



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA KRAKOWA

**Zobowiązuję się do zapewnienia środków i warunków
do osiągnięcia zadeklarowanych celów
i osobistego nadzorowania ich realizacji.**

**Zapewniam, że kierownictwo
oraz pracownicy Urzędu Miasta Krakowa
dokładają wszelkich starań, by spełniać wymagania
i oczekiwania klientów.**

**Wdrożony w Urzędzie Miasta Krakowa
System Zarządzania Jakością
zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2008
jest stale doskonalony.**

Prezydent Miasta Krakowa

Jacek Majchrowski

Kraków, 31 maja 2010 r.