



Kraków

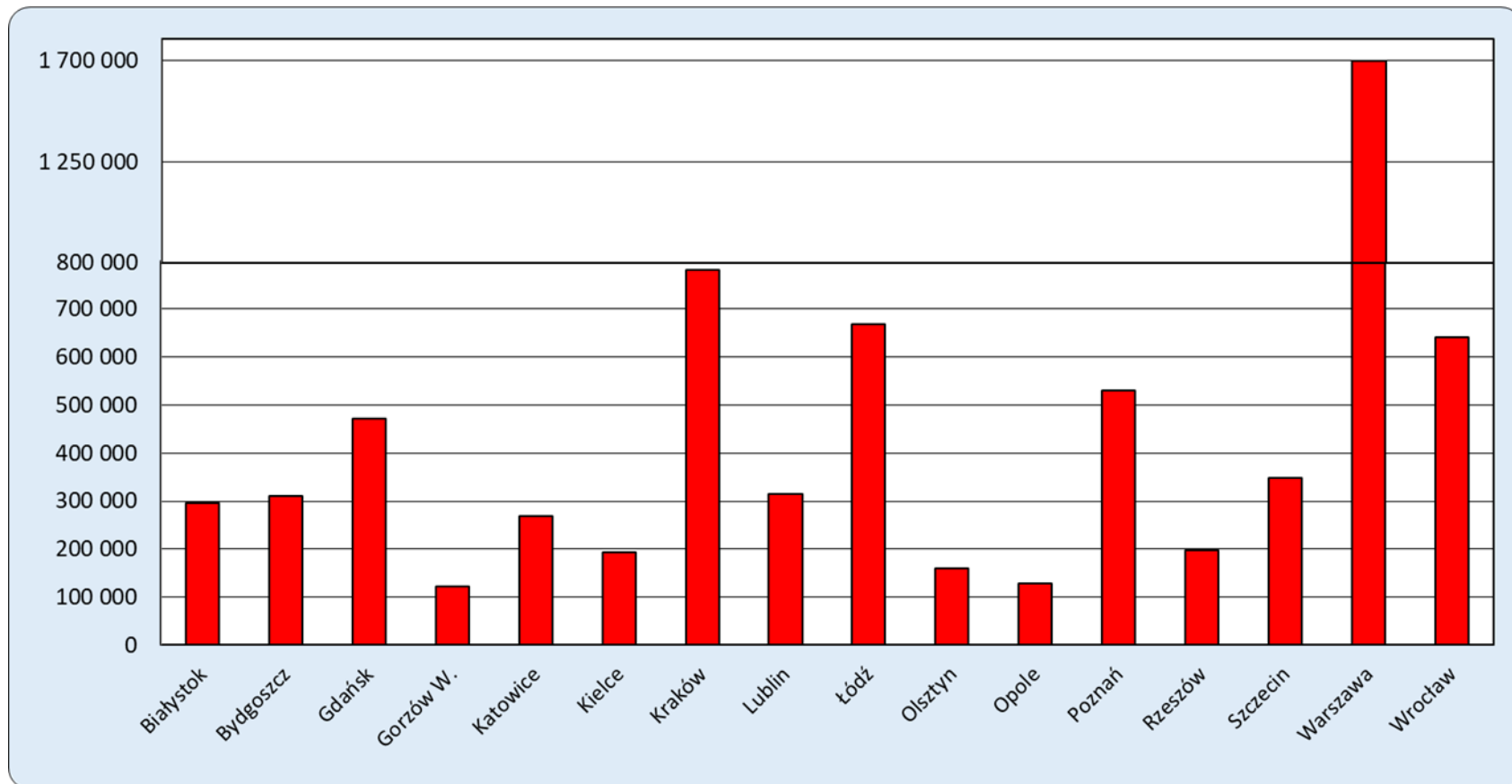
BENCHMARKING 2021

WYDZIAŁÓW KOMUNIKACJI MIAST WOJEWÓDZKICH

26-27 maj 2022 r.

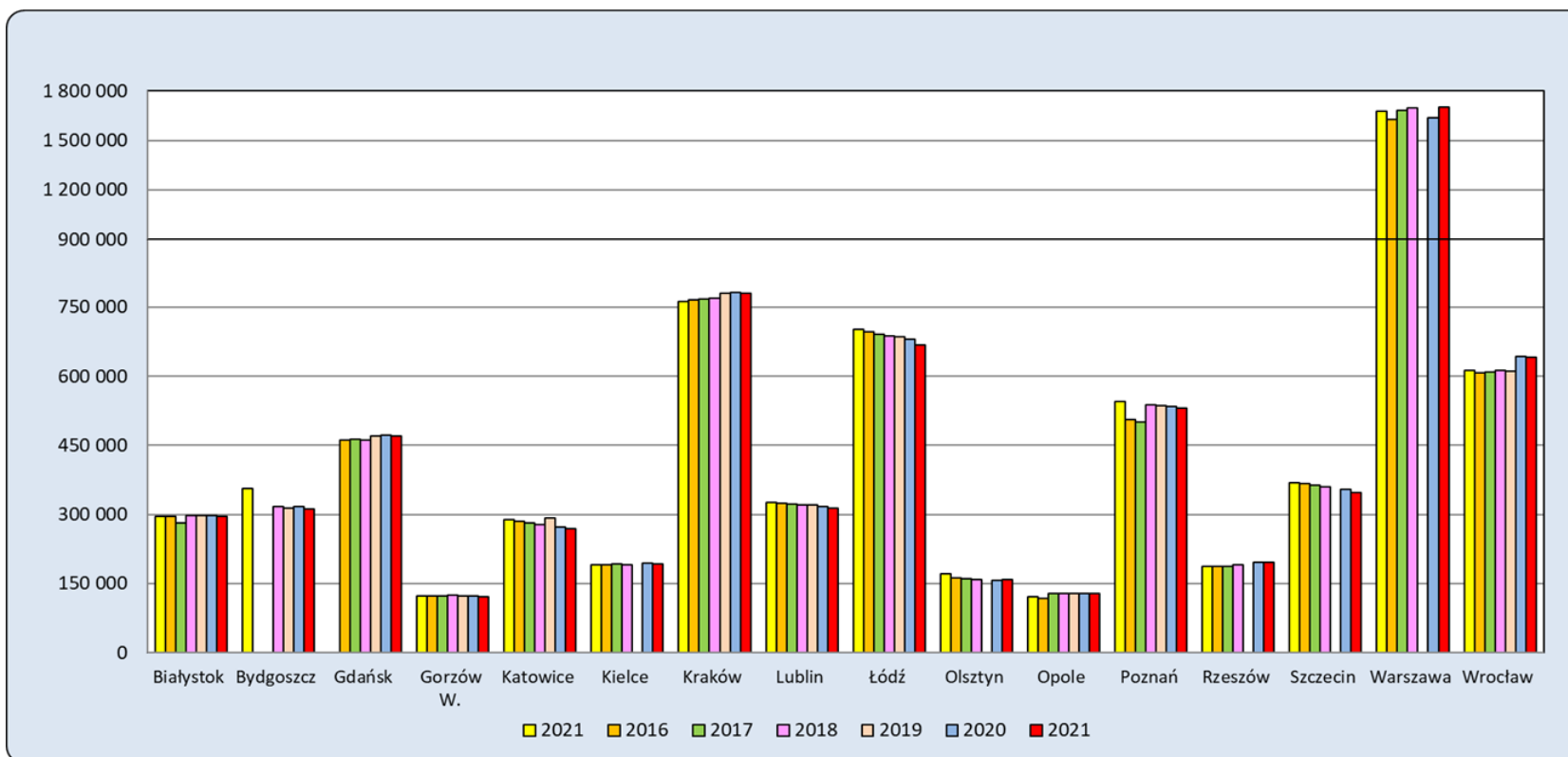
Ilość mieszkańców

Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
296 400	311 208	470 633	121 714	269 367	192 468	782 137	314 428	667 923	159 150	128 000	530 404	196 812	348 179	1 700 240	642 700



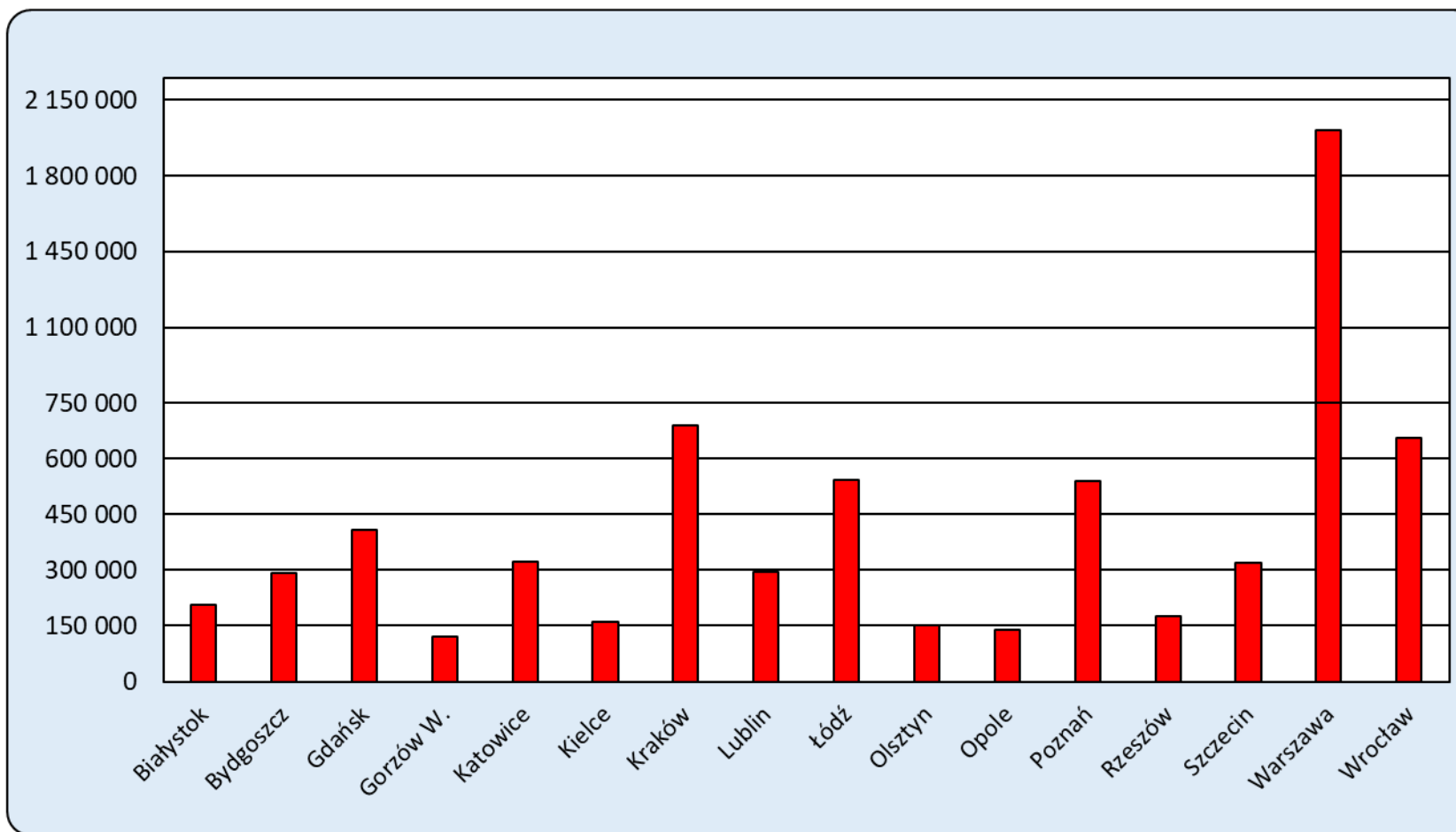
Trend zmian ilości mieszkańców 2015-2021

	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
2015	296 000	355 600		124 274	289 148	191 399	762 508	326 266	700 982	170 586	122 439	544 600	187 570	368 828	1 679 710	612 373
2016	296 628		462 249	123 995	285 143	191 649	765 300	324 631	696 503	162 920	118 722	505 750	187 516	367 430	1 629 771	606 606
2017	281 304		463 754	123 963	281 950	191 898	767 348	322 916	690 422	160 806	128 000	500 396	187 461	363 169	1 680 657	608 402
2018	297 600	317 084	461 489	124 295	278 736	190 404	769 498	321 619	687 702	159 500	128 000	538 533	191 377	360 773	1 695 122	612 063
2019	297 600	313 703	470 907	123 609	292 774		779 115	320 669	685 285		128 035	535 946				611 606
2020	297 600	317 026	471 525	123 341	272 531	194 201	781 000	318 154	679 941	156 768	128 000	534 000	196 821	354 509	1 638 980	643 800
2021	296 400	311 208	470 633	121 714	269 367	192 468	782 137	314 428	667 923	159 150	128 000	530 404	196 812	348 179	1 700 240	642 700



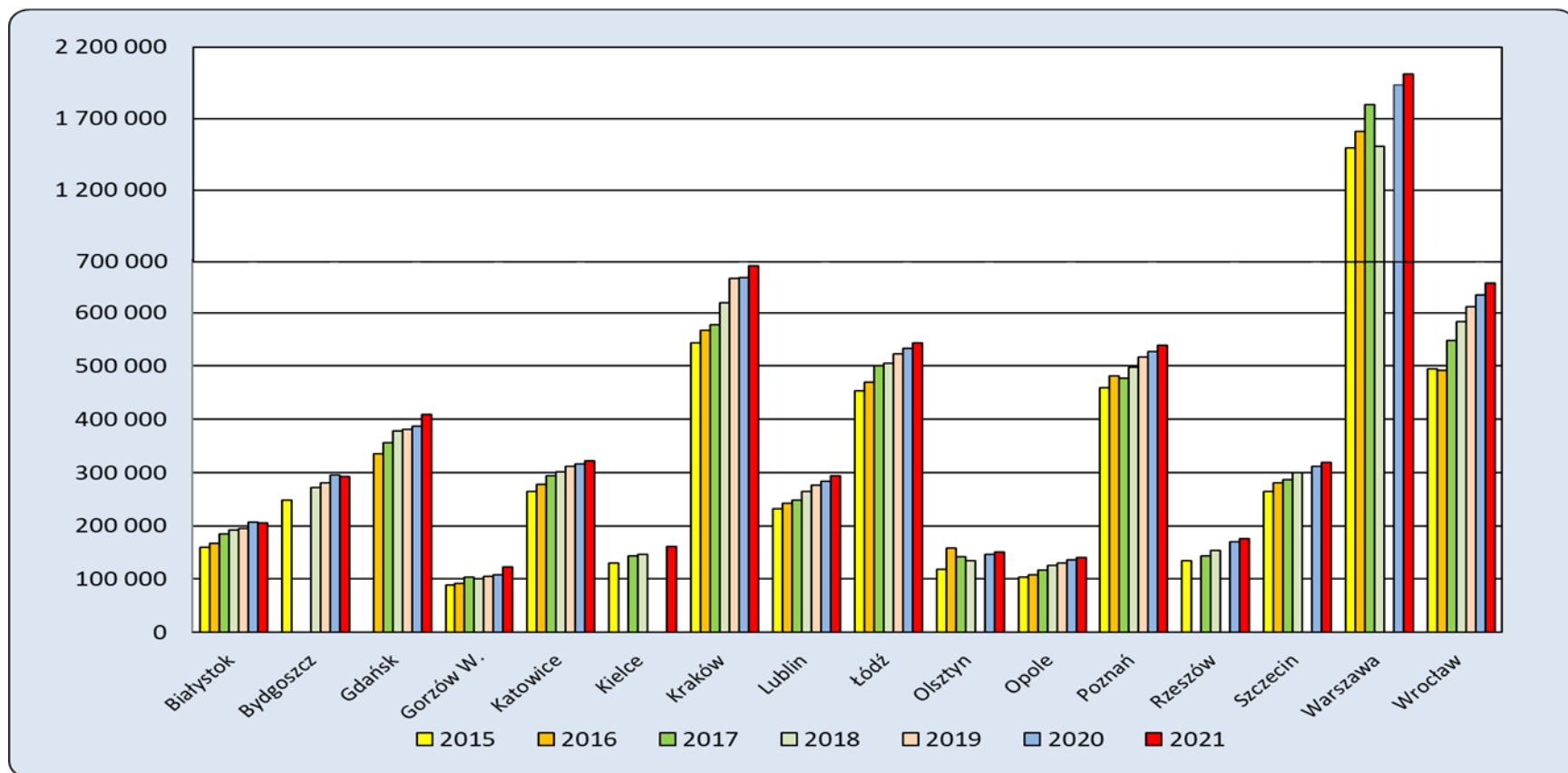
Ilość wszystkich zarejestrowanych pojazdów

	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
ogółem	205 067	292 440	409 298	122 130	321 589	161 145	688 041	293 827	543 668	151 148	140 604	538 908	176 551	319 694	2 009 458	655 496



