



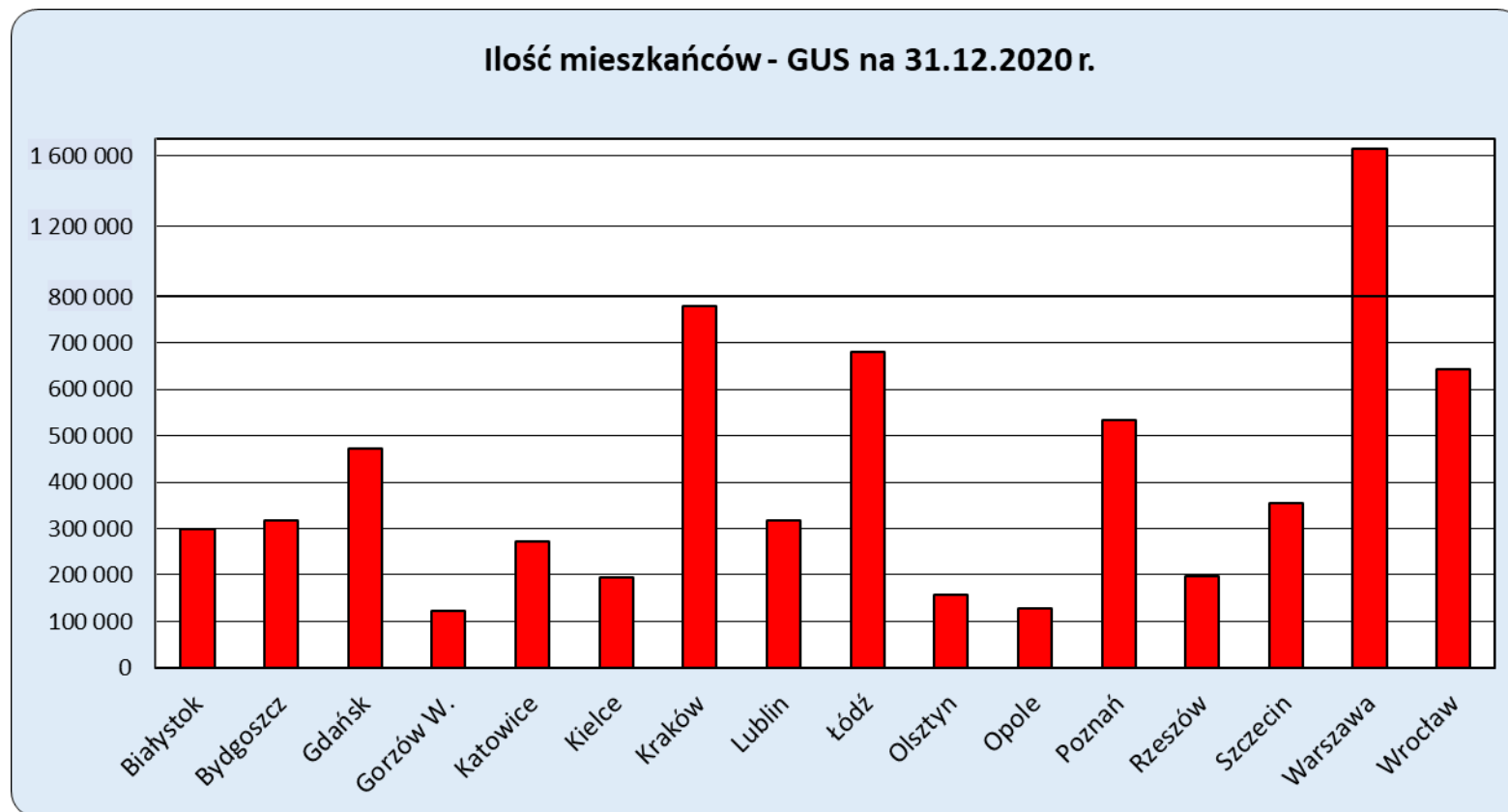
Kraków

# BENCHMARKING 2020

## WYDZIAŁÓW KOMUNIKACJI MIAST WOJEWÓDZKICH

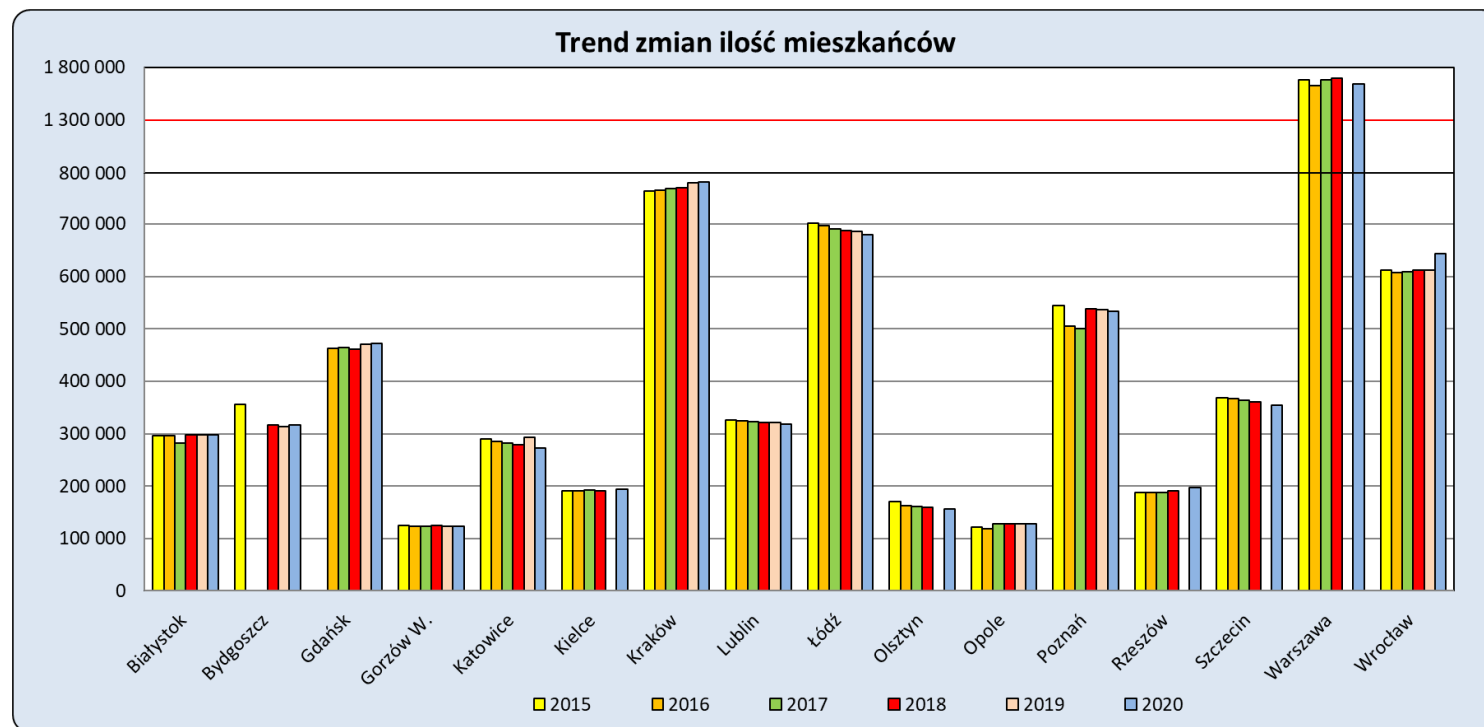
## Ilość mieszkańców - GUS na 31.12.2020 r.

| Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk  | Gorzów W. | Katowice | Kielce  | Kraków  | Lublin  | Łódź    | Olsztyn | Opole   | Poznań  | Rzeszów | Szczecin | Warszawa  | Wrocław |
|-----------|-----------|---------|-----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|-----------|---------|
| 297 600   | 317 026   | 471 525 | 123 341   | 272 531  | 194 201 | 781 000 | 318 154 | 679 941 | 156 768 | 128 000 | 534 000 | 196 821 | 354 509  | 1 638 980 | 643 800 |



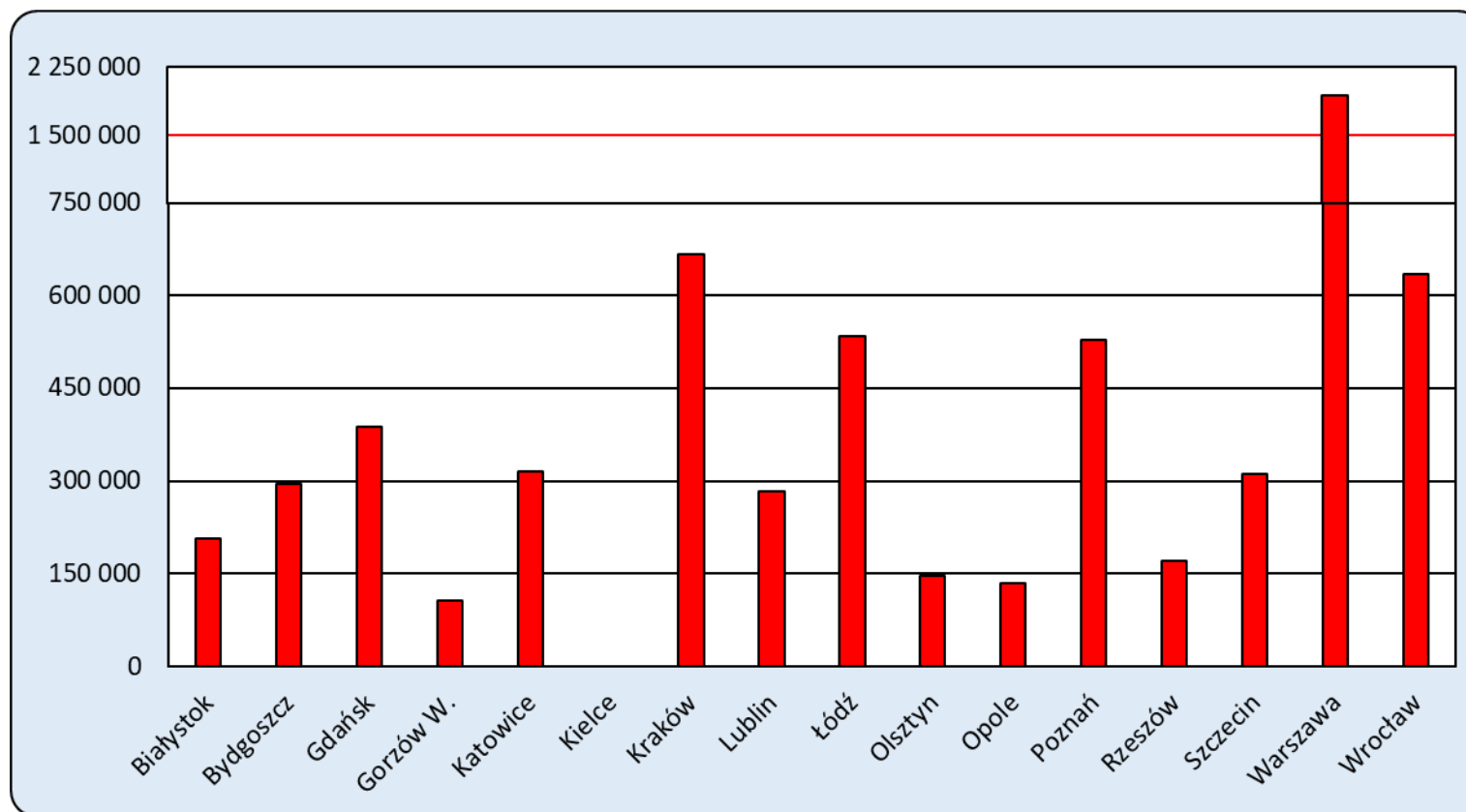
## trend zmian ilości mieszkańców - 2015-2020

|       | Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk  | Gorzów W. | Katowice | Kielce  | Kraków  | Lublin  | Łódź    | Olsztyn | Opole   | Poznań  | Rzeszów | Szczecin | Warszawa  | Wrocław |
|-------|-----------|-----------|---------|-----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|-----------|---------|
| 2015  | 296 000   | 355 600   |         | 124 274   | 289 148  | 191 399 | 762 508 | 326 266 | 700 982 | 170 586 | 122 439 | 544 600 | 187 570 | 368 828  | 1 679 710 | 612 373 |
| 2016  | 296 628   |           | 462 249 | 123 995   | 285 143  | 191 649 | 765 300 | 324 631 | 696 503 | 162 920 | 118 722 | 505 750 | 187 516 | 367 430  | 1 629 771 | 606 606 |
| 2017  | 281 304   |           | 463 754 | 123 963   | 281 950  | 191 898 | 767 348 | 322 916 | 690 422 | 160 806 | 128 000 | 500 396 | 187 461 | 363 169  | 1 680 657 | 608 402 |
| 2018  | 297 600   | 317 084   | 461 489 | 124 295   | 278 736  | 190 404 | 769 498 | 321 619 | 687 702 | 159 500 | 128 000 | 538 533 | 191 377 | 360 773  | 1 695 122 | 612 063 |
| 2019  | 297 600   | 313 703   | 470 907 | 123 609   | 292 774  |         | 779 115 | 320 669 | 685 285 |         | 128 035 | 535 946 |         |          |           | 611 606 |
| 2 020 | 297 600   | 317 026   | 471 525 | 123 341   | 272 531  | 194 201 | 781 000 | 318 154 | 679 941 | 156 768 | 128 000 | 534 000 | 196 821 | 354 509  | 1 638 980 | 643 800 |



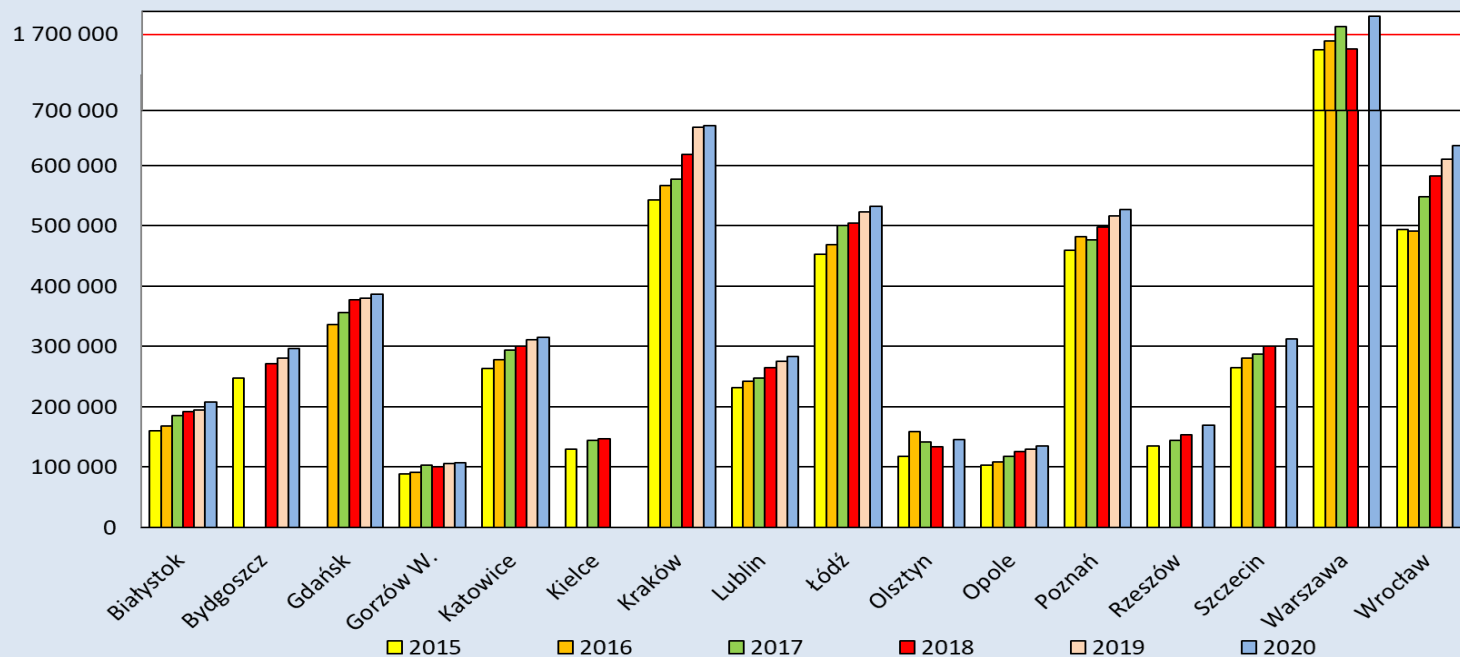
## Ilość wszystkich zarejestrowanych pojazdów

|        | Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk  | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków  | Lublin  | Łódź    | Olsztyn | Opole   | Poznań  | Rzeszów | Szczecin | Warszawa  | Wrocław |
|--------|-----------|-----------|---------|-----------|----------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|-----------|---------|
| ogółem | 207 290   | 296 085   | 387 112 | 107 357   | 315 690  |        | 665 881 | 283 771 | 532 640 | 146 065 | 135 475 | 527 463 | 170 001 | 312 055  | 1 935 059 | 633 022 |

