

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług: obsługi Zwiedzających, wystaw/pokazów i obsługa ekspozycji w Oddziale I Ogród Doświadczeń im. Stanisława Lema

Okres obowiązywania umowy:

Usługa będzie świadczona przez okres **od 22.04.2024 do 13.10.2024** według harmonogramu zapotrzebowania na osobogodziny.

I. Podstawowe informacje o I oddziale Muzeum - Ogródzie Doświadczeń im. Stanisława Lema przy Alei Pokoju 68 w Krakowie

1. Teren Ogrodu zlokalizowany jest na dz. nr 1/195, 1/66, 1/67 obr. Nowa Huta
2. Powierzchnia Ogrodu Doświadczeń wynosi: 65000 m².
3. Ogród jest podzielony na 11 stref tj. optykę, akustykę, hydrostatykę, mechanikę, magnetyzm, odlotowy plac zabaw, piaskową planetę, naukową siłownię, geo-gródek, Lem-birynt, planetarium.
4. Ogród Doświadczeń im. Stanisława Lema jest oddziałem Muzeum Inżynierii i Techniki. Powstał we wrześniu 2007 roku jako pierwszy park edukacyjny w Polsce mający na celu popularyzację fizyki. Od kwietnia 2008 roku jest częścią Muzeum. Mieści się przy Alei Pokoju 68 i obejmuje obszar 6,5 hektara. Wśród parkowej zieleni znajduje się obecnie ponad 100 stanowisk do wykonywania prostych eksperymentów fizycznych z dziedziny akustyki, mechaniki, hydrostatyki, optyki i magnetyzmu.
5. Głównym celem tego oddziału jest zainteresowanie zwiedzających nauką poprzez zabawę. Ogród działa sezonowo: od wiosny do jesieni. Systematycznie wzbogacany jest o nowe urządzenia, poszerza się także jego zakres tematyczny, tak, aby przybliżyć zwiedzającym kolejne dziedziny wiedzy (jak geologia czy botanika).
6. Przykładową atrakcją jest sześciometrowa rakieta, z której wypuszczone są dwie zjeżdżalnie. Jedna z nich ma kształt fragmentu cykloidy, czyli krzywej najszybszego spadku. Zjeżdżalnia obok jest prosta, dzięki czemu łatwo można się przekonać, na której szybciej się zjeżdża.

II. Szczegółowy zakres usługi:

1. obsługa Zwiedzających, wystaw i pokazów rozumiana jako:
 - merytoryczne udzielanie ogólnych informacji dot. funkcjonowania Ogrodu;
 - merytoryczne udzielanie informacji dot. Wystawy i wydarzeń dodatkowych (w tym rozmieszczenia eksponatów);
 - merytoryczne udzielanie informacji dot. Programu towarzyszącego ekspozycjom oraz programu edukacyjnego Ogrodu;
 - kontrola biletów, zaproszeń, kart wstępu i innych dokumentów uprawniających do wejścia na teren wystawy, pokazu lub uprawniających do korzystania ze zniżki/ulgi;
2. merytoryczne przygotowanie do sprawowania obsługi Zwiedzających, w tym spotkania z kuratorami oraz specjalistami w Ogródzie i w czasie zajęć edukacyjnych w Ogródzie;

3. opieka nad eksponatami w wyznaczonych miejscach, w tym obserwacja eksponatów, stanu zachowania eksponatów na wystawach zgodnie z zaleceniami kierownika i pracowników merytorycznych Ogrodu.

4. obsługa w Ogrodzie Doświadczeń dotyczyć będzie takich urządzeń jak:

