

Sprawozdanie
z działalności Zespołu ds. Kontroli Bazy Noclegowej
pozostającej w ewidencji Prezydenta Miasta Krakowa
za okres VII 2021 – VI 2022

Zgodnie z zarządzeniami Prezydenta Miasta Krakowa nr 1928/2019 z dnia 29.07.2019 r. oraz nr 1614/2022 z dnia 10 czerwca 2022 r. powołany został Zespół ds. Kontroli Bazy Noclegowej pozostającej w ewidencji Prezydenta Miasta Krakowa. Ewidencja obiektów świadczących usługi hotelarskie, niebędących obiektami hotelarskimi oraz pól biwakowych na terenie Gminy Miejskiej Kraków prowadzona jest na podstawie art. 38 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2211).

Z powodu nadzwyczajnej sytuacji związanej z pandemią wirusa SARS-CoV-2 i wprowadzanych czasowo ograniczeń świadczenia usług hotelarskich, odstąpiono od przeprowadzania bezpośredniej kontroli obiektów w okresie sprawozdawczym. Zespół ds. Kontroli Bazy Noclegowej prowadził bieżący monitoring zmieniających się przepisów prawnych w zakresie świadczenia usług hotelarskich. Na bieżąco informował branżę o zmieniających się przepisach poprzez wysyłanie komunikatów oraz zamieszczanie ich na stronie krakow.pl, bip.krakow.pl, a także udzielając bezpośrednich informacji telefonicznych i mailowych.

W niniejszym okresie sprawozdawczym kontynuowane były prowadzone od kilku lat działania mające na celu dotarcie do jak największej liczby przedsiębiorców świadczących usługi hotelarskie w obiektach niezgłoszonych do ww. ewidencji. Kampania informacyjna oraz stały monitoring rynku usług hotelarskich (zwanym potocznie turystycznym najmem krótkoterminowym) przynoszą wymierne efekty. Dzięki nim udało się zidentyfikować wiele podmiotów świadczących usługi noclegowe i skierować do nich informacje o przepisach prawnych regulujących taką działalność oraz sposobie załatwienia formalności. Od początku lipca 2021 r. do końca czerwca 2022 r. do gestorów obiektów niezgłoszonych do ww. ewidencji, którzy zostali zidentyfikowani na portalach rezerwacyjnych, wysłano 478 pism informujących o zasadach świadczenia usług hotelarskich i obowiązku dokonania zgłoszenia do ewidencji. Na skutek działań informacyjnych podjętych przez Zespół, przedsiębiorcy dokonywali zgłoszeń obiektów do ewidencji. Ogółem w ww. ewidencji wpisanych jest 1925 obiektów, co daje łącznie 31279 miejsc noclegowych (stan na dzień 30.06.2022 r.).

Dane dot. ewidencji są na bieżąco wprowadzane do aplikacji webowej pn. Krakowskie Obiekty Noclegowe (eKON). Aplikacja zawiera zbiór przepisów prawnych związanych ze świadczeniem usług noclegowych. Stanowi więc źródło informacji zarówno dla turystów jak i dla przedsiębiorców prowadzących turystyczny najem krótkoterminowy, a także ułatwia miejskim służbom podatkowym zweryfikować należny podatek od nieruchomości. eKON jest również źródłem danych statystycznych dla wszystkich osób zainteresowanych tą tematyką. Aplikacja daje pogląd na rozmieszczenie i zagęszczenie tego typu obiektów w Krakowie, co może posłużyć do ewentualnego zarządzania tą kwestią w przyszłości.

Zespół, w ramach współpracy z Wydziałem Podatków i Opłat Urzędu Miasta Krakowa na bieżąco wymienia informacje dot. obiektów zarejestrowanych w ewidencji obiektów świadczących usługi hotelarskie, niebędących obiektami hotelarskimi oraz pól biwakowych na terenie Gminy Miejskiej Kraków. W wyniku tej współpracy, Wydział Podatków i Opłat podejmuje działania kontrolne dot. prawidłowości opodatkowania nieruchomości. Dochody z podatku od nieruchomości z obiektów, w których prowadzona jest tego typu działalność, stanowią znaczący wpływ do budżetu. Referat ds. Wierzycielskich i Kontroli Podatkowej Wydziału Podatków i Opłat, w roku 2021 wydał 338 decyzji podatkowych na kwotę 583 275,00 zł (okres pandemii - zwolnienia podatkowe, ograniczenia w świadczeniu usług), poprzedzonych postępowaniami, których inicjatorem była informacja Wydziału ds. Turystyki o prowadzeniu działalności w zakresie tzw. najmu krótkoterminowego.

Usługi hotelarskie świadczone w obiektach niekategoryzowanych - zwane turystycznym najmem krótkoterminowym - są złożonym zjawiskiem, mającym wpływ na życie w miastach. Kraków dostrzegając problematykę związaną z rozwojem tego zjawiska prowadził działania dotyczące jego uregulowania.

W II połowie 2021 r. (w ślad korespondencji prowadzonej od 2019 r.) Kraków zwrócił się do Ministerstwa właściwego ds. turystyki, o przygotowanie zmian prawnych w zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego w obiektach niekategoryzowanych. W odpowiedzi na sugestie Urzędu Miasta Krakowa, Ministerstwo zapewniło, że uwagi dot. bezpieczeństwa przeciwpożarowego zostaną poddane analizie pod kątem ewentualnego wykorzystania podczas prac legislacyjnych. Pod koniec 2021 r. Kraków ponowił prośbę, aby wystosowane sugestie znalazły odzwierciedlenie w przygotowywanych przepisach prawnych, co wpłynie na zapewnienie bezpieczeństwa w zakresie ochrony przeciwpożarowej dla turystów korzystających z ofert najmu krótkoterminowego oraz dla stałych mieszkańców tych nieruchomości.

Na rynku usług hotelarskich w ostatnich latach zaszły liczne zmiany. Nie tylko pandemia, ale również wybuch wojny na Ukrainie w dniu 24.02.2022 r. wpłynął na rynek tych usług na terenie Krakowa. Przedsiębiorcy niezwłocznie zdecydowali się na przyjęcie uchodźców w swoich obiektach noclegowych. Na prośbę Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego, Zespół zwrócił się do gestorów obiektów noclegowych w Krakowie z prośbą o przekazanie informacji nt. możliwości oraz warunków ewentualnego zakwaterowania uciekinierów w tych obiektach. W odpowiedzi na wysłane zapytanie, do Wydziału ds. Turystyki zgłoszonych zostało ponad 160 obiektów, w których zaoferowano możliwość ich zakwaterowania. Członkowie Zespołu byli w ciągłym kontakcie z Centrum Zarządzania Kryzysowego. Pozyskali także listę obiektów hotelarskich w poszczególnych powiatach na terenie Województwa Małopolskiego i przekazali ją do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie. Włączono się również w publikację informacji dot. zwrotów kosztów ponoszonych przez przedsiębiorców przyjmujących uchodźców w obiektach noclegowych. Zespół był także w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym z przedsiębiorcami chcącymi pomóc potrzebującym osobom z Ukrainy udzielając im niezbędnych informacji oraz przekazując dane kontaktowe do Centrum Zarządzania

Kryzysowego Wojewody Małopolskiego. Prowadzono także korespondencję z fundacją „Surya Paris” organizującą przejazd i pobyt uchodźców na terenie Francji.

Zespół zaangażował się również w działania organizacji Airbnb, która ma możliwość zapewnienia bezpłatnego, tymczasowego miejsca zakwaterowania dla uchodźców. Pobyty te finansowane są ze specjalnego Funduszu na rzecz pomocy uchodźcom, na który zbierane są pieniądze od darczyńców z całego świata. Zespół podjął działania mające na celu skontaktowanie Airbnb z Partnerem, który umożliwił osobom przybyłym z Ukrainy skorzystanie z bazy noclegowej. Wskazany przez Zespół podmiotem, który nawiązał w tej sprawie współpracę z Airbnb był Internationaler Bund Polska.

Przewodnicząca Zespołu

Bożena Zaremba-Marcych