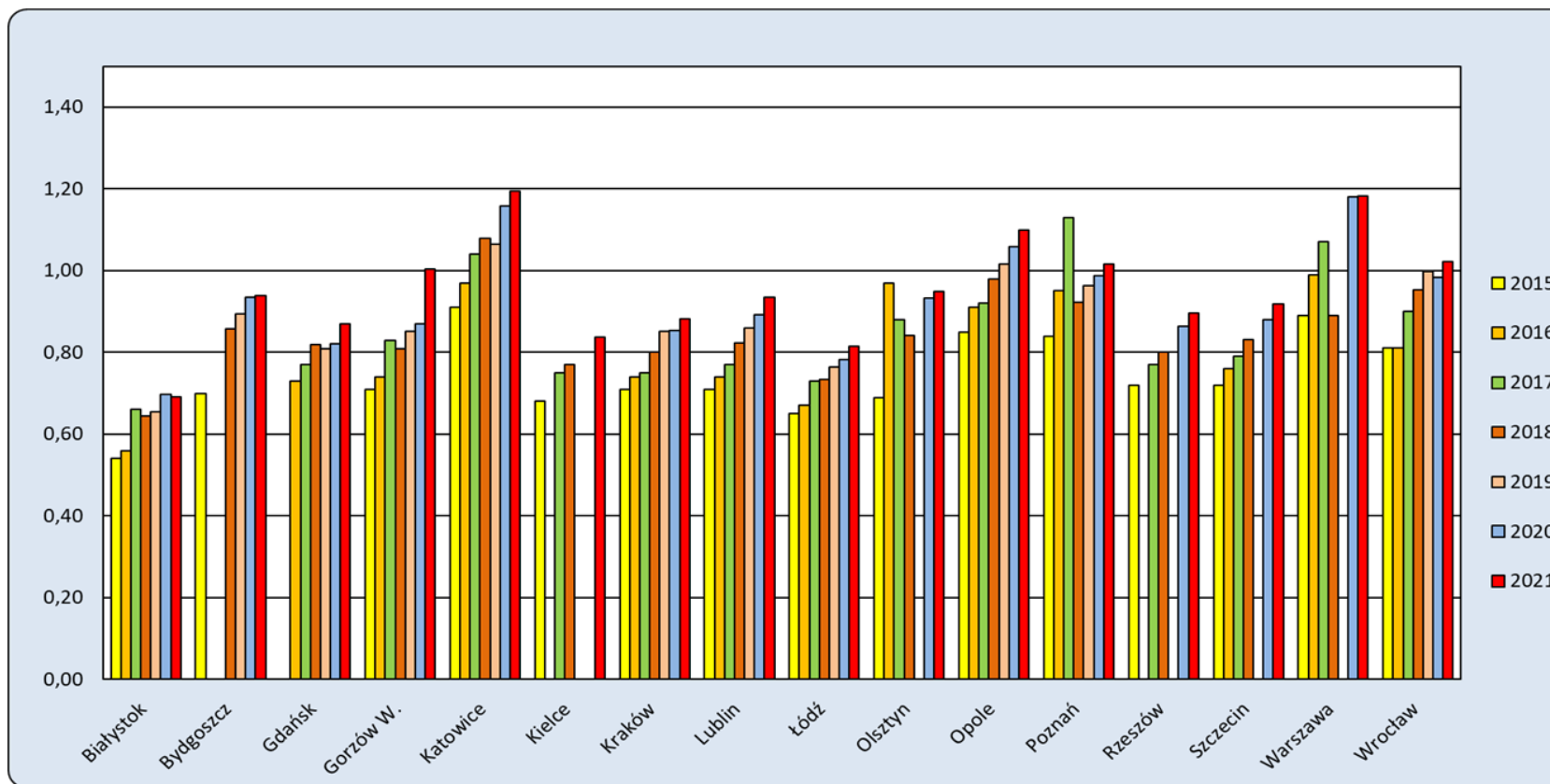
Trend zmian ilości zarejestrowanych pojazdów

	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
2015	159 815	248 250		88 589	263 832	129 645	543 292	232 081	452 890	118 001	103 775	459 780	135 072	264 929	1 492 745	494 622
2016	167 516		335 745	91 217	277 479		567 201	241 678	469 330	158 643	108 139	481 538	bd	280 944	1 607 565	491 774
2017	185 023		355 840	103 502	293 601	144 142	577 021	247 988	501 045	141 762	117 392	477 166	144 037	287 226	1 798 807	548 146
2018	191 999	271 934	377 715	100 473	300 644	146 533	619 140	264 989	504 913	134 136	126 348	497 302	153 190	300 000	1 507 062	582 845
2019	194 793	280 739	380 398	105 306	311 697		664 068	275 544	523 301		130 006	516 697				610 618
2020	207 290	296 085	387 112	107 357	315 690		665 881	283 771	532 640	146 065	135 475	527 463	170 001	312 055	1 935 059	633 022
2021	205 067	292 440	409 298	122 130	321 589	161 145	688 041	293 827	543 668	151 148	140 604	538 908	176 551	319 694	2 009 458	655 496



Ilość aktywnych pojazdów w ewidencji wg stanu na 31.12.2021 r. w przeliczeniu na mieszkańca

	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
2015	0,54	0,70	bd	0,71	0,91	0,68	0,71	0,71	0,65	0,69	0,85	0,84	0,72	0,72	0,89	0,81
2016	0,56	bd	0,73	0,74	0,97	bd	0,74	0,74	0,67	0,97	0,91	0,95	bd	0,76	0,99	0,81
2017	0,66	bd	0,77	0,83	1,04	0,75	0,75	0,77	0,73	0,88	0,92	1,13	0,77	0,79	1,07	0,90
2018	0,65	0,86	0,82	0,81	1,08	0,77	0,80	0,82	0,73	0,84	0,98	0,92	0,80	0,83	0,89	0,95
2019	0,65	0,89	0,81	0,85	1,06		0,85	0,86	0,76		1,02	0,96				1,00
2020	0,70	0,93	0,82	0,87	1,16		0,85	0,89	0,78	0,93	1,06	0,99	0,86	0,88	1,18	0,98
2021	0,69	0,94	0,87	1,00	1,19	0,84	0,88	0,93	0,81	0,95	1,10	1,02	0,90	0,92	1,18	1,02



Miasta	Godziny pracy i przyjęć klientów
BIAŁYSTOK	siedziba: poniedziałek 8.00 - 17.00; wtorek - piątek 7.30 - 15.30 oraz jedna sobota w miesiącu od 8.00 - 14.00
BYDGOSZCZ	siedziba: pn.,śr., ,czw. 8.00 -16.00; wt. 8.00 - 18.00; pt. 8.00 -14.00 oddział: : pn., czw. 8.00 -16.00; wt. 8.00 -18.00; pt. 8.00 -14.00 (środa - nieczynna dla klientów) punkt obsługi (Galeria): pn.-sob. 11.00 -19.00
GDAŃSK	poniedziałek, wtorek, czwartek 8 - 16; środa 8 -17 piątek 8 -15
GORZÓW W.	godz. pracy: pn., śr., czw.: 7.30 - 15.30; wt.: 7.30 - 16.30; pt.: 7.30 - 14.30; godz. obsługi: pn., śr., czw.: 8.00 - 15.00; wt.: 8.00 - 16.00; pt.: 8.00 - 14.00
KATOWICE	pn.i czw. 7.30 -17.00; wt. i śr. 7.30 -15.30; pt.7.30 -14.00
KIELCE	siedziba Wydziału i stanowisko ds. Transportu pracuje pn-pt 7.30-15.30, Biuro Rejestracji i Biuro Praw Jazdy - pn - 7.30-17.00 (klient 8.00-16.30) wt-pt 7.30 - 15.30 (klient 8.00 - 14.45)
KRAKÓW	siedziba: godz. obsługi klientów: 7:40 - 18:00 (w okresie nasilenia pandemii 7:40 - 15:00) 2 Filie - godz. obsługi klientów: pn.-pt. 7:40 -18:00 (w okresie nasilenia pandemii 7:40 -15:00) POM-y godz. obsługi klientów: pn.-sb. 10:00 -18:00
LUBLIN	od poniedziałku do piątku czas pracy w godzinach: 7:30 - 15:30; godziny przyjęć interesantów: od 7.45 do 14.30,
ŁÓDŹ	po.,śr.,czw., pt., od 8.00 - 16.00; wtorek 8.00 - 17.00
OLSZTYN	siedziba: w pon.: 9.00 - 17.00, wt. - pt. 7.30 - 15.30 (obsługa klienta 7.30 - 15.15) POM (w galerii handlowej) pon.-pt. 10.00 -18.00
OPOLE	pn.- śr. 7.30 - 15.30; czw. 7.30 -17.30; pt. 7.30 - 14.00
POZNAŃ	siedziba i oddział: pn. 7.30 - 17.00; wt.- czw. 7.30 -15.30; pt. 7.30 - 14.00
RZESZÓW	siedziba: pon.-pt. 7.30 - 15.30 środa 7.30 -17.00 punkt obsługi: 10.00 - 18.00 (pon.-sob.)
SZCZECIN	pn. 7.30 - 18.00; wt. -pt. 7.30 -15.30
WARSZAWA	Delegatury BAiSO: godz. pracy w poniedziałki od 8.00 do 18.00, od wtorku do piątku od 8.00 do 16.00, Wydział NKiRPoWU godz. pracy w poniedziałki od 8.00 do 18.00, od wtorku do piątku piątku od 8.00 do 16.00 W trakcie pandemii praca w poniedziałki od 8.00 do 16.00
WROCŁAW	siedziba: ul. G. Zapolskiej 4, 8.00 - 17.15 oddziały: pl. Nowy Targ 1-8, ul.Bogusławskiego 8/10, 8.00 -17.15, al. M.Kromera, ul. Karkonowska - 8.00 -15.15

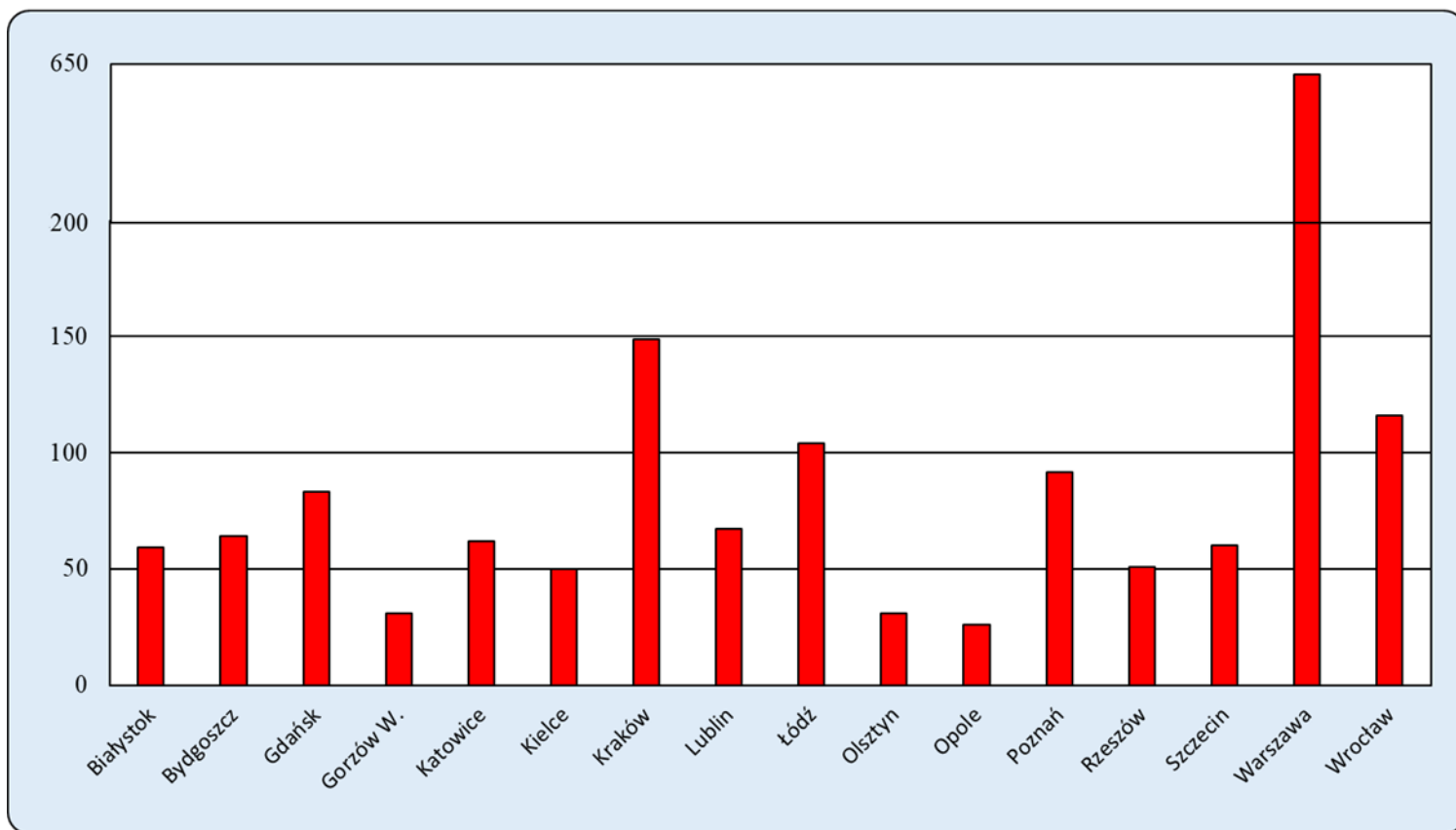
Miasta	Struktura Wydziału
BIAŁYSTOK	Referat Rejestracji Pojazdów, Referat Praw Jazdy, Referat Obsługi Przedsiębiorców, Departament obsługuje również sprawy obywatelskie, wybory, CEIDG, alkohole, sprawy wojskowe
BYDGOSZCZ	Referat Nadzoru Komunikacyjnego, Referat Rejestracji Pojazdów, Referat Praw Jazdy, 1 samodzielne stanowisko ds. administracyjno-biurowych
GDAŃSK	ul. Miłskiego 1, Referat Rejestracji Pojazdów i Referat Transportu i Nadzoru, Dyrektor + sekretariat ul. Żaglowa 11, Referat Rejestracji Pojazdów, Z-ca Dyrektora ul. Wilanowska 2, Referat Praw Jazdy,
GORZÓW W.	Dyrektor Wydziału, Z-ca Dyrektora Wydziału, Kierownik referatu praw jazdy i nadzoru, Wieloosobowe stanowisko ds. praw jazdy i nadzoru, Kierownik referatu rejestracji pojazdów, Wieloosobowe stanowisko ds. rejestracji pojazdów, Stanowisko ds. organizacyjno-finansowych, Stanowisko ds. usuwania i przechowywania pojazdów oraz rejestracji,
KATOWICE	Referat Praw Jazdy, Referat Rejestracji Pojazdów, Referat Nadzoru Komunikacyjnego
KIELCE	Biuro Rejestracji Pojazdów, Biuro Praw Jazdy, wieloosobowe Stanowisko ds. Transportu
KRAKÓW	4 Referaty Rejestracji Pojazdów; Referat Praw Jazdy; Referat Organizacyjny; Referat Transportu i Działalności Regulowanej; Referat Postępowań Administracyjnych
LUBLIN	Referat Rejestracji i Oznaczania Pojazdów, Referat Praw Jazdy, Referat Techniczno-Przewozowy, Referat Ewidencji Pojazdów, Wieloosobowe Stanowisko ds. Organizacyjnych Wydziału Komunikacji
ŁÓDŹ	Wydział Spraw Obywatelskich i Komunikacji (Oddział Czasowej Rejestracji Pojazdów, Oddział Rejestracji Pojazdów, Oddział Ewidencji Pojazdów, Oddział Praw Jazdy, Wydział obsługuje również inne sprawy)
OLSZTYN	Referat Uprawnień do Kierowania Pojazdami, Referat Rejestracji Pojazdów (w tym stanowisko do obsługi spraw finansowych oraz stanowisko do postępowań dotyczących poj. usuwanych z dróg w trybie art. 50a i 130a ustawy PoRD), Referat Transportu i Szkolenia (ref. dodatkowo prowadzi rejestrację jednostek pływających do 24 m długości)
OPOLE	Referat Komunikacji w ramach Wydziału Spraw Obywatelskich oraz odrębne samodzielne stanowiska: ds. nakładania kar, nadzoru nad SKP, OSK, pomoc administracyjna, zadania związane z transportem i taksówkami realizuje Wydział Transportu i Zarządzania Ruchem
POZNAŃ	Oddział Praw Jazdy, Oddział Rejestracji Pojazdów, Oddział Ewidencji Pojazdów, Oddział Uprawnień Komunikacyjnych, Oddział Nadzoru nad Szkoleniem Kierowców i Stacjami Kontroli Pojazdów, Oprócz tego posiadamy jeszcze trzy oddziały w zakresie dowodów osobistych i ewidencji ludności, nadzór nad stowarzyszeniami i fundacjami oraz kancelarię tajną
RZESZÓW	Referat Praw Jazdy, Referat Rejestracji Pojazdów, Referat Transportu Drogowego; 3 samodzielne stanowiska: Główny Specjalista OSK; SKP; Główny Specjalista CEPIK, systemy informatyczne
SZCZECIN	Część komunikacyjna Wydziału Spraw Obywatelskich Referat Rejestracji Pojazdów, Referat Ewidencji Pojazdów, Referat Praw Jazdy
WARSZAWA	Wydział Nadzoru, Kontroli i Rejestracji Pojazdów oraz Wydawania Uprawnień, Delegatury BAiSO w dzielnicach m.st. Warszawy: Bemowo, Białołęka, Bielany, Mokotów, Ochota, Praga-Południe, Praga-Północ, Rembertów, Targówek, Ursus, Ursynów, Wawer, Wesoła, Wilanów, Wola, Włochy, Żoliborz, Wydział Ewidencji Ludności i Rejestracji Pojazdów dla mieszkańców Dzielnicy Śródmieście
WROCŁAW	Wydział Spraw Obywatelskich w skład którego wchodzi (część komunikacyjna): Dział Uprawnień Kierowców, 3 Zespoły Rejestracji Pojazdów (w tym jeden dedykowany dla firm), Dział Obsługi Rejestracji Pojazdów oraz Zespół ds. Nadzoru nad OSK i SKP, Dział Postępowań Administracyjnych w Sprawach Rejestracji Pojazdów, 3 Samodzielne Stanowiska



