infrastruktury komunalnej.	828.000 zł

**SPRAWOZDANIE
REFERATU ds. RELACJI
PUBLICZNYCH
ZESPOŁU INFORMACJI
KANCELARII PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA**

**z realizacji
Programu Poprawy Bezpieczeństwa
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentu
promocyjno – informacyjnego**

SEGMENT INFORMACJI I PROMOCJI

1	2	3	4	5
Działania	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
PUBLIKACJE				
1. Tygodnik Grodzki	Zespół Informacji	Brak wiedzy wśród mieszkańców na temat programu „Bezpieczny Kraków” i działań Władz Miasta na rzecz poprawy bezpieczeństwa	Popularyzacja i upowszechnienie informacji o działaniach Miasta w sprawach poprawy bezpieczeństwa.	Dotarcie z informacją o działaniach Miasta do jak największej grupy mieszkańców.
2. Krakowska Gazeta Domowa	Zespół Informacji	j.w.	j.w.	Edukacja o roli samorządu w zakresie odpowiedzialności za stan bezpieczeństwa
3. Codzienne serwisy informacyjne UMK	Zespół Informacji	j.w.	Współpraca z mediami w celach informacyjnych	Dotarcie z informacją o poszczególnych działaniach w ramach Programu Bezpieczny Kraków
4. Codzienne serwisy informacyjne SM	Zespół Informacji	Brak wiedzy wśród mieszkańców na temat programu „Bezpieczny Kraków” i działań Straży Miejskiej na rzecz poprawy bezpieczeństwa	Popularyzacja i upowszechnienie informacji o działaniach Straży Miejskiej w sprawach poprawy bezpieczeństwa	Dotarcie z informacją o działaniach Straży miejskiej w ramach Programu Bezpieczny Kraków
5. Miejska Prezentacja Internetowa	Zespół Informacji	Oprócz MPI brak praktycznych informacji o programie „Bezpieczny Kraków” i działaniach na rzecz poprawy bezpieczeństwa w internecie. Brak możliwości szybkiego dostępu do tych informacji	Popularyzacja i upowszechnienie informacji o działaniach Miasta w sprawach poprawy bezpieczeństwa oraz edukacja o roli samorządu w zakresie odpowiedzialności za stan bezpieczeństwa.	Umożliwienie grupie mieszkańców korzystających z internetu, uzyskania wyczerpującej i kompletnej informacji o programie.
AKCJE				
1. Obsługa medialna akcji podejmowanych w ramach programu „Bezpieczny Kraków”	Zespół Informacji			
2. Obsługa medialna Straży Miejskiej	Zespół Informacji			

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań operacyjnych	Osiągnięte efekty (wskaźniki ilościowe)	Koszty realizacji
Miasto Kraków, czytelnicy "Dziennika Polskiego", nakład ponad 200 tys. egz. Czytelnicy Krakowskiej Gazety Domowej, mieszkańcy Krakowa Redakcje krakowskich mediów, Pośrednio mieszkańcy Mieszkańcy korzystający z internetu	- Publikowanie informacji o działaniach Miasta i służb miejskich w ramach realizacji programu „Bezpieczny Kraków - Informacje o bezpłatnych zajęciach dla dzieci w ramach akcji „Bezpieczne Lato 2002” - zamieszczanie informacji o Programie Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków” oraz programach kierunkowych - Zamieszczanie informacji o wszystkich wydarzeniach związanych z realizacją programu „Bezpieczny Kraków”, w które zaangażowani byli członkowie ZMK, wydziały i jednostki podległe Miastu. Zamieszczanie komunikatów z wydziałów i jednostek realizujących Program -Opis programu „Bezpieczny Kraków”, programów kierunkowych i segmentów wchodzących w jego skład – dostępny ze strony głównej Magicznego Krakowa. Zamieszczanie pigulek informacyjnych o wydarzeniach związanych z realizacją Programu. Codzienna aktualizacja serwisu informacyjnego Straży Miejskiej i Policji. Aktualizacja stron Straży Miejskiej. W codziennym przeglądzie prasy zamieszczane są artykuły opisujące działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa - Konferencje prasowe o programach kierunkowych realizowanych w ramach „Bezpiecznego Krakowa” - Obsługa medialna Straży Miejskiej.	Dotarcie każdorazowo z informacją do ok. 400 tys. mieszkańców Krakowa. Dotarcie z informacją do wszystkich gospodarstw domowych w Krakowie Dotarcie z informacją do redakcji wszystkich mediów krakowskich oraz wybranych krajowych. Okolo 140 tys. wejść miesięcznie na strony Magicznego Krakowa.	

**SPRAWOZDANIE
REFERATU ds. BEZPIECZEŃSTWA
WYDZIAŁU
SPRAW SPOŁECZNYCH
URZĘDU MIASTA KRAKOWA**

**z realizacji
Programu Poprawy Bezpieczeństwa
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentów:
prewencyjno – wychowawczego,
promocyjno – informacyjnego,
porządkowego.**

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY.

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Młody Las”	Wydział Spraw Społecznych	Niewystarczająca ilość zorganizowanych zajęć pozaszkolnych – potencjalne źródło patologii.	Organizacja wolnego czasu dla dzieci i młodzieży o charakterze rekreacyjno – wychowawczym w istniejących placówkach oświatowych.	- Utworzenie „Ośrodków Rekreacyjno – Edukacyjnych” poprzez wykorzystanie istniejącej bazy szkolnej.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Miasto Kraków	Prowadzenie zajęć sportowo – rekreacyjnych i edukacyjnych dla dzieci i młodzieży w okresie od lipca do końca roku w następujących ośrodkach: - SP. nr 27, ul. Podedworze 16, - SP. nr 2, ul. Strzelców 5A, - Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 37, - SP. nr 153 ul. Na Błonie 15D - SP. nr 113 ul. Stachiewicza 33 Zapewnienie posiłków regeneracyjnych dla uczestników zajęć.	- Zorganizowanie bezpłatnego, aktywnego wypoczynku dla dzieci i młodzieży poprzez: - prowadzenie zajęć sportowo rekreacyjnych (piłka nożna, piłka ręczna, koszykówka, tenis stołowy, aerobik, tenis ziemny, siatkówka), - zajęcia na siłowni, - gry i zabawy ruchowe, - lekkoatletyka, - zajęcia z udzielania pierwszej pomocy, - fitness, - zajęcia artystyczne, - zajęcia terapeutyczne, - zajęcia komputerowe, - wycieczki krajoznawcze, - wyjścia do kin, - wyjścia na baseny, - prowadzenie zajęć edukacyjnych, - zajęcia plastyczno-techniczne, - zajęcia teatralne, - zajęcia logopedyczne, - zajęcia z psychologiem, - zajęcia profilaktyczno-wychowawcze, - zorganizowanie posiłków regeneracyjnych.	W czasie trwania programu z zajęć skorzystało około 70.000 uczestników. Wydano około 42.000 posiłków.	Kwota realizacji 519.168 zł

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY.

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Miejska „Fundacja Bezpieczny Kraków”	Wydział Spraw Społecznych	Ograniczone możliwości pozyskiwania środków finansowych z zewnątrz na realizację miejskich programów poprawy bezpieczeństwa.	Poprawa bezpieczeństwa publicznego w Krakowie.	- Pozyskiwanie dodatkowych środków finansowych na rzecz poprawy bezpieczeństwa publicznego w Krakowie. - Wspieranie działań instytucji odpowiedzialnych za zapewnienie bezpieczeństwa w Krakowie. - Wspieranie inicjatyw i programów o charakterze prewencyjno – wychowawczym w zakresie bezpieczeństwa. - Promowanie form bezpiecznego spędzania wolnego czasu. - Promowanie Programu Bezpieczny Kraków. - Aktywizacja środowisk społecznych, firm i instytucji bezpośrednio zainteresowanych poprawą bezpieczeństwa.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe
Miasto Kraków	Działania sądowo-proceduralne zmierzające do utworzenia i zarejestrowania miejskiej Fundacji „Bezpieczny Kraków”.	- Z końcem roku 2001 ustanowiono Fundację „Bezpieczny Kraków”, przyjęto statut Fundacji „Bezpieczny Kraków”, - w roku sprawozdawczym podpisano akt notarialny w sprawie ustanowienia Fundacji, - powołanie Rady Fundacji, - złożono do sądu wniosek o wpis Fundacji do Krajowego Rejestru Sądowego, - przygotowania projektów zmian uchwał RMK w sprawie nazwy Fundacji.	317 zł

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Program Pomocy Ofiarom Przepęstw i Patologii Społecznych	Ośrodek Interwencji Kryzysowej.	Ograniczona możliwość korzystania z bezpłatnej pomocy i brak podstawowej znajomości prawa u osób będących ofiarami przępstw i patologii społecznych. Naruszanie praw ofiar, nierzetelne prowadzenie spraw karnych, cywilnych i administracyjnych. Wtórna wiktymizacja ofiar i ich rodzin. Przeciwdziałanie stanom depresyjnym, psychomaniakalnym, agresji w rodzinie.	Udzielanie pomocy o charakterze prawnym, psychologicznym, pedagogicznym osobom, które z przyczyn materialnych nie są w stanie zapewnić sobie takiej pomocy na zasadach pełnej odpłatności.	- Udzielanie wszechstronnej pomocy prawnej i podstawowej psychologicznej ofiarom przępstw i patologii społecznych, a zwłaszcza egzekwowanie od powołanych do tego organów postanowień zawartych w Karcie Praw Ofiar. - Kontrolowanie prawidłowości prowadzonego postępowania karnego ze szczególnym uwzględnieniem interesu pokrzywdzonych. - Występowanie (w uzasadnionych przypadkach) w charakterze pełnomocnika procesowego w postępowaniu sądowym. - Udzielanie prawnej pomocy w zakresie dochodzenia roszczeń cywilnych, w szczególności o odszkodowania i zadośćuczynienia za poniesioną szkodę. - Udzielanie prawnej pomocy w zakresie prawa pracy, ubezpieczeń, prawa administracyjnego. - Udzielanie pomocy psychologicznej osobom pokrzywdzonym i ich rodzinom. - Prowadzenie szkoleń i poradnictwa dotyczącego zagrożeń oraz skutecznych sposobów ich unikania. - Redukowanie zjawiska tzw. wtórnej wiktymizacji.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Miasto Kraków	Przeprowadzenie rozpoznania rynku pod kontem wytypowania jednostki bądź organizacji świadczącej w imieniu Miasta kompleksową pomoc dla osób będących ofiarami przępstw	- Wytypowano jako realizatora zadania Ośrodek Interwencji Kryzysowej.	Sprawozdanie z realizacji zadania znajduje się w niniejszym sprawozdaniu na stronie 35	60.000 zł