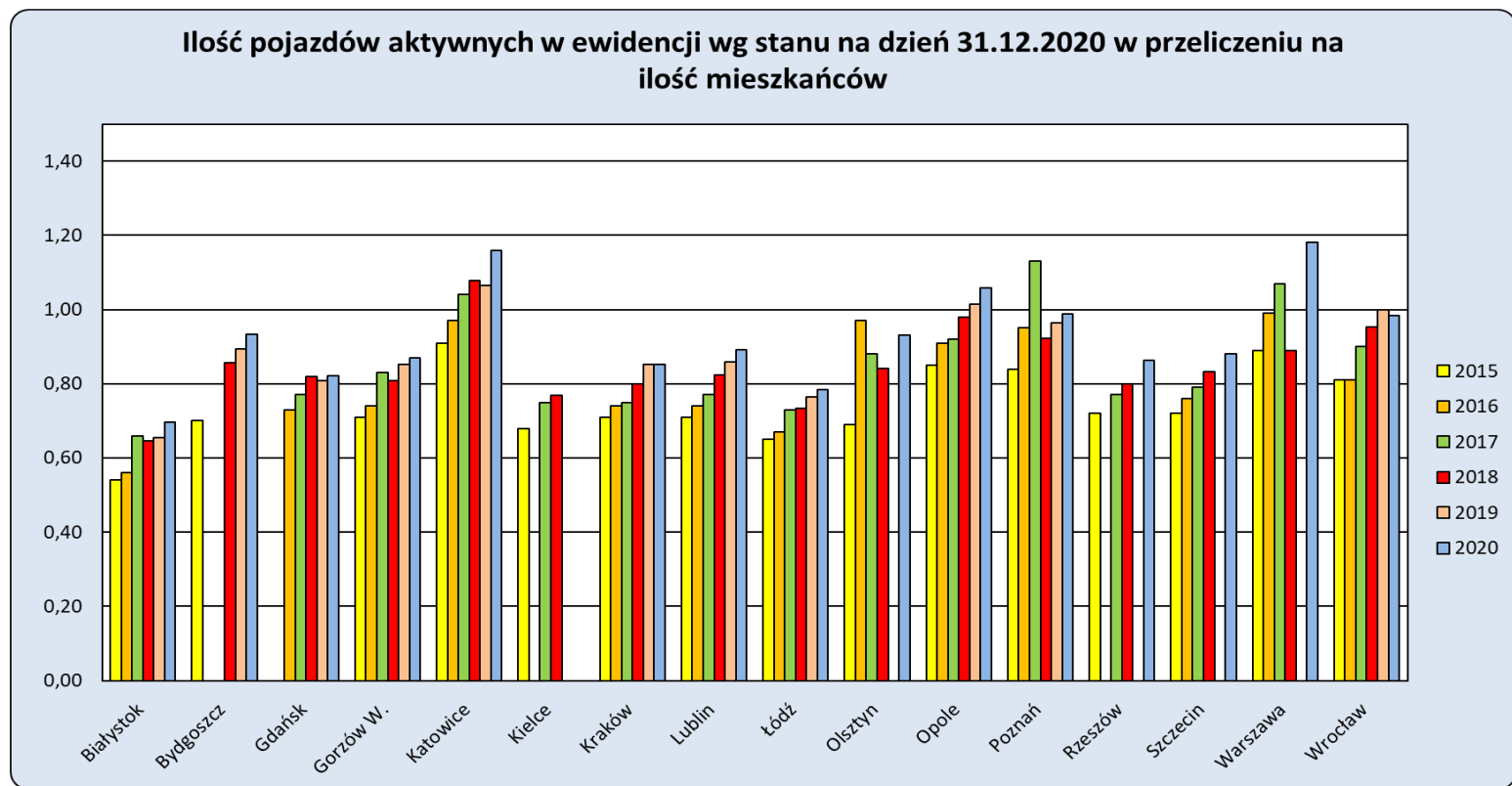


|       | Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk  | Gorzów W. | Katowice | Kielce  | Kraków  | Lublin  | Łódź    | Olsztyn | Opole   | Poznań  | Rzeszów | Szczecin | Warszawa  | Wrocław |
|-------|-----------|-----------|---------|-----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|-----------|---------|
| 2015  | 159 815   | 248 250   |         | 88 589    | 263 832  | 129 645 | 543 292 | 232 081 | 452 890 | 118 001 | 103 775 | 459 780 | 135 072 | 264 929  | 1 492 745 | 494 622 |
| 2016  | 167 516   |           | 335 745 | 91 217    | 277 479  |         | 567 201 | 241 678 | 469 330 | 158 643 | 108 139 | 481 538 | bd      | 280 944  | 1 607 565 | 491 774 |
| 2017  | 185 023   |           | 355 840 | 103 502   | 293 601  | 144 142 | 577 021 | 247 988 | 501 045 | 141 762 | 117 392 | 477 166 | 144 037 | 287 226  | 1 798 807 | 548 146 |
| 2018  | 191 999   | 271 934   | 377 715 | 100 473   | 300 644  | 146 533 | 619 140 | 264 989 | 504 913 | 134 136 | 126 348 | 497 302 | 153 190 | 300 000  | 1 507 062 | 582 845 |
| 2019  | 194 793   | 280 739   | 380 398 | 105 306   | 311 697  |         | 664 068 | 275 544 | 523 301 |         | 130 006 | 516 697 |         |          |           | 610 618 |
| 2 020 | 207 290   | 296 085   | 387 112 | 107 357   | 315 690  |         | 665 881 | 283 771 | 532 640 | 146 065 | 135 475 | 527 463 | 170 001 | 312 055  | 1 935 059 | 633 022 |

Trend zmian ilość zarejestrowanych pojazdów



|       | Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|-------|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|---------|
| 2015  | 0,54      | 0,70      | bd     | 0,71      | 0,91     | 0,68   | 0,71   | 0,71   | 0,65 | 0,69    | 0,85  | 0,84   | 0,72    | 0,72     | 0,89     | 0,81    |
| 2016  | 0,56      | bd        | 0,73   | 0,74      | 0,97     | bd     | 0,74   | 0,74   | 0,67 | 0,97    | 0,91  | 0,95   | bd      | 0,76     | 0,99     | 0,81    |
| 2017  | 0,66      | bd        | 0,77   | 0,83      | 1,04     | 0,75   | 0,75   | 0,77   | 0,73 | 0,88    | 0,92  | 1,13   | 0,77    | 0,79     | 1,07     | 0,90    |
| 2018  | 0,65      | 0,86      | 0,82   | 0,81      | 1,08     | 0,77   | 0,80   | 0,82   | 0,73 | 0,84    | 0,98  | 0,92   | 0,80    | 0,83     | 0,89     | 0,95    |
| 2019  | 0,65      | 0,89      | 0,81   | 0,85      | 1,06     |        | 0,85   | 0,86   | 0,76 |         | 1,02  | 0,96   |         |          |          | 1,00    |
| 2 020 | 0,70      | 0,93      | 0,82   | 0,87      | 1,16     |        | 0,85   | 0,89   | 0,78 | 0,93    | 1,06  | 0,99   | 0,86    | 0,88     | 1,18     | 0,98    |





| miasta                | Godziny pracy i przyjęć klientów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BIAŁYSTOK             | siedziba: poniedziałek 8.00 - 17.00, wtorek - piątek 7.30 - 15.30 oraz jedna sobota w miesiącu od 8.00 - 12.00 (w 2021 r. 8.00 - 14.00)                                                                                                                                                                                                                                      |
| BYDGOSZCZ             | siedziba: godziny pracy i przyjęć klientów: pn.-czw. 8.00-16.00, wt. 8.00-18.00, pt. 8.00-14.00<br>oddział: Godziny pracy i przyjęć klientów: pn.-czw. 8.00-16.00, wt. 8.00-18.00, pt. 8.00-14.00 (środa - nieczynna dla klientów)<br>punkt obsługi: Godziny pracy i przyjęć klientów: pn.-sob. 11.00-19.00                                                                  |
| GDĄSK                 | pn. wt. cz. 8-16, środa 8-17 piątek 8-15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| GORZÓW W.<br>KATOWICE | siedziba: Godz. pracy: pn. śr. czw.: 7.30 - 15.30; wt.: 7.30 - 16.30; pt.: 7.30 - 14.30; Godz. obsługi: pn. śr. czw.: 8.00 - 15.00; wt.: 8.00 - 16.00; pt.: 8.00 - 14.00<br>siedziba pn.i czw. 7.30-17.00, wt. i śr. 7.30. - 15.30, pt.7.30 - 14.00                                                                                                                          |
| KIELCE                | wydział posiada tylko jedną lokalizację pn.-pt.:godziny pracy: 7.30-15.30<br>przyjmowanie dokumentów/ obsługa klientów pn.-pt.: 8.00-14.45                                                                                                                                                                                                                                   |
| KRAKÓW                | siedziba: godz. obsługi klientów: 7:40-18:00 /w okresie nasilenia pandemii 7:40-15:00/<br>2 Filie - godz. obsługi klientów: pn.-pt. 7:40-18:00 /w okresie nasilenia pandemii 7:40-15:00/<br>POM-y godz. obsługi klientów: pn.-sb.10:00-18:00 wszystkie sprawy rejestracji pojazdów; przyjmowanie wniosków PJ, PKK; dziennik podawczy /w okresie nasilenia pandemii nieczynne |
| LUBLIN                | W poniedziałki i wtorki zmianowy czas pracy w godzinach:<br>I zmiana: 7:30 - 15:30<br>II zmiana: 9:00 - 17:00<br>w środy, czwartki i piątki czas pracy w godzinach: 7:30 - 15:30<br>Godziny przyjęć interesantów:<br>poniedziałek, wtorek od 7.45 do 16.30,<br>środa, czwartek, piątek od 7.45 do 14.30.                                                                     |
| ŁÓDŹ                  | Wydział posiada tylko jedną lokalizację: 91-433 Łódź, ul. Smugowa 26a i 30/32<br>Godziny pracy: pn., śr., czw., pt. 8.00 - 16.00, wt. 9.00-17.00 (godziny urzędowania są godzinami przyjęć interesantów)                                                                                                                                                                     |
| OLSZTYN               | siedziba: w pon.: 9.00 - 17.00, wt. - pt. 7.30 - 15.30 (obsługa klienta 7.30 - 15.15 );<br>POM /w Galerii Handlowej/ pon.-pt. 10.00 -18.00<br>punkt obsługi; poniedziałek - sobota: 10.00 - 17.45                                                                                                                                                                            |
| OPOLE                 | pn.- śr. 7.30 - 15.30, czw. 7.30 -17.30, pt. 7.30 - 14.30<br>(w czasie pandemii równy czas 7.30 - 15.30)                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| POZNĄ                 | siedziba i oddział: pn. 7.30-17.00, wt.-pt. 7.30-15.30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| RZESZÓW               | siedziba: 7.30- 15.30 ( pon.-pt.) środa 7.30-17.00<br>punkt obsługi: 10.00-18.00 ( pon.-sob.)                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| SZCZECIN              | siedziba i oddział: pn. - pt. 7.30 - 15.30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| WARSZAWA              | Delegatury BAISO: godz. pracy od 8.00 do 18.00 w poniedziałki od wtorku do piątku od 8.00 do 16.00, Wydział NKIRPoWU godz. pracy od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku<br>Wtrakcie pandemii praca w poniedziałki od 8.00 do 16.00                                                                                                                                       |
| WROCŁAW               | siedziba: ul. G. Zapolskiej 4 -8.00-17.15<br>oddziały: pl. Nowy Targ 8.00-17.15,<br>ul. Bogusławskiego 8/10, al. M.Kromera 8.00-15.15, ul. Karkonowska 8.00-15.15                                                                                                                                                                                                            |



| miasta    | Struktura Wydziału                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BIAŁYSTOK | Referat Rejestracji Pojazdów, Referat Praw Jazdy, Referat Obsługi Przedsiębiorców, Samodzielne Stanowisko ds. tablic rejestracyjnych i druków komunikacyjnych, Departament obsługuje również sprawy obywatelskie, wybory, CEIDG, alkohol, wojsko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| BYDGOSZCZ | 3 referaty - Referat Nadzoru Komunikacyjnego, Referat Rejestracji Pojazdów, Referat Praw Jazdy, 1 samodzielne stanowisko ds. administracyjno-biurowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| GDAŃSK    | Wydział Komunikacji- ul. Miłskiego 1, 80-809 Gdańsk; Referat Rejestracji Pojazdów i Referat Transportu i Nadzoru, ul. Partyzantów 74 80-001 Gdańsk, Referat Rejestracji Pojazdów i Referat Praw Jazdy, ul. Wilanowska 2 80-809 Gdańsk, Referat Praw Jazdy Wydział Komunikacji ul. Miłskiego 1, Dyrektor + sekretariat                                                                                                                                                                                                                                            |
| GORZÓW W. | Dyrektor Wydziału, Z-ca Dyrektora Wydziału, Kierownik referatu praw jazdy i nadzoru, Wieloosobowe stanowisko ds. praw jazdy i nadzoru, Kierownik referatu rejestracji pojazdów, Wieloosobowe stanowisko ds. rejestracji pojazdów, Stanowisko ds. organizacyjno-finansowych wydziału, Stanowisko ds. usuwania i przechowywania pojazdów oraz rejestracji, wieloosobowe stanowisko ds. postępowań administracyjnych oraz rejestracji                                                                                                                               |
| KATOWICE  | Referat Praw Jazdy, Referat Rejestracji Pojazdów, Referat Nadzoru Komunikacyjnego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| KIELCE    | Biuro Rejestracji Pojazdów, Biuro Praw Jazdy, Stanowisko ds. Transportu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| KRAKÓW    | 4 Referaty Rejestracji Pojazdów; Referat Praw Jazdy; Referat Organizacyjny; Referat Transportu i Działalności Regulowanej; Referat Postępowań Administracyjnych – razem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| LUBLIN    | Referat Rejestracji i Oznaczania Pojazdów, Referat Praw Jazdy, Referat Techniczno-Przewozowy, Referat Ewidencji Pojazdów, Wieloosobowe Stanowisko ds. Organizacyjnych Wydziału Komunikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ŁÓDŹ      | W skład Wydziału Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów wchodzi 3 Oddziały:<br>1) Oddział Rejestracji i Oznaczania Pojazdów, realizujący sprawy z zakresu rejestracji i ewidencji pojazdów;<br>2) Oddział Praw Jazdy, realizujący sprawy z zakresu uprawnień do kierowania pojazdami;<br>3) Oddział Nadzoru i Kontroli realizujący sprawy z zakresu osk, skp, instruktorów, diagnostów.<br>Ponadto w Wydziale funkcjonuje Zespół Ekonomiczno-Administracyjny, który realizuje sprawy związane m.in. z obsługą sekretariatu, zamówień publicznych, rozliczania faktur. |
| OLSZTYN   | Referat Uprawnień do Kierowania Pojazdami, Referat Rejestracji Pojazdów (w tym stanowisko do obsługi spraw finansowych oraz stanowisko do postępowań dotyczących poj. usuwanych z dróg), Referat Transportu i Szkolenia (ref. dodatkowo prowadzi rejestrację jednostek pływających do 24 m długości)                                                                                                                                                                                                                                                             |
| OPOLE     | Referat Komunikacji w ramach Wydziału Spraw Obywatelskich oraz odrębne samodzielne stanowiska: ds. nakładania kar, nadzoru SKP, OSK, pomoc administracyjna, w innym Wydziale są zadania związane z transportem i taksówkami.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| POZNAŃ    | Oddział Praw Jazdy, Oddział Czasowej Rejestracji Pojazdów, Oddział Stałej Rejestracji Pojazdów, Oddział Uprawnień Komunikacyjnych, Oddział Ewidencji Pojazdów, Oddział Nadzoru nad Szkoleniem Kierowców i Stacjami Kontroli Pojazdów, Oprócz tego posiadamy jeszcze trzy oddziały w zakresie dowodów osobistych i ewidencji ludności, nadzór nad stowarzyszeniami i fundacjami oraz kancelarię tajną                                                                                                                                                             |
| RZESZÓW   | Referat Praw Jazdy, Referat Rejestracji Pojazdów, Referat Transportu Drogowego; Główny Specjalista OSK; SKP; Główny Specjalista CEPIK, systemy informatyczne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| SZCZECIN  | Część komunikacyjna Biura Obsługi Interesantów:<br>Referat Rejestracji Pojazdów, Referat Ewidencji Pojazdów, Referat Praw Jazdy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| WARSZAWA  | Biuro Administracji i Spraw Obywatelskich w skład którego wchodzi: Wydział Nadzoru, Kontroli i Rejestracji Pojazdów oraz Wydawania Uprawnień, Delegatura BAiSO w dzielnicy m.st. Warszawy: Bemowo, Białołęka, Bielany, Mokotów, Ochota, Praga-Południe, Praga-Północ, Rembertów, Śródmieście, Targówek, Ursus, Ursynów, Wawer, Wesoła, Wilanów, Wola, Włochy, Żoliborz                                                                                                                                                                                           |
| WROCŁAW   | Wydział Spraw Obywatelskich w skład którego wchodzi: Dział Uprawnień Kierowców, 3 Zespoły Rejestracji Pojazdów (w tym jeden dedykowany dla firm), Dział Obsługi Rejestracji Pojazdów oraz Zespół ds. Nadzoru nad OSK i SKP, Dział Postępowań Administracyjnych, 3 Samodzielne Stanowiska                                                                                                                                                                                                                                                                         |