Miasta	Ilość punktów obsługi			
	ilość oddziałów	POM-y w galeriach handlowych	ilość placówek w firmach	zakres świadczonych usług w placówkach i punktach zlokalizowanych w galeriach handlowych, punktach sprzedaży pojazdów, itp.
BIAŁYSTOK	1			
BYDGOSZCZ	1	1		bez rejestracji profesjonalnej i wycofania czasowego z ruchu
GDAŃSK	2			
GORZÓW W.	1			
KATOWICE	1			
KIELCE	1			
KRAKÓW	3	3		1. rejestracja pojazdów (bez - rejestracji profesjonalnej, czasowego wycofania poj. z ruchu, nadania cech identyfikacyjnych poj.), 2. prawa jazdy (bez - odbioru dokumentów, bez zakładania profili kierowcy zawodowego)
LUBLIN	1			
ŁÓDŹ	1			
OLSZTYN	1	1		tylko i wyłącznie rejestracja pojazdów
OPOLE	1			
POZNAŃ	2		2	
RZESZÓW	1	4		
SZCZECIN	2			
WARSZAWA	19			
WROCŁAW	3		1	

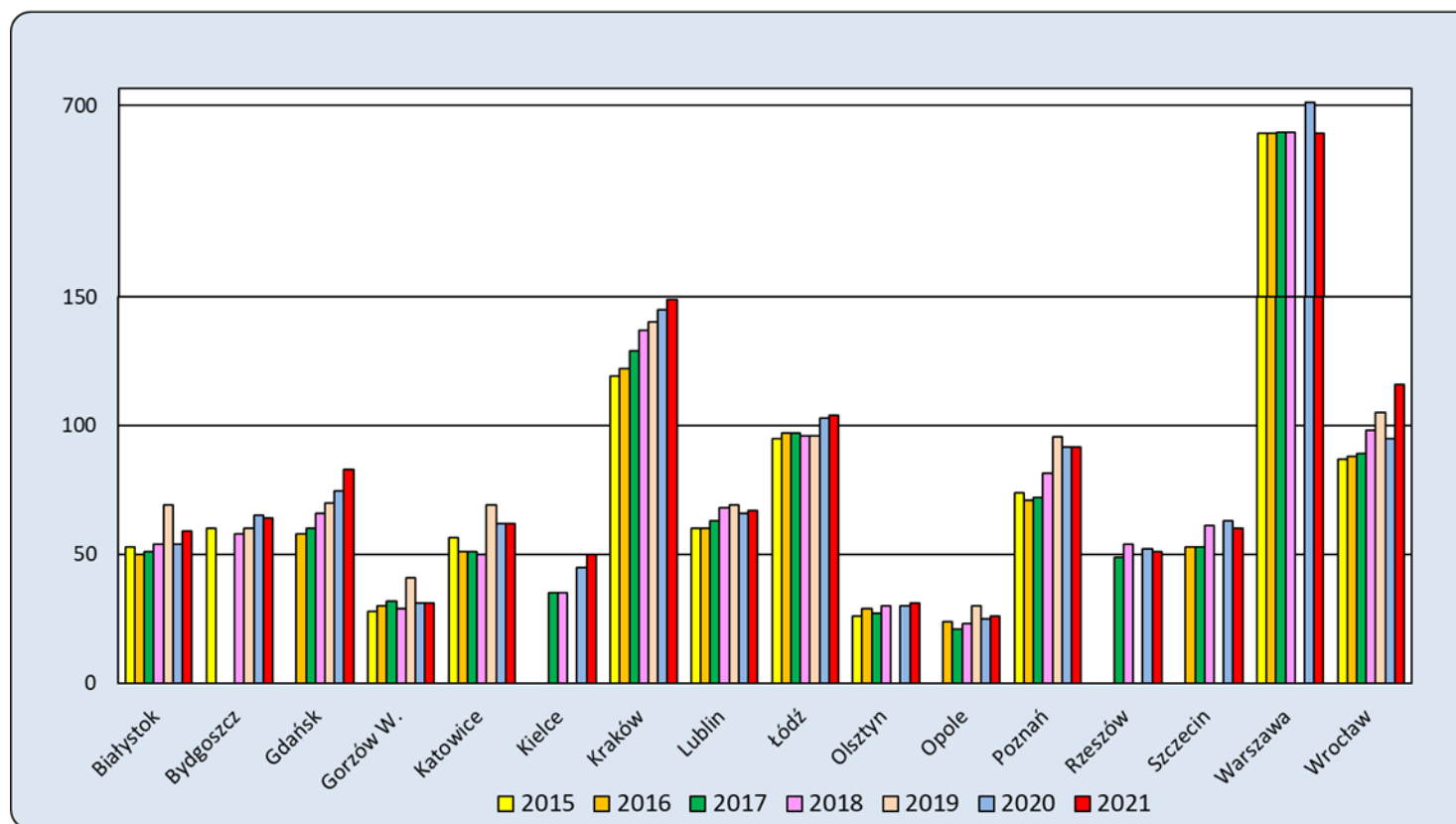
Ilość osób zatrudniona w Wydziale (ogółem)

	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
umowę o pracę	59	64	72	31	62	50	148,75	67	104	31	26	91,5	51	58	620	114
um. Zlecenie \ prace interwencyjne			11											2		2
ogółem	59	64	83	31	62	50	148,75	67	104	31	26	91,5	51	60	620	116



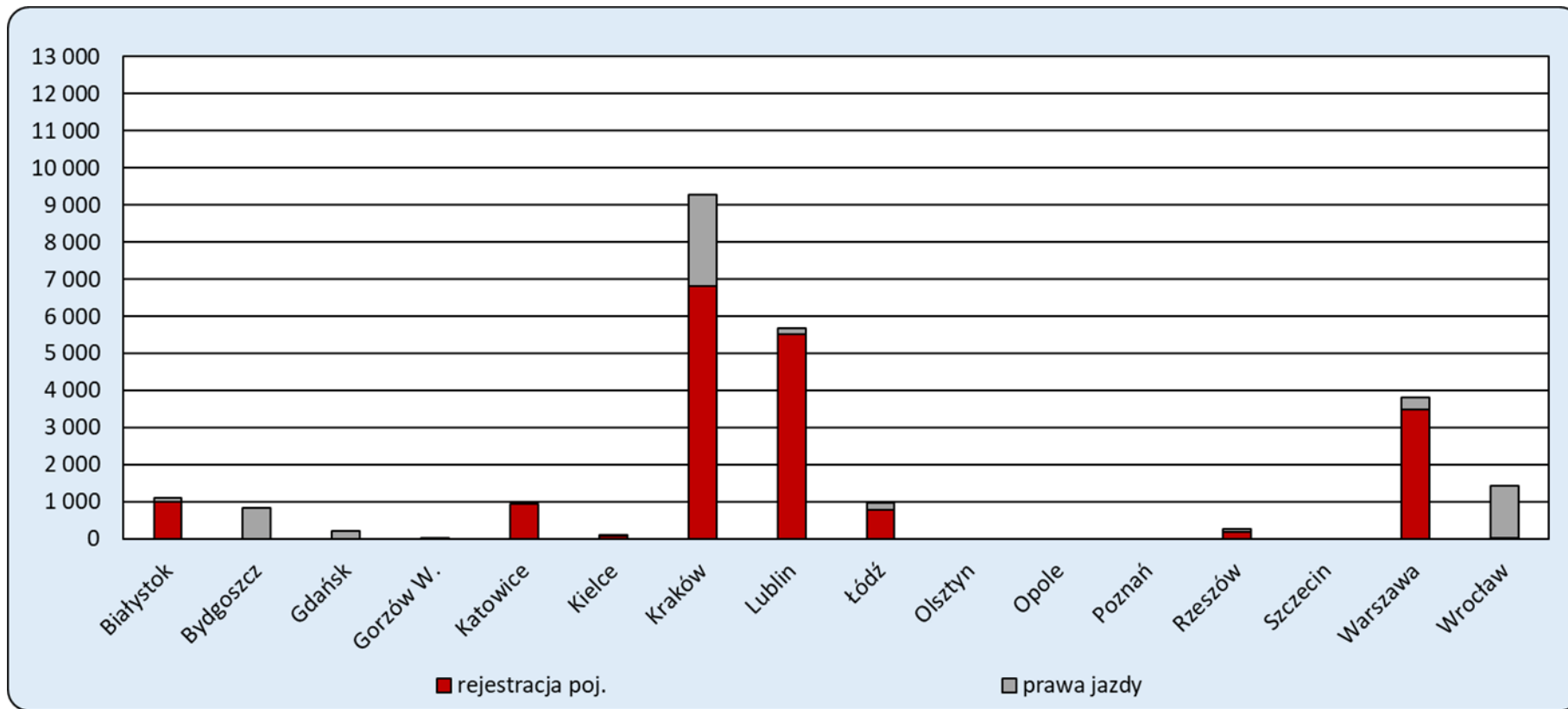
Trend zmian ilości zatrudnionych pracowników w Wydziale

	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
2015	53	60		28	57		119	60	95	26		74			620	87
2016	50	0	58	30	51		122	60	97	29	24	71	0	53	620	88
2017	51	0	60	32	51	35	129	63	97	27	21	72	49	53	622	89
2018	54	58	66	29	50	35	137	68	96	30	23	82	54	61	622	98
2019	69	60	70	41	69		140	69	96		30	95,5				105
2020	54	65	75	31	62	45	145	66	103	30	25	92	52	63	710	95
2021	59	64	83	31	62	50	149	67	104	31	26	92	51	60	620	116



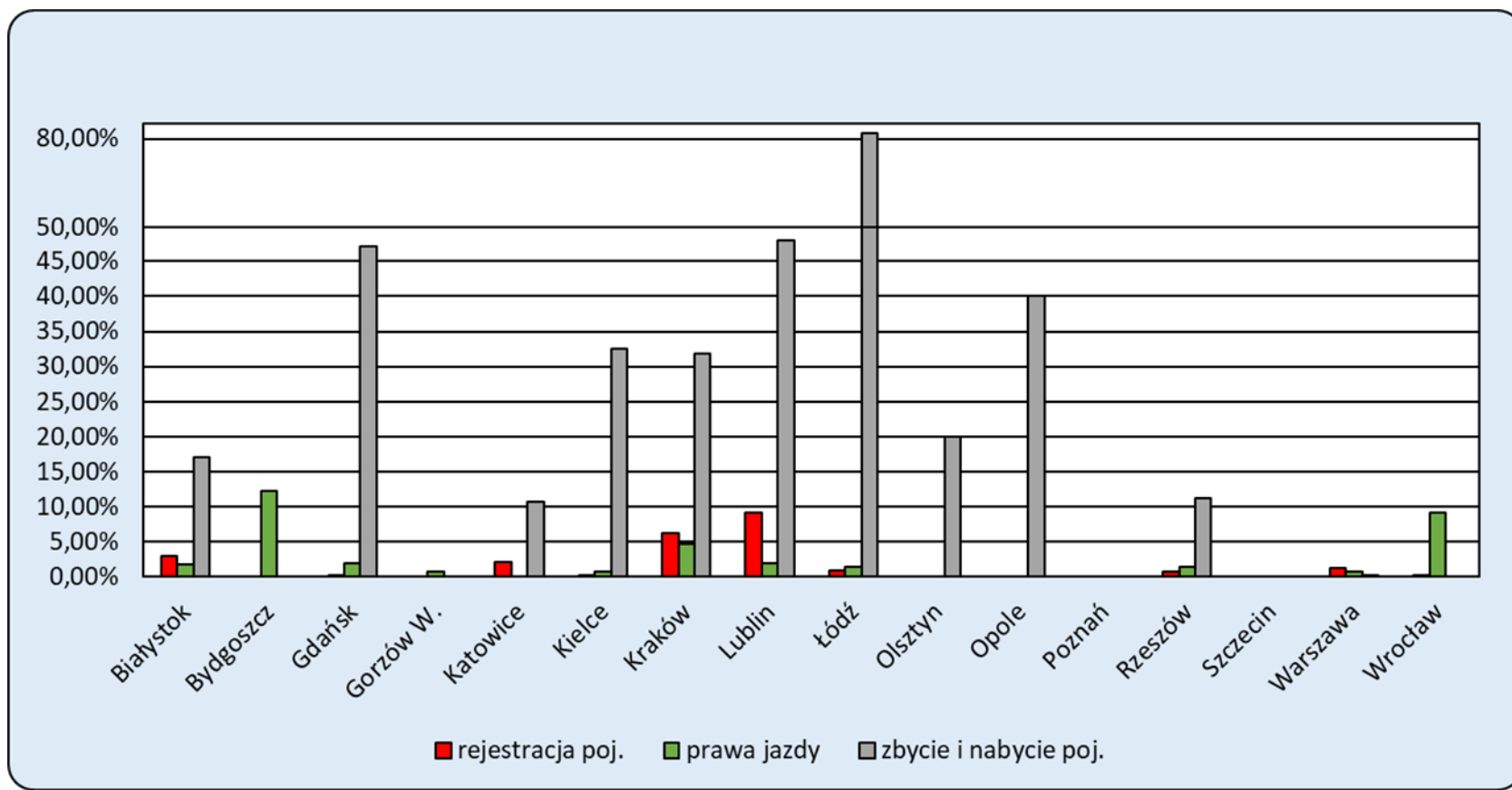
2021 - ilość zarejestrowanych pojazdów i wydanych praw jazdy na podstawie wniosków elektronicznych

	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
rejestracja poj.	1 000	0	5	bd	953	73	6 809	5 526	780	0	0	bd	199	0	3 500	25
prawa jazdy	122	836	216	18	0	32	2 453	156	194	0	0	bd	66	0	300	1 399



2021 - procentowy udział wniosków złożonych elektronicznie

	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
rejestracja poj.	2,94%		0,02%		2,04%	0,30%	6,15%	9,15%	0,92%				0,77%		1,25%	0,03%
zbycie i nabycie poj.	17%	0%	47%	0%	11%	33%	32%	48%	82%	20%	40%	0%	11%	0%	0%	0%
prawa jazdy	1,71%	12,28%	1,91%	0,77%	0,00%	0,80%	4,74%	1,96%	1,48%	0,00%	0,00%	0,00%	1,38%		0,73%	9,14%

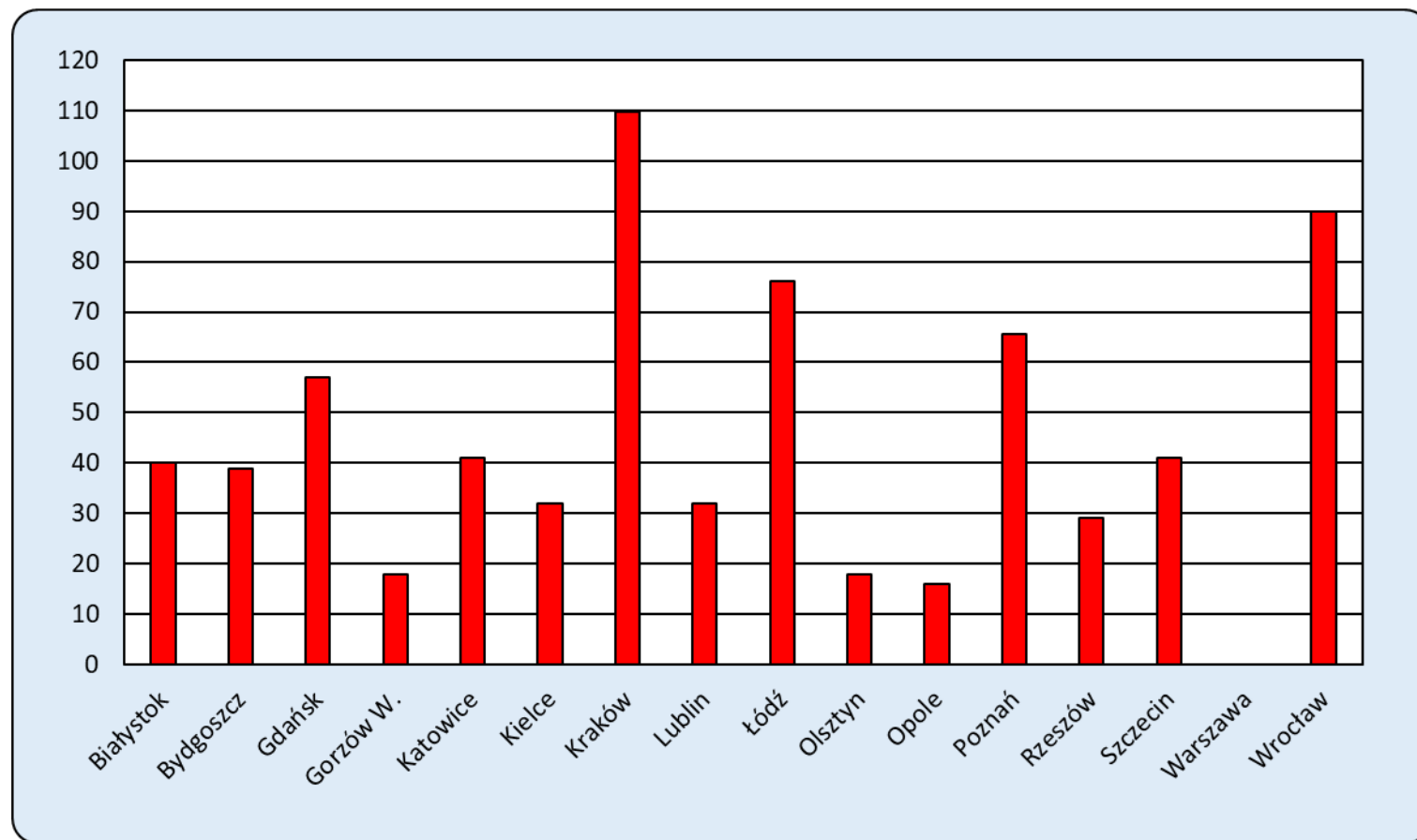


Rejestracja pojazdów



2021 - ilość etatów w rejestracji pojazdów ogółem

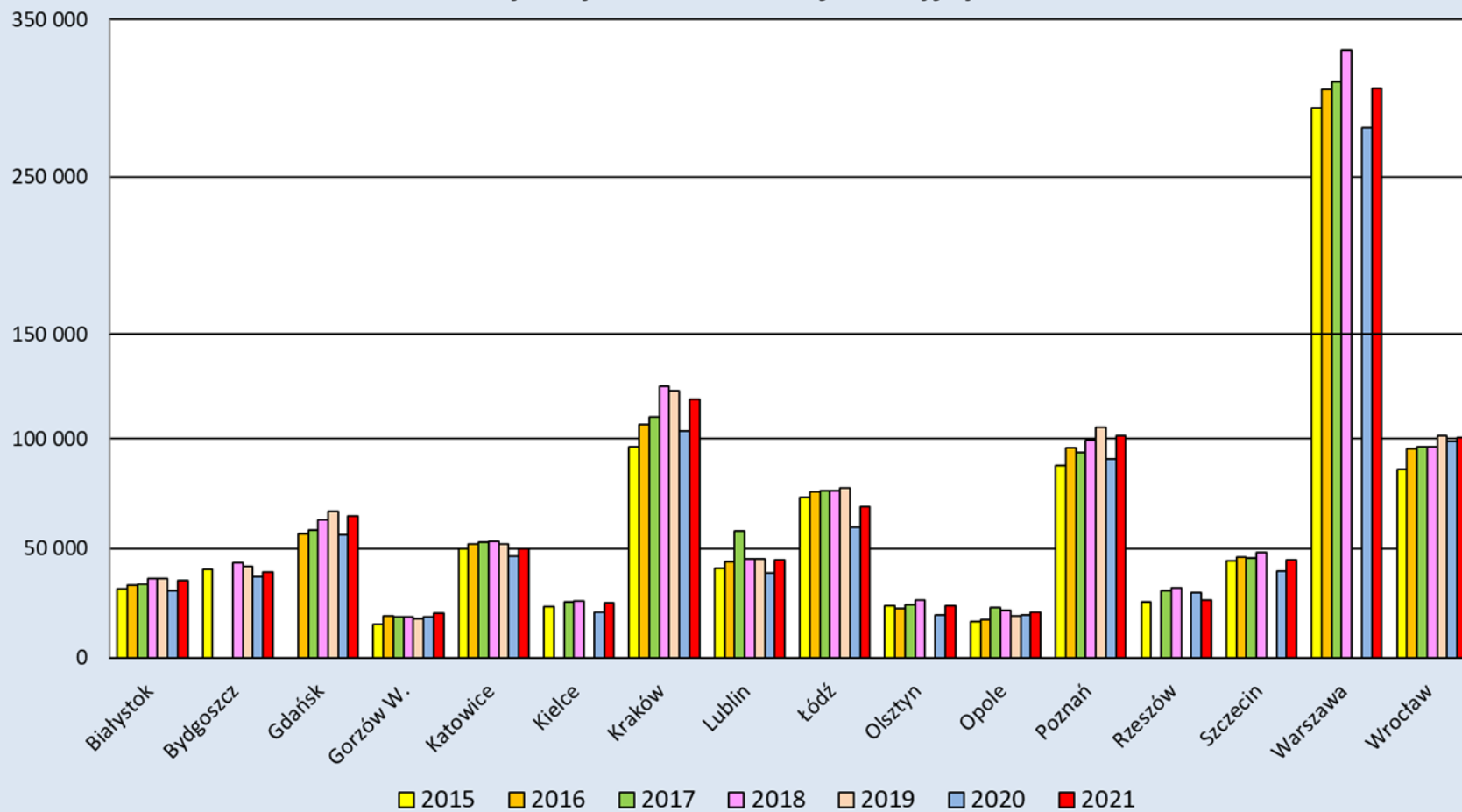
	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
ogółem (w tym kierownik)	40	39	57	18	41	32	109,75	32	76	18	16	65,5	29	41		90
kierowników	1	1	1	1	2	1	5	1	3	1	1	3	1	2		5



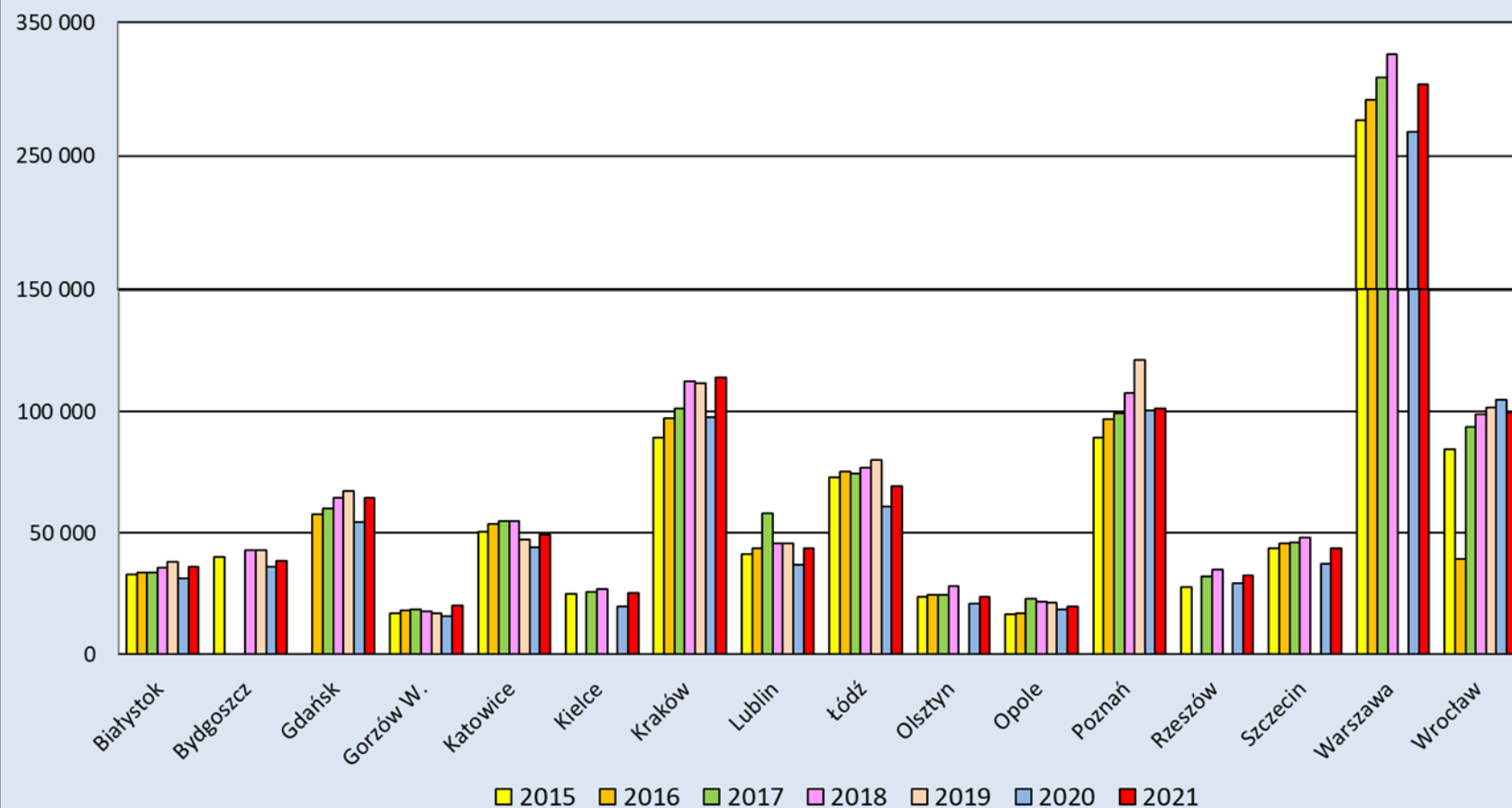
Trend wydanych dokumentów rejestracyjnych (DR i KP wg. faktury, PC wg. opłata ewid.)

		Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
2015		70 375	88 168	0	36 215	106 282	53 157	201 412	90 635	157 868	57 120	35 284	189 463	58 276	96 102	598 148	184 804
	DR	31 310	40 369	bd	15 250	49 792	23 488	96 503	40 906	73 081	23 873	16 422	87 599	25 626	44 287	293 675	86 122
	PC	32 793	40 276	bd	17 075	50 666	24 768	89 143	41 412	72 902	23 536	16 450	89 418	27 673	43 890	276 739	84 500
	KP	6 272	7 523	bd	3 890	5 824	4 901	15 766	8 317	11 885	9 711	2 412	12 446	4 977	7 925	27 734	14 182
2016		101 016	0	137 917	45 992	111 647	0	220 852	104 884	164 271	54 758	39 309	217 817	0	100 109	626 639	148 935
	DR	33 332	bd	56 516	19 270	51 843	bd	106 403	43 618	75 714	22 405	17 413	95 772	bd	45 828	305 559	95 472
	PC	33 842	bd	57 768	18 305	53 710	bd	97 381	43 767	75 317	24 400	16 910	96 764	bd	45 784	292 342	39 440
	KP	33 842	bd	23 633	8 417	6 094	bd	17 068	17 499	13 240	7 953	4 986	25 281	bd	8 497	28 738	14 023
2017		79 294	0	143 383	44 637	113 219	56 585	227 876	135 989	161 991	60 242	48 876	217 753	68 233	99 483	664 826	203 035
	DR	33 586	bd	58 309	18 478	52 725	25 306	110 019	57 874	76 050	24 110	23 088	93 939	30 663	45 504	310 412	96 110
	PC	33 667	bd	60 255	18 663	54 733	25 921	101 265	58 032	74 686	24 599	22 922	99 422	32 028	45 986	308 637	93 600
	KP	12 041	bd	24 819	7 496	5 761	5 358	16 592	20 083	11 255	11 533	2 866	24 392	5 542	7 993	45 777	13 325
2018		79 255	99 107	135 822	40 469	113 966	58 345	254 055	99 480	163 388	66 136	46 405	238 247	72 377	105 751	686 222	214 373
	DR	35 975	43 607	63 143	18 443	53 195	26 045	124 154	45 156	76 271	26 226	21 632	99 319	31 998	47 973	330 458	96 425
	PC	35 825	42 926	64 680	17 862	54 741	26 772	112 406	45 551	76 735	28 124	21 777	107 659	34 865	48 000	326 131	98 712
	KP	7 455	12 574	7 999	4 164	6 030	5 528	17 495	8 773	10 382	11 786	2 996	31 269	5 514	9 778	29 633	19 236
2019		80 975	93 692	142 288	38 631	104 885		251 253	105 429	166 989		43 848	276 267				217 334
	DR	36 322	41 832	66 890	17 734	51 789		121 762	45 174	77 453		19 242	105 333				101 269
	PC	37 967	42 925	67 210	17 000	47 310		111 514	45 528	80 304		21 308	121 351				101 565
	KP	6 686	8 935	8 188	3 897	5 786		17 977	14 727	9 232		3 298	49 583				14 500
2020		67 963	79 216	117 397	38 407	95 046	45 194	216 801	83 463	127 888	43 337	42 535	219 042	64 619	82 399	573 388	224 352
	DR	30 601	36 786	56 096	18 719	46 245	20 640	103 382	38 681	59 620	19 699	19 553	90 654	29 745	39 684	281 522	98 642
	PC	31 334	36 262	54 597	15 893	44 234	19 790	97 783	37 065	61 100	20 743	18 693	100 351	29 272	37 250	268 018	104 756
	KP	6 028	6 168	6 704	3 795	4 567	4 764	15 636	7 717	7 168	2 895	4 289	28 037	5 602	5 465	23 848	20 954
2021		78 359	84 011	136 107	44 407	104 836	56 109	250 041	102 057	146 469	51 596	45 081	223 505	65 562	95 966	639 792	221 901
	DR	35 195	39 091	64 884	20 350	49 786	25 224	118 176	44 802	68 884	23 949	20 932	101 456	26 337	44 736	306 541	100 483
	PC	35 965	38 497	64 375	20 017	49 497	25 129	114 117	43 796	69 230	23 587	19 709	101 407	32 360	43 700	303 566	99 833
	KP	7 199	6 423	6 848	4 040	5 553	5 756	17 748	13 459	8 355	4 060	4 440	20 642	6 865	7 530	29 685	21 585

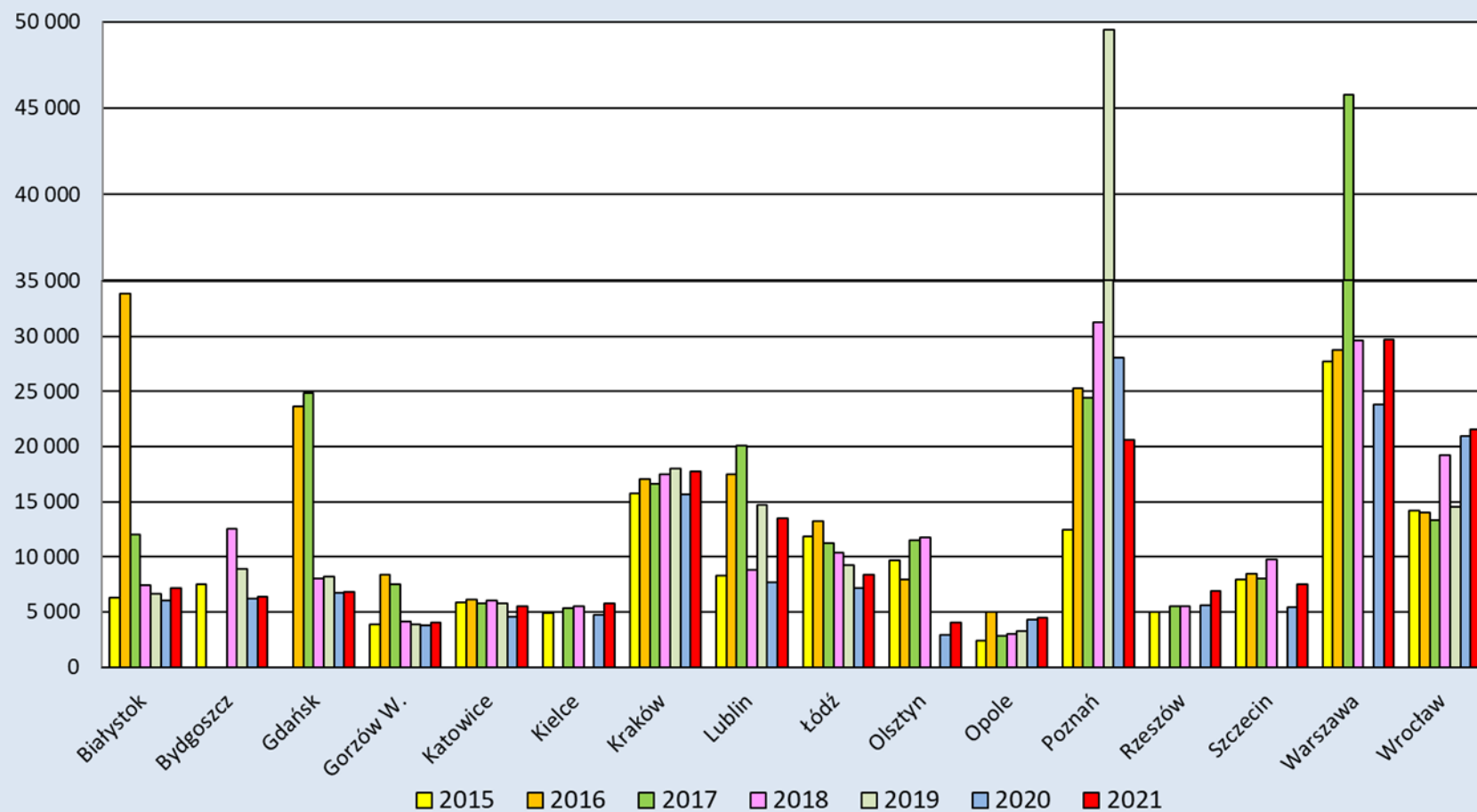
Trend wydanych dowodów rejestracyjnych



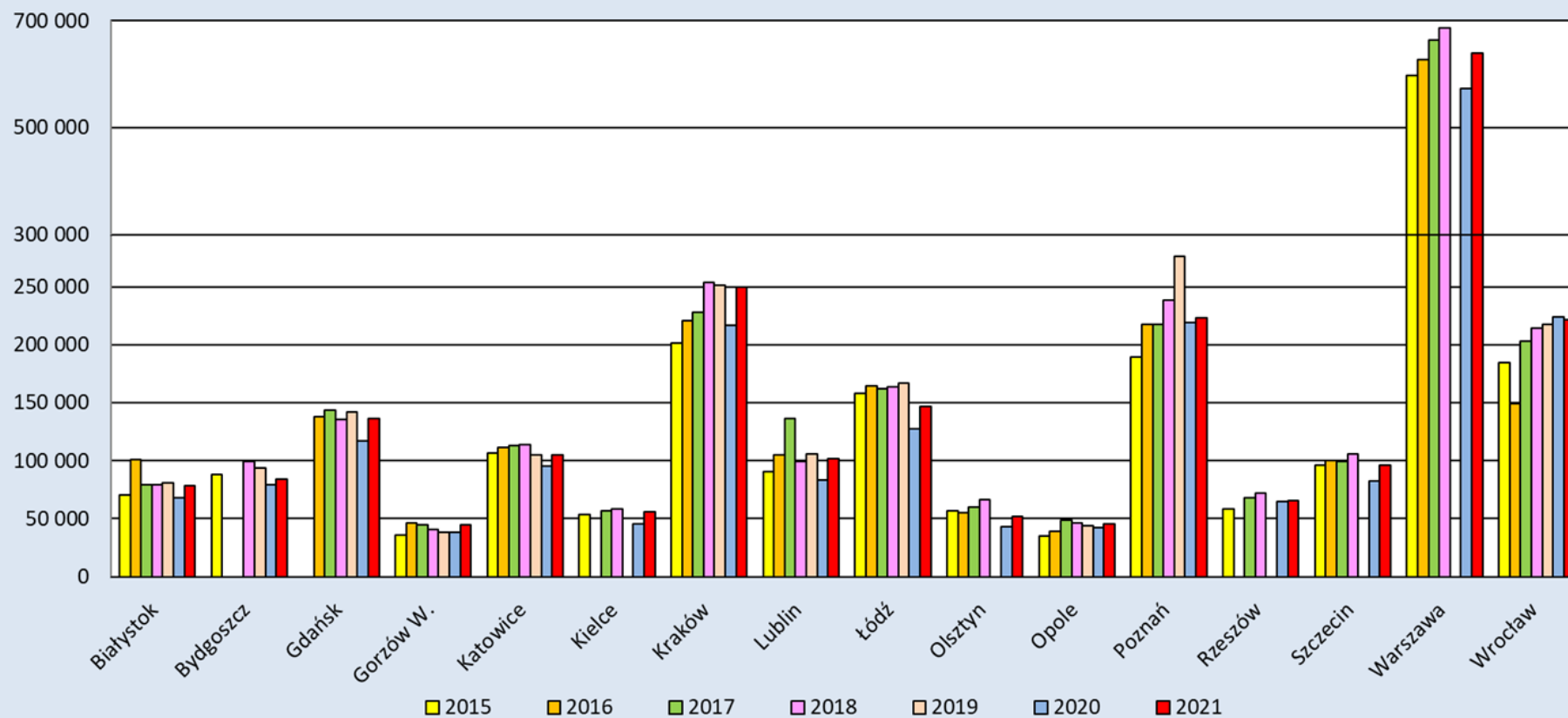
Trend wydanych pozwoleń czasowych



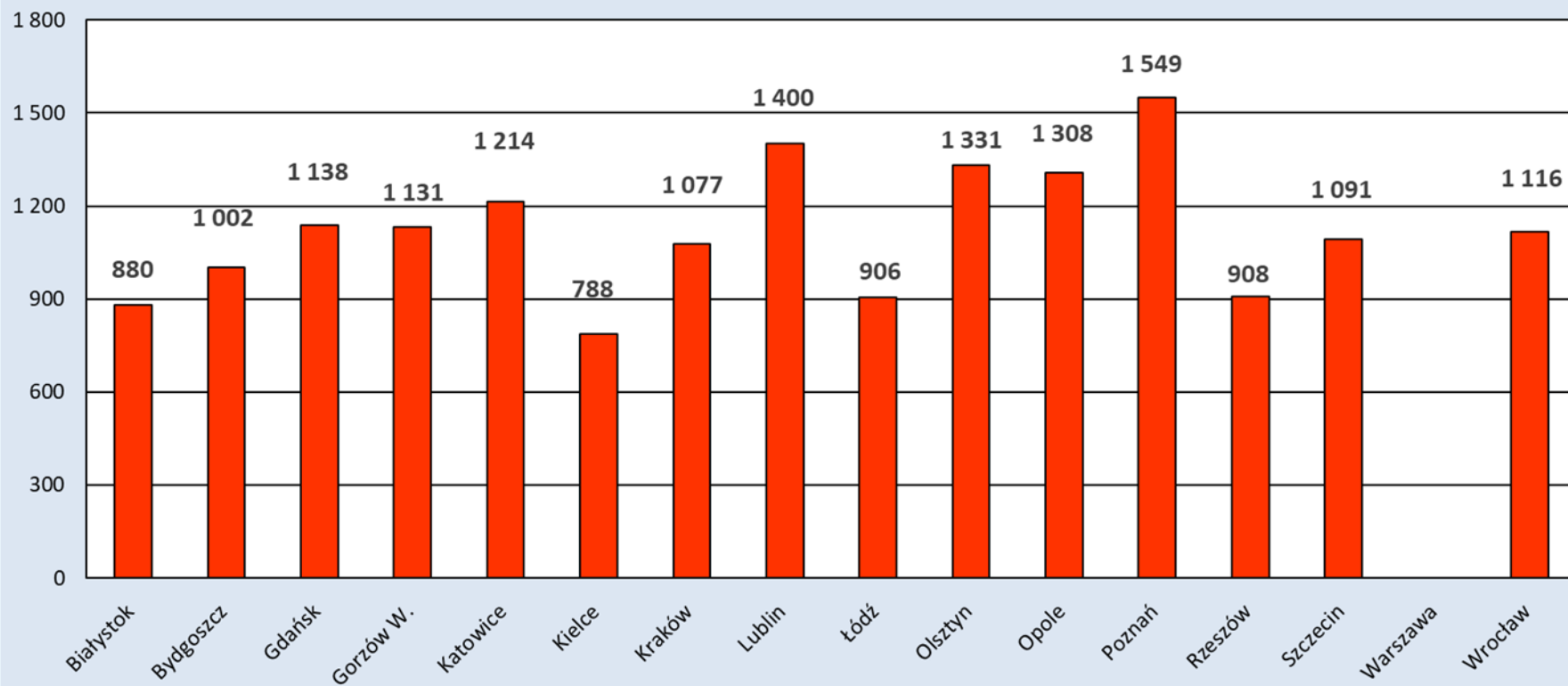
Trend wydanych kart pojazdów



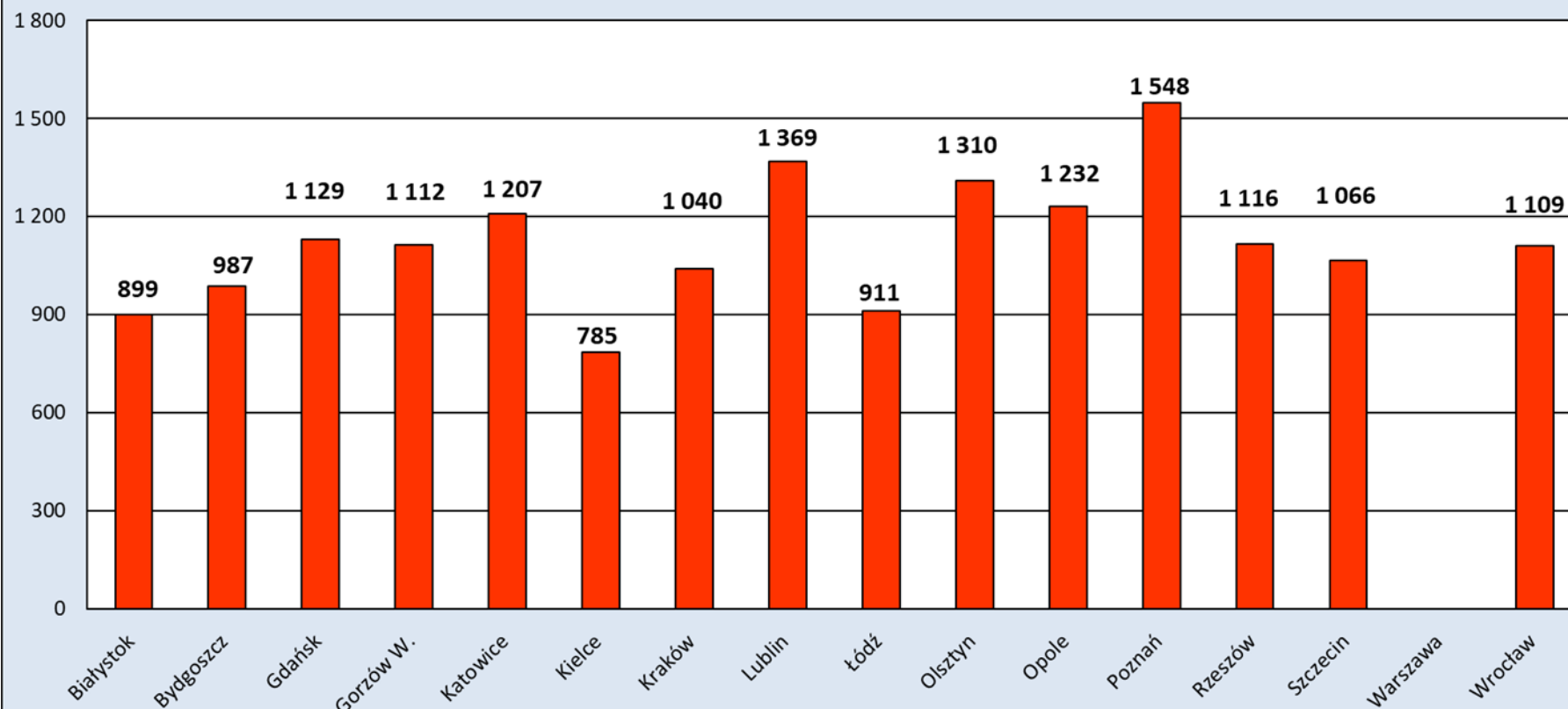
Trend wydanych dokumentów rejestracyjnych (DR, PC, KP)



2021 - ilość wydanych dowodów rejestracyjnych na pracownika rejestracji pojazdów



2021 - ilość wydanych pozwoleń czasowych na pracownika rejestracji pojazdów

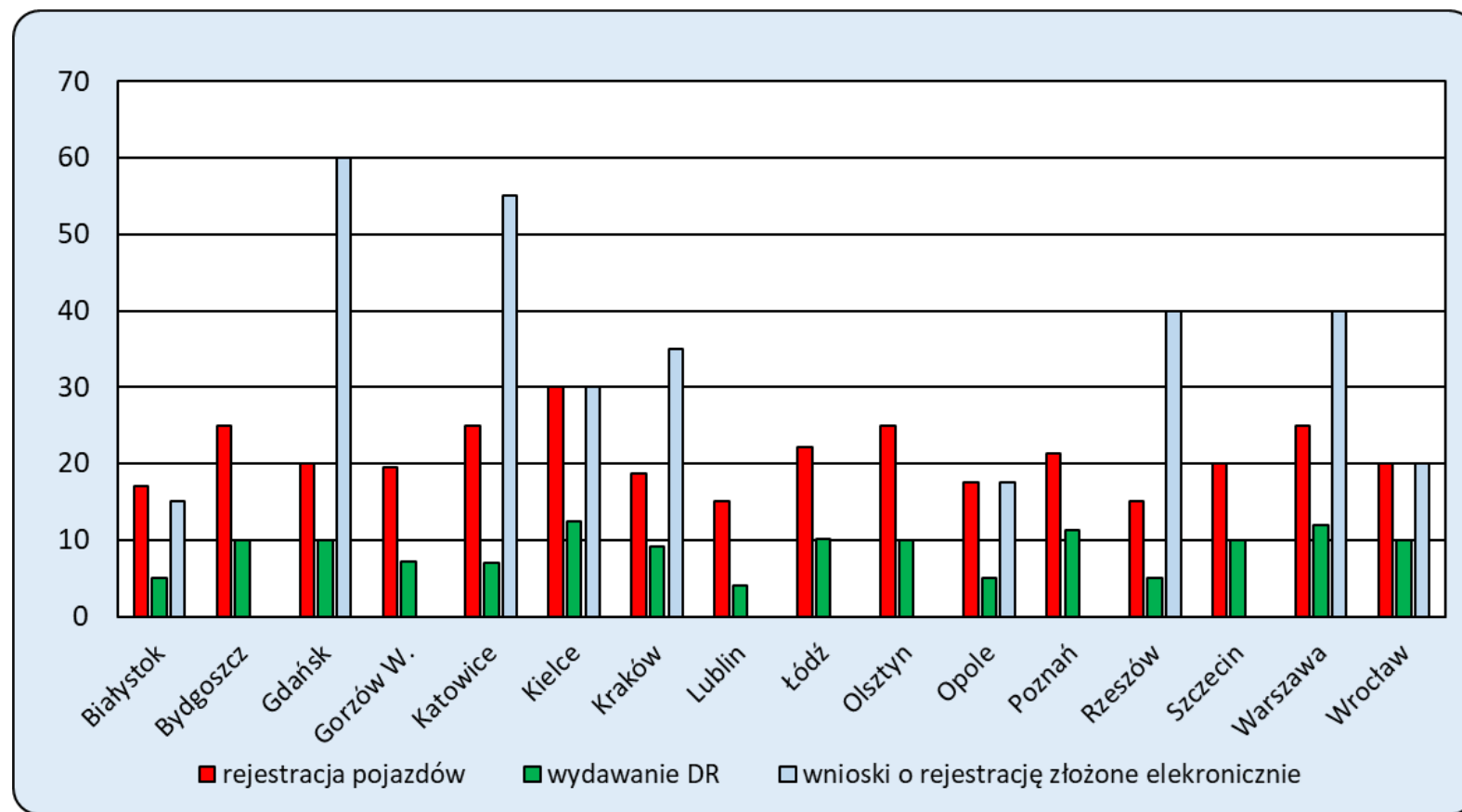


Miasta	Czy rejestracja pojazdów odbywa się na bieżąco, czy na termin? (jeżeli na termi, to ile dni czeka klient na rejestrację pojazdu)
BIAŁYSTOK	w okresie 01.01-28.06.2021 r. czas oczekiwania na wizytę od 7 do 30 dni, od 28.06.2021 r. - rejestracja pojazdów odbywa się na bieżąco
BYDGOSZCZ	na bieżąco i na termin - następny dzień roboczy
GDAŃSK	od 01.06.2021 r. system hybrydowy, zapisy ok 3 tygodni
GORZÓW W.	na bieżąco
KATOWICE	Rejestracja odbywa się na bieżąco, jedynie w ostatnim tygodniu każdego miesiąca, z uwagi na okres rozliczeniowy w spółkach bardzo często zwiększa się ilość wniosków o rej., w takim przypadku osoby prawne oczekują na rejestrację max. do dwóch dni.
KIELCE	Na termin: codziennie zapisujemy interesantów na dzień następny (zapisy na konkretną godzinę), ponadto w każdy piątek otwieramy listę z zapisami na kolejny tydzień.
KRAKÓW	W okresie zwiększonych obostrzeń: sprawy wyjęte z urny podawczej 1 -2 dni sprawy umawiane na termin średnio 7 dni W pozostałym okresie do nadal: na bieżąco
LUBLIN	na bieżąco (w okresie lockdown - wystawiana była urna, czas oczekiwania wahał się do 7 dni)
ŁÓDŹ	Na bieżąco (umawiane wizyty) i na termin (do 5 dni roboczych)
OLSZTYN	na bieżąco
OPOLE	na termin (średnio ok. 1 tydzień)
POZNAŃ	od dnia 27 kwietnia 2020r. Obsługujemy tylko osoby umówione na wizytę. Dotyczy to wszystkich świadczonych usług dla klientów indywidualnych. Na dzień wypełniania ankiety czas oczekiwania na rejestrację pojazdów wynosi - 3 dni, odbiór dowodu - na dzień
RZESZÓW	na bieżąco
SZCZECIN	Połowa biletów wydawana na bieżąco, połowa po rezerwacji wizyty do 2 tygodni naprzód
WARSZAWA	Rejestracja odbywa się na bieżąco. Rejestracji firm, gdzie okres oczekiwania średnio wynosi 7 dni.
WROCŁAW	na bieżąco, w przypadku umawiania wizyt przez internet - czas oczekiwania od 5 do 12 dni.