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z dzielnicami”.	Dzielnice Miasta Krakowa, Wydział Spraw Społecznych.	Ograniczony dostęp do placówek sportowych, potencjalne źródło patologii wśród młodzieży	Rozszerzenie i poprawa oferty zajęć rekreacyjno - sportowych	Uaktywnienie środowisk lokalnych i zaangażowanie w realizację Programu.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe
Obszar obejmujący teren podległy: - Dzielnic V - Dzielnic VIII - Dzielnic XII - Dzielnic XVIII	Organizacja, koordynacja imprez i konkursów skierowanych do dzieci i młodzieży	Przeprowadzono cztery imprezy rodzinne o charakterze sportowo- rekreacyjno- edukacyjnym, integrujące społeczność lokalną, prezentujące założenia Programu „Bezpieczny Kraków”. Imprezy obfitowały w konkursy i prelekcje z zakresu bezpieczeństwa komunikacyjnego, bezpiecznego wypoczynku w górach, nad wodą. Prezentowano sprzęt ratowniczy i instruktaż na temat pierwszej pomocy przy zranieniach, wypadkach i chorobach. Znakowano przedmioty wartościowe, rozdawano ulotki informacyjne dotyczące tanich i skutecznych metod zabezpieczenia mieszkań, posesji, samochodów.	W ramach imprez organizowanych w dzielnicach zorganizowano i przeprowadzono imprezy sportowo- rekreacyjno- edukacyjne o charakterze rodzinnym i integracyjnym. Imprezy i konkursy odbyły się odpowiednio: - na terenie Dzielnic V w dniach 6-7.09.2002r. w parku Jordana zorganizowano imprezę pod nazwą „Bezpieczny Kraków-Bezpieczna Dzielnic V”, - na terenie Dzielnic VII w Szkole Podstawowej nr 32 zorganizowano konkurs pn. „Znajomość prawa”, - na terenie Dzielnic VIII zorganizowano konkurs międzyszkolny „Bezpieczeństwo wśród dzieci i młodzieży na drogach i osiedlach Dzielnic VIII”. - na terenie Dzielnic XII przeprowadzono konkurs pod nazwą „Z prawem na ty”, - na terenie Dzielnic XVIII w dniu 01.06.2002r. zorganizowano imprezę z okazji Dnia Dziecka,
			Koszty realizacji
			10.000 zł
			500 zł
			5 000 zł
			10.500 zł
			2.000 zł

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Bezpieczne Lato”, „Bezpieczne Ferie”	Wydział Spraw Społecznych	Ograniczony dostęp do placówek rekreacyjno-sportowych, zabawy w niedozwolonych miejscach potencjalne źródło wypadków wśród młodzieży. Zagrożenie patologiami.	Poprawa stanu bezpieczeństwa w okresie wypoczynku zimowego i letniego dzieci i młodzieży w Krakowie. Wzrost świadomości dotyczącej zagrożeń stanu bezpieczeństwa.	Organizacja aktywnego i bezpiecznego wypoczynku dzieci i młodzieży w okresie ferii zimowych i letnich wakacji. Podniesienie poziomu wiedzy wśród dzieci i młodzieży na temat bezpiecznego wypoczynku.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Działania adresowane do wszystkich mieszkańców Krakowa.	Propagowanie aktywnych i bezpiecznych form wypoczynku, egzaminy na karty i pływackie, nauka pływania. Zapewnienie możliwości bezpiecznego wypoczynku w mieście.	- bezpłatny wstęp na baseny, - bezpłatny wstęp na lodowisko - organizacja i współfinansowanie wypoczynku w okresie letnim dla dzieci i młodzieży na terenie krakowskich szkół – „Lato w Mieście 2002”	- w okresie ferii zimowych z oferty skorzystało 3.500 dzieci, - w okresie wakacji z oferty skorzystało około 45.000 dzieci, - w okresie ferii zimowych z oferty skorzystało około 7.150 dzieci, - w okresie od listopada do grudnia z oferty skorzystało około 10.500 dzieci - przekazano Wydziałowi Edukacji i Kultury środki finansowe na realizację zadania	10.800 zł 14.000 zł 10.000 zł 8.000 zł 102.300 zł

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Niebieska Karta”	Wydział Spraw Społecznych	Przemoc w rodzinie	- Diagnoza problemu przemocy w rodzinie na terenie Krakowa, - Zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie - Zwiększenie efektywności współpracy służb i organizacji ii powołanych do walki z przemocą w rodzinie - Stopniowa eliminacja przemocy w rodzinie.	- Edukacja środowisk i grup społecznych mających kontakt z ofiarami i sprawcami przemocy w rodzinie. - Informowanie społeczeństwa o możliwych formach uzyskania pomocy instytucjonalnej oraz prawach ofiar przemocy.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Miasto Kraków	- Identyfikacja instytucji niosących pomoc z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, - Weryfikacja instytucji pod kątem możliwości udzielania pomocy, - Organizacja koalicji społecznej na rzecz przeciwdziałania przemocy, - Organizacja szkoleń dla specjalistów oraz grup społecznych mających kontakt z ofiarami i sprawcami przemocy w rodzinie. - Wymiana informacji pomiędzy instytucjami.	- Wytypowano do współpracy 11 instytucji niosących pomoc z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, - Opracowano założenia wyjściowe sieci ośrodków Niebieskiej Karty, - Opracowano program szkolenia z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i uzależnieniom, - Zebrano zgłoszenia dotyczące uczestnictwa w szkoleniach z zakresu Niebieskiej Karty organizowanych w roku 2003. - Pozyskano środki finansowe na przeprowadzenie szkolenia z Niebieskiej Karty, - Zorganizowano szkolenia,	- przeprowadzono ok. 20 spotkań z przedstawicielami instytucji niosących pomoc w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, - Pozyskano środki od sponsora na: - Szkolenia policjantów – ok. 22.400 zł - druk 100.000 szt. ulotek – 27.000 zł - remont i wyposażenie Schroniska dla Ofiar Przemocy wRodzinie (os.Krakowiaków 46) – ok. 20.000zł, - szkolenia w 2003r – 18.661 zł - przeszkolono z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie „Niebieska Karta” 250 policjantów z Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, - sfinansowano moduł szkoleniowy na II stopniu studium przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Warszawie, - rozkolportowano ulotki skierowane do osób dotkniętych przemocą w rodzinie szt. 50.000.	środki sponsora środki sponsora 660 zł środki sponsora

SEGMENT PROMOCYJNO - INFORMACYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
	Wydział Spraw Społecznych.	Niewystarczająca ilość informacji nt. prowadzonych działań Miasta w zakresie poprawy bezpieczeństwa publicznego, brak informacji na temat zasad bezpiecznego wypoczynku, bezpieczeństwa ogólnego.	Promocja Programu wśród mieszkańców Krakowa	Przekazanie szczegółowych informacji na temat działań podejmowanych przez Miasto w zakresie bezpieczeństwa publicznego.

6	7	8	9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe
- Rady Dzielnic i dzielnice, - Policja, - Straż Miejska, - Straż Pożarna, - Szkoły Podstawowe, - Licea, - Gimnazja, - MPK - Agencje Ochrony Osób i Mienia, - Krakowskie media, - Zakłady Opieki Zdrowotnej, - Świetlice Socjoterapeutyczne, - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, - Ośrodek Interwencji Kryzysowej, - Radni Miasta Krakowa - uczestnicy konferencji i seminariów krajowych i międzynarodowych.	- Rozpropagowanie elementów prewencyjnych programu wśród krakowian zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży poprzez informacje zamieszczone w prasie, radiu, telewizji i internecie. - Dystrybucja materiałów promujących Program Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków” i związanych z bezpieczeństwem.	Wydano: - materiały promocyjne i profilaktyczno- edukacyjne:	- czapeczki 120 szt., - broszury „Bezpieczny Kraków” - 500szt, - koszulki - 170 szt., - długopisy - 300 szt., - plakaty - 500 szt., - naklejki - 1.000 szt., - kurtki z logo „Bezpieczny Kraków” szt. 13, - broszury „Straż Miejska nie tylko dzieciom” szt. 1.100, - broszury „Ja Rower i przepisy” szt. 2.400, - broszury „Nie igraj z....” szt. 1.100, - broszury „I ty możesz pomóc ” szt. 3.800, - opaski odblaskowe szt. 2.000, - broszury „Policja nie tylko dzieciom” szt. 830, - płyty CD-ROM „Narkotyki, Narkomania i prawa człowieka” szt. 450, - płyty CD-ROM „Pierwsza pomoc przedlekarska”, szt. 1000 - płyty CD-ROM „Stop Agresji Stop Przemocy”, szt. 250 - statuetki z brązu – nagrody w konkursie dla firm ochroniarskich „Certyfikat Jakości Bezpieczny Kraków” szt. 5, - znaczki odblaskowe „Bezpieczny Kraków” z przeznaczeniem dla dzieci klas 0 i I szt. 8.000 - długopisy szt. 5.300 - wykonano projekty plakatu „Bezpieczny Kraków” - wykonano znaczki – miniatury logo „Bezpieczny Kraków” szt. 500 - wykonano naszywki z logo „Bezpieczny Kraków” szt. 300
			12.986 zł 7.994 zł 7.930 zł 11.500 zł 14.635 zł 1.500 zł 1.464 zł 1.927 zł

		- Prezentacja na wiatkach przystankowych MPK plakatów promujących Program „Bezpieczny Kraków” - Programy telewizyjne i radiowe nt. bezpieczeństwa - Organizacja szkoleń	okres prezentacji od lipca do końca roku - nagranie i wyemitowanie 6 odcinków programów telewizyjnych „Bezpieczny Kraków”, - nagranie i wyemitowanie 12 odcinków programów „Radiowa Agencja Wywiadowcza”, - przeszkolono za zakresu udzielania pierwszej pomocy 290 uczniów, - przeszkolenie za zakresu udzielania pierwszej pomocy 84 nauczycieli, - przeszkolono za zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej 22 osoby (w ramach zadania priorytetowego Dzielnicy V), - przeszkolono z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie „Niebieska Karta” 250 policjantów, - rozkolportowano ulotki skierowane do osób dotkniętych przemocą w rodzinie szt. 50.000	21.000 zł 21.960 zł 10.858 zł 7.560 zł 2.000 zł środki sponsora środki sponsora
--	--	--	---	--

SEGMENT PROMOCYJNO-INFORMACYJNY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Współpraca międzynarodowa	Wydział Spraw Społecznych	- Niewystarczająca wiedza na temat realizacji programów i polityki z zakresu bezpieczeństwa w innych krajach, - Niewystarczająca wiedza na temat mechanizmów pozyskiwania i wykorzystania środków na realizację projektów międzynarodowych.	Zdobycie wiedzy i wymiana doświadczeń na temat realizacji projektów i programów międzynarodowych.	- Pozyskiwanie i analiza informacji na temat rozwiązań służących poprawie bezpieczeństwa - Pozyskiwanie środków finansowych z instytucji międzynarodowych na programy służące poprawie bezpieczeństwa.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Miasto Kraków	- Prowadzenie badań naukowych.	Realizacja Projektu DEMOS należącego do linii projektowej „City of Tomorrow”, stanowiącej część Piątego Programu Ramowego Unii Europejskiej	- podpisanie w imieniu Krakowa kontraktu z Komisją Europejską w sprawie realizacji Projektu „Partycypacja demokratyczna w zarządzaniu miejskim”, - pozyskano z Unii Europejskiej zaliczkę na poczet realizacji Programu w wysokości – 29.887 € (EUR). - przeprowadzono analityczne badania naukowe których celem jest monitoring oraz ocena działań innowacyjnych wzmacniających demokratyczny udział w zarządzaniu miejskim - podróże zagraniczne do miast uczestniczących w Projekcie: Chios, Turku, Edynburg - zlecono i przeprowadzono Wykonanie trzech tłumaczeń dokumentacji materiałów z języka angielskiego na polski	16.848 zł
	- Przygotowanie projektów i wniosków do instytucji międzynarodowych,	Przygotowanie projektów wniosków do programu Unii Europejskiej PHARE 2002-2003 „Spójność Społeczna i Gospodarcza”	- przygotowano 6 wniosków dotyczących programów kierunkowych: „Pierwsza pomoc”, „Dealer”, „Bezpieczne dojście do szkoły”, „Sąsiedzkie czuwanie”, „Niebieska Karta”, „Młody Las”	17.741 zł 486 zł
	- Organizacja i udział w spotkaniach i konferencjach międzynarodowych poświęconych problematyce bezpieczeństwa.	Koordinacja Prac i przewodnictwo Grupie Bezpieczeństwa Miejskiego „EUROCITIES” Uczestnictwo w konferencji poświęconej bezpieczeństwu z udziałem przedstawicieli Ministerstwa Spraw Wewnętrznych Ukrainy Uczestnictwo w spotkaniu z udziałem przedstawicieli miasta Orlean (Francja)	Organizacji 2 konferencji w Krakowie Informacje o Programie „Bezpieczny Kraków” i ogólnych zagadnieniach dotyczących bezpieczeństwa w Mieście. Informacje o Programie „Bezpieczny Kraków” i ogólnych zagadnieniach dotyczących bezpieczeństwa w Mieście.	6.588 zł

MONITORING

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
Monitorowanie skuteczności realizacji Programu	Wydział Spraw Społecznych	- Brak koordynacji nad realizacją zadań z zakresu bezpieczeństwa w Mieście - Brak wymiany informacji nt. stanu i poczucia bezpieczeństwa - Niewystarczający zakres kontroli i nadzoru nad programami kierunkowymi realizowanymi przez jednostki miejskie - Ograniczony zakres monitoringu miejsc szczególnie niebezpiecznych (w tym monitoring wizyjny)	Zwiększenie skuteczności działań prowadzonych przez realizatorów Programu „Bezpieczny Kraków”	- Uczestnictwo w rutynowych działaniach służb mundurowych. - Bieżąca kontrola skuteczności podejmowanych działań. - Udział w posiedzeniach, naradach, spotkaniach i konferencjach związanych z tematyką bezpieczeństwa.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Miasto Kraków	- wyznaczenie służbom i jednostkom zadań istotnych z punktu widzenia Miasta	- wyznaczono zadania z zakresu bezpieczeństwa istotne z punktu widzenia Miasta	Zawarto Porozumienie pomiędzy Prezydentem Miasta Krakowa a Małopolskim Komendantem Wojewódzkim Policji, na podstawie którego zrealizowano: - wykup ¼ części budynku przy ul. Zamojskiego 22 dla potrzeb Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, - zakup paliwa dla Jednostek Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, - zakup sprzętu i wyposażenia w tym: 40 skuterów policyjnych, 74 zestawy komputerowe, sprzęt techniki kryminalistycznej, techniki biurowej oraz wyposażenie do montażu wideoradarów w tym słupów, statywów z zasilaczem i lamp błyskowych. - wytypowano miejsca na terenie poszczególnych Dzielnic Krakowa uznane za szczególnie niebezpieczne, - zadanie „Monitoring Miasta” – Realizator Komenda Miejska Policji w Krakowie. Przygotowano zadanie do realizacji w tym wytypowano miejsca montażu kamer na terenie Miasta, podpisano umowę z Wykonawcą Systemu Obserwacji TV. W związku ze zmianą Ustawy o Policji Rada Miasta podjęła uchwałę o zmianie realizatora zadania na Miasto Kraków oraz o uznaniu środków w wysokości 2.000.000 zł za niewygasające z upływem roku budżetowego 2002. - dofinansowano zakup systemu monitoringu wizyjnego w Gimnazjum nr 16 w Krakowie.	540.000 zł 550.000 zł 1.227.000 zł
	- Bieżąca kontrola skuteczności podejmowanych działań.	- Bieżąca kontrola skuteczności podejmowanych działań.	- udział w 12 kontrolach lokali gastronomicznych dotyczących przestrzegania ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, - kontrola skuteczności działań służb mundurowych.	6.500 zł
	- Analizy stanu bezpieczeństwa, wnioski, opinie	- Przygotowanie analiz dotyczących bezpieczeństwa	- analiza stanu bezpieczeństwa w zakresie przestępczości kryminalnej w obrębie Rynku Głównego w Krakowie., - opinia dla Prezydenta Miasta Krakowa na temat „Strategii komendanta Miejskiego Policji w Krakowie na rok 2002”,	9.000 zł

	Konferencje, spotkania	- Przygotowanie wniosków, uchwał, opinii i odpowiedzi na interpelacje - Udział w posiedzeniach, naradach, spotkaniach konferencjach i konkursach związanych z tematyką bezpieczeństwa	- przygotowano 28 wniosków dotyczących zmian w budżecie Miasta Krakowa w tym wniosków inwestycyjnych, - przygotowano 6 odpowiedzi na wnioski Komisji Praworządności i Porządku Publicznego RMK, - przygotowano 5 informacji na posiedzenia Komisji Praworządności i Porządku Publicznego RMK, - przygotowano sprawozdanie za okres 1999 – 2002 z zakresu Bezpieczeństwa Publicznego dla Prezydenta Miasta Krakowa - opracowanie sprawozdań finansowych z realizacji budżetu w roku 2002 i planu budżetu na rok 2003, - przygotowania sprawozdania z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków” za rok 2001, - przygotowania informacji dotyczących Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków” do „Raportu o stanie Miasta” i „Białej Księgi”, - przygotowano 9 Uchwał Zarządu Miasta Krakowa, - przygotowano jedną Uchwałę Rady Miasta Krakowa, - udzielono odpowiedzi na 21 interpelacji. - podpisano 25 umów i jedno porozumienie - udział w spotkaniu wyjazdowym połączonym z analizą systemu monitoringu elektronicznego w Łodzi, - udział w posiedzeniach Dzielnicowych Zespołów Koordynacyjnych, - udział w posiedzeniach Komisja Praworządności i Porządku Publicznego RMK, - udział w Sesjach Rady Miasta Krakowa, - udział i obsługa pracy Komisji Bezpieczeństwa i Porządku, - prelekcje w szkołach i instytucjach na temat Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków”. - udział w pierwszej edycji ogólnopolskiego konkursu „Bezpieczna Gmina” – 2002. Uzyskanie wyróżnienia za działania podejmowane w zakresie poprawy poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Miasta i ich mienia. - zgłoszenie udziału oraz przygotowanie informacji dotyczących działań podejmowanych w Krakowie na I Bydgoskie Warsztaty Samorządowe nt. zapobieganie przestępczości wśród nieletnich „Prewencja w edukacji” udział w spotkaniu dotyczącym projektu rozporządzenia Ministra spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie usuwania pojazdów. - udział w prezentacji Miasta „Drzwi Otwarte Magistratu” w szczególności promocja programów kierunkowych: „Sąsiedzkie czuwanie”, „Dealer”, „Pierwsza Pomoc”, „Niebieska Karta”, „Bezpieczeństwo Komunikacyjne” - przygotowanie materiałów na konferencję pt. „Partnerzy lokalni w zapobieganiu i walce z przemocą w szkole” organizowaną przez Kongres Władz Lokalnych i Regionalnych Rady Europy.	
--	------------------------	---	--	--

SEGMENT PORZĄDKOWY

1	2	3	4	5
Program kierunkowy	Jednostka realizująca	Zagrożenia	Cele	Zadania
„Certyfikat Jakości Bezpieczny Kraków”	Wydział Spraw Społecznych	Niska jakość świadczonych usług w zakresie ochrony osób i mienia.	Aktywne włączenie firm ochrony osób i mienia na rzecz poprawy bezpieczeństwa mieszkańców, Poprawa jakości świadczonych usług, Promocja Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków”	- Współpraca w ramach rozpoznania i monitorowania zagrożeń, - Społeczna działalność prowadzona wspólnie z miejskimi służbami porządkowymi oraz współpraca ze szkołami i innymi ośrodkami edukacyjnymi, - Utrzymanie systemu bieżącej łączności z Policją, Strażą Miejską, Strażą Pożarną i z innymi agencjami ochrony osób, mienia oraz procedury szybkiego reagowania na zgłoszenia o zagrożeniach, - Wspieranie działalności na rzecz integracji środowisk lokalnych w celu poprawy bezpieczeństwa i porządku w mieście, - Udział w prowadzonych szkoleniach, naradach środowiskowych, konferencjach dotyczących stanu bezpieczeństwa w mieście, - Współpraca przy zabezpieczaniu imprez w ramach Miejskich Programów Poprawy Bezpieczeństwa Krakowa.

6	7	8		9
Zakres i zasięg działań	Opis działań	Osiągnięte efekty	Wskaźniki ilościowe	Koszty realizacji
Miasto Kraków	Opracowanie formuły wyróżniania najlepszych firm ochrony osób i mienia w dwóch kategoriach: fizycznej ochrony osób i mienia oraz zabezpieczenia technicznego Organizacja i przeprowadzenie konkursu.	- Opracowano regulamin Konkursu „Certyfikat Jakości Bezpieczny Kraków”, - Opracowano wzór Certyfikatu Jakości dla Firm Ochrony Osób i Mienia, - Opracowano wzór nagrody specjalnej - Rozstrzygnięto I edycję Konkursu	Opracowano i rozesłano do zainteresowanych regulamin Konkursu „Certyfikat Jakości Bezpieczny Kraków”, Wyprodukowano 4 egzemplarze certyfikatów i 18 dyplomów Wyprodukowano 5szt statuetek. Zorganizowano uroczystą galę podczas której wręczono czterem firmom „Certyfikaty Jakości Bezpieczny Kraków”. Nagrody otrzymały: „Komandos – Kraków” Sp. z o.o., Międzywojewódzka Usługowa Spółdzielnia Pracy „MUSI”, Falck Ochrona Sp. z o.o. Oddział Kraków, Przedsiębiorstwo Dyskam Sp. z o.o. Pozostałym uczestnikom konkursu wręczono okolicznościowe dyplomy. Ponadto uhonorowano dwoma nagrodami specjalnymi – statuetkami z grawerem osoby zasłużone dla środowiska ochroniarskiego w Małopolsce.	854 zł 7.970 zł 5.000 zł

**WYKAZ ZADAŃ POWIERZONYCH DZIELNICOM DO REALIZACJI
REALIZOWANYCH I NADZOROWANYCH PRZEZ REFERAT BEZPIECZEŃSTWA W ROKU 2002**

l.p.	Dzielnica	Zakres	Realizator	Kwota planowana	Kwota wydatkowana
1.	Dzielnica I	doświetlenie ulicy Jagiellońskiej	ZDIK	7 000,00 zł	6 999,70 zł
2.	Dzielnica II	na nadgodziny dla Straży Miejskiej	SM	7 000,00 zł	6 998,66 zł
3.	Dzielnica III	umundurowanie	SM	2 000,00 zł	0,00 zł
		paliwo do radiowozów	PSP	2 000,00 zł	2 000,00 zł
		komputer dla Komisariatu Policji	KMP	3 000,00 zł	2 980,00 zł
4.	Dzielnica IV	dofinansowanie do zakupu skokochronu JRG nr 5	PSP	7 000,00 zł	7 000,00 zł
5.	Dzielnica V	impreza "Bezpieczni w dzielnicy V"	Dom Harcerza	7 000,00 zł	7 000,00 zł
6.	Dzielnica VI	monitoring wizyjny placówek szkolnych	ZEO Zachód	7 000,00 zł	6 938,01 zł
7.	Dzielnica VII	budowa sieci komputerowej	SM	600,00 zł	600,00 zł
		zakup aparatu cyfrowego	SM	1 400,00 zł	1 399,00 zł
		na zakup paliwa dla Komisariatu Policji Bronowice - Zwierzyniec	KMP	3 000,00 zł	3 000,00 zł
		organizacja przedstawienia "Poznajemy zasady bezpiecznego poruszania się"	ZEO Zachód	1 500,00 zł	0,00 zł
		zakup nagród dla SP nr 32 na konkurs "Znajomość prawa"	ZEO Zachód	500,00 zł	499,85 zł
8.	Dzielnica VIII	Zakup nagród - rowery	ZEO Południe	5 000,00 zł	4 999,99 zł
		zakup benzyny dla jed. PSP - ul. Rzemieślnicza 31	PSP	2 000,00 zł	2 000,00 zł
9.	Dzielnica IX	zakup systemu alarmowego w ZS Specjalnych nr 12	ZS Specjalnych	7 000,00 zł	7 000,00 zł
10.	Dzielnica X	zakup stołu pinpongowego dla Osiedlowego klubu Kultury Soboniowice	Dom Kultury Podgórze	1 000,00 zł	1 000,00 zł
		zakup aparatu cyfrowego lub kserokopiarki	KMP	3 000,00 zł	3 000,00 zł
		zakup stołu bilardowego	Dom Kultury Podgórze	3 000,00 zł	3 000,00 zł
11.	Dzielnica XI	wykonanie inst alarmowej w XXIX LO	ZEO Południe	3 000,00 zł	2 998,00 zł
		na nadgodziny dla Straży Miejskiej	SM	4 000,00 zł	3 993,64 zł
12.	Dzielnica XII	na realizację programu "Z prawem na ty"	KMP	7 000,00 zł	7 000,00 zł
13.	Dzielnica XIII	wyposażenie materiałowo - sprzętowe dla KP Kraków Podgórze	KMP	4 000,00 zł	3 908,33 zł
		na nadgodziny dla Straży Miejskiej	SM	3 000,00 zł	2 995,57 zł
14.	Dzielnica XIV	zakup pompy szlamowej dla Szkoły Aspirantów Pożatnictwa PSP	PSP	4 000,00 zł	4 000,00 zł
		zakup węży pożarniczych dla Szkoły Aspirantów Pożatnictwa PSP	PSP	3 000,00 zł	3 000,00 zł
15.	Dzielnica XV	zakup sprzętu komp. Dla komisariatu Policji Mistrzejowice - Czyżyny	KMP	4 500,00 zł	4 500,00 zł
		zakup kserokopiarki dla III Oddz. Straży Miejskiej	SM	2 500,00 zł	2 500,00 zł
16.	Dzielnica XVI	zakup sprzętu komp. dla III Oddz. Straży Miejskiej	SM	3 000,00 zł	3 000,00 zł
		zakup węży pożarniczych dla Szkoły Aspirantów Pożatnictwa PSP	PSP	3 000,00 zł	3 000,00 zł
		druk materiałów dydaktycznych dla przeciwdziałania narkomanii	KMP	1 000,00 zł	998,61 zł
17.	Dzielnica XVII	zakup 2 stacji nasobnych MOTOROLA dla KMP Kraków - Bieńczyce	KMP	5 600,00 zł	4 496,92 zł
		zakup paliwa dla SM Oddz. Nowa Huta	SM	1 400,00 zł	1 400,00 zł
18.	Dzielnica XVIII	zakup paliwa dla Komisariatu Policji Nowa Huta	KMP	2 900,00 zł	2 900,00 zł
		zakup paliwa dla SM Oddz. Nowa Huta	SM	2 900,00 zł	2 900,00 zł
		zakup kajdanek dla Komisariatu Policji Nowa Huta	KMP	1 200,00 zł	1 199,56 zł

**SPRAWOZDANIE
MIEJSKIEGO
PROGRAMU
PRZECIWDZIAŁANIA PRZESTĘPCZOŚCI
MŁODZIEŻY**

**z realizacji
Programu Poprawy Bezpieczeństwa
„Bezpieczny Kraków”**

**w ramach segmentu
prewencyjno - wychowawczego**

L.P.	Zadanie (tytuł / temat)	Czynności
1.	inwentaryzacja istniejącego dorobku i potencjału istotnego dla MPPPM; stymulacja organizacji realizujących cele MPPPM; określenie zadań i standardów funkcjonowania organizacji wychowania pozaszkolnego, stworzenie stałej płaszczyzny wymiany doświadczeń oraz wzbogacanie sposobów współdziałania.	Zebranie, uporządkowanie i należyte wykorzystanie materiałów o charakterze diagnostycznym i programowym, dotyczących przeciwdziałania przestępczości dzieci i młodzieży. w Krakowie i w innych dużych miastach w Polsce (Poznań, Warszawa, Szczecin, Bydgoszcz, Radom). Odwiedziny dużych ośrodków miejskich w celu zdobycia informacji na temat działań podejmowanych w zakresie przeciwdziałania przestępczości młodzieży. Krytyczna analiza pozyskanych materiałów i zdobytych informacji, a następnie adaptacja istniejących propozycji do potrzeb miasta i konstrukcji MPPPM. Zaproszenie do współpracy przy współtworzeniu MPPPM zainteresowanych podmiotów z terenu miasta Krakowa. Nawiązanie współpracy ze słuchaczami Szkoły Policealnej Pracowników Służb Społecznych im. Adama Chmielowskiego – Brata Alberta w Krakowie. Wspólna realizacja wydarzenia artystyczno – edukacyjnego pod nazwą „ZAWSZE ŻYCIE” w dniu 4 czerwca 2002 roku w Hali „Wisły” przy ul. Reymonta 22 w Krakowie. Muzyka zespołów rockowych była oprawą dla występów przedstawicieli instytucji pracujących z młodzieżą. Udział wzięli specjaliści z Ośrodka Interwencji Kryzysowej, Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, „Saltromu”, Centrum Młodzieży „U Siemachy”. Wprowadzenie do koncertu - Jerzy Fedorowicz Dyrektor Teatru Ludowego, ks. Andrzej Augustyński koordynator MPPPM. Wystąpili: Present Perfect, Hollow Sign, Eulogy, Zooid, Świetliki. Inicjatorami koncertu edukacyjnego byli słuchacze Szkoły Policealnej Pracowników Służb Społecznych w Krakowie. Celem koncertu jest propagowanie idei wartości życia. W ostatnich latach obserwuje się niepokojące zjawisko wśród młodzieży – narastający problem samobójstw. Pani Teresa Starmach Wiceprezydent Miasta Krakowa, popierając przesłanie jakie towarzyszy organizacji koncertu, przyjęła Honorowy Patronat nad tym wydarzeniem. Zaproszenia na koncert skierowano za pośrednictwem pedagogów szkolnych do uczniów wszystkich krakowskich gimnazjów. MPPPM przygotował specjalne broszury, zawierające adresy i telefony instytucji, które pomagają młodym ludziom rozwiązywać problemy towarzyszące wiekowi dorastania. Materiały informacyjne rozdawano podczas trwania koncertu. Wszystkim przedsięwzięciom Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przestępczości Młodzieży towarzyszy przekonanie o konieczności propagowania w środowiskach młodzieżowych pozytywnych aktywności, jako przeciwwagi do działań destrukcyjnych wpływających z nudy i braku zainteresowań wśród młodych ludzi. Sporządzenie listy organizacji wychowania pozaszkolnego. Budowanie i rozwijanie współpracy pomiędzy różnymi podmiotami aktywnymi na obszarze przeciwdziałania przestępczości młodzieży. Gromadzenie danych o możliwych Realizatorach Zadań oraz o ewentualnych Partnerach Programu.

