

**Urząd Miasta Krakowa
Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia**

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI

**Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej
Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022
przyjętego uchwałą nr IV/79/19 Rady Miasta Krakowa
z dnia 9 stycznia 2019 r.**

KWIECIEŃ 2023

Spis treści

Wprowadzenie.....	3
Realizacja programu w roku 2019	4
Realizacja programu w roku 2020	26
Realizacja programu w roku 2021.....	44
Realizacja programu w roku 2022	61
Podsumowanie	77

Wprowadzenie

Wieloletni Program Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022 (Program) to dokument określający fundamenty dla budowy systemu współpracy administracji samorządowej z organizacjami pozarządowymi. Program określał ramy współpracy - jej zasady, cele, priorytety, formy oraz modelowe standardy. Realizacja Programu przyczyniła się do zwiększenia udziału i zaangażowania organizacji pozarządowych w rozwój Krakowa i poprawę jakości życia jego mieszkańców i mieszkanek. Cel ten jest wciąż aktualny - zarówno przedstawiciele samorządu, jak i sektora pozarządowego dążą do rozwoju współpracy dla dobra ogółu.

Podstawą prawną Programu były poniższe akty prawne:

- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o *działalności pożytku publicznego i o wolontariacie* (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 571),
- uchwała nr IV/79/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 9 stycznia 2019 r. w sprawie przyjęcia „*Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022*”.

Realizacja programu w roku 2019

Współpraca finansowa i pozafinansowa Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi w roku 2019 realizowana była przez 9 Wydziałów Urzędu Miasta Krakowa oraz 5 miejskich jednostek organizacyjnych. W uchwale nr CXV/3053/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 listopada 2018 r. przyjmującej program współpracy na rok 2019 zaplanowano kwotę 103 964 309 zł środków miejskich oraz kwotę 511 500 zł w budżetach Dzielnic Miasta Krakowa na współpracę z NGOs. Z zaplanowanych w 2019 roku do realizacji 30 zadań priorytetowych wykonano 26, czyli realizacja nastąpiła na poziomie 86%. W porównaniu z rokiem 2018 (z poziomem 94,40% realizacji) odnotowano spadek realizacji zaplanowanych wcześniej przez Gminę Miejską Kraków zadań publicznych. W celu wykonania tych 4 zadań publicznych ich realizacja została przesunięta na następny rok poprzez dopisanie ich do katalogu zadań priorytetowych na rok 2020.

Tendencję spadkową obserwujemy także w przypadku efektywności wykorzystania przez organizacje pozarządowe gminnych środków finansowych: w 2018 r. z 98%, w 2019 r. uzyskujemy poziom 93,66%. Natomiast tendencję wzrostową odnotowuje się w profesjonalizmie przygotowania ofert NGOs: z poziomu 78% w roku 2018 do poziomu 79,66% w 2019 r. (źródło: sprawozdanie z realizacji rocznego programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z podmiotami trzeciego sektora za rok 2019).

Wskaźniki efektywności Programu 2019				
Symbol wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Sposób obliczania	Wartość osiągnięta	Wartość docelowa
Wz1	Poziom realizacji zadań objętych Programem	Liczba zadań zrealizowanych/liczba zadań zaplanowanych (zadania priorytetowe) 26/30	86%	100%
Wz2	Poziom satysfakcji NGOs ze współpracy z GMK	Np. liczba NGOs pozytywnie oceniających współpracę z Gminy Miejskiej Kraków w zakresie współpracy przy realizacji zadań zleczanych w konkursach lub w trybie art. 19a udpp	nie monitorowano	90%
Wz3 – Monitoring procesu GR5	Efektywność wykorzystania środków finansowych na realizację zadań publicznych przez NGOs	Rozliczona kwota dotacji udzielonej NGOs na realizację zadań publicznych przez NGOs/zaplanowana w budżecie Gminy kwota dotacji na realizację zadań publicznych przez NGOs 101 064 003,27 zł/ 107 903 589,46 zł (faktycznie poniesiona wysokość środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań publicznych).	93,66%	100%

Wz4 – Monitoring procesu GR5	Profesjonalizm przygotowania ofert do otwartego konkursu ofert/ art. 19a	Liczba ofert spełniających wymogi formalne/liczba złożonych ofert ogółem 701/880	79,66%	100%
Wz5 – Monitoring procesu GR5	Efektywność kontroli	Liczba wykonanych przez Urząd Miasta Krakowa kontroli realizacji zadań publicznych/ liczba zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa kontroli realizacji zadań publicznych 701/880	107,95%	100%
Wz6 – Monitoring procesu GR5	Jakość wykorzystania dotacji	Liczba umów, na podstawie których dotacja została wykorzystana zgodnie z przeznaczeniem i nie została pobrana nienależycie 371/371	100%	100%
Wz7	Powszechność trybu zlecania zadań publicznych	Liczba NGOs przystępujących do konkursów/trybu 19a/ liczba NGOs zarejestrowanych na terenie Gminy 371/4 621	8%	10%

Współpraca Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi odbywała się dwutorowo poprzez:

1. współpracę finansową w trybie:
 - 1) otwartych konkursów ofert na projekty jednoroczne oraz wieloletnie,
 - 2) art. 19a ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. *o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie*,
 - 3) art. 12 ww. ustawy (oferty złożone z własnej inicjatywy NGOs);
2. współpracę pozafinansową:
 - 1) informowanie o planowanych kierunkach działalności i realizowanych zadaniach,
 - 2) prowadzenie konsultacji aktów prawa miejscowego dotyczących działalności statutowej organizacji pozarządowych oraz rocznych i wieloletnich programów współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi,
 - 3) tworzenie wspólnych zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym, złożonych z przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz przedstawicieli samorządu,
 - 4) nawiązywanie partnerstw z organizacjami pozarządowymi celem realizacji zadań na rzecz mieszkańców i mieszkańek Krakowa oraz wspólnej realizacji projektów w ramach programów operacyjnych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 6 grudnia 2006 r. *o zasadach prowadzenia polityki rozwoju* oraz w zarządzeniu nr 3425/2015 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 14 grudnia 2015 r. w sprawie przyjęcia „Procedury zawierania partnerstw projektowych pomiędzy Gminą Miejską Kraków a organizacjami pozarządowymi”,

- 5) działanie Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego jako organu konsultacyjnego, opiniodawczego, doradczego i inicjatywnego, którego tryb funkcjonowania i zasady powoływania określa uchwała Rady Miejskiej Kraków,
- 6) działanie Komisji Dialogu Obywatelskiego, których regulamin powoływania oraz zasady funkcjonowania określa zarządzenie nr 1379/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 10 czerwca 2019 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu tworzenia i funkcjonowania Komisji Dialogu Obywatelskiego,
- 7) udzielanie organizacjom pozarządowym wsparcia organizacyjnego, merytorycznego i szkoleniowo-doradczego przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa,
- 8) prowadzenie miejskiego portalu internetowego dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl oraz portali i serwisów internetowych:
 - www.sprawyspoleczne.krakow.pl,
 - www.zis.krakow.pl,
 - www.sport.krakow.pl,
 - www.krakow.pl/sport,
 - www.krakow.pl/bezbarier,
 - www.kkr.krakow.pl,
 - www.dlaseniora.krakow.pl,jako mediów tematycznie związanych z realizacją zadań Gminy we współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze kultury fizycznej, działalności na rzecz osób niepełnosprawnych, działalności na rzecz rodziny i seniorów,
- 9) wdrażanie w Urzędzie Miasta Krakowa oraz miejskich jednostkach organizacyjnych i upowszechnianie wśród organizacji pozarządowych Systemu Informatycznego NAWIKUS wraz z jego integralnym modułem – Elektronicznym Generatorem Wniosków Aplikacyjnych do konkursów ofert ogłaszanych w Gminie Miejskiej Kraków,
- 10) prowadzenie elektronicznej bazy danych dotyczących szkół i placówek publicznych i niepublicznych prowadzonych na terenie Gminy Miejskiej Kraków przez organizacje pozarządowe w portalu internetowym www.portaledukacyjny.krakow.pl,
- 11) udzielanie pomocy w nawiązywaniu współpracy regionalnej, ponadregionalnej i międzynarodowej pomiędzy organizacjami pozarządowymi,
- 12) obejmowanie patronatem Prezydenta Miasta Krakowa i Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa przedsięwzięć realizowanych przez organizacje pozarządowe,
- 13) udzielanie rekomendacji organizacjom pozarządowym współpracującym z Gminą Miejską Kraków,
- 14) promowanie dobrego wizerunku organizacji pozarządowych,
- 15) nadawanie tytułów „Filantrop Krakowa” i „Przyjaciel Sportu”, „Ambasador Wielokulturowości”,
- 16) udostępnianie organizacjom pozarządowym po preferencyjnych stawkach lokali z zasobów Gminy Miejskiej Kraków w trybie bezprzetargowym, a także w trybie aukcji, jeśli organizacja jest jedynym oferentem, w celu odbywania spotkań i realizacji projektów służących mieszkańcom i mieszkańcom, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 17) działanie Dzielnicowych Centrów Organizacji Pozarządowych, których zasady powoływania określa zarządzenie nr 3360/2013 Prezydenta Miasta Krakowa

z dnia 21 listopada 2013 r. w sprawie zasad tworzenia i funkcjonowania Dzielnicowych Centrów Organizacji Pozarządowych,

- 18) organizacja spotkań ewaluacyjnych realizatorów zadań publicznych zleczanych przez Gminę Miejską Kraków, szczególnie z udziałem Komisji Dialogu Obywatelskiego.

Informacja dotycząca realizacji zadań priorytetowych zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne do realizacji w roku 2019 i w trybie ciągłym zawierają poniższe tabele.

Tabela nr 1. Realizacja zadań priorytetowych zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne do realizacji w roku 2019			
Działania (wynikające z celów Programu):	Zadanie priorytetowe:	Produkty zadań:	Informacja o realizacji
I. Włączenie organizacji pozarządowych we wspólne tworzenie diagnoz, wymianę informacji pomiędzy sektorem pozarządowym a Gminą na temat potrzeb i problemów społecznych, w rozwiązanie których mogą zaangażować się organizacje pozarządowe.	Utworzenie i bieżąca aktualizacja na portalu www.ngo.krakow.pl bazy danych zawierających: aktualne badania dotyczące sytuacji społecznej w Krakowie opracowane przez Urząd Miasta Krakowa, podmioty badawcze oraz organizacje pozarządowe; raporty, w tym częściowe z oceny realizowanych programów i strategii w Krakowie.	Baza danych dostępna na portalu internetowym, zawierająca aktualne badania i raporty.	Miejski portal dla internetowy organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl jest na bieżąco aktualizowany i rozbudowywany. W zakładce NGOS utworzono nowy dział pn. „Aktualne badania i raporty”, gdzie sukcesywnie publikowano nowy materiał: https://ngo.krakow.pl/start/239743.artykuł,aktualne_badania_i_raporty.html .
II. Aktywny udział sektora pozarządowego w konsultacjach społecznych.	1. Wdrożenie nowych zasad prowadzenia konsultacji społecznych z organizacjami pozarządowymi, w szczególności realizacja konsultacji od założeń tworzonych dokumentów, z wykorzystaniem zróżnicowanych form konsultacji dostosowanych do potrzeb różnych grup partnerów społecznych i mieszkańców oraz z włączeniem ciał dialogu obywatelskiego na jak najwcześniejszym etapie konsultacji.	1. Uchwała Rady Miasta Krakowa o zasadach prowadzenia konsultacji społecznych.	Podjęta uchwała nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji. Zarządzenie nr 2049/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 9 sierpnia 2019 r. w sprawie określenia podziału kompetencji organizatorów konsultacji społecznych oraz wprowadzenia wzoru wniosków o przeprowadzenie konsultacji i wzoru formularzy konsultacyjnych – zarządzenie wykonawcze do uchwały

		2. Raporty z konsultacji społecznych prowadzonych od założeń tworzonych dokumentów.	Raporty z prowadzonych konsultacji społecznych, zawierające podsumowanie procesu oraz ustosunkowanie się komórki odpowiedzialnej merytorycznie do zgłaszanych uwag/postulatów opracowywane są na zakończenie procesów konsultacyjnych oraz publikowane na stronie poświęconej konsultacjom społecznym: https://dialoguj.krakow.pl .
	2. Prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych o roli, zasadach prowadzenia konsultacji społecznych skierowanych do urzędników i partnerów społecznych.	Standard informacji o konsultacjach społecznych prowadzonych przez jednostki organizacyjne Gminy Miejskiej Kraków. Atrakcyjne materiały informacyjne na temat konsultacji społecznych (np. infografika). Program szkoleń (co najmniej raz do roku) dla urzędników	Informacje o planowanych i realizowanych konsultacjach społecznych publikowane są w sposób ustandaryzowany. Właściwe ogłoszenie o konsultacjach społecznych poprzedza w terminie co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem procesu konsultacyjnego publikacja stosownej informacji. Ogłoszenia o konsultacjach społecznych przygotowywane są zgodnie z wytycznymi zawartymi w § 7 ust. 2 uchwały nr IV/79/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 9 stycznia 2019 r. w sprawie przyjęcia „Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022”. Dla każdego procesu konsultacyjnego przygotowywane są dedykowane grafiki informacyjne. W 2019 r. został przygotowany w formie broszury informator o zasadach i trybie prowadzenia konsultacji społecznych w GMK. W październiku 2019 r. odbyło się szkolenie dla 21 koordynatorów konsultacji społecznych z 18 komórek organizacyjnych Urzędu Miasta

		i przedstawicieli partnerów społecznych.	Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych.
III. Włączenie organizacji pozarządowych do realizacji zadań publicznych.	1. Upowszechnienie trybu „negocjacji przedkonkursowych” w ramach, którego opracowane zostaną zasady realizacji zadań publicznych, w tym określony zostanie konkretny budżet na realizację zadania publicznego.	Katalog nowych zadań publicznych oraz zasady realizacji zadań objętych trybem „negocjacji przedkonkursowych”.	W 2019 r. zadaniem publicznym, które zostało zlecone w trybie otwartego konkursu ofert i poprzedzone było tzw. „negocjacjami przedkonkursowymi”, było „Centrum Obywatelskie Centrum C 10”. Konsultacje koncepcji zasad funkcjonowania kolejnego Centrum Obywatelskiego w Krakowie, tym razem w Nowej Hucie, trwały od 9 do 28 czerwca 2019 r. Proces obejmował trzy formy konsultowania: warsztatowe spotkania konsultacyjne, badania ankietowe oraz dyżury eksperckie. Wypracowane w konsultacjach rekomendacje zostały ujęte w ogłoszeniu konkursowym z dnia 28 sierpnia 2019 r. na zlecenie do realizacji w formie powierzenia zadania pn. „Centrum Obywatelskie Centrum C 10” w lokalizacji os. Centrum C 10.
	2. Analiza i usprawnienie systemu NAWIKUS w zakresie składania, realizacji i rozliczania zadań publicznych.	Raport z oceny funkcjonalności systemu NAWIKUS.	Zrealizowano modernizację systemu, polegającą na dostosowaniu systemu do aktualnych przepisów prawa, w tym obsługę nowych wzorów ofert i sprawozdań z realizacji zadań publicznych w ramach otwartych konkursów ofert, obowiązujących od 1 marca 2019 r. oraz utworzono nowy moduł generatora ofert uproszczonych zgodnie z 10art. 19a ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. <i>o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie</i> . Realizowano zadanie pierwszej linii wsparcia dla użytkowników zewnętrznych oraz wewnętrznych systemu, poprzez przyjmowanie zgłoszeń oraz pomoc przy wypełnianiu ofert oraz sprawozdań wykluczonych cyfrowo

			przedstawicielom organizacji pozarządowych. Przeprowadzono siedem szkoleń z obsługi systemu NAWIKUS, 4 dla pracowników Urzędu Miasta Krakowa oraz 3 dedykowane przedstawicielom NGO. Zakres szkoleń obejmował: opis i demonstrację działania systemu, jego struktur oraz głównych funkcjonalności, ćwiczenia praktyczne w podsystemie Generatora Wniosków Aplikacyjnych, które dotyczyły szczególnie rejestracji organizacji w systemie, przygotowywania ofert oraz sprawozdań, analizę informacji, w tym wskaźników efektywnościowych, natomiast ćwiczenia w podsystemie Elektronicznego Wspomagania Monitoringu Kontraktowanych Usług ukierunkowane były w szczególności na zapoznanie się z zasadami tworzenia i publikacji konkursów, weryfikacji profili organizacji, oceny ofert, rozstrzygania konkursów, urealniania ofert, podpisywania umów, obsługi sprawozdań, oceny jakości realizacji usługi, analizy poszczególnych wskaźników jakościowych i efektywnościowych oraz zapoznania z nowymi funkcjonalnościami systemu. Generator Wniosków Aplikacyjnych NAWIKUS dostępny jest dla NGO pod adresem internetowym: gwa.nawikus.krakow.pl.
IV. Zwiększenie ilości projektów partnerskich realizowanych przez Miasto Kraków z organizacjami pozarządowymi.	1. Opracowanie katalogu zadań publicznych, w których preferowane będą oferty wspólne organizacji pozarządowych.	Katalog zadań oraz kryteria konkursowe zawierające zasady promujące realizację zadań publicznych w formie ofert wspólnych.	Realizacja tego zadania priorytetowego została przesunięta na rok 2020 z uwagi na zmiany budżetowe w Gminie Miejskiej Kraków w roku 2019 (zmniejszone wpływy do budżetu Miasta z podatków w wyniku zmiany przepisów prawa).

	2. Promocja idei tworzenia projektów partnerskich we współpracy z Gminą, oraz publikacja bieżących informacji o konkursach na wybór partnerów społecznych do realizacji projektów, w tym projektów z wykorzystaniem środków europejskich.	1. Infografiki dotyczące tworzenia projektów partnerskich z Gminą. 2. Kampania informacyjna.	Realizacja tego zadania publicznego została zlecona w trybie otwartego konkursu ofert na kwotę 69 815 zł. Realizatorem zadania w okresie od 31 października do 31 grudnia 2019 r. było Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS. W ramach zadania powstała infografika dotycząca zasad powoływania i funkcjonowania w Gminie Komisji Dialogu Obywatelskiego oraz zasad zawierania umów partnerskich pomiędzy Miastem a NGO. Wersja elektroniczna została opublikowana na stronie internetowej i dostępna jest w miejskim portalu dla NGO pod adresem internetowym: https://ngo.krakow.pl/start/239551,artykul,12_kroki_partnerstwa.html. Dodatkowo wydrukowano 1000 egzemplarzy infografiki w formie książeczki z 2 plakatami. Informatory przekazano funkcjonującym w Gminie Miejskiej Kraków 8 Komisjom Dialogu Obywatelskiego, KRDP, Krakowskiej Radzie Seniorów, Radzie ds. Równego Traktowania, Radzie ds. Bezdomności, Młodzieżowej Radzie Miasta Krakowa, Miejskiego Centrum Dialogu, Centrum Obywatelskiego ul. Reymonta 20 oraz Centrum Obywatelskiego Centrum C 10. Pozostałe egzemplarze dostępne są w siedzibie Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa. Kampania internetowa pn. „12 kroków partnerstwa” odbyła się w okresie od 31 października do 30 listopada 2019 r. na specjalnie stworzonej stronie internetowej www.12krokowngo.pl. Aby promować proces tworzenia i funkcjonowania
--	--	--	--

			KDO oraz partnerstw NGO - UMK, kampanię podzielono na 12 <i>kroków</i>. Każdy <i>krok</i> opisywał fragment procesu NGO - UMK lub KDO. W efekcie powstało 12 tekstów: - 6 tekstów (<i>kroków</i>) opisujących zasady powoływania i funkcjonowania Komisji Dialogu Obywatelskiego. - 6 tekstów (<i>kroków</i>) opisujących proces zawierania partnerstwa na linii NGO-UMK. Do każdego tekstu powstała infografika obrazująca treści prezentowane w danym kroku. W okresie trwania kampanii stronę odwiedziło 3620 osób.
V. Aktualizacja polityki lokalowej Miasta Krakowa.	1. Działania informacyjne dotyczące polityki lokalowej Gminy wobec organizacji pozarządowych.	Materiały informacyjne dotyczące polityki lokalowej Gminy wobec organizacji pozarządowych.	Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie w ramach działań informacyjnych dotyczących polityki lokalowej Gminy Miejskiej Kraków wobec organizacji pozarządowych, w roku 2019 zostały zorganizować 2 szkolenia w zakresie możliwości wynajmu lokali użytkowych przez NGOs oraz związanych z tym procedur. Dodatkowo na przełomie roku 2018/2019, we współpracy z Biurem Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych/Wydziałem Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa przygotowany został informator, szczegółowo opisujący regulacje obowiązujące w tym zakresie. Wydawnictwo dostępne jest w wersji elektronicznej w miejskim portalu dla NGO pod adresem internetowym: https://ngo.krakow.pl/organizacja_i_prawo/226137,artykul,zasady_wynajmu_komunalnych_lokali_uzytkowych_dla_ngo.html. Ponadto w okresie od 20 grudnia 2019 r. do 17 stycznia 2020 r. Zarząd Budynków Komunalnych uczestniczył w konsultacjach społecznych w zakresie zasad najmu lokali

			użytkowych dla organizacji pozarządowych w Gminie Miejskiej Kraków wypracowanych na skutek prac Zespołu roboczego ds. opracowania założeń polityki lokalowej dla organizacji pozarządowych. Podczas konsultacji przedstawiono m.in. propozycję zmian do zarządzenia nr 2760/2013 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 24 września 2013 r. w sprawie trybu i szczegółowych warunków najmu lokali użytkowych stanowiących własność Gminy Miejskiej Kraków wynajmowanych przez Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie (ze zm.), uwzględniających postulaty zgłaszane przez organizacje pozarządowe podczas prac Zespołu. Bieżące informacje o polityce lokalowej Miasta publikowane są w miejskim portalu dla NGO pod adresem internetowym: https://ngo.krakow.pl/organizacja_i_prawo/226137,artykul,zasady_wynajmu_komunalnych_lokali_uzytkowych_dla_ngo.html.
VI. Działania wzmacniające potencjał sektora pozarządowego.	1. Stworzenie przewodnika dla nowopowstających inicjatyw społecznych oraz dla działających już organizacji dotyczącego współpracy finansowej i niefinansowej z Gminą.	Pakiet informacyjny dla podmiotów zainteresowanych współpracą z Miastem Kraków.	Bieżące informacje o formach i możliwościach współpracy NGO z Miastem publikowane są w komunikatach w BIP MK oraz w aktualnościach w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl. Ponadto Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia przesyła ww. informacje w cotygodniowym newsletterze Wydziału. W 2019 r. rozesłano 38 newsletterów. Dodatkowo w miejskim portalu internetowym pod adresem internetowym: https://ngo.krakow.pl/organizacja_i_prawo/222724,artykul,przewodnik_dla_organizacji_pozarzadowych.html dostępny jest Poradnik dla NGO w wersji on-line.