- obsługa żyroskopu – tj. sprawdzenie ważności biletu na żyroskop, zabezpieczenie zwiedzającego, praca fizyczna polegająca na obracaniu kołem napędowym żyroskopu. Wysiętek podczas obsługi urządzenia szacowany jest jako równowartość ponoszenia przedmiotu o wadze 15 kg. W przypadku niewłaściwej obsługi istnieje ryzyko ciężkiego uszkodzenia ciała zwiedzającego.
- obsługa roweru na linie – zabezpieczenie zwiedzającego na platformie startowej, odbezpieczenie roweru przed jazdą i zabezpieczenie po jeździe. W przypadku niewłaściwej obsługi istnieje ryzyko ciężkiego uszkodzenia ciała zwiedzającego.
- obsługa toru saneczkowego i curlingu – dbanie o czystość i właściwe nawilżenie toru saneczkowego i toru do curlingu, wydawanie i odbiór sanek, sprawdzanie ważności biletu uprawniającego do jednego przejazdu na torze.
- obsługa stref w Ogrodzie – dbanie o przestrzeganie regulaminu Ogrodu, drobne prace porządkowe jak umieszczenie przypadkowych śmieci w koszu, drobne prace przy zieleni jak usuwanie trawy z nawierzchni na których umieszczone są modele edukacyjne, utrzymanie stanowisk edukacyjnych w sprawności wg instruktażu Kierownika Ogrodu.
- wykonywanie drobnych prac porządkowych polegających na przecieraniu „eksponatów” lub modeli edukacyjnych.

5) obserwacja Zwiedzających, w tym:

- zwracanie uwagi na niestosowne zachowania Zwiedzających;
- zwracanie uwagi na bezpieczeństwo eksponatów i bezpieczne z nich korzystanie itp.;
- informowanie o zagrożeniach wynikających np. z nadmiernego napływu Zwiedzających;
- niedopuszczanie do wstępu na teren Ogrodu osób nieuprawnionych oraz osób, których stan lub zachowanie mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa innych osób, obiektu lub zgromadzonych obiektów na wystawie.

6) alarmowanie w przypadku zagrożenia osób i mienia.

7) monitorowanie i raportowanie odpowiednich pracowników Ogrodu o wszelkich problemach występujących na terenie ekspozycji dot. eksponatów (np. niedziałające urządzenia, uszkodzenie eksponatu) oraz innych problemach związanych z funkcjonowaniem wystawy lub infrastruktury Ogrodu, a mających wpływ na bezpieczeństwo Zwiedzających.

8) starannego wykonywania usług jak też dbałości o dobre imię Zamawiającego oraz zachowania najwyższego poziomu kultury przy obsłudze Zwiedzających.

9) nie wpuszczanie zwierząt na teren Ogrodu (wyjątek: zgodnie z prawem, psy przewodnickie mogą być wprowadzane do budynków publicznych, w tym do muzeów).

Wykonawca jest zobowiązany do wyznaczenia koordynatora ds. obsługi zwiedzających, który będzie nadzorować jakość pracy pozostałych pracowników obsługi zwiedzających oraz kontaktować się z Zamawiającym w zakresie bieżących uwag, potrzeb. Koordynator będzie odpowiedzialny za przekazywanie zespołowi uwag, zastrzeżeń i poleceń Zamawiającego w związku z realizowaną usługą. Wyznaczenie koordynatora nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do bezpośredniego wydawania pracownikom poleceń wchodzący w zakres podstawy usługi. Koordynator powinien być obecny na każdej zmianie. Koordynator odpowiada za przyjęcie i zdanie wystawy.

Wykonawca **w godzinach świadczenia usługi** przejmuje dozór nad osobami znajdującymi się na ekspozycji (publiczność), jak również ma zapewnić bezpieczeństwo eksponatów przeciwko uszkodzeniu lub kradzieży. Za przyjęcie i zdanie wystawy odpowiada wyznaczony przez Wykonawcę koordynator, o którym mowa powyżej.

Zamawiający szacuje, iż jego łączne zapotrzebowanie na usługi będzie wynosić około 8500 godzin w tym 1117 godzin w miesiącu wrześniu, w tym oraz dodatkowo 100 godzin realizowane w **ramach prawa opcji**. W ramach opcji Zamawiający może zlecać świadczenie usług w inne dni lub godziny niż wskazane poniżej.

Rekomendowana liczba osób pełniących w ciągu jednego dnia dyżur na **wynosi 5 osób**.

Ilość osób wykonujących usługę może zostać okresowo zmniejszona np. w zależności od udostępnionej Zwiedzającym ekspozycji, zwiększonego lub zmniejszonego ruchu Zwiedzających itp. jednak nie więcej niż o 30%.

