

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- I. Przedmiotem zamówienia jest **„Dostawa systemu audioprzewodników wraz z osprzętem i oprogramowaniem dla Muzeum Inżynierii Miejskiej w Krakowie”**.
- II. Opis podstawowych wymagań (muszą być spełnione):
 1. Oferowany system audioprzewodników ma być możliwie intuicyjny i automatyczny, tak by konieczność jego obsługi przez zwiedzających była zminimalizowana.
 2. Urządzenia odsłuchowe (odbiorniki) oraz oprogramowanie powinny być przystosowane do obsługi co najmniej 20 ścieżek zwiedzania w 8 różnych językach (ścieżki mają być zróżnicowane językowo, jednak nie należy rozumieć tego wymagania jako 20 ścieżek i każda w 8 językach), w tym w Polskim Języku Migowym.
 3. System audioprzewodników musi być dostosowany do pracy w pomieszczeniach zamkniętych, w tym w salach ekspozycyjnych znajdujących się na poziomie piwnic.
 4. System audioprzewodników powinien zapewniać automatyczne wyzwalanie nagrań w zależności od trasy, którą przemieszcza się zwiedzający, jak również dawać mu możliwość uruchamiania nagrań dodatkowych (rozszerzających).
 5. Oprogramowanie urządzeń powinno dawać możliwość odtworzenia różnych nagrań dla danego miejsca, w zależności od tego, który raz zwiedzający odwiedza daną strefę lub z którego nadchodzi kierunku.
 6. Urządzenia odsłuchowe (odbiorniki) powinny dawać zwiedzającemu możliwość zatrzymania nagrania (pauza) oraz jego przewinięcia w przód lub w tył.
 7. Wymagane jest, aby urządzenia odsłuchowe (odbiorniki) posiadały wyświetlacz umożliwiający czytelne wyświetlanie komunikatów dla osób niesłyszących oraz odtwarzanie ścieżki złożonej z nagrań wideo z tłumaczeniem treści na Polski Język Migowy.
 8. Znaczniki, dzięki którym następuje automatyczne wyzwalanie nagrań w audioprzewodnikach, powinny dawać możliwość prostego montażu i ukrycia w ekspozycji, tak aby nie były bezpośrednio widoczne dla zwiedzających. Dopuszczalne jest wyłączenie baterijne zasilanie znaczników, bez podłączania ich do instalacji elektrycznej w budynku. System powinien umożliwiać monitorowanie stanu baterii w znacznikach, a w przypadku rozładowania baterii jej prostą wymianę przez Zamawiającego.
 9. System audioprzewodników powinien dawać możliwość zwiedzania zarówno indywidualnego, jak i grupowego (z użyciem nadajnika transmitującego głos przewodnika „na żywo”). Odbiorniki oraz nadajnik dla przewodnika powinny być przystosowane do użytkowania w obiektach zamkniętych oraz przestrzeniach otwartych.
 10. System musi umożliwiać włączenie w ścieżkę audioprzewodnika materiałów audiowizualnych prezentowanych na wystawie (synchronizacja ścieżek dźwiękowych).
 11. Urządzenia odsłuchowe (odbiorniki) muszą posiadać możliwość podpięcia indywidualnej pętli indukcyjnej dla osób niedosłyszących.
 12. Oferowany system powinien zapewniać możliwość automatycznej dezynfekcji urządzeń odsłuchowych (odbiorników) i słuchawek w urządzeniach przystosowanych do dezynfekcji termicznej i/lub promieniowaniem UV-C. Zamawiający nie przewiduje dezynfekcji wyłącznie środkami chemicznymi, jednakże Zamawiający wymaga załączenia do urządzeń dostarczanych w ramach umowy wytycznych odnośnie konserwacji i dezynfekcji urządzeń.
 13. Sposób komunikacji urządzeń w systemie nie wymaga uzyskania licencji na wykorzystywanie używanego przez nie pasma. Łączność pomiędzy elementami systemu musi być zachowana także, gdy odbiornik jest częściowo lub w całości przysłonięty odzieżą, np. znajduje się w kieszeni zwiedzającego.
 14. System można swobodnie rozbudowywać o kolejne urządzenia (np. odbiorniki, znaczniki, synchronizatory) bez konieczności dokupowania dodatkowej licencji na oprogramowanie.
 15. Dostawa sprzętu fabrycznie nowego, bez wad i umożliwiającego działanie systemu.

16. Objęcie sprzętu co najmniej 36-miesięcznym okresem gwarancji.

III. Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia:

Lp.	Rodzaj sprzętu	Wymagania minimalne	Ilość
1.	Urządzenia odsłuchowe wraz z akumulatorem (odbiorniki)	- Obudowa wykonana z tworzywa odpornego na uszkodzenia mechaniczne - Radiowe wyzwalanie nagrań - Czujnik znaczników IR - Kolorowy wyświetlacz, przekątna min. 2,5" - Wyjście słuchawkowe minijack 3,5 mm (podłączenie słuchawek bez użycia przejściówek) - Transmisja głosu - Możliwość odtwarzania nagrań wideo - Możliwość wyświetlania plików graficznych i komunikatów tekstowych - Minimalny czas ciągłej pracy bez ładowania > 10 h - Maksymalny czas ładowania < 6h - Smycz do zawieszenia urządzenia	100 sztuk
2.	Nadajnik dla przewodnika z mikrofonem	- Współpraca z urządzeniami odsłuchowymi (odbiornikami) w trybie tour guide - Transmisja głosu przewodnika „na żywo” - Uruchamianie przygotowanych wcześniej nagrań w odbiornikach należących do grupy	2 komplety (nadajnik + mikrofon)
3.	Ładowarka na 10 urządzeń odsłuchowych (odbiorników)	- Równoczesne ładowanie 10 urządzeń odsłuchowych (odbiorników) - Możliwość umieszczenia w szafie mobilnej	10 sztuk
4.	Słuchawki stereo	- Nauszne - Pasmo przenoszenia równoważne z parametrami odbiornika - Przewód doprowadzony do słuchawek jednostronnie - Długość przewodu do 1,5 m	300 sztuk
5.	Słuchawki monofoniczne dla osób niewidomych i niedowidzących	- Możliwość noszenia słuchawki na jednym uchu - Pasmo przenoszenia równoważne z parametrami odbiornika - Długość przewodu do 1,5 m	30 sztuk
6.	Słuchawki stereo dla dzieci	- Nauszne, dostosowane do rozmiaru głowy dziecka w wieku 5 – 13 lat - Pasmo przenoszenia równoważne z parametrami odbiornika - Długość przewodu do 1,5 m	10 sztuk
7.	Pętle indukcyjne	- Podłączenie do urządzenia odsłuchowego (odbiornika) złączem minijack 3,5 mm - Możliwość zawieszenia na szyi	30 sztuk
8.	Nadajniki do dźwiękowej sygnalizacji dla osób niewidomych	- Generowanie sygnału dźwiękowego naprowadzającego osobę niewidomą - Zasilanie bateryjne - Czas ciągłej pracy min. 18 miesięcy	20 sztuk

9.	Znaczniki radiowe do wyzwalania nagrań (ukrywane w ekspozycji)	• Zasilanie bateryjne • Czas ciągłej pracy min. 18 miesięcy • Regulowana moc sygnału • Prosty montaż, samodzielna wymiana baterii	140 sztuk
10.	Znaczniki do uruchamiania nagrań dodatkowych (rozszerzających)	• Zasilanie bateryjne • Czas ciągłej pracy min. 18 miesięcy • Prosty montaż, samodzielna wymiana baterii • Wyzwalania nagrań poprzez nakierowanie odbiornika	50 sztuk
11.	Sygnalizator alarmowy	• Sygnalizacja dźwiękowa w przypadku pojawienia się odbiornika w niedozwolonej strefie	1 sztuka
12.	Urządzenie do synchronizacji audioprzewodnika z multimediami na wystawie	• Synchronizacji ścieżki dźwiękowej audioprzewodnika ze ścieżką dźwiękową urządzenia multimedialnego na wystawie (np. monitora z filmem)	8 sztuk
13.	Mobilna szafa na ładowarki z funkcją dezynfekcji	• Możliwość montażu 10 ładowarek (100 odbiorników) • Ładowanie urządzeń odsłuchowych (odbiorników) • Możliwość jednoczesnego wgrywania treści do wszystkich odbiorników • Dezynfekcja światłem UV-C	1 sztuka
14.	Pojemnik do termicznej sterylizacji słuchawek	• Możliwość umieszczenia do 50 słuchawek • Utrzymywanie w pojemniku temperatury 70°C	1 sztuka
15.	Mobilny stojak/szafa na słuchawki	• Możliwość przechowywania co najmniej 100 słuchawek	1 sztuka
16.	Wymienne gąbki do słuchawek	• Rozmiar gąbek kompatybilny z oferowanymi słuchawkami stereo	1000 sztuk
17.	Oprogramowanie konfiguracyjno-statystyczne	• Możliwość konfigurowania i rozbudowywania treści o kolejne ścieżki zwiedzania i wersje językowe • Możliwość prowadzenia statystyki w oparciu o dane z audioprzewodników • Możliwość nadzorowania stanu poszczególnych odbiorników, znaczników, urządzeń do synchronizacji itp. • Licencja bez ograniczeń czasowych na 1 stanowisko oraz nieograniczoną liczę odbiorników i znaczników	1 licencja

IV. Uwagi ogólne:

1. Wykonawca dostarczy wraz z wyżej wymienionymi urządzeniami warunki dezynfekcji i konserwacji urządzeń wg. zaleceń producenta urządzeń
2. Przedmiot zamówienia obejmuje również niezbędne przeglądy serwisowe wynikające z warunków gwarancji w okresie jej trwania (bez dodatkowych opłat).
3. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązany jest do dokonywania napraw, usunięcia uszkodzeń i nieprawidłowości w działaniu przedmiotu zamówienia, w ciągu maksymalnie 96 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego awarii