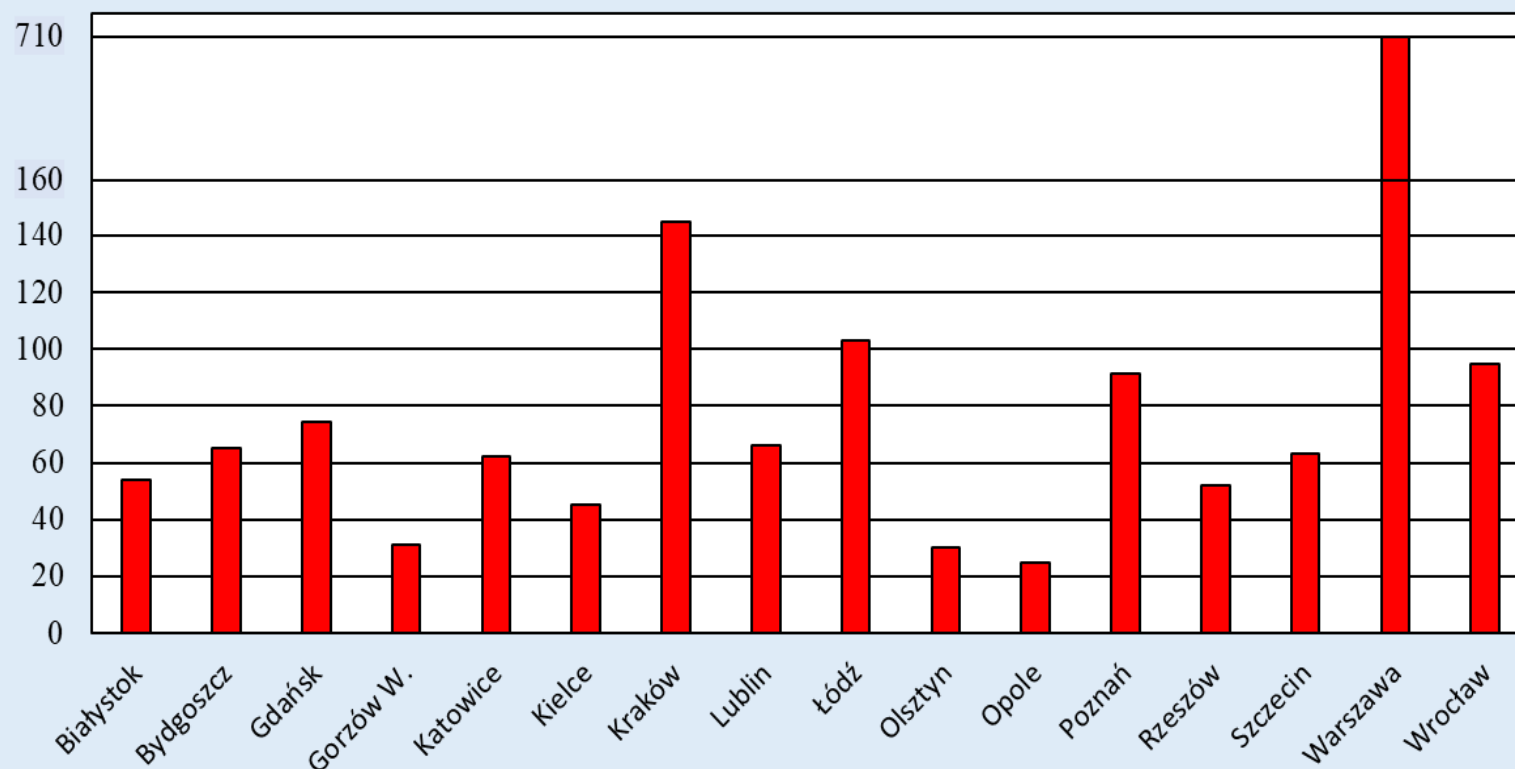


|           | Ilość punktów obsługi |                              |                          |                                                                                                                             |
|-----------|-----------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | ilość oddziałów       | POM-y w galeriach handlowych | ilość placówek w firmach | zakres świadczonych usług w placówkach i punktach zlokalizowanych w galeriach handlowych, punktach sprzedaży pojazdów, itp. |
| Białystok | 1                     |                              |                          |                                                                                                                             |
| Bydgoszcz | 1                     | 1                            |                          |                                                                                                                             |
| Gdańsk    | 2                     |                              |                          |                                                                                                                             |
| Gorzów W. | 1                     |                              |                          |                                                                                                                             |
| Katowice  | 1                     |                              |                          |                                                                                                                             |
| Kielce    | 1                     |                              |                          |                                                                                                                             |
| Kraków    | 3                     | 3                            |                          | POM - pełny z rejestracji pojazdów + PKK i składanie wniosków o prawa jazdy+ Dziennik Podawczy                              |
| Lublin    | 1                     |                              |                          |                                                                                                                             |
| Łódź      | 1                     |                              |                          |                                                                                                                             |
| Olsztyn   | 1                     | 1                            |                          | pełny zakres świadczonych usług w rejestracji pojazdów, składanie wniosków o prawa jazdy                                    |
| Opole     | 1                     |                              |                          |                                                                                                                             |
| Poznań    | 2                     |                              | 2                        |                                                                                                                             |
| Rzeszów   | 1                     | 4                            |                          | stanowiska- rejestracja pojazdów, praw jazdy                                                                                |
| Szczecin  | 2                     |                              |                          |                                                                                                                             |
| Warszawa  | 19                    |                              |                          |                                                                                                                             |
| Wrocław   | 3                     |                              | 1                        |                                                                                                                             |



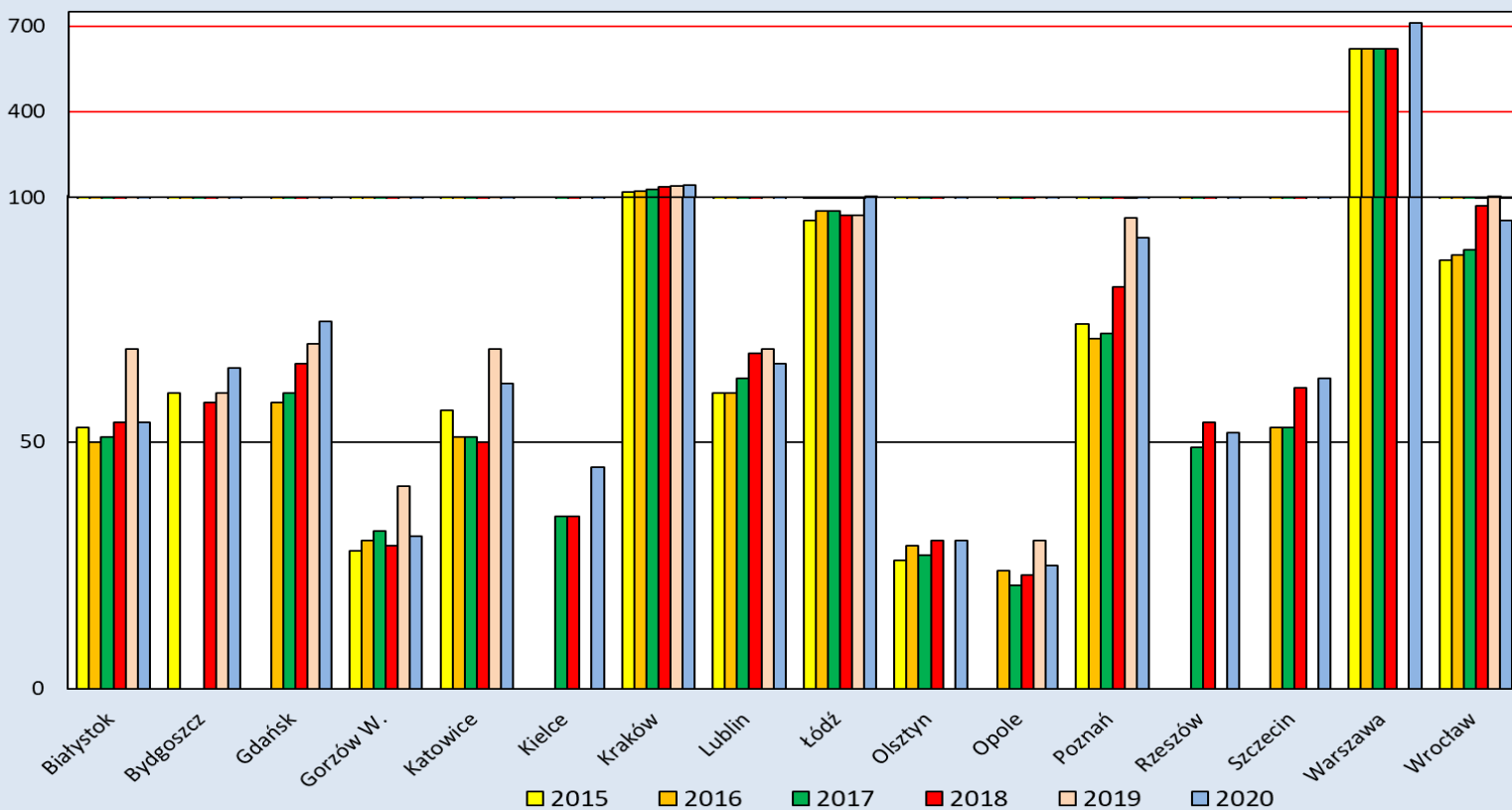
|               | Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|---------------|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|---------|
| umowę o pracę | 54        | 65        | 72     | 31        | 62       | 45     | 145    | 66     | 103  | 30      | 25    | 91,5   | 52      | 61       | 710      | 95      |
| um. zlecenie  |           |           | 2,5    |           |          |        |        |        |      |         |       |        |         | 2        |          |         |
| ogółem        | 54        | 65        | 74,5   | 31        | 62       | 45     | 145    | 66     | 103  | 30      | 25    | 91,5   | 52      | 63       | 710      | 95      |

Ilość osób zatrudnionych w Wydziale (ogółem)

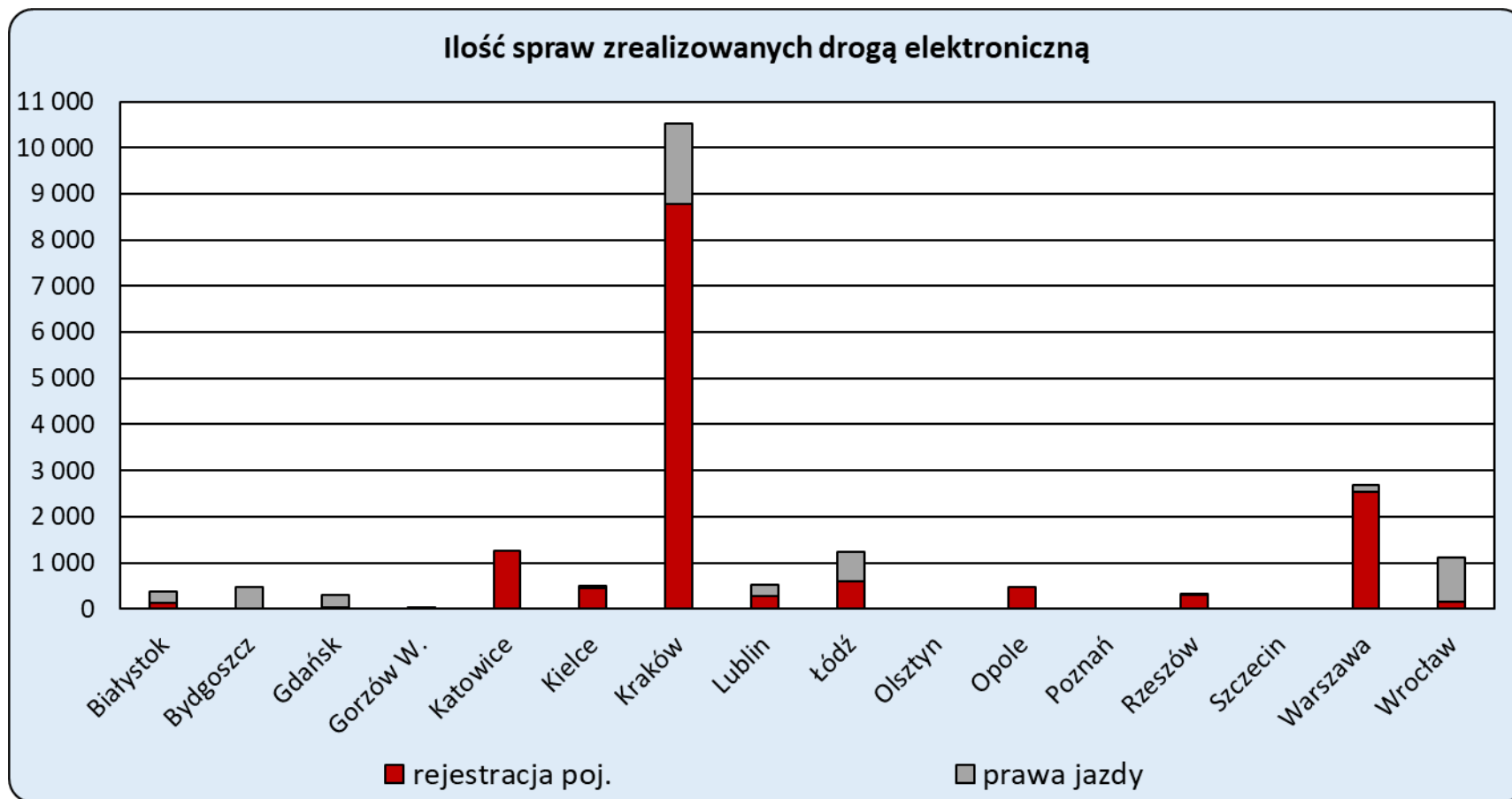


|       | Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|-------|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|---------|
| 2015  | 53        | 60        |        | 28        | 57       |        | 119    | 60     | 95   | 26      |       | 74     |         |          | 620      | 87      |
| 2016  | 50        | 0         | 58     | 30        | 51       |        | 122    | 60     | 97   | 29      | 24    | 71     | 0       | 53       | 620      | 88      |
| 2017  | 51        | 0         | 60     | 32        | 51       | 35     | 129    | 63     | 97   | 27      | 21    | 72     | 49      | 53       | 622      | 89      |
| 2018  | 54        | 58        | 66     | 29        | 50       | 35     | 137    | 68     | 96   | 30      | 23    | 82     | 54      | 61       | 622      | 98      |
| 2019  | 69        | 60        | 70     | 41        | 69       |        | 140    | 69     | 96   |         | 30    | 95,5   |         |          |          | 105     |
| 2 020 | 54        | 65        | 75     | 31        | 62       | 45     | 145    | 66     | 103  | 30      | 25    | 92     | 52      | 63       | 710      | 95      |

Trend zmian ilości zatrudnionych pracowników w Wydziale

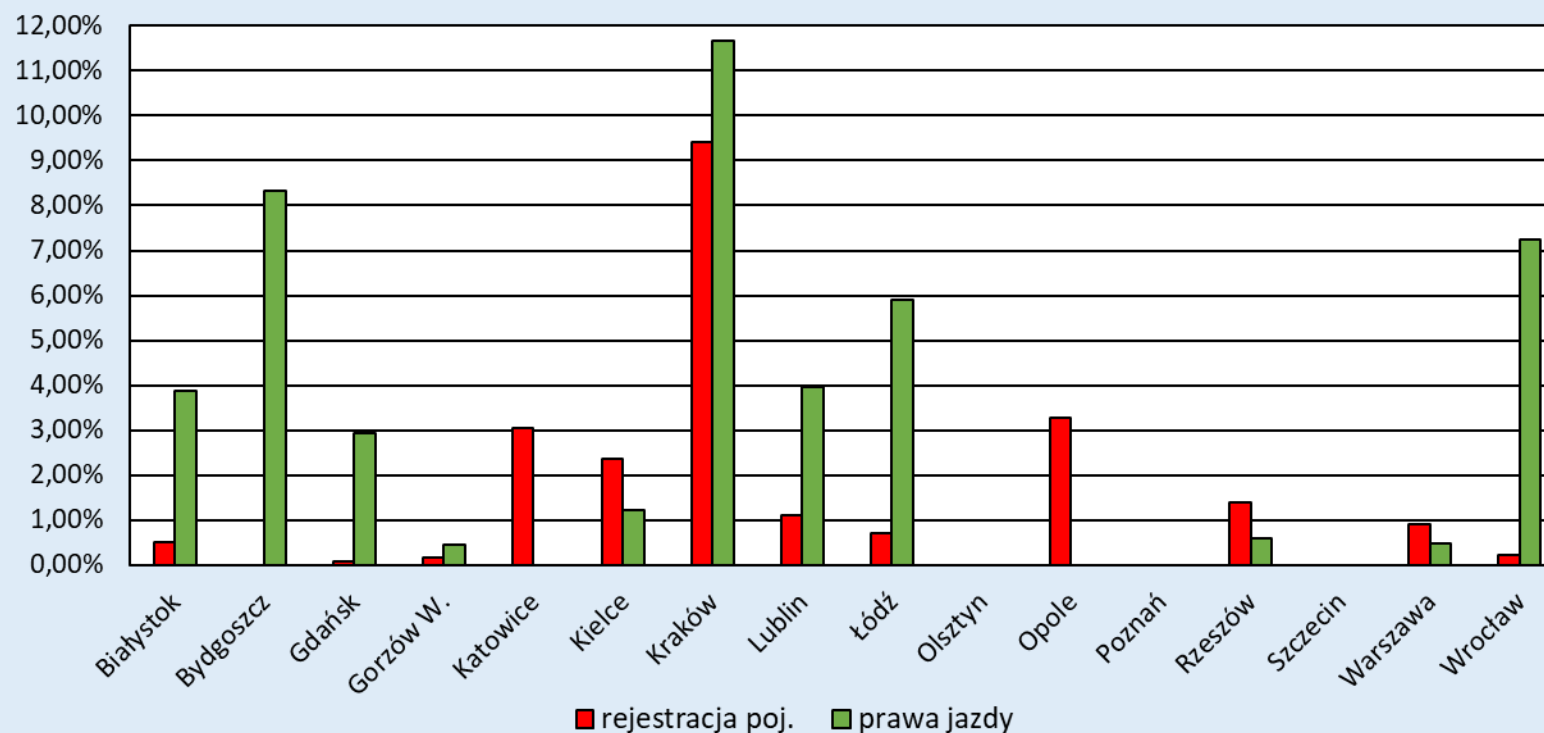


|                  | Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|------------------|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|---------|
| rejestracja poj. | 139       | 0         | 33     | 14        | 1 250    | 450    | 8 779  | 279    | 600  | 0       | 470   | 0      | 305     | 0        | 2 533    | 166     |
| prawa jazdy      | 232       | 461       | 258    | 10        | 0        | 36     | 1 740  | 237    | 632  | 0       | 0     | 0      | 27      | 0        | 158      | 952     |



|                  | Białystok | Bydgoszcz   | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź  | Olsztyn     | Opole | Poznań      | Rzeszów | Szczecin    | Warszawa | Wrocław |
|------------------|-----------|-------------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|-------|-------------|-------|-------------|---------|-------------|----------|---------|
| rejestracja poj. | 0,50%     | brak usługi | 0,08%  | 0,15%     | 3,03%    | 2,37%  | 9,40%  | 1,10%  | 0,70% | brak usługi | 3,27% | brak usługi | 1,38%   | brak usługi | 0,90%    | 0,21%   |
| prawa jazdy      | 3,88%     | 8,33%       | 2,94%  | 0,44%     | 0,00%    | 1,22%  | 11,67% | 3,96%  | 5,90% | brak usługi | 0,00% | brak usługi | 0,60%   | brak usługi | 0,47%    | 7,25%   |

**2020 - procentowy udział wniosków złożonych elektronicznie do całości zarejestrowanych pojazdów i wydanych praw jazdy**



# Rejestracja pojazdów

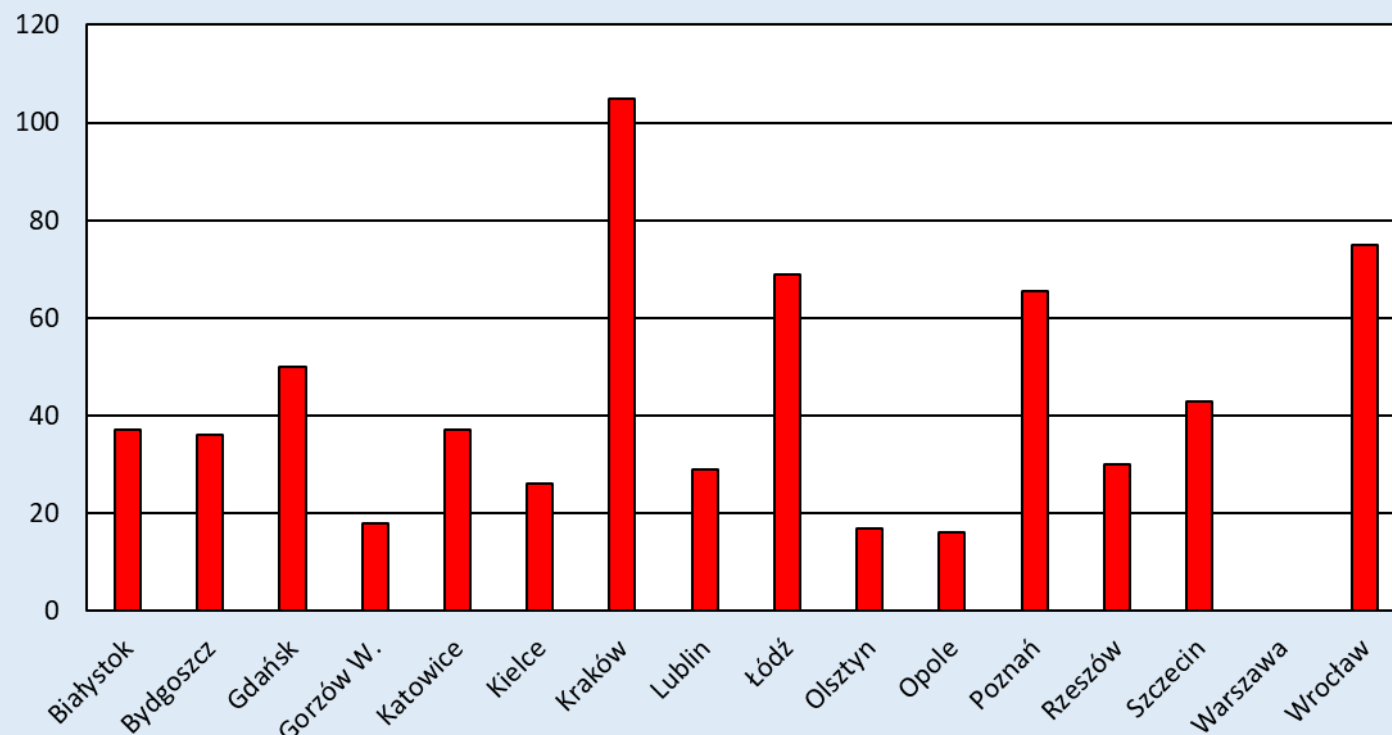




## 2020 - ilość etatów w rejestracji pojazdów

|             | Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|-------------|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|---------|
| ogółem      | 37        | 36        | 50     | 18        | 37       | 26     | 105    | 29     | 69   | 17      | 16    | 65,5   | 30      | 43       | br.d     | 75      |
| kierowników | 1         | 1         | 1      | 1         | 1        | 1      | 5      | 1      | 1    | 1       | 1     | 3      | 1       | 2        | 14       | 5       |

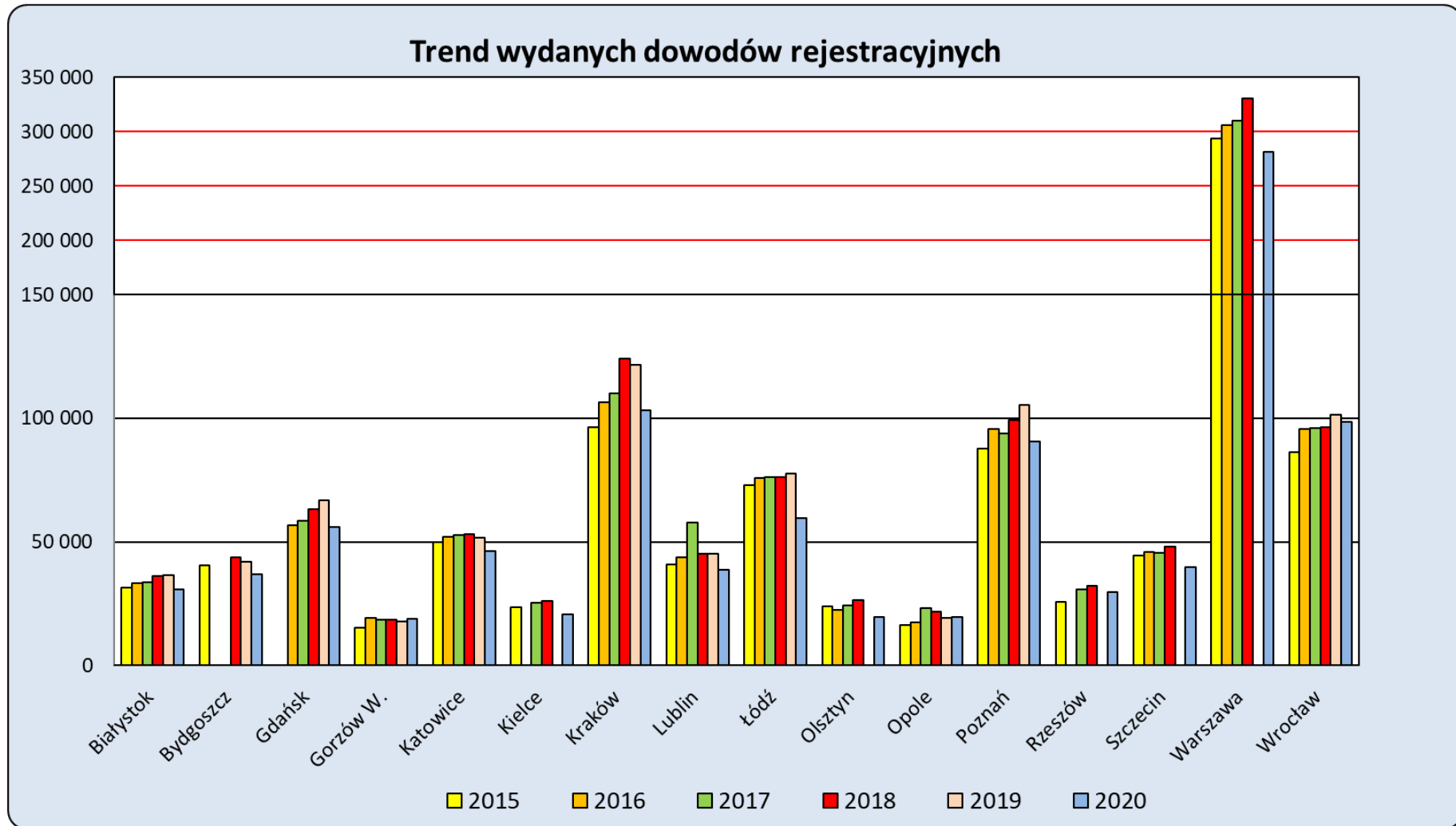
### 2020 - ilość etatów w rejestracji pojazdów

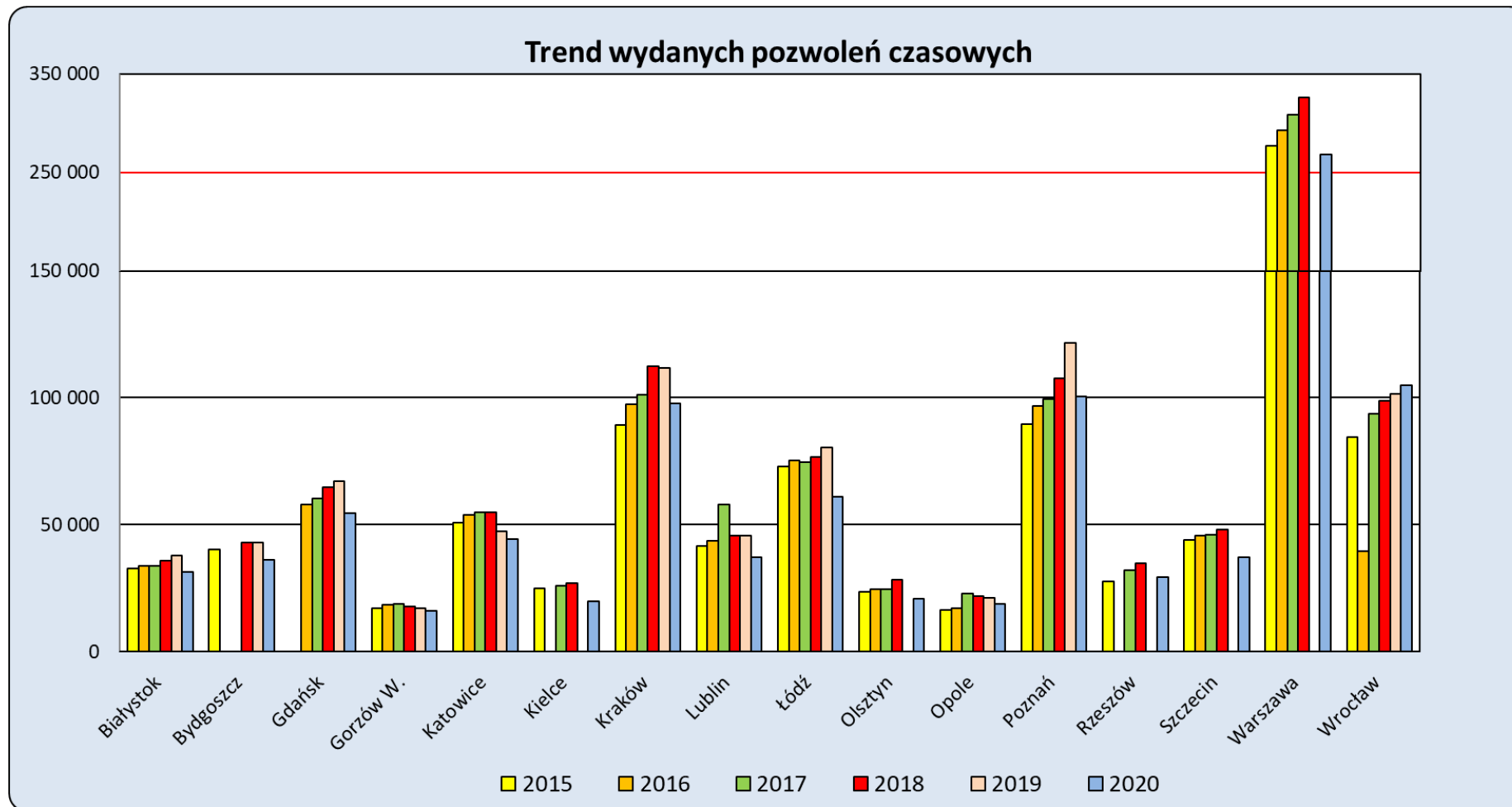


## Trend wydanych dokumentów rejestracyjnych (DR i KP wg. faktury, PC wg. opłata ewid.)

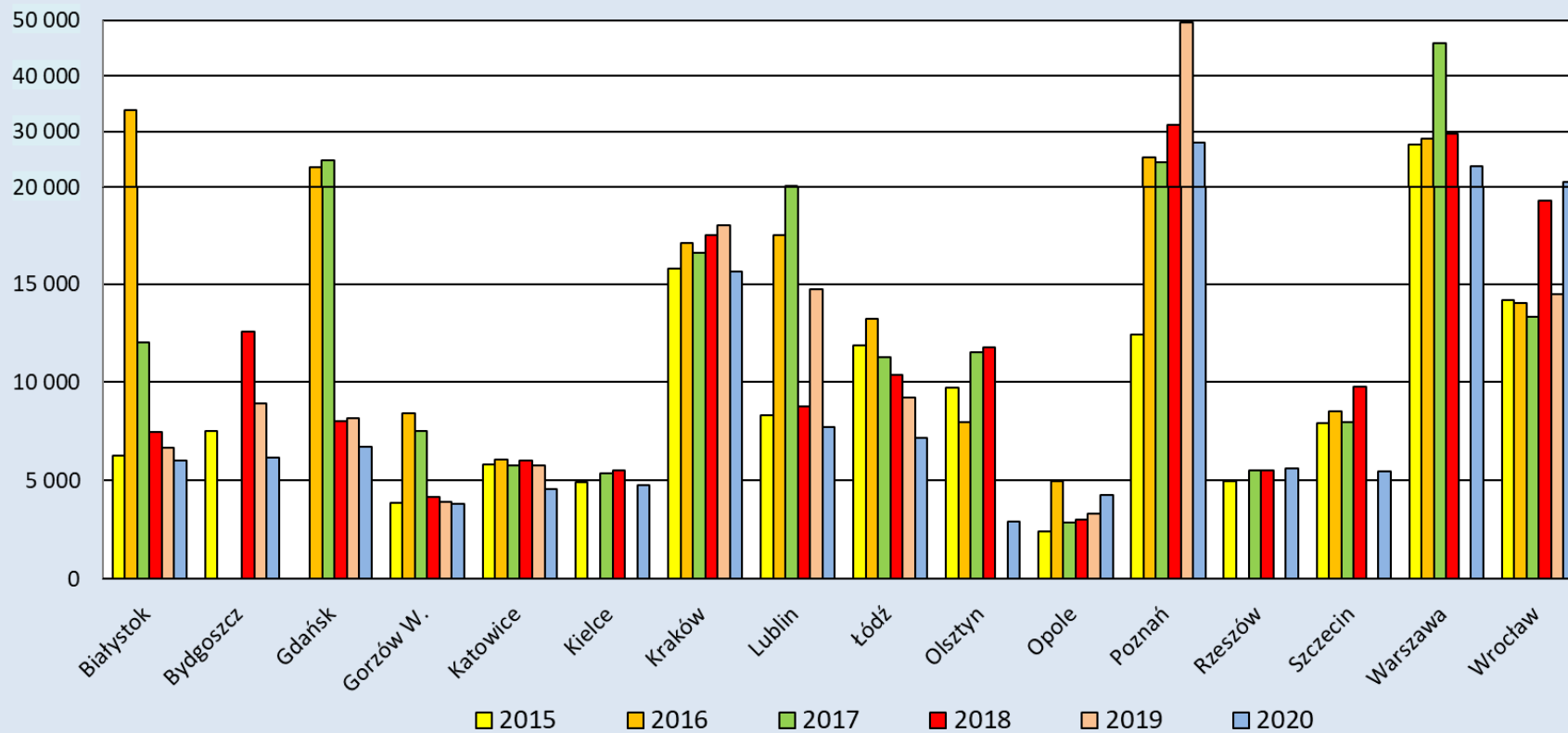
|      |        | Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk  | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków  | Lublin  | Łódź    | Olsztyn | Opole  | Poznań  | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|------|--------|-----------|-----------|---------|-----------|----------|--------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|----------|----------|---------|
| 2015 | ogółem | 70 375    | 88 168    | 0       | 36 215    | 106 282  | 53 157 | 201 412 | 90 635  | 157 868 | 57 120  | 35 284 | 189 463 | 58 276  | 96 102   | 598 148  | 184 804 |
|      | DR     | 31 310    | 40 369    | bd      | 15 250    | 49 792   | 23 488 | 96 503  | 40 906  | 73 081  | 23 873  | 16 422 | 87 599  | 25 626  | 44 287   | 293 675  | 86 122  |
|      | PC     | 32 793    | 40 276    | bd      | 17 075    | 50 666   | 24 768 | 89 143  | 41 412  | 72 902  | 23 536  | 16 450 | 89 418  | 27 673  | 43 890   | 276 739  | 84 500  |
|      | KP     | 6 272     | 7 523     | bd      | 3 890     | 5 824    | 4 901  | 15 766  | 8 317   | 11 885  | 9 711   | 2 412  | 12 446  | 4 977   | 7 925    | 27 734   | 14 182  |
| 2016 | ogółem | 101 016   | 0         | 137 917 | 45 992    | 111 647  | 0      | 220 852 | 104 884 | 164 271 | 54 758  | 39 309 | 217 817 | 0       | 100 109  | 626 639  | 148 935 |
|      | DR     | 33 332    | bd        | 56 516  | 19 270    | 51 843   | bd     | 106 403 | 43 618  | 75 714  | 22 405  | 17 413 | 95 772  | bd      | 45 828   | 305 559  | 95 472  |
|      | PC     | 33 842    | bd        | 57 768  | 18 305    | 53 710   | bd     | 97 381  | 43 767  | 75 317  | 24 400  | 16 910 | 96 764  | bd      | 45 784   | 292 342  | 39 440  |
|      | KP     | 33 842    | bd        | 23 633  | 8 417     | 6 094    | bd     | 17 068  | 17 499  | 13 240  | 7 953   | 4 986  | 25 281  | bd      | 8 497    | 28 738   | 14 023  |
| 2017 | ogółem | 79 294    | 0         | 143 383 | 44 637    | 113 219  | 56 585 | 227 876 | 135 989 | 161 991 | 60 242  | 48 876 | 217 753 | 68 233  | 99 483   | 664 826  | 203 035 |
|      | DR     | 33 586    | bd        | 58 309  | 18 478    | 52 725   | 25 306 | 110 019 | 57 874  | 76 050  | 24 110  | 23 088 | 93 939  | 30 663  | 45 504   | 310 412  | 96 110  |
|      | PC     | 33 667    | bd        | 60 255  | 18 663    | 54 733   | 25 921 | 101 265 | 58 032  | 74 686  | 24 599  | 22 922 | 99 422  | 32 028  | 45 986   | 308 637  | 93 600  |
|      | KP     | 12 041    | bd        | 24 819  | 7 496     | 5 761    | 5 358  | 16 592  | 20 083  | 11 255  | 11 533  | 2 866  | 24 392  | 5 542   | 7 993    | 45 777   | 13 325  |
| 2018 | ogółem | 79 255    | 99 107    | 135 822 | 40 469    | 113 966  | 58 345 | 254 055 | 99 480  | 163 388 | 66 136  | 46 405 | 238 247 | 72 377  | 105 751  | 686 222  | 214 373 |
|      | DR     | 35 975    | 43 607    | 63 143  | 18 443    | 53 195   | 26 045 | 124 154 | 45 156  | 76 271  | 26 226  | 21 632 | 99 319  | 31 998  | 47 973   | 330 458  | 96 425  |
|      | PC     | 35 825    | 42 926    | 64 680  | 17 862    | 54 741   | 26 772 | 112 406 | 45 551  | 76 735  | 28 124  | 21 777 | 107 659 | 34 865  | 48 000   | 326 131  | 98 712  |
|      | KP     | 7 455     | 12 574    | 7 999   | 4 164     | 6 030    | 5 528  | 17 495  | 8 773   | 10 382  | 11 786  | 2 996  | 31 269  | 5 514   | 9 778    | 29 633   | 19 236  |
| 2019 | ogółem | 80 975    | 93 692    | 142 288 | 38 631    | 104 885  |        | 251 253 | 105 429 | 166 989 |         | 43 848 | 276 267 |         |          |          | 217 334 |
|      | DR     | 36 322    | 41 832    | 66 890  | 17 734    | 51 789   |        | 121 762 | 45 174  | 77 453  |         | 19 242 | 105 333 |         |          |          | 101 269 |
|      | PC     | 37 967    | 42 925    | 67 210  | 17 000    | 47 310   |        | 111 514 | 45 528  | 80 304  |         | 21 308 | 121 351 |         |          |          | 101 565 |
|      | KP     | 6 686     | 8 935     | 8 188   | 3 897     | 5 786    |        | 17 977  | 14 727  | 9 232   |         | 3 298  | 49 583  |         |          |          | 14 500  |
| 2020 | ogółem | 67 963    | 79 216    | 117 397 | 38 407    | 95 046   | 45 194 | 216 801 | 83 463  | 127 888 | 43 337  | 42 535 | 219 042 | 64 619  | 82 399   | 573 388  | 224 352 |
|      | DR     | 30 601    | 36 786    | 56 096  | 18 719    | 46 245   | 20 640 | 103 382 | 38 681  | 59 620  | 19 699  | 19 553 | 90 654  | 29 745  | 39 684   | 281 522  | 98 642  |
|      | PC     | 31 334    | 36 262    | 54 597  | 15 893    | 44 234   | 19 790 | 97 783  | 37 065  | 61 100  | 20 743  | 18 693 | 100 351 | 29 272  | 37 250   | 268 018  | 104 756 |
|      | KP     | 6 028     | 6 168     | 6 704   | 3 795     | 4 567    | 4 764  | 15 636  | 7 717   | 7 168   | 2 895   | 4 289  | 28 037  | 5 602   | 5 465    | 23 848   | 20 954  |