W Ogrodzie Doświadczeń przy alei Pokoju 68 obsługa zwiedzających ekspozycji i pokazów obejmie siedem dni w tygodniu:

- 1) w dni robocze od 9:00 do 19:00 (od września do 17:00),
- 2) w weekendy i święta od 10:00 do 19:00.

W roku 2024 Ogród Doświadczeń czynny jest od 22 kwietnia do 13 października.

Szczegółowy harmonogram dostarczany będzie do 20 dnia miesiąca poprzedzającego wykonanie z możliwością ich niewielkich modyfikacji w trakcie wykonywania Umowy.

III. Pozostałe wymagania Zamawiającego:

1. Osoby wykonujące usługi powinny:

- 1) znać przepisy BHP i P.POŻ. obowiązujące w Muzeum;
- 2) współpracować z przedstawicielami firm zewnętrznych obsługujących Muzeum i Ogród;
- 3) współpracować z pracownikami Muzeum i Ogródu w zakresie przygotowywania i prowadzenia badań publiczności;
- 4) zapoznać się i przestrzegać obowiązujące w Zajeźdni i Ogrodzie regulacje dotyczące obsługi ekspozycji, bezpieczeństwa, ochrony Muzeum.

2. Dodatkowe umiejętności osób świadczących usługi obsługi Zwiedzających:

- umiejętność obsługi osób z różnymi niepełnosprawnościami; udokumentowane odbyte szkolenia w zakresie komunikowania się i wsparcia w zwiedzaniu osób z niepełnosprawnościami stanowić będzie jedno z kryteriów oceny ofert w ramach doświadczenia zespołu Wykonawcy;
- dodatkowy język obcy (niemiecki, francuski, włoski, ukraiński lub rosyjski) w stopniu minimum B1, stanowić będzie dodatkowe kryterium oceny ofert w ramach doświadczenia zespołu Wykonawcy;
- umiejętność posługiwania się Polskim Językiem Migowym (PJM), stanowić będzie dodatkowe kryterium oceny ofert w ramach doświadczenia zespołu.

UWAGA: kopie dokumentów, potwierdzających odbyte szkolenia/kursy zostaną przekazane Zamawiającemu w terminie do 5 dni od dnia zawarcia Umowy oraz mogą podlegać weryfikacji w całym okresie obowiązywania umowy

3. Forma zatrudnienia:

Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób skierowanych do realizacji usług będących przedmiotem zamówienia. Wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1510 ze zm.).

4. Ubiór:

Zajeźdnia: Wykonawca zobowiązany jest, aby obsługa Zwiedzających, wystaw i pokazów wykonywała swoją pracę w jednolitym, czystym i schludnym stroju: w Zajeźdni: biała koszula z długim lub krótkim rękawem, ciemne długie spodnie lub spódnica, buty wizytowe, ciemna jednolita marynarka. Osoby świadczące usługi utrzymania czystości: odzież powinna być oznaczona w widocznym miejscu emblematem lub nazwą Wykonawcy.

W Ogrodzie: koszulka w jednolitej kolorystyce wg. wzoru przekazanego przez Zamawiającego.

5. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług objętych niniejszym zamówieniem jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Płatności będą realizowane miesięcznie po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usług.

W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie obliczone jako iloczyn wskazanej stawki za roboczogodzinę i liczby zrealizowanych roboczogodzin oraz liczby pracowników.

6. Odpowiedzialność i polisa OC

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zniszczenia, uszkodzenia lub pogorszenie stanu zachowania eksponatów znajdujących się na wystawie spowodowane zdarzeniem zaistniałym w okresie od ich wydania do ich zwrotu. Jeśli nastąpiło uszkodzenie obiektu, Wykonawca pokryje wszelkie koszty jego konserwacji. Podstawą dla ustalenia tych kosztów będzie program konserwatorski opracowany przez Zamawiającego, o ile strony nie uzgodnią inaczej. W razie utraty lub całkowitego zniszczenia obiektu Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania odpowiadającego wartości obiektu.

Wykonawca w trakcie realizacji umowy powinien mieć ważną polisę OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż wartość umowy brutto.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie prac i zapewnienie warunków pracy zgodnie z przepisami BHP i PPOŻ wg obowiązujących przepisów. Zamawiający informuje, że koszt przeprowadzania szkoleń leży po stronie Wykonawcy.