	2. Prowadzenie działań informacyjno-edukacyjnych adresowanych do mieszkańców w zakresie korzystania z narzędzi współpracy z Gminą np. inicjatywy lokalnej, mikrograntów.	Konkurs na zadanie zlecone obejmujące program działań informacyjnych i edukacyjnych.	W roku 2019 Gmina Miejska Kraków wspólnie z Fundacją Biuro Inicjatyw Społecznych realizowały na terenie Krakowa Projekt pn. „FIO Małopolska Lokalnie – Północ”, którego celem było pomaganie w rozwoju młodym organizacjom pozarządowym, grupom nieformalnym, grupom samopomocowym i młodym NGO w realizacji przedsięwzięć społecznych. 16 projektów autorstwa organizacji pozarządowych i grup nieformalnych z terenu Krakowa zyskało w roku 2019 blisko 50 000 zł wsparcia na społeczne inicjatywy. Dodatkowo zorganizowano plebiscyt na najciekawszą inicjatywę zrealizowaną w Gminie Miejskiej Kraków. Szczegółowe informacje dotyczące Projektu pn. „FIO Małopolska Lokalnie – Północ” dostępne są w miejskim portalu dialogspoleczny.krakow.pl – zakładce „Projekty społeczne” https://dialogspoleczny.krakow.pl/projekty-%20spoleczne/. Dodatkowo działania informacyjne w zakresie sposobów współpracy Gminy Miejskiej Kraków z trzecim sektorem prowadzone są w ramach zleconego zadania publicznego pn. „Centrum Obywatelskie ul. Reymonta 20”.
--	---	---	---

	3. Wypracowanie rekomendacji w zakresie wspierania przez Gminę Miejską Kraków organizacji w zakresie ich ekonomizacji.	Rekomendacje w zakresie wspierania przez Gminę Miejską Kraków w zakresie ekonomizacji organizacji pozarządowych.	W ramach realizowanego wraz z Fundacją Biuro Inicjatyw Społecznych projektu pn. „MOWES - Małopolski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej – Krakowski Obszar Metropolitalny” wypracowano rekomendacje w obszarze zrównoważonych zamówień publicznych udzielanych przez Urząd Miasta Krakowa. Projekt realizowano w ramach funduszy europejskich. Materiał pn. „Rekomendacje stosowania klauzul społecznych i aspektów społecznych w zamówieniach publicznych” opublikowany został w miejskim portalu internetowym www.ngo.krakow.pl w zakładce NGOs w dziale „Badania, raporty” pod adresem: https://ngo.krakow.pl/start/239743.artykul.aktualne_badania_i_raporty.html .
VII. Podnoszenie jakości współpracy lokalnej.	1. Działania wspierające integrację sektora pozarządowego, w tym budowanie sektorowych i ponadsektorowych reprezentacji.	Konkurs na zadanie zlecone.	Gmina Miejska Kraków ogłosiła otwarty konkurs ofert na zlecenie organizacjom pozarządowym realizacji tego zadania publicznego w dniu 1 lipca 2019 r. Wskutek niespełnienia przez wszystkie oferty złożone do konkursu kryteriów formalnych, konkurs został unieważniony zarządzeniem nr 2144/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 23 sierpnia 2019 r. Z uwagi na wprowadzone w tym okresie zmiany budżetowe, Miasto odstąpiło od woli ponownego ogłoszenia konkursu.

	2. Regularne działania edukacyjne dla kadry organizacji pozarządowych i pracowników jednostek organizacyjnych Gminy w zakresie współpracy formalnej i merytorycznej przy realizacji zadań publicznych, w tym działania wspólne służące budowaniu kultury współpracy (szkolenia wspólne, wizyty studyjne itp.).	Zapisy sprawozdań z realizacji Rocznych Programów Współpracy.	Koordinator współpracy Gminy z NGO na bieżąco informował pozostałe komórki merytoryczne UMK i MJO o zmianach w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, min. o zmianie formularzy ofert, sprawozdań oraz wzorów umów dotacyjnych od 1 marca 2019 r. i związaną z tym zmianą sposobu rozliczania realizacji zadań publicznych. W ramach modernizacji systemu NAWIKUS przeprowadzono w 2019 r. 7 szkoleń z obsługi systemu: 4 dla pracowników UMK oraz 3 dla przedstawicieli NGO. Działania edukacyjno-szkoleniowe, szczególnie dla przedstawicieli trzeciego sektora prowadzone były w ramach oferty „Centrum Obywatelskiego ul. Reymonta 20” - zadania zleconego przez Gminę w trybie otwartego konkursu ofert. W roku 2019 r. przeprowadzono 153 godziny szkoleń, 2 wizyty studyjne, 3 seminaria oraz 9 spotkań networkingowych. Ponadto pracownicy UMK czy MJO mieli możliwość uczestnictwa z szkoleniu zewnętrznym, m.in. 8 października 2019 r. pn. „Przekazywanie i rozliczanie dotacji w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz 4 grudnia 2019 r. pn. „Kontrola i zwrot dotacji udzielonych przez samorząd terytorialny organizacjom pozarządowym w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie” zorganizowanego przez Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji.
--	---	--	--

	3. Przeprowadzenie raz na rok ewaluacji wewnętrznej współpracy pomiędzy jednostkami organizacyjnymi Gminy a organizacjami pozarządowymi, w tym działań koordynacyjnych i wspierających współpracę Urzędu Miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi.	Podsumowanie wyników ankiety on-line. Raporty ze spotkań branżowych (ewaluacyjnych).	Na bieżąco współpracowano z Koordynatorami ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi i mieszkańcami w zakresie wzmocnienia społeczeństwa obywatelskiego wyznaczonymi w każdej komórce merytorycznej UMK i MJO. Dokonano aktualizacji zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa w sprawie koordynacji współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi i mieszkańcami w zakresie wzmocnienia społeczeństwa obywatelskiego oraz usprawnienia przepływu informacji zewnętrznej i wewnętrznej dotyczącej tej współpracy. Wykaz koordynatorów dostępny jest w miejskim portalu internetowym pod adresem: https://ngo.krakow.pl/start/100461,artykul,koordynatorzy.html.
VIII. Budowa współpracy trójsektorowej.	1. Wspieranie współpracy międzysektorowej w Krakowie szczególnie pomiędzy sektorem biznesu, w tym środowiskiem start-up a NGO.	Plan spotkań.	W 2019 r. Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji Urzędu Miasta Krakowa wdrożył szereg inicjatyw na rzecz budowy współpracy trójsektorowej. W szczególności działanie to było realizowane poprzez małe granty (na realizację zadań publicznych w zakresie wsparcia przedsiębiorczości oraz rewitalizacji), otwarte konkursy ofert oraz organizację wydarzeń sieciujących. Kluczowym wydarzeniem była 5. Edycja Krakowskiego Tygodnia Startupów (21-27 października 2019 r.), w ramach której przygotowano oraz zrealizowano plan spotkań obejmujący otwarte warsztaty, panele, szkolenia i sesje networkingowe, których celem było nie tylko pokazanie najlepszych istniejących już biznesów i wsparcie „ludzi z pomysłem” w rozwoju własnych inicjatyw, ale również zacieśnianie współpracy międzysektorowej. Ponadto podejmowano inicjatywy

			ukierunkowane na wzmocnienie potencjału merytorycznego organizacji pozarządowych, a przez to na zwiększenie ich udziału w projektowaniu oraz realizacji polityk publicznych. Inicjatywa ta realizowana była w szczególności w formie spotkań informacyjno- konsultacyjnych, w trakcie których przedstawiciele organizacji pozarządowych mieli możliwość zdobyć wiedzę związaną z aplikowaniem o środki publiczne (w formule małego grantu), wdrażaniem, sprawozdawczością oraz rozliczaniem realizacji zadań publicznych.
--	--	--	---

Tabela nr 2. Realizacja zadań priorytetowych zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne do realizacji w trybie ciągłym w roku 2019

Działania (wynikające z celów Programu):	Zadania priorytetowe:	Produkty zadań:	Informacja o realizacji:
I. Włączenie organizacji pozarządowych we wspólne tworzenie diagnoz, wymianę informacji pomiędzy sektorem pozarządowym a Gminą na temat potrzeb i problemów społecznych, w rozwiązanie których mogą zaangażować się organizacje pozarządowe	1. Utworzenie i bieżąca aktualizacja na portalu www.ngo.krakow.pl bazy danych zawierających: a) aktualne badania dotyczące sytuacji społecznej w Krakowie opracowane przez Urząd Miasta, podmioty badawcze oraz organizacje pozarządowe; b) raporty, w tym częściowe z oceny realizowanych programów i strategii w Krakowie.	Aktualna baza danych dostępna na portalu internetowym zawierająca aktualne badania i raporty.	Działanie prowadzone na bieżąco. Informacja o wykonanym zakresie w roku 2019 ujęta została w tabeli nr 1 – działanie nr 1 – zadanie priorytetowe nr 1.

	2. Włączanie organizacji pozarządowych w tworzenie diagnoz lokalnych, w tym w formule zespołów roboczych.	Diagnozy lokalne tworzone z udziałem środowiska organizacji pozarządowych.	Przedstawiciele organizacji pozarządowych uczestniczą aktywnie w procesie powstawania w Krakowie min. projektów uchwał Rady Miasta Krakowa czy programów i strategii tworzonych w Gminie Miejskiej Kraków. Projekty dokumentów wypracowywanych w Urzędzie Miasta Krakowa konsultowane są z członkami KRDP, 8 KDO, RRT czy w szerszym gronie podczas przeprowadzanych konsultacji społecznych. Corocznie organizacje pozarządowe biorą udział w pracach nad projektem min. programu współpracy Gminy z NGO, Gminnego Programu Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, gminnych programów ochrony zdrowia czy powiatowego programu na rzecz osób niepełnosprawnych. W 2019 r. przeprowadzono diagnozy potrzeb lokalnych z udziałem organizacji pozarządowych w m.in. następujących zakresach: - stworzenia koncepcji funkcjonowania w Nowej Hucie kolejnego Centrum Obywatelskiego; - analizy potrzeb zmian w zakresie polityki lokalowej Miasta wobec NGO przy udziale Zespołu roboczego ds. opracowania założeń polityki lokalowej dla NGO. Ponadto diagnozowanie potrzeb lokalnych z udziałem trzeciego sektora realizowane było w ramach oferty „Centrum Obywatelskiego ul. Reymonta 20” a od marca 2020 r. jest także możliwe dzięki ofercie „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10”.
	Poprawa przepływu informacji pomiędzy właściwymi jednostkami organizacyjnymi Gminy a organizacjami pozarządowymi poprzez m.in.:	1. Raport z oceny funkcjonalności portalu www.ngo.krakow.pl zrealizowanego z udziałem	Z uwagi na ograniczenia budżetowe, przygotowanie raportu z funkcjonowania miejskiego portalu internetowego www.ngo.krakow.pl przesunięto na rok 2020.

	a. modernizację portalu www.ngo.krakow.pl jako podstawowego narzędzia wymiany informacji pomiędzy Gminą a organizacjami pozarządowymi, b. stworzenie aktualnej bazy organizacji pozarządowych i rozwijanie jej funkcjonalności, c. stworzenie branżowych newsletterów, d. opracowanie materiałów informacyjnych dotyczących współpracy finansowej i pozafinansowej, w tym zlecenie zadania w trybie konkursu ofert.	przedstawicieli NGO. 2. Portal www.ngo.krakow.pl wraz z nowymi funkcjonalnościami. 3. Zaktualizowana baza NGO. 4. Pakiet materiałów informacyjnych.	Prace usprawniające i rozbudowujące miejski portal internetowy dla organizacji pozarządowych prowadzone są na bieżąco. Informacje za rok 2019 wskazano w tabeli nr 1 – działanie nr 1 – zadanie priorytetowe nr 1. Baza funkcjonujących w Krakowie organizacji pozarządowych znajdująca się na stronie miejskiej stronie internetowej www.ngo.krakow.pl jest na bieżąco aktualizowana, zarówno przez przedstawicieli trzeciego sektora, jak również operatorów strony internetowej. Opracowanie materiałów informacyjnych zlecono w roku 2019 w trybie otwartego konkursu ofert.
II. Aktywny udział sektora pozarządowego w konsultacjach społecznych	1. Stworzenie zintegrowanego harmonogramu konsultacji społecznych prowadzonych przez Gminę oraz umieszczenie informacji o wszystkich prowadzonych w Gminie Kraków konsultacjach społecznych na jednym portalu.	Harmonogram konsultacji na dany rok wraz z aktualizacjami dostępny on-line na portalu dotyczącym konsultacji społecznych w Krakowie.	Aktualny kalendarz konsultacji społecznych w Gminie Miejskiej Kraków dostępny jest w miejskim portalu internetowym pod adresem: https://dialogspoleczny.krakow.pl/calendar/kalendarz-wydarzen-mcd/ .
	2. Prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych o roli, zasadach prowadzenia konsultacji społecznych skierowanych do urzędników i partnerów społecznych.	Program szkoleń (co najmniej raz do roku) dla urzędników i przedstawicieli partnerów społecznych.	W październiku 2019 r. odbyło się szkolenie w tym zakresie dla 21 koordynatorów konsultacji społecznych z 18 komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych.
III. Wzmacnianie ciał dialogu obywatelskiego.	1. Informowanie o zasadach powstawania KDO oraz inicjowanie nowych zespołów roboczych, w tym interdyscyplinarnych.	Materiały informacyjne dotyczące zasad powoływania KDO i funkcjonowania ciał	Zadanie zrealizowano w roku 2019 w trybie otwartego konkursu ofert dla NGO. Informację ujęto w tabeli nr 1 (działanie nr 4 – zadanie priorytetowe nr 2).

		dialogu. Kampania informacyjno- edukacyjna dotycząca KDO i funkcjonowania ciał dialogu.	
	2. Rozwój współpracy KRDPP z KDO oraz ciała dialogu ze środowiskiem NGO oraz komisjami Rady Miasta Krakowa.	Rekomendacje w zakresie form współpracy pomiędzy ciałami dialogu oraz Radą Miasta Krakowa. Plan pracy ciał dialogu obywatelskiego uwzględniający Rekomendacje w zakresie budowania współpracy pomiędzy ciałami dialogu oraz Radą Miasta Krakowa.	Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego III kadencji podjęła temat wypracowania współpracy pomiędzy ciałami dialogu a Radą Miasta Krakowa. Celem wzmocnienia wzajemnej współpracy i stworzenia synergii działania organizacji pozarządowych i radnych dzielnic na posiedzenie KRDPP zaproszeni zostali Przewodniczący Rad i Zarządów Dzielnic. Jedno z posiedzeń odbyło się z udziałem przewodniczących Komisji Dialogu Obywatelskiego celem wzmocnienia wzajemnej współpracy.
IV. Włączenie organizacji pozarządowych w realizację strategii i programów.	Opracowanie przez właściwe jednostki organizacyjne Gminy rocznego programu współpracy z organizacjami pozarządowymi jako realizatorami właściwych programów i strategii	Zapisy do rocznego programu współpracy z NGO powiązane ze strategiami/programami/ politykami lokalnymi.	Wykaz programów i strategii Miasta Krakowa, z którymi powiązana była zaplanowana w roku 2019 współpraca z organizacjami pozarządowymi, ujęty został w § 3 „Programy sektorowe” <i>Programu Współpracy GMK na rok 2019 z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.</i> Lista dokumentów powstała w procesie konsultacji projektu ww. Programu z komórkami merytorycznymi UMK i MJO zlecającymi w imieniu Miasta realizację zadań publicznych.

V. Włączenie organizacji pozarządowych do realizacji zadań publicznych.	1. Stworzenie katalogu zadań publicznych z udziałem organizacji pozarządowych, obejmującego: a. nowe zadania, które w związku z przyjętymi strategiami/programami/politykami przekazane będą w formie finansowej do realizacji organizacjom pozarządowym, b. zadania planowane do zlecenia w trybie wieloletnim, w tym do tej pory realizowane w trybie rocznym, c. zadania zlecane na podstawie projektu budżetu przedstawionego Radzie Miasta Krakowa (tzw. prowizorium budżetowe), w tym do tej pory ogłaszane w późniejszym terminie, d. zadania zlecane w trybie zapewniającym większą efektywność i elastyczność realizacji np. regranting, art. 19a, do tej pory realizowane w oparciu o otwarty konkurs ofert, e. zadania zlecane, gdzie preferowana będzie realizacja zadania w oparciu o partnerstwo międzysektorowe (w tym ze środowiskiem akademickim i biznesem).	Katalog zadań publicznych.	Szczegółowy wykaz zaplanowanych przez Gminę Miejską Kraków zadań publicznych do zlecenia w danym roku wraz z wysokością środków finansowych oraz planowanym trybem zlecenia stanowi każdorazowo załącznik lub załączniki do programów współpracy. Przykładowo w programie współpracy na rok 2019 były to: załączniki nr 2 (zadania finansowane ze środków miejskich) oraz załącznik nr 3 (zadania finansowane ze środków dzielnicowych). Każdorazowo projekt programu współpracy poddawany jest konsultacjom społecznym, wtedy to organizacje pozarządowe mają możliwość przedłożenia swoich propozycji lub uwag w tym zakresie. Ponadto projekt programu konsultowany jest z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego oraz 8 Komisjami Dialogu Obywatelskiego, które tworzą właśnie przedstawiciele trzeciego sektora.
---	---	-----------------------------------	---

	2. Prowadzenie działań informacyjnych oraz publikacje harmonogramu konkursów na zadania zlecone organizacjom pozarządowym.	1. Harmonogram konkursów na zadania zlecone. 2. Materiały informacyjne o planowanych konkursach na zadania zlecone organizacjom pozarządowym.	Harmonogram ogłaszania otwartych konkursów ofert w Gminie Miejskiej Kraków jest każdorazowo ujęty w załącznikach do programu współpracy na dany rok. W Programie Współpracy na rok 2019, harmonogram ogłaszania otwartych konkursów ofert ze środków miejskich wskazany był w załączniku nr 2, a terminy ogłaszania otwartych konkursów ofert ze środków dzielnicowych ujęty został w załączniku nr 3. Ogłoszenia otwartych konkursów ofert publikowane są każdorazowo w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa www.bip.krakow.pl (komunikaty na stronie głównej oraz w dziale „Współpraca z organizacjami pozarządowymi” – zakładka „otwarte konkursy ofert”) oraz w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl (aktualności na stronie głównej oraz w dziale „dotacje: - zakładka „otwarte konkursy ofert”). Dodatkowo informowano o ogłoszonych konkursach przesyłana jest do członków 8 KDO, KRDP, KRS, RRT oraz Rad Dzielnic Miasta Krakowa. Ponadto informacja o ogłoszeniu konkursowych przesyłana jest cotygodniowym newsletterem Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia oraz publikowana na stronach internetowych „Centrum Obywatelskiego ul. Reymonta 20” oraz od marca 2020 r. „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10”.
--	---	---	---

	3. Prowadzenie konsultacji założeń do wybranych otwartych konkursów ofert.	Informacja w sprawozdaniach z realizacji rocznego programu współpracy dotyczącej konsultacji założeń otwartych konkursów ocen.	Działanie realizowane przez GMK już od kilku lat, na przykładzie konsultacji koncepcji funkcjonowania „Centrum Obywatelskiego ul. Reymonta 20” (2015 r.) oraz zasad funkcjonowania kolejnego centrum – „Centrum Obywatelskie Centrum C 10” (2019 r.).
	4. Organizacja przez jednostki organizacyjne Gminy minimum raz do roku spotkań informacyjno-konsultacyjnych z udziałem NGO w ramach, których wyznaczane będą priorytetowe zadania do programu współpracy	Raport ze spotkań upubliczniony na stronach www.ngo.krakow.pl .	Spotkania konsultacyjno-warsztatowe organizowane są corocznie w ramach konsultacji projektu programu współpracy na kolejny rok. Raport ze spotkań uwzględniony jest w Raporcie z konsultacji projektu programu. Ten z 2019 r. dostępny jest w miejskim portalu internetowym pod adresem: www.ngo.krakow.pl .
VI. Działania wzmacniające potencjał sektora pozarządowego	1. Prowadzenie systematycznego badania potrzeb organizacji w zakresie działań edukacyjnych.	Roczne raporty z badania potrzeb.	Bieżące badania potrzeb organizacji pozarządowych w zakresie oferty edukacyjnej prowadzone jest w ramach oferty „Centrum Obywatelskiego ul. Reymonta 20”, a od 2020 r. realizowane będzie także w ramach „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10” jako zadań zleconych przez Miasto.
	2. Promocja funduszu wkładów własnych i zabezpieczenie adekwatnych środków finansowych zgodnie z zapotrzebowaniem.	Zlecenie oceny realizacji konkursu na wkłady własne edycja 2018 r.	Realizacja tego zadania zaplanowana została na rok 2020.
VII. Podnoszenie jakości współpracy lokalnej.	Promocja działań NGO przez Gminę.	Kampanie społeczne promujące krakowskie organizacje pozarządowe.	Realizacja tego zadania zaplanowana została na rok 2020.

Realizacja programu w roku 2020

Współpraca Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi w roku 2020 realizowana była przez 8 Wydziałów Urzędu Miasta Krakowa oraz 5 miejskich jednostek organizacyjnych. W uchwale nr XXX/792/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 grudnia 2019 r. przyjmującej program współpracy na rok 2020 zaplanowano środki finansowe na zlecenie organizacjom pozarządowym do realizacji zadań publicznych łącznie 98 991 554 zł, w tym 98 560 254 zł ze środków miejskich oraz 431 300 zł ze środków finansowych Dzielnic Miasta Krakowa.

Rozprzestrzeniająca się w naszym kraju epidemia COVID-19 i wprowadzane w związku z powyższym coraz to ostrzejsze obostrzenia sanitarne, zmusiły Gminę Miejską Kraków do zweryfikowania ilości i rodzaju zadań publicznych, jakie w tej sytuacji mogły zostać zlecone do realizacji trzeciemu sektorowi. Zmianie uległ także harmonogram ogłaszania otwartych konkursów ofert i przede wszystkim wysokość środków finansowych na realizację zadań publicznych w roku 2020. W związku z powyższym w dniu 27 sierpnia 2020 r. uchwałą nr XLIV/1183/20 Rada Miasta Krakowa przyjęła do realizacji zaktualizowany Program współpracy na rok 2020. Zaplanowana w Programie wysokość środków finansowych na zlecenie realizacji zadań publicznych została określona na łączną kwotę 99 818 958 zł, w tym 99 592 658 zł ze środków miejskich oraz 226 300 zł ze środków finansowych Dzielnic Miasta Krakowa.

Z zaplanowanych w 2020 r. do realizacji 30 zadań priorytetowych wykonano 18, czyli realizacja nastąpiła na poziomie 60%. W porównaniu z rokiem 2019 (z poziomem 86% realizacji) odnotowano spadek realizacji zaplanowanych wcześniej przez Gminę Miejską Kraków zadań publicznych, którego bezpośrednią przyczyną były wprowadzone na terenie całego kraju obostrzenia sanitarne związane z epidemią COVID-19.

Sytuacja epidemiczna i związane z nią obostrzenia w tym również lockdown walnie przyczynił się również do tendencji spadkowej w przypadku efektywności wykorzystania przez organizacje pozarządowe gminnych środków finansowych: w 2019 r. z 93,66%, w 2020 r. uzyskujemy poziom 83%. Tendencję spadkową odnotowuje się również w profesjonalizmie przygotowania ofert NGOs: z poziomu 79,66% w 2019 r. do poziomu 70% w roku 2020 (źródło: sprawozdanie z realizacji rocznego programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z podmiotami trzeciego sektora za rok 2020).

Wskaźniki efektywności Programu 2020 (w odniesieniu do procesu horyzontalnego GR 5 – „Udzielanie dotacji podmiotom zewnętrznym”)				
Symbol wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Sposób obliczania	Wartość osiągnięta	Wartość docelowa
Wz1	Poziom realizacji zadań objętych Programem	Liczba zadań zrealizowanych/liczba zadań zaplanowanych (zadania priorytetowe) 18/30	60%	100%
Wz2	Poziom satysfakcji NGOs	Np. liczba NGOs pozytywnie oceniających współpracę z Gminy Miejskiej Kraków w zakresie	81,50%	90%

	ze współpracy z GMK	współpracy przy realizacji zadań zleczanych w konkursach lub w trybie art. 19a udpp		
Wz3 – Monitoring procesu GR5	Efektywność wykorzystania środków finansowych na realizację zadań publicznych przez NGOs	Rozliczona kwota dotacji udzielonej NGOs na realizację zadań publicznych przez NGOs/zaplanowana w budżecie Gminy kwota dotacji na realizację zadań publicznych przez NGOs 88 557 358,46/106 232 143,91 zł (faktycznie poniesiona wysokość środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań publicznych).	83%	100%
Wz4 – Monitoring procesu GR5	Profesjonalizm przygotowania ofert do otwartego konkursu ofert/ art. 19a	Liczba ofert spełniających wymogi formalne/liczba złożonych ofert ogółem 748/1076	70%	100%
Wz5 – Monitoring procesu GR5	Efektywność kontroli	Liczba wykonanych przez Urząd Miasta Krakowa kontroli realizacji zadań publicznych/liczba zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa kontroli realizacji zadań publicznych 52/88	59%	100%
Wz6 – Monitoring procesu GR5	Jakość wykorzystania dotacji	Liczba umów, na podstawie których dotacja została wykorzystana zgodnie z przeznaczeniem i nie została pobrana nienależycie 634	90%	100%
Wz7	Powszechność trybu zlecania zadań publicznych	Liczba NGOs przystępujących do konkursów/trybu 19a/liczba NGOs zarejestrowanych na terenie Gminy 870/5 163	17%	10%

Współpraca Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi odbywała się dwutorowo poprzez:

1. współpracę finansową w trybie:

- 1) otwartych konkursów ofert na projekty jednoroczne oraz wieloletnie,
- 2) art. 19a ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- 3) art. 12 ww. ustawy (oferty złożone z własnej inicjatywy NGOs);

2. współpracę pozafinansową:

- 1) informowanie o planowanych kierunkach działalności i realizowanych zadaniach,
- 2) prowadzenie konsultacji aktów prawa miejscowego dotyczących działalności statutowej organizacji pozarządowych oraz rocznych i wieloletnich programów współpracy Gminy z organizacjami pozarządowymi,

- 3) tworzenie wspólnych zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym, złożonych z przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz przedstawicieli samorządu,
- 4) nawiązywanie partnerstw z organizacjami pozarządowymi celem realizacji zadań na rzecz mieszkańców i mieszkańek Krakowa oraz wspólnej realizacji projektów w ramach programów operacyjnych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 6 grudnia 2006 r. o *zasadach prowadzenia polityki rozwoju* oraz w zarządzeniu Prezydenta Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Procedury zawierania partnerstw projektowych pomiędzy Gminą Miejską Kraków a organizacjami pozarządowymi”,
- 5) działanie Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego jako organu konsultacyjnego, opiniodawczego, doradczego i inicjatywnego, którego tryb funkcjonowania i zasady powoływania określa uchwała Rady,
- 6) działanie Komisji Dialogu Obywatelskiego, których regulamin powoływania oraz zasady funkcjonowania określa zarządzenie Prezydenta,
- 7) udzielanie organizacjom pozarządowym wsparcia organizacyjnego, merytorycznego i szkoleniowo-doradczego przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK,
- 8) prowadzenie miejskiego portalu internetowego dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl oraz portali i serwisów internetowych:
www.sprawyspoleczne.krakow.pl,
otwarty.krakow.pl;
www.zis.krakow.pl,
www.sport.krakow.pl,
www.krakow.pl/sport,
www.krakow.pl/bezbarier,
www.kkr.krakow.pl,
www.dlaseniora.krakow.pl,
jako mediów tematycznie związanych z realizacją zadań Gminy we współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze wielokulturowości, kultury fizycznej, działalności na rzecz osób niepełnosprawnych, działalności na rzecz rodziny i seniorów,
- 9) wdrażanie w Urzędzie Miasta Krakowa oraz Miejskich Jednostkach Organizacyjnych i upowszechnianie wśród organizacji pozarządowych Systemu Informatycznego NAWIKUS wraz z jego integralnym modułem - Elektronicznym Generatorem Wniosków Aplikacyjnych do konkursów ofert ogłaszanych w Gminie,
- 10) prowadzenie elektronicznej bazy danych dotyczących szkół i placówek publicznych i niepublicznych prowadzonych na terenie Gminy przez organizacje pozarządowe w portalu internetowym: www.portaledukacyjny.krakow.pl;
- 11) udzielanie pomocy w nawiązywaniu współpracy regionalnej, ponadregionalnej i międzynarodowej pomiędzy organizacjami pozarządowymi,
- 12) obejmowanie patronatem honorowym Prezydenta Miasta Krakowa i patronatem Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa przedsięwzięć realizowanych przez organizacje pozarządowe,
- 13) udzielanie rekomendacji organizacjom pozarządowym współpracującym z Gminą Miejską Kraków,
- 14) promowanie dobrego wizerunku organizacji pozarządowych,
- 15) nadawanie tytułów „Filantrop Krakowa”, „Przyjaciel Sportu” i „Ambasador Wielokulturowości”,

- 16) udostępnianie organizacjom pozarządowym po preferencyjnych stawkach lokali z zasobów Gminy w trybie bezprzetargowym, a także w trybie aukcji, jeśli organizacja jest jedynym oferentem, w celu odbywania spotkań i realizacji projektów służących mieszkankom i mieszkańcom, zgodnie z obowiązującymi przepisami;;
- 17) działanie Dzielnicowych Centrów Organizacji Pozarządowych, których zasady powoływania określa zarządzenie Prezydenta,
- 18) organizacja spotkań ewaluacyjnych realizatorów zadań publicznych zleczanych przez Gminę, szczególnie z udziałem Komisji Dialogu Obywatelskiego.

Informacje dotycząca realizacji zadań priorytetowych zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne do realizacji w roku 2020 i w trybie ciągłym zawierają poniższe tabele.

Tabela nr 3. Realizacja zadań priorytetowych zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne do realizacji w roku 2020

Działania (wynikające z celów Programu):	Zadanie priorytetowe:	Produkty zadań:	Informacja o realizacji lub wyjaśnienie powodu niezrealizowania działania
I. Wzmacnianie ciał dialogu obywatelskiego	Ocena i modyfikacja zasad powoływania i funkcjonowania ciał dialogu obywatelskiego i zespołów zadaniowych z udziałem organizacji pozarządowych w Krakowie.	1. Raport z ewaluacji funkcjonowania ciał dialogu obywatelskiego i zespołów zadaniowych z udziałem organizacji pozarządowych. 2. Projekty aktów prawnych aktualizujące zasady działania ciał dialogu.	Przeprowadzenie ewaluacji funkcjonujących w GMK od 2011 r. Komisji Dialogu Obywatelskiego, Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego, Rady ds. Równego Traktowania, Rady ds. Sportu, Rady ds. Budżetu Obywatelskiego, Rady ds. Bezdomności oraz Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Współpracy Na Rzecz Realizacji Programu „Otwarty Kraków” jako ciał dialogu z udziałem przedstawicieli trzeciego sektora zlecono do realizacji, w trybie otwartego konkursu ofert, Fundacji Biuro Inicjatyw Społecznych. Zadanie było realizowane w okresie od 1 października do 31 grudnia 2020 r. Raport z ewaluacji opublikowany został w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl pod adresem: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743.artykul.wewnetrzne_badania_i_raporty.html oraz przekazany do wszystkich ciał dialogu poddawanych ww. ewaluacji. Akty prawne regulujące funkcjonowanie w GMK ciał dialogu dostępne są w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa pod adresami internetowymi: - https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=52025 w zakresie Komisji Dialogu Obywatelskiego; - https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=78855 w zakresie Krakowskiej Rady Działalności pożytku Publicznego, - https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=111746 w zakresie Rady ds. Równego Traktowania, - https://www.bip.krakow.pl/?sub_dok_id=25004 w zakresie Rady ds. Sportu, - https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=73900 w zakresie Rady ds. Budżetu Obywatelskiego, - https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=129295 w zakresie Rady ds. Bezdomności, - https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=%20105129 w zakresie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Współpracy Na Rzecz Realizacji Programu „Otwarty Kraków”.

II. Włączenie organizacji pozarządowych do realizacji zadań publicznych	1. Wypracowanie katalogu wskaźników jakościowych do wybranych zadań publicznych zleczanych organizacjom pozarządowym.	Katalog wskaźników do wybranych zadań zleczanych organizacjom pozarządowym.	W związku ze zmianami w planowanych do zlecenia zadaniach publicznych i przeznaczonych na ten cel środkach finansowych oraz w skutek konieczności ograniczenia działań Gminy Miejskiej Kraków w wyniku wprowadzonego stanu epidemii COVID-19 i wynikającymi z niego obostrzeniami sanitarnymi, zadanie to nie zostało zrealizowane.
	2. Ocena zasad realizacji otwartych konkursów ofert oraz realizacji zadań publicznych, przeprowadzona z udziałem organizacji pozarządowych.	1. Raport z oceny zasad otwartych konkursów oraz realizacji zadań publicznych opracowany przez podmiot zewnętrzny z udziałem organizacji pozarządowych. 2. Aktualizacja zarządzenia Prezydenta określającego zasady ogłaszania konkursów, oceny i realizacji zadań publicznych.	Przeprowadzenie ewaluacji realizacji przez Gminę Miejską Kraków procedury otwartych konkursów ofert na zlecenie organizacjom pozarządowym realizacji zadań publicznych w latach 2017-2019 zostało zlecone, w trybie otwartego konkursu ofert, Krakowskiemu Forum Organizacji Społecznych KraFOS. Zadanie realizowane było w okresie od 1 września do 30 listopada 2020 r. Raport z ewaluacji opublikowany został w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl pod adresem: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743.artykul.wewnetrzne_badania_i_raporty.html. W związku ze zmianą niektórych aktów prawnych oraz decyzją o zaprzestaniu eksploatacji z dniem 31 grudnia 2020 r. systemu informatycznego i elektronicznego generatora ofert NAWIKUS, prace nad aktualizacją zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa w sprawie Regulaminu przeprowadzania otwartych konkursów ofert w Gminie Miejskiej Kraków rozpoczęto 21 grudnia 2020 r. Przeprowadzono konsultacje z Zespołem Radców Prawnych UMK oraz poszczególnymi komórkami merytorycznymi Urzędu Miasta Krakowa i miejskimi jednostkami organizacyjnymi przeprowadzającymi procedury otwartych konkursów ofert w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Z uwagi na trwającą procedurę wyłaniania nowego elektronicznego generatora ofert, ostatecznie aktualizacja Regulaminu przeprowadzania w GKM procedury otwartych konkursów ofert nastąpiła w dniu 26 stycznia 2021 r. w drodze zarządzenia nr 180/2021 Prezydenta Miasta Krakowa.
	3. Opracowanie i publikacja standardu przeprowadzania	1. Raport z oceny procesów kontrolnych zadań publicznych	W związku ze zmianami w planowanych do zlecenia zadaniach publicznych i przeznaczonych na ten cel środkach finansowych oraz w skutek konieczności ograniczenia działań Gminy Miejskiej Kraków w wyniku wprowadzonego stanu

	kontroli (merytorycznej i finansowej) realizacji zadań publicznych spójnych dla całego Urzędu.	prorowadzonych przez Gminę. 2. Standard przeprowadzania kontroli realizacji zadań publicznych.	epidemii COVID-19 i wynikającymi z niego obostrzeniami sanitarnymi, zadanie to nie zostało zrealizowane.
III. Aktualizacja polityki lokalowej Miasta Krakowa	Ewaluacja i aktualizacja zasad wynajmu i użyczeń lokali użytkowych w zasobie komunalnym Gminy.	1. Ewaluacja polityki lokalowej. 2. Uchwała Rady Miasta Krakowa i zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa.	W związku ze zmianami w planowanych do zlecenia zadaniach publicznych i przeznaczonych na ten cel środkach finansowych oraz w wskutek konieczności ograniczenia działań Gminy Miejskiej Kraków w związku z panującym stanem epidemii, realizację tego zadania publicznego przeniesiono na rok 2021. Zadanie zostało zaplanowane do zlecenia w trybie otwartego konkursu ofert.
IV. Określenie zasad polityki korzystania z mienia komunalnego	1. Wypracowanie zasad korzystania przez organizację pozarządowe z zasobów lokalowych jednostek organizacyjnych Miasta Krakowa np. domów kultury, szkół.	Zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa.	W związku ze zmianami w planowanych do zlecenia zadaniach publicznych i przeznaczonych na ten cel środkach finansowych oraz w wskutek konieczności ograniczenia działań Gminy Miejskiej Kraków w wyniku wprowadzonego stanu epidemii COVID-19 i wynikającymi z niego obostrzeniami sanitarnymi zadanie to nie zostało zrealizowane.
	2. Aktualizacja zasad korzystania przez organizację pozarządowe z terenów będących własnością Miasta na realizację zadań publicznych Miasta Krakowa.	Zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa.	W związku ze zmianami w planowanych do zlecenia zadaniach publicznych i przeznaczonych na ten cel środkach finansowych oraz w wskutek konieczności ograniczenia działań Gminy Miejskiej Kraków w wyniku wprowadzonego stanu epidemii COVID-19 i wynikającymi z niego obostrzeniami sanitarnymi zadanie to nie zostało zrealizowane.
	3. Aktualizacja zasad korzystania	Zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa.	W związku ze zmianami w planowanych do zlecenia zadaniach publicznych i przeznaczonych na ten cel środkach finansowych oraz w wskutek konieczności

	z infrastruktury będącej w gestii jednostek organizacyjnych Miasta Krakowa np. tablice i kanały informacyjne/ promocyjne, zasoby magazynowe, dostęp do sal w UMK i MJO.		ograniczenia działań Gminy Miejskiej Kraków w wyniku wprowadzonego stanu epidemii COVID-19 i wynikającymi z niego obostrzeniami sanitarnymi zadanie to nie zostało zrealizowane.
	4. Inwentaryzacja i stworzenie bazy zasobów komunalnych możliwych do wykorzystania przez organizację pozarządowe w związku z realizowanymi zadaniami na rzecz mieszkańców Krakowa.	Baza on-line w portalu ngo.krakow.pl zasobów komunalnych dostępnych dla organizacji.	W związku ze zmianami w planowanych do zlecenia zadaniach publicznych i przeznaczonych na ten cel środkami finansowymi oraz w wskutek konieczności ograniczenia działań Gminy Miejskiej Kraków w wyniku wprowadzonego stanu epidemii COVID-19 i wynikającymi z niego obostrzeniami sanitarnymi zadanie to nie zostało zrealizowane.
V. Podnoszenie jakości współpracy lokalnej	Aktualizacja i wdrożenie zasad współpracy pomiędzy właściwymi jednostkami organizacyjnymi Miasta Krakowa a organizacjami pozarządowymi.	1. Standard współpracy pomiędzy jednostkami organizacyjnymi a organizacjami pozarządowymi wypracowany w konsultacjach społecznych. 2. Zapisy sprawozdań z realizacji rocznych Programów Współpracy.	Zaplanowane zadanie nie zostało zrealizowane w roku 2020 z uwagi na wprowadzone na terenie całego kraju obostrzenia sanitarne związane z epidemią COVID-19.

Tabela nr 4. Realizacja zadań priorytetowych zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne do realizacji w trybie ciągłym w roku 2020

Działania (wynikające z celów Programu):	Zadanie priorytetowe:	Produkty zadań:	Informacja o sposobie realizacji lub wyjaśnienie powodu nierealizowania
I. Włączenie organizacji pozarządowych we wspólne tworzenie diagnoz, wymianę informacji pomiędzy sektorem pozarządowym a Gminą na temat potrzeb i problemów społecznych, w rozwiązywanie których mogą zaangażować się organizacje pozarządowe	1. Utworzenie i bieżąca aktualizacja na portalu www.ngo.krakow.pl bazy danych zawierających: a) aktualne badania dotyczące sytuacji społecznej w Krakowie opracowane przez UMK, podmioty badawcze oraz NGO, b) raporty, w tym cząstkowe z oceny realizowanych programów i strategii w Krakowie.	Baza danych dostępna na portalu www zawierająca aktualne badania i raporty.	Miejski portal internetowy dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl jest na bieżąco aktualizowany i rozbudowywany. W zakładce NGOS w dziale pn. „Aktualne badania i raporty” sukcesywnie publikowano nowy materiał.
	2. Włączanie NGO w tworzenie diagnoz lokalnych, w tym w formule zespołów roboczych.	Diagnozy lokalne tworzone z udziałem środowiska organizacji pozarządowych.	Przedstawiciele organizacji pozarządowych uczestniczą aktywnie w procesie powstawania w Krakowie min. projektów uchwał Rady Miasta Krakowa czy programów i strategii tworzonych w Gminie Miejskiej Kraków. Projekty dokumentów wypracowywanych w Urzędzie Miasta Krakowa konsultowane są z członkami KRDP, 8 KDO, RRT czy w szerszym gronie podczas przeprowadzanych konsultacji społecznych. Corocznie organizacje pozarządowe biorą udział w pracach nad projektem min. programu współpracy Gminy z NGO, Gminnego Programu Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, gminnych programów ochrony zdrowia czy powiatowego programu na rzecz osób niepełnosprawnych. Ponadto diagnozowanie bieżących potrzeb NGO odbywa się cyklicznie w ramach realizacji ofert obu Centrów Obywatelskich w Krakowie.

	3. Poprawa przepływu informacji pomiędzy właściwymi jednostkami organizacyjnymi Gminy a organizacjami pozarządowymi poprzez m.in.: a) modernizację portalu www.ngo.krakow.pl jako podstawowego narzędzia wymiany informacji pomiędzy Gminą a organizacjami pozarządowymi, b) stworzenie aktualnej bazy organizacji pozarządowych i rozwijanie jej funkcjonalności, c) stworzenie branżowych newsletterów.	1. Raport z oceny funkcjonalności portalu www.ngo.krakow.pl zrealizowanego z udziałem przedstawicieli NGO. 2. Portal www.ngo.krakow.pl wraz z nowymi funkcjonalnościami. 3. Zaktualizowana baza NGO.	Elementem ewaluacji zleconej Krakowskiemu Forum Organizacji Społecznej KraFOS w okresie od 1 października do 31 grudnia 2020 r. było także zbadanie funkcjonowania miejskiego portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl. Raport z ewaluacji opublikowany został w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl pod adresem internetowym: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743,artykul,wewnetrzne_badania_i_raporty.html. Miejski portal internetowy dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl był regularnie aktualizowany oraz rozbudowywany o nowe działy, strony i podstrony (wykonano odpowiednio 757 i 838 operacji poprzez zmodyfikowanie lub dodanie unikalnych dokumentów i plików). Ponadto w 2020 r. została wdrożona nowa miejska szata graficzna portalu. Miejski katalog organizacji pozarządowych stanowiący element składowy miejskiego portalu dla organizacji pozarządowych pod adresem internetowym: https://ngo.krakow.pl/2911,ma,0,artykul,organizacje_pozarzadowe.html jest na bieżąco monitorowany przez koordynatora współpracy GMK z organizacjami pozarządowymi. Ponadto sami przedstawiciele trzeciego sektora poprzez formularz dostępny w miejskim portalu dokonują wpisu poszczególnych organizacji pozarządowych do miejskiego katalogu lub dokonują aktualizacji wprowadzonych wcześniej danych.
II. Aktywny udział sektora pozarządowego w konsultacjach społecznych	1. Stworzenie zintegrowanego harmonogramu konsultacji społecznych prowadzonych przez Gminę oraz umieszczenie informacji o wszystkich prowadzonych w GMK konsultacjach	Harmonogram konsultacji na dany rok wraz z aktualizacjami dostępny on-line w portalu dotyczącym konsultacji społecznych w Krakowie.	Bieżący harmonogram konsultacji społecznych planowanych do realizacji w roku 2020 w Gminie Miejskiej Kraków dostępny był pod adresem: https://dialogspoleczny.krakow.pl/calendar/kalendarz-wydarzen-mcd/. W grudniu 2020 r. udostępniono nową stronę miejską. na temat konsultacji społecznych. Obecnie kalendarz konsultacji dostępny jest pod adresem http://obywatelski.krakow.pl/kalendarium/243831,artykul,kalendarium.html.

	społecznych na jednym portalu.		
	2. Prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych o roli, zasadach prowadzenia konsultacji społecznych skierowanych do urzędników i partnerów społecznych.	Program szkoleń (co najmniej raz do roku) dla urzędników i przedstawicieli partnerów społecznych.	Zaplanowane zadanie nie zostało zrealizowane w roku 2020 z uwagi na wprowadzone na terenie całego kraju obostrzenia sanitarne związane z epidemią COVID-19.
III. Wzmacnianie ciał dialogu obywatelskiego	1. Informowanie o zasadach powstawania Komisji Dialogu Obywatelskiego oraz inicjowanie nowych zespołów roboczych, w tym interdyscyplinarnych.	1. Materiały informacyjne dotyczące zasad powoływania Komisji Dialogu Obywatelskiego i funkcjonowania ciał dialogu. 2. Kampania informacyjno-edukacyjna dotycząca Komisji Dialogu Obywatelskiego i funkcjonowania ciał dialogu.	Realizacja tego zadania publicznego została zlecona w trybie otwartego konkursu ofert w okresie od 31 października do 31 grudnia 2019 r. Realizatorem było Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS. W ramach zadania powstała infografika dotycząca zasad powoływania i funkcjonowania w Gminie Komisji Dialogu Obywatelskiego oraz zasad zawierania umów partnerskich pomiędzy Miastem a NGO. Wersja elektroniczna została opublikowana na stronie internetowej i dostępna jest w miejskim portalu dla NGO pod adresem internetowym: https://ngo.krakow.pl/start/239551,artykul,12_krokov_partnerstwa.html . Dodatkowo wydrukowano 1000 egzemplarzy infografiki w formie książeczki z 2 plakatami. Informatory przekazano funkcjonującym w Gminie Miejskiej Kraków ośmiu Komisjom Dialogu Obywatelskiego: KRDP, Krakowskiej Radzie Seniorów, Radzie ds. Równego Traktowania, Radzie ds. Bezdomności, Młodzieżowej Radzie Miasta Krakowa, Miejskiego Centrum Dialogu, Centrum Obywatelskiego ul. Reymonta 20 oraz Centrum Obywatelskiego Centrum C 10. Pozostałe egzemplarze dostępne są w siedzibie Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa. Kampania internetowa pn. „12 kroków partnerstwa” odbyła się w okresie od 31 października do 30 listopada 2019 r. na specjalnie stworzonej stronie internetowej www.12krokovngo.pl .

			Aby promować proces tworzenia i funkcjonowania KDO oraz partnerstw NGO-UMK, kampanię podzielono na 12 kroków. Każdy krok opisywał fragment procesu NGO-UMK lub KDO. W efekcie powstało 12 tekstów: - 6 tekstów (kroków) opisujących zasady powoływania i funkcjonowania Komisji Dialogu Obywatelskiego. - 6 tekstów (kroków) opisujących proces zawierania partnerstwa na linii NGO-UMK. Do każdego tekstu powstała infografika obrazująca treści prezentowane w danym kroku. W okresie trwania kampanii stronę odwiedziło 3620 osób.
	2. Rozwój współpracy KRDP z KDO oraz ciałami dialogu ze środowiskiem NGO oraz komisjami Rady Miasta.	1. Rekomendacje w zakresie form współpracy pomiędzy ciałami dialogu oraz Radą Miasta. 2. Plan pracy ciał dialogu obywatelskiego uwzględniający Rekomendacje w zakresie budowania współpracy pomiędzy ciałami dialogu oraz Radą Miasta Krakowa.	Elementem zleconej Fundacji Biuro Inicjatyw Społecznych ewaluacji funkcjonujących w GMK od 2011 r. Komisji Dialogu Obywatelskiego, Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego, Rady ds. Równego Traktowania, Rady ds. Sportu, Rady ds. Budżetu Obywatelskiego, Rady ds. Bezdomności oraz Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Współpracy Na Rzecz Realizacji Programu „Otwarty Kraków” jako ciał dialogu z udziałem przedstawicieli trzeciego sektora są szeroko pojęte Rekomendacje dla ewaluowanych ciał dialogu. Raport z ewaluacji opublikowany został w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl pod adresem internetowym: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743.artykul.wewnetrzne_badania_i_raporty.html oraz przekazany do wszystkich ciał dialogu poddawanych ww. ewaluacji.
IV. Włączenie organizacji pozarządowych w realizację strategii i programów	Opracowanie przez właściwe jednostki organizacyjne Gminy rocznego programu współpracy z organizacjami pozarządowymi jako realizatorami właściwych programów i strategii.	Zapisy do rocznego programu współpracy z NGO powiązane ze strategiami /programami/politykami lokalnymi.	Wykaz programów i strategii Miasta Krakowa, z którymi powiązana była zaplanowana na rok 2020 współpraca z organizacjami pozarządowymi, ujęty został w § 3 „Programy sektorowe” Programu Współpracy GMK na rok 2020 z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. <i>o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie</i>. Lista dokumentów powstała w procesie konsultacji projektu ww. Programu z komórkami merytorycznymi UMK i MJO zlecającymi w imieniu Miasta realizację zadań publicznych.

V. Włączenie organizacji pozarządowych do realizacji zadań publicznych	1. Stworzenie katalogu zadań publicznych z udziałem organizacji pozarządowych, w szczególności sieci, porozumień i związków NGO, obejmującego: a) nowe zadania, które w związku z przyjętymi strategiami/programami/politykami przekazane będą w formie finansowej do realizacji organizacjom pozarządowym, b) zadania planowane do zlecenia w trybie wieloletnim, w tym do tej pory realizowane w trybie rocznym, c) zadania zlecane na podstawie projektu budżetu przedstawionego Radzie Miasta (tzw. prowizorium budżetowe), w tym do tej pory ogłaszane w późniejszym terminie, d) zadania zlecane w trybie zapewniającym większą efektywność	Katalog zadań publicznych.	Szczegółowy wykaz zaplanowanych przez Gminę Miejską Kraków zadań publicznych do zlecenia w danym roku wraz z wysokością środków finansowych oraz planowanym trybem zlecenia stanowi każdorazowo załącznik lub załączniki do programów współpracy. Przykładowo w programie współpracy na rok 2020 były to: załączniki nr 2 (zadania finansowane ze środków miejskich) oraz załącznik nr 3 (zadania finansowane ze środków dzielnicowych). Każdorazowo projekt programu współpracy poddawany jest konsultacjom społecznym, wtedy to organizacje pozarządowe mają możliwość przedłożenia swoich propozycji lub uwag w tym zakresie. Ponadto projekt programu konsultowany jest z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego oraz Komisjami Dialogu Obywatelskiego, które tworzą właśnie przedstawiciele trzeciego sektora.
---	---	----------------------------	--

	i elastyczność realizacji np. regranting, art.19a, do tej pory realizowane w oparciu o otwarty konkurs ofert, e) zadania zlecane, gdzie preferowana będzie realizacja zadania w oparciu o partnerstwo międzysektorowe (w tym ze środowiskiem akademickim i biznesem).		
	2. Prowadzenie działań informacyjnych oraz publikacje harmonogramu konkursów na zadania zlecane organizacjom pozarządowym.	1. Harmonogram konkursów na zadania zlecane. 2. Materiały informacyjne o planowanych konkursach na zadania zlecane organizacjom pozarządowym.	Harmonogram ogłaszania otwartych konkursów ofert w Gminie Miejskiej Kraków jest każdorazowo ujęty w załącznikach do programu współpracy na dany rok. W Programie Współpracy na rok 2020, harmonogram ogłaszania otwartych konkursów ofert ze środków miejskich wskazany był w załączniku nr 2, a terminy ogłaszania otwartych konkursów ofert ze środków dzielnicowych ujęty został w załączniku nr 3. Ogłoszenia otwartych konkursów ofert publikowane są każdorazowo w BIP Miasta Krakowa www.bip.krakow.pl (komunikaty na stronie głównej oraz w dziale „Współpraca z organizacjami pozarządowymi” - zakładka „otwarte konkursy ofert”) oraz w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl (aktualności na stronie głównej oraz w dziale „dotacje - zakładka „otwarte konkursy ofert”). Dodatkowo informacja o ogłoszonych konkursach przesyłana jest do członków wszystkich funkcjonujących na terenie miasta komisji dialogu obywatelskiego, rad i zespołów z udziałem przedstawicieli trzeciego sektora oraz Rad Dzielnic Miasta Krakowa. Ponadto informacja o ogłoszeniu konkursowych przesyłana jest newsletterem Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia oraz publikowana na stronach internetowych „Centrum Obywatelskiego ul. Reymonta 20” oraz od marca 2020 r.

			„Centrum Obywatelskiego Centrum C 10” i rozsyłana newsletterami obu Centrów Obywatelskich.
	3. Prowadzenie konsultacji założeń do wybranych otwartych konkursów ofert.	Informacja w sprawozdaniach z realizacji rocznego programu współpracy dotyczącego konsultacji założeń otwartych konkursów ofert.	W związku ze zmianami w planowanych do zlecenia zadaniach publicznych i przeznaczonych na ten cel środkach finansowych oraz w skutek konieczności ograniczenia działań Gminy Miejskiej Kraków w wyniku wprowadzonego stanu epidemii COVID-19 i wynikającymi z niego obostrzeniami sanitarnymi zadanie to nie zostało zrealizowane.
	4. Organizacja przez jednostki organizacyjne Gminy min. raz do roku spotkań informacyjno-konsultacyjnych z udziałem NGO w ramach, których wyznaczane będą priorytetowe zadania do programu współpracy.	Raport ze spotkań upubliczniony na stronie www.ngo.krakow.pl .	Na bieżąco współpracowano z Koordynatorami ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi i mieszkańcami w zakresie wzmocnienia społeczeństwa obywatelskiego wyznaczonymi w każdej komórce merytorycznej UMK i MJO. Wykaz koordynatorów dostępny jest w miejskim portalu internetowym pod adresem: https://ngo.krakow.pl/start/100461,artykul,koordynatorzy.html .
	5. Analiza i usprawnienie systemu informatycznego NAWIKUS w zakresie składania, realizacji i rozliczania zadań publicznych.	Raport z oceny funkcjonalności systemu NAWIKUS.	Elementem ewaluacji zleconej Krakowskiemu Forum Organizacji Społecznej KraFOS w okresie od 1 października do 31 grudnia 2020 r. było również zbadanie funkcjonowania systemu informatycznego i generatora ofert NAWIKUS. Raport z ewaluacji opublikowany został w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl pod adresem: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743,artykul,wewnetrzne_badania_i_raporty.html . Z dniem 31 grudnia 2020 r. GMK podjęła decyzję o zaprzestaniu eksploatacji systemu informatycznego i elektronicznego generatora ofert NAWIKUS w trakcie realizacji procedur otwartych konkursów ofert w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (zarządzenie nr 102/2021 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 15 stycznia 2021 r.).

VI. Działania wzmocniające potencjał sektora pozarządowego	1. Rozwój działań wspierających lokalny potencjał społeczny w Krakowie – stworzenie sieci Centrów Obywatelskich z funkcją wspierającą, inkubacyjną i coworkingową.	Konkurs na tworzenie nowych Centrów Obywatelskich.	Obecnie w Krakowie funkcjonują już dwa Centra Obywatelskie: - od 3 sierpnia 2015 r. – „Centrum Obywatelskie – ul. Reymonta 20”; szczegóły na stronie internetowej CO pod adresem: https://co.krakow.pl/ , - od 1 marca 2020 r. – „Centrum Obywatelskie Centrum C 10”; szczegóły na stronie internetowej CO pod adresem: https://c10.krakow.pl/ .
	2. Prowadzenie systematycznego badania potrzeb organizacji w zakresie działań edukacyjnych.	Roczne raporty z badania potrzeb.	Systematyczne badanie potrzeb edukacyjnych trzeciego sektora na terenie Miasta przeprowadzane jest w ramach działalności obu Centrów Obywatelskich. „Centrum Obywatelskie - ul. Reymonta 20” w roku 2020 przeprowadziło dwa takie badania. Wyniki ankiet dostępne są na stronie internetowej CO pod adresem: https://co.krakow.pl/ . „Centrum Obywatelskie Centrum C 10” w roku 2020 przeprowadziło również 2 takie badania. Wyniki ankietowe dostępne są na stronie internetowej CO pod adresem: https://c10.krakow.pl/ .
	3. Promocja funduszu wkładów własnych i zabezpieczenie adekwatnych środków finansowych zgodnie z zapotrzebowaniem.	1. Zlecenie oceny realizacji konkursu na wkłady własne edycja 2018 r. 2. Przepisy w wieloletniej prognozie finansowej/ budżecie Gminy zapewniające środki na fundusz wkładów własnych. 3. Materiały promocyjne o możliwościach	Elementem ewaluacji zleconej Krakowskiemu Forum Organizacji Społecznej KraFOS w okresie od 1 października do 31 grudnia 2020 r. była również ewaluacja przebiegu otwartego konkursu ofert na zlecenie realizacji zadania publicznego pn. „Fundusz Wkładu Własnego” - edycja w roku 2018. Raport z ewaluacji opublikowany został w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl pod adresem: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743,artykul,wewnetrzne_badania_i_raporty.html . Realizacja zadań 2-3, z uwagi na zmiany w planowanych do zlecenia zadaniach publicznych i przeznaczanych na ten cel środkach finansowych, wynikających z konieczności ograniczenia działań Gminy Miejskiej Kraków w związku z panującym stanem epidemii COVID-19, nie była możliwa.

		wykorzystania funduszu wkładów własnych. 4. Konkurs na dofinansowanie wkładów własnych.	Otwarty konkurs ofert na wsparcie realizacji zadania publicznego pn. „Fundusz Wkładów Własnych” w roku 2020 ogłoszono w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa od adresem: https://www.bip.krakow.pl/?news_id=126348 . W wyniku przeprowadzonego konkursu wyłoniono 4 organizacje pozarządowe, którym Prezydent Miasta Krakowa przyznał dotacje o łącznej wartości: 107 475,96 zł. Ostatecznie tylko z 3 podmiotami podpisano umowy dotacyjne, a rozliczona kwota dotacji to: 77 447,80 zł.
	4. Stworzenie możliwości udzielania pożyczek dla organizacji pozarządowych	Regulamin udzielania pożyczek.	Realizacja tego zadania publicznego nie była możliwa w roku 2020 z uwagi na zmiany w planowanych do zlecenia zadaniach publicznych i przeznaczanych na ten cel wysokościach środków finansowych wprowadzonych wskutek konieczności ograniczenia działań Gminy Miejskiej Kraków w związku z panującym stanem epidemii COVID-19.
VII. Podnoszenie jakości współpracy lokalnej	1. Regularne działania edukacyjne dla kadry organizacji pozarządowych i pracowników jednostek organizacyjnych Gminy w zakresie współpracy formalnej i merytorycznej przy realizacji zadań publicznych, w tym działania wspólne służące budowaniu kultury współpracy (szkolenia wspólne, wizyty studyjne itp.).	Zapisy sprawozdań z realizacji Rocznych Programów Współpracy.	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK jako koordynator współpracy Gminy Miejskiej Kraków z NGO na bieżąco informował pozostałe komórki merytoryczne UMK i MJO o zmianach w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Działania edukacyjno-szkoleniowe, szczególnie dla przedstawicieli trzeciego sektora prowadzone były w ramach oferty „Centrum Obywatelskiego ul. Reymonta 20” oraz od 1 marca 2020 r. w ramach oferty „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10” - zadań powierzonych przez Gminę w trybie otwartego konkursu ofert. Ponadto pracownicy UMK czy MJO mieli możliwość uczestnictwa z szkoleniu zewnętrznym w dniu 30 czerwca 2020 r. pn. „Tarcze antykryzysowe a zlecanie zadań publicznych NGO oraz rozliczanie dotacji w okresie trwania COVID-19”, przeprowadzanym on-line przez EGITIM.PL szkolenia dla JST.
	2. Przeprowadzenie raz na rok ewaluacji wewnętrznej współpracy pomiędzy jednostkami	1. Podsumowanie wyników ankiety on-line.	Elementem ewaluacji procedury przeprowadzania otwartych konkursów ofert w Gminie Miejskiej Kraków zleconej Krakowskiemu Forum Organizacji Społecznej KraFOS w 2020 r. była również ocena współpracy jednostek organizacyjnych Gminy z przedstawicielami trzeciego sektora.

	organizacyjnymi Gminy a organizacjami pozarządowymi, w tym działań koordynacyjnych i wspierających współpracę Urzędu Miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi.	2. Raporty ze spotkań branżowych (ewaluacyjnych).	Raport z ewaluacji opublikowany został w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl pod adresem: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743,artykul,wewnetrzne_badania_i_raporty.html oraz przekazany elektronicznie wszystkim komórkom merytorycznym UMK i miejskim jednostkom organizacyjnym przeprowadzającym w Mieście procedury otwartych konkursów ofert w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. <i>o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie</i> . Jednocześnie z uwagi na prowadzone obostrzenia sanitarne związane z COVID-19 i czasowe zamknięcie Urzędu Miasta Krakowa dla bezpośredniej obsługi petentów, nie organizowano spotkań branżowych.
	3. Promocja działań NGO przez Gminę.	Kampanie społeczne promujące krakowskie organizacje pozarządowe.	Zlecenie realizacji tego zadania publicznego zostało zaplanowane w trybie otwartego konkursu ofert na rok 2021.

Realizacja programu w roku 2021

Współpraca finansowa i pozafinansowa Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi w roku 2021 realizowana była przez 6 Wydziałów Urzędu Miasta Krakowa oraz 6 miejskich jednostek organizacyjnych. W uchwale nr XLVIII/1314/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 18 listopada 2020 r. przyjmującej program współpracy na rok 2021 zaplanowano na współpracę z NGO łącznie kwotę 102 262 543 zł, w tym 101 835 543 zł ze środków miejskich oraz 427 000 zł ze środków finansowych Dzielnic Miasta Krakowa.

Z zaplanowanych w 2021 r. do realizacji 36 zadań priorytetowych wykonano 31, czyli realizacja nastąpiła na poziomie 86,11%. W porównaniu z rokiem 2020 (z poziomem 60% realizacji) odnotowano znaczący wzrost realizacji zaplanowanych wcześniej przez Gminę Miejską Kraków zadań publicznych. Wpływ na powyższą sytuację miało z całą pewnością złagodzenie obostrzeń i ograniczeń oraz obostrzeń sanitarnych wprowadzonych w związku z pandemią COVID-19, jak również skutecznie wprowadzone przez organizacje pozarządowe metody realizacji zadań publicznych w trybie on-line.

Tendencję wzrostową obserwujemy także w przypadku efektywności wykorzystania przez organizacje pozarządowe gminnych środków finansowych: w 2020 r. z 83%, w 2021 r. uzyskujemy poziom 98,02%. Jak również w profesjonalizmie przygotowania ofert NGOs: z poziomu 70% w roku 2020 do poziomu 75% w 2021 r. (źródło: sprawozdanie z realizacji rocznego programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z podmiotami trzeciego sektora za rok 2021).

Wskaźniki efektywności Programu 2021 (w odniesieniu do procesu horyzontalnego GR 5 - „Udzielanie dotacji podmiotom zewnętrznym”)				
Symbol wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Sposób obliczania	Wartość osiągnięta	Wartość docelowa
Wz1	Poziom realizacji zadań objętych Programem	Liczba zadań zrealizowanych/liczba zadań zaplanowanych (zadania priorytetowe) 31/36	86,11%	100%
Wz2	Poziom satysfakcji NGOs ze współpracy z GMK	Np. liczba NGOs pozytywnie oceniających współpracę z Gminy Miejskiej Kraków w zakresie współpracy przy realizacji zadań zlecanych w konkursach lub w trybie art. 19a udpp	81,50%	90%
Wz3 - Monitoring procesu GR5	Efektywność wykorzystania środków finansowych na realizację zadań publicznych przez NGOs	Rozliczona kwota dotacji udzielonej NGOs na realizację zadań publicznych przez NGOs/zaplanowana w budżecie Gminy kwota dotacji na realizację zadań publicznych przez NGOs 97 799 458,04 zł/ 99 774 284,82 zł (faktycznie poniesiona wysokość środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań publicznych).	98,02%	100%

Wz4 - Monitoring procesu GR5	Profesjonalizm przygotowania ofert do otwartego konkursu ofert/ art. 19a	Liczba ofert spełniających wymogi formalne/liczba złożonych ofert ogółem 664/888	75%	100%
Wz5 - Monitoring procesu GR5	Efektywność kontroli	Liczba wykonanych przez Urząd Miasta Krakowa kontroli realizacji zadań publicznych/liczba zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa kontroli realizacji zadań publicznych 93/85	109,41%	100%
Wz6 - Monitoring procesu GR5	Jakość wykorzystania dotacji	Liczba umów, na podstawie których dotacja została wykorzystana zgodnie z przeznaczeniem i nie została pobrana nienależycie/liczba zawartych umów dotacyjnych ogółem 620/639	97,03%	100%
Wz7	Powszechność trybu zlecania zadań publicznych	Liczba NGO's przystępujących do konkursów/trybu 19a/liczba NGO's zarejestrowanych na terenie Gminy 772/5 801	13,31%	10%

Współpraca Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi odbywała się dwutorowo poprzez:

1. współpracę finansową w trybie:

- 1) otwartych konkursów ofert na projekty jednoroczne oraz wieloletnie,
- 2) art. 19a ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- 3) art. 12 ww. ustawy (oferty złożone z własnej inicjatywy NGO's);

2. współpracę pozafinansową:

- 1) informowanie o planowanych kierunkach działalności i realizowanych zadaniach;
- 2) prowadzenie konsultacji aktów prawa miejscowego dotyczących działalności statutowej organizacji pozarządowych oraz rocznych i wieloletnich programów współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi;
- 3) tworzenie wspólnych zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym, złożonych z przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz przedstawicieli samorządu;
- 4) nawiązywanie partnerstw z organizacjami pozarządowymi celem realizacji zadań na rzecz mieszkańców i mieszanek Krakowa oraz wspólnej realizacji projektów w ramach programów operacyjnych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 6 grudnia 2006 r. o *zasadach prowadzenia polityki rozwoju* oraz w zarządzeniu Prezydenta Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Procedury zawierania partnerstw projektowych pomiędzy Gminą Miejską Kraków a organizacjami pozarządowymi”;
- 5) działanie Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego jako organu konsultacyjnego, opiniotwórczego, doradczego i inicjatywnego, którego tryb funkcjonowania i zasady powoływania określa uchwała Rady Miasta Krakowa;

- 6) działanie Rady Krakowskich Seniorów jako organu konsultacyjnego, doradczego i inicjatywnego, w ramach którego działają przedstawiciele organizacji pozarządowych;
- 7) działanie Komisji Dialogu Obywatelskiego, których regulamin powoływania oraz zasady funkcjonowania określa zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa;
- 8) udzielanie organizacjom pozarządowym wsparcia organizacyjnego, merytorycznego i szkoleniowo-doradczego przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK;
- 9) prowadzenie miejskiego portalu internetowego dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl oraz portali i serwisów internetowych:
 - www.sprawyspoleczne.krakow.pl,
 - www.obywatelski.krakow.pl,
 - www.otwarty.krakow.pl,
 - www.zis.krakow.pl,
 - www.sport.krakow.pl,
 - www.krakow.pl/sport,
 - www.krakow.pl/bezbarier,
 - www.kkr.krakow.pl,
 - www.dlaseniora.krakow.pl,jako mediów tematycznie związanych z realizacją zadań Gminy Miejskiej Kraków we współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze wielokulturowości, kultury fizycznej, działalności na rzecz osób niepełnosprawnych, działalności na rzecz rodziny i seniorów;
- 10) prowadzenie elektronicznej bazy danych dotyczących szkół i placówek publicznych i niepublicznych prowadzonych na terenie Gminy Miejskiej Kraków przez organizacje pozarządowe w portalu edukacyjnym www.portaledukacyjny.krakow.pl;
- 11) udzielanie pomocy w nawiązywaniu współpracy regionalnej, ponadregionalnej i międzynarodowej pomiędzy organizacjami pozarządowymi;
- 12) obejmowanie patronatem honorowym Prezydenta Miasta Krakowa i patronatem Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa przedsięwzięć realizowanych przez organizacje pozarządowe;
- 13) udzielanie rekomendacji organizacjom pozarządowym współpracującym z Gminą Miejską Kraków;
- 14) promowanie dobrego wizerunku organizacji pozarządowych;
- 15) nadawanie tytułów, „Filantrop Krakowa”, „Przyjaciel Sportu” i „Ambasador Wielokulturowości”;
- 16) udostępnianie organizacjom pozarządowym po preferencyjnych stawkach lokali z zasobów Gminy Miejskiej Kraków w trybie bezprzetargowym, a także w trybie aukcji, jeśli organizacja jest jedynym oferentem, w celu odbywania spotkań i realizacji projektów służących mieszkańcom i mieszkańcom, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 17) możliwość tworzenia Dzielnicowych Centrów Organizacji Pozarządowych, których zasady powoływania określa zarządzenie Prezydenta;
- 18) organizacja spotkań ewaluacyjnych realizatorów zadań publicznych zleczanych przez Gminę Miejską Kraków, szczególnie z udziałem Komisji Dialogu Obywatelskiego.

Informacje dotycząca realizacji zadań priorytetowych zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne do realizacji w roku 2021 i w trybie ciągłym zawierają poniższe tabele.

Tabela nr 5. Realizacja zadań priorytetowych zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne do realizacji w roku 2021

Działania (wynikające z celów Programu):	Zadanie priorytetowe:	Produkty zadań:	Informacja o realizacji lub wyjaśnienie powodu niezrealizowania działania
I. Aktualizacja polityki lokalowej Miasta Krakowa	1. Ewaluacja zasad wynajmu i użyczeń lokali użytkowych w zasobie komunalnym Gminy.	Otwarty konkurs ofert	Powołany w tym celu przez Prezydenta Miasta Krakowa w 2019 r. Zespół Zadaniowy wypracował rekomendacje, które zostały ujęte w zarządzeniu nr 1442/2020 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 25 czerwca 2020 r. w sprawie trybu i szczegółowych warunków najmu lokali użytkowych stanowiących własność GKM wynajmowanych przez Zarząd Budynków Komunalnych. Z uwagi na fakt, że nie ma podstaw do ponownej ewaluacji tych zasad, Miasto odstąpiło od zlecenia realizacji tego zadania w trybie otwartego konkursu ofert. Adres internetowy do zarządzenia w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa: https://bip.krakow.pl/zarzadzenie/2020/1442/zmieniajace_zarzadzenie_Nr_2760_2013_w_sprawie_trybu_i_szczegolowych_warunkow_najmu_lokali_uzytkowych_stanowiacych_wlasnosc_Gminy_Miejskiej_Krakow_wynajmowanych.html .
II. Określenie zasad polityki korzystania z mienia komunalnego	1. Wypracowanie zasad korzystania przez organizacje pozarządowe z zasobów lokalowych jednostek organizacyjnych Miasta Krakowa np. domów kultury, szkół.	Zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa	Zarządzenie nr 1442/2020 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 25 czerwca 2020 r. dostępne jest w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa pod adresem: https://bip.krakow.pl/zarzadzenie/2020/1442/zmieniajace_zarzadzenie_Nr_2760_2013_w_sprawie_trybu_i_szczegolowych_warunkow_najmu_lokali_uzytkowych_stanowiacych_wlasnosc_Gminy_Miejskiej_Krakow_wynajmowanych.html .
	2. Aktualizacja zasad korzystania przez organizacje pozarządowe z terenów będących własnością Miasta na realizację zadań	Zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa	Procedury korzystania m. in. przez organizacje pozarządowe z infrastruktury miejskiej dostępne są w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa: 1. Procedura zewnętrzna SA-36 - udostępnienie miejsca w Rynku Głównym na zorganizowanie imprezy/wydarzenia: https://bip.krakow.pl/plik.php?zid=277295&wer=0&new=t&mode=shw .

publicznych Miasta Krakowa.		2. Procedura zewnętrzna SA-41 - udostępnienie miejsca poza Rynkiem Głównym w Krakowie na zorganizowanie imprezy/wydarzenia: https://bip.krakow.pl/plik.php?zid=277377&wer=0&new=t&mode=shw .
3. Aktualizacja zasad korzystania z infrastruktury będącej w gestii jednostek organizacyjnych Miasta Krakowa np. tablice informacyjne, kanały informacyjne/ promocyjne, zasoby magazynowe, dostęp do sal w Urzędzie i miejskich jednostkach organizacyjnych.	Zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa	Zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa nr 1/2020 z dnia 2 stycznia 2020 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Koordynacji Promocji oraz powołania Komitetu Sterującego Promocją i Wizerunkiem Miasta Krakowa. Dostępne jest w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa pod adresem: https://bip.krakow.pl/zarządzenie/2020/1/w_sprawie_wprowadzenia_Systemu_Koordynacji_Promocji_oraz_powolania_Komitetu_Sterujacego_Promocja_i_Wizerunkiem_Miasta_Krakowa.html . Załącznik nr 1 do ww. zarządzenia w Rozdziale III Zasady dotyczące projektów informacyjno-promocyjnych, akceptacji projektów materiałów graficznych rezerwacji elementów systemu wystawienniczego oraz materiałów promocyjnych, w tym ich zakupu określa zasady zarządzania miejskimi nośnikami promocyjnymi. Zasady udostępniania i wynajmu sal w budynkach Urzędu Miasta Krakowa reguluje zarządzenie nr 1968/2018 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 1 sierpnia 2018 r. dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa pod adresem: https://www.umk/zarządzenie/2018/1968/w_sprawie_dysponowania_pomieszczeniami_reprezentacyjnymi_Urzedu_Miasta_Krakowa.html .
4. Inwentaryzacja i stworzenie bazy zasobów komunalnych możliwych do wykorzystania przez organizacje pozarządowe w związku z realizowanymi zadaniami na rzecz	Baza on-line w portalu www.ngo.krakow.pl zasobów komunalnych dostępnych dla organizacji pozarządowych	Zadanie nie zostało zrealizowane z uwagi na wprowadzone w roku 2021 obostrzenia sanitarne w związku z pandemią COVID-19.

	mieszkańców Krakowa.		
III. Działania wzmacniające potencjał sektora pozarządowego	1. Rozwój działań wspierających lokalny potencjał społeczny w Krakowie - stworzenie sieci Centrów Obywatelskich z funkcją wspierającą, inkubacyjną i coworkingową.	Konkurs na stworzenie nowych Centrów Obywatelskich	W dniu 14 września 2021 r. Prezydenta Miasta Krakowa ogłosił otwarty konkurs ofert na realizację w latach 2022-2023 zadania publicznego pn. „Centrum Obywatelskie Centrum C 10” w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa pod adresem: https://www.bip.krakow.pl/?news_id=145122 .
	2. Stworzenie możliwości udzielania pożyczek dla organizacji pozarządowych.	Opracowanie zasad umożliwiających udzielanie pożyczek.	Zadanie to zostało częściowo powierzone realizatorowi zadania publicznego pn. „Centrum Obywatelskie Centrum C 10” w formie przeprowadzenia badania ankietowego i przygotowania Raportu z oczekiwań i potrzeb krakowskich organizacji pozarządowych w zakresie pożyczek ze środków Miasta. Zadanie zostało wskazane do realizacji w I kwartale 2022 r.

Tabela nr 6. Realizacja zadań priorytetowych zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne do realizacji w trybie ciągłym w roku 2021

Działania (wynikające z celów Programu):	Zadanie priorytetowe:	Produkty zadań:	Informacja o sposobie realizacji lub wyjaśnienie powodu nierealizowania
I. Włączenie organizacji pozarządowych we wspólne tworzenie diagnoz, wymianę informacji pomiędzy sektorem pozarządowym a Gminą na temat potrzeb i problemów społecznych,	1. Utworzenie i bieżąca aktualizacja na portalu www.ngo.krakow.pl bazy danych zawierających: a) aktualne badania dotyczące sytuacji społecznej w Krakowie opracowane przez UMK,	Baza danych dostępna na portalu www zawierająca aktualne badania i raporty.	Miejski portal internetowy dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl jest na bieżąco aktualizowany i rozbudowywany. W roku 2021 wykonano 1 407 operacji poprzez zmodyfikowanie lub dodanie dokumentów i plików. W zakładce NGOs w dziale pn. „Aktualne badania i raporty” sukcesywnie publikowano nowy materiał.

w rozwiązanie których mogą zaangażować się organizacje pozarządowe	podmioty badawcze oraz NGO, b) raporty, w tym cząstkowe z oceny realizowanych programów i strategii w Krakowie.		
	2. Włączanie NGO w tworzenie diagnoz lokalnych, w tym w formule zespołów roboczych.	Diagnozy lokalne tworzone z udziałem środowiska organizacji pozarządowych.	Przedstawiciele organizacji pozarządowych uczestniczyli aktywnie w procesie powstawania w Krakowie min. projektów uchwał Rady Miasta Krakowa czy programów i strategii tworzonych w Gminie Miejskiej Kraków. Projekty dokumentów wypracowywanych w Urzędzie Miasta Krakowa konsultowane są z członkami Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego, 6 Komisjami Dialogu Obywatelskiego, Rada ds. Równego Traktowania czy w szerszym gronie podczas przeprowadzanych konsultacji społecznych. Corocznie organizacje pozarządowe biorą udział w pracach nad projektem min. programu współpracy Gminy z NGO, Gminnego Programu Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, gminnych programów ochrony zdrowia czy powiatowego programu na rzecz osób niepełnosprawnych. W roku 2021 z przedstawicielami Organizacji pozarządowych konsultowano 16 aktów prawa. Ponadto diagnozowanie bieżących potrzeb ngo odbywa się cyklicznie w ramach realizacji ofert obu Centrów Obywatelskich w Krakowie (CO - ul. Reymonta 20 oraz CO Centrum C 10).
	3. Poprawa przepływu informacji pomiędzy właściwymi jednostkami organizacyjnymi Gminy a organizacjami pozarządowymi poprzez m.in.: a) modernizację portalu www.ngo.krakow.pl jako podstawowego narzędzia wymiany informacji	1. Raport z oceny funkcjonalności portalu www.ngo.krakow.pl zrealizowanego z udziałem przedstawicieli NGO. 2. Portal www.ngo.krakow.pl	Raport z ewaluacji przeprowadzonej na zlecenie GMK przez Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS dostępny jest w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl pod adresem internetowym: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743,artykul,wewnetrzne_badania_i_raporty.html . Miejski katalog organizacji pozarządowych stanowiący element składowy miejskiego portalu dla organizacji pozarządowych pod adresem:

	między Gminą a organizacjami pozarządowymi, b) stworzenie aktualnej bazy organizacji pozarządowych i rozwijanie jej funkcjonalności, c) stworzenie branżowych newsletterów.	wraz z nowymi funkcjonalnościami. 3. Zaktualizowana baza NGO.	https://ngo.krakow.pl/2911.ma.0.arttykul.organizacje_pozarzadowe.html jest na bieżąco monitorowany przez koordynatora współpracy GMK z organizacjami pozarządowymi. Ponadto sami przedstawiciele trzeciego sektora poprzez formularz dostępny w miejskim portalu dokonują wpisu poszczególnych organizacji pozarządowych do miejskiego katalogu lub dokonują aktualizacji wprowadzonych wcześniej danych. W miejskim katalogu organizacji pozarządowych wpisanych jest 537 organizacji pozarządowych oraz podmiotów ujętych w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.
II. Aktywny udział sektora pozarządowego w konsultacjach społecznych	1. Stworzenie zintegrowanego harmonogramu konsultacji społecznych prowadzonych przez Gminę oraz umieszczenie informacji o wszystkich prowadzonych w GMK konsultacjach społecznych na jednym portalu.	Harmonogram konsultacji na dany rok wraz z aktualizacjami dostępny on-line w portalu dotyczącym konsultacji społecznych w Krakowie.	Bieżący harmonogram konsultacji społecznych planowanych do realizacji w roku 2021 w Gminie Miejskiej Kraków dostępny był pod adresem internetowym: http://obywatelski.krakow.pl/kalendarium/243831.object.0.35810,,imp.html.
	2. Prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych o roli, zasadach prowadzenia konsultacji społecznych skierowanych do urzędników i partnerów społecznych.	Program szkoleń (co najmniej raz do roku) dla urzędników i przedstawicieli partnerów społecznych.	W 2021 r. realizowano indywidualne szkolenia dla koordynatorów konsultacji w wybranych komórkach organizacyjnych UMK i miejskich jednostkach organizacyjnych w oparciu o aktualnie realizowane procesy konsultacyjne. Odbęto się 17 takich spotkań. W ramach Akademii Aktywnego Mieszkańca odbyły się dwa moduły szkoleń na temat konsultacji społecznych. Z uwagi na stan epidemii spotkania odbyły się za pośrednictwem aplikacji MS Teams. W każdym spotkaniu udział wzięło ok. 10 osób - mieszkańców Krakowa. Dodatkowo działania informacyjno-edukacyjne w obszarze konsultacji społecznych realizowane są za pośrednictwem portalu Obywatelski Kraków http://obywatelski.krakow.pl/. W dokumencie „Dobre praktyki i ciekawe publikacje” http://obywatelski.krakow.pl/start/244609.arttykul.dobre_praktyki_i_ciekawe_publicacje.html opublikowane są broszury informacyjne na temat zasad przebiegu różnych

			procesów partycypacyjnych, w tym „Jak twoje opinie wpływają na Kraków dzięki konsultacjom społecznym”. Szczegółowe informacje w miejskim Serwisie Obywatelski Kraków http://obywatelski.krakow.pl .
III. Wzmacnianie ciał dialogu obywatelskiego	1. Informowanie o zasadach powstawania Komisji Dialogu Obywatelskiego oraz inicjowanie nowych zespołów roboczych, w tym interdyscyplinarnych.	1. Materiały informacyjne dotyczące zasad powoływania Komisji Dialogu Obywatelskiego i funkcjonowania ciał dialogu. 2. Kampania informacyjno-edukacyjna dotycząca Komisji Dialogu Obywatelskiego i funkcjonowania ciał dialogu.	Infografika prezentująca zasady powoływania i funkcjonowania w Gminie Komisji Dialogu Obywatelskiego oraz zasad zawierania umów partnerskich pomiędzy Miastem a NGO w wersji elektronicznej została opublikowana na stronie internetowej i dostępna jest w miejskim portalu dla NGO pod adresem: https://ngo.krakow.pl/start/239551,artykul,12_krokov_partnerstwa.html . Kampania internetowa pn. „12 kroków partnerstwa” odbyła się w okresie od 31 października do 30 listopada 2020 r. na specjalnie stworzonej stronie internetowej www.12krokwngo.pl . W okresie trwania kampanii stronę odwiedziło 3620 osób.
	2. Rozwój współpracy KRDP z KDO oraz ciałami dialogu ze środowiskiem NGO oraz komisjami Rady Miasta.	1. Rekomendacje w zakresie form współpracy pomiędzy ciałami dialogu oraz Radą Miasta. 2. Plan pracy ciał dialogu obywatelskiego uwzględniający Rekomendacje w zakresie budowania	Elementem zleconej Fundacji Biuro Inicjatyw Społecznych ewaluacji funkcjonujących w Gminie Miejskiej Kraków od 2011 r. Komisji Dialogu Obywatelskiego, Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego, Rady ds. Równego Traktowania, Rady ds. Sportu, Rady ds. Budżetu Obywatelskiego, Rady ds. Bezdomności oraz Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Współpracy Na Rzecz Realizacji Programu „Otwarty Kraków” jako ciał dialogu z udziałem przedstawicieli trzeciego są szeroko pojęte Rekomendacje dla ewaluowanych ciał dialogu. Raport z ewaluacji opublikowany został w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl pod adresem internetowym: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743,artykul,wewnetrzne_badania_i_raporty.html .

		współpracy pomiędzy ciałami dialogu oraz Radą Miasta Krakowa.	
IV. Włączenie organizacji pozarządowych w realizację strategii i programów	Opracowanie przez właściwe jednostki organizacyjne Gminy rocznego programu współpracy z organizacjami pozarządowymi jako realizatorami właściwych programów i strategii.	Zapisy do rocznego programu współpracy z NGO powiązane ze strategiami /programami/politykami lokalnymi.	Wykaz programów i strategii Miasta Krakowa, z którymi powiązana była zaplanowana na rok 2021 współpraca z organizacjami pozarządowymi, ujęty został w § 3 „Programy sektorowe” Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków na rok 2021 z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. <i>o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie</i> . Lista dokumentów powstała w procesie konsultacji projektu ww. Programu z komórkami merytorycznymi UMK i MJO zlecającymi w imieniu Miasta realizację zadań publicznych.
V. Włączenie organizacji pozarządowych do realizacji zadań publicznych	1. Stworzenie katalogu zadań publicznych z udziałem organizacji pozarządowych, w szczególności sieci, porozumień i związków NGO, obejmującego: a) nowe zadania, które w związku z przyjętymi strategiami/programami/politykami przekazane będą w formie finansowej do realizacji organizacjom pozarządowym, b) zadania planowane do zlecenia w trybie wieloletnim, w tym do tej pory	Katalog zadań publicznych.	Szczegółowy wykaz zaplanowanych przez Gminę Miejską Kraków zadań publicznych do zlecenia w danym roku wraz z wysokością środków finansowych oraz planowanym trybem zlecenia stanowi każdorazowo załącznik lub załączniki do programów współpracy. Przykładowo w programie współpracy na rok 2021 były to: załączniki nr 2 (zadania finansowane ze środków miejskich) oraz załącznik nr 3 (zadania finansowane ze środków dzielnicowych). Każdorazowo projekt programu współpracy poddawany jest konsultacjom społecznym, wtedy to organizacje pozarządowe mają możliwość przedłożenia swoich propozycji lub uwag w tym zakresie. Ponadto projekt programu konsultowany jest z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego oraz 6 Komisjami Dialogu Obywatelskiego, które tworzą właśnie przedstawiciele trzeciego sektora.

	realizowane w trybie rocznym, c) zadania zlecane na podstawie projektu budżetu przedstawionego Radzie Miasta Krakowa (tzw. prowizorium budżetowe), w tym do tej pory ogłaszane w późniejszym terminie, d) zadania zlecane w trybie zapewniającym większą efektywność i elastyczność realizacji np. regranting, art.19a, do tej pory realizowane w oparciu o otwarty konkurs ofert, e) zadania zlecane, gdzie preferowana będzie realizacja zadania w oparciu o partnerstwo międzysektorowe (w tym ze środowiskiem akademickim i biznesem).		
	2. Prowadzenie działań informacyjnych oraz publikacje harmonogramu konkursów na zadania zlecane organizacjom pozarządowym.	1.Harmonogram konkursów na zadania zlecane. 2.Materiały informacyjne o planowanych konkursach	Harmonogram ogłaszania otwartych konkursów ofert w Gminie Miejskiej Kraków jest każdorazowo ujęty w załącznikach do programu współpracy na dany rok. W Programie Współpracy na rok 2010, harmonogram ogłaszania otwartych konkursów ofert ze środków miejskich wskazany był w załączniku nr 2, a terminy ogłaszania otwartych konkursów ofert ze środków dzielnicowych ujęty został w załączniku nr 3.

		na zadania zlecone organizacjom pozarządowym.	Ogłoszenia otwartych konkursów ofert publikowane są każdorazowo w BIP Miasta Krakowa www.bip.krakow.pl (komunikaty na stronie głównej oraz w dziale „Współpraca z organizacjami pozarządowymi” - zakładka „otwarte konkursy ofert”) oraz w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl (aktualności na stronie głównej oraz w dziale „dotacje: - zakładka „otwarte konkursy ofert”). Dodatkowo informacja o ogłoszonych konkursach przesyłana jest do członków wszystkich funkcjonujących na terenie miasta KDO, rad i zespołów z udziałem przedstawicieli trzeciego sektora oraz Rad Dzielnic Miasta Krakowa. Ponadto informacja o ogłoszeniu konkursowym przesyłana jest newsletterem Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia oraz publikowana na stronach internetowych „Centrum Obywatelskiego ul. Reymonta 20” oraz od marca 2020 r. „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10” i rozsyłana newsletterami obu Centrów Obywatelskich.
	3. Prowadzenie konsultacji założeń do wybranych otwartych konkursów ofert.	Informacja w sprawozdaniach z realizacji rocznego programu współpracy dotyczącego konsultacji założeń otwartych konkursów ofert.	W związku ze zmianami w planowanych do zlecenia zadaniach publicznych i przeznaczonymi na ten cel środkami finansowymi oraz wskutek konieczności ograniczenia działań Gminy Miejskiej Kraków w wyniku wprowadzonego stanu epidemii COVID-19 i wynikającymi z niego obostrzeniami sanitarnymi zadanie to nie zostało zrealizowane.
	4. Organizacja przez jednostki organizacyjne Gminy min. raz do roku spotkań informacyjno-konsultacyjnych z udziałem NGO w ramach, których wyznaczane będą priorytetowe zadania do programu współpracy.	Raport ze spotkań upubliczniony na stronie www.ngo.krakow.pl .	Na bieżąco współpracowano z Koordynatorami ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi i mieszkańcami w zakresie wzmocnienia społeczeństwa obywatelskiego wyznaczonymi w każdej komórce merytorycznej UMK i MJO. Wykaz koordynatorów dostępny jest w miejskim portalu internetowym pod adresem https://ngo.krakow.pl/start/100461,artykul,koordynatorzy.html .

	5. Analiza i usprawnienie systemu informatycznego NAWIKUS w zakresie składania, realizacji i rozliczania zadań publicznych.	Raport z oceny funkcjonalności systemu NAWIKUS.	Raport z ewaluacji systemu NAWIKUS przygotowany na zlecenie GMK przez Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS opublikowany został w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl pod adresem: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743,artykul,wewnetrzne_badania_i_raporty.html . Z dniem 31 grudnia 2020 r. Gmina Miejska Kraków podjęła decyzję o zaprzestaniu eksploatacji systemu informatycznego i elektronicznego generatora ofert NAWIKUS w trakcie realizacji procedur otwartych konkursów ofert w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (zarządzenie nr 102/2021 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 15 stycznia 2021 r.). Do użytkowania w Krakowie wprowadzono nowe narzędzie elektroniczne w procedurze otwartych konkursów ofert pn. „NGO Generator” (zarządzenie nr 413/2022 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 18 lutego 2022 r.).
VI. Działania wzmacniające potencjał sektora pozarządowego	1. Rozwój działań wspierających lokalny potencjał społeczny w Krakowie - stworzenie sieci Centrów Obywatelskich z funkcją wspierającą, inkubacyjną i coworkingową.	Konkurs na tworzenie nowych Centrów Obywatelskich.	Obecnie w Krakowie funkcjonują już 2 Centra Obywatelskie: - od 3 sierpnia 2015 r. - „Centrum Obywatelskie - ul. Reymonta 20”; szczegóły na stronie internetowej CO pod adresem: https://co.krakow.pl/ , - od 1 marca 2020 r. - „Centrum Obywatelskie Centrum C 10”; szczegóły na stronie internetowej CO pod adresem : https://c10.krakow.pl/ .
	2. Prowadzenie systematycznego badania potrzeb organizacji w zakresie działań edukacyjnych.	Roczne raporty z badania potrzeb.	Systematyczne badanie potrzeb edukacyjnych trzeciego sektora na terenie Miasta przeprowadzane jest w ramach działalności obu Centrów Obywatelskich. „Centrum Obywatelskie - ul. Reymonta 20” w roku 2021 przeprowadziło 4 takie badania. Wyniki ankiet dostępne są na stronie internetowej CO pod adresem: https://co.krakow.pl/ . „Centrum Obywatelskie Centrum C 10” w roku 2021 przeprowadziło również 2 takie badania. Wyniki ankietowe dostępne są na stronie internetowej CO pod adresem: https://c10.krakow.pl/ .
	3. Promocja funduszu wkładów własnych i zabezpieczenie	1. Zlecenie oceny realizacji konkursu	Raport z ewaluacji przygotowany na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków, opublikowany został w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl pod adresem:

	adekwatnych środków finansowych zgodnie z zapotrzebowaniem.	na wkłady własne edycja 2018 r. 2. Przepisy w wieloletniej prognozie finansowej/ budżecie Gminy zapewniające środki na fundusz wkładów własnych. 3. Materiały promocyjne o możliwościach wykorzystania funduszu wkładów własnych. 4. Konkurs na dofinansowanie wkładów własnych.	https://ngo.krakow.pl/ngos/239743.artykul.wewnetrzne_badania_i_raporty.html . Planowanie środków budżetowych w Gminie Miejskiej Kraków w corocznym budżecie oraz w Wieloletniej Prognozie Finansowej odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wnioskami poszczególnych komórek merytorycznych UMK i miejskich jednostek organizacyjnych. Ogłoszenie o otwartym konkursie ofert opublikowano w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa www.bip.krakow.pl (komunikaty na stronie głównej oraz w dziale „Współpraca z organizacjami pozarządowymi” - zakładka „otwarte konkursy ofert”) oraz w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl (aktualności na stronie głównej oraz w dziale „dotacje”: - zakładka „otwarte konkursy ofert”). Dodatkowo informowano członków wszystkich funkcjonujących na terenie Miasta KDO, rad i zespołów z udziałem przedstawicieli trzeciego sektora oraz Rad Dzielnic Miasta Krakowa. Ponadto informacja o ogłoszeniu konkursowym przesyłana była newsletterem Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia oraz publikowana na stronach internetowych „Centrum Obywatelskiego ul. Reymonta 20” oraz „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10” i rozsyłana newsletterami obu Centrów Obywatelskich. Otwarty konkurs ofert na wsparcie realizacji zadania publicznego pn. „Fundusz Wkładów Własnych” w roku 2021 ogłoszono w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa od adresem: https://www.bip.krakow.pl/?news_id=140812 . W wyniku przeprowadzonego konkursu wyłoniono 3 organizacje pozarządowe, którym Prezydent Miasta Krakowa przyznał dotacje o łącznej wartości: 112 213,69 zł. Ostatecznie rozliczona kwota dotacji to: 111 546,93 zł.
	4. Stworzenie możliwości udzielania pożyczek dla organizacji pozarządowych	Regulamin udzielania pożyczek.	Realizacja tego zadania publicznego nie była możliwa w roku 2021 z uwagi na zmiany w planowanych do zlecenia zadaniach publicznych i przeznaczanych na ten cel wysokościach środków finansowych wprowadzonych wskutek konieczności ograniczenia działań Gminy Miejskiej Kraków w związku z panującym stanem epidemii COVID-19.

			Zadanie to częściowo zostanie zrealizowane w I kwartale 2022 r. przez realizatora „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10” w formie badania ankietowego w zakresie potrzeb i oczekiwań krakowskich organizacji pozarządowych w zakresie możliwości uzyskania pożyczki ze środków Gminy Miejskiej Kraków.
VII. Podnoszenie jakości współpracy lokalnej	1. Regularne działania edukacyjne dla kadry organizacji pozarządowych i pracowników jednostek organizacyjnych Gminy w zakresie współpracy formalnej i merytorycznej przy realizacji zadań publicznych, w tym działania wspólne służące budowaniu kultury współpracy (szkolenia wspólne, wizyty studyjne itp.).	Zapisy sprawozdań z realizacji Rocznych Programów Współpracy.	Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK jako koordynator współpracy Gminy z NGO na bieżąco informował pozostałe komórki merytoryczne UMK i MJO o zmianach w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Działania edukacyjno-szkoleniowe, szczególnie dla przedstawicieli trzeciego sektora prowadzone były w ramach oferty „Centrum Obywatelskiego ul. Reymonta 20” oraz od 1 marca 2020 r. w ramach oferty „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10” - zadań powierzonych przez Gminę w trybie otwartego konkursu ofert. W związku z wdrażaniem zapisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o <i>zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</i>, w 2021 r. zrealizowano szkolenia/warsztaty dla pracowników Urzędu Miasta Krakowa/miejskich jednostek organizacyjnych, koordynujących współpracę z organizacjami pozarządowymi oraz przedstawicieli organizacji pozarządowych współpracujących z Gminą Miejską Kraków, dotyczących tematyki związanej z uwzględnianiem podczas realizacji zadań publicznych finansowanych ze środków publicznych, wymagań ustawowych służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w myśl zapisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. W dniach 8-13 grudnia 2021 r. zrealizowano szkolenia online dla około 150 osób. Celem szkoleń był przegląd kluczowych pojęć związanych z dostępnością oraz analiza przepisów dotyczących zlecania zadań organizacjom.
	2. Przeprowadzenie raz na rok ewaluacji wewnętrznej współpracy pomiędzy jednostkami organizacyjnymi Gminy a organizacjami pozarządowymi, w tym	1. Podsumowanie wyników ankiety on-line. 2. Raporty ze spotkań branżowych (ewaluacyjnych).	Elementem ewaluacji procedury przeprowadzania otwartych konkursów ofert w Gminie Miejskiej Kraków zleconej Krakowskiemu Forum Organizacji Społecznej KraFOS w 2020 r. była m.in. ocena współpracy jednostek organizacyjnych Gminy z przedstawicielami trzeciego sektora. Raport z ewaluacji opublikowany został w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl pod adresem: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743.artykul.wewnetrzne_badania_i_raporty.html.

	działań koordynacyjnych i wspierających współpracę Urzędu Miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi.		Z uwagi na prowadzone obostrzenia sanitarne związane z COVID-19 i czasowe zamknięcie Urzędu Miasta Krakowa dla bezpośredniej obsługi petentów, w roku 2021 nie organizowano spotkań branżowych.
	3. Promocja działań NGO przez Gminę.	Kampanie społeczne promujące krakowskie organizacje pozarządowe.	W dniu 13 kwietnia 2021 r. ogłoszono otwarty konkurs ofert na realizację w formie powierzenia zadania publicznego pn. „Przeprowadzenie kampanii społecznej promującej krakowskie organizacje pozarządowe w sektorze podmiotów gospodarczych” w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa pod adresem: https://www.bip.krakow.pl/?news_id=139806&ga=2.12126004.1261140137.1650438237-785010226.1650438237. W drodze otwartego konkursu ofert realizację zadania powierzono Krakowskiemu Forum Organizacji Społecznych KraFOS. W ramach realizacji zadania przeprowadzono kampanię pt. „Mamy do Was biznes”. 1. W ramach kampanii PR przygotowano presspack zawierający opis akcji, wywiady, który został przesłany do krakowskich i małopolskich mediów i redakcji. 2. Przygotowano bazę klastrow, klubów biznesowych, stowarzyszeń i podmiotów zrzeszających przedsiębiorców oraz przesłano do nich informację o działaniach z prośbą o dalsze forwardowanie w swoich strukturach. 3. Przygotowano innowacyjny cyfrowy poradnik od przedsiębiorców, który jest zbiorem odpowiedzi pozwalających skuteczniej nawiązać współpracę organizacji z biznesem. Publikacja wskazuje również jasne korzyści płynące dla biznesu ze współpracy z NGO. W poradniku znalazły się m.in. porady, dobre praktyki, informacje o tym jak rozpocząć współpracę ale również wyjątkowe wywiady z liderami takiej współpracy - dużymi przedsiębiorcami i liderami doświadczonych organizacji pozarządowych. Poradnik pobrano 596 razy. 4. Przeprowadzono kampanię teaserową OOH - kampanię wielkoformatową na 13 reklamach cityboard (6x3 m) zlokalizowanych w Krakowie, na których widniały proste, teaserowe hasła: „Mamy do Was biznes” oraz link do strony. Już w pierwszym dniu kampanii zarejestrowano około 1 000 odsłon strony. Kampania miała intrygować i zachęcać do wejść na stronę www.

		5. Stworzono strona www: https://mamydowasbiznes.pl/, na której publikowano ideę kampanii oraz wszelkie materiały - wywiady oraz publikację końcową w formie ebooka. Strona została wyświetlona 102 965 razy. 6. Zorganizowano spotkania networkingowe, których celem było pokazanie przedsiębiorcom wartości i korzyści współpracy z NGO i NGO wartości płynących ze współpracy z biznesem. Przedsiębiorcy inspirowali również organizacje pozarządowe do tego aby budowały swój wizerunek i sposób komunikowania tak aby być coraz bardziej atrakcyjnymi partnerami dla przedsiębiorców. Spotkania realizowane były w formie online. Na spotkania zaproszono 400 organizacji i 123 podmioty gospodarcze. 7. W ramach działań promocyjnych zrealizowano działania komunikacyjne za pośrednictwem social mediów (m.in. Facebook oraz LinkedIn), wykorzystując istniejące kanały komunikacji. Zapewniło to dotarcie do szerokiej grupy followersów. W ramach komunikatów wykorzystano reklamę banerową z przekierowaniem lub z zaproszeniem na wydarzenia. Zarejestrowano w Google Analytics ponad 166 859 wyświetleń postów.
--	--	---

Realizacja programu w roku 2022

Współpraca finansowa i pozafinansowa Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi w roku 2022 realizowana była przez 6 Wydziałów Urzędu Miasta Krakowa oraz 6 miejskich jednostek organizacyjnych. W uchwale nr LXXII/2047/21 z dnia 17 listopada 2021 r. przyjmującej program współpracy na rok 2022 zaplanowano na współpracę z NGO łącznie kwotę **110 502 336 zł**, w tym **110 068 849 zł** ze środków miejskich oraz **433 487 zł** ze środków finansowych Dzielnicy Miasta Krakowa.

Z zaplanowanych w 2022 r. do realizacji 19 zadań priorytetowych wykonano 18, czyli realizacja nastąpiła na poziomie **94,73%**. W porównaniu z rokiem 2021 (z poziomem 86,11% realizacji) odnotowano znaczący wzrost realizacji zaplanowanych wcześniej przez Gminę Miejską Kraków zadań publicznych. Wpływ na powyższą sytuację miało z całą pewnością złagodzenie ograniczeń i obostrzeń sanitarnych wprowadzonych w związku z pandemią COVID-19, a następnie odwołanie stanu epidemii.

Efektywność wykorzystania przez organizacje pozarządowe gminnych środków finansowych pozostaje praktycznie na niezmiennym poziomie, tj. w 2021 r. wyniosła 98,02%, a w 2022 r. jest na poziomie 97,85. W przypadku profesjonalizmu przygotowania ofert NGO odnotowano spadek: z poziomu 75% w 2021 r. do poziomu **71,17%** w 2022 r. (źródło: robocza wersja sprawozdania z realizacji rocznego programu współpracy Gminy Miejskiej Kraków z podmiotami trzeciego sektora za rok 2022).

Wskaźniki efektywności Programu 2022 (w odniesieniu do procesu horyzontalnego GR 5 - „Udzielanie dotacji podmiotom zewnętrznym”)				
Symbol wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Sposób obliczania	Wartość osiągnięta	Wartość docelowa
Wz1	Poziom realizacji zadań objętych Programem	Liczba zadań zrealizowanych/liczba zadań zaplanowanych (zadania priorytetowe) 18/19	94,73%	100%
Wz2	Poziom satysfakcji NGOs ze współpracy z GMK	Np. liczba NGOs pozytywnie oceniających współpracę z Gminy Miejskiej Kraków w zakresie współpracy przy realizacji zadań zleczanych w konkursach lub w trybie art. 19a udpp	81,50%¹	90%
Wz3 - Monitoring procesu GR5	Efektywność wykorzystania środków finansowych na realizację zadań publicznych przez NGOs	Rozliczona kwota dotacji udzielonej NGOs na realizację zadań publicznych przez NGOs/zaplanowana w budżecie Gminy kwota dotacji na realizację zadań publicznych przez NGOs 108 088 181 zł/110 459 073,52 zł (faktycznie poniesiona wysokość środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań publicznych).	97,85%	100%

Wz4 - Monitoring procesu GR5	Profesjonalizm przygotowania ofert do otwartego konkursu ofert/ art. 19a	Liczba ofert spełniających wymogi formalne/liczba złożonych ofert ogółem 659/926	71,17%	100%
Wz5 - Monitoring procesu GR5	Efektywność kontroli	Liczba wykonanych przez Urząd Miasta Krakowa kontroli realizacji zadań publicznych/liczba zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa kontroli realizacji zadań publicznych 94/98	95,92%	100%
Wz6 - Monitoring procesu GR5	Jakość wykorzystania dotacji	Liczba umów, na podstawie których dotacja została wykorzystana zgodnie z przeznaczeniem i nie została pobrana nienależycie/liczba zawartych umów dotacyjnych ogółem 519/520	99,81%	100%
Wz7	Powszechność trybu zlecania zadań publicznych	Liczba NGOs przystępujących do konkursów/trybu 19a/liczba NGOs zarejestrowanych na terenie Gminy 797/6 820	11,69%	10%

Współpraca Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi odbywała się dwutorowo poprzez:

1. współpracę finansową w trybie:

- 1) otwartych konkursów ofert na projekty jednoroczne oraz wieloletnie,
- 2) art. 19a ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. *o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie*,
- 3) art. 12 ww. ustawy (oferty złożone z własnej inicjatywy NGOs);

2. współpracę pozafinansową:

- 1) informowanie o planowanych kierunkach działalności i realizowanych zadaniach,
- 2) prowadzenie konsultacji aktów prawa miejscowego dotyczących działalności statutowej organizacji pozarządowych oraz rocznych i wieloletnich programów współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi,
- 3) tworzenie wspólnych zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym, złożonych z przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz przedstawicieli samorządu,
- 4) nawiązywanie partnerstw z organizacjami pozarządowymi celem realizacji zadań na rzecz mieszkańców i mieszkańek Krakowa oraz wspólnej realizacji projektów w ramach programów operacyjnych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 6 grudnia 2006 r. *o zasadach prowadzenia polityki rozwoju* oraz w zarządzeniu Prezydenta Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Procedury zawierania partnerstw projektowych pomiędzy Gminą Miejską Kraków a organizacjami pozarządowymi”,
- 5) działanie Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego jako organu konsultacyjnego, opiniotwórczego, doradczego i inicjatywnego, którego tryb funkcjonowania i zasady powoływania określa uchwała Rady Miasta Krakowa,
- 6) działanie Rady Krakowskich Seniorów jako organu konsultacyjnego, doradczego i inicjatywnego, w ramach którego działają przedstawiciele organizacji pozarządowych,

- 7) działanie Rady ds. Równego Traktowania jako organu opiniodawczego, doradczego i inicjatywnego, w ramach którego działają przedstawiciele organizacji pozarządowych,
- 8) działanie Komisji Dialogu Obywatelskiego, których regulamin powoływania oraz zasady funkcjonowania określa zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa,
- 9) udzielanie organizacjom pozarządowym wsparcia organizacyjnego, merytorycznego i szkoleniowo-doradczego przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK,
- 10) prowadzenie miejskiego portalu internetowego dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl oraz portali i serwisów internetowych:
 - www.sprawyspoleczne.krakow.pl,
 - www.obywatelski.krakow.pl,
 - www.otwarty.krakow.pl,
 - www.zis.krakow.pl,
 - www.sport.krakow.pl,
 - www.krakow.pl/sport,
 - www.krakow.pl/bezbarier,
 - www.kkr.krakow.pl,
 - www.dlaseniora.krakow.pl,jako mediów tematycznie związanych z realizacją zadań Gminy Miejskiej Kraków we współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze wielokulturowości, kultury fizycznej, działalności na rzecz osób z niepełnosprawnością, działalności na rzecz rodziny i seniorów,
- 11) prowadzenie elektronicznej bazy danych dotyczących szkół i placówek publicznych i niepublicznych prowadzonych na terenie Gminy Miejskiej Kraków przez organizacje pozarządowe w portalu edukacyjnym www.portaledukacyjny.krakow.pl,
- 12) udzielanie pomocy w nawiązywaniu współpracy regionalnej, ponadregionalnej i międzynarodowej pomiędzy organizacjami pozarządowymi,
- 13) obejmowanie patronatem honorowym Prezydenta Miasta Krakowa i patronatem Przewodniczącego Rady Miasta Krakowa przedsięwzięć realizowanych przez organizacje pozarządowe,
- 14) udzielanie rekomendacji organizacjom pozarządowym współpracującym z Gminą Miejską Kraków,
- 15) promowanie dobrego wizerunku organizacji pozarządowych,
- 16) nadawanie tytułów, np. „Filantrop Krakowa”, „Przyjaciół Sportu” i „Ambasador Wielokulturowości” oraz przyznawanie nagrody „Mecenas Kultury Krakowa”,
- 17) udostępnianie organizacjom pozarządowym po preferencyjnych stawkach lokali z zasobów Gminy Miejskiej Kraków w trybie bezprzetargowym, a także w trybie aukcji, jeśli organizacja jest jedynym oferentem, w celu odbywania spotkań i realizacji projektów służących mieszkańcom i mieszkańcom, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 18) możliwość tworzenia Dzielnicowych Centrów Organizacji Pozarządowych, których zasady powoływania określa zarządzenie Prezydenta,
- 19) organizacja spotkań ewaluacyjnych realizatorów zadań publicznych zleczanych przez Gminę Miejską Kraków, szczególnie z udziałem Komisji Dialogu Obywatelskiego.

Informacje dotycząca realizacji zadań priorytetowych zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne do realizacji w roku 2022 i w trybie ciągłym zawierają poniższe tabele.

Tabela nr 7. Zadania priorytetowe zaplanowane przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne do realizacji w roku 2022

Działania (wynikające z celów Programu):	Zadanie priorytetowe:	Produkty zadań:	Informacja o realizacji
4. Podnoszenie jakości współpracy lokalnej	Przeprowadzenie raz na 4 lata oceny w oparciu o zewnętrzną ewaluację współpracy miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi.	Zadanie zlecone/zakup usługi ewaluacyjnej.	I. W dniu 5 kwietnia 2022 r. ogłoszono otwarty konkurs ofert dotyczący opracowania założeń do Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z NGO na lata 2023-2026 wraz z ewaluacją współpracy miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi w latach 2018-2021. Wyłoniona w drodze otwartego konkursu organizacja pozarządowa przeprowadziła ewaluację współpracy Gminy Miejskiej Kraków z podmiotami trzeciego sektora działającymi na rzecz mieszkanek i mieszkańców Krakowa w latach 2018-2021. Jednym z głównych celów badania ewaluacyjnego była ocena jakości współpracy między GMK a NGO w latach 2018-2021. Ewaluacja dotyczyła trzech płaszczyzn współpracy, tj.: I. Współpraca GMK z NGO w zakresie tworzenia polityk publicznych; II. Współpraca GMK z NGO przy realizacji zadań publicznych; III. Współpraca GMK z NGO przy tworzeniu warunków do rozwoju społecznego. W ramach badania ewaluacyjnego wykorzystano następujące metody badawcze: - analizę danych zastanych (Desk Research); - badanie ankietowe; - badania jakościowe oparte o indywidualne wywiady pogłębione (In-Depth Interview - IDI) z przedstawicielami NGO, koordynatorami współpracy Urzędu Miasta Krakowa i decydentami odpowiadającymi za politykę społeczną Urzędu Miasta, przedstawicielami Centrów Obywatelskich oraz członkami KRDP i KDO zarówno ze strony organizacji pozarządowych, jak i przedstawicieli urzędu;

			- warsztaty ewaluacyjne z użyciem programu do mapowania dyskusji Swarmcheck z przedstawicielami urzędu, przedstawicielami organizacji pozarządowych współpracujących z GMK oraz warsztaty mieszane. W badaniu ewaluacyjnym wzięło udział 71 organizacji pozarządowych, w tym 61 NGOs, które współpracują z Gminą Miejską Kraków. II. Badanie ewaluacyjne procesów konsultacji społecznych prowadzonych w Krakowie od 1 października 2020 r. do 1 października 2022 r. Badanie realizowane przez Stowarzyszenie Aktywności Obywatelskiej Bona Fides w trybie zapytania ofertowego. Przedmiotem raportu jest ocena przebiegu i skutków realizowanych w Krakowie procesów konsultacyjnych na podstawie zebranego przez realizatora zlecenia materiału empirycznego. Niniejszy raport zawiera wnioski z badania oraz rekomendacje dla przyszłych procesów konsultacji społecznych realizowanych w Krakowie. Raport dostępny jest w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa pod adresem: https://www.bip.krakow.pl/zalaczniki/dokumenty/n/366197/karta.
5. Budowa współpracy trójsektorowej	Wspieranie i rozwijanie lokalnych partnerstw trójsektorowych na rzecz zaspakajania potrzeb lokalnych.	Konkurs ofert na realizację zadania publicznego wspierającego działające i powstawanie nowych partnerstw lokalnych.	W dniu 11 lipca 2022 r. ogłoszono otwarty konkurs ofert na realizację zadania publicznego pn. „Miejsca Aktywności Mieszkańców - Na Kozłowie 25”. Wyłoniony realizator zadania to Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych, który realizować ma zadanie od 1 września 2022 r. do 30 czerwca 2024 r. Główne założenia realizacji zadania: - integracja i budowanie relacji między grupami charakterystycznymi dla lokalnej społeczności uwzględniając ich różnorodność; - budowanie społeczeństwa współodpowiedzialnego za swoje sąsiedztwo i współmieszkańców; - wzmacnianie sąsiedztw poprzez tworzenie partnerstw międzysektorowych; - wzmacnianie poczucia przynależności oraz poczucia bezpieczeństwa współmieszkańców; - aktywizacji mieszkanki i mieszkańców w obszarze partycypacji i dialogu; - budowanie świadomości potrzeby organizowania się i działania na poziomie lokalnym. Szczegółowe informacje pod adresem internetowym: http://obywatelski.krakow.pl/265657,artykul,miejsce_aktywnosci_mieszkancow_mam_.html/265657,artykul,miejsce_aktywnosci_mieszkancow_na_kozlowce_25_mam_.html.

Tabela nr 8. Realizacja zadań priorytetowych zaplanowanych przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne do realizacji w trybie ciągłym w roku 2022

Działania (wynikające z celów Programu):	Zadanie priorytetowe:	Produkty zadań	Informacja o realizacji:
I. Włączenie organizacji pozarządowych we wspólne tworzenie diagnoz, wymianę informacji pomiędzy sektorem pozarządowym a Gminą na temat potrzeb i problemów społecznych, w rozwiązanie których mogą zaangażować się organizacje pozarządowe	1. Utworzenie i bieżąca aktualizacja na portalu www.ngo.krakow.pl bazy danych zawierających: a) aktualne badania dot. sytuacji społecznej w Krakowie opracowane przez Urząd Miasta Krakowa, podmioty badawcze oraz organizacje pozarządowe, b) raporty, w tym częściowe z oceny realizowanych programów i strategii w Krakowie.	Baza danych dostępna na portalu www zawierająca aktualne badania i raporty.	Miejski portal internetowy dedykowany organizacjom pozarządowym www.ngo.krakow.pl był regularnie aktualizowany oraz rozbudowywany o nowe działy, strony i podstrony (wykonano odpowiednio 657 i 428 operacji poprzez zmodyfikowanie lub dodanie unikalnych dokumentów i plików). Regularnie aktualizowano dział poświęcony aktom prawnym (krajowym i miejscowym) obowiązującym w zakresie współpracy z trzecim sektorem. Oprócz materiałów wewnętrznych Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia UMK publikacji podlegały materiały przekazywane przez organizacje pozarządowe, a także wydziały UMK oraz miejskie jednostki organizacyjne realizujące współpracę z organizacjami pozarządowymi. Wspomniane działania obejmowały m.in. zakresy aktualności, konsultacji, Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego, otwartych konkursów ofert, ofert w trybie art. 19a oraz raportów z badań opracowanych przez organizacje pozarządowe na zlecenie Miasta. W 2022 roku w miejskim portalu internetowym dla organizacji pozarządowych opublikowano m.in.: - Informator NGO, który powstał w ramach zadania publicznego pn. Aktualizacja i wydruk informatora „Oferta organizacji pozarządowych dla mieszkańców Krakowa” zrealizowanego na zlecenie Miasta przez Fundację Instytut Polityk Publicznych; - „Przewodnik dla organizacji pozarządowych w zakresie możliwości współpracy z Gminą Miejską Kraków” przygotowany w ramach zadania powierzonego przez Prezydenta Miasta Krakowa Fundacji zadania publicznego Fundacji Optimum Pareto; - „Efekt mroźący. O kondycji rzecznictwa organizacji pozarządowych”. Raport opracowany przez Stowarzyszenie Klon/Jawor; - „Organizacje pozarządowe w procesie stanowienia prawa”. Publikację opracowaną przez Instytutu Rzeczypospolitej im. Pawła Włodkowica; - „Działalność organizacji pozarządowych na obszarach wiejskich – wyzwania i rekomendacje”. Publikację opracowaną przez Instytutu Rzeczypospolitej im. Pawła Włodkowica;

			- „Edukacja obywatelska na Kresach Wschodnich” opracowaną przez Polski Instytut Rozwoju Społecznego i Gospodarczego; - „Diagnoza edukacji obywatelskiej w Polsce. Bariery rozwoju i dobre praktyki” opracowane przez Polski Instytut Rozwoju Społecznego i Gospodarczego; - „Organizacje pozarządowe w procesie stanowienia prawa” opracowane przez Polski Instytut Rozwoju Społecznego i Gospodarczego.
	2. Włączanie organizacji pozarządowych w tworzenie diagnoz lokalnych, w tym w formule zespołów roboczych.	Diagnozy lokalne tworzone z udziałem środowiska organizacji pozarządowych.	Przedstawiciele trzeciego sektora w roku 2022 aktywnie uczestniczyli w procesie powstawania w Mieście m.in. projektów uchwał Rady Miasta Krakowa oraz programów i strategii tworzonych w Gminie Miejskiej Kraków. Projekty dokumentów opracowywanych w Urzędzie Miasta Krakowa i miejskich jednostkach organizacyjnych konsultowane były z członkami sześciu Komisji Dialogu Obywatelskiego, przedstawicielami Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego, Radą ds. Równego Traktowania oraz zainteresowanymi udziałem w konsultacjach społecznych pozostałymi organizacjami pozarządowymi czy też mieszkańcami Krakowa. W 2022 r. z przedstawicielami trzeciego sektora skonsultowano 10 aktów prawa. Szczegóły znajdują się w zestawieniu w rozdziale XV. <i>Konsultacje projektów aktów prawa miejscowego z organizacjami pozarządowymi.</i> Dodatkowo w okresie od 8 listopada do 9 grudnia 2022 r. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia we współpracy z organizacjami pozarządowymi opracował, w drodze spotkań warsztatowych i ankiety badawczej, założenia i koncepcję funkcjonowania trzeciego planowanego w Krakowie „Centrum Obywatelskiego” w lokalizacji ul. Zabłocie 22.
	3. Poprawa przepływu informacji pomiędzy właściwymi jednostkami organizacyjnymi Gminy a organizacjami pozarządowymi poprzez m.in.: a) modernizację portalu www.ngo.krakow.pl	1. Raport z oceny funkcjonalności portalu www.ngo.krakow.pl zrealizowanego z udziałem przedstawicieli NGO. 2. Portal www.ngo.krakow.pl	Opracowany na zlecenie Prezydenta Miasta Krakowa przez Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS raport z funkcjonowania miejskiego portalu internetowego dla organizacji pozarządowych dostępny jest pod adresem internetowym: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743,artykul,wewnetrzne_badania_i_raporty.htmlb. Z uwagi na ograniczone środki finansowe w budżecie Miasta spowodowane koniecznością wygospodarowania środków na pokrycie kosztów pobytu w Krakowie uchodźców z Ukrainy

	jako podstawowego narzędzia wymiany informacji pomiędzy Gminą a organizacjami pozarządowymi, b) stworzenie aktualnej bazy organizacji pozarządowych i rozwijanie jej funkcjonalności, c) stworzenie branżowych newsletterów.	wraz z nowymi funkcjonalnościami. 3. Zaktualizowana baza NGO.	w roku 2022 nie wprowadzono żadnych nowych funkcjonalności portalu internetowego www.ngo.krakow.pl . Monitorowana przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia baza organizacji pozarządowych (https://ngo.krakow.pl/2911.ma.0.artykuł.organizacje_pozarządowe.html) znajdująca się w strukturze miejskiego portalu internetowego www.ngo.krakow.pl jest na bieżąco aktualizowana, także bezpośrednio przez same organizacje pozarządowe zainteresowane wpisem/wypisem katalogu lub aktualizacją dotychczasowych danych organizacji. Ponadto Fundacja Instytut Polityk Publicznych w ramach powierzonego zadania publicznego w okresie od 15 września do dnia 15 listopada 2022 r. zweryfikowała aktualność danych w ww. bazie dla 105 podmiotów trzeciego sektora i doprowadziła do wpisu 49 nowych organizacji do bazy. Liczba organizacji pozarządowych funkcjonujących w bazie miejskiej na koniec 2022 roku: 583 podmioty.
II. Aktywny udział sektora pozarządowego w konsultacjach społecznych	1. Stworzenie zintegrowanego harmonogramu konsultacji społecznych prowadzonych przez Gminę oraz umieszczenie informacji o wszystkich prowadzonych w Gminie Kraków konsultacjach społecznych na jednym portalu.	Harmonogram konsultacji na dany rok wraz z aktualizacjami dostępny on-line w portalu dotyczącym konsultacji społecznych w Krakowie.	Bieżący harmonogram konsultacji projektów aktów prawa z organizacjami pozarządowymi dostępny był w roku 2022 w miejskim portalu internetowym pod adresem internetowym: https://www.obywatelski.krakow.pl/243496.artykuł.konsultacje_społeczne.html/243496.artykuł.aktualne.html .
	2. Prowadzenie działań informacyjnych	Program szkoleń (co najmniej raz do roku)	W związku ze zmianami w planowanych do zlecenia zadaniach publicznych i przeznaczanych na ten cel ograniczonymi środkami finansowymi (w skutek wybuchu wojny rosyjsko-ukraińskiej i napływem uchodźców do Krakowa) oraz wskutek konieczności ograniczenia

	i edukacyjnych o roli, zasadach prowadzenia konsultacji społecznych skierowanych do urzędników i partnerów społecznych.	dla urzędników i przedstawicieli partnerów społecznych.	działań Gminy Miejskiej Kraków w wyniku utrzymującego się stanu zagrożenia epidemicznego COVID-19 i wynikającymi z niego obostrzeniami sanitarnymi, zadanie to nie zostało zrealizowane.
III. Wzmacnianie ciał dialogu obywatelskiego	1. Informowanie o zasadach powstawania Komisji Dialogu Obywatelskiego oraz inicjowanie nowych zespołów roboczych, w tym interdyscyplinarnych.	1. Materiały informacyjne dot. zasad powoływania Komisji Dialogu Obywatelskiego i funkcjonowania ciał dialogu. 2. Kampania informacyjno-edukacyjna dot. Komisji Dialogu Obywatelskiego i funkcjonowania ciał dialogu.	Zasady powoływania i funkcjonowania w Krakowie Komisji Dialogu Obywatelskiego reguluje zarządzenie nr 3216/2022 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 8 listopada 2022 r. w sprawie <i>przyjęcia Regulaminu tworzenia oraz funkcjonowania Komisji Dialogu Obywatelskiego</i> opublikowane w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych pod adresem internetowym: https://ngo.krakow.pl/kdo/10481.arttykul.regulamin_powolywania_kdo_zasady_funkcjonowania.html . Dodatkowo w miejskim portalu udostępniono wersję elektroniczną broszury „12 kroków partnerstwa” zawierająca pomocną infografikę oraz informacje w zakresie zasad zawierania umów partnerskich pomiędzy Miastem a organizacjami pozarządowymi. Materiał do wglądu pod adresem internetowym: https://ngo.krakow.pl/start/239551.arttykul.12_krokow_partnerstwa.html .
	2. Rozwój współpracy KRDP z KDO oraz ciałami dialogu ze środowiskiem NGO oraz komisjami Rady Miasta.	1. Rekomendacje w zakresie form współpracy pomiędzy ciałami dialogu oraz Radą Miasta. 2. Plan pracy ciał dialogu obywatelskiego	Rekomendacje dla funkcjonujących w Krakowie ciał dialogu opracowane zostały na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków przez Fundację Biuro Inicjatyw Społecznych w ramach zadania zleconego. Raport z ewaluacji dla ciał dialogu działających w Krakowie z udziałem trzeciego sektora opublikowany został w miejskim portalu internetowym dla organizacji pozarządowych pod adresem internetowym: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743.arttykul.wewnetrzne_badania_i_raporty.html . Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego, Komisja Dialogu Obywatelskiego ds. Kultury, Komisja Dialogu Obywatelskiego ds. Środowiska, Komisja Dialogu Obywatelskiego ds. Zdrowia, Komisja Dialogu Obywatelskiego ds. Osób Niepełnosprawnych,

		uwzględniający Rekomendacje w zakresie budowania współpracy pomiędzy ciałami dialogu oraz Radą Miasta.	Komisja Dialogu Obywatelskiego ds. Młodzieży i Komisja Dialogu Obywatelskiego ds. Przeciwdziałania uzależnieniom corocznie ustalają plany swojej pracy na dany rok. Harmonogramy posiedzeń na rok 2022 publikowane były na stronach miejskiego portalu internetowego dla organizacji pozarządowych: https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=119574 ; https://ngo.krakow.pl/kdo/10595.arttykul,kdo_ds_kultury.html ; https://ngo.krakow.pl/kdo/16128.arttykul,kdo_ds_srodowiska.html ; https://ngo.krakow.pl/kdo/134322.arttykul,kdo_ds_zdrowia.html ; https://ngo.krakow.pl/start/139862.arttykul,kdo_ds_osob_niepelnosprawnych_-_dokumenty.html ; https://ngo.krakow.pl/kdo/199278.arttykul,kdo_ds_mlodziemy.html ; https://ngo.krakow.pl/start/211855.arttykul,kdo_ds_przeciwdzialania_uzaleznieniom_-_dokumenty.html .
IV. Włączenie organizacji pozarządowych w realizację strategii i programów	Opracowanie przez właściwe jednostki organizacyjne Gminy rocznego programu współpracy z organizacjami pozarządowymi jako realizatorami właściwych programów i strategii.	Zapisy do rocznego programu współpracy z NGO powiązane ze strategiami /programami/politykami lokalnymi.	W § 3 Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków na rok 2022 z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wskazane zostały miejskie programy sektorowe i strategię Miasta Krakowa, z którymi związana była realizacja zaplanowanych w Programie działań i zadań publicznych na rok 2022. Zarówno wykaz tych dokumentów jak i projekt RPW 2022 opracowany był przez poszczególne komórki merytoryczne UMK i miejskie jednostki organizacyjne, a następnie poddany konsultacjom z przedstawicielami trzeciego sektora.
V. Włączenie organizacji pozarządowych do realizacji zadań publicznych	1. Stworzenie katalogu zadań publicznych z udziałem organizacji pozarządowych, w szczególności sieci, porozumień i związków NGO, obejmującego: a) nowe zadania, które w związku	Katalog zadań publicznych.	Szczegółowy wykaz zaplanowanych przez Gminę Miejską Kraków zadań publicznych do zlecenia w danym roku wraz z wysokością środków finansowych oraz planowanym trybem zlecenia stanowi każdorazowo załączniki do programów współpracy. W programie współpracy na rok 2022 były to: załączniki nr 2 (zaplanowane zadania publiczne finansowane lub współfinansowane ze środków miejskich) oraz załącznik nr (zadania finansowane lub współfinansowane ze środków dzielnicowych). Projekt programu współpracy na rok 2022 poddany został konsultacjom społecznym w okresie od 1 do 22 października 2021 r., wtedy to organizacje pozarządowe miały możliwość przedłożenia swoich propozycji lub uwag w tym zakresie.

z przyjętymi strategiami/programami/politykami przekazane będą w formie finansowej do realizacji organizacjom pozarządowym, b) zadania planowane do zlecenia w trybie wieloletnim, w tym do tej pory realizowane w trybie rocznym, c) zadania zlecane na podstawie projektu budżetu przedstawionego Radzie Miasta (tzw. prowizorium budżetowe), w tym do tej pory ogłaszane w późniejszym terminie, d) zadania zlecane w trybie zapewniającym większą efektywność i elastyczność realizacji np. regranting, art.19a, do tej pory	Dodatkowo projekt programu konsultowany został z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego oraz 7 Komisjami Dialogu Obywatelskiego, które tworzą przedstawiciele trzeciego sektora. W 2022 r., Miasto zdecydowało o zleceniu organizacjom pozarządowym realizacji zadania publicznego pn. „Krakowski Panel Transportowy” w trybie wieloletnim. Wyłonieni realizatorzy zadania: Fundacja Optimum Pareto oraz Fundacja Pole Dialogu realizować będą zadanie do 30 czerwca 2023 r. W roku 2022 w Krakowie organizacjom pozarządowym w tym trybie zlecono realizację m.in.: - „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10” (Fundacja Instytut Polityk Publicznych), - Miejskiego Centrum Informacji Społecznej” (Manufaktura Emocji), - „Centrum Wielokulturowego” (Fundacja Internationaler Bound Polska i Fundacja Zustricz). W wyniku wybuchu wojny rosyjsko-ukraińskiej i napływem uchodźców do Krakowa w roku 2022 Gmina Miejska Kraków położyła większy nacisk na zlecenie realizacji zadań publicznych w trybie art. 19a udpp, także w trybie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Informacja o realizacji zadania publicznego w oparciu o partnerstwo międzysektorowe uwzględniona została w tabeli nr 1 - „Zadania priorytetowe zaplanowane przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne do realizacji w roku 2022” w działaniu „Budowa współpracy trójsektorowej”.
--	---

	realizowane w oparciu o otwarty konkurs ofert, e) zadania zlecane, gdzie preferowana będzie realizacja zadania w oparciu o partnerstwo międzysektorowe (w tym ze środowiskiem akademickim i biznesem).		
	2. Prowadzenie działań informacyjnych oraz publikacje harmonogramu konkursów na zadania zlecane organizacjom pozarządowym.	1. Harmonogram konkursów na zadania zlecane. 2. Materiały informacyjne o planowanych konkursach na zadania zlecane organizacjom pozarządowym.	Harmonogram ogłaszania w roku 2022 otwartych konkursów ofert przez poszczególne komórki merytoryczne UMK i miejskie jednostki organizacyjne ujęty został w załączniku nr 2 (środki miejskie) oraz w załączniku nr 3 (środki dzielnicowe) do Programu Współpracy na rok 2022. Każdorazowo ogłoszenie o otwartym konkursie ofert publikowane było w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa www.bip.krakow.pl (komunikat na stronie głównej oraz w dziale „Współpraca z ngo” – zakładka „otwarte konkursy ofert”) oraz w miejskim portalu internetowym dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl (aktualności na stronie głównej oraz w dziale „dotacje” - zakładka „otwarte konkursy ofert”). Komórka ogłaszająca otwarty konkurs ofert ma także możliwość przesłania informacji każdorazowo do wiadomości Krakowskiej Rady Pożytku Publicznego, do każdego z KDO oraz rozesłania newsletterem Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia. Dodatkowo informacje o otwartych konkursach ofert przekazywane są do „Centrum Obywatelskiego – ul. Reymonta 20” i „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10” celem publikacji na stronach internetowych Centrów, promocji w mediach społecznościowych Centrów oraz rozesłania newsletterami każdego z Centrów.
	3. Prowadzenie konsultacji założeń	Informacja w sprawozdaniach	W roku 2022 Miasto przeprowadziło konsultacje z organizacjami pozarządowymi w zakresie założeń i koncepcji funkcjonowania kolejnego Centrum Obywatelskiego w Krakowie

	do wybranych otwartych konkursów ofert.	z realizacji rocznego programu współpracy dotyczące konsultacji założeń otwartych konkursów ofert.	w lokalizacji ul. Zabłocie 22. Konsultacje w okresie od 8 listopada do 9 grudnia 2022 r. miały formę spotkań warsztatowych i internetowej ankiety badawczej.
	4. Organizacja przez jednostki organizacyjne Gminy min. raz do roku spotkań informacyjno-konsultacyjnych z udziałem NGO w ramach, których wyznaczane będą priorytetowe zadania do programu współpracy.	Raport ze spotkań upubliczniony na stronie www.ngo.krakow.pl .	W dniu 11 października 2022 r. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia zorganizował otwarte spotkanie konsultacyjne dla trzeciego sektora z przedstawicielami 5 komórek merytorycznych UMK i 2 miejskich jednostek organizacyjnych. Podczas spotkania zaprezentowano projekt programu współpracy na rok 2023 i zebrano opinie obecnych organizacji pozarządowych. W okresie od 17 do 21 października 2022 r. zorganizowano dodatkowo telefoniczne dyżury pracowników merytorycznych, podczas których przedstawiciele organizacji pozarządowych mieli możliwość doinformowania się lub wypowiedzenia się na temat projektu programu. Raport z ww. konsultacji opublikowany został w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa pod adresem: https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=148721 .
VI. Działania wzmacniające potencjał sektora pozarządowego	1. Prowadzenie systematycznego badania potrzeb organizacji w zakresie działań edukacyjnych.	Roczne raporty z badania potrzeb.	Systematyczne badanie potrzeb edukacyjnych przedstawicieli organizacji pozarządowych działających na terenie Gminy Miejskiej Kraków przeprowadzane było w 2022 r. kwartalnie w ramach działalności Centrów Obywatelskich w Krakowie. „Centrum Obywatelskie – ul. Reymonta 20” przeprowadziło 4 takie badania. Wyniki ankiet dostępne są na stronie internetowej Centrum pod adresem: https://co.krakow.pl/ . „Centrum Obywatelskie Centrum C 10” również przeprowadziło 4 takie ankiety. Wyniki ankiet dostępne są na stronie internetowej Centrum pod adresem: https://c10.krakow.pl/ .
	2. Promocja funduszu wkładów własnych i zabezpieczenie adekwatnych środków finansowych zgodnie z zapotrzebowaniem.	1. Zlecenie oceny realizacji konkursu na wkłady własne edycja 2018 r.	Raport z ewaluacji przeprowadzenia procedury otwartego konkursu ofert na zadanie publiczne pn. „Fundusz Wkładów Własnych opracowany na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków przez Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS został udostępniony w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych pod adresem: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743.artykuł.wewnnetrzne_badania_i_raporty.html .

		2. Zapisy w wieloletniej prognozie finansowej/budżecie Gminy zapewniające środki na fundusz wkładów własnych. 3. Materiały promocyjne o możliwościach wykorzystania funduszu wkładów własnych. 4. Konkurs na dofinansowanie wkładów własnych.	Planowanie środków finansowych w Mieście w corocznym budżecie oraz w Wieloletniej Prognozie Finansowej Miasta odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wnioskami poszczególnych komórek merytorycznych Urzędu Miasta Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych. Ogłoszenie o otwartym konkursie ofert: - opublikowano w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa https://www.bip.krakow.pl/ w komunikatach na stronie głównej oraz w dziale „Współpraca z organizacjami pozarządowymi” w zakładce „Otwarte konkursy ofert”; - zamieszczono w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych https://ngo.krakow.pl/ w aktualnościach na stronie głównej oraz w dziale „Dotacje” w zakładce „Otwarte konkursy ofert”; - przekazano do wiadomości Komisji Dialogu Obywatelskiego funkcjonujących w Krakowie oraz do członkiń i członków Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego; - rozesłano newsletterem Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia UMK; - przekazano do „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10” i „Centrum Obywatelskiego – ul. Reymonta 20”. Otwarty konkurs ofert na realizację w roku 2022 zadania publicznego pn. „Fundusz Wkładów Własnych” ogłoszono w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa 24 czerwca 2022 r. pod adresem: https://www.bip.krakow.pl/?news_id=153727. W wyniku przeprowadzonego konkursu wyłoniono Fundację EQUINUM, której Prezydent Miasta Krakowa przyznał dotację w kwocie 6500 zł.
	3. Regularne działania edukacyjne dla kadry organizacji pozarządowych i pracowników jednostek organizacyjnych Gminy w zakresie	Zapisy sprawozdań z realizacji Rocznych Programów Współpracy.	Koordynator współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi - Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia – na bieżąco informował pozostałe komórki merytoryczne Urzędu Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne współpracujące z trzecim sektorem o obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa i o jego zmianach. W 2022 r. (jak corocznie) opracowany został Regulamin przeprowadzania otwartych konkursów ofert w Gminie Miejskiej Kraków oraz wzory umów dotacyjnych w ścisłej współpracy z ww. komórkami.

	współpracy formalnej i merytorycznej przy realizacji zadań publicznych, w tym działania wspólne służące budowaniu kultury współpracy (szkolenia wspólne, wizyty studyjne itp.).		Działania informacyjne i edukacyjno-szkoleniowe prowadzone były także w ramach oferty „Centrum Obywatelskiego – ul. Reymonta 20” oraz „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10” jako zadań powierzonych do realizacji organizacjom pozarządowym w trybie otwartych konkursów ofert.
	4. Przeprowadzenie raz na rok ewaluacji wewnętrznej współpracy pomiędzy jednostkami organizacyjnymi Gminy a organizacjami pozarządowymi, w tym działań koordynacyjnych i wspierających współpracę Urzędu Miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi.	1. Podsumowanie wyników ankiety on-line. 2. Raporty ze spotkań branżowych (ewaluacyjnych).	Badania ankietowe, także w zakresie współpracy z trzecim sektorem, przeprowadzane były cyklicznie (co kwartał) przez „Centrum Obywatelskie – ul. Reymonta 20” oraz „Centrum Obywatelskie Centrum C 10”. Raporty z badań na bieżąco publikowane były na stronach internetowych Centrów: https://co.krakow.pl/ ; https://c10.krakow.pl/ oraz w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych: https://ngo.krakow.pl/ . Informacja o przeprowadzonej w roku 2022 ewaluacji współpracy miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi w latach 2018-2021 zawarta jest w sprawozdaniu w tabeli nr 1 (działanie 4. Podnoszenie jakości współpracy lokalnej).
VII. Podnoszenie jakości współpracy lokalnej	1. Promocja działań NGO przez Gminę.	Kampanie społeczne promujące krakowskie organizacje pozarządowe.	Promowanie inicjatyw i przedsięwzięć realizowanych przez krakowskie organizacje pozarządowe na rzecz mieszkanki i mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków odbywało się na bieżąco (na wniosek NGO) poprzez publikację informacji/komunikatów/materiałów w dziale „Aktualności” w miejskim portalu internetowym dla organizacji pozarządowych: https://ngo.krakow.pl/ oraz w cyklicznych newsletterach Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia UMK.

			Dodatkowo organizację pozarządowe miały możliwość informowania o swoich działaniach poprzez strony internetowe, newslettery i media społecznościowe „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10” oraz „Centrum Obywatelskiego – ul. Reymonta 20”. Ponadto w drodze otwartego konkursu ofert wyłoniono Fundację Instytut Polityk Publicznych, której powierzono realizację zadania pn. Aktualizacja w wydruk informatora „Oferta organizacji pozarządowych dla mieszkańców Krakowa”. Wydawnictwo zawiera aktualizację informacji o ofercie 105 organizacji pozarządowych działających na rzecz mieszkank i mieszkańców Miasta. Wersja elektroniczna informatora została opublikowana w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych pod adresem: https://ngo.krakow.pl/ngos/239743,artykul,wewnetrzne_badania_i_raporty.html.
--	--	--	--

Podsumowanie

Realizacja wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019-2022 przyjętego uchwałą nr IV/79/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 9 stycznia 2019 r. przypadła na bardzo trudny okres, począwszy od globalnej epidemii COVID-19 wywołanej zakażeniem wirusem SARS-CoV-2, poprzez ogólne pogorszenie sytuacji gospodarczej w Polsce, wojnę na Ukrainie oraz rosnącą inflację. Pomimo ww. negatywnych czynników współpraca Gminy Miejskiej Kraków z podmiotami trzeciego sektora była nieprzerwanie kontynuowana w wymiarze adekwatnym do wszelkich ograniczeń i obostrzeń, co stanowi niepodważalny dowód na wolę współpracy sektora samorządowego i organizacji pozarządowych.

Koordinację realizacji współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi prowadził w latach 2019 - 2022 Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa. Monitoring realizacji Programu odbywał się m.in. w oparciu o stały kontakt komórki koordynującej ze wskazanymi w Wydziałach i miejskich jednostkach organizacyjnych koordynatorami współpracy wydziału z organizacjami pozarządowymi. Monitoring realizacji finansowej Programu prowadzony był w oparciu o przeprowadzone kontrole realizacji zadań publicznych, w miejscu realizacji projektów, kontrole realizacji harmonogramu i zakresu rzeczowo-finansowego zadania oraz poprzez analizę składanych przez organizacje pozarządowe sprawozdań z realizacji zadań publicznych. Monitoring realizacji zadania kontynuowano w oparciu o przeglądy procesu GR5 „Udzielanie dotacji podmiotom zewnętrznym”. Komórki organizacyjne Urzędu Miasta Krakowa, realizujące współpracę finansową z organizacjami pozarządowymi zostały zobligowane przez koordynatora (właściciela) procesu – Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia – do monitorowania wskaźników z zakresu współpracy finansowej.

Poziom realizacji zadań priorytetowych zaplanowanych w Programie na poszczególne lata przedstawia się następująco;

- w 2019 r. = 86 %,
- w 2020 r. = 60 %,
- w 2021 r. = 86,11%,
- w 2022 r. = 94,73%.

Duży spadek w roku 2020 jest spowodowany wprowadzeniem na terenie Polski stanu epidemii COVID-19 wraz z jego wszystkimi ograniczeniami. Należy jednocześnie zauważyć trend rosnący poziomu realizacji zadań od roku 2021, który wynika głównie z umiejętności dostosowania się do epidemicznych obostrzeń zarówno przez Gminę Miejską Kraków, jak i podmioty trzeciego sektora.

Efektywność wykorzystania przez organizacje pozarządowe w Krakowie środków finansowych w latach 2019-2022, po wcześniejszym znacznym obniżeniu, wyraźnie wskazuje na trend wzrostowy;

- w 2019 r. = 93,66%,

- w 2020 r. = 83%,
- w 2021r. = 98,02%,
- w 2022 r. = 97,85%.

Jednym z głównych czynników wskazanego zjawiska był prawdopodobnie utrzymujący się nadal stan zagrożenia epidemicznego w naszym kraju oraz wybuch wojny rosyjsko-ukraińskiej, który znacząco utrudniał organizacjom pozarządowym realizację zleconych im zadań publicznych, wydatkowanie przyznanych przez Prezydenta Miasta Krakowa środków publicznych w pełni, zgodnie z kosztorysami i harmonogramy działań określonych w umowach dotacyjnych.

Należy zaznaczyć wahania wskaźnika „profesjonalizmu przygotowania ofert” przez organizacje pozarządowe w latach 2019 - 2022.

- w 2019 r. = 79,66%,
- w 2020 r. = 70%,
- w 2021 r. = 75%,
- w 2022 r. = 71,17%.

Pomimo wprowadzonego do obowiązkowego użytkowania w Mieście elektronicznego narzędzia do generowania i przysyłania ofert - NGO Generator oraz możliwości skorzystania przez organizacje pozarządowe z profesjonalnego doradztwa i pomocy w zakresie wypełniania formularzy ofert w „Centrum Obywatelskim – ul. Reymonta 20” oraz „Centrum Obywatelskim Centrum C 10” poziom profesjonalizmu przygotowania ofert jest dość niski, tzn. znaczna ilość złożonych przez organizacje pozarządowe ofert, nie spełniły wymogów formalnych określonych w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz w ogłoszeniach konkursowych.

Nie bez znaczenia pozostaje tu fakt, że NGO Generator jest obowiązkowym w Mieście narzędziem do generowania ofert jedynie w przypadku otwartych konkursów ofert.

W przypadku ofert składanych przez NGOs w trybie art. 19a udpp, to narzędzie to jest jedynie pomocnicze. To do decyzji organizacji pozostaje, czy zdecyduje się na przesłanie oferty poprzez system czy wybierze tradycyjną formę jej złożenia czyli wersję papierową stworzoną bez wsparcia elektronicznego systemu.

W dniu 5 kwietnia 2022 r. ogłoszono otwarty konkurs ofert dotyczący opracowania m.in. ewaluacji współpracy miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi w latach 2018-2021. Wyłoniona w drodze otwartego konkursu organizacja pozarządowa przeprowadziła ewaluację – współpracy Gminy Miejskiej Kraków z podmiotami trzeciego sektora działającymi na rzecz mieszkank i mieszkańców Krakowa w latach 2018-2021. Jednym z głównych celów badania ewaluacyjnego była ocena jakości współpracy między GMK a NGO w latach 2018-2021. Ewaluacja dotyczyła trzech płaszczyzn współpracy, tj.:

- I. Współpraca GMK z NGOs w zakresie tworzenia polityk publicznych;
- II. Współpraca GMK z NGOs przy realizacji zadań publicznych;
- III. Współpraca GMK z NGOs przy tworzeniu warunków do rozwoju społecznego.

W ramach badania ewaluacyjnego wykorzystano następujące metody badawcze:

- analizę danych zastanych (Desk Research);
- badanie ankietowe;

- badania jakościowe oparte o indywidualne wywiady pogłębione (In-Depth Interview - IDI) z przedstawicielami NGOs, koordynatorami współpracy Urzędu Miasta Krakowa i decydentami odpowiadającymi za politykę społeczną Urzędu Miasta Krakowa, przedstawicielami Centrów Obywatelskich oraz członkami KRDP i KDO;
- warsztaty ewaluacyjne z użyciem programu do mapowania dyskusji Swarmcheck z przedstawicielami urzędu, przedstawicielami organizacji pozarządowych współpracujących z GMK oraz warsztaty mieszane.

W badaniu ewaluacyjnym wzięło udział 71 organizacji pozarządowych, w tym 61 NGOs, które współpracują z Gminą Miejską Kraków.

Po ustaleniu ostatecznej formy ewaluacji współpracy miasta Krakowa z organizacjami pozarządowymi w latach 2018-2021 zostanie ona upubliczniona na stronie Miasta.