2021 - średni czas jednostkowy realizowanych spraw (w minutach)

	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
rejestracja pojazdów	17	25	20	19,5	25	30	18,7	15	22,22	25	17,5	21,35	15	20	25	20
wydawanie DR	5	10	10	7,16	7	12,5	9,1	4	10,11	10	5	11,22	5	10	12	10
wnioski o rejestrację złożone elektronicznie	15		60		55	30	35				17,5		40		40	20

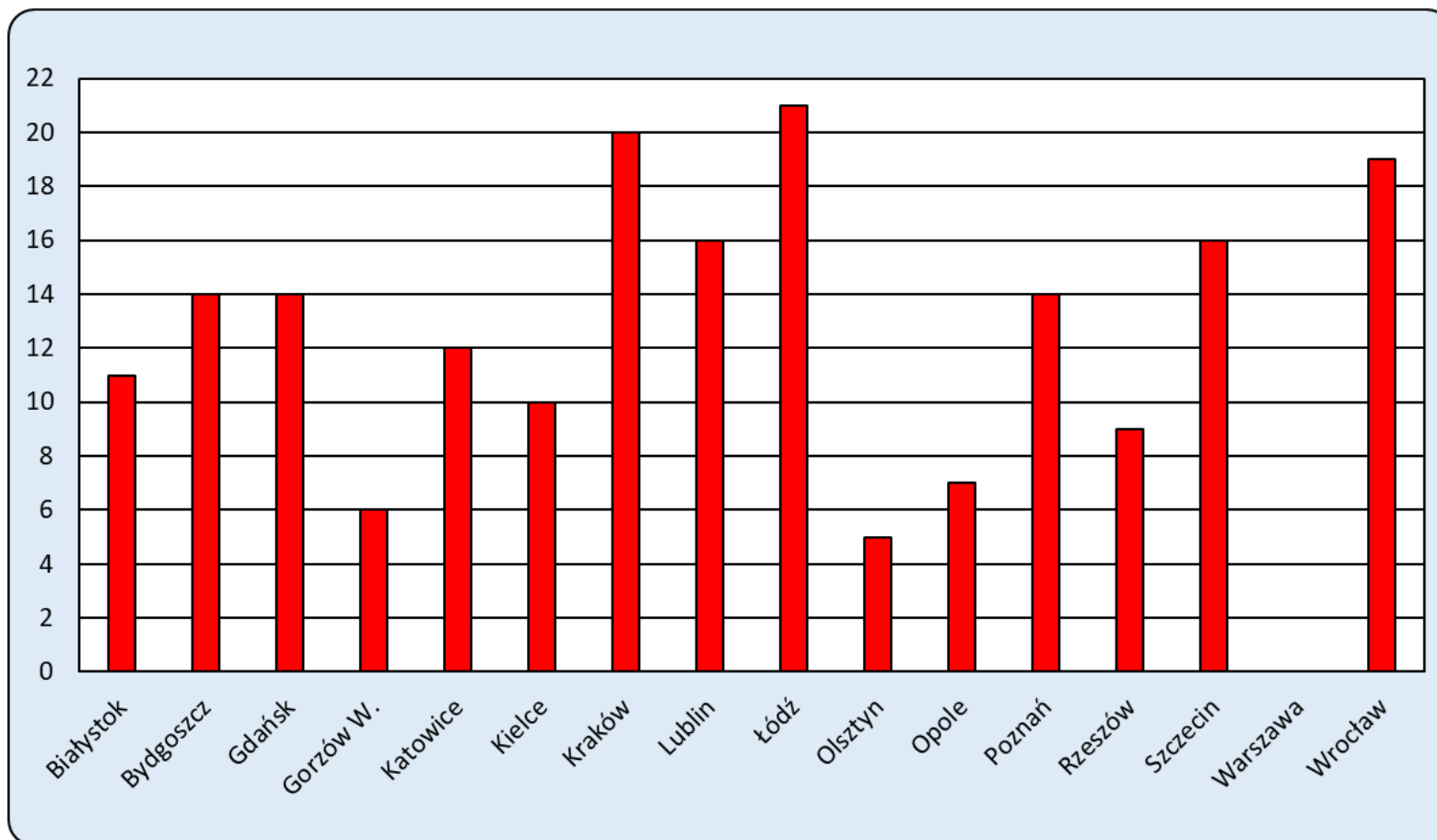


Prawa jazdy



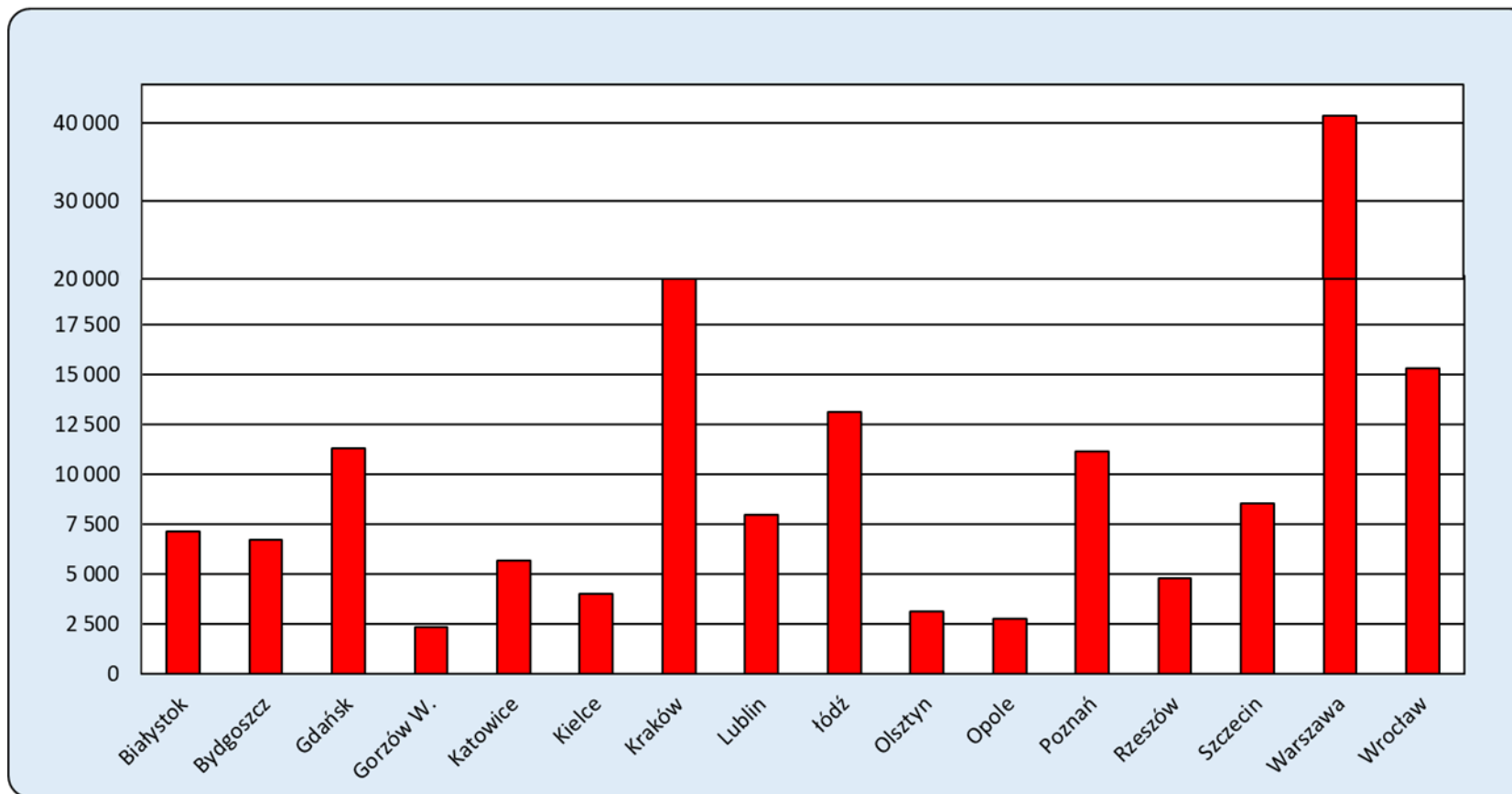
2021 - ilość etatów z zakresu praw jazdy

	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
pracownicy	10	13	13	5	11	9	19	15	20	4	6	13	8	15	br.d	18
kierownicy	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1
etaty ogółem	11	14	14	6	12	10	20	16	21	5	7	14	9	16	0	19



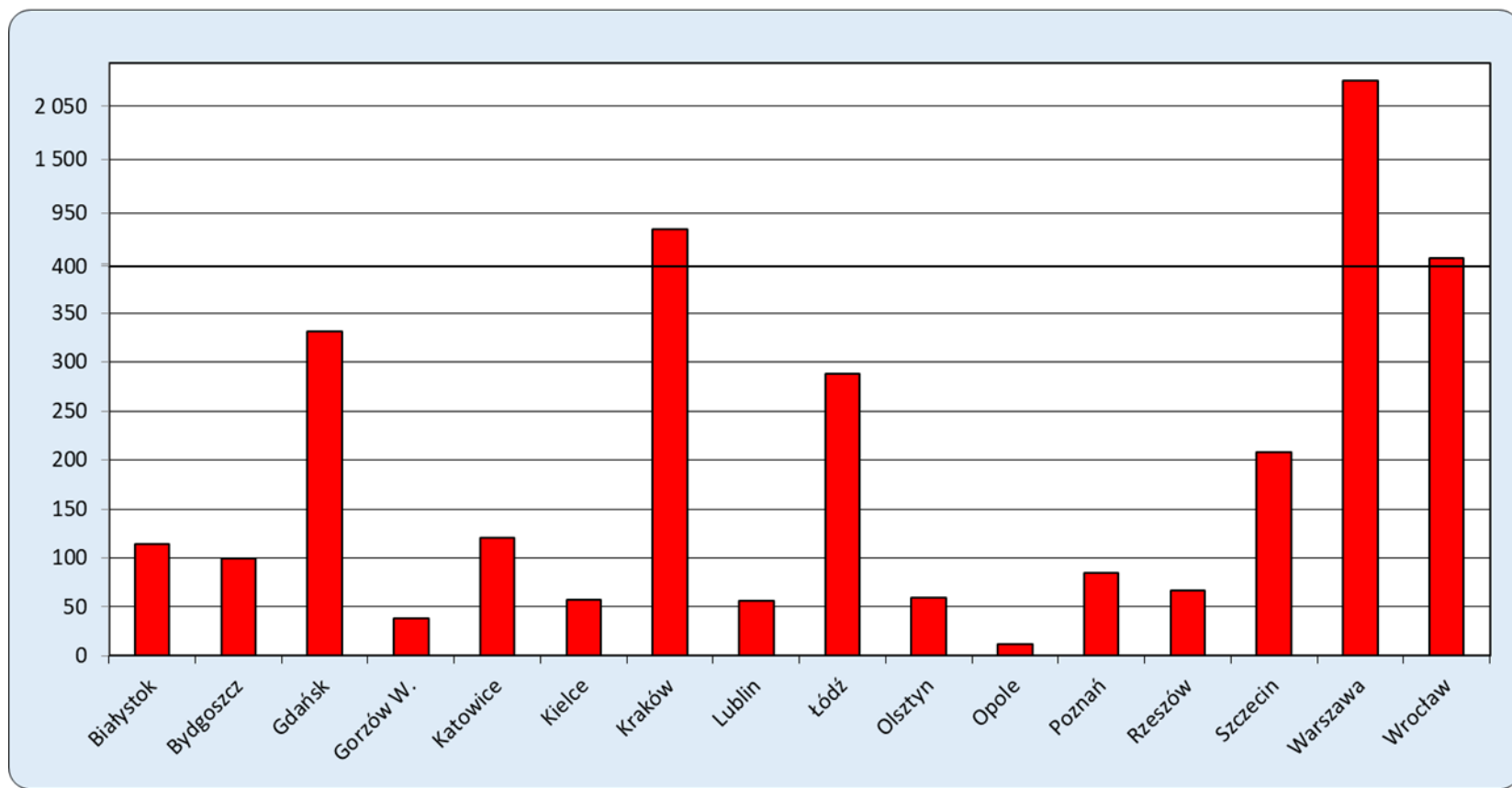
2021 - Ilość wydanych praw jazdy

Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
7 124	6 711	11 324	2 323	5 675	4 001	19 993	7 967	13 150	3 137	2 769	11 136	4 783	8 553	41 018	15 314



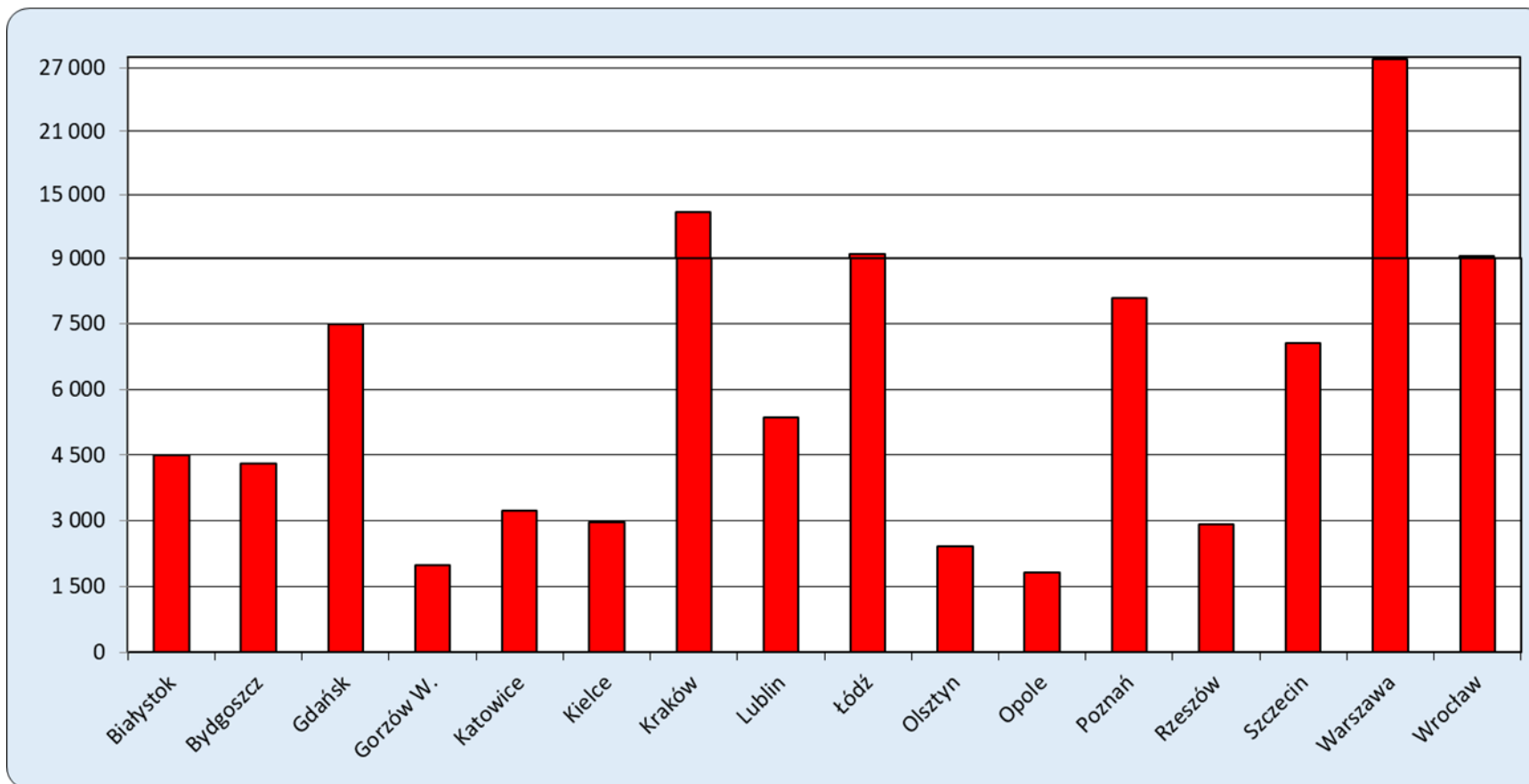
2021 - Ilość wydanych Międzynarodowych Praw Jazdy (MPJ)

Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
114	99	331	38	121	57	777	56	288	59	12	85	67	208	2 321	484



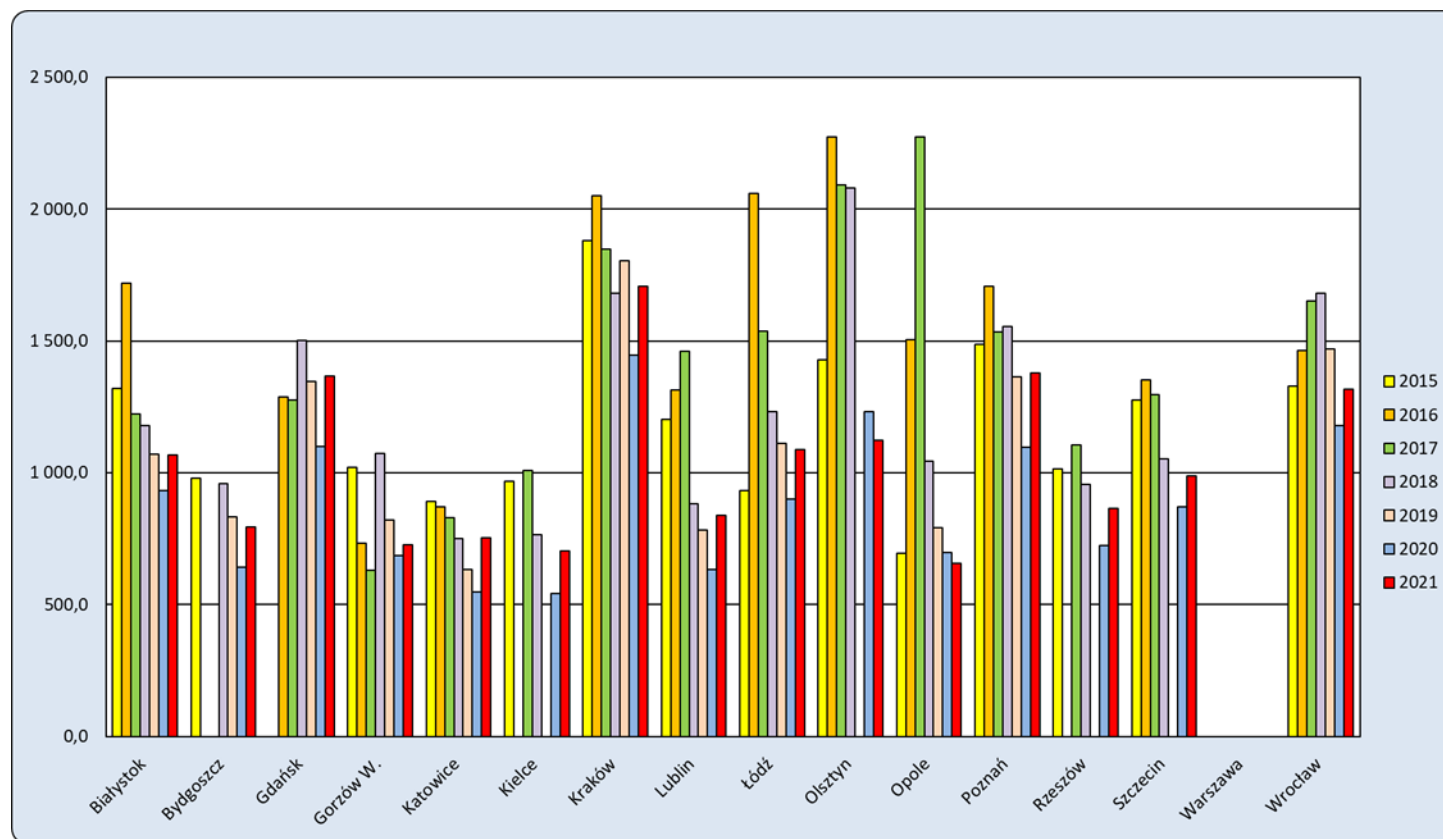
2021 - Ilość założonych Profili Kandydata na Kierowcę (PKK)

Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
4 505	4 309	7 486	1 994	3 240	2 970	13 345	5 368	9 404	2 415	1 820	8 086	2 920	7 053	27 773	9 236



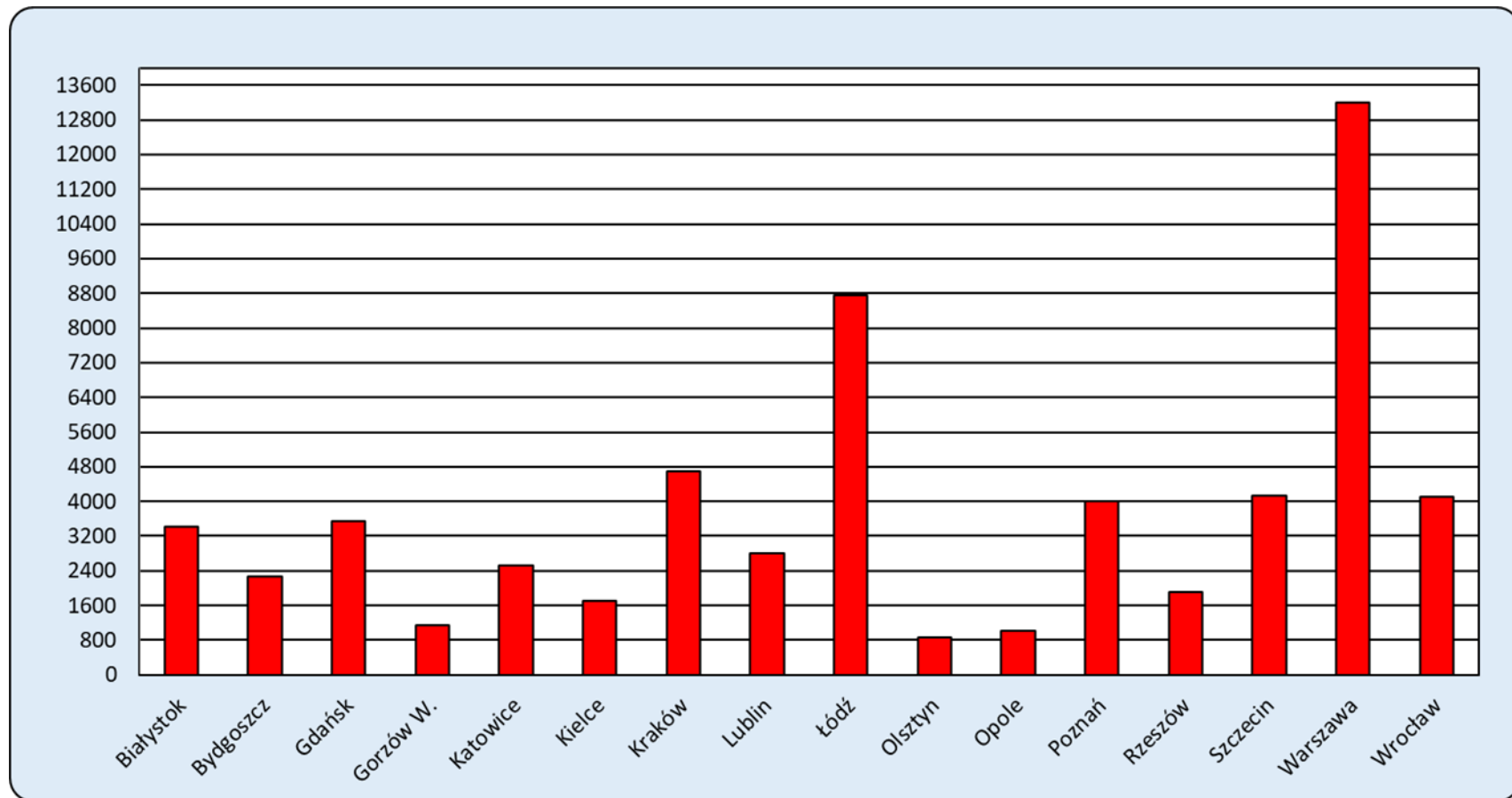
Ilość spraw przypadających na jednego pracownika (PJ, MPJ, PKK)

	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
2015	1 320,0	978,0		1 021,0	892,0	968,0	1 881,0	1 202,0	932,0	1 429,0	695,0	1 486,0	1 014,0	1 277,0		1 329,0
2016	1 719,0	bd	1 286,0	732,0	871,0		2 051,0	1 313,0	2 058,0	2 273,0	1 505,0	1 708,0		1 351,0		1 464,0
2017	1 222,0	bd	1 276,0	630,0	829,0	1 008,0	1 849,0	1 460,0	1 536,0	2 090,0	2 273,0	1 533,0	1 104,0	1 297,0		1 652,0
2018	1 177,9	957,8	1 501,3	1 074,0	751,4	765,7	1 681,0	883,5	1 231,6	2 080,0	1 044,0	1 553,8	954,4	1 053,9		1 680,1
2019	1 069,8	831,9	1 347,0	821,2	633,6		1 802,4	782,8	1 110,7		791,2	1 363,5				1 470,3
2020	933	643	1 098	684	547	542	1 444	632	900	1 231	697	1 096	725	871		1 180
2021	1 068	794	1 367	726	753	703	1 706	837	1 088	1 122	657	1 379	863	988		1 318



2021 - Łączna ilość decyzji wydanych w postępowaniach administracyjnych z zakresu praw jazdy (sprawy karne)

Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
3406	2275	3546	1151	2534	1710	4705	2800	8748	856	1020	4012	1910	4127	13196	4111

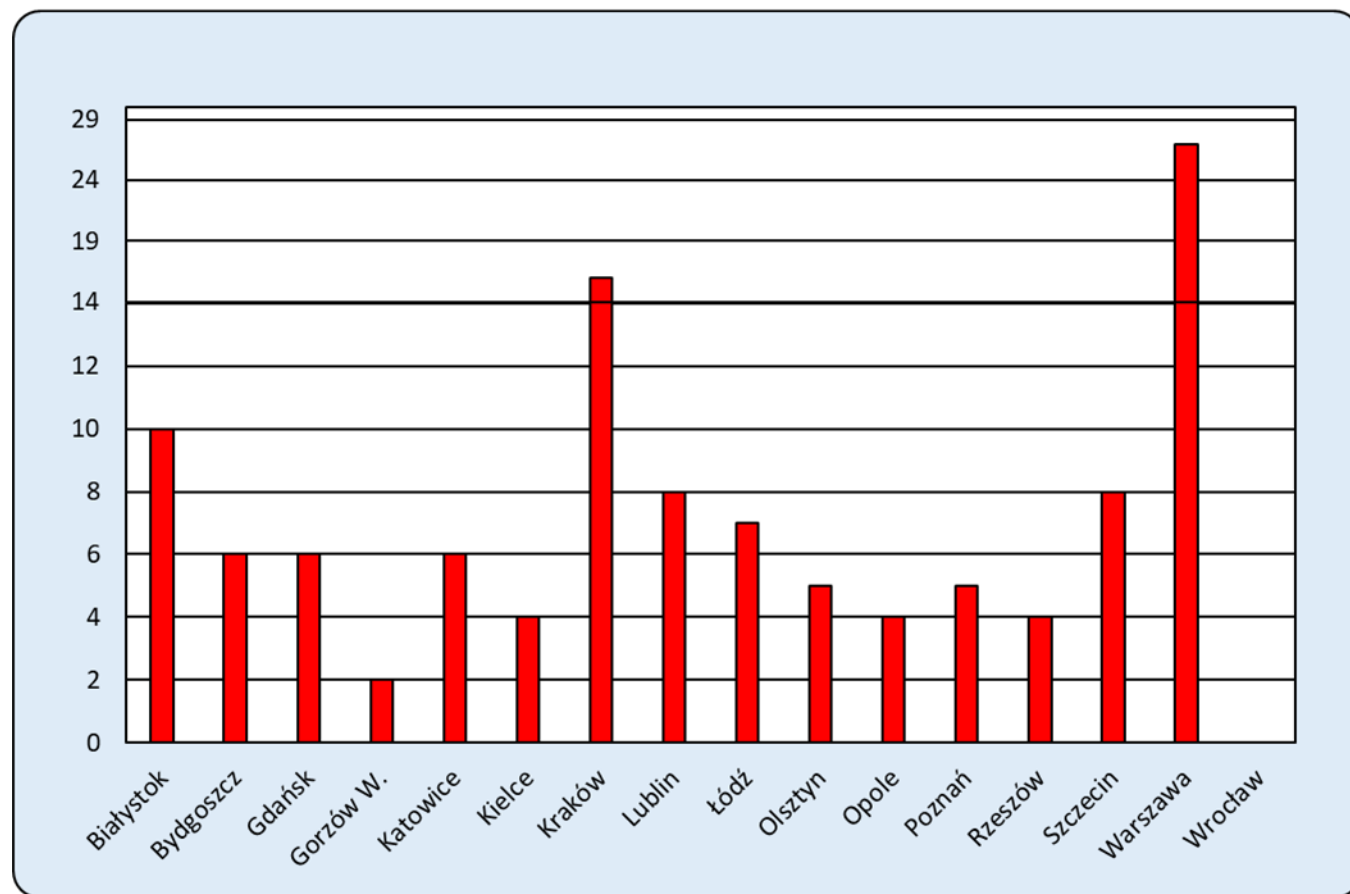


Transport drogowy i działalność regulowana



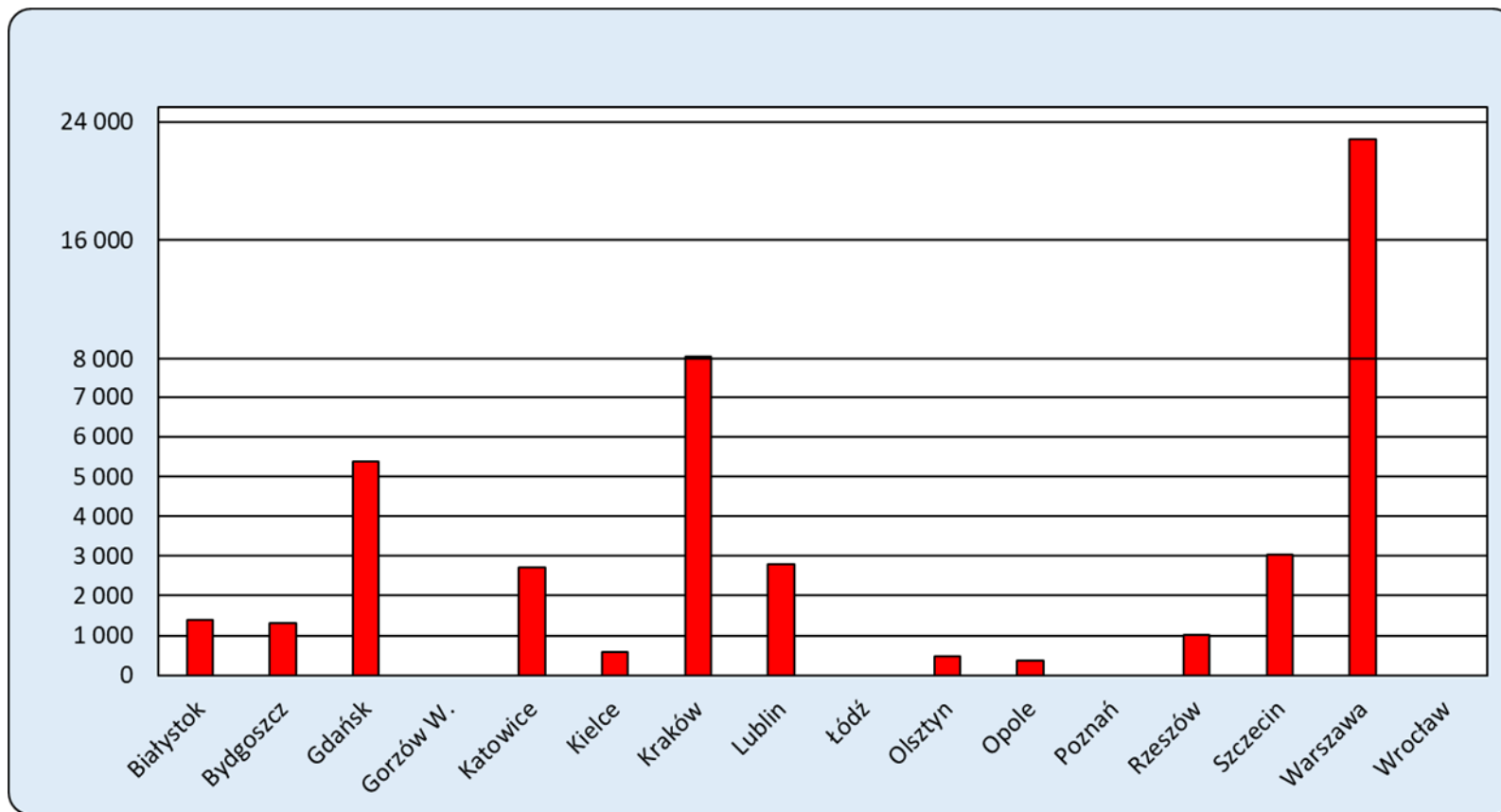
2021 - Ilość etatów z zakresu transportu i działalności regulowanej

	Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
kierownik	3	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	nie dotyczy
pracownicy	7	5	5	1	5	3,5	15	7	6	4	3	4	3	7	25	
ogółem	10	6	6	2	6	4	16	8	7	5	4	5	4	8	27	0



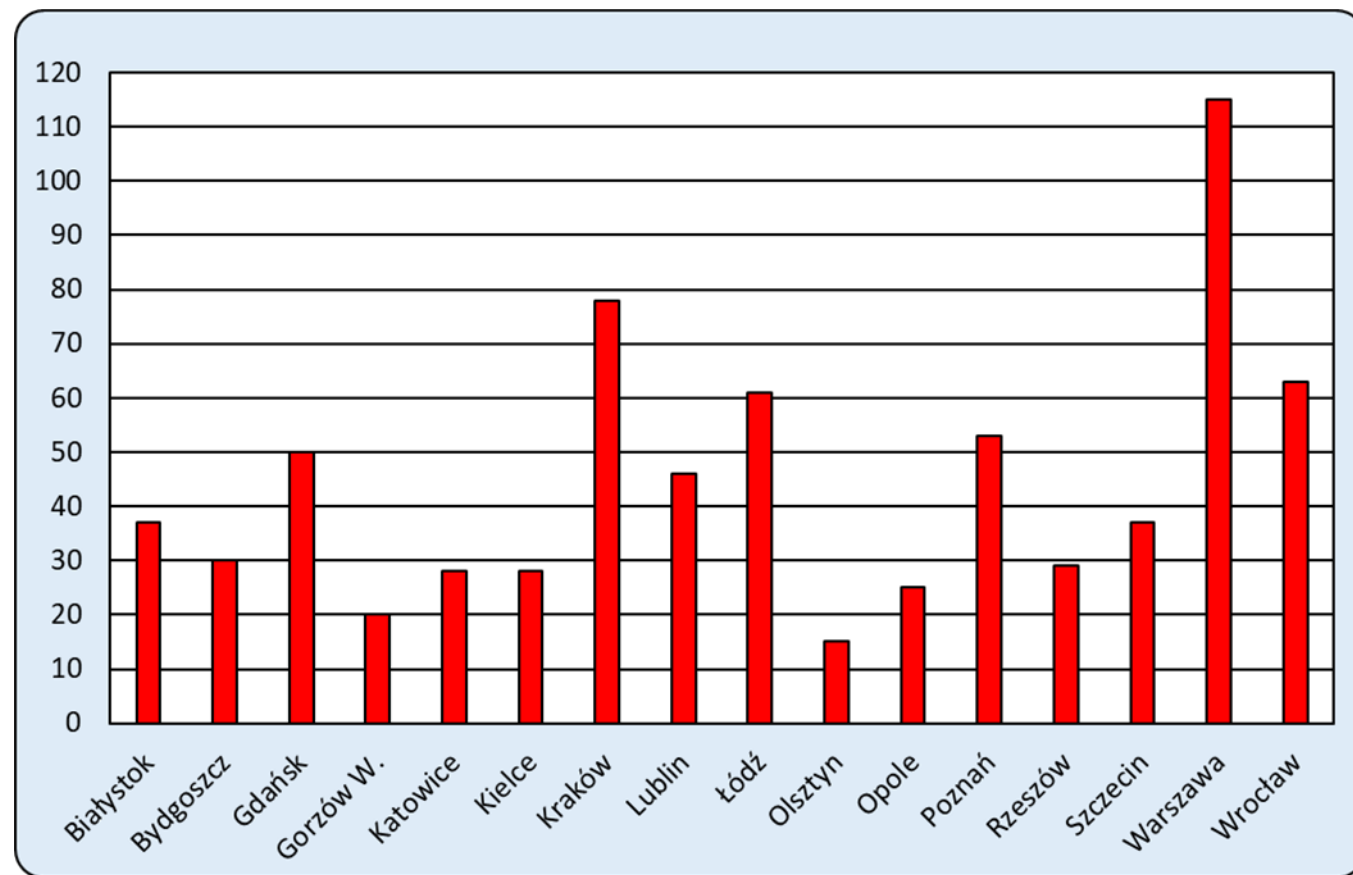
2021 - ilość taksówek

Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
1 390	1 319	5 376	nie dotyczy	2 701	587	8 180	2 800	bd	485	364	bd	1 010	3 046	22 812	nie dotyczy



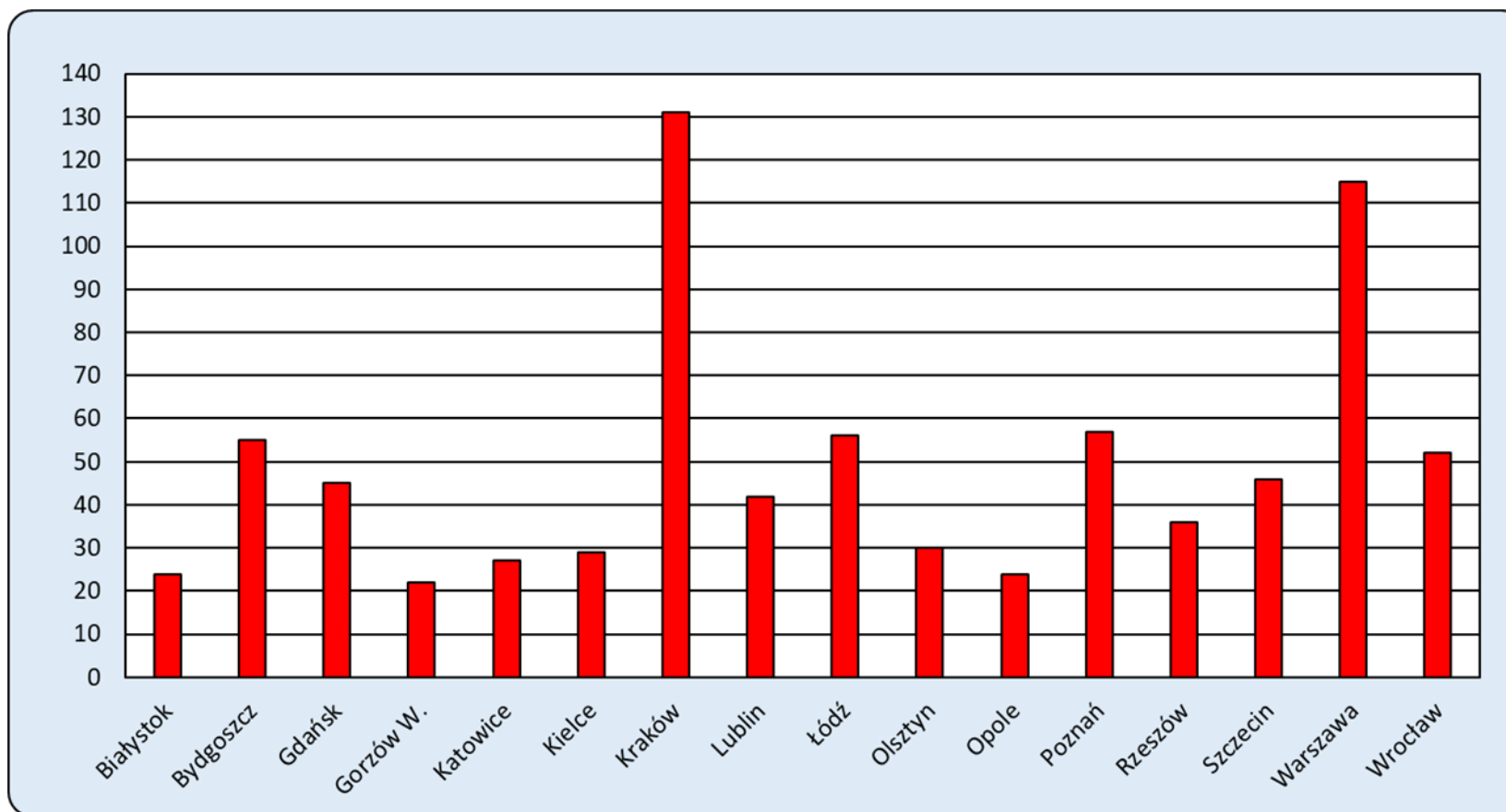
2021 - Ilość stacji kontroli pojazdów

Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
37	30	50	20	28	28	78	46	61	15	25	53	29	37	115	63



2021 - Ilość ośrodków szkolenia kierowców

Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
24	55	45	22	27	29	131	42	56	30	24	57	36	46	115	52

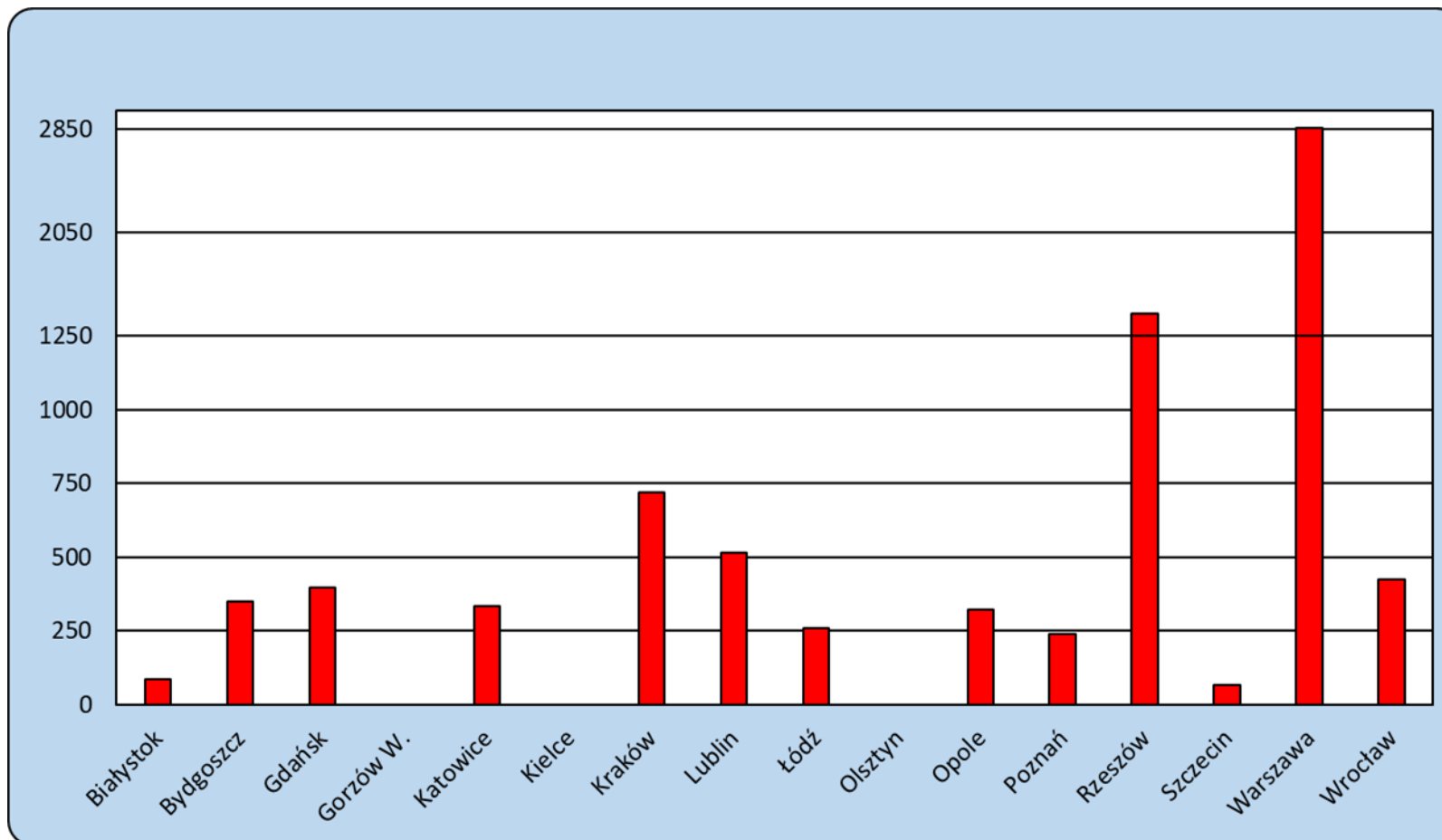


Postępowania administracyjne

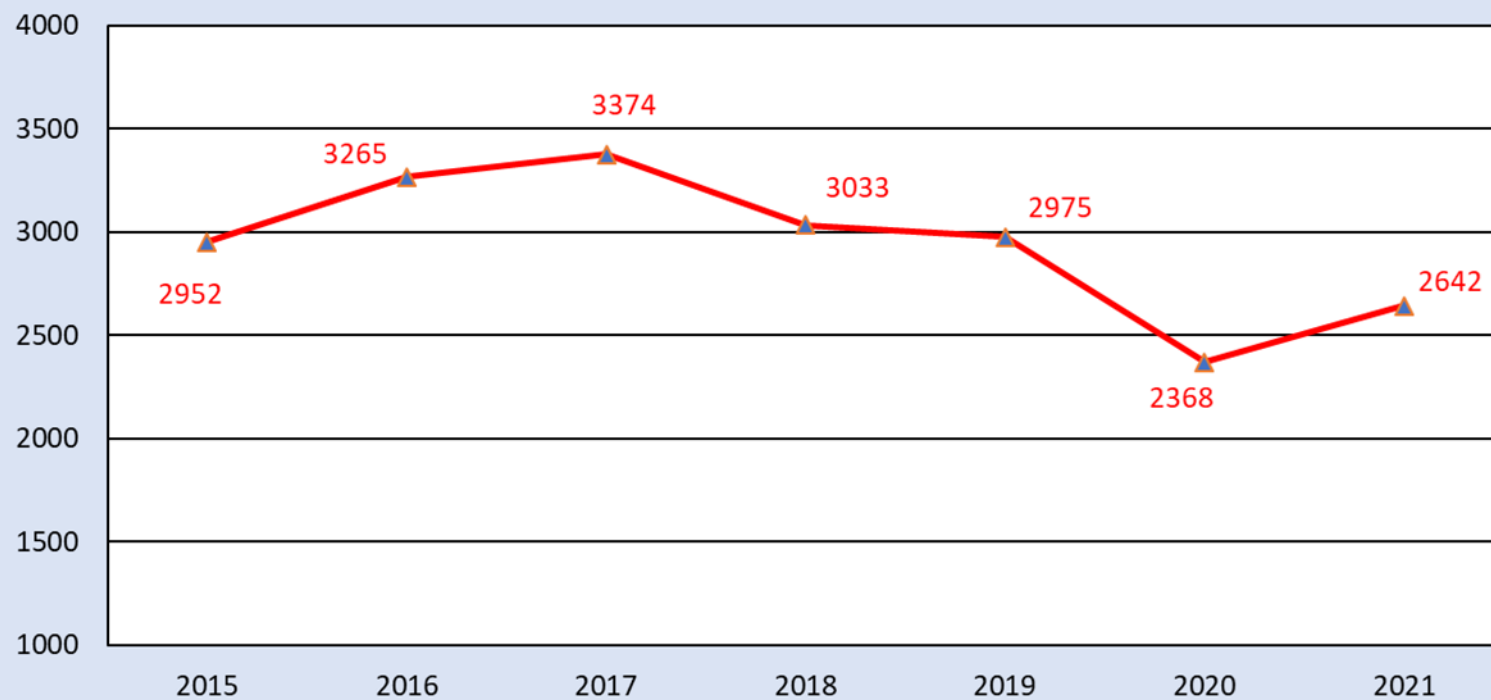


**2021 - Ilość wydanych decyzji w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej za niezgłoszenie w terminie zbycia, nabycia
bądź niezarejestrowanie w ciągu 30 dni pojazdu sprowadzonego z kraju członkowskiego UE**

Białystok	Bydgoszcz	Gdańsk	Gorzów W.	Katowice	Kielce	Kraków	Lublin	Łódź	Olsztyn	Opole	Poznań	Rzeszów	Szczecin	Warszawa	Wrocław
87	348	397	bd	335	bd	718	515	260	0	321	238	1418	65	2859	424



Średnia wszystkich miast Ilość wydanych dokumentów (DR, PC, KP) w rejestracji pojazdów na pracownika



DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ