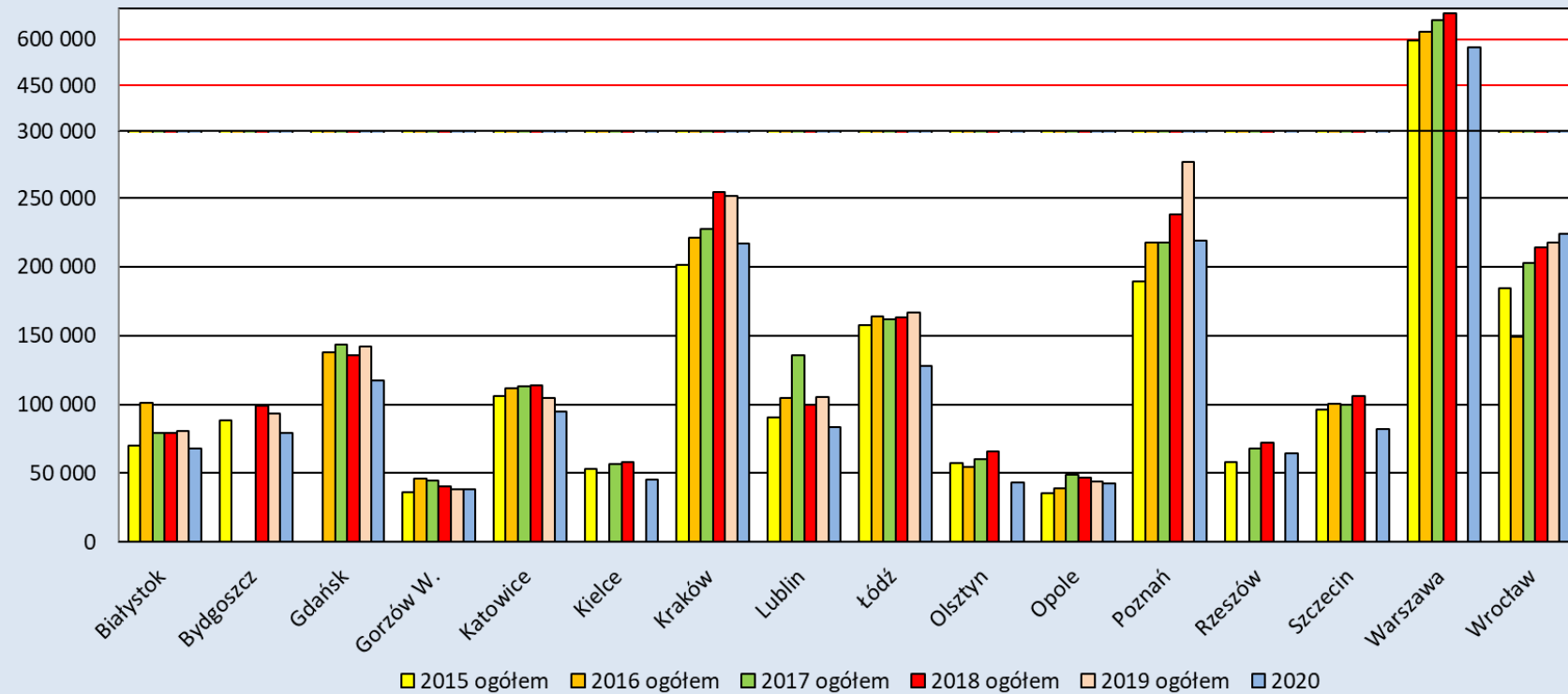




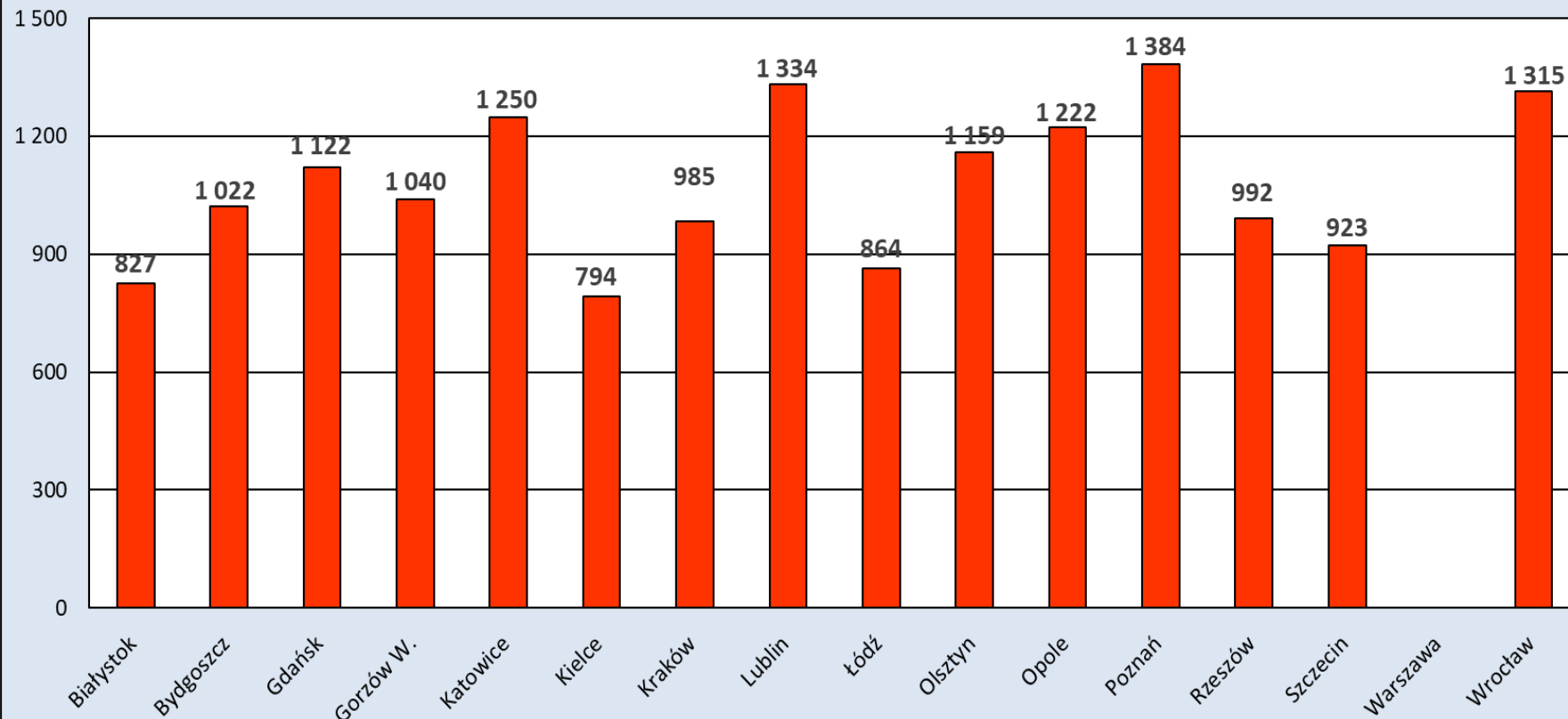
**Trend wydanych kart pojazdów**



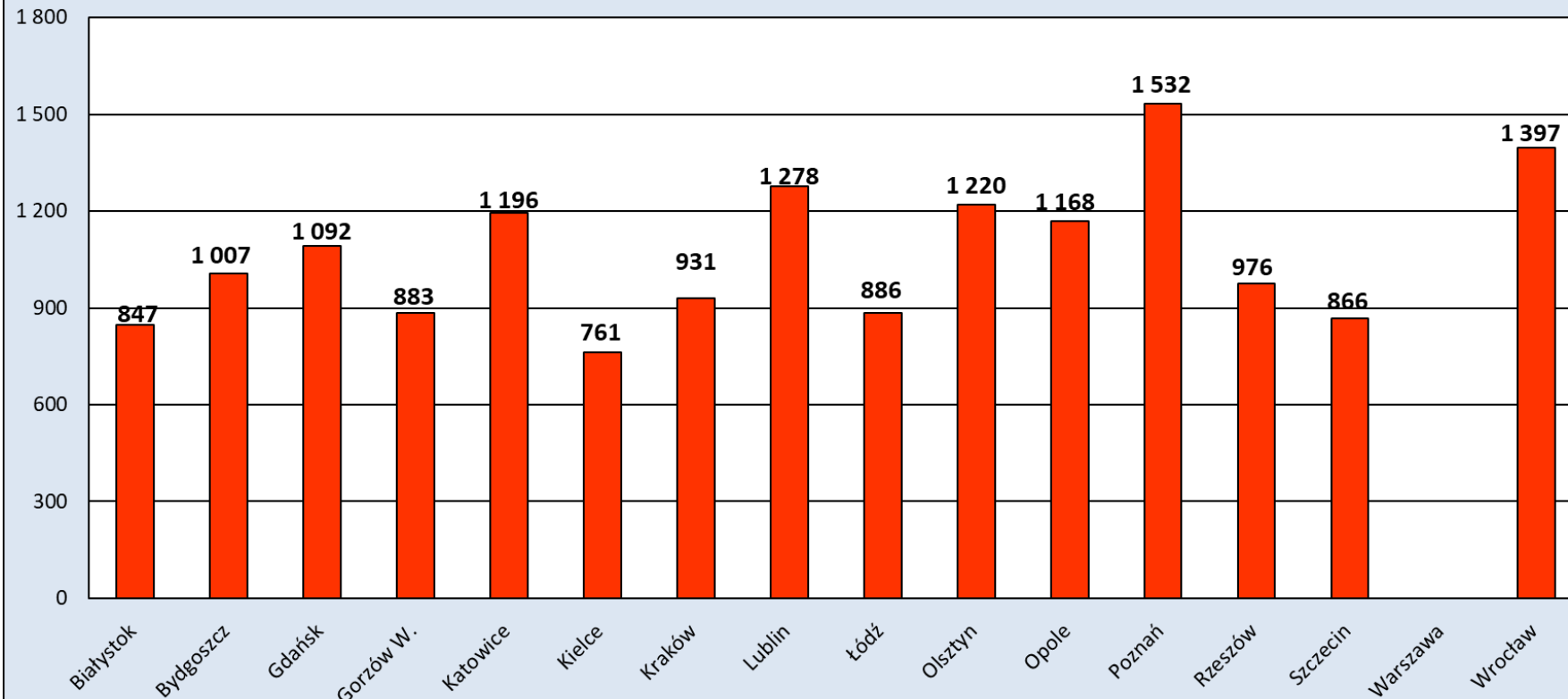
**Trend wydanych dokumentów rejestracyjnych (DR, PC, KP)**



### 2020 - ilość wydanych dowodów rejestracyjnych na pracownika rejestracji pojazdów



**2020 - ilość wydanych pozwoleń czasowych na pracownika rejestracji pojazdów**

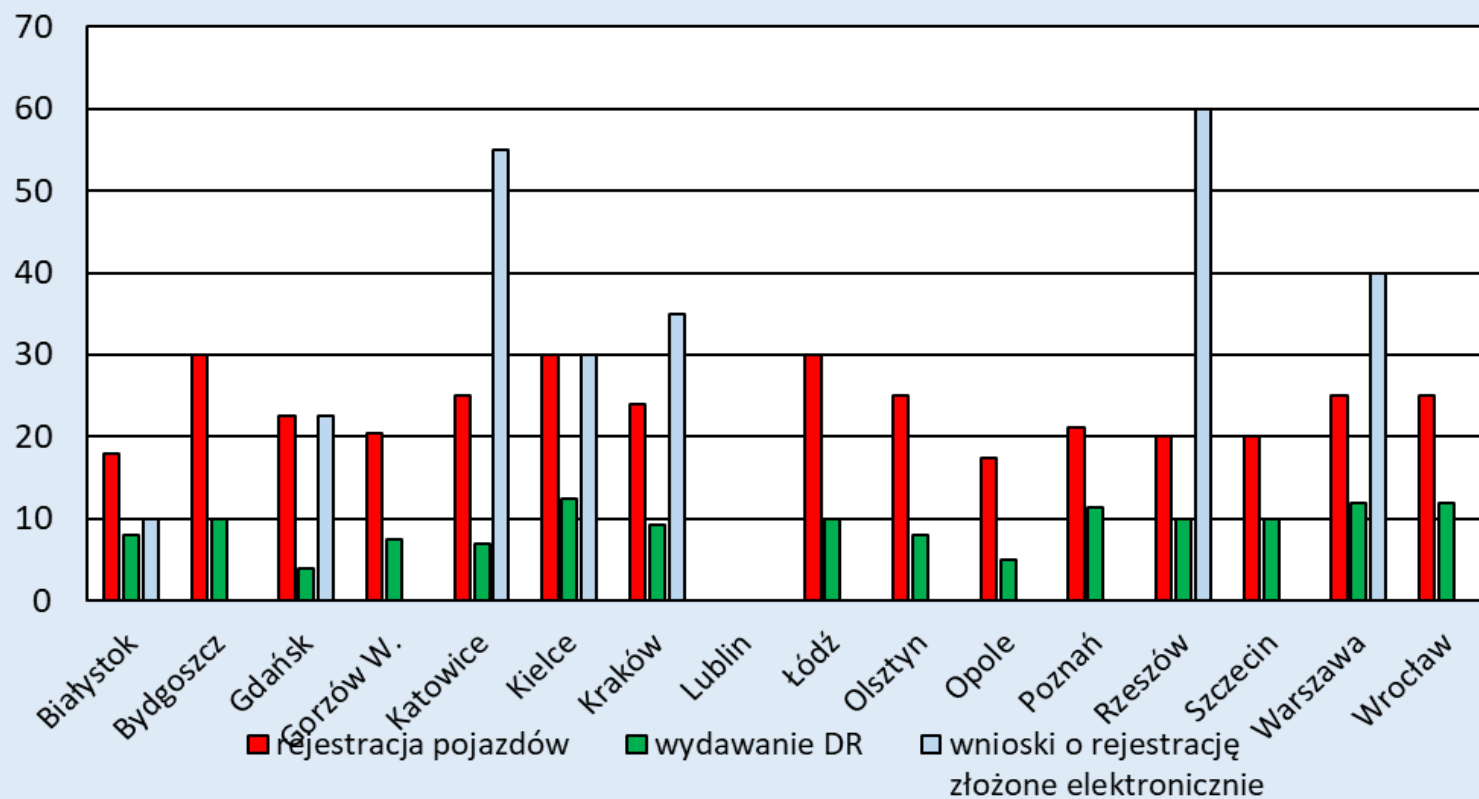




| miasta    | Czy rejestracja pojazdów odbywa się na bieżąco czy na termin? (jeśli na termin to ile dni klient czeka na rejestrację pojazdu)                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BIAŁYSTOK | rejestracja i wydawanie dowodów - ok 10 dni;<br>wnioski złożone elektronicznie - ok. 7 dni                                                                                                                                                                                                                                                |
| BYDGOSZCZ | rejestracja na termin - umawiana na następny dzień                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| GDAŃSK    | rezerwacja telefoniczna - 1-2 dni<br>rezerwacja internetowa - 3 tygodnie                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GORZÓW W. | na bieżąco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| KATOWICE  | rejestracja osób fizycznych na bieżąco<br>rejestracja osób prawnych do 2 dni oczekiwania                                                                                                                                                                                                                                                  |
| KIELCE    | rejestracja pojazdów (w tym wnioski złożone drogą elektroniczną) - 1- 7 dni<br>wydawanie dowodów rejestracyjnych - 1 dzień                                                                                                                                                                                                                |
| KRAKÓW    | sprawy wyjęte z urny podawczej - średnio 1-2 dni<br>sprawy umawiane na termin - średnio 7 dni<br>wnioski złożone drogą elektroniczną - średnio 2-3 dni                                                                                                                                                                                    |
| LUBLIN    | wnioski z urny średnio ok 7 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ŁÓDŹ      | umawianie wizyt i składanie dokumentów na termin (pojazdy nowe 2- 5 dni, pozostałe - w tym złożone drogą elektroniczną - do 30 dni                                                                                                                                                                                                        |
| OLSZTYN   | termin dla wszystkich rodzajów spraw wynosi 14 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| OPOLE     | brak danych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| POZNAŃ    | od dnia 27 kwietnia 2020r. Obsługujemy tylko osoby umówione na wizytę. Dotyczy to wszystkich świadczonych usług dla klientów indywidualnych. Na dzień wypełniania ankiety czas oczekiwania na rejestrację pojazdów wynosi - 4 dni, odbiór dowodu - na dzień bieżący, zgłoszenie zbycia na dzień bieżący. Firmy obsługiwane są na bieżąco. |
| RZESZÓW   | rejestracja i wydawanie dowodów - na bieżąco<br>wnioski o rejestrację złożone drogą elektroniczną - ok. 3 dni                                                                                                                                                                                                                             |
| SZCZECIN  | Tylko rezerwacja wizyt do 3 tygodni naprzód                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| WARSZAWA  | W związku z wprowadzeniem zapisów na wizytę w Delegaturach Biura Administracji i Spraw Obywatelskich średni czas oczekiwania na wizytę wynosi ok. 30 dni                                                                                                                                                                                  |
| WROCŁAW   | na bieżąco -( ok.3 godzin na rejestracji i 30 min.przy odbiorze dowodów<br>w przypadku umawiania wizyt przez internet - czas oczekiwania ok. 12 dni.                                                                                                                                                                                      |

|                                                 | Białystok | Bydgoszcz      | Gdańsk | Gorzów W.      | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin         | Łódź           | Olsztyn        | Opole          | Poznań         | Rzeszów | Szczecin       | Warszawa | Wrocław        |
|-------------------------------------------------|-----------|----------------|--------|----------------|----------|--------|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------|----------------|----------|----------------|
| rejestracja pojazdów                            | 18        | 30             | 22,5   | 20,5           | 25       | 30     | 24     | bd             | 30             | 25             | 17,5           | 21,19          | 20      | 20             | 25       | 25             |
| wydawanie DR                                    | 8         | 10             | 4      | 7,5            | 7        | 12,5   | 9,3    | bd             | 10             | 8              | 5              | 11,35          | 10      | 10             | 12       | 12             |
| wnioski o rejestrację<br>złożone elektronicznie | 10        | brak<br>usługi | 22,5   | brak<br>danych | 55       | 30     | 35     | brak<br>danych | brak<br>danych | brak<br>danych | brak<br>danych | brak<br>usługi | 60      | brak<br>usługi | 40       | brak<br>danych |

### Średni czas jednostkowy realizowanych spraw



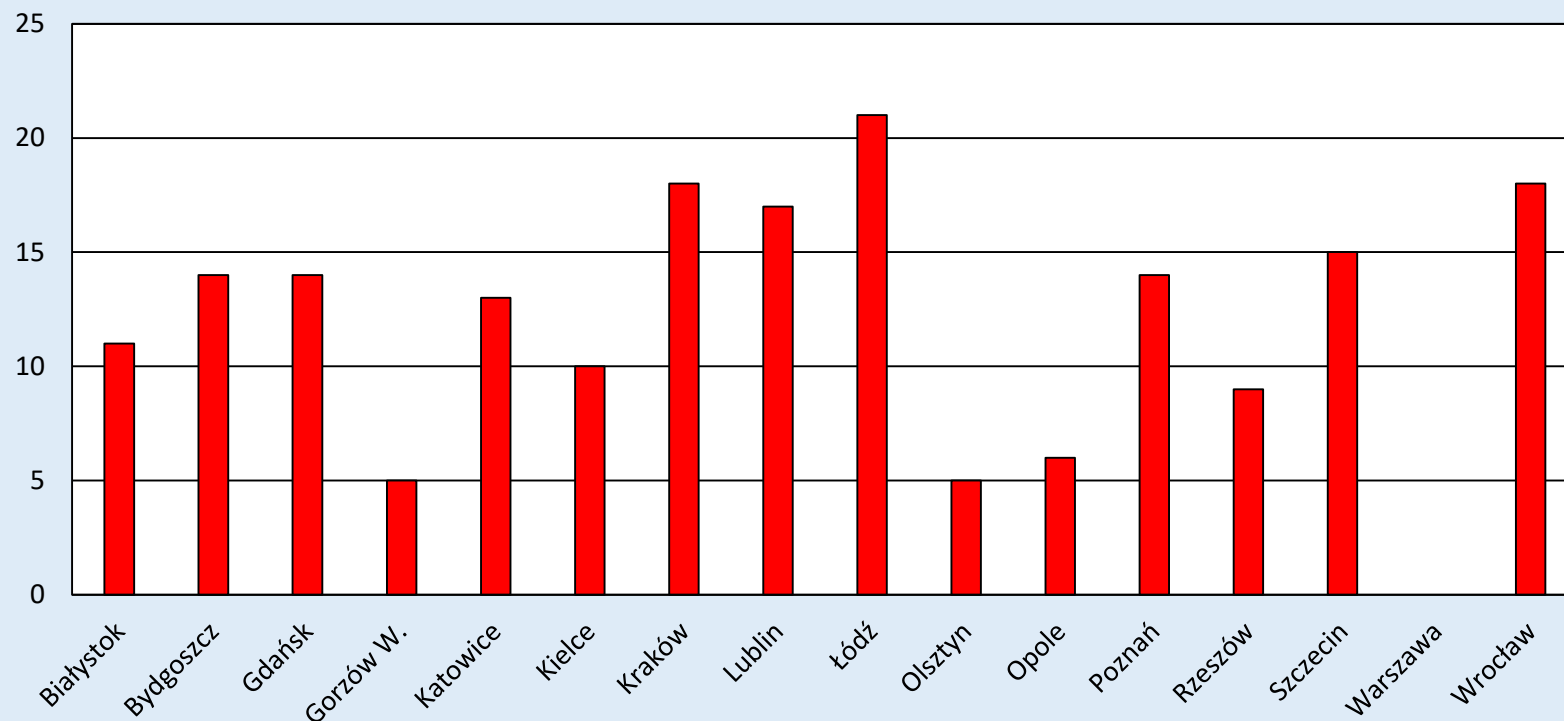
# Prawa jazdy



## 2020 - ilość etatów z zakresu praw jazdy

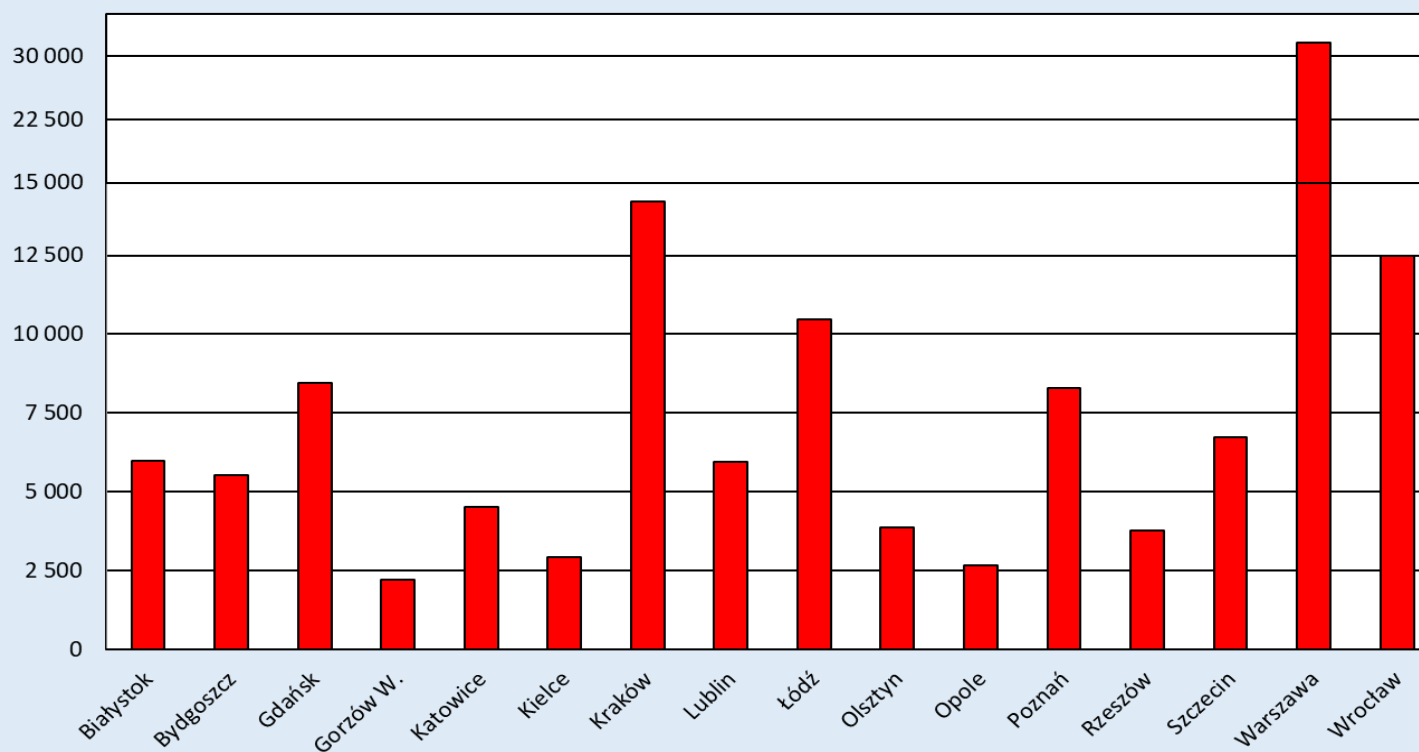
|              | Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|--------------|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|---------|
| pracownicy   | 10        | 13        | 13     | 4         | 12       | 9      | 17     | 15     | 20   | 4       | 6     | 13     | 8       | 14       | br.d     | 17      |
| kierownicy   | 1         | 1         | 1      | 1         | 1        | 1      | 1      | 2      | 1    | 1       | 0     | 1      | 1       | 1        |          | 1       |
| etaty ogółem | 11        | 14        | 14     | 5         | 13       | 10     | 18     | 17     | 21   | 5       | 6     | 14     | 9       | 15       | 0        | 18      |

## 2020 - ilość etatów z zakresu praw jazdy



**2020 - Ilość wydanych praw jazdy**

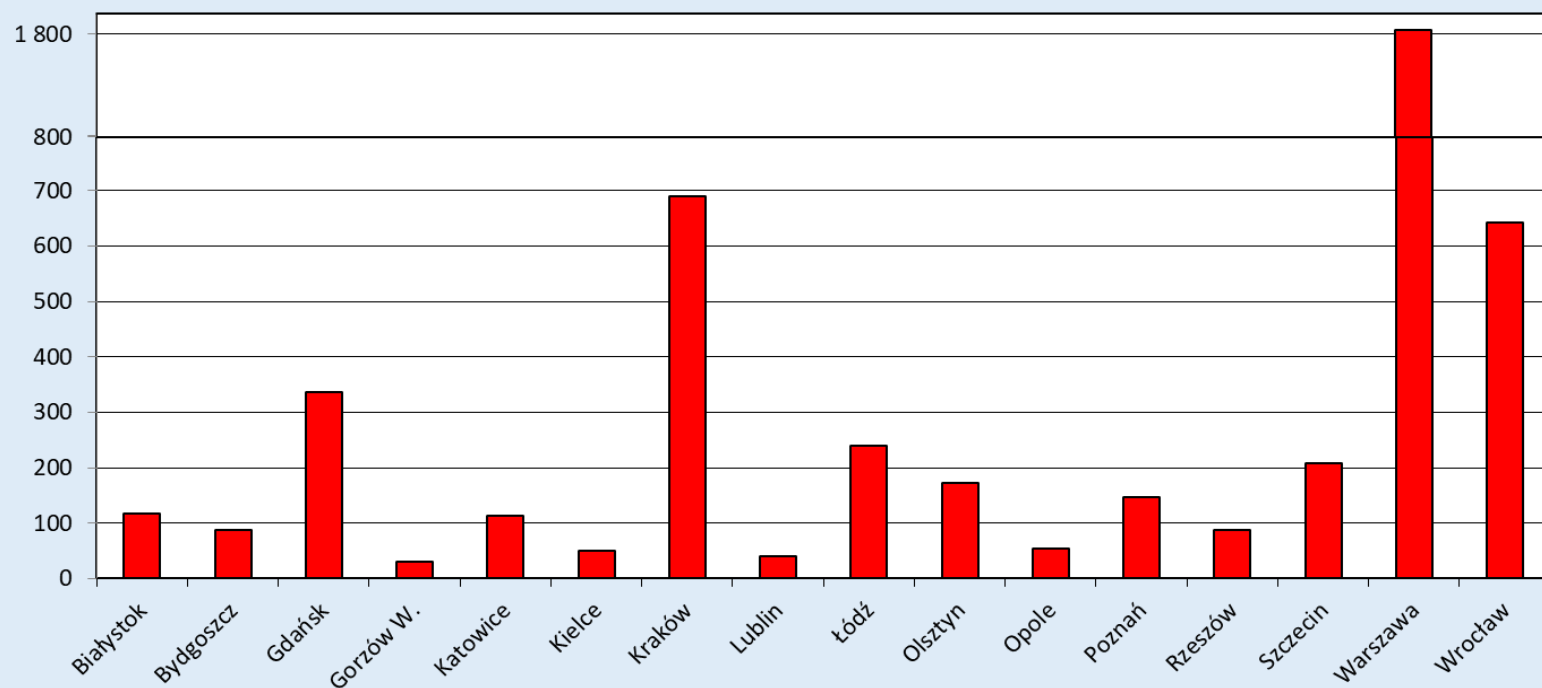
| Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź   | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|--------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|---------|
| 5 979     | 5 529     | 8 446  | 2 207     | 4 528    | 2 910  | 14 217 | 5 936  | 10 461 | 3 853   | 2 650 | 8 288  | 3 777   | 6 744    | 31 655   | 12 476  |

**2020 - ilość wydanych praw jazdy**


## 2020 - Ilość wydanych Międzynarodowych Praw Jazdy (MPJ)

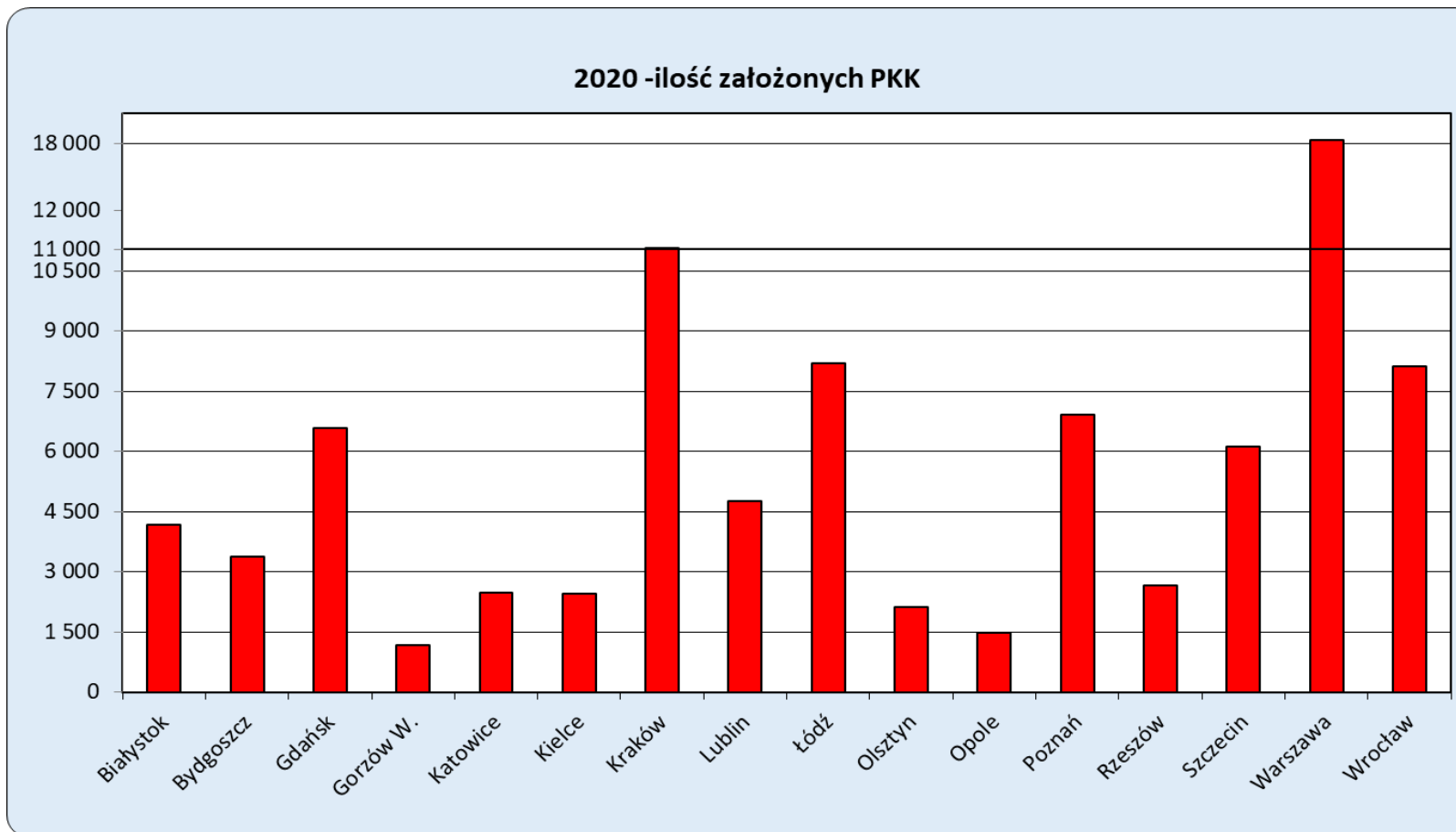
| Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|---------|
| 118       | 88        | 336    | 30        | 113      | 50     | 690    | 40     | 240  | 173     | 54    | 146    | 88      | 209      | 1 842    | 642     |

2020 - ilość wydanych MPJ



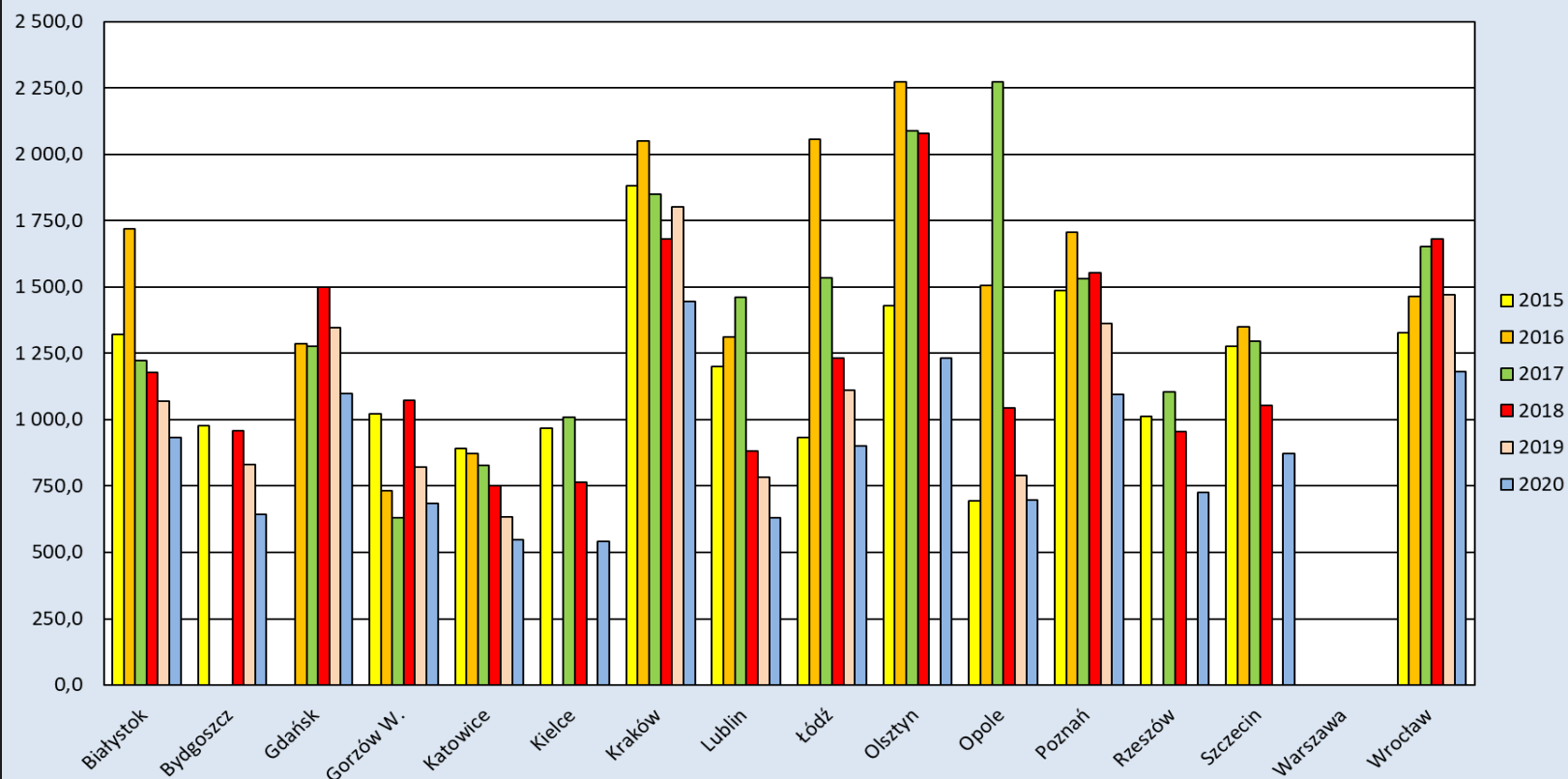
### 2020 - Ilość założonych Profili Kandydata na Kierowcę (PKK)

| Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź  | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|-------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|---------|
| 4 163     | 3 380     | 6 592  | 1 184     | 2 474    | 2 461  | 11 093 | 4 768  | 8 196 | 2 131   | 1 475 | 6 912  | 2 657   | 6 115    | 18 236   | 8 123   |



|      | Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk  | Gorzów W. | Katowice | Kielce  | Kraków  | Lublin  | Łódź    | Olsztyn | Opole   | Poznań  | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|------|-----------|-----------|---------|-----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------|
| 2015 | 1 320,0   | 978,0     |         | 1 021,0   | 892,0    | 968,0   | 1 881,0 | 1 202,0 | 932,0   | 1 429,0 | 695,0   | 1 486,0 | 1 014,0 | 1 277,0  |          | 1 329,0 |
| 2016 | 1 719,0   | bd        | 1 286,0 | 732,0     | 871,0    |         | 2 051,0 | 1 313,0 | 2 058,0 | 2 273,0 | 1 505,0 | 1 708,0 |         | 1 351,0  |          | 1 464,0 |
| 2017 | 1 222,0   | bd        | 1 276,0 | 630,0     | 829,0    | 1 008,0 | 1 849,0 | 1 460,0 | 1 536,0 | 2 090,0 | 2 273,0 | 1 533,0 | 1 104,0 | 1 297,0  |          | 1 652,0 |
| 2018 | 1 177,9   | 957,8     | 1 501,3 | 1 074,0   | 751,4    | 765,7   | 1 681,0 | 883,5   | 1 231,6 | 2 080,0 | 1 044,0 | 1 553,8 | 954,4   | 1 053,9  |          | 1 680,1 |
| 2019 | 1 069,8   | 831,9     | 1 347,0 | 821,2     | 633,6    |         | 1 802,4 | 782,8   | 1 110,7 |         | 791,2   | 1 363,5 |         |          |          | 1 470,3 |
| 2020 | 933       | 643       | 1 098   | 684       | 547      | 542     | 1 444   | 632     | 900     | 1 231   | 697     | 1 096   | 725     | 871      |          | 1 180   |

Ilość spraw przypadających na jednego pracownika (PJ, MPJ, PKK)

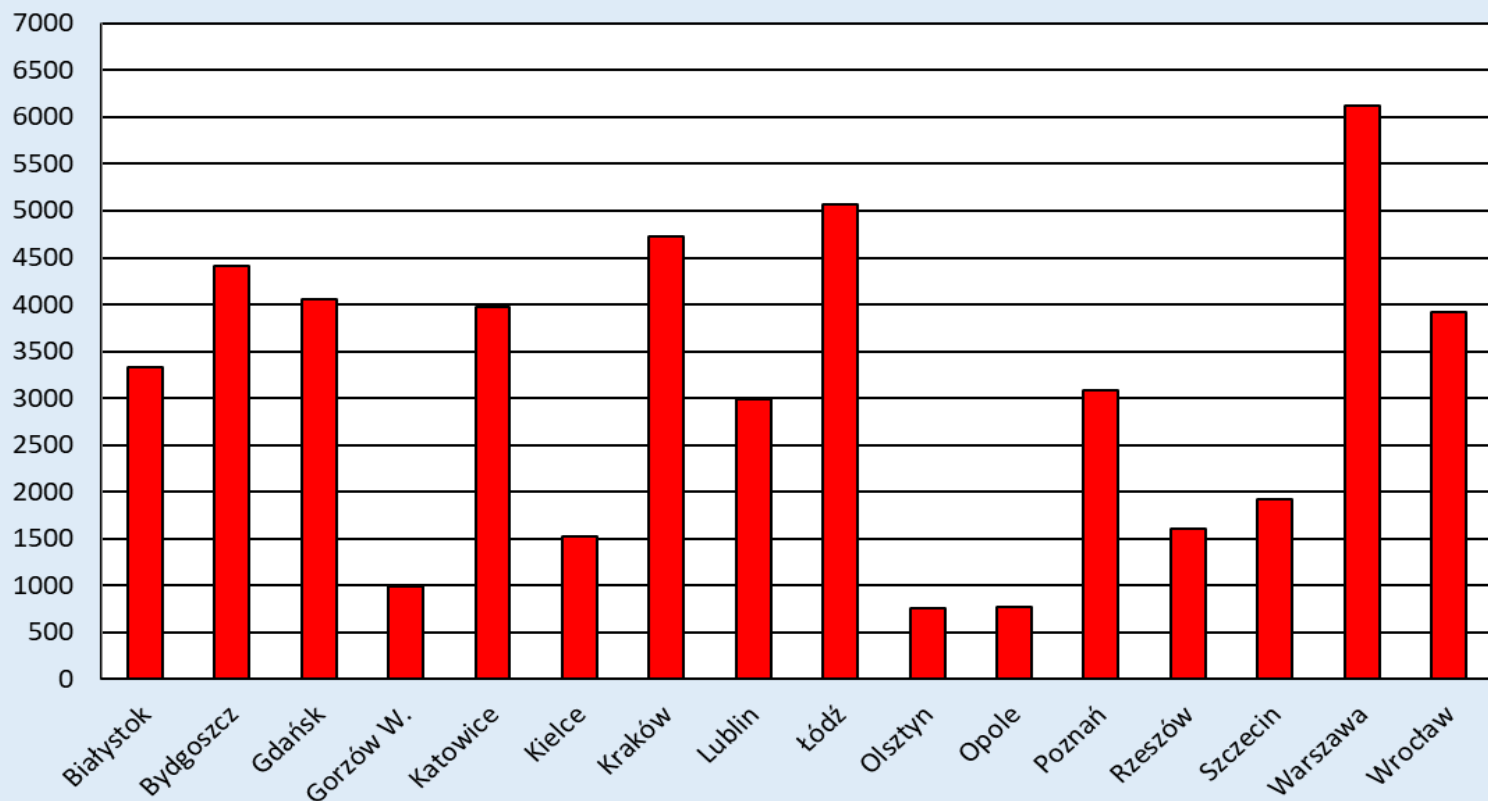




### 2020 - łączna ilość decyzji wydanych w postępowaniach administracyjnych z zakresu praw jazdy (sprawy karne)

| Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|---------|
| 3325      | 4417      | 4062   | 988       | 3977     | 1528   | 4727   | 2982   | 5072 | 758     | 765   | 3081   | 1607    | 1922     | 6119     | 3921    |

### 2020 - łączna ilość decyzji wydanych w postępowaniach administracyjnych z zakresu prawa jazdy /sprawy karne/



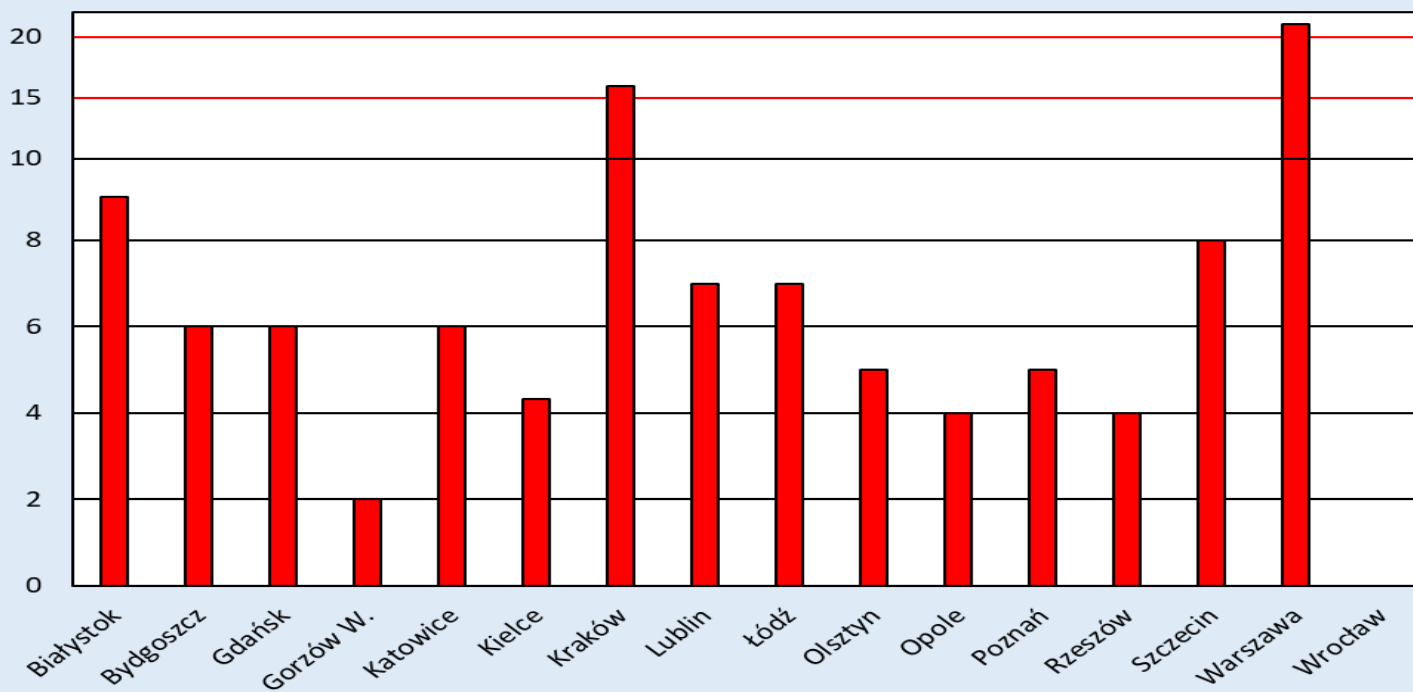
# Transport drogowy i działalność regulowana



### 2020 - Ilość etatów z zakresu transportu i działalności regulowanej

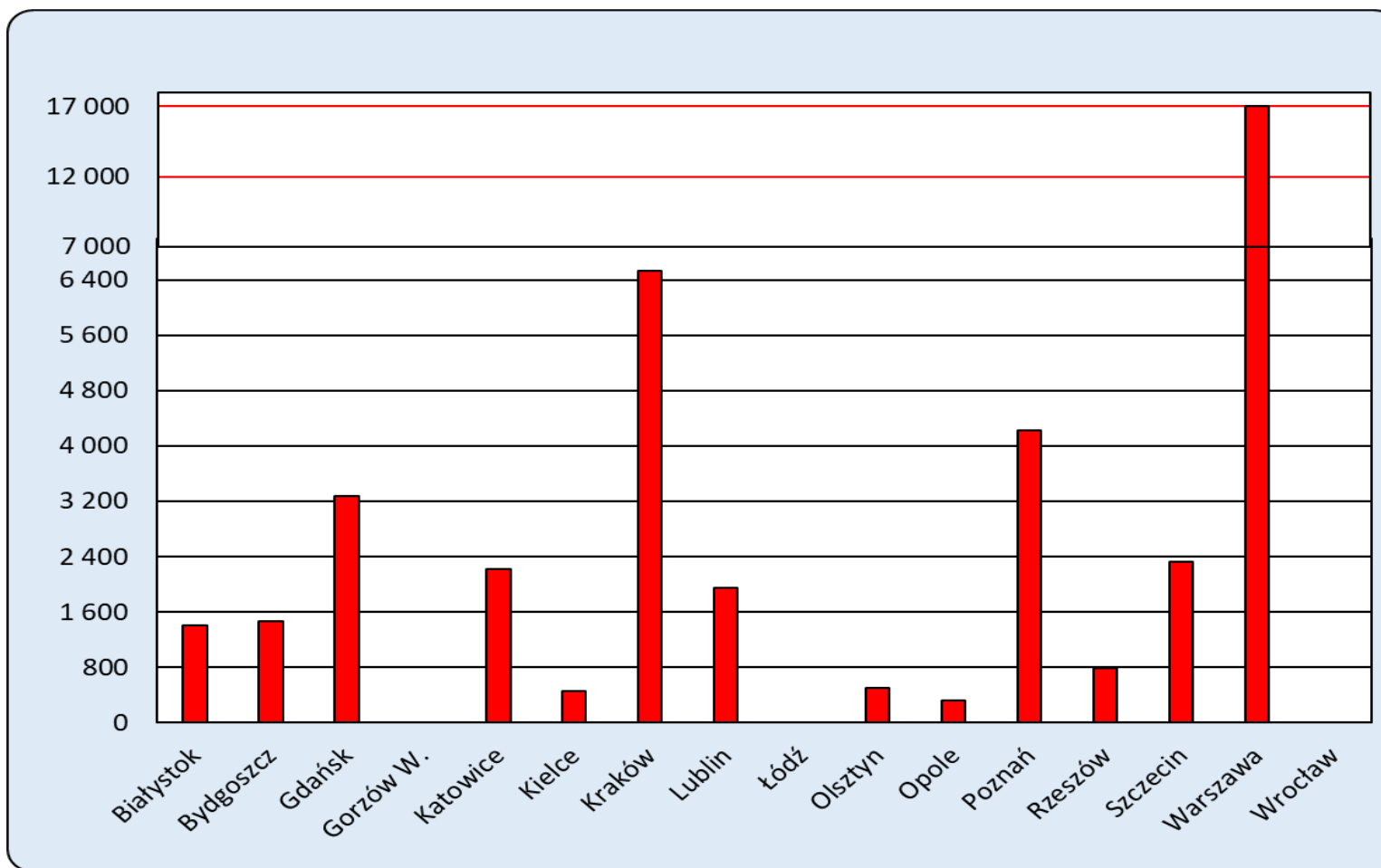
|            | Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław     |
|------------|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|-------------|
| kierownik  | 3         | 1         | 1      | 1         | 1        | 0,33   | 1      | 1      | 1    | 1       | 1     | 1      | 1       | 1        | 2        | nie dotyczy |
| pracownicy | 6         | 5         | 5      | 1         | 5        | 4      | 15     | 6      | 6    | 4       | 3     | 4      | 3       | 7        | 19       |             |
| ogółem     | 9         | 6         | 6      | 2         | 6        | 4,33   | 16     | 7      | 7    | 5       | 4     | 5      | 4       | 8        | 21       | 0           |

### 2020 - Ilość etatów z zakresu transportu i działalności regulowanej



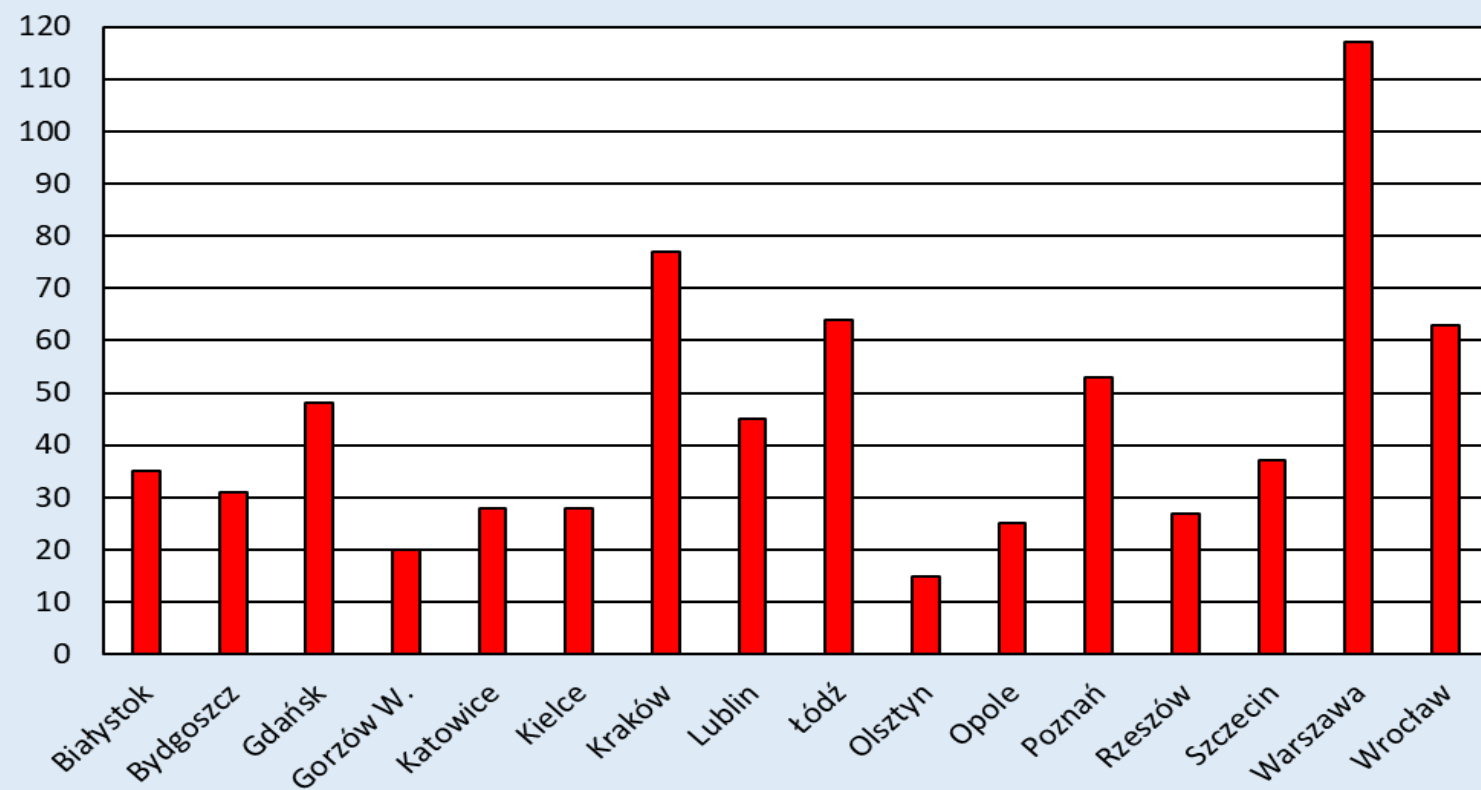
## 2020 - Ilość taksówek

| Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W.    | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź         | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław      |
|-----------|-----------|--------|--------------|----------|--------|--------|--------|--------------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|--------------|
| 1 401     | 1 465     | 3 280  | inny wydział | 2 214    | 457    | 6 537  | 1 948  | inny wydział | 497     | 322   | 4 228  | 782     | 2 324    | 17 004   | inny wydział |



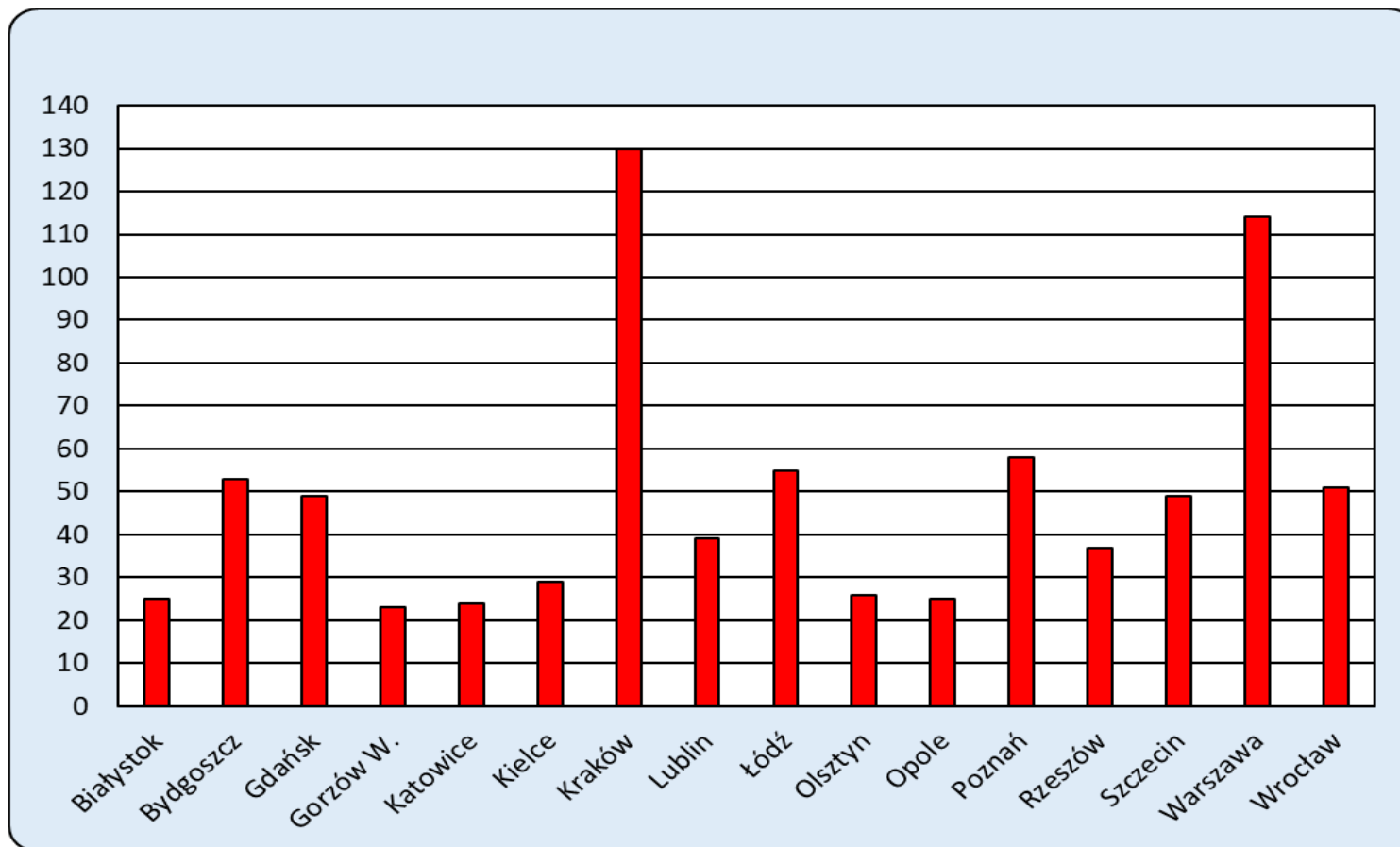
## 2020 - Ilość stacji kontroli pojazdów

| Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|---------|
| 35        | 31        | 48     | 20        | 28       | 28     | 77     | 45     | 64   | 15      | 25    | 53     | 27      | 37       | 117      | 63      |



## 2020 - Ilość ośrodków szkolenia kierowców

| Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|---------|
| 25        | 53        | 49     | 23        | 24       | 29     | 130    | 39     | 55   | 26      | 25    | 58     | 37      | 49       | 114      | 51      |

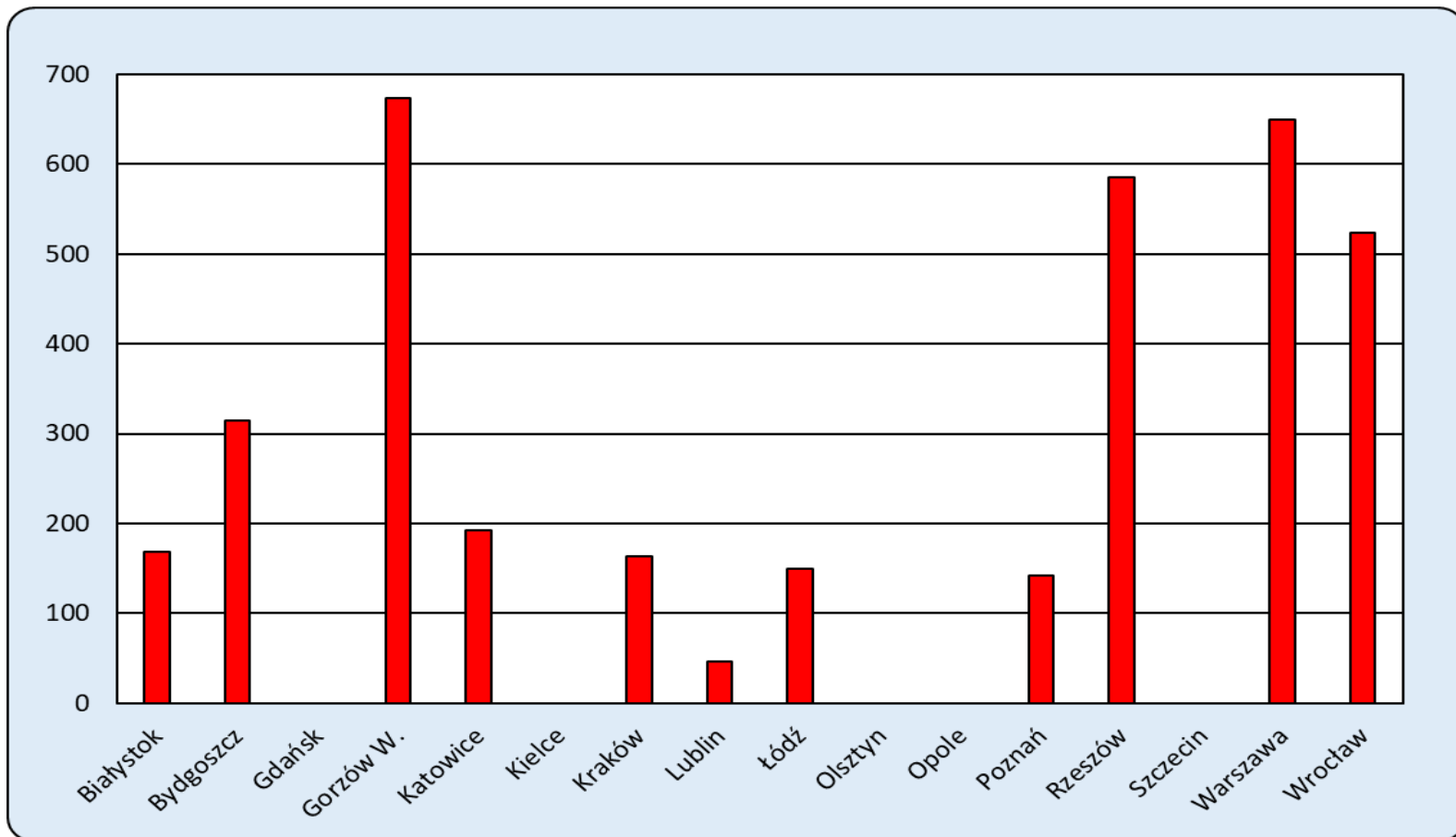


# Postępowania administracyjne



**2020 - Ilość decyzji dotyczących nałożenia kary pieniężnej za niezgłoszenie w terminie zbycia, nabycia  
bądź niezarejestrowanie w ciągu 30 dni pojazdu sprowadzonego z UE**

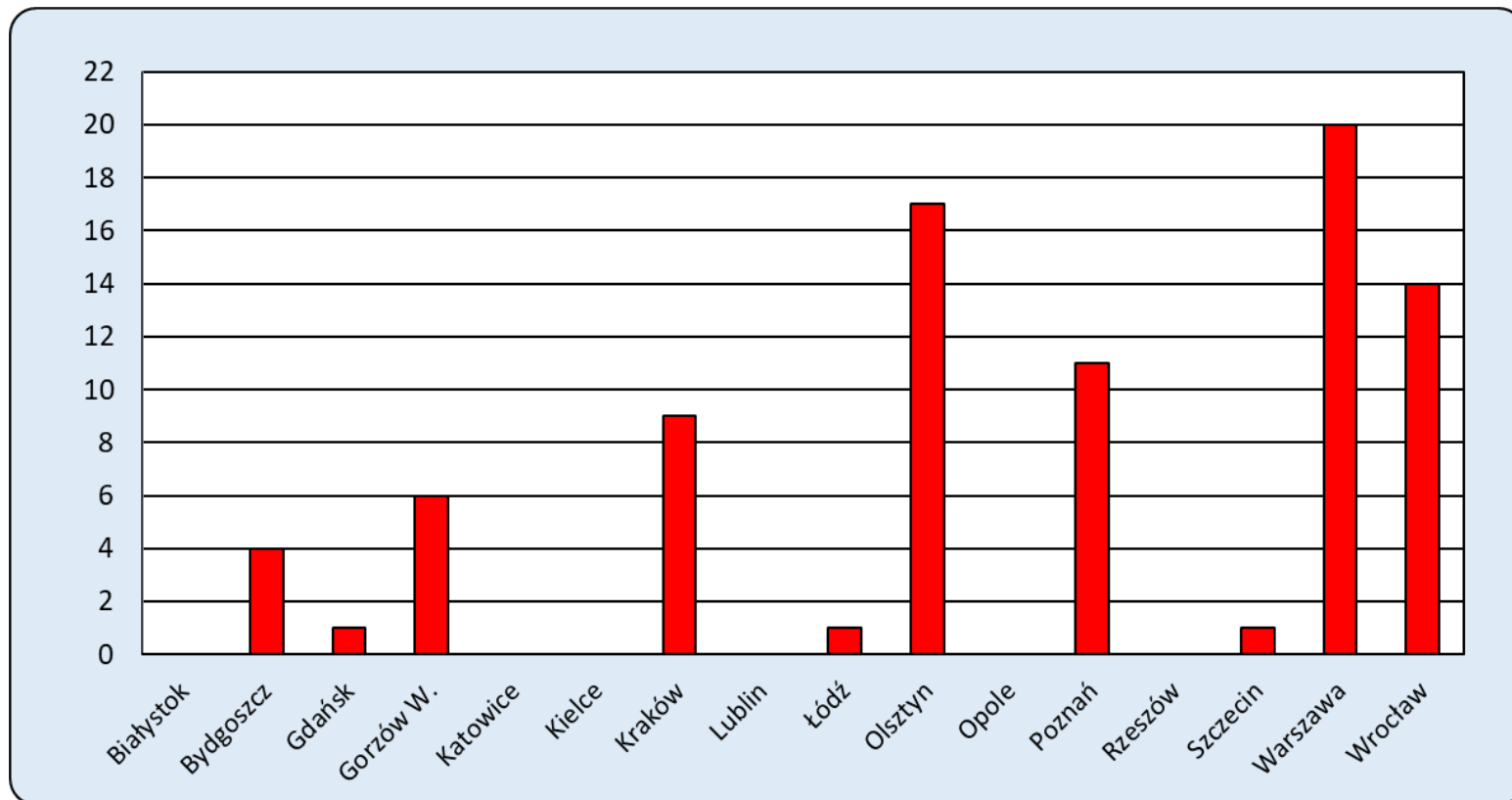
| Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|---------|
| 169       | 315       | 0      | 674       | 192      | 0      | 164    | 46     | 150  | 0       | 0     | 142    | 585     | 0        | 650      | 524     |





## 2020 - Ilość prawomocnych wyroków sądowych w sprawie zwrotu nadpłat za karty pojazdów

| Białystok | Bydgoszcz | Gdańsk | Gorzów W. | Katowice | Kielce | Kraków | Lublin | Łódź | Olsztyn | Opole | Poznań | Rzeszów | Szczecin | Warszawa | Wrocław |
|-----------|-----------|--------|-----------|----------|--------|--------|--------|------|---------|-------|--------|---------|----------|----------|---------|
| 0         | 4         | 1      | 6         | 0        | 0      | 9      | 0      | 1    | 17      | 0     | 11     | 0       | 1        | 20       | 14      |



**DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ**