



BEZPIECZNY KRAKÓW

SPRAWOZDANIE 2011

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla Miasta Krakowa pod nazwą "Bezpieczny Kraków" w roku 2011.

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
Urząd Miasta Krakowa
Marzec 2012



SPIS TREŚCI

KOMENDA MIEJSKA POLICJI	3
STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA	14
KOMENDA MIEJSKA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ	22
OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	28
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	36
ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ I TRANSPORTU	39
MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE SA	42
WYDZIAŁ EDUKACJI	46
WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH	47
BIURO PRASOWE	50
WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO	51
ZAKOŃCZENIE	67

KOMENDA MIEJSKA POLICJI

SEGMENT REPRESYJNO - RESTRYKCYJNY

„Zero tolerancji”

Podejmowane działania:

Kontynuacja prac nad Stanowiskiem Wspomagania Dowodzenia Komendy Miejskiej Policji (podniesienie jakości obsługi zdarzeń, zminimalizowanie czasu reakcji, monitoring służb, bieżąca analiza zagrożeń).

Dynamiczne dyslokowanie służb w oparciu o występujące zagrożenia – wspomaganie zagrożonych rejonów siłami Oddziałów Prewencji KWP i patroli łączonymi ze Strażą Miejską.

Praktyczna realizacja założeń programowych, poprzez:

- ujawnianie i zwalczanie wszelkiego rodzaju przestępstw, ze szczególnym naciskiem na przestępczość pospolitą,
- reagowanie na wszelkie wykroczenia, a zwłaszcza przypadki zakłócenia porządku publicznego i dewastacji mienia oraz stanowcze represjonowanie ich sprawców,
- eliminowanie osób wywołujących zgorzenie w miejscach publicznych, nietrzeźwych spożywających alkohol i osób wyłudzających datki pieniężne.

Osiągnięte wyniki:

Działania restrykcyjne patroli interwencyjnych Sztabu Policji.

W trakcie służb ujawniono **285** przestępstw oraz **2000** wykroczeń.

Podjęto w miejscach publicznych **13661** interwencji w wyniku, których zatrzymano:

- **59** osób poszukiwanych,
- **549** sprawców przestępstw,
- **0** sprawców wykroczeń,
- **143** osoby do wytrzeźwienia,
- **45** nietrzeźwych kierujących;

ponadto:

- skontrolowano **7428** pojazdów,
- odzyskano **3** skradzione pojazdy,
- nałożono **1392** mandaty karne,
- pouczone **545** sprawców wykroczeń.

Działania restrykcyjne służb prewencyjnych podległych Komisariatom Policji.

W trakcie służb ujawniono **5596** przestępstw oraz **51794** wykroczenia.

Podjęto w miejscach publicznych **119183** interwencje, w wyniku których zatrzymano:

- **2250** osób poszukiwanych,
- **4322** sprawców przestępstw,
- **103** sprawców wykroczeń,
- **8746** osób do wytrzeźwienia,
- **828** nietrzeźwych kierujących,

ponadto:

- skontrolowano **45585** pojazdów,
- odzyskano **109** skradzionych pojazdów,
- nałożono **15229** mandatów karnych,
- sporządzono **7188** wniosków o ukaranie,
- pouczone **24346** sprawców wykroczeń.

Zrealizowano **2432** służby patrolowe ze Strażą Miejską.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę **26.000 zł** na zakup kamizelek z zasobnikami, wyposażenia dla psów służbowych, słuchawek dla dyspozytorów i operatorów SWD, zestawów oświetlenia awaryjnego dla operatorów SWD oraz akumulatorów do radiotelefonów Motorola.

W ramach wydatków na zakupy inwestycyjne dokonano zakupu laptopa wraz z oprogramowaniem za kwotę **3000 zł**.

„Chrońmy młodzież”

Podejmowane działania:

Realizacja zadań wynikających z zarządzenia nr 1619/10 Komendanta Głównego Policji w sprawie form i metod działania Policji w zakresie zapobiegania i zwalczania przestępczości oraz demoralizacji nieletnich, poprzez:

- podejmowanie stanowczych działań restrykcyjnych wobec osób nieletnich naruszających przepisy prawa (wybryki chuligańskie, rozboje, bójki i pobicia),
- podejmowanie stosownych czynności wobec osób nieletnich znajdujących się w miejscach bądź w sytuacjach zagrażających ich bezpieczeństwu oraz wobec ich opiekunów prawnych (pobyt w godzinach nocnych na ulicach miasta i w miejscach podawania alkoholu),
- prowadzenie działań prewencyjnych ukierunkowanych na przeciwdziałanie przestępczości i demoralizacji osób nieletnich (realizacja elementów programu kierunkowego „Dealer”), inicjowanie i prowadzenie działań profilaktycznych (edukacja wiktymologiczna, realizacja elementów programu kierunkowego „Unikanie zagrożeń”) oraz współdziałanie w tym zakresie z innymi instytucjami i organizacjami – w szczególności z Centrum Młodzieży „U Siemachy”

Osiągnięte wyniki :

Skierowano do Sądu Rodzinnego **2688** wniosków w sprawach o naruszenie norm prawnych oraz opiekuńczo-wychowawczych.

Liczba nietrzeźwych osób poniżej 18 roku życia zatrzymanych w policyjnych izbach dziecka lub odwiezionych do domów rodzinnych – **497**.

Przeprowadzono **5461** kontroli placówek prowadzących sprzedaż alkoholu.

Przeprowadzono **609** spotkań dla dzieci i młodzieży oraz **249** spotkań dla rodziców i nauczycieli.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę **31000** zł którą przeznaczono m.in. na zakup materiałów edukacyjnych przeznaczonych dla dzieci i młodzieży jako nagrody konkursowe, w tym 10000 zł przeznaczono na materiały edukacyjne dla przedszkolaków.

W ramach wydatków na zakupy inwestycyjne dokonano zakupu laptopa wraz z oprogramowaniem za kwotę **3000 zł**.

„Nasz Dzielnicowy”

Podejmowane działania:

Podejmowanie przedsięwzięć organizacyjnych zmierzających do maksymalnego odciążenia dzielnicowych od czynności nie związanych z rejonami odpowiedzialności, celem zwiększenia czasookresu obchodu i pracy w terenie.

Podnoszenie kwalifikacji zawodowych ukierunkowanych na działania pro-społeczne.

Realizacja zadań wynikających z zarządzenia nr 528/07 Komendanta Głównego Policji w sprawie metod i form wykonywania zadań przez dzielnicowego, poprzez:

- inicjowanie i wdrażanie przedsięwzięć prewencyjnych (rozpowszechnianie ulotek informacyjnych o podległym KP i wręczanie swoich wizytówek),
- promowanie istotnych zarówno dla Policji jak i mieszkańców działań (infolinia telefoniczna, nowe przedsięwzięcia, programy prewencyjno-profilaktyczne, kreowanie nowego wizerunku Policji),
- informowanie o występujących zagrożeniach i sposobach ich ustrzegania się (spotkania dla mieszkańców z udziałem przedstawicieli SM i ADM),
- uczestnictwo w spotkaniach z samorządami lokalnymi, dyrektorami szkół i przedstawicielami organizacji społecznych funkcjonujących w danym rejonie,
- utrzymywanie kontaktów z ofiarami przestępstw.

Osiągnięte wyniki :

Dzielnicowi odbyli **4330** spotkań w podległych rejonach, z czego:

- **894** z mieszkańcami,
- **183** z przedstawicielami szkół i placówek oświatowo-wychowawczych,
- **3253** z ofiarami przestępstw.

W ramach codziennej służby nawiązali **4341** kontaktów z właścicielami placówek handlowo-usługowych.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

„Dealer”

Podejmowane działania:

Prowadzenie rozpoznania działalności osób i grup trudniących się produkcją i handlem narkotykami.

Prowadzenie rozpoznania miejsc i środowisk dotkniętych problemem narkomanii.

Prowadzenie działań rozpoznawczych, prewencyjnych i represyjnych (systematyczne akcje policyjne) w miejscach znanych ze spotkań narkomanów i drobnego handlu narkotykami, ukierunkowanych na „wypieranie” przestępczości narkotykowej i związanej z nią przestępczości pospolitej.

Podejmowanie działań prewencyjnych ukierunkowanych na „wypieranie” dealerów z miejsc przebywania dzieci i młodzieży oraz ściganie przestępczości narkotykowej skierowanej wobec osób nieletnich jak i występującej wśród nich.

Inicjowanie i uczestnictwo w działaniach prewencyjno-profilaktycznych oraz stała współpraca w tym zakresie z placówkami oświatowo – wychowawczymi, samorządem lokalnym i organizacjami powołanymi do przeciwdziałania narkomanii.

Osiągnięte wyniki :

Zatrzymano **666** osób podejrzanych o posiadanie i dystrybucję narkotyków, u których zabezpieczono ogółem:

- ok.2990,5 g amfetaminy,
- ok. 93 g kokainy,
- ok. 4853 g marihuany,
- ok. 50,6 g haszyszu,
- ok. 24 ml polskiej heroiny,
- 171 szt. extasy,
- 282 szt. roślin konopi indyjskich,
- 40 szt. metadonu.

Przeprowadzono **134** prelekcje dla nauczycieli i rodziców na temat narkomanii oraz **399** spotkań z młodzieżą pod kątem odpowiedzialności karnej.

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach programu wydatkowano kwotę **1 000 zł** na zakup wagi elektronicznej.

W ramach wydatków na zakupy inwestycyjne dokonano zakupu laptopa wraz z oprogramowaniem za kwotę **3000 zł**.

„Pomagajmy sobie”

Podejmowane działania:

Całodobowa obsługa infolinii przez Stanowisko Wspomagania Dowodzenia Komendy Miejskiej Policji z wykorzystaniem automatu zgłoszeniowego – gromadzenie i weryfikacja pozyskiwanych informacji.

Pozyskiwanie z infolinii wszelkich istotnych dla policyjnych działań informacji od mieszkańców miasta w zakresie grup przestępczych oraz popełnianych przestępstw kryminalnych i ich sprawców.

Osiągnięte wyniki :

Odebrano **37 zgłoszeń**, natomiast 14 uznano jako przydatne.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY

„Niebieska Karta”

Podejmowane działania:

Realizacja zadań wynikających z Zarządzenia nr 162/08 Komendanta Głównego Policji w sprawie sposobu przeprowadzania interwencji domowych wobec przemocy w rodzinie pn. „Niebieska Karta”, poprzez:

- obsługę interwencji ściśle z wymogami procedury,
- podejmowanie działań represyjnych wobec sprawcy i opiekuńczych wobec ofiar, a w szczególności wobec zdarzeń z udziałem dzieci,
- bieżącą współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz ofiar przemocy – w szczególności z MOPS, Schroniskiem dla Ofiar Przemocy i Centrum Terapii Uzależnień,
- prowadzenie działalności informacyjnej propagującej prawa ofiar przemocy.

Osiągnięte wyniki :

Podjęto **744** interwencje wobec przemocy w rodzinie (3,16 %) ogółu interwencji domowych

ujawniono **1291** pokrzywdzonych w wyniku przemocy, z których:

- **713** (55,2%) to kobiety,
- **123** (9,5%) to mężczyźni,
- **310** (24,1%) to dzieci do lat 13,
- **145** (11,2%) to nieletni 13-18 roku życia.

Odnotowano **749** sprawców przemocy, z których:

- **78** (10,4%) to kobiety,
- **666** (88,9%) to mężczyźni,
- **5** (0,7%) to nieletni.

Pod wpływem alkoholu było **265** sprawców przemocy domowej, w tym:

- **15** (5,7%) to kobiety,
- **250** (94,3%) to mężczyźni,
- **0** (0,0 %) to nieletni.

Wszczęto **303** postępowania przygotowawcze, o czyn z art. 207 kodeksu karnego.

W **489** przypadkach powiadomiono instytucje i organizacje zobowiązane do pomocy ofiarom, z czego:

- w **184** (37,6%) - Ośrodki Pomocy Społecznej,
- w **67** (13,7 %) - Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- w **238** (48,7%) - Sąd Rodzinny i Nieletnich,
- w **0** (0%) - organizacje pozarządowe.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach środków własnych Policji.

W ramach wydatków na zakupy inwestycyjne dokonano zakupu laptopa wraz z oprogramowaniem za kwotę **3000 zł**.

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

„Bezpieczna droga do szkoły”

Podejmowane działania:

Prowadzenie działalności profilaktyczno - informacyjnej związanej z bezpieczeństwem w ruchu drogowym (elementy wychowania komunikacyjnego w szkołach).

Stała współpraca z placówkami oświatowymi pod tym kątem w zakresie:

- prowadzenia egzaminów na kartę rowerową i motorowerową oraz doskonalenia techniki jazdy,
- przeprowadzania konkursów i turniejów wiedzy o tematyce związanej z ruchem drogowym.

Osiągnięte wyniki :

Przeprowadzono **417** spotkań profilaktycznych o tematyce bezpieczeństwa ruchu drogowego.

Poniesione nakłady finansowe :

W ramach realizacji programu wydatkowano kwotę **27 000** zł na zakup materiałów edukacyjnych dla dzieci i młodzieży z zakresu wychowania komunikacyjnego oraz kamizelek odbłaskowych. Zorganizowano imprezę „Turniej Bezpieczeństwa”, na której przeprowadzono wiele konkursów o tematyce bezpieczeństwa ruchu drogowego.

Zakupiono również analizatory alkoholu w wydychanym powietrzu wraz z oprzyrządowaniem.

W ramach wydatków na zakupy inwestycyjne dokonano zakupu laptopa wraz z oprogramowaniem za kwotę **3000 zł**.

„Radar”

Podejmowane działania:

Prowadzenie w ramach codziennych służb kontroli przestrzegania ograniczeń prędkości na wyznaczanych analizą ciągach komunikacyjnych.

Przeprowadzanie wzmożonych działań pod kryptonimem „Prędkość”.

Monitorowano wytypowane ciągi komunikacyjne

Osiągnięte wyniki :

Nałożono **15002** mandaty karne.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

„Kogezystencja”

Podejmowane działania:

Prowadzenie w ramach codziennych służb oraz w czasie wzmożonych działań pod kryptonimem „Pieszy” następujących przedsięwzięć:

- nadzorowanie skrzyżowań o dużym nasileniu ruchu, ze zwróceniem szczególnej uwagi na zachowanie pieszych oraz stanowcze i konsekwentne reagowanie na wykroczenia,
- kontrolowanie prędkości pojazdów poruszających się w rejonach przejść dla pieszych (korelacja z programem kierunkowym „Radar”).

Osiągnięte wyniki :

Nałożono **42270** mandatów karnych, z czego:

- **41021** na kierujących,
- **1226** na pieszych,
- **23** na pasażerów.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji

„Trzeźwość”

Podejmowane działania:

Prowadzenie w ramach codziennych służb kontroli stanu trzeźwości kierujących.

Przeprowadzanie wzmożonych działań pod kryptonimem „*Pomiar*”.

Osiągnięte wyniki :

W wyniku prowadzonych działań ujawniono:

- **1336** nietrzeźwych kierujących,
- **229** nietrzeźwych pieszych.

Poniesione nakłady finansowe :

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji

STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA

SEGMENT REPRESYJNO - RESTRYKCYJNY

„Zero tolerancji”

Opis działań:

Realizowanie założeń programu „Bezpieczny Kraków” polega na reagowaniu na czyny zabronione, obserwowane w trakcie rutynowych działań patrolowych lub podejmowanych po otrzymaniu zgłoszenia interwencyjnego. Szczególną uwagę zwraca się na wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu, bezpieczeństwu osób i mienia oraz obyczajowości publicznej. W celu podniesienia efektywności i skuteczności działań podejmowana jest współpraca z innymi instytucjami – policją (w tym Komisariatem Wodnym Policji), Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A., Zarządem Infrastruktury Komunalnej i Transportu. Dużą wagę przykładano do stanowczego egzekwowania ustawowych przepisów dotyczących spożywania alkoholu w miejscach zabronionych.

Osiągnięte efekty:

Wykonano ogółem **55057** służb patrolowych, w tym **2806** wspólnie z policją. W wyniku tych działań:

- ujęto **18** osób poszukiwanych przez Policję,
- ujęto **244** sprawców przestępstw,
- ujawniono **96** przestępstw, których sprawców nie ujęto,
- ujawniono **155440** wykroczeń, a w stosunku do sprawców zastosowano następujące sankcje:
 1. pouczone **77306** sprawców
 2. ukarano mandatem karnym **70453** osoby
 3. skierowano **7681** wniosków o ukaranie do sądu
- do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień do wytrzeźwienia przewieziono **3488** osób,
- do miejsca zamieszkania odwieziono **324** osoby nietrzeźwe.

„Sąsiedzkie czuwanie”

Opis działań i osiągnięte efekty:

W celu ciągłej poprawy stanu czystości i porządku zacieśniano współpracę z Radami Dzielnic oraz mieszkańcami, którzy konsekwentnie zachęceni są do prezentowania zachowań prospołecznych. W minionym roku kontynuowane były dyżury strażników rejonowych w siedzibach Rad Dzielnic, spotkania kierownictwa poszczególnych Oddziałów z przedstawicielami spółdzielni mieszkaniowych oraz spotkania z mieszkańcami. Podczas tych spotkań strażnicy sugerują możliwe rozwiązania pojawiających się problemów oraz informują o podejmowanych działaniach.

W ubiegłym roku przeprowadzono **621** spotkań z radnymi i **1010** z mieszkańcami, w trakcie których przyjęto odpowiednio **448** i **1076** zgłoszeń.

Ponadto w minionym roku szczególny nacisk położony został na działania informacyjne skierowane do mieszkańców. Głównym celem prowadzonych działań było zaktywizowanie środowisk lokalnych do działania na rzecz czystości i porządku oraz zachęcanie do współpracy ze Strażą Miejską.

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań w segmencie represyjno – restrykcyjnym wyniosły **8874,05 zł**.

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY

„Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami”

Opis działań:

Zakresem działań realizowanych w ramach programu, zostały objęte szkoły podstawowe, spółdzielnie mieszkaniowe oraz inne instytucje społeczne. Głównymi celami było zaoferowanie dzieciom i młodzieży oraz ich opiekunom możliwości spędzenia czasu w interesujący sposób, przedstawienie zadań formacji jaką jest Straż Miejska, zaprezentowanie stanu wyszkolenia oraz posiadanych środków technicznych będących na wyposażeniu strażników. W trakcie imprez prowadzona była także działalność informacyjna – rozdawane były materiały zachęcające do aktywności społecznej oraz edukacyjna – prezentowane były treści związane z bezpieczeństwem, przepisami prawa oraz sposobami unikania zagrożeń.

Osiągnięte efekty:

Realizując zadania przewidziane w programie strażnicy miejscy organizowali lub brali udział w **163** konkursach lub festynach, przeprowadzili **23** pokazy sprzętu będącego na wyposażeniu formacji podczas których demonstrowali taktykę i technikę interwencji, podczas **497** godzin zajęć sportowych propagowano bezpieczne zachowania wśród dzieci uczęszczających do szkół podstawowych oraz wśród seniorów. Ponadto zrealizowano **68** godzin lekcyjnych zajęć z samoobrony.

„Współpracujmy”, „Unikaj Zagrożeń” i „Przyjazna szkoła”

Opis działań:

W minionym roku działania strażników Referatu Profilaktyki skupiły się na kontynuacji i utrwalaniu wypracowanych modeli współpracy pomiędzy instytucjami zaangażowanymi w realizację powyższych programów – szkół podstawowych i gimnazjalnych. Zwiększono także liczbę współpracujących szkół licealnych, szkół zawodowych i techników, placówek edukacyjnych, jednostek miejskich. W minionym roku ofertę adresowaną do szkół (konkursy: „Prawo i My”, „Prawo, Ratownictwo, Bezpieczeństwo” „Z Prawem na Ty”, „Bezpieczna droga do szkoły”) poszerzono o konkursy „Strażnik Czasu” oraz „Kibic Fair Play”.

Osiągnięte efekty:

Realizując powyższe założenia programów:

- przeprowadzono **3893** zajęcia lekcyjne,
- ujawniono **142** nieletnich używających wyrobów tytoniowych, nierealizujących obowiązku szkolnego, spożywających napoje alkoholowe lub popełniających czyny zabronione,
- wykonano i przekazano książki, nagrody, upominki, materiały informacyjne uczestnikom organizowanych zajęć.

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań w segmencie prewencyjno – wychowawczym wyniosły **37 318,71 zł**.

SEGMENT PORZĄDKOWY

„Czyste place zabaw i piaskownice”

Opis działań i osiągnięte efekty:

Strażnicy miejscy kontrolują place zabaw i piaskownice, zwracając szczególną uwagę na wyposażenie placu, jego oznakowanie oraz czystość zarówno na terenie jak i wokół placu. Działania te mają na celu zapewnienie dzieciom zabawy w bezpiecznym i czystym otoczeniu. W 2011 roku skontrolowano **465** takich obiektów. Z każdym rokiem można zauważyć znaczącą poprawę w tym zakresie – przeważają oceny bardzo dobre i dobre. Nieprawidłowości stwierdzono w przypadku kilku placów zabaw, a dotyczyły one m.in. nieczytelnej i nadającej się do wymiany tablicy informacyjnej, zanieczyszczenia piaskownicy śmieciami, uszkodzonego obramowania piaskownicy. Informacje na temat zauważonych braków w każdym przypadku przekazano zarządom placów, zobowiązując do ich niezwłocznego usunięcia. W wyniku ponownej kontroli nie stwierdzono już nieprawidłowości.

„Czyste miasto”

Opis działań:

Zapewnieniu estetyki miasta służą działania sekcji ekologicznych oraz strażników rejonowych imiennie odpowiedzialnych za stan czystości i porządku w podległym rejonie miasta. Dodatkowo działania te wspierane były przez działania Sekcji Utrzymania Porządku i Przeciwdziałaniu Graffiti, której celem było ujawnianie osób umieszczających ogłoszenia w miejscach do tego nie przeznaczonych, a także niszczących mienie poprzez umieszczanie napisów na elewacjach budynków i budowli. Podejmowane działania skupiały się na: ciągłych kontrolach posesji, podczas których sprawdzane były umowy na wywóz nieczystości; obserwowaniu miejsc, w których wyrzucane są odpady bytowe, co w konsekwencji doprowadza do powstawania wysypisk; obserwowaniu miejsc, w których bez zgody właścicieli umieszczane były ogłoszenia; zwracaniu szczególnej uwagi na przypadki niszczenia zieleni i zaśmiecania miejsc publicznych.

Ponadto w wyniku porozumienia pomiędzy Strażą Miejską Miasta Krakowa a Okręgowym Inspektoratem Służby Więziennej pod nadzorem strażników miejskich osadzeni w Zakładzie Karnym w Nowej Hucie oraz Areszcie Śledczym przy ul. Montelupich usuwali z elewacji plakaty, napisy, graffiti, a także sprząтали gminne ulice i chodniki.

Osiągnięte efekty:

W czasie realizacji zadań określonych w programie strażnicy:

- ujawnili **20182** wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego,
- ujawnili **2925** wykroczeń opisanych w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach i wydane na podstawie delegacji ustawowej Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Kraków,
- ujawnili **557** wykroczeń polegających na umieszczaniu ogłoszeń w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
- doprowadzili do usunięcia **860** pojazdów nieużytkowanych.

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań w segmencie porządkowym wyniosły **2938 zł**.

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

„Bezpieczne dojście do szkoły”

Opis działań:

Nad zapewnieniem bezpieczeństwa w drodze do szkoły czuwają funkcjonariusze Referatu Profilaktyki. Strażnicy ci szczególną uwagę poświęcają otoczeniu szkół, w tym oznakowaniu, elementom infrastruktury drogowej i zachowaniu uczestników ruchu drogowego – sposobowi parkowania i przekraczania jezdni, brakom tańcuchów oddzielających chodnik od jezdni, brakom w oznaczeniu poziomym przejść dla pieszych, słabo widocznym pasom przejść dla pieszych, ubytkom w progach zwalniających, uszkodzeniom ogrodzenia terenów szkolnych, przysłoniętych przez gałęzie drzew znakom drogowym.

Należy także podkreślić, że znajomość przepisów Prawa o ruchu drogowym stanowi nieodłączny element konkursów adresowanych do uczniów szkół z terenu Krakowa, a uzupełnianych przez liczne imprezy, finansowane ze środków Straży Miejskiej i Dzielnic, ograniczone terytorialnie do obszaru działania poszczególnych Oddziałów Straży Miejskiej Miasta Krakowa. Wymienione oddziaływania znajdują także odzwierciedlenie w pomocy strażników przy przeprowadzaniu egzaminów na kartę rowerową.

Nie można też pominąć faktu, że z ogólnej liczby ujawnianych wykroczeń z zakresu przepisów przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji pewną liczbę stanowią interwencje związane z nieprzestrzeganiem przepisów przez pieszych. Należy jednak pamiętać, że strażnicy zwracają uwagę na społeczną szkodliwość czynu każdego ze sprawców.

Osiągnięte efekty:

- bieżące przekazywanie nieprawidłowości w oznakowaniu, infrastrukturze drogowej, stanie technicznym nawierzchni dróg,
- realizowanie zajęć z zakresu przepisów ruchu drogowego i bezpiecznych zachowań w ruchu drogowym przy wykorzystaniu ciekawych pomocy edukacyjnych.

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne lato”

Opis działań:

W celu zapewnienia bezpiecznego wypoczynku w okresie ferii i wakacji Referat Profilaktyki podjął następujące działania:

- zorganizowano i przeprowadzono turnieje tenisa stołowego, piłki nożnej, turniej strzelecki i festyny,
- prowadzono zajęcia z wykorzystaniem „Autochodzika” w przedszkolach pełniących dyżury, a tematyka zajęć obejmowała naukę bezpiecznego przechodzenia przez jezdnię i bezpiecznego zachowania się na drodze, unikanie zagrożeń oraz przepisów prawa,
- zorganizowano zajęcia w świetlicach i klubach, prowadzono pokazy taktyki i techniki interwencji itp.,
- wzmożono działania informacyjne w ramach Programu Odpowiedzialnej Sprzedaży Stop18!,
- kontrolowano miejsca gromadzenia się młodzieży, patrolowano tereny szkół pod kątem przeciwdziałania niszczeniu mienia,
- organizowano zajęcia sportowe (piłka nożna, koszykówka i ogólnorozwojowe) – na boiskach w Parku AWF i w sali gimnastycznej Straży Miejskiej na ul. Dobrego Pasterza 116,
- przeprowadzono szkolenia strażników Referatu Profilaktyki.

Nakłady finansowe poniesione na realizację zadań w segmencie komunikacyjnym – **23 432,10 zł.**

Ponadto na potrzeby realizowanych działań za kwotę **14 500 zł** zakupiono 3 komputery przenośne wraz z oprogramowaniem oraz urządzenie wielofunkcyjne wraz z zapasem tonerów.

Z uwagi na sytuację finansową oraz ograniczenia związane z wydatkowaniem środków publicznych oszczędzono **12 937,14 zł.**

KOMENDA MIEJSKA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ

SEGMENT PREWENCYJNO – WYCHOWAWCZY

„Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami”

Opis działań:

Zakresem działań zostały objęte szkoły podstawowe, spółdzielnie mieszkaniowe oraz przedstawiciele innych instytucji społecznych. Głównymi celami programu było uświadomienie dzieciom i młodzieży zagrożeń powodowanych przez pożary, przypomnienie sposobów postępowania w przypadku powstania pożarów i innych miejscowych zagrożeń oraz organizacja wypoczynku dzieciom i młodzieży w rejonie swojego miejsca zamieszkania. Organizowano pokazy sprzętu ratowniczego i przekazywano informacje dotyczące zasad zachowania się w czasie powstania pożaru lub innego zagrożenia. Budowano także lodowiska dla dzieci i młodzieży.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

1. Strażacy wykonali **4** pokazy sprzętu ratowniczego dla około **50** osób połączone z przekazaniem informacji dotyczących bezpieczeństwa pożarowego.
2. Strażacy Komendy pomagali przy budowie 1 lodowiska dla dzieci i młodzieży.

SEGMENT PORZĄDKOWY

„Bezpieczne lokale”

Opis działań:

Zakresem działań zostały objęte obiekty i tereny gdzie organizowane są imprezy masowe i inne zgromadzenia. Głównym celem programu była poprawa poziomu bezpieczeństwa uczestników imprez masowych i innych zgromadzeń oraz współdziałanie służb porządkowych zabezpieczających imprezy masowe i inne zgromadzenia.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

Wydano **100** opinii dotyczących imprez masowych i **52** opinie dotyczące pozostałych zgromadzeń. Celem poprawy bezpieczeństwa niektórych dużych imprez i zgromadzeń do ich zabezpieczenia **30** razy zadysponowano strażaków i samochody ratownicze.