2.	Zebranie informacji nt. pedagoga szkolnego w krakowskich szkołach oraz poradnictwa pedagogiczno - psychologicznego; Wsparcie działalności pedagoga szkolnego.	Przygotowanie i przeprowadzenie ankiet skierowanych do pedagogów szkolnych, dyrektorów, wybranych uczniów i rodziców, mających na celu ocenę aktualnego stanu opieki pedagogicznej w krakowskich szkołach oraz stanu zagrożeń i zjawisk patologicznych wśród krakowskiej młodzieży. Rozpoczęcie prac nad przygotowaniem memoriału adresowanego do różnych środowisk, który da początek dyskusji nt. pedagoga szkolnego. Zorganizowanie małopolskiej konferencji nt. nowej roli pedagoga szkolnego. Zabezpieczenie środków finansowych dla pedagogów szkolnych, którzy zgłoszą chęć zorganizowania wyjazdowych warsztatów w oparciu o własny program autorski (np. z zakresu profilaktyki uzależnień) dla uczniów swojej szkoły z grupy podwyższonego ryzyka.
3.	Zwiększenie oferty sportowej dla młodzieży. Imprezy rekreacyjno - sportowe. Wzrost liczby podmiotów aktywnych na tym obszarze.	Podjęcie działań promocyjnych dla organizatorów imprez otwartych o charakterze rekreacyjno – sportowym Rozszerzenie i poprawa oferty zajęć rekreacyjno – sportowych Z okazji „Dnia Dziecka” impreza rekreacyjno – sportową dla młodzieży, organizowana w dniu 31 maja 2002 r. na terenie Aeroklubu Krakowskiego w Pobiedniku Wielkim pn. „LATAJĄCE MARZENIA”. Uczestnikami imprezy wychowankowie krakowskich placówek opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego, również dzieci niepełnosprawne. Udział wzięło ponad 650 dzieci (z TPD, „Saltromu” i „Siemachy” Zaproszenia kierowano do krakowskiej młodzieży pochodzącej z rodzin niezamożnych, szczególnie zagrożonych ryzykiem uzależnień ze względu na środowisko z którego pochodzą i na intensywność kontaktów z rówieśniczymi środowiskami patologicznymi. Największą atrakcją były kilkuminutowe przeloty samolotem nad miastem dla wszystkich uczestników imprezy. Całodzienna zabawa zorganizowana w formie pikniku obfitowała w wiele innych atrakcji. Zaprezentowano modele latające i balony na gorące powietrze. Samoloty stojące na lotnisku były otwarte dla uczestników imprezy, tak aby każdy mógł obejrzeć wnętrze samolotu i kabinę pilota. Szereg konkursów i zabaw sportowych pozwoliło spędzić czas bardzo atrakcyjnie. Utrzymanie kondycji zapewniły posiłki serwowane z grilla. Realizatorzy Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przystępczości Młodzieży mają nadzieję, że w tym dniu spełniły się marzenia dzieci, z których większość wcześniej nie leciała samolotem a nawet nie widziała samolotu z bliska. W dniach 13 i 14 lipca 2002 r. w godzinach od 12.00 do 22.00 na Rynku Głównym w Krakowie, już po raz czwarty została zorganizowana masowa, nie komercyjna impreza sportowo - rekreacyjna dla młodzieży pn. JULIADA 2002. Wzorem lat ubiegłych, zaplanowana jako przedsięwzięcie w ramach MIEJSKIEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZESTĘPCZOŚCI MŁODZIEŻY pod hasłem „MŁODZIEŻ PRZECIW PRZEMOCY”. Także tym razem organizatorom towarzyszyło przekonanie o potrzebie promocji sportu masowego i rozwoju „bezpiecznych zainteresowań” wśród młodzieży, które są w stanie w istotny sposób wpływać na redukcję zjawiska przystępczości. Na objęcie Honorowym Patronatem tego przedsięwzięcia wyrazili zgodę Prezydent Miasta Krakowa Andrzej Gołaś i Konsulat Generalny Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej w Krakowie. Organizatorzy tegorocznej JULIADY: Miejski Program Przeciwdziałania Przystępczości Młodzieży i Centrum Młodzieży „U Siemachy” – Dzienny Ośrodek Socjoterapii w Krakowie zaprosili do współpracy także: Centrum Sportu „RENI-SPORT” w Krakowie, JANMAR-Sport, Centrum Sportu „MAKS”, Krakowski Klub Sermierzy, Platynowy Sklep SONY w Krakowie a także Komendę Miejskiej Policji, Straż Miejską i Komendę Miejską Państwowej Straży Pożarnej. W programie imprezy przewidziano eliminacje i finały rozgrywek koszykówki ulicznej (streetball), do których zgłosiło się ponad sto drużyn z Krakowa i okolic. Równie dużym zainteresowaniem wśród uczestników imprezy cieszyły się: pokazy cyklotrialu – akrobacje rowerowe, zawody na ścianie wspinaczkowej i pokazy wspinaczki sportowej, rzuty do kosza na celność, konkursy plastyczne, pokazy i turniej szermierki, pokazy fitness. Zawody sportowe uatrakcyjniły występy artystyczne oraz liczne konkursy plastyczne dla dzieci i młodzieży. Dwudniowa impreza gromadziła na rynku wielotysięczne tłumy. Uczestnikom rozdano setki nagród.

4.	Pomoc środowiskowa. Aktywizacja społeczności lokalnych na rzecz działań w ramach MPPPM; Stworzenie nowej formy pracy prewencyjnej Policji na rzecz młodzieży - nowy radiowóz policyjny.	1.02.2002 – otwarcie dwóch nowych placówek opiekuńczo - wychowawczych wsparcia dziennego dla młodzieży, dla ponad 400 wychowanków. Jednym z priorytetowych zadań MPPPM jest tworzenie w Krakowie nowych placówek środowiskowych dla młodzieży, które prowadząc działalność edukacyjno – wychowawczą, umożliwiają młodzieży pozostającej w trudnych warunkach materialnych lub środowiskowych właściwy start w dorosłe życie. Zarząd i Rada Miasta Krakowa zdecydowały o przeznaczeniu dwóch obiektów miejskich na placówki dla młodzieży i przyznały fundusze na ich adaptację. Nowe ośrodki socjoterapii zlokalizowano: w przejściu podziemnym przy ul. Konopnickiej 19 i w budynku przy ul. Na Kozłowie 25. Do końca roku 2001 zostały zakończone prace remontowe oraz przygotowania w zakresie organizacyjnym obu ośrodków. Zarząd Miasta Krakowa biorąc pod uwagę dotychczasowe osiągnięcia placówek środowiskowych powierzył prowadzenie ośrodków Centrum Młodzieży „U Siemachy” Dzienny Ośrodek Socjoterapii, które w przygotowanych obiektach utworzyło kolejne dwa oddziały. Do oferty ośrodka należy: systematyczna praca wychowawcza i edukacyjna, opieka medyczna i psychologiczna, wyżywienie oraz możliwość korzystania z następujących pracowników: pomocy w nauce (matematyczno – przyrodnicza, humanistyczna, nauczania początkowego), muzycznej (fortepian, syntezator, flet, perkusja, gitary elektryczne, gitara klasyczna, grupa wokalna, grupa rytmiczna, zespoły muzyczne), plastycznej i modelarni, aranżacji stroju, komputerowej, tanecznej i teatralnej rozwoju społecznego (psychoedukacja), języków obcych (angielski, francuski, hiszpański, niemiecki, rosyjski), katechetycznej, świetlicy („Zapiecek”), siłowni, pracowni fotograficznej, gabinetu psychologicznego i gabinetu pedagogicznego. Ponadto ośrodek organizuje dla swoich wychowanków wypoczynek w czasie ferii zimowych oraz wakacji letnich. Wszelkie działania podejmowane na rzecz wychowanków są nieodpłatne. Centrum Młodzieży „U Siemachy” - Dzienny Ośrodek Socjoterapii w ciągu lat działalności zdołało zgromadzić profesjonalną kadrę wychowawczą złożoną z pracowników pedagogicznych i wolontariuszy, zdolną do realizacji ambitnych zadań na polu: pomocy dydaktycznej, tworzenia i realizowania programów edukacyjnych i prewencyjnych (np. programy poprawiające kompetencje komunikowania, programy z zakresu promocji zdrowia i profilaktyki uzależnień, program na temat ryzykownych zachowań seksualnych i przemocy), innowacji wychowawczych (np. „Klinika Woli” – instrument wychowawczy umożliwiający sprawowanie permanentnej kontroli nad sposobem funkcjonowania wychowanków w rodzinie, szkole, grupie rówieśniczej), działalności kulturalnej, pro zdrowotnej i sportowej. Ośrodek w pięciu oddziałach (w tym dwa nowe) objął wielopłaszczyznową opieką ok. 600 dzieci i młodzieży z rodzin ubogich i patologicznych. Ośrodek zarejestrowany jako niepubliczna placówka oświatowa, wytworzył strukturę wewnętrzną, zapisy o charakterze normatywnym (Statut, Karta Siemachy), procedury, co jest podstawą dla sprawności jego funkcjonowania. Doprowadził również do zawiązania się w ośrodku środowiska młodzieżowego, nastawionego na długoterminowy kontakt, budującego system pozytywnych wartości i odniesień. W tym zakresie ośrodek może poszczycić się wieloma osiągnięciami, polegającymi na wycofaniu się wychowanków ośrodka z działalności aspołecznej, radykalnym spadku przestępczości i uzależnień oraz na podjęciu wysiłku na rzecz dobrego funkcjonowania w rodzinie i szkole. Młodzież funkcjonująca w ośrodku jest głęboko zidentyfikowana z miejscem i ma poczucie przynależności do ośrodka, który stanowi dla niej grupę odniesienia. Grupa wychowanków ośrodka okazała się być grupą zdolną do funkcjonowania w roli liderów młodzieżowych, a tym samym zdolną do udziału w tworzeniu nowych środowisk młodzieżowych. Rekrutację podopiecznych do nowych oddziałów przeprowadzono w ścisłej współpracy z pobliskimi szkołami. W tworzonych ośrodkach znalazło opiekę ponad czterystu wychowanków, najbardziej potrzebujących ponad dwukrotnej liczby chętnych kandydatów. Otwarcie ośrodków stało się doskonałą formą zaprezentowania szerokiej opinii publicznej celów działania ww. ośrodków, służących dzieciom i młodzieży ze środowisk ubogich, szczególnie zagrożonych patologiami. Wspólnym staraniem MPPPM i Komendy Miejskiej Policji został utworzony przy Sekcji ds. Nieletnich i Patologii specjalny zespół policyjny podejmujący zadania o charakterze prewencyjnym i wychowawczym. Policyjny Zespół Prewencji Aktywnej ma do dyspozycji specjalnie oznaczony samochód marki Renault Kangoo, którego zakup był sfinansowany ze środków MPPPM w 2001r. Współpraca z krakowskimi placówkami dziennego i całodobowego pobytu dzieci i młodzieży. Od roku końca 2000 roku kontynuowana jest współpraca Policjantów z Sekcji ds. Nieletnich i Patologii z pracownikami ośrodków działających na rzecz młodzieży w Krakowie. Na prośbę wychowawców policjanci podjęli działania o charakterze prewencyjnym i edukacyjnym kierowane do wychowanków w placówkach, gdzie pojawiły się problemy wychowawcze, wymagające wsparcia kadry pedagogicznej przez fachowców z Sekcji ds. Nieletnich i Patologii. Prewencyjna praca policjantów w ośrodkach dała znakomite efekty. MPPPM i Komenda Miejska Policji biorąc pod uwagę dotychczasowe wyniki pracy Policyjnego Zespołu Prewencji Aktywnej postanowiły zwiększyć zakres jego działań. Zespół zostanie powiększony liczebnie o starannie dobranych specjalistów a jego działania obejmą kolejne
-----------	---	--

		obszary. Miejski Program Przeciwdziałania Przystępczości Młodzieży wyznaczył pięć obszarów działań, w których współpraca działających tam podmiotów ze specjalistami z Sekcji ds. Nieletnich i Patologii, jest w stanie doprowadzić do znacznej redukcji niepożądanych zjawisk. Współpraca Policyjnego Zespołu Prewencji Aktywnej z pedagogami szkolnymi. Systematyczne wizyty policjantów w szkole, stały kontakt z uczniami i pracującymi tam osobami spowoduje wzrost zaufania do członków zespołu policyjnego a specjalistom policyjnym da rozeznanie jakiej pomocy należy udzielić danej placówce. Bezpieczna sprzedaż alkoholu - problemu dostępności alkoholu dla osób nieletni Problem „usług”, które pełnią nieletni wymuszając pieniądze: mycie szyb na skrzyżowaniach, pilnowanie samochodów na parkingach, odprowadzanie koszyków w supermarketach Problem szkód materialnych powodowanych przez malarzy graffiti. Propozycja przygotowania i przeprowadzenia (na życzenie Policji) dodatkowych specjalistycznych szkoleń dla Policyjnego Zespołu MPPPM, przygotowujących do innego stylu pracy z młodzieżą (np. warsztaty z zakresu komunikacji międzyludzkiej, sztuka mediacji, problematyka uzależnień, subkultury młodzieżowe, zagadnienia prawne, instytucje pomocowe miasta). Ponadto policjanci z zespołu podejmowaliby w ramach zdobywania praktyki obowiązki w szkołach i organizacjach wychowawczych.
5.	Polityka informacyjna. Edukacja medialna. Kampania reklamowa.	Zaproszenie młodzieży z krakowskich szkół do współtworzenia witryny internetowej MPPPM. Portal internetowy www.mlodziez.krakow.pl istnieje od września 2001 roku. Pomyślany jest jako miejsce przyjazne i bezpieczne. Na jego stronach młodzi ludzie znajdują interesujące, redagowane przez swoich rówieśników teksty, a także linki pozwalające łatwo odnaleźć inne wartości odwiedzenia internetowe strony z prasą młodzieżową, dowiedzą się o ciekawych wydarzeniach kulturalnych, bez kłopotu trafią na interesujące witryny dotyczące muzyki, sportu, wypoczynku, wreszcie odnajdą dobrą ofertę edukacyjną, która pomoże im powtórzyć materiał szkolny. MPPPM kieruje ofertę także do dorosłych. Na stronie www.mlodziez.krakow.pl można znaleźć linki pozwalające zapoznać się z ofertą wybranych muzeów i teatrów, przeczytać prasę, zajrzeć na strony dotyczące ważnych zjawisk społecznych i politycznych. Portal dostarczy także aktualnych informacji na temat realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przystępczości Młodzieży. Twórcom portalu zależy na współpracy ze szkołami i organizacjami pozarządowymi pracującymi na rzecz młodzieży. Do tych instytucji przekazano zaproszenie do współpracy dla redaktorów istniejących tam gazetek. Intencją MPPPM było by portal zyskał stałych współpracowników reprezentujących szkoły, świetlice, inne instytucje młodzieżowe i stał się miejscem spotkania krakowskiej młodzieży. Spotkanie pod nazwą „młodzież multimedialnie” zostało zorganizowane w dniu 24 maja 2002 roku. Zaproszono ponad sto osób, reprezentujących środowiska pracujące z młodzieżą i decydujące o jej losach (przedstawiciele: Urzędu Miasta Krakowa i Rady Miasta Krakowa, Kuratorium Oświaty, Sądu dla Nieletnich, MOPS-u, Policji Miejskiej, Staży Miejskiej, pedagogów i wychowawców, psychologów i socjoterapeutów, media). Głównym punktem programu spotkania była prezentacja multimedialna „STAWANIE” przygotowana przez MPPPM, która stała się punktem wyjścia do dyskusji o sytuacji młodego pokolenia. Gościom zaprezentowano również stronę internetową www.mlodziez.krakow.pl i wernisaz prac fotograficznych z otwarcia dwóch nowych ośrodków socjoterapii dla młodzieży przy ul. Konopnickiej 19 i ul. Na Kozłówce 25. Osoby obecne na spotkaniu – 8 maja 2002 r. godz. 19.00 prezentacja multimedialna MPPPM: Józef Borys Jan Żądło Witold Gadowski Adam Młot Marek Michno Jacek Kowalczyk Miejski Program Przeciwdziałania Przystępczości Młodzieży powstał jako odpowiedź na narastające problemy związane z przestępczością młodych ludzi i podejmuje szereg działań profilaktycznych mających na celu wypracowanie pozytywnych postaw u młodzieży. Od początku roku 2002 jest kontynuowana, rozpoczęta w roku 2000 kampania plakatowa skierowana przeciw przemocy i uzależnieniom.

		Przesłaniem kampanii jest zachęcanie młodzieży do prowadzenia aktywnego i zdrowego stylu życia, sportowego współzawodnictwa i zdrowej rywalizacji. Plakaty o tytułach – „Ludzka głowa jest krucha jak jajko”, „Jeden człowiek - jedno życie”, „Sprawdź się pozytywnie - rywalizacja bez przemocy”, „Wjedź do miasta” eksponowano kolejno pod wiatami przystanków komunikacji miejskiej na obszarze całego miasta.
6.	Działania ograniczające.	Utworzenie Policyjnego Zespołu MPPPM, uruchomienie systemu szkoleń dla policjantów z tego zespołu (patrz! p. 4 – „Stworzenie nowej formy pracy prewencyjnej Policji na rzecz młodzieży – nowy radiowóz policyjny”. Przygotowania do powielania eksperymentu. Istnieje duże prawdopodobieństwo, że tak wyposażony i przeszkolony zespół będzie w stanie znacznie lepiej realizować cele MPPPM (także w zakresie działań ograniczających) niż Policja dotychczas. Wspieranie i stałe rozwijanie bliskiej i ciągłej współpracy pomiędzy Strażą Miejską i Policją a szkołami i organizacjami edukacyjno – wychowawczymi.
7.	Długofalowe działania lobbystyczne.	Działania na rzecz powstania Schroniska dla Nieletnich w Krakowie. Powołanie zespołu, którego zadaniem będzie wypracowanie zmiany Ustawy o Nieletnich.

Załącznik nr 4:

MPPPM Miejski Program Przeciwdziałania Przepęczności Młodzieży

1. KILKA ZAŁOŻEŃ WSTĘPNYCH.

- A. Konstrukcja programu dokonywać się będzie poprzez krytyczną analizę już istniejącego dorobku programowego w tej dziedzinie, jego uzupełnienie i uporządkowanie. Chodzi tu w szczególności o Miejski Program Przeciwdziałania Przepęczności i Demoralizacji Dzieci i Młodzieży, który powstał w Krakowie z inicjatywy posła Jana Marii Rokity oraz inne istniejące i dostępne opracowania w tym zakresie. Stąd pierwszym i ciągle podejmowanym przedsięwzięciem w zakresie konstrukcji programu będzie inwentaryzacja dokumentów, traktujących o przedmiotowym problemie, przygotowanych w Krakowie jak i w innych dużych miastach, a następnie ich krytyczna analiza oraz adaptacja istniejących propozycji programowych do potrzeb i możliwości realizacyjnych miasta (ustalenie priorytetów).
- B. Tworzeniu i aplikacji programu towarzyszyć będą cztery podstawowe zasady: otwartość, systemowość, współdziałanie i pragmatyzm. Oznacza to, że program będzie strukturą dynamiczną, uwzględniającą aktualny stan refleksji i działań na obszarze przeciwdziałania przepęczności młodzieży. Będzie także poszukiwał rozwiązań systemowych, współdziałając z jak największą grupą podmiotów aktywnych na tym obszarze, uwzględniając także możliwości realizacji podejmowanych działań, jak również możliwie szczegółowo opisując konkretne przedsięwzięcia.
- C. W pierwszej kolejności konstruowany będzie program zawierający przedsięwzięcia priorytetowe. Działaniom tym jednak towarzyszyć będzie przekonanie, że konieczne jest myślenie perspektywiczne i podejmowanie długofalowych działań o charakterze profilaktycznym, które będą kierowane przede wszystkim do młodzieży, jako środowiska najbardziej zagrożonego, a równocześnie rokującego największe nadzieje na sukces podejmowanych wysiłków. Realizacja programu rozpocznie się od podjęcia zadań o charakterze diagnostycznym.
- D. Istotne znaczenie dla rozpoczęcia i przebiegu realizacji programu będzie miała jego struktura organizacyjna.
- E. Program jest elementem Programu Poprawy Bezpieczeństwa, będzie nadzorowany i prowadzony w jego ramach. Struktura MPPPM będzie wbudowana w strukturę Programu Poprawy Bezpieczeństwa, a zakres merytoryczny aktualizowany w ramach PPB. Do struktury tej należą następujące podmioty: Rada Programowa, Koordynator Programu, Zespół Społeczny, Realizatorzy Zadań i Partnerzy Programu. Dotyczy to w szczególności respektowania zasady otwartości programu, to znaczy stworzenia mechanizmów umożliwiających ciągły dopływ nowych rozwiązań programowych, a także diagnoz, spostrzeżeń i obserwacji (zespoły ze zmiennym składem osobowym). Gwarantem utrzymania podstawowej linii strategicznej programu (priorytety) będzie Koordynator Programu, upoważniony przez Prezydenta Miasta Krakowa.

2. PODSTAWOWE OBSZARY PROGRAMU

L.p.	Zadanie (tytuł, temat)	Zawartość programowa
1.	Powołanie do istnienia struktury organizacyjnej programu, określenie zadań, kompetencji, sposobów współdziałania (warunek: struktura poszerza się o strukturę Programu Poprawy Bezpieczeństwa).	Rada Programowa złożona z osób pełniących najwyższe urzędy w mieście, uznanych autorytetów (członkami Rady pozostają do chwili sprawowania swoich urzędów), sprawuje nadzór merytoryczny nad pracami programowymi i ich realizacją. Zespół Społeczny – składa się z przedstawicieli aktywnych środowisk na obszarze przeciwdziałania przestępczości młodzieży. Skład i zasady funkcjonowania Zespołu określa uprawniony przedstawiciel Zarządu Miasta na wniosek Koordynatora Programu. Koordynator Programu – jest upoważniony do realizacji MPPPM we współpracy z Wydziałem Spraw Społecznych w zakresie: 1. Realizowania zadań i ich zlecania do realizacji różnym podmiotom. Budowania i rozwijania współpracy pomiędzy różnymi podmiotami aktywnymi na obszarze przeciwdziałania przestępczości młodzieży. We współpracy z Referatem ds. Organizacji Pozarządowych gromadzenia danych o możliwych Realizatorach Zadań. 2. Pozyskiwania współpracowników i partnerów programu do poszczególnych zadań (w tym partnerów zagranicznych). Pozyskiwania środków wspierających realizację zadań od organizacji krajowych i międzynarodowych. Gromadzenia danych o możliwych Partnerach Programu. 3. W przypadku stworzenia podobnych struktur na poziomie całego Programu Poprawy Bezpieczeństwa – jest możliwość4. korekty struktury MPPPM.
2.	Nowa Szkoła. Pedagog szkolny. Poradnictwo psychologiczno - pedagogiczne.	Pedagog szkolny. Działania na rzecz zmiany statusu pedagoga szkolnego odpowiedzialnego za realizację zadań wychowawczych szkoły, posiadającego do realizacji tych zadań potrzebne kompetencje, narzędzia i środki. Poradnictwo Psychologiczno - Pedagogiczne. Wydaje się celowe takie przekształcenie systemu pracy poradnictwa psychologiczno - pedagogicznego, aby zostało ono wpisane w bieżące funkcjonowanie nowej szkoły i na jej terenie oddane do usług pedagoga szkolnego i rodziców. Funkcjonowanie poradnictwa psychologiczno – pedagogicznego winno stanowić bieżące wsparcie zadań wychowawczych szkoły i być przystosowane do problemów związanych z funkcjonowaniem społeczności określonej szkoły. Zadaniem dużej wagi jest diagnoza stanu zagrożeń i zjawisk patologicznych wśród krakowskiej młodzieży, a także bazy instytucjonalnej i organizacyjnej w zakresie pomocy młodzieży zagrożonej i organizacji czasu wolnego. Podstawą diagnozy będzie monitoring przeprowadzony w szkołach (w oparciu o informacje zebrane przez pedagogów szkolnych we współpracy z wychowawcami klas). Wśród młodzieży szkolnej zostanie przeprowadzona ankieta na temat dostępności i rzeczywistego korzystania z usług organizacji wychowania pozaszkolnego.

3.	Sport, rekreacja, turystyka, zabawa.	Podstawą działań podejmowanych na tym obszarze jest przyjęcie założenia, że działalność profilaktyczna musi uwzględniać konieczność rozwijania i rozbudowy zaplecza sportowo – rekreacyjnego. Bilans obiektów i urządzeń sportowych dostępnych dla młodzieży. Działania na rzecz zwiększenia dostępności bazy rekreacyjno – sportowej dla jak najszerszej grupy młodzieży. Wykorzystanie zaplecza sportowego i personalnego szkół. Udział młodzieży w naprawie i utrzymaniu urządzeń sportowych. Aktywizacja środowiskowa Klubów Sportowych. Współpraca z Duszpasterstwem Kultury Fizycznej i Rekreacji. Imprezy weekendowe organizowane przez różne podmioty dofinansowywane z budżetu miasta przy udziale finansowym sponsorów. Rozwój i rozbudowa urządzeń sportowych dostępnych dla młodzieży. Stworzenie miejskiej sieci obiektów sportowych, propagujących idee powszechnego dostępu do sportu dla młodzieży. Utworzenie jednego dużego obiektu sportowego dla młodzieży. Działania w zakresie upowszechniania sportu i rekreacji wśród młodzieży, zwłaszcza ze środowisk zagrożonych podejmowane w przekonaniu, że sport jest jedną z najskuteczniejszych form działań profilaktycznych w zakresie zagrożeń przestępczością i zjawiskami patologicznymi, albowiem pozwala realizować te wartości i aspiracje, które są w sposób dewiacyjny realizowane w ramach działań przestępczych (poczucie przynależności, akceptacja grupowa, zaznaczanie swej obecności, zdobywanie prestiżu środowiskowego, osiągnięcia, współdziałanie itd.). Podjęcie się następujące działania: 1. Inwentaryzacja obiektów sportowych i rekreacyjnych w mieście. 2. Zbadanie możliwości udostępnienia ich młodzieży i opracowanie programu działań w tym zakresie. 3. Stworzenie miejskiej sieci obiektów dostępnych dla młodzieży, najpierw w oparciu o już istniejącą bazę, a następnie poprzez jej stopniową rozbudowę (np. urządzenie małych, ogrodzonych wysoką siatką asfaltowych boisk, a także utworzenie Młodzieżowego Stadionu Sportowego). Opracowanie warunków i programu jej udostępniania,. 4. Udział młodzieży, instytucji i organizacji oraz społeczności lokalnych na rzecz utrzymania, doskonalenia i rozbudowy bazy sportowej (kreowanie lokalnych liderów młodzieżowych). 5. Organizowanie możliwie największej ilości zdarzeń rekreacyjno – sportowych o charakterze otwartym i masowym.
4.	Pomoc środowiskowa, Centra Młodzieży, ośrodki socjoterapii, kluby, świetlice, ogniska, Młodzieżowy Bank Pracy, street -working, interwencja kryzysowa.	Spis młodzieży sprawiającej trudności wychowawcze (imię, nazwisko, kilka podstawowych informacji o środowisku rodzinnym i rówieśniczym, preferencjach i możliwościach spędzania czasu wolnego – wyk. pedagogzy szkolni, w zgodności z GİODO). Ankieta (anonimowa) przeprowadzona wśród uczniów wszystkich szkół w Krakowie na temat zagospodarowania czasu wolnego itp. z uwzględnieniem tego czy korzystają z różnych form zajęć pozaszkolnych (katalog instytucji prowadzących działalność środowiskową, spotkanie szefów – wymiana informacji). Współpraca z pracodawcami krakowskimi w zakresie organizowania szkoleń i zatrudniania młodzieży w szczególności podczas wakacji – MBP – Młodzieżowy Bank Pracy. Stworzenie we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy i pracodawcami krakowskimi systemu umożliwiającego zatrudnianie młodych ludzi (z możliwością odbywania szkoleń i przysposabiania do zawodu). Dotyczy to w szczególności okresów wakacyjnych (oferta masowa). Tworzenie Centrów Młodzieży. Celem tego przedsięwzięcia byłoby angażowanie młodych ludzi w różnorodne formy pozytywnej i pożytecznej aktywności, akceptowanej lub zainicjowanej przez samą młodzież. Nie byłaby to typowa instytucja usługowa, działająca na rzecz młodzieży, ale raczej centrum koordynujące działalność różnych podmiotów (edukacyjnych, kulturalnych, sportowych itp.) oraz wspierające młodzieżowe inicjatywy. Stanowiłoby ono ośrodek tworzenia pozytywnej alternatywy spędzania wolnego czasu. Ogniskowałyby się w nim różne inicjatywy lokalne, działania szkół, organizacji młodzieżowych, wolontaryjnych itp. Centrum wspierałoby te inicjatywy, poprzez koordynowanie kontaktów różnych podmiotów, oferowanie bazy lokalowej i sprzętowej, pomoc materialną i organizacyjną. Prowadziłoby także własne przedsięwzięcia według programu opracowanego we współpracy ze społecznością lokalną: z samorządem, szkołami, parafiami i innymi instytucjami. Centra Młodzieży powinny budować swoją ofertę zajęć poprzez zdobywanie gruntownej wiedzy o środowisku, w którym działają oraz nawiązywanie bliskiej współpracy z rodzicami wychowanków (podopiecznych) oraz innymi podmiotami uczestniczącymi w procesie wychowania. W przypadku korzystania ze środków publicznych na bieżącą działalność ich funkcjonowanie wymagałoby akredytacji Urzędu Miasta, który w odpowiednio przygotowanym dokumencie określi standardy ich funkcjonowania oraz sposób sprawowania nadzoru. Aktywizowanie społeczności lokalnych do rozwiązywania własnych problemów. Dużą rolę mogą odegrać grupy dorosłych i młodzieży, aktywne w

