

Rodzaje działań i ich podstawowe produkty

załącznik nr 2

LP	NAZWA DZIAŁANIA	Opis działania	Produkty
1	EWIDENCJA	Prowadzenie ewidencji w postaci bazy danych	dane w bazie
2	ZAMÓWIENIA I UMOWY	Dokonywanie zamówień i zawieranie umów zakupu (dostawy) majątku, materiałów lub usług	dobro lub usługa dla UMK lub dla klientów
3	NODZÓR NAD MJO I ZADANIAMI	Nadzór i koordynacja nad zadaniami lub jednostkami	Obraz jednostki lub zadania dla decydenta oraz dane dla jednostki
4	KONTROLA I AUDYT	Wykonywanie działań dla ustalenia stanu faktycznego, oceny i wyciągnięcia wniosków	dokonane ustalenia, zapewnienie, rekomendacje
5	POSTĘPOWANIE wg KPA	Prowadzenie postępowań administracyjnych (decyzje, postanowienia, opinie, zaświadczenia)	usługa połączona z postępowaniem administracyjnym
6	ORGANIZOWANIE SPOTKAŃ	Organizowanie spotkań	uzgodnienie, wymiana poglądów, zebranie opinii, przekaz informacji, PR
7	AKTY PRAWNE	Przygotowanie i zatwierdzanie aktów prawnych	Projekt uchwały RMK, zarządzenia lub polecenia PMK lub DM
8	DOSTARCZANIE USŁUG	Dostarczanie usług zewnętrznych i wewnętrznych - obsługa klienta	usługa dla klienta zewnętrznego lub wewnętrznego
9	DOTACJE I ŚWIADCZENIA	Udzielanie, uruchamianie i rozliczanie dotacji i świadczeń	przyznana dotacji, udzielone świadczenie
10	ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI	Przygotowanie i prowadzenie projektów	obiekt, przedmiot projektu, dokumentacja projektu
11	PLANOWANIE	Planowanie długo i średnio-okresowe	plan, prognoza, polityka strategia program sektorowy itp..
12	ZARZĄD MAJĄTKIEM	Zarządzanie majątkiem	ewidencje, zawarte umowy, zabezpieczenie fizyczne, efektywność ekonomiczna
13	GROMADZENIE DOCHODÓW	Naliczanie, pobór i windykacja należności publiczno prawnych	zidentyfikowani płatnicy, naliczenie, wpływy do budżetu
14	FUNKCJE KADROWO--PŁACOWE	Zatrudnianie, wynagradzanie, wyróżnianie oraz podnoszeniei kwalifikacji pracowników	zatrudnieni pracownicy, ich kwalifikacje, system motywacyjny
15	BADANIA OPINII	badania opinii i satysfakcji klienta	opinie i oceny klientów o usługach, opinie mieszkańców dotyczące celów, poziom ogólnej satysfakcji
16	NOWA USŁUGA	Uruchomienie nowych usług	nowa usługa
17	ANALIZY	Opracowanie analiz, studiów i innych materiałów eksperckich	analizy, ekspertyzy, podsumowania, oceny
18	NADZÓR NAD ZAPISAMI	Nadzór nad zapisami, rejestrami i dokumentami	wiarygodne dane bieżące i historyczne, metadane
19	NADZÓR NAD NIEZGODNOŚCIAMI	Nadzór nad niezgodnościami, projektami i działaniami doskonalącymi	zrealizowane projekty i działania usprawniające i usuwające niezgodności
20	SPRZEDAŻ	Dokonywanie transakcji sprzedaży majątku, praw użytkowania lub usług	dochód, usługa dostarczona adresatowi
21	MONITOROWANIE	Monitorowanie działalności (procesy, zadania, inwestycje, wykonanie uchwał, zarządzeń i poleceń)	zgromadzone dane, zobiektywizowane oceny porównawcze, wnioski i rekomendacje