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

„Bezpieczne skrzyżowania i ulice”

Opis działań:

Zakresem działań zostały objęte drogi, obiekty i tereny miasta Krakowa. Głównymi celami programu była stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- prowadzenie działań kontrolnych wobec transportu drogowego materiałów niebezpiecznych,
- udrażnianie szlaków komunikacyjnych po wypadkach i kolizjach,
- utrzymanie w stanie drożności dojazdów do obiektów i terenów oraz propozycje modyfikacji stanu obecnego.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

1. Wykonano **1215** działań ratowniczych w komunikacji drogowej i **17** w komunikacji kolejowej.
2. Podczas wykonywanych czynności kontrolno - rozpoznawczych, organizowanych ćwiczeń, działań ratowniczych prowadzono kontrole możliwości dojazdu pojazdów pożarniczych do budynków mieszkalnych i terenów będących w zarządzie wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych oraz na terenie zakładów pracy. W razie stwierdzenia nieprawidłowości wydano decyzje administracyjne.

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

Opis działań:

Zakresem działań zostały objęte obiekty budowlane i tereny miasta Krakowa. Głównym celem była stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- rozpoznawanie wielkości i skutków powodzi - na miejscu zdarzenia,
- wykonywanie działań ratowniczych podczas powodzi,
- opracowanie procedury postępowania w czasie zdarzeń,
- nadzór nad przestrzeganiem przepisów przeciwpożarowych,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie pożarów,
- kontrole w zakładach posiadających toksyczne środki przemysłowe,
- wykonanie praktycznych ćwiczeń taktyczno – bojowych na obiektach,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w razie uwolnienia się toksycznych środków przemysłowych,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie katastrof budowlanych.

Osiągnięte efekty oraz poniesione nakłady finansowe:

1. Wykonano:

- **95** działań ratowniczych związane z usuwaniem skutków opadów deszczu,
- **30** działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków przyboru wód,
- **2** działania ratownicze związane z usuwaniem skutków opadów śniegu,
- **47** działań ratowniczych na obszarach wodnych.

2. Aktualizowano dwa razy „Plan Ratowniczy”.

3. Przeprowadzono ogółem **690** czynności kontrolno – rozpoznawczych w następujących zakresach:

a/ kontroli przestrzegania przepisów ppoż. – **397** czynności m.in. w:

- obiektach użyteczności publicznej - **232**,
- obiektach zamieszkania zbiorowego - **86**,
- budynkach mieszkalnych wielorodzinnych - **47**,
- obiektach produkcyjno-magazynowych – **28**,
- zakładach stwarzających zagrożenie dla ludzi i środowiska – **4**.

b/ oceny zgodności wykonania obiektu budowlanego z projektem budowlanym – **293**, w ramach tych czynności wydano **58** sprzeciwów w sprawie przystąpienia do eksploatacji obiektów.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolno-rozpoznawczych wydano:

- **93** decyzje administracyjne nakazujące usunięcie nieprawidłowości po przeprowadzonych czynnościach kontrolno - rozpoznawczych,
- **131** opinii pod względem ochrony ppoż.,

-2 upomnienia,

-nie wszczęto postępowania egzekucyjnego,

- nie wydano decyzji zakazujących eksploatacji obiektów i terenów,

- w **123** przypadkach wystąpiono do innych organów z informacją o stwierdzonych nieprawidłowościach w zabezpieczeniu przeciwpożarowym obiektów i terenów.

W 2011 r. opracowano **39** analiz, sprawozdań i informacji dotyczących stanu bezpieczeństwa pożarowego na terenie działania KM PSP w Krakowie, w tym dotyczące: katalogu zagrożeń, wdrażania monitoringu pożarowego, zagrożeń w transporcie towarów niebezpiecznych, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w wybranych obiektach użyteczności publicznej, przemysłowych i magazynowych, w których wystąpienie pożaru może spowodować zagrożenie dla środowiska i znaczne straty materialne oraz analizę odnośnie realizacji zadań w zakresie przeciwdziałania poważnym awariom przemysłowym, w tym:

- „Aktualizacja Katalogu Zagrożeń”,

- „Sprawozdanie z czynności kontrolno-rozpoznawczych na terenie przedsiębiorstw posiadających towary niebezpieczne”,

- „Sprawozdanie z realizacji zadań PSP w ramach akcji Bezpieczne zimowisko 2011 oraz Bezpieczne wakacje”,

- „Informacja z kontroli stanu przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w obiektach letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży – LATO 2011”,

- „ Informacja o stanie bezpieczeństwa ochrony przeciwpożarowej oraz o zagrożeniach pożarowych Powiatu Krakowskiego”,

- „Informacja w zakresie kwalifikacji obiektów do zimowego wypoczynku dzieci i młodzieży ZIMA 2011”,

- „Analiza stopnia zagrożenia gmin powiatu krakowskiego”,

- „Zestawienie czynności kontrolno-rozpoznawczych przeprowadzonych w 2011 r. w szpitalach psychiatrycznych i oddziałach psychiatrycznych w szpitalach ogólnych”,

- „Zestawienie czynności kontrolno-rozpoznawczych przeprowadzonych w 2011 r. w obiektach, których ściany lub stropy wykonano z materiałów palnych”,

- „Zestawienie czynności kontrolno-rozpoznawczych przeprowadzonych w obiektach sakralnych w 2011 r.”,

- „Informacja z czynności kontrolno-rozpoznawczych w budynkach socjalnych”,

- „Informacja dotycząca transportu substancji niebezpiecznych”,

- „Informacje i analizy działań podjętych w związku z polską prezydencją w Radzie Unii Europejskiej”,

- „Informacje i analizy działań podjętych w związku z EURO 2012”.

4. Prowadzono **2980** działań ratowniczych podczas pożarów, w tym **104** podczas pożarów średnich.

5. Przeprowadzono **ok. 250** spotkań związanych z zapoznaniem z obiektem oraz ćwiczeń na terenie zakładów pracy i obiektów użyteczności publicznej. Część ww. ćwiczeń zawierała elementy ewakuacji ludzi z terenu objętego działaniami ratowniczymi. Ćwiczano m.in. w obiektach ARCELORMITTAL podczas ćwiczeń taktyczno-bojowych 2011, Opactwie Benedyktynów w Tyńcu, Instytucie Metalurgii i Inżynierii Materiałowej przy ul. Reymonta 25, Hotelu Swing, CH Kaufland Polska, budynku Quattro Business Park, budynku Instytutu Muzykologii przy ul. Westerplatte 10, w Zakładzie Uzdatniania Wody „Bielany”, w budynku

Instytutu Farmakologii PAN, budynku Castoramy Kraków przy ul. Zakopiańskiej 62a, budynku Philip Morris Polska S.A., budynku Katedry Biochemii Lekarskiej CM UJ, w Instytucie Gospodarki Surowcami Mineralnymi i Energia PAN, Collegium Medicum przy ul. Grodzkiej 53, na terenie Katedry Wawelskiej („Prowadzenie działań ratowniczo-gaśniczych w obiektach zabytkowych”), na terenie ogródków działkowych w przy ul. Łupaszki („Prowadzenie akcji ratowniczo-gaśniczej w przypadku katastrofy pasażerskiego statku powietrznego”). Przeprowadzono ćwiczenia ewakuacyjne w szkołach podstawowych, akademikach, teatrach, obiektach sportowych, obiektach służby zdrowia, obiektach administracyjnych, obiektach handlowych, na terenie zakładów pracy i na akwenach wodnych.

6. Prowadzono:

- **109** działań ratowniczych w czasie chemicznych miejscowych zagrożeń,
- **7** działań ratowniczych podczas miejscowych zagrożeń ekologicznych.

Ogółem na terenie miasta Krakowa strażacy prowadzili działania ratownicze podczas **4822** miejscowych zagrożeń.

7. Prowadzono:

- **163** działania ratownicze związane z usuwaniem skutków działania silnych wiatrów,
- **15** działań ratowniczych w czasie budowlanych miejscowych zagrożeń,
- **16** działań ratowniczych podczas miejscowych zagrożeń związanych z awariami infrastruktury komunalnej.

OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Pomoc Ofiarom Przestępstw i Patologii Społecznych

Cele programu:

Podobnie jak w latach poprzednich, w ramach programu „Bezpieczny Kraków” Ośrodek Interwencji Kryzysowej realizował następujące cele:

1. Oferta całodobowej, bezpłatnej, kompleksowej i profesjonalnej pomocy psychologicznej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.
2. Oferta bezpłatnych konsultacji psychiatrycznych dla ofiar przestępstw.
3. Oferta bezpłatnych porad prawnych w zakresie prawa karnego i cywilnego.
4. Kontynuacja prac nad budowaniem zintegrowanego systemu pomocy dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Z uwagi na specyficzną sytuację w jakiej znajduje się ofiara przestępstwa, pomoc dla niej musi być udzielana na wielu płaszczyznach (psychologicznej, medycznej, prawnej). System pomocy dla ofiar przestępstw wymaga współpracy specjalistów i wielu instytucji.

Opis działań:

1. Pomoc psychologiczna dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Podstawowym celem programu jest świadczenie specjalistycznej, profesjonalnej pomocy psychologicznej bezpośrednim i pośrednim ofiarom przestępstw.

Realizacja tego zadania prowadzona jest przez:

- Jak najszybsze docieranie do osób poszkodowanych w wyniku przestępstwa.
- Aktywny kontakt, kompleksową, profesjonalną pomoc psychologiczną w zakresie: zdrowienia po traumie, psychoedukacji dotyczącej reakcji pourazowych, diagnozy systemu wsparcia, pomocy w budowaniu i odtwarzaniu systemu wsparcia.

Działania interwencyjne wobec ofiar przestępstw:

- interwencje indywidualne,

- interwencje rodzinne,
- interwencje w społecznościach lokalnych i instytucjach,
- interwencje w terenie, w miejscu pobytu ofiar.

W stosunku do większości zgłaszających się do OIK osób, podejmowane były następujące działania interwencyjne:

- kontakty osobiste,
- kontakt psychologa z osobami poszkodowanymi na miejscu zdarzenia lub w miejscu pobytu ofiar,
- interwencje osobiste i telefoniczne w różnych instytucjach, w sprawach klientów,
- kontakt z policją, kuratorami sądowymi, pracownikami socjalnymi i innymi instytucjami,
- kierowanie do innych, specjalistycznych instytucji.

W ramach udzielanej pomocy psychologicznej, w uzasadnionych sytuacjach przeprowadzona była dodatkowa diagnoza stanu psychicznego za pomocą kwestionariuszy objawowych, oceniających nasilenie objawów pourazowych. Pozwalało to na zaplanowanie adekwatnej do stanu klienta pomocy i monitorowanie jego stanu.

2. Zasady organizacyjne przyjmowania zgłoszeń w ramach programu.

Statutowa działalność Ośrodka stanowi zaplecze dla prowadzenia programu, umożliwia przyjmowanie zgłoszeń i kwalifikację do programu w ramach pierwszorazowego kontaktu klientów z OIK. W ramach tej działalności OIK zapewnia następujące warunki:

- całodobowy system pomocy psychologicznej, przez każdy dzień tygodnia, także w dni ustawowo wolne od pracy, tj. soboty, niedziele, dni świąteczne,
- w godzinach 8.00-20.00 dyżur pełni co najmniej dwóch psychologów, którzy dyżurują przy telefonach oraz przyjmują w Ambulatorium zgłaszające się osoby,
- w godzinach nocnych dyżur pełni jedna osoba, w razie potrzeby istnieje możliwość wezwania dodatkowej osoby,
- nie ma potrzeby przedstawiania żadnych dokumentów warunkujących otrzymanie pomocy,
- osoba poszukująca pomocy może zachować anonimowość i nie ujawniać swoich danych osobowych.

3. Oferta konsultacji lekarskich - psychiatrycznych.

Osoby poszkodowane w wyniku rozmaitych zdarzeń, będące często w ostrych stanach reakcji pourazowych, wymagają pilnej i specjalistycznej konsultacji lekarskiej w celu obrony stanu psychicznego i fizycznego, bardzo często doraźnego zabezpieczenia środkami farmakologicznymi.

Dlatego od kilku lat dokładamy starań, aby klienci programu mieli możliwość skorzystania na terenie OIK z jednorazowej lub w miarę potrzeb, kilkukrotnej konsultacji psychiatrycznej u lekarza-psychiatry, specjalizującego się w reakcjach i zaburzeniach pourazowych. W uzasadnionych sytuacjach istnieje możliwość zorganizowania wspólnej wizyty domowej lekarza i psychologa OIK.

4. Oferta pomocy prawnej.

Konsultacje prawne i pomoc w przygotowaniu pism procesowych z zakresu prawa karnego, rodzinnego i cywilnego.

Według wypracowanych w poprzednich latach zasad, zgłaszane przez klienta zagadnienia prawne były omawiane w pierwszej kolejności z psychologiem prowadzącym interwencję, a następnie po wstępnym sformułowaniu i doprecyzowaniu problemu prawnego klient był kierowany na konsultację prawną.

5. Popularyzacja wiedzy na temat oferty programowej OIK na rzecz ofiar przestępstw.

Pamiętając jak ważna jest wiedza o możliwości skorzystania z pomocy dla osób potrzebujących, od początku realizacji programu przez OIK podejmujemy starania nad upowszechnieniem informacji na temat Ośrodka jako placówki świadczącej pomoc na rzecz ofiar przestępstw.

W minionym roku ww. informacje były systematycznie dostarczane osobom potrzebującym pomocy poprzez nasz kontakt z placówkami pomocy społecznej, policją, strażą pożarną i służbą zdrowia.

Informacje na temat Ośrodka i zakresu jego działań znajdują się na stronie internetowej OIK, jak również na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa.

6. Formy oddziaływań psychologicznych wykonane w ramach programu w 2011 roku.

- Psychologiczna pomoc ambulatoryjna lub w miejscu zdarzenia i pobytu klienta, o charakterze wsparcia, poradnictwa i indywidualnej terapii dla ofiar przestępstw i patologii społecznej.
- Grupy wsparcia dla kobiet i dzieci doświadczających przemocy domowej, mające charakter psychoedukacyjny i oparty na zdobywaniu umiejętności społecznych. Oferta grupy wsparcia uzupełnia ofertę indywidualnej pomocy psychologicznej, medycznej dla uczestniczek programu.

Celem grup jest zminimalizowanie skutków przemocy w rodzinach w postaci przewlekłych zaburzeń pourazowych negatywnie wpływających na rozwój osobowości oraz zapobieganie powielania wzorców relacji występujących w rodzinie.

WSKAŹNIKI ILOŚCIOWE- ANALIZA STATYSTYCZNA

DANE DOTYCZĄCE OPIEKI PSYCHOLOGICZNEJ W 2011 r.

W ramach programu opieką psychologiczną, jednorazową i długoterminową zostało objętych **136 osób**.

W ramach długoterminowej opieki psychologicznej dla osób poszkodowanych odbyło się w sumie:

- **336 osobistych spotkań,**
- **38 interwencji w terenie,**
- **37 spotkań grupy wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy w rodzinie,**
- **13 spotkań grupy psychoedukacyjnej dla dzieci doświadczających przemocy w rodzinie.**

Przykłady przestępstw i wydarzeń traumatycznych, których ofiarą padły osoby poszkodowane pozostające w kontakcie psychologicznym w OIK:

- drastyczna przemoc domowa,
- traumatyczna śmierć bliskiej osoby,
- usiłowanie zabójstwa i zabójstwo dokonane,
- gwałt i wykorzystanie seksualne,
- samobójcza śmierć bliskiej osoby,
- wypadek komunikacyjny,
- katastrofa lotnicza.

DANE DOTYCZĄCE INTERWENCJI W TERENIE

W minionym roku psychologowie OIK przeprowadzili:

38 interwencji w terenie (101 godzin).

W ramach tych interwencji opieką psychologiczną objętych zostało **104 osób**.

Przykłady sytuacji, w których psychologie byli wzywani na miejsce zdarzenia lub do miejsca pobytu ofiar:

- zabójstwo mężczyzny przez grupę zamaskowanych sprawców,
- wypadek komunikacyjny,
- samobójcza śmierć męża/ojca,
- drastyczna przemoc ze strony męża/ konkubenta/ojca,
- tragiczna śmierć w miejscu pracy,
- katastrofa lotnicza.

DANE DOTYCZĄCE KONSULTACJI LEKARSKICH-PSYCHIATRYCZNYCH

W minionym roku w ramach realizowanego programu udzielono:

224 konsultacje lekarskie

W ramach tych konsultacji opieką zostało objętych **85 osób**.

Część osób skorzystała z jednorazowej konsultacji lekarskiej, część osób natomiast wymagała regularnych spotkań kontrolnych z lekarzem psychiatrą.

DANE DOTYCZĄCE KONSULTACJI PRAWNYCH

W minionym roku w ramach realizowanego programu pomocy udzielono:

4 konsultacje prawne dla 4 osób.

Wskaźniki ilościowe - zestawienie

I. Pomoc psychologiczna w kontakcie osobistym:

Liczba osób pozostających w opiece psychologicznej w kontakcie osobistym: **126**

Liczba spotkań indywidualnych i rodzinnych dla osób pozostających w opiece: **336**

II. Interwencje w terenie:

W minionym roku odbyło się **38** interwencji w terenie, tj. **101 godzin**

Liczba osób objętych pomocą: **104**

III. Opieka medyczna/psychiatryczna:

Liczba osób objętych pomocą psychiatryczną: **85**

Liczba konsultacji psychiatrycznych: **224**

IV. Opieka prawna:

Liczba osób objętych pomocą psychiatryczną: **4**

Liczba konsultacji psychiatrycznych: **4**

ANALIZA JAKOŚCIOWA ZGŁOSZEŃ PRZYJĘTYCH W RAMACH PROGRAMU.

Analiza tematyczna spraw, z którymi zwracały się osoby poszkodowane, pozwala wyodrębnić następujące kategorie problemów:

1. Przemoc ze strony osoby bliskiej.
2. Traumatyczna śmierć bliskiej osoby.
3. Usiłowanie zabójstwa i zabójstwo dokonane.
4. Gwałt i wykorzystanie seksualne.
5. Samobójcza śmierć bliskiej osoby.
6. Wydarzenia traumatyczne nie objęte powyższymi kategoriami (np. wypadki komunikacyjne).

Ad 1. Przemoc ze strony osoby bliskiej.

W ramach programu odbyły się **174 spotkania osobiste** z ofiarami przemocy ze strony bliskiej osoby i **12 interwencji w terenie**, podczas których pomocą psychologiczną zostały objęte rodziny i pojedyncze osoby.

Przez wszystkie lata realizacji Programu Pomocy dla Ofiar Przestępstw i Patologii Społecznych przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie, najliczniejszym problemem zgłoszonym jest kategoria przemocy ze strony bliskiej osoby.

Kategoria ta obejmuje przemoc psychiczną, fizyczną, seksualną.

W kategorii tej ujęto zgłoszenia ze wskazaniem na przemoc ze strony bliskiej:

- osoby (najczęściej kobiety i dzieci), będące ofiarami wieloletniej drastycznej przemocy fizycznej i psychicznej,
 - rodziny nadal doświadczające przemocy ze strony sprawcy, mającego już wyrok za znęcanie się nad rodziną,
 - osoby, które zgłosiły się do OIK bezpośrednio po sytuacji przemocy ze strony osoby bliskiej,
 - osoby, które w związku z sytuacją przemocy podjęły próbę zmiany sytuacji poprzez wytoczenie sprawcy sprawy karnej o znęcanie się,
 - rodzice będący ofiarami przemocy ze strony swoich dorosłych dzieci.
- Sprawcami przemocy byli najczęściej partnerzy życiowi, mężowie, ojcowie, także dorosłe dzieci znęcające się nad rodzicami.

Ad 2. Traumatyczna śmierć bliskiej osoby.

W ramach programu odbyło się **28 spotkań osobistych** z osobą w sytuacji traumatycznej śmierci osoby bliskiej oraz **9 interwencji w terenie**.

Przykładowe zgłoszenia:

- tragiczna śmierć siostry/syna/brata w niejasnych okolicznościach,
- tragiczna śmierć w miejscu pracy.

Ad 3. Usiłowanie zabójstwa i zabójstwo dokonane.

W grupie tej znalazły się osoby poszukujące pomocy psychologicznej w związku z zabójstwem dokonany lub usiłowaniem zabójstwa. W ramach programu odbyło się **28 spotkań osobistych i 2 interwencje w terenie**. Osoby korzystające z pomocy psychologicznej to ofiary bezpośredniego usiłowania zabójstwa lub świadkowie zabójstwa.

Ad 4. Gwałt i wykorzystanie seksualne.

W ramach programu odbyło się **41 spotkań osobistych** w OIK, podczas których pomocą psychologiczną zostały objęte ofiary gwałtu lub wykorzystania seksualnego oraz ich rodziny.

Ad 5. Samobójcza śmierć bliskiej osoby.

W grupie tej znalazły się osoby poszukujące pomocy psychologicznej w związku z samobójczą śmiercią bliskiej osoby. W minionym kwartale odbyło się **59 spotkań osobistych** w OIK, oraz **10 interwencji w terenie**, podczas których pomocą psychologiczną zostały objęte rodziny i pojedyncze osoby.

Ad 6. Wydarzenia traumatyczne nie objęte powyższymi kategoriami.

W ramach programu odbyły się **2 spotkania osobiste** w OIK i **7 interwencji w terenie**.

W tej grupie znalazły się osoby, które doznały różnego rodzaju wydarzeń traumatycznych, nie związanych z wymienionymi wyżej kategoriami przestępstw i urazów.

Przykładowe sytuacje z tej kategorii to:

- ofiary wypadków komunikacyjnych,
- ofiary katastrofy lotniczej.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie w roku 2011 po raz dziesiąty realizował zadania Programu Pomocy dla Ofiar Przestępstw i Patologii Społecznych.

Udzielana przez nas pomoc jest skierowana do osób dotkniętych różnego rodzaju przestępczymi działaniami i wydarzeniami traumatycznymi. Ofiary takich doświadczeń są narażone na gwałtowne i niezwykle intensywne reakcje emocjonalne, które w wysokim stopniu mogą upośledzać funkcjonowanie w dotychczasowych rolach społecznych i zawodowych. Szybka i adekwatna pomoc dla takich osób może znacząco poprawić ich stan psychiczny, zmniejszyć koszty społeczne i ekonomiczne, jakie ponosi budżet państwa.

Podstawowe kryteria wartościujące taką pomoc to:

1. Jak najszybsze jej udzielanie.
2. Profesjonalność.
3. Kompleksowość i interdyscyplinarność.

W wyniku doświadczenia uczestnictwa w programie udało się wypracować zasady regulujące realizację zadań programowych, które wypełniają wymienione wyżej kryteria.

Ad 1. Utrzymanie całodobowej oferty pomocy psychologicznej stanowi istotne zabezpieczenie dla osób poszukujących pomocy w związku z sytuacją bycia ofiarą przestępstwa. Gwarantuje to osobie potrzebującej otrzymanie właściwej i profesjonalnej pomocy niezależnie od pory dnia i tygodnia bez jakichkolwiek utrudnień formalnych.

Bardzo ważnym obszarem udzielania pomocy są interwencje w terenie. Umożliwiają one dotarcie z pomocą do osób, które będąc poszkodowanymi w wyniku rozmaitych zdarzeń, z uwagi na prezentowany stan psychiczny, bądź fizyczny nie mają możliwości osobistego dotarcia do OIK. Umożliwiają również interwencje w większych grupach społecznych, jak klasy szkolne, zespoły pracownicze itp.

Szczególnością interwencji w terenie jest stale rosnąca liczba interwencji na prośbę Policji, dotycząca szczególnie ostrych i trudnych sytuacji (śmierci samobójcze, zabójstwa, nagłe śmierci). W takich sytuacjach psycholog przybywa na miejsce wydarzenia w krótkim czasie po traumatycznym zajściu, najczęściej gdy wciąż toczy się postępowanie policyjno-prokuratorskie. Wzrastająca liczba takich zgłoszeń ze strony Policji świadczy o tym, że działania integrujące system pomocy i rozpowszechniające wiedzę na temat psychologicznych następstw wydarzeń traumatycznych przynosi efekt.

Odpowiedź na takie zapotrzebowania wymaga jednak dużej gotowości i dyspozycyjności pracowników, dlatego niewątpliwie system pomocy oparty o całodobowe dyżury jest w tym przypadku koniecznością i warunkiem jego funkcjonowania.

Ad 2. Udzielanie pomocy ofiarom przestępstw, niejednokrotnie w ostrych stanach pourazowych wymaga fachowej wiedzy i doświadczenia. Pracownicy OIK uczestniczą w licznych wewnętrznych szkoleniach z tego zakresu i posiadają duże doświadczenie z tego obszaru. Konieczny jest jednak ciągły rozwój i podnoszenie kwalifikacji oraz zdobywanie nowych doświadczeń.

Ad 3. Ofiary przestępstw wymagają najczęściej kompleksowej pomocy dotyczącej różnych obszarów funkcjonowania. Ze względu na obecność objawów pourazowych mają mniejsze możliwości w sprawnym zabieganiu o taką pomoc. Dzięki obecności w jednym miejscu

i współpracy specjalistów z różnych dziedzin (psychologowie, lekarz, prawnik), możemy zapewnić interdyscyplinarną i spójną pomoc osobom zgłaszającym się.

Dlatego w minionym roku po raz kolejny staraliśmy się, aby oferta pomocy OIK zawierała również pomoc medyczną - lekarza psychiatry, który konsultował klientów na terenie Ośrodka, uczestniczył w interwencjach w terenie, jak również konsultował z psychologami trudne sprawy pacjentów.

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Niebieska Karta

Podejmowane działania:

1. Ograniczenie przemocy w rodzinie.
2. Zminimalizowanie skutków przemocy w rodzinie.

Osiągnięte wyniki:

1. Liczba wypełnionych "Niebieskich Kart": **297**
2. Liczba interwencji w ramach procedury "Niebieskiej Karty": **294**
3. Liczba rodzin objętych pomocą z powodu przemocy w rodzinie: **241** rodzin (pomoc przyznana na podstawie decyzji administracyjnej). **818** rodzin w ramach realizowanego w MOPS Programu Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Liczba osób, którym udzielono schronienia: **120**

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Poradnictwo prawne i psychologiczne

Podejmowane działania:

Bezpłatne poradnictwo specjalistyczne: prawne i psychologiczne, skierowane do mieszkańców Krakowa.

Osiągnięte wyniki:

1. Liczba porad prawnych / liczba osób, którym udzielono porad prawnych: **11 888** porad/**4 400** osób (w tym 11 430 porad / 4 283 osoby w ramach DP oraz 458 porad / 117 osób w ramach poradnictwa prawnego świadczonego przez Polskie Zrzeszenie Lokatorów z zakresu ochrony praw lokatorów).

Najwięcej porad prawnych udzielono z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego – **3 914** porad, prawa lokalowego – **3 227** porad, pomocy w sporządzeniu pism procesowych – **2 457** porad oraz **1 174** z zakresu zabezpieczenia społecznego. Ponadto w **3** przypadkach udzielono pomocy w interpretacji przepisów, w **171** przypadkach porady z zakresu prawa karnego, **4** porady z prawa spadkowego, **236** z postępowania egzekucyjnego. W kategorii „inne” odnotowano **702** porady (w tym **182** innych - udzielanych telefonicznie).

2. Liczba porad psychologicznych/liczba osób, którym udzielono porad psychologicznych: **5 110** porad/**722** osób.

Najwięcej porad psychologicznych udzielono z zakresu rozwiązywania problemów wychowawczych i rodzinnych – **1 832** porady oraz zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dorosłych – **1 393** porady. Ponadto udzielono **872** porady z zakresu funkcjonowania społecznego poza rodziną, **270** porad z zakresu uzależnień od alkoholu i środków psychoaktywnych, **75** porad z zakresu zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dzieci; **524** porady z zakresu psychoedukacji. W kategorii „inne” m.in. diagnoza odnotowano **116** porad (w tym **37** „inne – udzielane telefonicznie”), oraz **28** opinii psychologicznych/notatek w sprawie klientów.

3. Liczba rodzin objętych pomocą społeczną przyznaną z powodu przemocy w rodzinie: **241** (pomoc przyznana na podstawie decyzji administracyjnej).

818 rodzin objęto wsparciem w ramach realizowanego w MOPS Programu Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

4. Liczba osób, którym udzielono schronienia: **120**.

W 2011 r. MOPS na podstawie decyzji administracyjnych umieścił **57** kobiet w Ośrodku dla Osób Dotkniętych Przemocą. Działalność Ośrodka koncentruje się na zapewnieniu schronienia ofiarom przemocy w celu odizolowania ich od sprawcy przemocy. Udzielane jest również wsparcie psychologiczne, pomoc prawna, pedagogiczna, praca socjalna. Ośrodek

funkcjonuje całodobowo, posiada **50** miejsc noclegowych. W roku 2011 OdODP udzielił schronienia **120** osobom, z czego **57** stanowiły osoby dorosłe, a **63** dzieci.

Poniesione nakłady finansowe:

1. Środki własne (realizatora): 0 zł

2. Środki z budżetu Miasta:

- 425 100 zł (dotacja dla Ośrodka dla Osób Dotkniętych Przemocą przekazywana przez Wydział Spraw Społecznych UMK),
- 482 477,54 zł (koszt realizacji Programu Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie), w tym: 241 240 zł - środki Gminy Miejskiej Kraków, 241 237,54 zł - dotacja z budżetu Wojewody,
- poradnictwo prawne i psychologiczne świadczone przez pracowników MOPS, realizowane w ramach sił własnych.

Uwagi i komentarze:

Wykazana liczba porad prawnych i psychologicznych dotyczy wszystkich mieszkańców Krakowa korzystających z poradnictwa specjalistycznego, a nie tylko ofiar przemocy.

ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ I TRANSPORTU

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Bezpieczne skrzyżowania i ulice; Bezpieczna droga do szkoły

Podejmowane działania:

1. Opracowywanie bieżących analiz bezpieczeństwa ruchu drogowego na podstawie prowadzonej przez ZIKiT bazy danych o wypadkach i kolizjach drogowych.
2. Tworzenie raportu o stanie bezpieczeństwa w ruchu drogowym w Krakowie, czyli opis sytuacji bezpieczeństwa ruchu drogowego, przy użyciu danych o wypadkach i kolizjach drogowych, wraz z częścią adresową (wykaz miejsc niebezpiecznych).
3. W trybie ciągłym (całodobowo, przez wszystkie dni tygodnia) utrzymywana jest dyspozytornia ZIKiT, gdzie na bezpłatny numer telefonu można zgłaszać uwagi dotyczące ulic Krakowa.
4. W roku 2011 zrealizowano modernizację sygnalizacji świetlnej na ulicach:
 - Wielicka – Teligi,
 - Armii Krajowej – Piastowska i Nawojki,
 - Radzikowskiego – Katowicka,
 - Rondo Ofiar Katynia,
 - Opolska – Grażyny,
 - Opolska – Pleszowska,
 - Radzikowskiego – Ojcowska,
 - Opolska – Prądnicka,
 - Opolska – Mackiewiczza,
 - Opolska – Wyki,
 - Jana Pawła II – Meissnera,
 - Kocmyrzowska – Darwina,
 - Kijowska – Młynówka,
 - Wybickiego - Łokietka.
5. Zrealizowano nowe (oraz odnowiono wykonane w poprzednich latach) oznakowanie poziome barwy czerwonej na przejściach dla pieszych w rejonie szkół – łącznie **89** przejść:
 - ulice: Rajska, Szujskiego, Grabowskiego, Michałowskiego, Wrocławska, Starowiślna, Podzamcze, Nawojki, Władysława Łokietka, Kijowska, Dożynkowa, Czarnowiejska, Batalionu Skąta AK, Prądnicka, Mackiewiczza, Kazimierza Wielkiego, Jasnogórska, Teligi x 3 przejścia, Ćwiklińskiej, Łużycka, Limanowskiego, Kobierzyńska x 3 przejścia, Skotnicka, Praska, Tyniecka x 2 przejścia, Bolesława Śmiałego, Bieżanowska x 2 przejścia, Walerego Sławka 2 x

przejścia, Myślenicka, Merkuriusza Polskiego, Myślenicka, Fredry, Zamoyskiego, Snycerska, Beskidzka, Malborska, Łanowa, Forteczna, Włoska, Rękawka, Motyla, Feliksa Wrobela, Myśliwska, Gołaśka, Dobczycka, Włoska, Spółdzielców, Jana Pawła II, Klasztorna, Taszyckiego, Al. Przyjaźni, Bieńczycka, Młyńska, Młyńskie Rondo, Meissnera, Brodowicza, Olszyny, Ułanów, Strzelców, F. Nullo x 2 przejścia, Al. Pokoju, Okulickiego, Dobrego Pasterza, Marii Dąbrowskiej, Obrońców Krzyża, Jancarza, Żeromskiego, Medveckiego, Drożyska, Bolesława Chrobrego, Glinik, Grochowska, Ludźmierska, Pokrzywki, Św. Rodziny, Urszulki, Włodarczyka, Wyciska, Centralna, Poległych w Krzesławicach, Zakopiańska.

6. Zabudowano progi zwalniające – 6 szt. na ul. Królowej Jadwigi i Rydygiera, obniżono prędkość w rejonie szkoły na ul. Bolesława Śmiałego.
7. Wykonano nowe przejścia dla pieszych na ul. Dietla i Tynieckiej.
8. Zamontowano separatory ruchu – 155 m na ul. Zwierzynieckiej.
9. Zrealizowano montaż nowych barier segmentowych, jak i wymianę istniejących łańcuchowych na ulicach: Królowej Jadwigi, Batalionu Skala AK, Władysława Łokietka, Dożynkowej, Kościuszki, Królewskiej, Kazimierza Wielkiego, Księcia Józefa, Wąskiej, Stachiewicza, Paderewskiego, Zdrowej, Bernardyńskiej, Topolowej, Rzeźniczej, Michałowskiego, Loretańskiej, Świętokrzyskiej, Mirowskiej, Grażyny, Lea, Filipa, Boruty Spiechowicza, Wileńskiej, Żeromskiego, Saskiej, Doktora Judyma, Feliksa Wrobela, Konfederackiej, Myśliwskiej.
10. Zamontowano lustra na ulicach: Krowoderskiej i Stachiewicza.
11. Przeprowadzono montaż sygnalizatorów akustycznych dla pieszych na skrzyżowaniach:
 - Jana Pawła II – Zachemskiego,
 - Plac Centralny,
 - Jana Pawła II – Boruty Spiechowicza,
 - Boruty Spiechowicza – Andersa,
 - Królewska – Smoluchowskiego.
12. Zamontowano 6 zestawów aktywnego oznakowania na przejściach dla pieszych, na ulicach: Bieńczycka - Andersa, Krowoderska, Szlak, Księcia Józefa, Tyniecka.
13. Na bieżąco likwidowano ubytki w nawierzchni dróg miejskich. Przeprowadzono remonty nawierzchni na ciągach ulic: Szlak (1556 m²), Makowskiego (3564 m²), Zakątek (528 m²), Zapolskiej (1014 m²), Kamedulska (2621 m²), Kwiecista (723 m²), Sidzińska (412 m²), Królówka (743 m²), Nierówna (484 m²), Medalionów (1270 m²), Wielogórska (1521 m²), Obrońców Tobruku (648 m²), Żywiecka (856 m²), Szmaragdowa (481 m²), Kostrzewskiego (1115 m²), Chrzanowskiego (468 m²), Gruszczyńskiego (824 m²), Doroszewskiego (615 m²), Borkowska (804 m²), Kąpielowa (929 m²), Sławka, Trybuny Ludów, Łużycka (6050 m²), Siemomysła (2885 m²), Zielona (712 m²), Andrychowska (1243 m²), Batki (713 m²), Przy Cegielni (940 m²), Włodarczyka (8332 m²), Okulickiego (1260 m²), Samozwaniec (440 m²), Jaskra (633 m²), Poległych w Krzesławicach (1365 m²).

Osiągnięte wyniki:

1. Zwiększenie bezpieczeństwa dzieci, dzięki podniesieniu czytelności oznakowania oraz obniżeniu dopuszczalnej prędkości na dojazdach do szkół.
2. Zwiększenie bezpieczeństwa pieszych poprzez wykonanie przejść dla pieszych.
3. Uspokojenie ruchu dzięki zabudowaniu progów zwalniających.

4. Zwiększenie bezpieczeństwa ruchu poprzez modernizacje i remonty sygnalizacji świetlnych.
5. Dzięki pracy dyspozytorni ZIKiT - ciągłe monitorowanie układu komunikacyjnego Krakowa i bezzwłoczna reakcja na pojawiające się utrudnienia w ruchu.
6. Dzięki wykonywanym raportom i analizom bezpieczeństwa możliwe jest rozpoznanie występujących zagrożeń bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz ich lokalizacja na sieci ulic miasta.
7. Usuwanie zagrożeń bezpieczeństwa ruchu poprzez poprawę jakości nawierzchni.

Poniesione nakłady finansowe:

1. oznakowanie poziome barwy czerwonej na przejściach dla pieszych w rejonach szkół – **311 610 zł;**
2. montaż luster – **1722 zł,**
3. progi zwalniające – **15 894 zł;**
4. separatory ruchu – **27 608 zł;**
5. bariery segmentowe – **274 134 zł;**
6. sygnalizatory akustyczne dla pieszych – **46 100 zł;**
7. zestawy aktywnego oznakowania na przejściach dla pieszych – **179 000 zł;**
8. modernizacja sygnalizacji świetlnych – **1 086 500 zł;**
9. zamontowanie układów dźwiękowych na skrzyżowaniach – **46 100 zł;**
10. remonty nawierzchni – **5 303 736 zł.**

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE SA

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Bezpieczny dojazd

Podejmowane działania:

Na obszarze objętym komunikacją miejską:

- zmniejszenie liczby kradzieży,
- likwidacja napadów i pobić,
- zapobieganie dewastacjom taboru i wyposażenia przystanków,
- współpraca ze Strażą Miejską w zakresie likwidacji zagrożeń w ruchu drogowym.

Osiągnięte wyniki:

Dzięki współpracy MPK SA z Policją, Strażą Miejską w BUS TV były emitowane spoty o charakterze ostrzegawczo-prewencyjnym. Filmy ostrzegały przed kradzieżami podczas podróżowania komunikacją miejską, zagrożeniach w pojeździe oraz poza nim. Spoty emitowane były w okresie wakacji w miesiącach, w których szczególnie licznie nasze miasto odwiedzane jest przez turystów.

Wspólne patrole skutecznie eliminują agresywne zachowania oraz spożywanie alkoholu w pojazdach komunikacji miejskiej. Inspektorzy MPK i strażnicy miejscy dyscyplinują kierowców, którzy łamiąc przepisy parkują w miejscach niedozwolonych, zbyt blisko szyn, co często uniemożliwia przejazd tramwajom. W 2011 roku kontynuowano prewencję pn. „Bezpieczny powrót”. Podczas tych kontroli nieumundurowane patrole dbają o bezpieczeństwo pasażerów powracających w późne, weekendowe wieczory do miejsc zamieszkania.

- Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przez pasażerów w pojazdach MPK.

Współpraca ze Strażą Miejską – przeprowadzono **241** kontroli, w wyniku których: **49** spraw skierowano do sądu, nałożono **1274** mandaty, pouczone w **83** przypadkach. Łącznie ukarano **2153** razy. Kontrole odbywały się na trasach komunikacyjnych, na pętlach i dworcach MPK SA.

Poniesione nakłady finansowe:

Niewymierne – w ramach kosztów MPK SA (koszt paliwa + płaca inspektora ruchu).

Bezpieczny dojazd (cd)

Podejmowane działania:

Na obszarze objętym komunikacją miejską:

- zmniejszenie ilości kolizji i wypadków,
- likwidacja miejsc szczególnie niebezpiecznych,
- prawidłowe oznakowanie miejsc z dużą ilością kolizji i wypadków.

Osiągnięte wyniki:

W 2011 r. inspektorzy MPK dokonali **40 978** kontroli. Ujawniono **5530** nieprawidłowości. Podczas kontroli, badane są wszystkie aspekty pracy prowadzących. Szczególnie baczność zwraca inspektor podczas kontroli na punktualność jazdy. W 2011 r. przeprowadzono **15 201** kontroli punktualności. Codziennie kontrolowana jest trzeźwość prowadzących pojazdy przed wyjazdem na teren miasta oraz prowadzone są systematyczne kontrole na pętlach komunikacyjnych szczególnie w godzinach wieczornych. Na zmianie A i B codziennie 3-4 radiowozy MPK dokonują systematycznych kontroli na węzłach komunikacyjnych oraz w miejscach szczególnie niebezpiecznych. Systematyczny udział przedstawicieli MPK w spotkaniach z ZIKiT, Policją, Strażą Miejską – opiniowanie projektów organizacji ruchu.

Zamontowano nowy monitoring wizyjny na pętli Biezanów Nowy oraz Mały Płaszów.

- Poprawa dyscypliny prowadzących pojazdy w zakresie przestrzegania przepisów prawa o ruchu drogowym,
- podnoszenie świadomości społecznej w zakresie bezpieczeństwa na drogach poprzez uczestnictwo w Ogólnopolskim Programie Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpiecznie-chce się żyć” oraz szkoleniu organizowanym przez Energo-Inwest-Broker S.A. „Kierowca Emocjonalny”.

Kontrola trzeźwości prowadzących pojazdy – **217 633** kontrole. Kontrola przestrzegania przez prowadzących pojazdy przepisów ruchu drogowego i wewnętrznych MPK (kontrole prowadzone są na bieżąco przez służby nadzoru ruchu). Kontrola przestrzegania ograniczeń prędkości w miejscach szczególnie niebezpiecznych (**2623 kontrole**).

Ponadto ujawniono **50** przypadków nieprzestrzegania przepisów ruchu drogowego przez prowadzących.

- Zmniejszenie ilości miejsc szczególnie niebezpiecznych oraz wyraźna poprawa ich oznakowania.

Wnioskowanie zmian w organizacji ruchu drogowego oraz prawidłowego oznakowania miejsc szczególnie niebezpiecznych, wnioski o naprawę nawierzchni jezdni, zatok przystankowych (ok. **80** wniosków ze strony MPK).

Poniesione nakłady finansowe:

Niewymierne – w ramach kosztów MPK SA

Bezpieczny dojazd (cd)

Podejmowane działania:

Na obszarze objętym komunikacją miejską:

- odpowiednie zabezpieczenie miejsc zdarzeń drogowych i awarii pojazdów,
- likwidacja uszkodzeń infrastruktury.

Osiągnięte wyniki:

Cztery radiowozy, kompletnie wyposażone z pracownikami o odpowiednich kwalifikacjach, którzy na bieżąco likwidują zdarzenia drogowe oraz ich skutki oraz podejmują działania profilaktyczne mające na celu zmniejszenie ilości kolizji, wypadków i wykolejeń pociągów tramwajowych.

Systematyczna współpraca ze Strażą Miejską – **241** kontroli, w tym: nieprawidłowo parkujących kierowców na przystankach MPK – **56** kontroli – **491** osób ukaranych, spożywanie alkoholu w środkach komunikacji miejskiej i na przystankach – **11** kontroli – **85** osób ukaranych, **112** kontroli wobec kierowców łamiących przepisy o ruchu drogowym – ukarano **1156** osób, palenie papierosów – **9** kontroli – ukarano **77** osób. Akcja „Bezpieczny powrót” **41** kontroli - ukarano **224** osoby.

- Usuwanie uszkodzeń w infrastrukturze przystankowej przez służby nadzoru ruchu MPK (**8127** dewastacji).

Poniesione nakłady finansowe:

Niewymierne – w ramach kosztów MPK SA

SEGMENT PORZĄDKOWY

Czyste miasto

Podejmowane działania

Na obszarze objętym komunikacją miejską:

- utrzymanie urządzeń na przystankach w należytym stanie technicznym i o odpowiedniej estetyce oraz czystości peronów i ich otoczenia

Osiągnięte wyniki:

Trzy pojazdy pogotowia technicznego dokonują codziennie napraw i wymiany zdewastowanych urządzeń.

Poprawa estetyki i wyposażenia urządzeń przystankowych. Profilaktyczne patrole na ciągach komunikacyjnych. Systematyczna wymiana zdewastowanych urządzeń oraz kontrole jakości usług świadczonych przez firmy zewnętrzne w zakresie utrzymywania w czystości peronów.

Zamontowano **55** szt. podświetlanych gablot informacyjnych z nowym oświetleniem ledowym na rozkłady jazdy i informację MPK SA. na terenie Nowej Huty.

Zamontowano podświetlaną informację dla pasażerów (nazwa przystanku, nr linii, znak D15/D17) – **140** szt. Zamontowano **65** szt. ławek. Uzupełniono i wymieniono łącznie **150** szt. koszy na śmieci. Zakupiono **4** szt. podświetlanych gablot informacyjnych z zegarem, które będą zamontowane na PKR Krowodrza Górka (T+A), PKR Bronowice Małe (T), PKR Borek Fałęcki (A), PKR Łagiewniki (T).

Poniesione nakłady finansowe:

Koszty MPK SA **ok. 2 000 000 zł.**

WYDZIAŁ EDUKACJI

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

„Bezpieczne lato, bezpieczne ferie”

Podejmowane działania:

Zapewnienie szerokiej oferty spędzania wolnego czasu w okresie ferii zimowych i wakacji letnich dla dzieci i młodzieży na bazie obiektów szkolnych, domów kultury i innych obiektów.

Osiągnięte wyniki:

Program w 2011 r. kontynuowany był w ramach:

„Akcji Zima 2011”, na którą złożyły się:

- akcja w mieście, realizowana przez **13** placówek w **24** lokalizacjach – wydatkowano **39 733,28 zł**,
- akcja wyjazdowa realizowana przez **8** placówek, w ramach której zorganizowano **15** obozów -wydatkowano **41 883,00 zł**;

„Akcji Lato 2011”, na którą złożyły się:

- akcja w mieście, realizowana przez **13** placówek w **20** lokalizacjach – wydatkowano **74 986,41 zł**,
- akcja wyjazdowa, realizowana przez **10** placówek, w ramach której zorganizowano **31** obozów - wydatkowano **134 896,00 zł**.

Nakłady finansowe poniesione na realizację całości programu wyniosły **291 498,69 zł**.

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

„Młody las”

W 2011 r. z powodu braku wydzielonych środków program nie był realizowany.

WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH

SEGMENT RESTRYKCYJNO – REPRESYJNY

Podejmowane działania:

- egzekwowanie od przedsiębiorców przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- cofanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu w przypadkach powtarzających się naruszeń spokoju i porządku publicznego, mających związek ze sprzedażą napojów alkoholowych.

Opis działań:

Sprawdzaniem porządku i zakłóceń wewnątrz i na zewnątrz placówek sprzedających alkohol zajmują się służby do tego powołane, tj. Policja i Straż Miejska, a następnie przesyłają materiał do Wydziału Spraw Administracyjnych, celem dalszego wykorzystania.

W 2011 r. Straż Miejska skontrolowała na zlecenie Wydziału **83** punkty sprzedaży alkoholu.

W 2011 r. wszczęto postępowanie o cofnięcie zezwoleń w **27** placówkach, w tym w **6** z powodu sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i nietrzeźwym, **11** zakłócania porządku publicznego, **10** wbrew warunkom określonym w zezwoleniu.

Osiągnięte wyniki:

Zakończono postępowanie w **14** przypadkach: w **7** przypadkach wydając decyzje o cofnięciu zezwolenia, w 3 przypadkach zostały wydane decyzje o odmowie cofnięcia zezwoleń, a w **4** przypadkach decyzje o umorzeniu postępowania.

% wskaźnik liczby wszczętych postępowań do liczby punktów sprzedaży napojów alkoholowych = 1,04 %

Poniesione nakłady finansowe (w tym w ramach Programu „Bezpieczny Kraków”):

Brak.

SEGMENT PORZĄDKOWY

Podejmowane działania:

- Kontrola i weryfikacja liczby punktów sprzedaży alkoholu (limit i zgodność z zasadami usytuowania).
- Kontrola placówek handlowych sprzedających alkohol.

Opis działań:

1. Analiza usytuowania punktów sprzedaży oraz stopnia wykorzystania limitu.

Wizje wnioskowanych punktów sprzedaży napojów alkoholowych przed wydaniem zezwoleń mają na celu ustalenie czy placówki spełniają warunki ustawowe i zasady usytuowania ustalone przez Radę Miasta Krakowa.

2. Bieżące kontrole, zgłoszenia mieszkańców.
3. Bieżąca analiza stwierdzonych nieprawidłowości, analiza tendencji.

Kontrole miały na celu szeroko pojętą profilaktykę i sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania placówek, a szczególnie czy jest przestrzegany zakaz sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i nietrzeźwym.

Osiągnięte wyniki:

W 2011 r. rozpatrywano **1381** wniosków o wydanie zezwoleń.

Przeprowadzono wizji:

ogółem - **477**, w tym:

- sklepów – **451**,
- lokali gastronomicznych – **26**.

W wyniku wizji stwierdzono **11** kolizji z zasadami usytuowania – **6** na obszarze lub w przypadku, gdzie można odstąpić od zasad. W tej sytuacji występowano o opinię do Rad Dzielnic i po jej uzyskaniu oraz udokumentowaniu przez przedsiębiorcę systemu ochrony, wydano zezwolenia. Negatywnie zaopiniowano **5** wniosków i orzeczono odmowę wydania zezwoleń.

Pracownicy Wydziału przeprowadzili (samodzielnie lub z udziałem funkcjonariuszy Policji) ogółem **100** kontroli, w tym:

- **46** placówek detalicznych,
- **54** placówek gastronomicznych.

W wyniku przeprowadzonych kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości skutkujących wszczęciem postępowania o cofnięcie zezwoleń, stwierdzono jedynie uchybienia o charakterze porządkowym (brak wywieszki o szkodliwości alkoholu, książki kontroli).

% wskaźnik liczby placówek, w których przeprowadzono wizje przed wydaniem zezwoleń odniesiony do liczby wniosków ogółem = 34,54 %.

% udział wniosków odrzuconych do liczby wniosków ogółem = 0,36 %.

% wskaźnik liczby placówek skontrolowanych odniesiony do liczby wszystkich placówek na koniec 2011 r. = 3,86 %.

Poniesione nakłady finansowe (w tym w ramach Programu „Bezpieczny Kraków”):

Brak.

BIURO PRASOWE

SEGMENT PROMOCYJNO-INFORMACYJNY

Biuro Prasowe w Wydziale Informacji, Turystyki i Promocji Miasta w 2011 r. nie realizowało bezpośrednio zadań zaplanowanych w ramach programu „Bezpieczny Kraków”.

Podobnie jak w ubiegłych latach, również w 2011 r. Biuro Prasowe zapewniało wydziałom Urzędu Miasta Krakowa i jednostkom miejskim zaangażowanym w realizację programu „Bezpieczny Kraków” wsparcie w postaci: organizacji konferencji prasowych, upowszechniania informacji o samym programie oraz poszczególnych przedsięwzięciach realizowanych w jego ramach w codziennych serwisach informacyjnych UMK, na stronach Miejskiej Prezentacji Internetowej „Magiczny Kraków” oraz w dwutygodniku miejskim „KRAKÓW.PL” i w magazynie informacyjno-edukacyjnym Kraków.pl. na antenie TVP Kraków.

Efektem tych działań były publikacje w prasie, radiu, telewizji oraz na stronach internetowych, informacji i materiałów o inicjatywach i działaniach Miasta służących poprawie porządku i bezpieczeństwa publicznego oraz popularyzacja wśród odbiorców Programu „Bezpieczny Kraków” rzeczonych działań.

Podejmowane w tym zakresie działania realizowano w ramach planu finansowego Wydziału Informacji, Turystyki i Promocji Miasta.

WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Niebieska Karta

Podejmowane działania:

1. Współpraca z instytucjami mającymi kontakt z ofiarami i sprawcami przemocy, w zakresie realizacji programu.
2. Monitorowanie zagadnień i przepisów prawa dotyczących przemocy w rodzinie.

Osiągnięte wyniki:

W ramach programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie "Niebieska karta", w 2011 r. utrzymywano współpracę z instytucjami zaangażowanymi w problematykę przeciwdziałania przemocy, głównie Komendą Miejską Policji w Krakowie, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Krakowie. W szczególności analizie poddano nowe przepisy wprowadzone rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”. Zmian w tych procedurach wymagała znowelizowana ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Poniesione nakłady finansowe:

Brak.

Pomoc Ofiarom Przestępstw i Patologii Społecznych

Podejmowane działania:

Kontynuacja współpracy z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Krakowie świadczącym w imieniu Miasta kompleksową pomoc dla osób będących ofiarami przestępstw, patologii społecznych, traumatycznych zdarzeń. Działania Ośrodka polegają na:

1. Całodobowej, bezpłatnej, kompleksowej i profesjonalnej pomocy psychologicznej dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.
2. Udzielaniu bezpłatnych porad prawnych w zakresie prawa karnego i cywilnego.
3. Udzielaniu bezpłatnych konsultacji psychiatrycznych dla ofiar przestępstw.
4. Kontynuacji prac nad budowaniem zintegrowanego systemu pomocy dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Osiągnięte wyniki:

Szczegółowe sprawozdanie merytoryczne zostało przygotowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej (strona 28).

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu wydatkowano kwotę w wysokości **59 875,96 zł**.

SEGMENT PREWENCYJNO - WYCHOWAWCZY

Bezpieczne Lato, Bezpieczne Ferie

Podejmowane działania:

- Propagowanie aktywnych i bezpiecznych form wypoczynku.
- Zapewnienie dzieciom i młodzieży jak najtańszego dostępu do atrakcyjnych miejsc spędzania wolnego czasu, zwłaszcza basenów i kąpielisk.

Osiągnięte wyniki:

W okresie ferii zimowych oraz wakacji letnich w ramach programu zapewniono dzieciom i młodzieży za symboliczną opłatą 3 zł możliwość korzystania przez półtorej godziny ze wszystkich atrakcji Parku Wodnego w Krakowie. W okresie przerw w nauce z tej formy aktywności skorzystało **14 250** uczestników.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu wydatkowano kwotę **64 125 zł**.

Bezpiecznie nad wodą

Podejmowane działania :

- Współpraca z Komisariatem Wodnym Policji, Wodnym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym i innymi jednostkami i instytucjami w zakresie profilaktyki bezpieczeństwa dzieci i młodzieży nad wodą,
- Dystrybucja materiałów profilaktycznych i edukacyjnych.

Osiągnięte wyniki:

W 2011 r. po raz kolejny wspólnie z Komisariatem Wodnym Policji, Wodnym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Miejską Miasta Krakowa, Sekcją Ruchu Drogowego Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie oraz Sekcją Prewencji Komendy Miejskiej Policji, zorganizowano na Bulwarach Wiślanych festyn pn. "Bezpiecznie nad Wodą", skierowany do dzieci i młodzieży. Impreza miała na celu zapoznanie najmłodszych krakowian z zasadami bezpiecznego zachowania się nad wodą i w wodzie. W trakcie festynu odbywały się pokazy sprzętu i umiejętności służb i ratowników, prowadzone były konkursy na temat bezpiecznego zachowania się nad wodą, wiedzy o bezpieczeństwie. Jedną z atrakcji były bezpłatne rejsy po Wiśle prowadzone przez WOPR i Policję oraz symulacja akcji ratowniczej na wodzie. Festyn odwiedziło kilka tysięcy krakowian i turystów.

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu wydatkowano kwotę **2066,40 zł.**

Bezpieczne dojście do szkoły

Podejmowane działania :

- Wspomaganie szkoleń, konkursów, lekcji prowadzonych przez Policję, Straż Miejską i organizacje pozarządowe dla najmłodszych uczniów szkół podstawowych na temat zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.
- Wyposażanie możliwie licznej grupy dzieci w elementy odblaskowe.

Osiągnięte wyniki:

Dystrybucja opasek odblaskowych oraz broszur edukacyjnych wśród uczestników szkoleń, konkursów i lekcji na temat bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

Przekazanie uczniom z wszystkich klas pierwszych krakowskich szkół podstawowych **6 600 szt.** opasek odblaskowych oraz dodatkowo ok. **1 200 szt.** opasek i **20** kamizelek odblaskowych wydanych jako nagrody i materiały profilaktyczne podczas festynów, konkursów, prelekcji. W sumie zakupiono **8 000 szt.** opasek.

Przekazano także dzieciom i młodzieży książeczki edukacyjne o tematyce bezpieczeństwa w ruchu drogowym, przepisów, poruszania się na rowerze i motorowerze.

Komendzie Miejskiej Policji realizującej w krakowskich przedszkolach samorządowych wspólnie z Wydziałem program profilaktyczny, przekazano **150 szt.** kamizelek odblaskowych dla dzieci oraz kilkaset książeczek edukacyjnych o tematyce bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę **9 741,60 zł.** Na realizację programu przekazano również środki finansowe na rzecz Straży Miejskiej Miasta Krakowa i Komendy Miejskiej Policji.

Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami

Podejmowane działania :

- Organizacja lub współfinansowanie imprez/festynów/zajęć o charakterze sportowo-rekreacyjnym dla mieszkańców dzielnic z elementami profilaktyczno-edukacyjnymi z dziedziny bezpieczeństwa.

Osiągnięte wyniki:

W ramach programu wsparcia udzielono następującym dzielnicom:

Dzielnica XII Miasta Krakowa (**5 000 zł**) – sfinansowanie szkoleń dla dzieci z terenu Dzielnicy XII z zakresu bezpieczeństwa. Dodatkowo dofinansowano cykliczne rozgrywki sportowe koszykówki i siatkówki dla uczniów gimnazjów i szkół podstawowych. Była to kolejna edycja programu ukierunkowanego na wartościowe i bezpieczne zagospodarowanie czasu wolnego młodzieży. Rozgrywki odbywały się w ramach Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków”.

Dzielnica XIV Miasta Krakowa (**5 000 zł**) – dofinansowanie imprezy plenerowej „Święto Czyżyn - Dzielnica Czyżyny Dzieciom” - segment poświęcony bezpieczeństwu.

Ponadto środki w wysokości **50 000 zł**, pochodzące z Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków”, przeznaczono na realizację programów „Bezpieczny stadion” i „Fair play kibic”.

Poniesione nakłady finansowe:

W ramach programu wydatkowano kwotę **60 000 zł**.

SEGMENT PROMOCYJNO-INFORMACYJNY

Podejmowane działania:

1. Popularyzacja i upowszechnienie wśród jak najszerzej liczby odbiorców informacji o działaniach i kompetencjach Miasta w dziedzinie poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego.
2. Rozpowszechnianie informacji na temat Programu „Bezpieczny Kraków”.
3. Współpraca z mediami za pośrednictwem Biura Prasowego w celu informowania i upowszechniania wśród jak najszerzej liczby odbiorców informacji o działaniach Miasta na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz Programu „Bezpieczny Kraków”.
4. Dystrybucja materiałów promujących Program Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków”.

Opis działań:

Podejmowane działania miały na celu popularyzację i upowszechnianie wśród jak najszerzej liczby odbiorców informacji o działaniach podejmowanych przez Miasto w celu poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także rozpowszechnianie informacji na temat Programu „Bezpieczny Kraków”. Działania te obejmowały m.in. współpracę z Biurem Prasowym.

Osiągnięte rezultaty:

Zakupiono nagrody dla dzieci i młodzieży będących uczestnikami konkursów o tematyce bezpieczeństwa i bezpiecznych zachowań.

Poniesione nakłady finansowe: 17 697,85 zł.

W ramach posiadanych materiałów promocyjno-informacyjnych wspierano liczne działania jednostek miejskich i pozamiejskich związane z bezpieczeństwem, m.in. służby mundurowe, Dzielnice Miasta Krakowa, placówki oświatowe, organizacje pozarządowe.

- Rozstrzygnięto szóstą edycję konkursu o Nagrodę "Bezpieczny Kraków". Konkurs wyłonił najlepszych funkcjonariuszy spośród pracowników Straży Miejskiej, Straży Pożarnej i Policji. Podczas uroczystej gali z udziałem Prezydenta Miasta Krakowa nagrody rzeczowe (wysokiej klasy notebooki) i okolicznościowe wyróżnienia przyznano czterem funkcjonariuszom (w tym jednemu nagrodę specjalną) za szczególne dokonania służące poprawie porządku i bezpieczeństwa.

Poniesione nakłady finansowe: 12 300 zł.

- Uczestniczono w festynach, turniejach, zawodach i konkursach organizowanych dla dzieci i młodzieży przez Dzielnice Miasta Krakowa, komórki organizacyjne UMK, organizacje pozarządowe, służby mundurowe. Dla uczestników konkursów i festynów ufundowano nagrody.
- Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego był partnerem i fundatorem nagród rzeczowych w „III Nowohuckim Biathlonie Rowerowym”, który odbywał się pod patronatem Prezydenta Miasta Krakowa.

Monitorowanie skuteczności realizacji Programu.

Opis działań:

- Wyznaczenie służbom i jednostkom zadań istotnych z punktu widzenia Miasta.
- Obsługa kancelaryjno – biurowa Komisji Bezpieczeństwa i Porządku.

Osiągnięte efekty:

Wyznaczono zadania z zakresu bezpieczeństwa istotne z punktu widzenia Miasta poprzez:

- podpisanie i zrealizowanie porozumienia pomiędzy Miastem Kraków a Policją w sprawie sfinansowania możliwości odbywania przez absolwentów szkół policyjnych praktyk zawodowych w Krakowie. Policjanci pełnili służbę patrolowo-interwencyjną na terenie miasta, wpływając w widoczny sposób na poprawę bezpieczeństwa w mieście. W 2011 r. ulice patrolowało **110** funkcjonariuszy. Ilość służb patrolowo – interwencyjnych prowadzonych w ramach praktyk zawodowych policjantów wyniosła **280 godzin służby w systemie trzymianowym po 8 godzin dziennie**,
- podpisanie i zrealizowanie porozumienia pomiędzy Miastem Kraków a Policją (Komendą Miejską Policji) w sprawie prowadzenia na terenie Krakowa wspólnych patroli funkcjonariuszy Policji i Straży Miejskiej. Ilość ośmiogodzinnych służb patrolowo – interwencyjnych prowadzonych w ramach wspólnych patroli tych służb wyniosła **1250**,
- podpisanie i zrealizowanie porozumienia pomiędzy Miastem Kraków a Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie w sprawie finansowania zadań priorytetowych Dzielnic, zadań powierzonych Dzielnicom do realizacji z zakresu bezpieczeństwa, programów kierunkowych Programu Poprawy Bezpieczeństwa „Bezpieczny Kraków” oraz zakupów inwestycyjnych Komendy Miejskiej Policji w Krakowie,
- przygotowywanie Prezydentowi Miasta projektów opinii dotyczących zmian personalnych w Komendzie Miejskiej Policji w Krakowie,
- przekazanie Straży Miejskiej Miasta Krakowa środków finansowych na realizację programu „Bezpieczny Kraków”,

- przygotowanie i uczestnictwo w posiedzeniach Komisji Bezpieczeństwa i Porządku. Przygotowanie sprawozdania Prezydenta Miasta Krakowa z działalności Komisji za 2010 r.,
- sporządzenie sprawozdania z realizacji Programu Bezpieczny Kraków za 2010 r.,
- przekazanie do Wydziału Strategii i Rozwoju Miasta materiałów do „*Raportu o stanie miasta za 2010 r.*” oraz raportu z realizacji *Strategii Rozwoju Krakowa* w 2010 r.,
- uczestniczenie w posiedzeniach Komisji Praworządności Rady Miasta Krakowa,
- publikowanie w „Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa” informacji dotyczących działań podejmowanych przez Miasto w sferze bezpieczeństwa publicznego.

Poniesione nakłady finansowe:

Na prowadzenie wspólnych patroli Straży Miejskiej Miasta Krakowa oraz Policji wydatkowano kwotę **450 000 zł** (250 000 zł Policja i 200 000 zł Straż Miejska).

Na prowadzenie praktyk funkcjonariuszy policji wydatkowano **40 000 zł**.

Na realizację Porozumienia z Komendą Wojewódzką Policji wydatkowano kwotę **621 242,95 zł** w tym:

- zadania priorytetowe - **258 131,31 zł**,
- zadania powierzone : **63 691,02 zł**,
- programy kierunkowe „Bezpieczny Kraków”: **84 851,07 zł** (programy kierunkowe: Zero tolerancji, Chrońmy młodzież, Dealer, Bezpieczna droga do szkoły),
- zadania inwestycyjne: **214 569,35 zł**, w tym **14 569,35 zł** w ramach Programu Bezpieczny Kraków.

Środki przekazane Straży Miejskiej Miasta Krakowa na realizację Programu „Bezpieczny Kraków – **100 000 zł** (programy kierunkowe: Zero tolerancji, Sąsiedzkie czuwanie, Współpracujmy, Unikaj zagrożeń, Przyjazna szkoła, Sportowe imprezy integracyjne-współpraca z Dzielnicami, Czyste place zabaw i piaskownice, Czyste miasto, Bezpieczne dojście do szkoły, Bezpieczne ferie, Bezpieczne lato).

**Sprawozdanie z wykonania zadań uznanych przez Dzielnicę za priorytetowe za okres 01.I.2011 - 31.XII.2011
(z podziałem na Dzielnicę)**

Dział	Rozdział	§	Nr zad.	Zadanie	Kat. Zad.	Jednostka realizująca	Wydatki			Opis zadania
							Plan na rok 2011	Wykonanie		
								bieżące	inwestycyjne	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
				Dzielnica I						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji I - zakupy	PWSMK	OC	6 000,00 zł	6 000,00 zł		zakupiono: zszywacz, papier ksero A4, tonery HP, LEXMARK, XEROX, KYOCERA, BROTHER, PANASONIC, bęben LEXMARK, bęben BROTHER.
				Dzielnica II						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji II - zakupy	PWSMK	OC	12 500,00 zł	12 496,60 zł		zakupiono: element lady recepcyjnej z nadstawką, element lady recepcyjnej narożny z nadstawką, element lady recepcyjnej, szafkę otwartą na dokumenty podręczne, regał półotwarty, kontener szufladowy, element lady recepcyjnej z nadstawką, biurko narożne, kontener szufladowy, regał otwarty, regał, półkę, krzesła, fotel obrotowy (wysokiej jakości) krzesło obrotowe, toner Lexmark, papier ksero A4, drukarkę LEXMARK z dodatkowym tonerem.
				Dzielnica III						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji III - dodatkowe patrole na terenie Dzielnic III - współfinansowanie zadań powierzonych	PWSMK	OC	22 000,00 zł	12 000,00 zł		przeprowadzono dodatkowe patrole na terenie Dzielnic.
754	75405	3000	2	Komisariat Policji III - zakupy	PWSMK	OC		6 500,00 zł		zakupiono: ustniki, walizkę, wzorcowanie, program do przesylu danych, kabel USB, zasilacz, laptop z opr. biur. H&B, drukarki.
754	75405	6170	3	Komisariat Policji III - zakup alkotestu	PWSMK	OC			3 444,01 zł	zakupiono alkotest Drager 7510
				Dzielnica IV						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji III - zakupy	PWSMK	OC	38 600,00 zł	19 996,61 zł		zakupiono: latarki diodowe typu Oight T 25 z bateriami, poduszka daktyloskopijna, ręczny wykrywacz metalu, rękawice do przeszukiwań, urządzenia Sygnet - 5 v2USB, ADATA pamięci, drukarkę, odczytniki Marjusa'a, Simon'a, Scott'a, Erlich'a, Fast Blue B Salt, acid neutralizer 10 /box, zestaw komputerowy z opr. HOME&BUSINESS, radiotelefony Motorola MTH 800 z ukompletowaniem, fax Panasonic.
754	75405	3000	2	Komisariat Policji III - zakup nagród na spotk. organizowane przez Sekcję ds. Nieletnich	PWSMK	OC		- zł		zwrot środków - brak zgody Skarbnika Miasta Krakowa na realizację zadania
754	75405	3000	3	Komisariat Policji III - zakup materiałów eksploatacyjnych	PWSMK	OC		- zł		zwrot środków - brak zgody Skarbnika Miasta Krakowa na realizację zadania
754	75405	3000	4	Komenda Miejska Policji - zakup sprzętu informatycznego	PWSMK	OC		- zł		zwrot środków - brak zgody Skarbnika Miasta Krakowa na realizację zadania
754	75405	3000	5	Komenda Miejska Policji - zakup materiałów biurowych	PWSMK	OC		- zł		zwrot środków - brak zgody Skarbnika Miasta Krakowa na realizację zadania
754	75405	3000	6	Komisariat Policji III - dodatkowe patrole na terenie Dzielnic IV	PWSMK	OC		10 000,00 zł		przeprowadzono dodatkowe patrole na terenie Dzielnic.
				Dzielnica VI						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji IV - zakupy, remont	PWSMK	OC	31 000,00 zł	30 999,85 zł		prace remontowe zaplecza sanitarno-socjalnego wraz z zakupem wyposażenia (zakup materiałów remontowych, lodówki, elektrycznej suszarki, szafek kuchennych-stojącej i wiszącej, stołu jadalnego, krzesła).
				Dzielnica VII						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji IV - zakupy	PWSMK	OC	7 500,00 zł	4 000,00 zł		zakupiono drukarkę LEXMARK z dodatkowym tonerem, monitor SAMSUNG HD TV, monitor LCD 19".
754	75405	3000	2	Komenda Miejska Policji - zakup sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz materiałów eksploatacyjnych	PWSMK	OC		3 499,11 zł		zakupiono notebook z opr. HOME&BUSINESS, VAKOSS DVD + 4,7GB 16 x koperta, mysz bezprzewodową, dyski zewnętrzne 2,5" USB 320GB.
				Dzielnica VIII						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji V - zakupy	PWSMK	OC	30 000,00 zł	9 999,97 zł		zakupiono papier ksero A4, zszywki, koperty C6, koperty C4, dratwy, tonery do ksero KM-1635, tonery LEXMARK, tonery SAMSUNG, akumulatory do MOTOROLA MTP
754	75412	4270	2	OSP Kostrze - remont	GWSMK	OC		10 000,00 zł		Wykonanie niezbędnych remontów (wymiana bram wjazdowych) - OSP Kostrze
754	75412	4270	3	OSP Tyniec - remont	GWSMK	OC		10 000,00 zł		Wykonanie niezbędnych remontów (kostka brukowa) - OSP Tyniec

				Dzielnica IX						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji V - zakupy, remont	PWSMK	OC	13 960,00 zł	11 999,39 zł		wykonanie prac remontowych toalet, zakup materiałów remontowych, papieru ksero A4,kopert C6,kopert C4,dratew,kartek samoprzylepnych,karteczek indeksujących,biurka,szafki ubraniowej 2- drzwiowej,szafki,stołu klubowego,kart mikroprocesorowych wejściowych SKD,breloków mikroprocesorowych wejściowych do SKD,tonerów HP, tonerów LEXMARK, bębna KYOCERA,bębnow Lexmark,zestawu komputerowego z opr. PROFESSIONAL.
754	75405	3000	2	Komisariat Policji V - zakup materiałów biurowych i eksploatacyjnych	PWSMK	OC		- zł		zwrot środków - brak zgody Skarbnika Miasta Krakowa na realizację zadania
				Dzielnica X						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji VI - zakup wyposażenia - współfinansowanie z Dzielnicami: XI i XII	PWSMK	OC	40 000,00 zł	5 000,00 zł		zakup reflektora z żarówką, pokrowca na latarki, przedłużacza.
754	75405	6170	2	Komisariat Policji VI - zakup pojazdów - współfinansowanie	PWSMK	OC			10 000,00 zł	dofinansowano zakup samochodu Kia Ceed
754	75405	6170	3	Komisariat Policji VI - zakup pojazdów - współfinansowanie z Dzielnicami: XI i XII	PWSMK	OC			- zł	brak możliwości realizacji zadania ze względu na upływ terminu rozliczenia
754	75412	4270	4	OSP Zbydniowice - remont	GWSMK	OC		20 000,00 zł		Remont w remizie OSP Zbydniowice
				Dzielnica XI						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji VI - zakupy-współfinansowanie z Dzielnicami: X i XII	PWSMK	OC	41 500,00 zł	4 000,00 zł		zakupiono latarki z ładowarkami, pokrowce na latarki, przedłużacz.
754	75405	3000	2	Komisariat Policji VI - zakupy	PWSMK	OC		5 383,57 zł		zakupiono wagę do aptek z walizką, papier ksero A4,zszywki,tonery BROTHER,bębny LEXMARK.
754	75405	3000	3	Komisariat Policji VI - zakup wraz z montażem rolety stanowiąc tło do zdjęć sygnalitycznych	PWSMK	OC		1 476,00 zł		zakup wraz z montażem rolety stanowiącej tło do zdjęć sygnalitycznych o wymiarach szer. 200 cm, dł. 250 cm.
754	75405	6170	4	Komisariat Policji VI - zakup pojazdów - współfinansowanie	PWSMK	OC			30 000,00 zł	dofinansowano zakup samochodu Kia Ceed
				Dzielnica XII						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji VI - zakupy	PWSMK	OC	23 100,00 zł	1 999,29 zł		zakupiono papier ksero A4,dziurkacz,kartki samoprzylepne,karteczki indeksujące,zeszyty A4,dratwy,zszywacze,datowniki,rozszywacze
754	75405	3000	2	Wydział Ruchu Drogowego KMP - zakup komory grzewczej do suszenia odzieży	PWSMK	OC			- zł	zwrot środków - brak zgody Skarbnika Miasta Krakowa na realizację zadania
754	75405	3000	3	Komisariat Policji VI - zakup wyposażenia - współfinansowanie z Dzielnicami: X i XI	PWSMK	OC		4 000,00 zł		zakupiono latarki z ładowarkami, pokrowce na latarki, żarniki,przedłużacz.
754	75405	6170	4	Komisariat Policji VI - zakup pojazdów - współfinansowanie z Dzielnicami: X i XI	PWSMK	OC			10 000,00 zł	dofinansowano zakup samochodu Kia Ceed
754	75405	6170	5	Komisariat Policji VI - zakup pojazdów - współfinansowanie z Dzielnicami: X i XI	PWSMK	OC			- zł	brak możliwości realizacji zadania ze względu na upływ terminu rozliczenia
				Dzielnica XIII						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji V - zakupy sprzętu komputerowego i materiałów informatycznych	PWSMK	OC	15 000,00 zł	5 000,00 zł		zakupiono drukarki LEXMARK,bębny do Lexmark , pendrive 16GB,czytnik kart Sygnet, zestaw klawiatura + mysz.
754	75405	3000	2	Komisariat Policji V - zakupy	PWSMK	OC		5 000,00 zł		zakupiono tonery do zakupionej kserokopiarki, tonery Milta,akumulatory 9,6V,tonery LEXMARK,akumulatory do MOTOROLA MTP 300
754	75405	6170	3	Komisariat Policji V - zakup kserokopiarki	PWSMK	OC			3 628,50 zł	zakupiono kserokopiarkę Olivetti d-copia 1800 MF
				Dzielnica XIV						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji VIII - druk informatorów	PWSMK	OC	10 000,00 zł	1 996,68 zł		wydrukowano informatory: Nasze bezpieczeństwo, Policja i każdy z nas w trosce o bezpieczeństwo, Wademecum rowerzysty i motorowerzysty,Na drodze.
754	75405	3000	2	Komisariat Policji VIII - zakup sprzętu komputerowego i materiałów informatycznych	PWSMK	OC		7 999,46 zł		zakupiono notebook z opr. BASIC,zestaw komputerowy z opr. PROFESSIONAL ,drukarkę LEXMARK z dodatkowym tonerem,monitor LCD.
				Dzielnica XVI						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji VII - zakupy	PWSMK	OC	12 000,00 zł	11 999,47 zł		zakupiono kserokopiarkę Olivetti d-copia 1800,tonery do kserokopiarki jw.,aparaty foto -OLYMPUS,latarki Guardsman,ładowarkę uniwersalną,akumulatory R20/D 2500mAh i R6 2500 mAh,papier ksero A4,dłupisy,cienkopisy,korektory w płynie,zeszyty A4 (96 kart),dratwy,wkłady do kubika,segregatory duże ,kartki samoprzylepne,karteczki indeksujące,datowniki,taśmy pakowe,toner LEXMARK,toner HP,drukarki LEXMARK,faxy Panasonic,toner LEXMARK.

				Dzielnica XVIII						
754	75405	3000	1	Komisariat Policji VIII - zakup wagi elektronicznej	PWSMK	OC	65 000,00 zł	713,01 zł		zakupiono wagę elektroniczną AXIS BTA 210P
754	75405	3000	2	Komisariat Policji VIII - zakupy	PWSMK	OC		18 999,79 zł		zakupiono biurko narożne (organizer, wózek na komputer), szafę ubraniową, obudowę szafy pancerniej, szafkę pod tv z witryną, stół konferencyjny, fotel obrotowy, krzesło obrotowe, kserokopiarkę Olivetti d-copia 1800, krzesło obrotowe, tablice korkowe, wentylatory, papier ksero A4, zszywkę, tonery BROTHER, tonery LEXMARK, tonery HP, tonery KYOCERA.
754	75412	4210	4	Ochotnicze Straże Pożarne na terenie Dzielnicy XVIII - zakupy	GWSMK	OC		- zł		zwrot środków - brak zgody Skarbnika Miasta na realizację zadania
754	75412	6050	5	Budowa budynku remizy OSP w Kościelnikach - opracowanie dokumentacji projektowej	GWSMK	OC			- zł	zwrot środków - brak zgody Skarbnika Miasta na realizację zadania

Sprawozdanie z realizacji zadań powierzonych "Bezpieczny Kraków" za rok 2011 r.

Nr Dzielnicy	Nr uchwały data podjęcia	Nazwa zadania	Realizator	Kwota planowana	Kwota wydatkowana	Paragraf
Dzielnica I	LIII/831/2010 30.09.2010 LV/851/2010 04.11.2010	zakup defibrylatora	KM PSP	5 600,00	5 587,25	6060
		zakup defibrylatora dla Straży Miejskiej O/I Śródmieście	SMMK	5 600,00	5 599,99	6060
Dzielnica II	XLVIII/481/2010 14.07.2010	zakup nagród na konkursy organizowane przez Straż Miejską	SMMK	1 600,00	1 599,82	4210
		zakup nagród dla uczestników konkursów i turniejów organizowanych dla dzieci i młodzieży	SMMK	1 000,00	993,76	4210
		ufundowanie biletów na usługi rozrywkowe i sportowe dla uczestników konkursów i turniejów organizowanych dla dzieci i młodzieży	SMMK	1 000,00	990,00	4300
		realizacja zajęć rekreacyjno sportowych - sportowych dla dzieci i młodzieży	SMMK	1 500,00	1 500,00	4170
			SMMK	250,00	233,40	4110
			SMMK	50,00	36,75	4120
		zakup materiałów eksploatacyjnych dla KP II	OC	5 800,00	5 799,86	3000
Dzielnica III	LII/617/2010 6.07.2010	nadgodziny patrolowe dla rewirowych z terenu Dzielnic III	SMMK	3 400,00	3 296,34	4010
			SMMK	500,00	500,00	4110
			SMMK	100,00	100,00	4120
		dodatkowe patrole na terenie Dzielnic III	OC	3 200,00	3 200,00	3000
		zakup sprzętu ratowniczego dla JRG 7	KM PSP	4 000,00	4 000,00	6060
Dzielnica IV	667/LVI/10 6.07.2010	zakup materiałów profilaktycznych i nagród do pracy z dziećmi	OC	1 000,00	998,76	3000
		dodatkowe patrole na terenie Dzielnic IV	OC	6 200,00	6 200,00	3000
		zakup nagród na konkurs "Prawo i My" dla dzieci ze SP i Gimnazjów	SMMK	3 000,00	3 000,00	4210
		wykonanie materiałów profilaktycznych, informacyjnych, edukacyjnych do pracy z dziećmi	SMMK	1 000,00	999,60	4300
Dzielnica V	LIII/466/10 28.09.2010	zakup sprzętu informatycznego z materiałami eksploatacyjnymi dla KP IV	OC	3 000,00	2 997,36	3000
		dofinansowanie zakupu i montażu urządzeń monitorujących dla boisk wielofunkcyjnych przy SP nr 34 ul. Urzędnicza 65	ZEO	8 200,00	0	6050

Dzielnica VI	XLVII/407/2010 23.09.2010	wykonanie nagród na konkurs "Prawo i my" dla dzieci szkół podstawowych	SMMK	2 000,00	1 995,00	4300
		wykonanie nagród na konkurs "Prawo i my" dla gimnazjów	SMMK	2 000,00	1 995,00	4300
		zakup tuszy, tonerów do drukarek i kserokopiarek	SMMK	2 000,00	1 997,58	4210
		materiały edukacyjne dla dzieci i młodzieży (zakładki, ulotki, broszury)	KM PSP	1 500,00	1 500,00	4210
		zakup sprzętu i materiałów informatyki	OC	3 700,00	3 700,00	3000
Dzielnica VII	LXXI/620/201014.09.2010	zakup nagród i materiałów edukacyjnych do przeprowadzania zajęć szkolnych i konkursów organizowanych przez SM	SMMK	1 200,00	1 199,54	4210
		zakup i montaż rejestratora i kamer do monitoringu boiska Gimnazjum nr 20	ZEO	10 000,00	10 000,00	6050
Dzielnica VIII	LXIII/938/10 28.09.2010	zakup umundurowania bojowego (US i buty) dla OSP Kostrze	OC	5 600,00	0	4210
		zakup i montaż instalacji oddymiającej OSP Tyniec	OC	5 600,00	5 600,00	4270
Dzielnica IX	LVI/399/2010 6.07.2010	zakup sprzętu i wyposażenia dla JRG 2	KM PSP	4 200,00	4 200,00	4210
		zakup i montaż drzwi wejściowych do SOSW Nr 6 ul. Niecała 8	SOSW Nr 6	4 000,00	4 000,00	4300
		zakup sprzętu i środków informatyki dla KP V	OC	3 000,00	2 999,24	3000
Dzielnica X	XLIX/472/2010 29.06.2010	monitoring budynku OKK Zbydniowice	Dom Kultury Podgórze	11 200,00	11 200,00	6050
Dzielnica XI	XLVI/539/2010 8.07.2010	dodatkowe patrole policji na terenie Dzielnicy XI	OC	11 200,00	11 200,00	3000
Dzielnica XII	LII/703/2010 6.07.2010	zakup sprzętu i materiałów informatyki	OC	5 000,00	4 999,12	3000
		Kontynuacja programu pn. Liga Szkół Podstawowych organizacja, zakup nagród , materiałów biurowych	ZEO/ZSO 15	5 200,00	5 197,00	4210
			ZEO/ZSO 15	1 000,00	999,99	4300
Dzielnica XIII	LXVIII/702/1013.07.2010	dofinansowanie zakupu pomp przeciwpowodziowych	ZIKiT	11 200,00	0	6060
Dzielnica XIV	XLV/457/10 1.07.2010	zakup sprzętu ratowniczego dla JRG 7	KM PSP	4 000,00	4 000,00	6060

		zakup nagród dla uczestników konkursów	SMMK	2 300,00	2 288,91	4210
		zakup drukarki, monitora i materiałów eksploatacyjnych	SMMK	1 700,00	1 698,00	4210
		zakup sprzętu i materiałów informatyki	OC	3 200,00	3 197,32	3000
Dzielnica XV	XLV/322/2010 8.07.2010	zakup sprzętu ratowniczego dla JRG 7	KM PSP	4 000,00	4 000,00	6060
		zakup sprzętu i materiałów informatyki	OC	3 200,00	3 199,69	3000
		zakup urządzenia wielofunkcyjnego i zestawów samochodowych do udzielania pierwszej pomocy dla O/ VI SMMK	SMMK	4 000,00	3 998,07	4210
Dzielnica XVI	XLVII/277/2010 23.09.2010	zakup sprzętu komputerowego dla O/VI SM	SMMK	3 500,00	3 499,00	4210
		zakup aparatu cyfrowego do dokumentowania zadań profilaktycznych	SMMK	1 000,00	1 000,00	4210
		obsługa sędziowska zawodów sportowych organizowanych przez SM	SMMK	2 000,00	0	4170
		zakup materiałów profilaktycznych	SMMK	3 000,00	2 999,46	4210
		zakup nagród na konkursy wiedzy o bezpieczeństwie	SMMK	1 700,00	1 699,84	4210
Dzielnica XVII	XLV/309/20108.07.2010	zakup sprzętu komputerowego i mat. eksploatacyjnych	SMMK	2 200,00	2 199,00	4210
		zakup sprzętu i materiałów informatyki oraz zakup materiałów biurowych	OC	9 000,00	9 000,00	3000
Dzielnica XVIII	L/498/10 1.07.2010 LIII/515/10 23.09.2010	zakup noktowizora	SMMK	2 000,00	1 999,00	4210
		zakup tonerów do drukarek i kserokopiarek	SMMK	2 000,00	1 999,98	4210
		zakup materiałów eksploatacyjnych do urządzeń biurowych	SMMK	1 000,00	997,03	4210
		zakup sprzętu i materiałów informatyki	OC	3 200,00	3 200,00	3000
		zakup sprzętu i materiałów informatyki	OC	3 000,00	2 999,67	3000
			Łącznie	201 600,00	174 390,33	

ZAKOŃCZENIE

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa

dla miasta Krakowa „Bezpieczny Kraków” za rok 2011

opracował

Referat ds. Bezpieczeństwa Imprez Masowych i Realizacji Programów Poprawy Bezpieczeństwa

Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
Urzędu Miasta Krakowa.

Sprawozdanie zostało opracowane na podstawie sprawozdań częściowych przygotowanych
przez realizatorów programów kierunkowych.