		środowisku lokalnym, nawiązujące kontakty z młodzieżą spędzającą większość czasu na ulicy, celem ich zaangażowania w realizowanie wspólnych przedsięwzięć (rodzaj street - workingu). Rozpoczęcie przygotowań do utworzenia - we współpracy z Pogotowiem Ratunkowym, Komendą Miejską Policji oraz Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej – Zespołu Kryzysowego złożonego z lekarza, psychologa i policjanta udzielającego specjalistycznej pomocy w sytuacjach urazowych z udziałem dzieci i młodzieży.
5.	Polityka informacyjna, edukacja medialna.	Przygotowanie rzetelnego materiału dotyczącego problemów dorastania, źródeł patologii, demoralizacji i przestępczości młodzieży adresowanego do ogółu społeczeństwa z uwzględnieniem dorosłych i młodzieży. Podjęcie następujących działań o charakterze informacyjnym: przygotowanie scenariuszów dyskusji, pogadanek, zajęć wychowawczych, warsztatów, psycho - zabaw, logo programu (MPPPM), strona internetowa programu z linkami i e-mailem, gazeta dla młodzieży (bezpłatna), bardzo prosta – 4 strony redagowana przez młodzież, może skupiająca aktywność szkolnych gazetek, lub będąca dodatkiem do któregoś z dzienników krakowskich, infolinia (0-800) z automatyczną sekretarką, karta plastikowa z najważniejszymi telefonami i adresami, koszulki z nadrukami, nalepki, karty telefoniczne z nadrukami o charakterze informacyjnym z obszaru działań prewencyjnych, bilety komunikacji miejskiej wykorzystywane jako nośniki informacji itp., programy radiowe, telewizyjne, współpracujący dziennikarze dobrze znający temat i sztukę pisania o sprawach przedmiotowych. Prezentacja systemów edukacyjno-wychowawczych w innych krajach (zaproszeni goście np. Rev Roman Gorowski CM i Frank Carbone wraz z Ligą Atletyczną z Nowego Jorku, burmistrz Giuliani z Nowego Jorku). Właściwa dystrybucja informacji i praca rzeczników prasowych władz miasta i Policji, na rzecz bardziej zrównoważonej polityki informacyjnej w zakresie informowania o przestępczości, zjawiskach patologicznych, zagrożeniach itp. Polityka taka powinna polegać m.in. na równoważeniu informacji o popełnianiu przestępstw przez informacje o ujęciu sprawców, konsekwencjach prawnych, naprawieniu szkód itd., na promowaniu osiągnięć Policji i innych służb w zakresie walki z przestępczością i troski o bezpieczeństwo w mieście itp. 1. Działania edukacyjne, zwrócone do obywateli miasta, dotyczące unikania zagrożeń i przeciwdziałania ich skutkom, podejmowane we współpracy z siłami porządkowymi, z mediami i instytucjami edukacyjnymi (szkoły, organizacje wychowania pozaszkolnego). W działaniach tych należy wykorzystać już istniejące programy informacyjno – edukacyjne (np. "bezpieczne miasto"), jak również tworzyć nowe. 2. Maksymalne upowszechnianie informacji (zwłaszcza wśród młodzieży) na temat możliwości zwrócenia się o pomoc w trudnych sytuacjach (adresy instytucji, zakresy działania, telefony kontaktowe itp.). 3. Uruchomienie i upowszechnienie informacji o policyjnych telefonach zaufania oraz telefonie zaufania Straży Miejskiej.
6.	Działania ograniczające – procedura również w ramach innych elementów Programu Poprawy Bezpieczeństwa.	Różnorodne działania ograniczające w stosunku do młodzieży, wykorzystujące już istniejący porządek prawny np. obowiązek posiadania dokumentów po godz. 22.00, ściganie i karanie sprawców szkód (np. graffiti), zakaz zebrania, sprawdzanie kart rowerowych i motorowerowych, alkohol na imprezach w szkole, papierosy, śmiecenie - czyli „zero tolerancji” dla drobnych wykroczeń. Katalog sankcji szkolnych!!! Kontrola klubów i lokali pod kątem sprzedaży alkoholu małoletnim oraz wymierzanie surowych kar lokalom łamiącym prawo. Zmiany organizacyjne i sankcje na stadionach. Aktywny Policjant i Strażnik Miejski – nawiązywanie kontaktu z młodzieżą, zwracanie uwagi na drobne wykroczenia. 1. Strefa "zerowej tolerancji" dla wszelkich wykroczeń i naruszeń przepisów w obrębie centrum miasta (np. pierwszej obwodnicy) z perspektywą rozszerzania strefy na inne obszary miasta. 2. Wylimitowanie sprzedaży i podawania alkoholu osobom niepełnoletnim na terenie całego miasta. Chodzi o stworzenie takiej sytuacji aby kupcy, restauratorzy, właściciele lokali, sami byli zainteresowani egzekwowaniem przepisów w tej dziedzinie. Można to osiągnąć poprzez bezwzględne egzekwowanie wynikającego z przepisów zakazu, pod rygorem wysokich kar finansowych i utraty koncesji na sprzedaż alkoholu. 3. Powrót do praktyki ograniczenia możliwości pobytu osób niepełnoletnich na ulicach w godzinach nocnych. Wypracowanie nowych rozwiązań w tej dziedzinie, zgodnych z literą prawa, umożliwiających osiągnięcie celu. 4. Działania na rzecz stymulowania aktywności i zaangażowania osobistego policjantów w zwalczanie przestępczości młodzieży i działania na rzecz porządku i bezpieczeństwa w mieście. Środkami do tego celu byłoby m.in. promowanie w mediach indywidualnych i zespołowych osiągnięć policjantów i strażników miejskich. Wypracowanie systemu wyrażania uznania i nagradzania osiągnięć funkcjonariuszy, połączonego z systemem awansu zawodowego i służbowego, a także z gratyfikacjami finansowymi i wysokiej wartości nagrodami rzeczowymi (np. ustanowienie tytułu honorowego,

		"krakowskiego policjanta roku" połączonego z przyznawaniem nagrody w postaci samochodu osobowego i specjalnej odznaki). 5. Utworzenie specjalnego zespołu policyjnego zajmującego się operacyjnie wyłącznie problematyką przestępczości młodzieży. Zespół powinien zostać wyposażony w specjalny samochód typu mini van, o innym kolorze niż typowe samochody policyjne, oznaczony znakiem MPPPM oraz w telefon komórkowy (jeśli to możliwe z bezpłatnym połączeniem). Zespół ten złożony z młodych, starannie dobranych policjantów w różnych zestawieniach osobowych, funkcjonowałby całodobowo na terenie miasta Krakowa. W dniach wolnych od zajęć operacyjnych policjanci z zespołu podejmowałiby zadania w szkołach, organizacjach wychowania pozaszkolnego i klubach sportowych celem zdobycia solidnej praktyki w zakresie umiejętności nawiązywania kontaktu ze środowiskami młodzieżowymi oraz poznania ich specyfiki. Zespół ten podlegałby także regularnym szkoleniom prowadzonym przez różnych trenerów o różnych specjalnościach.
7.	Długofalowe działania lobbystyczne.	Lobbing na rzecz: 1. Zmiany statusu pedagoga szkolnego. 2. Zmian w zakresie systemu leczenia psychiatrycznego dla młodzieży, jego unowocześnienia i większego otwarcia. 3. Zaistnienia „mediacji”. 4. Powstania schroniska dla nieletnich w woj. Małopolskim. 5. Takich zmian w Policji, które umożliwią większą aktywność w środowiskach młodzieżowych. 6. Rozpoczęcia prac nad nową Ustawą o Nieletnich.

UWAGA:

W przypadku realizacji analogicznych zadań w ramach całości Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa, nastąpi korekta szczegółowych zadań MPPPM.

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla miasta Krakowa

„Bezpieczny Kraków” za rok 2002 sporządził

Referat Organizacji i Nadzoru Programów Bezpieczeństwa

Wydziału Ochrony Ludności i Zarządzania Kryzysowego

Urzędu Miasta Krakowa.

Sprawozdanie składa się ze sprawozdań cząstkowych przygotowanych przez realizatorów

poszczególnych programów kierunkowych.

Wydrukowano w nakładzie 150 egzemplarzy.