KLAUZULA INFORMACYJNA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH SKARGI LUB WNIOSKI DO KRAKOWSKIEGO CENTRUM SENIORA

Krakowskie Centrum Seniora z siedzibą na os. Szkolnym 20, 31-977 Kraków (zwane dalej KCS), jako administrator Pani/Pana danych osobowych (zwanych dalej danymi osobowymi) na podst. art. 13 rozporządzenia nr 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO) informuje, że:

1. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia skargi lub wniosku oraz kontroli przebiegu
i terminowości załatwienia skargi/wniosku.
2. Dane osobowe będą przetwarzane na podst. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z:
	* 1. ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego,
		2. rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania
		i rozpatrywania skarg i wniosków
3. Dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom odbiorców danych (w rozumieniu art. 4 pkt 9 RODO): organom nadrzędnym uprawnionym do kontroli działalności KCS.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 25 lat od złożenia skargi/wniosku, licząc od 1 stycznia roku następującego po roku, w którym została złożona skarga/wniosek, a następnie zostaną przekazane do Archiwum Narodowego.
5. W zakresie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Ma Pani/Pan prawo do:
7. dostępu do swoich danych osobowych (na zasadach określonych w art. 15 RODO);
8. sprostowania Pani/Pana danych osobowych (na zasadach określonych w art. 16 RODO);
9. ograniczenia przetwarzania (na zasadach określonych w art. 18 RODO).
10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym.
11. Konsekwencją nie podania danych osobowych będzie brak możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną skargę lub wniosek.
12. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:

Inspektor Ochrony Danych, os. Szkolne 20, 31-977 Kraków lub iod@kcs.krakow.pl