

# Raport o stanie Miasta 2019

Kraków, 2020



# **Raport o stanie Miasta 2019**



# **Raport o stanie Miasta 2019**

Kraków, 2020

Opracowanie:  
Urząd Miasta Krakowa  
Wydział Strategii, Planowania i Monitorowania Inwestycji  
Oddział Planowania Strategicznego i Analiz

Projekt graficzny, skład: Studio Grafpa  
Druk: UNI-DRUK  
Nakład: 300 egz.  
ISSN 1895-9466

Wydawca składa podziękowania instytucjom, firmom, wydziałom i biurom Urzędu Miasta Krakowa, miejskim jednostkom organizacyjnym oraz wszystkim innym podmiotom, które – udostępniając dane – przyczyniły się do opracowania tej publikacji.

Przy publikacji danych z niniejszego opracowania prosimy o podanie źródła.

Elektroniczna wersja Raportów o Stanie Miasta znajduje się na stronie internetowej [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl) w zakładce „Strategie, polityki, programy” oraz na stronie [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl) w części „Biznes”.

Z przyjemnością przekazuję Państwu najnowszy, aktualizowany rokrocznie raport o stanie Krakowa.

Autorzy niniejszej publikacji dołożyli wszelkich starań, by była ona miarodajnym, rzetelnym i możliwie wyczerpującym źródłem wiedzy o zmianach zachodzących we wszelkich obszarach życia naszego miasta. W najnowszym raporcie znajdują Państwo m.in. szczegółowe dane i zestawienia statystyczne, a także analizy i prognozy rozwojowe, które mogą okazać się pomocne zarówno w ogólnej ocenie kondycji Krakowa, jak też w planowaniu dalszej, indywidualnej aktywności.

Serdecznie zapraszam do lektury!

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'J. Majchrowski', with a long, sweeping horizontal stroke extending to the left.

Jacek Majchrowski  
Prezydent Miasta Krakowa



# Spis treści

---

|                                                                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>O Krakowie i krakowianach</b>                                                                                                  | 17 |
| 1. Tło geograficzne                                                                                                               | 17 |
| 2. Demografia                                                                                                                     | 17 |
| 2.1. Ludność na podstawie danych z Urzędu Statystycznego w Krakowie                                                               | 17 |
| 2.2. Ludność na podstawie Rejestru mieszkańców i ewidencji ludności                                                               | 24 |
| <b>I. Administracja i cyfryzacja</b>                                                                                              | 31 |
| I.1 Władze miasta                                                                                                                 | 31 |
| I.1.1 Rada Miasta Krakowa                                                                                                         | 31 |
| I.1.2. Prezydent Miasta Krakowa, Zastępcy, Pełnomocnicy i Doradcy Prezydenta                                                      | 33 |
| I.1.3. Dzielnice Miasta Krakowa                                                                                                   | 34 |
| I.2. Spółki miejskie, spółki i fundacje z udziałem Gminy Miejskiej Kraków                                                         | 36 |
| I.3. Majątek Gminy Miejskiej Kraków                                                                                               | 39 |
| I.3.1. Dochody z tytułu gospodarowania mieniem Gminy Miejskiej Kraków                                                             | 40 |
| I.3.2. Sprzedaż nieruchomości Gminy Miejskiej Kraków                                                                              | 40 |
| I.3.3. Oddanie nieruchomości Gminy Miejskiej Kraków w dzierżawę, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, trwałe zarząd oraz użyczenie | 41 |
| I.4. Wykonanie budżetu Miasta Krakowa                                                                                             | 42 |
| I.4.1. Dochody                                                                                                                    | 42 |
| I.4.2. Wydatki                                                                                                                    | 43 |
| I.4.3. Przychody i rozchody                                                                                                       | 44 |
| I.4.4. Zadłużenie Gminy Miejskiej Kraków                                                                                          | 44 |
| I.5. Bezzwrotne środki finansowe z funduszy Unii Europejskiej                                                                     | 44 |
| I.6. Ocena wiarygodności kredytowej (rating) Krakowa                                                                              | 45 |
| I.7. Przynależność Krakowa do krajowych i regionalnych organizacji samorządowych                                                  | 46 |
| I.8. Współpraca międzynarodowa                                                                                                    | 46 |
| I.8.1. Przynależność Krakowa do organizacji międzynarodowych                                                                      | 49 |
| I.8.2. Współpraca Krakowa z placówkami dyplomatycznymi oraz podejmowanie delegacji zagranicznych                                  | 50 |
| I.8.3. Wydarzenia i inicjatywy międzynarodowe we współpracy z podmiotami krajowymi i zagranicznymi                                | 51 |
| I.9. Profil zaufany – e-PUAP                                                                                                      | 52 |
| <b>II. Bezpieczeństwo publiczne</b>                                                                                               | 55 |
| II.1. Policja                                                                                                                     | 55 |
| II.1.1. Komisariat Wodny Policji w Krakowie                                                                                       | 59 |
| II.2. Straż Miejska                                                                                                               | 59 |
| II.3. Ochrona przeciwpożarowa                                                                                                     | 61 |
| II.3.1. Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa                                                                            | 64 |
| II.4. Zadania z zakresu bezpieczeństwa realizowane przez Prezydenta Miasta Krakowa                                                | 64 |
| II.4.1. Mapa bezpieczeństwa miasta Krakowa                                                                                        | 64 |
| II.4.2. System monitoringu wizyjnego                                                                                              | 65 |

|             |                                                                                                                |            |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| II.4.3.     | Ochrona przed powodzią .....                                                                                   | 66         |
| II.4.4.     | Obrona cywilna .....                                                                                           | 66         |
| II.5.       | Sądy i Prokuratura .....                                                                                       | 67         |
| II.5.1.     | Sąd Okręgowy .....                                                                                             | 67         |
| II.5.2.     | Sądy Rejonowe .....                                                                                            | 68         |
| II.5.3.     | Profesjonalne podmioty związane z sądownictwem .....                                                           | 69         |
| II.5.4.     | Sąd Apelacyjny .....                                                                                           | 70         |
| II.6.       | Prokuratura .....                                                                                              | 71         |
| <b>III.</b> | <b>Społeczeństwo obywatelskie .....</b>                                                                        | <b>77</b>  |
| III.1.      | Zapewnienie dialogu z mieszkańcami i tworzenie warunków do partycypacji społecznej ..                          | 77         |
| III.1.1.    | Działania Miasta w zakresie społeczeństwa otwartego .....                                                      | 77         |
| III.1.2.    | Działania Miasta w zakresie równego traktowania .....                                                          | 79         |
| III.1.3.    | Konsultacje społeczne .....                                                                                    | 80         |
| III.1.4.    | Biuro Prasowe .....                                                                                            | 81         |
| III.1.5.    | Miejska Platforma Internetowa .....                                                                            | 81         |
| III.1.6.    | Kraków PL Facebook .....                                                                                       | 82         |
| III.1.7.    | Telewizja Kraków PL .....                                                                                      | 82         |
| III.1.8.    | Twitter: Kraków @krakow_pl .....                                                                               | 82         |
| III.1.9.    | Profil Miasto Kraków w serwisie YouTube .....                                                                  | 82         |
| III.1.10.   | Dwutygodnik miejski KRAKÓW.PL .....                                                                            | 83         |
| III.1.11.   | Newsletter .....                                                                                               | 83         |
| III.1.12.   | Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa (BIP MK) .....                                                   | 83         |
| III.2.      | Zapewnienie możliwości realizacji zadań publicznych przez organizacje pozarządowe i inicjatywy społeczne ..... | 87         |
| III.3.      | Funkcjonowanie mechanizmów demokracji .....                                                                    | 87         |
| III.4.      | Kształtowanie postaw obywatelskich wśród dzieci i młodzieży .....                                              | 88         |
| III.5.      | Budżet Obywatelski .....                                                                                       | 89         |
| III.6.      | Inicjatywa Lokalna .....                                                                                       | 91         |
| <b>IV.</b>  | <b>Oświata i wychowanie .....</b>                                                                              | <b>95</b>  |
| IV.1.       | Oferta edukacyjna Krakowa .....                                                                                | 95         |
| IV.2.       | Przedszkola .....                                                                                              | 95         |
| IV.3.       | Szkoły podstawowe i wygaszane gimnazja .....                                                                   | 96         |
| IV.4.       | Szkoły ponadgimnazjalne/ponadpodstawowe .....                                                                  | 99         |
| IV.5.       | Szkoły muzyczne .....                                                                                          | 104        |
| IV.6.       | Kształcenie specjalne i integracyjne .....                                                                     | 104        |
| IV.7.       | Zatrudnienie nauczycieli w placówkach samorządowych .....                                                      | 107        |
| IV.8.       | Poradnie psychologiczno-pedagogiczne .....                                                                     | 107        |
| IV.9.       | Placówki oświatowo-wychowawcze .....                                                                           | 109        |
| IV.10.      | Źródła wiedzy o krakowskiej oświacie .....                                                                     | 109        |
| <b>V.</b>   | <b>Przedsiębiorczość i nauka .....</b>                                                                         | <b>113</b> |
| V.1.        | Tworzenie warunków do rozwoju przedsiębiorczości .....                                                         | 113        |
| V.1.1.      | Podmioty gospodarcze zarejestrowane w rejestrze REGON .....                                                    | 113        |

|            |                                                                                                      |            |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| V.1.2.     | Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej i Punkt Obsługi Przedsiębiorcy .....    | 117        |
| V.1.3.     | Targowiska .....                                                                                     | 117        |
| V.1.4.     | Koncesje wydawane przez Prezydenta Miasta Krakowa .....                                              | 118        |
| V.2.       | Usługi dla biznesu .....                                                                             | 120        |
| V.3.       | Tworzenie warunków dla rozwoju przedsiębiorczości .....                                              | 120        |
| V.3.1.     | Startupy .....                                                                                       | 120        |
| V.3.2.     | Otwarte Konkursy Ofert .....                                                                         | 122        |
| V.3.3.     | Nowoczesne powierzchnie biurowe, handlowe, magazynowe i hale produkcyjne .....                       | 122        |
| V.3.4.     | Rankingi atrakcyjności inwestycyjnej .....                                                           | 122        |
| V.4.       | Specjalna Strefa Ekonomiczna – Krakowski Park Technologiczny (SSE – KPT) .....                       | 123        |
| V.5.       | Rynek pracy .....                                                                                    | 130        |
| V.5.1.     | Bezrobocie .....                                                                                     | 131        |
| V.5.2.     | Projekty GUP współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego .....                    | 136        |
| V.6.       | Nauka .....                                                                                          | 138        |
| V.6.1.     | Szkoły wyższe .....                                                                                  | 138        |
| V.6.2.     | Polska Akademia Umiejętności (PAU) .....                                                             | 143        |
| V.6.2.1.   | Działalność naukowo-badawcza .....                                                                   | 143        |
| V.6.2.2.   | Działalność wydawnicza .....                                                                         | 144        |
| V.6.2.3.   | Działalność biblioteczna .....                                                                       | 144        |
| V.6.2.4.   | Działalność stypendialna i konkursowa .....                                                          | 144        |
| V.6.3.     | Polska Akademia Nauk (PAN) .....                                                                     | 145        |
| V.6.3.1.   | Działalność naukowo-badawcza PAN .....                                                               | 145        |
| V.6.3.2.   | Działalność wydawnicza .....                                                                         | 146        |
| V.6.4.     | Archiwum Nauki PAN i PAU .....                                                                       | 146        |
| V.6.5.     | Narodowe Centrum Nauki (NCN) .....                                                                   | 146        |
| V.6.6.     | Jednostki badawczo-rozwojowe .....                                                                   | 148        |
| V.6.6.1.   | Instytuty badawcze .....                                                                             | 148        |
| V.6.6.2.   | Ośrodki badawczo-rozwojowe i jednostki równorzędne posiadające różne formy prawnoorganizacyjne ..... | 149        |
| V.6.6.3.   | Ośrodki badawcze działające przy uczelniach .....                                                    | 149        |
| V.6.6.4.   | Centra badawczo-rozwojowe firm .....                                                                 | 149        |
| V.6.7.     | Wybrane jednostki współpracy naukowo-wdrożeniowej .....                                              | 150        |
| V.6.7.1.   | Centra Transferu Technologii .....                                                                   | 150        |
| V.6.7.2.   | Spółki spin-off i spin-out .....                                                                     | 150        |
| V.6.7.3.   | Inne jednostki współpracy naukowo-wdrożeniowej posiadające różne formy prawno-organizacyjne .....    | 151        |
| V.6.8.     | Klasy i inicjatywy klastrowe w Krakowie .....                                                        | 151        |
| V.6.9.     | Ochrona własności przemysłowej w Krakowie .....                                                      | 152        |
| <b>VI.</b> | <b>Turystyka i promocja .....</b>                                                                    | <b>157</b> |
| VI.1       | Ruch turystyczny .....                                                                               | 157        |
| VI.1.1.    | Turystyka biznesowa .....                                                                            | 161        |
| VI.2.      | Promocja Krakowa .....                                                                               | 162        |

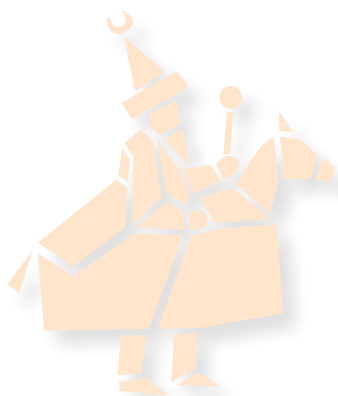
|              |                                                                                           |            |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| VI.2.1.      | Promocja gospodarcza .....                                                                | 162        |
| VI.2.2.      | Promocja Krakowa jako ośrodka naukowo-akademickiego.....                                  | 164        |
| VI.2.3.      | Miejskie kampanie promocyjne .....                                                        | 164        |
| VI.2.4.      | Organizacja wydarzeń promocyjnych.....                                                    | 165        |
| VI.2.5.      | Promocja turystyczna .....                                                                | 167        |
| <b>VII.</b>  | <b>Kultura i ochrona dziedzictwa .....</b>                                                | <b>171</b> |
| VII.1.       | Miejskie instytucje kultury w Krakowie.....                                               | 171        |
| VII.1.1.     | Nowe miejskie instytucje kultury.....                                                     | 177        |
| VII.1.2.     | Wydarzenia organizowane przez miejskie instytucje kultury .....                           | 178        |
| VII.1.3.     | Działalność Krakowskiego Biura Festiwalowego (KBF) .....                                  | 179        |
| VII.1.3.1.   | Działalność Krakow Film Commission .....                                                  | 181        |
| VII.1.3.2.   | Program Kraków Miasto Literatury UNESCO .....                                             | 182        |
| VII.2.       | Realizacja projektów własnych Gminy Miejskiej Kraków .....                                | 183        |
| VII.3.       | Mecenat Gminy Miejskiej Kraków .....                                                      | 185        |
| VII.3.1.     | Otwarte konkursy ofert .....                                                              | 185        |
| VII.3.2.     | Udzielanie dotacji państwowym instytucjom kultury .....                                   | 186        |
| VII.3.3.     | Nagrody i stypendia .....                                                                 | 187        |
| VII.4.       | Inwestycje z zakresu kultury .....                                                        | 190        |
| VII.5.       | Ochrona zabytków .....                                                                    | 191        |
| VII.6.       | Inne działania Gminy Miejskiej Kraków w obszarze kultury w 2019 roku.....                 | 194        |
| <b>VIII.</b> | <b>Mieszkalnictwo .....</b>                                                               | <b>199</b> |
| VIII.1.      | Stan rynku nieruchomości mieszkaniowych w Krakowie.....                                   | 199        |
| VIII.2.      | Zasób mieszkaniowy Gminy Miejskiej Kraków .....                                           | 200        |
| VIII.2.1.    | Zasób mieszkaniowy zarządzany przez Zarząd Budynków Komunalnych<br>w Krakowie (ZBK) ..... | 202        |
| VIII.3.      | Pomoc mieszkaniowa Gminy Miejskiej Kraków.....                                            | 203        |
| VIII.4.      | Współpraca Gminy Miejskiej Kraków ze wspólnotami mieszkaniowymi .....                     | 205        |
| VIII.5.      | Dochody i wydatki związane z mieszkalnictwem .....                                        | 206        |
| <b>IX.</b>   | <b>Ochrona i kształtowanie środowiska .....</b>                                           | <b>209</b> |
| IX.1.        | Stan środowiska naturalnego.....                                                          | 209        |
| IX.1.1.      | Jakość powietrza atmosferycznego.....                                                     | 209        |
| IX.1.2.      | Klimat akustyczny .....                                                                   | 212        |
| IX.1.3.      | Działania w zakresie ochrony przed PEM (polami elektromagnetycznymi).....                 | 213        |
| IX.1.4.      | Jakość wód powierzchniowych.....                                                          | 213        |
| IX.2.        | Edukacja ekologiczna .....                                                                | 214        |
| IX.3.        | Obszary zielone .....                                                                     | 215        |
| IX.4.        | Rolnictwo .....                                                                           | 216        |
| <b>X.</b>    | <b>Planowanie przestrzenne i architektura .....</b>                                       | <b>219</b> |
| X.1.         | Prace analityczne podjęte w obszarze planowania miejscowego w 2019 roku.....              | 219        |
| X.1.1.       | Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego .....                     | 219        |
| X.1.2.       | Uchwała krajobrazowa .....                                                                | 219        |

|              |                                                                                                  |     |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| X.1.3.       | Analizy zasadności przystąpienia do planów miejscowych                                           | 219 |
| X.2.         | Decyzje administracyjne związane z procesem inwestycyjnym                                        | 220 |
| X.3.         | Nieruchomości gruntowe w Krakowie.                                                               | 221 |
| X.4.         | Rewitalizacja obszarów Krakowa                                                                   | 224 |
| <b>XI.</b>   | <b>Sport i rekreacja</b>                                                                         | 229 |
| XI.1.        | Sport dla krakowian.                                                                             | 229 |
| XI.1.1.      | Miejskie programy sportowo-rekreacyjne                                                           | 229 |
| XI.1.2.      | Organizacja imprez i wydarzeń sportowych.                                                        | 229 |
| XI.2.        | Nowoczesna infrastruktura sportowa.                                                              | 232 |
| XI.3.        | Współpraca na rzecz krakowskiego sportu                                                          | 233 |
| XI.3.1.      | Otwarty Konkurs Ofert                                                                            | 233 |
| XI.3.2.      | Małe granty                                                                                      | 234 |
| XI.3.3.      | Stypendia sportowe Miasta Krakowa                                                                | 234 |
| XI.3.4.      | Przyjaciół Sportu                                                                                | 234 |
| XI.3.5.      | Współpraca Gminy Miejskiej Kraków ze środowiskiem sportowo-akademickim i uczelniami              | 234 |
| <b>XII.</b>  | <b>Transport i komunikacja</b>                                                                   | 239 |
| XII.1.       | System transportowy                                                                              | 239 |
| XII.1.1.     | Transport drogowy                                                                                | 239 |
| XII.1.2.     | Infrastruktura rowerowa                                                                          | 241 |
| XII.1.3.     | Parkingi.                                                                                        | 242 |
| XII.2.       | Bezpieczeństwo ruchu drogowego                                                                   | 243 |
| XII.2.1.     | Stan bezpieczeństwa na drogach                                                                   | 243 |
| XII.3.       | Komunikacja miejska                                                                              | 244 |
| XII.3.1.     | Najważniejsze zmiany w Komunikacji Miejskiej w Krakowie w 2019 roku                              | 247 |
| XII.3.2.     | Najważniejsze zmiany dotyczące opłat za przejazd w Komunikacji Miejskiej w Krakowie w 2019 roku. | 248 |
| XII.4.       | Komunikacja kolejowa                                                                             | 248 |
| XII.5.       | Komunikacja lotnicza                                                                             | 249 |
| <b>XIII.</b> | <b>Gospodarka komunalna</b>                                                                      | 253 |
| XIII.1.      | Zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków                                                      | 253 |
| XIII.1.1.    | System awaryjnego zaopatrzenia w wodę                                                            | 255 |
| XIII.1.2.    | Jakość wody pitnej                                                                               | 255 |
| XIII.1.3.    | Remonty i modernizacje sieci wodociągowej                                                        | 256 |
| XIII.2.      | System kanalizacyjny                                                                             | 256 |
| XIII.2.1.    | Kanalizacja ogólnospławna i sanitarna                                                            | 256 |
| XIII.2.2.    | Zakłady Oczyszczania Ścieków                                                                     | 258 |
| XIII.3.      | Zapewnienie dostaw energii cieplnej                                                              | 259 |
| XIII.3.1.    | Ciepłownictwo                                                                                    | 259 |
| XIII.3.2.    | Wybrane inwestycje oraz modernizacje realizowane przez MPEC SA w 2019 roku.                      | 261 |
| XIII.4.      | Energia elektryczna                                                                              | 262 |
| XIII.5.      | Gospodarka odpadami                                                                              | 264 |

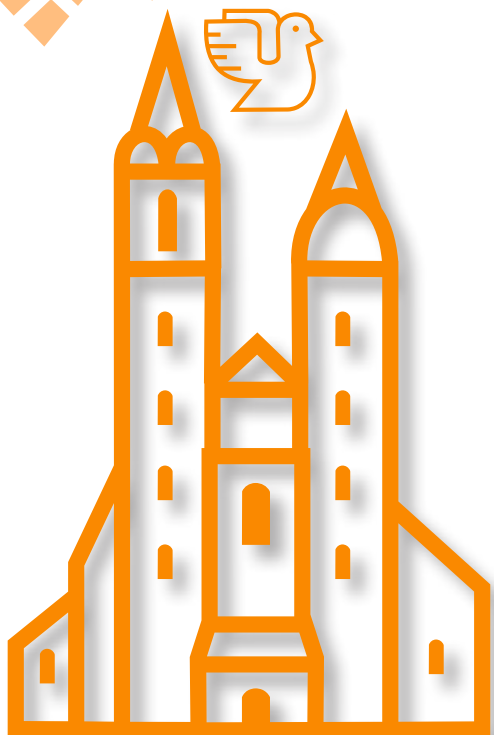
|                                                                                                                       |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| XIII.5.1. Odpady komunalne .....                                                                                      | 264        |
| XIII.6. Cmentarze .....                                                                                               | 265        |
| <b>XIV. Pomoc i integracja społeczna .....</b>                                                                        | <b>269</b> |
| XIV.1. Pomoc społeczna .....                                                                                          | 269        |
| XIV.1.1. Zakres pomocy społecznej .....                                                                               | 269        |
| XIV.1.2. Pomoc środowiskowa i organizacja społeczności lokalnej .....                                                 | 270        |
| XIV.1.3. Udzielone świadczenia .....                                                                                  | 271        |
| XIV.1.4. Poradnictwo specjalistyczne .....                                                                            | 272        |
| XIV.1.5. Wsparcie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji<br>opiekuńczo-wychowawczych .....             | 272        |
| XIV.1.5.1. Zapewnienie dzieciom pozbawionym opieki rodziców, opieki<br>wychowania w rodzinnej pieczy zastępczej ..... | 273        |
| XIV.1.6. Kluby Integracji Społecznej (KIS) .....                                                                      | 274        |
| XIV.1.7. Centra Integracji Społecznej (CIS) .....                                                                     | 275        |
| XIV.1.8. Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób z niepełnosprawnościami .....                                        | 276        |
| XIV.1.9. Działania współfinansowane z Unii Europejskiej .....                                                         | 277        |
| XIV.1.10. Praca socjalna, projekty socjalne .....                                                                     | 278        |
| XIV.1.11. Wspieranie działalności charytatywnej .....                                                                 | 278        |
| XIV.1.12. Poprawa warunków życia rodzin .....                                                                         | 279        |
| XIV.2. Pomoc instytucjonalna .....                                                                                    | 281        |
| XIV.2.1. Domy Pomocy Społecznej (DPS) .....                                                                           | 281        |
| XIV.2.2. Ośrodki wsparcia .....                                                                                       | 282        |
| XIV.2.3. Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin .....                                                                  | 283        |
| XIV.2.4. Interwencja kryzysowa .....                                                                                  | 284        |
| XIV.2.5. Instytucjonalna piecza zastępcza .....                                                                       | 284        |
| XIV.2.6. Ośrodki wsparcia dla osób bezdomnych .....                                                                   | 285        |
| XIV.2.7. Mieszkania chronione .....                                                                                   | 286        |
| XIV.2.8. Warsztaty Terapii Zajęciowej (WTZ) .....                                                                     | 287        |
| XIV.3. Świadczenia wynikające z polityki społecznej państwa i gminy .....                                             | 287        |
| XIV.3.1. Świadczenia wychowawcze .....                                                                                | 287        |
| XIV.3.2. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych .....                                       | 289        |
| XIV.3.3. Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności .....                                                 | 289        |
| XIV.3.4. Opieka nad repatriantami .....                                                                               | 290        |
| XIV.4. Integracja społeczna .....                                                                                     | 290        |
| XIV.4.1. Aktywność społeczna i integracja osób starszych .....                                                        | 290        |
| <b>XV. Zdrowie .....</b>                                                                                              | <b>295</b> |
| XV.1. Żłobki .....                                                                                                    | 295        |
| XV.2. Informacje ogólne o świadczeniach zdrowotnych .....                                                             | 297        |
| XV.2.1. Lecznictwo ambulatoryjne .....                                                                                | 300        |
| XV.2.2. Stacjonarna opieka zdrowotna – lecznictwo zamknięte .....                                                     | 303        |
| XV.2.2.1. Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie ...                                     | 305        |
| XV.2.2.2. Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie ...                                        | 305        |

|           |                                                                                                                                                                                   |     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| XV.2.2.3. | Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe<br>Niepełnosprawnych oraz niesamodzielnych w Krakowie (Miejskie<br>Centrum Opieki – MCO) .....                             | 306 |
| XV.2.3.   | Ratownictwo medyczne .....                                                                                                                                                        | 307 |
| XV.2.3.1. | Zespoły Ratownictwa Medycznego na terenie Krakowa .....                                                                                                                           | 308 |
| XV.2.3.2. | Szpitalne Oddziały Ratunkowe (SOR) na terenie Krakowa .....                                                                                                                       | 310 |
| XV.2.3.3. | Izby przyjęć w Krakowie .....                                                                                                                                                     | 311 |
| XV.2.4.   | Krakowska Sieć AED IMPULS ŻYCIA .....                                                                                                                                             | 311 |
| XV.2.5.   | Uzdrowisko Swoszowice .....                                                                                                                                                       | 313 |
| XV.2.6.   | Apteki na terenie Krakowa .....                                                                                                                                                   | 314 |
| XV.2.7.   | Profilaktyka i promocja zdrowia .....                                                                                                                                             | 315 |
| XV.2.7.1. | Współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami<br>prowadzącymi działalność pożytku publicznego, przy realizacji zadań<br>z zakresu profilaktyki zdrowotnej ..... | 318 |
| XV.2.7.3. | Medycyna szkolna .....                                                                                                                                                            | 318 |
| XV.3.     | Profilaktyka i terapia uzależnień .....                                                                                                                                           | 320 |





## O Krakowie i krakowianach





# O Krakowie i krakowianach

---

## 1. Tło geograficzne

Kraków rozciąga się z zachodu na wschód pomiędzy 19°47'35"E a 20°13'02"E i z południa na północ między 49°58'04"N a 50°07'32"N. Rozciągłość z południa na północ wynosi 18 km, a z zachodu na wschód – 31 km. Położony jest niemal w centrum województwa małopolskiego, będąc jego stolicą.

Jest to drugie co do wielkości miasto w Polsce, zarówno pod względem liczby ludności, jak i powierzchni. Zajmuje 326,91 km<sup>2</sup> w podziale na 18 pomocniczych dzielnic (I–XVIII).

Więcej informacji o położeniu fizycznogeograficznym znaleźć można we wcześniejszych *Raportach o Stanie Miasta*, zamieszczonych na stronie internetowej BIP w zakładce Strategia, Polityki, Programy Miasta/ Raporty pod adresem <http://www.bip.krakow.pl/?id=509>.

### KRAKÓW POD WZGLĘDEM POSIADANEGO POTENCJAŁU LUDNOŚCIOWEGO I POWIERZCHNI TERYTORIALNEJ JEST DRUGIM CO DO WIELKOŚCI MIASTEM W POLSCE

Dane meteorologiczne według stacji pomiarowej w Ogrodzie Botanicznym Uniwersytetu Jagiellońskiego są następujące: średnia roczna temperatura w 2019 roku wyniosła 11,0°C. Najcieplejszym miesiącem był czerwiec ze średnią temperaturą 22,8°C, najzimniejszym – styczeń ze średnią temperaturą -1,2°C. Maksymalna temperatura powietrza w 2019 roku wyniosła 36,3°C (1 lipca), a minimalna -8,7°C (22 stycznia). Suma rocznych opadów atmosferycznych wyniosła 698,8 mm, maksymalny dobowy opad – 45,2 mm (23 maja). Naliczono 18 dni z pokrywą śnieżną i 306 dni z usłonecznieniem > 0,1 godziny.

## 2. Demografia

### 2.1. Ludność na podstawie danych z Urzędu Statystycznego w Krakowie

Od 2010 roku bazą wyjściową bilansu stanu i struktury ludności są wyniki NSP 2011. Ponieważ nie jest już opracowywany bilans ludności zameldowanej na pobyt stały, uległa zmianie metodologia liczenia wszystkich współczynników demograficznych, poszczególne fakty demograficzne i z zakresu migracji zostały odniesione do ludności (dawniej nazywanej faktycznie zamieszkałą).

Bilanse liczby i struktury ludności w gminach opracowane zostały w oparciu o wyniki Narodowych Spisów Powszechnych, z uwzględnieniem zmian spowodowanych ruchem naturalnym (urodzenia i zgony), migracjami ludności (na pobyt stały i czasowy) oraz przemieszczeniami związanymi ze zmianami administracyjnymi. Dane o ludności w miejscowościach uzyskiwano na podstawie rejestru PESEL. Dane o zarejestrowanych małżeństwach, urodzeniach i zgonach pochodziły ze sprawozdawczości urzędów stanu cywilnego. Dane o orzeczonych rozwodach i separacjach – ze sprawozdawczości sądów. Dane o migracjach wewnętrznych i zagranicznych na pobyt stały pochodzą z Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Bilans ludności jest opracowywany dla dwóch kategorii zamieszkania: według krajowej oraz międzynarodowej definicji zamieszkania. Różnica dotyczy kryteriów oceny migracji czasowych uwzględnianych w każdym z bilansów – zgodnie z:

- ✦ krajową definicją zamieszkania – do ludności danej gminy zalicza się osoby tam zamieszkujące (przebywające) przez okres co najmniej 3 miesiące. Oznacza to, że w liczbie ludności danej gminy są ujęci:
  - ♦ stali mieszkańcy (osoby tam zameldowane lub stale mieszkające bez zameldowania), z wyjątkiem tych mieszkańców, którzy wyjechali na ponad 3 miesiące do innej gminy w kraju,
  - ♦ osoby przybyłe z innego miejsca w kraju na okres ponad 3 miesięcy.
- ✦ międzynarodową definicją zamieszkania – rezydenci (ludność rezydująca), do której zalicza się w gminie wszystkie osoby mieszkające lub zamierzające mieszkać w tej jednostce nie krócej niż 1 rok. Oznacza to, że w liczbie rezydentów gminy ujęci są:
  - ♦ stali mieszkańcy (osoby tam zameldowane lub stale mieszkające bez zameldowania), z wyjątkiem tych mieszkańców, którzy wyjechali na okres co najmniej 12 miesięcy do innego miejsca w kraju lub za granicę,
  - ♦ osoby przybyłe z innego miejsca w kraju lub z zagranicy (imigranci bez karty stałego pobytu) na okres co najmniej 12 miesięcy.

Dane o liczbie i strukturze ludności nie uwzględniają osób przybyłych z zagranicy na pobyt czasowy, natomiast ujmują stałych mieszkańców Polski przebywających czasowo za granicą (bez względu na okres ich nieobecności).

Źródło: Główny Urząd Statystyczny, <https://bdl.stat.gov.pl/BDL/start>, dostęp 3 lipca 2020 roku.

Przyrost naturalny ludności stanowi różnicę między liczbą urodzeń żywych i zgonów w danym okresie.

Przez niemowlęta rozumie się dzieci w wieku poniżej 1. roku.

Informacje o urodzeniach i zgonach (w tym zgonach niemowląt) prezentowane są według kryteriów definicji urodzenia i zgonu noworodka, rekomendowanej przez Światową Organizację Zdrowia (WHO).

Dane o ruchu naturalnym ludności w podziale terytorialnym opracowano: w przypadku małżeństw według miejsca zamieszkania męża przed ślubem, w przypadku urodzeń według miejsca zamieszkania matki noworodka, w przypadku zgonów według miejsca zamieszkania osoby zmarłej.

Przez ludność w wieku produkcyjnym rozumie się ludność w okresie zdolności do pracy. Dla mężczyzn przyjęto wiek 18–64 lata, a dla kobiet 18–59 lat. Przez ludność w wieku nieprodukcyjnym rozumie się ludność w wieku przedprodukcyjnym, tj. do 17 lat, oraz ludność w wieku poprodukcyjnym: dla mężczyzn 65 lat i więcej, dla kobiet 60 lat i więcej.

31 grudnia 2019 roku stan ludności Krakowa wyniósł 779 115. Liczba ta zwiększyła się o 8 046 osób, tj. ponad 1,0% w stosunku do 2018 roku. Liczba kobiet wyniosła 415 628 i stanowiła 53,3% populacji. Współczynnik feminizacji nie zmienił się od 2017 roku i wyniósł 114 kobiet na 100 mężczyzn.

W 2019 roku urodziło się 9 454 dzieci (w 2018 roku 9 410), tj. o 44 więcej niż rok wcześniej. Zgonów odnotowano 7 929 (w 2018 roku 7 835), w tym 28 niemowląt. Mieszkańcy Krakowa zawarli 4 805 ślubów (w 2018 roku 4 498).

W ujęciu rocznym odnotowano wzrost liczby urodzeń żywych o 0,5% (w 2018 roku o 2,6%), zgonów o 1,2% (w 2018 roku o 2,2%) i małżeństw o 6,8% (w 2018 roku o 1,7%).

Przyrost naturalny był dodatni i wyniósł 1 525 osób (w 2018 roku 1 575 osób). Współczynnik przyrostu naturalnego od 2017 roku jest na tym samym poziomie (2‰). Saldo migracji wewnętrznej na pobyt stały również było dodatnie i wyniosło 6 331 (w 2018 roku 4 131 osób), kształtując poziom wskaźnika na wysokości 8,2‰ (w 2018 roku 5,37‰).

**LICZBA LUDNOŚCI KRAKOWA W 2019 ROKU WYNOŚIŁA 779 115 OSÓB.  
PRZYROST NATURALNY JEST DODATNI OD 12 LAT I WYNIÓSŁ 2‰**

**OD 2009 ROKU SALDO MIGRACJI WEWNĘTRZNEJ I ZEWNĘTRZNEJ RÓWNIEŻ  
JEST DODATNIE, CO POWODUJE WZROST LICZBY MIESZKAŃCÓW**

**Tabela 1. Wybrane wskaźniki demograficzne dla Polski, województwa małopolskiego i Krakowa w latach 2014–2019**

|                                                  | Rok  | Polska         | Województwo<br>małopolskie | Kraków |
|--------------------------------------------------|------|----------------|----------------------------|--------|
| Liczba ludności (w tys.)                         | 2014 | 38 478,6       | 3 368,3                    | 761,9  |
|                                                  | 2015 | 38 437,2       | 3 372,6                    | 761,1  |
|                                                  | 2016 | 38 433,0       | 3 382,3                    | 765,3  |
|                                                  | 2017 | 38 433,6       | 3 391,4                    | 767,3  |
|                                                  | 2018 | 38 411,1       | 3 400,6                    | 771,1  |
|                                                  | 2019 | 38 382,6       | 3 410,9                    | 779,1  |
| Gęstość zaludnienia (w os./km <sup>2</sup> )     | 2014 | 123            | 222                        | 2 330  |
|                                                  | 2015 | 123            | 222                        | 2 329  |
|                                                  | 2016 | 123            | 223                        | 2 342  |
|                                                  | 2017 | 123            | 223                        | 2 348  |
|                                                  | 2018 | 123            | 224                        | 2 359  |
|                                                  | 2019 | 123            | 225                        | 2 384  |
| Liczba kobiet na 100 mężczyzn                    | 2014 | 107            | 106                        | 114    |
|                                                  | 2015 | 107            | 106                        | 115    |
|                                                  | 2016 | 107            | 106                        | 114    |
|                                                  | 2017 | 107            | 106                        | 114    |
|                                                  | 2018 | 107            | 106                        | 114    |
|                                                  | 2019 | 107            | 106                        | 114    |
| Przyrost naturalny na<br>1 tys. ludności         | 2014 | -0,03          | 1,43                       | 0,64   |
|                                                  | 2015 | -0,67          | 0,99                       | 0,54   |
|                                                  | 2016 | -0,15          | 1,66                       | 2,18   |
|                                                  | 2017 | -0,02          | 1,86                       | 1,97   |
|                                                  | 2018 | -0,68          | 1,60                       | 2,04   |
|                                                  | 2019 | -0,91          | 1,16                       | 1,97   |
| Saldo migracji wewnętrznej na<br>1 tys. ludności | 2014 | -0,41          | 1,1                        | 2,0    |
|                                                  | 2015 | – <sup>1</sup> | 1,1                        | 2,4    |
|                                                  | 2016 | 0,04           | 1,0                        | 1,9    |
|                                                  | 2017 | 0              | 1,1                        | 2,1    |
|                                                  | 2018 | 0              | 1,4                        | 5,4    |
|                                                  | 2019 | 0              | 1,7                        | 8,2    |

|                            |      |                |                |                |
|----------------------------|------|----------------|----------------|----------------|
|                            | 2014 | -0,41          | -0,19          | 0,05           |
|                            | 2015 | — <sup>1</sup> | — <sup>1</sup> | — <sup>1</sup> |
| Saldo migracji zewnętrznej | 2016 | 0,04           | 0,09           | 0,42           |
| na 1 tys. ludności         | 2017 | 0,04           | 0,10           | 0,50           |
|                            | 2018 | 0,09           | 0,20           | 0,6            |
|                            | 2019 | 0,16           | 0,28           | 0,83           |

<sup>1</sup> brak danych

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

**Tabela 2. Ludność Krakowa w latach 2016–2019**

|                 | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    |
|-----------------|---------|---------|---------|---------|
| Ogółem, z tego: | 765 320 | 767 348 | 771 069 | 779 115 |
| kobiety         | 408 223 | 409 210 | 411 204 | 415 628 |
| mężczyźni       | 357 097 | 358 138 | 359 865 | 363 487 |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

**Tabela 3. Ruch naturalny w Krakowie w latach 2016–2019**

|                                | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Urodzenia żywe ogółem, z tego: | 8 816 | 9 170 | 9 410 | 9 454 |
| kobiety                        | 4 332 | 4 409 | 4 514 | 4 617 |
| mężczyźni                      | 4 484 | 4 761 | 4 796 | 4 837 |
| Zgony ogółem, w tym:           | 7 151 | 7 663 | 7 835 | 7 929 |
| kobiety                        | 3 696 | 3 946 | 4 036 | 3 815 |
| mężczyźni                      | 3 455 | 3 717 | 3 799 | 4 114 |
| niemowlęta                     | 24    | 22    | 24    | 28    |
| Przyrost naturalny             | 1 665 | 1 507 | 1 575 | 1 525 |
| Zawarte małżeństwa             | 4 062 | 4 424 | 4 498 | 4 805 |
| Rozwody                        | 1 430 | 1 315 | 1 367 | 1 443 |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

**Tabela 4. Liczba ludności w Krakowie oraz powiatach krakowskim i wielickim w latach 2016–2019**

|                                        | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    |
|----------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Kraków                                 | 765 320 | 767 348 | 771 069 | 779 115 |
| Powiat krakowski ogółem, z tego gminy: | 272 591 | 274 843 | 277 145 | 279 239 |
| Czernichów                             | 14 474  | 14 535  | 14 587  | 14 712  |
| Igołomia-Wawrzeńczyce                  | 7 721   | 7 702   | 7 724   | 7 698   |
| Iwanowice                              | 9 014   | 9 098   | 9 135   | 9 164   |
| Jerzmanowice-Przeginia                 | 10 876  | 10 917  | 10 935  | 10 964  |
| Kocmyrzów-Luborzyca                    | 15 107  | 15 260  | 15 575  | 15 776  |

|                                       | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Krzeszowice                           | 32 291  | 32 296  | 32 195  | 32 129  |
| Liszki                                | 16 994  | 17 110  | 17 292  | 17 447  |
| Michałowice                           | 10 163  | 10 380  | 10 563  | 10 762  |
| Mogilany                              | 13 655  | 13 819  | 14 052  | 14 233  |
| Skąła                                 | 10 519  | 10 520  | 10 556  | 10 579  |
| Skawina                               | 43 346  | 43 369  | 43 496  | 43 586  |
| Słomniki                              | 13 675  | 13 677  | 13 680  | 13 638  |
| Sułoszowa                             | 5 814   | 5 819   | 5 830   | 5 835   |
| Świątniki Górne                       | 9 839   | 9 957   | 10 083  | 10 195  |
| Wielka Wieś                           | 11 514  | 11 956  | 12 356  | 12 721  |
| Zabierzów                             | 25 815  | 26 206  | 26 504  | 26 708  |
| Zielonki                              | 21 774  | 22 222  | 22 582  | 23 092  |
| Powiat wielicki ogółem, z tego gminy: | 123 251 | 125 197 | 127 078 | 129 136 |
| Biskupice                             | 10 014  | 10 185  | 10 330  | 10 450  |
| Gdów                                  | 17 865  | 18 024  | 18 188  | 18 296  |
| Kłaj                                  | 10 627  | 10 674  | 10 691  | 10 768  |
| Niepołomice                           | 27 267  | 27 914  | 28 455  | 29 141  |
| Wieliczka                             | 57 478  | 58 400  | 59 414  | 60 481  |

Źródło: Główny Urząd Statystyczny: Bank Danych Lokalnych, <https://bdl.stat.gov.pl/BDL/start>, dostęp 6.07.2020

**Tabela 5. Saldo migracji wewnętrznej w Krakowie oraz powiatach krakowskim i wielickim w latach 2016–2019**

|                                        | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|----------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Kraków                                 | 1 807 | 1 616 | 4 131 | 6 331 |
| Powiat krakowski ogółem, z tego gminy: | 1 741 | 1 974 | 1 732 | 1 873 |
| Czernichów                             | 117   | 103   | 57    | 86    |
| Igołomia-Wawrzeńczyce                  | -2    | 1     | 15    | -2    |
| Iwanowice                              | 46    | 62    | 26    | 28    |
| Jerzmanowice-Przeginia                 | 37    | 38    | 6     | 26    |
| Kocmyrzów-Luborzyca                    | 165   | 149   | 270   | 223   |
| Krzeszowice                            | 1     | 47    | -30   | -32   |
| Liszki                                 | 99    | 69    | 95    | 97    |
| Michałowice                            | 121   | 174   | 140   | 179   |
| Mogilany                               | 148   | 163   | 156   | 128   |
| Skąła                                  | 33    | 42    | 13    | 18    |
| Skawina                                | 67    | 30    | 66    | 93    |
| Słomniki                               | -8    | 3     | 4     | -18   |

|                                       | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Sułoszowa                             | -21   | -13   | -20   | -19   |
| Świątniki Górne                       | 47    | 49    | 85    | 88    |
| Wielka Wieś                           | 285   | 354   | 307   | 259   |
| Zabierzów                             | 267   | 269   | 232   | 272   |
| Zielonki                              | 343   | 434   | 310   | 447   |
| Powiat wielicki ogółem, z tego gminy: | 1 352 | 1 547 | 1 480 | 1 568 |
| Biskupice                             | 117   | 107   | 129   | 97    |
| Gdów                                  | 40    | 90    | 80    | 33    |
| Kłaj                                  | 29    | 45    | 0     | 63    |
| Niepołomice                           | 468   | 540   | 432   | 525   |
| Wieliczka                             | 698   | 765   | 839   | 850   |

Źródło: Główny Urząd Statystyczny: Bank Danych Lokalnych <https://bdl.stat.gov.pl/BDL/start>, dostęp 6.07.2020

**Tabela 6. Saldo migracji zewnętrznej w Krakowie oraz powiatach krakowskim i wielickim w latach 2016–2019**

|                                        | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------------------------|------|------|------|------|
| Kraków                                 | 321  | 386  | 583  | 641  |
| Powiat krakowski ogółem, z tego gminy: | 61   | 85   | 52   | 117  |
| Czernichów                             | 4    | 1    | -3   | 0    |
| Igołomia-Wawrzeńczyce                  | 1    | 1    | 2    | 1    |
| Iwanowice                              | 2    | 0    | 0    | 6    |
| Jerzmanowice-Przeginia                 | 1    | 4    | 2    | 2    |
| Kocmyrów-Luborzycza                    | 3    | 6    | 6    | 11   |
| Krzeszowice                            | -3   | 7    | -6   | 11   |
| Liszki                                 | 12   | 9    | 3    | 7    |
| Michałowice                            | 5    | 4    | 2    | 11   |
| Mogilany                               | -2   | 2    | -1   | 5    |
| Skąta                                  | 0    | 1    | 1    | 5    |
| Skawina                                | 9    | 6    | 9    | 8    |
| Słomniki                               | 0    | 1    | 0    | 1    |
| Sułoszowa                              | 0    | 0    | 2    | 1    |
| Świątniki Górne                        | 10   | 8    | 1    | 5    |
| Wielka Wieś                            | 5    | 8    | 12   | 14   |
| Zabierzów                              | 0    | 15   | 8    | 8    |
| Zielonki                               | 14   | 12   | 14   | 21   |
| Powiat wielicki ogółem, z tego gminy:  | 31   | 30   | 49   | 69   |
| Biskupice                              | 4    | 2    | 7    | 4    |

|             | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------|------|------|------|------|
| Gdów        | 4    | 12   | 6    | 7    |
| Kłaj        | 8    | -2   | -4   | 8    |
| Niepołomice | 9    | 18   | 13   | 18   |
| Wieliczka   | 6    | 0    | 27   | 32   |

Źródło: Główny Urząd Statystyczny Bank Danych Lokalnych, <https://bdl.stat.gov.pl/BDL/start>, dostęp 6.07.2020

Urząd Statystyczny od 2015 roku nie przedstawia danych o saldzie migracji, tylko saldo migracji wewnętrznej i zewnętrznej. W Krakowie po raz kolejny odnotowano dodatnie saldo migracji. Również w strefie podmiejskiej saldo migracji zewnętrznej na pobyt stały we wszystkich gminach było dodatnie. Natomiast saldo migracji wewnętrznej było ujemne w gminach: Igołomia-Wawrzeńczyce, Krzeszowice, Słomnik i Sułoszowa. W pozostałych gminach powiatu krakowskiego i wielickiego, gdzie przybyło w sumie 3 441 osób, saldo migracji wewnętrznej było dodatnie. W ciągu 11 lat prawie o 39 tys. wzrosła liczba ludności w wyniku migracji. W sumie w 2019 roku w powiatach krakowskim i wielickim mieszkało 408 375 osób, natomiast w Krakowskim Obszarze Funkcjonalnym – 1 076 117 osób.

**Tabela 7. Struktura płci i wieku ludności Krakowa w latach 2017–2019**

|                               | Ogółem  |         |         | Kobiety |         |         | Mężczyźni |         |         |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|---------|---------|
|                               | 2017    | 2018    | 2019    | 2017    | 2018    | 2019    | 2017      | 2018    | 2019    |
| przedprodukcyjny <sup>1</sup> | 127 105 | 130 366 | 134 390 | 61 843  | 63 528  | 65 482  | 65 262    | 66 838  | 68 908  |
| produkcyjny <sup>2</sup> ,    | 462 807 | 459 543 | 460 552 | 226 990 | 225 291 | 226 497 | 235 817   | 234 252 | 234 055 |
| mobilny                       | 305 385 | 302 698 | 303 139 | 156 693 | 155 404 | 156 077 | 148 692   | 147 294 | 147 062 |
| niemobilny                    | 157 422 | 156 845 | 157 413 | 70 297  | 69 887  | 70 420  | 87 125    | 86 958  | 86 993  |
| poprodukcyjny <sup>3</sup>    | 177 436 | 181 160 | 184 173 | 120 377 | 122 385 | 123 649 | 57 059    | 58 775  | 60 524  |
| Ogółem                        | 767 348 | 771 069 | 779 115 | 409 210 | 411 204 | 415 628 | 358 138   | 359 865 | 363 487 |

<sup>1</sup> wiek przedprodukcyjny: 0–17 lat

<sup>2</sup> wiek produkcyjny: 18–59 lat (kobiety) i 18–64 lata (mężczyźni); wiek mobilny: 18–44 lata; wiek niemobilny: 45–59 lat (kobiety), 45–64 lata (mężczyźni)

<sup>3</sup> wiek poprodukcyjny: powyżej 60 lat (kobiety) i powyżej 65 lat (mężczyźni)

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

Wzrasta liczba ludności w wieku przedprodukcyjnym, produkcyjnym, jak i poprodukcyjnym. Nadal zmniejsza się udział osób w wieku produkcyjnym w ogólnej liczbie ludności: z 59,6% w 2018 roku do 59,1% w 2019 roku. W 2019 roku liczba osób w wieku produkcyjnym wyniosła 460,5 tys., co w ujęciu rocznym oznacza wzrost o ponad 1 tys. osób.

**UDZIAŁ LUDNOŚCI W WIEKU PRZEDPRODUKCYJNYM W OGÓLE LUDNOŚCI  
STANOWIŁ 17,3%, PRODUKCYJNYM – 59,1%, A POPRODUKCYJNYM – 23,6%**

Pod koniec 2019 roku ludność w wieku poprodukcyjnym liczyła 184,2 tys. osób (ponad 3 tys. osób więcej niż w 2018 roku). W ciągu 10 lat liczba ta wzrosła z 146,5 tys. do 184,2 tys., tj. o 37,7 tys. Udział w ogóle ludności populacji w wieku poprodukcyjnym wzrósł z 19,4% w 2010 roku do poziomu 23,6%. W 2019 roku nieznacznie wzrosła liczba osób w wieku produkcyjnym przy znacznym wzroście populacji w wieku poprodukcyjnym, co oznacza starzenie się siły roboczej. W ciągu 10 lat udział osób w wieku produkcyjnym spadł z 65,2% w 2010 roku do 59,1% w 2019 roku.

Wskaźnik obciążenia demograficznego, dotyczący ludności w wieku nieprodukcyjnym na 100 osób w wieku produkcyjnym, wzrósł z 67,8 do 69,2 osób (w 2010 roku – 53,4 osób).

Trwający proces starzenia się ludności obrazuje współczynnik obciążenia demograficznego osobami starszymi, który w 2010 roku wynosił 22,0, a w 2019 roku – 30,6 osób.

### WSKAŹNIK OBCIĄŻENIA DEMOGRAFICZNEGO, DOTYCZĄCY LUDNOŚCI W WIEKU NIEPRODUKCYJNYM NA 100 OSÓB W WIEKU PRODUKCYJNYM, WZRÓSŁ Z 67,8 DO 69,2 OSÓB

## 2.2. Ludność na podstawie *Rejestru mieszkańców* i ewidencji ludności

Ewidencja ludności polega na rejestracji określonych w Ustawie z 24 września 2010 roku o ewidencji ludności (tekst jednolity Dz. U. z 2019 roku, poz. 1397 tekst jednolity z póź. zm.) podstawowych danych identyfikujących tożsamość oraz status administracyjnoprawny osób fizycznych. Ewidencja ludności prowadzona jest w Powszechnym Elektronicznym Systemie Ewidencji Ludności, który stanowi rejestr PESEL, w rejestrach mieszkańców oraz rejestrach zamieszkania cudzoziemców, prowadzonych w systemie teleinformatycznym. *Rejestr mieszkańców* prowadzony jest zgodnie z właściwością miejscową przez wójta (burmistrza, prezydenta miasta) jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. W *Rejestrze mieszkańców* gromadzone są dane osób, które wykonały obowiązek meldunkowy na terenie danej gminy (dane obywateli polskich zamieszkujących terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zamieszkujących poza granicami RP w związku z ubieganiem się o polski dokument tożsamości).

### W REJESTRZE MIESZKAŃCÓW KRAKOWA W 2019 ROKU BYŁO 709 400 OSÓB ZAMELDOWANYCH NA STAŁE

Według danych z *Rejestru mieszkańców Krakowa* w 2019 roku wzrosła liczba mieszkańców zameldowanych na stałe o 4 952 osób, jak i zameldowanych czasowo – o 609 osób. Najwięcej osób zameldowanych było w Dzielnicy IV – Prądnik Biały (71 752 osoby), natomiast najmniej w Dzielnicy IX – Łagiewniki-Borek Fałęcki (15 235 osób).

Wzrost liczby osób zameldowanych miał miejsce w Dzielnicy XIII – Podgórze (o 1 538 osób), a najwięcej osób ubyło z Dzielnicy XVIII – Nowa Huta (-842 osoby).

Nadal najwięcej osób zameldowanych na pobyt czasowy było w Dzielnicy I – Stare Miasto (4 866 osób). Osób zameldowanych na pobyt czasowy najwięcej przybyło w Dzielnicy XIII – Podgórze (+330), a najwięcej ubyło z Dzielnicy V – Krowdrza i Dzielnicy XIV – Czyżyny (odpowiednio: -421 i -247 osób).

**Tabela 8. Ludność Krakowa na podstawie Rejestru mieszkańców w latach 2016–2019**

|                                              | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    |
|----------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Zameldowani na pobyt stały ogółem, z tego:   | 702 948 | 702 289 | 704 448 | 709 400 |
| kobiety                                      | 379 095 | 378 722 | 379 959 | 382 690 |
| mężczyźni                                    | 323 853 | 323 567 | 324 489 | 326 710 |
| Zameldowani na pobyt czasowy ogółem, z tego: | 38 260  | 37 396  | 38 690  | 39 299  |
| kobiety                                      | 18 984  | 18 397  | 19 171  | 19 275  |
| mężczyźni                                    | 19 276  | 18 999  | 19 519  | 20 024  |

Źródło: dane opracowane przez Wydział Informatyki UMK z Rejestru mieszkańców prowadzonego przez Wydział Spraw Administracyjnych UMK

**Tabela 9. Liczba ludności zameldowanej na stałe w 2019 roku w pomocniczych dzielnicach Krakowa w podziale na płeć**

| Numer i nazwa dzielnicy     | Liczba<br>mieszkańców | Kobiety | Mężczyźni |
|-----------------------------|-----------------------|---------|-----------|
| I Stare Miasto              | 30 609                | 16 610  | 13 999    |
| II Grzegórzki               | 29 741                | 16 314  | 13 427    |
| III Prądnik Czerwony        | 46 599                | 25 646  | 20 953    |
| IV Prądnik Biały            | 71 752                | 38 884  | 32 868    |
| V Krowodrza                 | 30 184                | 16 882  | 13 302    |
| VI Bronowice                | 23 931                | 13 057  | 10 874    |
| VII Zwierzyniec             | 20 555                | 11 156  | 9 399     |
| VIII Dębniki                | 62 615                | 33 410  | 29 205    |
| IX Łagiewniki-Borek Fałęcki | 15 235                | 8 175   | 7 060     |
| X Swoszowice                | 28 176                | 14 857  | 13 319    |
| XI Podgórze Duchackie       | 54 324                | 29 178  | 25 146    |
| XII Bieżanów-Prokocim       | 63 277                | 34 187  | 29 090    |
| XIII Podgórze               | 38 423                | 20 268  | 18 155    |
| XIV Czyżyny                 | 30 946                | 16 454  | 14 492    |
| XV Mistrzejowice            | 51 795                | 27 507  | 24 288    |
| XVI Bieńczyce               | 40 632                | 22 120  | 18 512    |
| XVII Wzgórza Krzesławickie  | 20 214                | 10 613  | 9 601     |
| XVIII Nowa Huta             | 50 392                | 27 372  | 23 020    |
| Ogółem                      | 709 400               | 382 690 | 326 710   |

Źródło: dane opracowane przez Wydział Informatyki UMK z Rejestru mieszkańców, prowadzonego przez Wydział Spraw Administracyjnych UMK

Dane prezentowane przez Urząd Stanu Cywilnego w Krakowie dotyczą wszystkich zdarzeń demograficznych zaobserwowanych na terenie miasta. Informacje na temat urodzeń, małżeństw i zgonów odnoszą się również do osób niebędących mieszkańcami Krakowa, a więc takich, które urodziły się, zmarły bądź zawierały małżeństwo w Krakowie. Mając to na uwadze należy stwierdzić, że w oparciu o dane Urzędu Stanu Cywilnego nie można ocenić sytuacji demograficznej mieszkańców Krakowa.

W 2019 roku wzrosła:

- liczba sporządzonych aktów małżeństw: z 4 105 do 4 126

W 2019 roku spadła:

- liczba sporządzonych aktów urodzeń: z 19 253 do 19 125
- liczba wyroków sądowych orzekających separację: z 16 do 15
- liczba ślubów konkordatowych: z 1 822 do 1 725
- liczba wyroków sądowych orzekających rozwód: z 1 272 do 1 271
- liczba zaświadczeń o zdolności do zawarcia małżeństwa za granicą: z 188 do 179
- liczba sporządzonych aktów zgonów: z 10 342 do 10 291

**MIESIĄCAMI, W KTÓRYCH ZOSTAŁO ZAWARTYCH NAJWIĘCEJ MAŁŻEŃSTW  
(SPORZĄDZONYCH AKTÓW), BYŁY NADAL: CZERWIEC (466),  
LIPIEC (478), SIERPIEŃ (549), WRZESIEŃ (547)**

**Tabela 10. Ruch naturalny w oparciu o akty Urzędu Stanu Cywilnego w latach 2016–2019**

|                                                                  | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   |
|------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Liczba sporządzonych aktów urodzeń                               | 18 467 | 19 276 | 19 253 | 19 125 |
| w tym dla dziewczynek                                            | 8 638  | 9 346  | 9 326  | 9 394  |
| Liczba sporządzonych aktów zgonów                                | 9 796  | 10 244 | 10 342 | 10 291 |
| Liczba sporządzonych aktów małżeństw                             | 3 944  | 4 057  | 4 105  | 4 126  |
| Liczba ślubów konkordatowych                                     | 1 884  | 1 812  | 1 822  | 1 725  |
| Liczba zaświadczeń o zdolności do zawarcia małżeństwa za granicą | 159    | 178    | 188    | 179    |
| Liczba wyroków sądowych orzekających separację                   | 44     | 41     | 16     | 15     |
| Liczba wyroków sądowych orzekających rozwód                      | 1 289  | 1 187  | 1 272  | 1 271  |

Źródło: Urząd Stanu Cywilnego UMK

W 2019 roku najpopularniejszymi imionami nadawanymi dzieciom w Krakowie były:

- imiona żeńskie: Julia, Zofia, Hanna, Zuzanna, Maja, Alicja, Aleksandra, Oliwia, Emilia i Lena
- imiona męskie: Jan, Jakub, Antoni, Szymon, Franciszek, Aleksander, Adam, Mikołaj, Filip i Wojciech

Do mało spotykanych imion, jakie nadano dzieciom w 2019 roku, należały:

- imiona żeńskie: Aneta, Bronisława, Cecylia, Honorata, Mariola
- imiona męskie: Bogdan, Ferdynand, Mariusz, Waldemar, Zygmunt

W 2019 roku w Urzędzie Stanu Cywilnego w Krakowie odbyły się jubileusze długoletniego pożycia małżeńskiego.

### JUBILEUSZ 70-LETNIEGO POŻYCIA MAŁŻEŃSKIEGO OBCHODZIŁY 2 PARY

**Tabela 11. Jubileusze długoletniego pożycia małżeńskiego w latach 2014–2019**

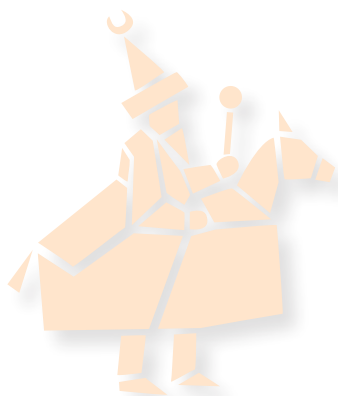
|          | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 50-lecie | 240 par | 248 par | 285 par | 358 par | 279 par | 328 par |
| 55-lecie | 33 pary | 30 par  | 38 par  | 18 par  | 23 pary | 26 par  |
| 60-lecie | 45 par  | 31 par  | 48 par  | 64 pary | 51 par  | 50 par  |
| 65-lecie | 3 pary  | 5 par   | 4 pary  | 12 par  | 4 pary  | 4 pary  |
| 70-lecie | 5 par   | brak    | 1 para  | 2 pary  | 1 para  | 2 pary  |

Źródło: Urząd Stanu Cywilnego UMK

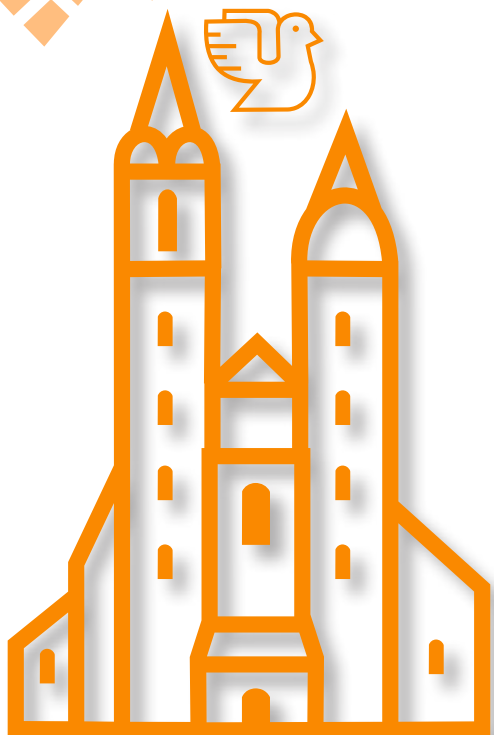
Zostały zorganizowane uroczystości 100-lecia urodzin dla:

- ✦ 2019 – 42 osób
- ✦ 2018 – 35 osób
- ✦ 2017 – 37 osób
- ✦ 2016 – 42 osób
- ✦ 2015 – 16 osób
- ✦ 2014 – 44 osób





## Administracja i cyfryzacja





# I. Administracja i cyfryzacja

## I. 1 Władze miasta

Kraków jest miastem na prawach powiatu oraz gminą miejską. Zgodnie ze Statutem Miasta organem stanowiącym i kontrolnym jest Rada Miasta Krakowa, a organem wykonawczym – Prezydent Miasta Krakowa. Informacje na temat Rady Miasta Krakowa i Prezydenta Miasta znajdują się na stronie internetowej [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl) w zakładce Władze i miasto.

### I.1.1 Rada Miasta Krakowa

Rada Miasta Krakowa jest organem stanowiącym i kontrolnym.

Przewodniczącym Rady Miasta Krakowa VIII kadencji w 2019 roku był Dominik Jaśkowiec, wiceprzewodniczącymi: Michał Drewnicki, Rafał Komarewicz, Sławomir Pietrzyk.

Rada Miasta złożona jest z 43 radnych, w tym 11 kobiet i 32 mężczyzn.

**Tabela I.1. Działalność Rady Miasta Krakowa w 2019 roku**

| Odbyte sesje, w tym:       | Liczba sesji |
|----------------------------|--------------|
| nadzwyczajne               | 4            |
| uroczyste                  | 2            |
| Odbyte posiedzenia         | 29           |
| Podjęte uchwały            | 773          |
| Podjęte rezolucje, z tego: | 32           |
| z inicjatywy grup radnych  | 15           |
| z inicjatywy komisji RMK   | 0            |
| Liczba posiedzeń komisji   | 334          |

Źródło: Kancelaria Rady Miasta Krakowa UMK

**Tabela I.2. Struktura Rady Miasta Krakowa w 2019 roku**

| Klub                                          | Przewodniczący      | Liczba radnych |
|-----------------------------------------------|---------------------|----------------|
| Prawo i Sprawiedliwość                        | Włodzimierz Pietrus | 16             |
| Platforma. Nowoczesna<br>Koalicja Obywatelska | Andrzej Hawranek    | 14             |
| Przyjazny Kraków                              | Rafał Komarewicz    | 9              |
| Kraków dla Mieszkańców                        | Łukasz Gibała       | 4              |
| Radni nienależący do klubów                   | –                   | 0              |

Źródło: Kancelaria Rady Miasta Krakowa UMK

**Tabela I.3. Stałe Komisje Rady Miasta Krakowa w 2019 roku**

| Nazwa                                                  | Przewodniczący        | Liczba posiedzeń |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| Komisja Główna                                         | Dominik Jaśkowiec     | 21               |
| Komisja Rewizyjna                                      | Wojciech Krzysztoń    | 14               |
| Komisja Budżetowa                                      | Andrzej Hawranek      | 26               |
| Komisja Infrastruktury                                 | Jacek Bednarz         | 22               |
| Komisja Mienia i Rozwoju Gospodarczego                 | Kazimierz Chrzanowski | 21               |
| Komisja Planowania Przestrzennego i Ochrony Środowiska | Grzegorz Stawowy      | 22               |
| Komisja Edukacji                                       | Agata Tatara          | 19               |
| Komisja Zdrowia i Uzdrowiskowa                         | Lech Kucharski        | 22               |
| Komisja Kultury i Ochrony Zabytków                     | Małgorzata Jantos     | 21               |
| Komisja Praworządności                                 | Krzysztof Sułowski    | 17               |
| Komisja Rodziny, Polityki Społecznej i Mieszkalnictwa  | Stanisław Zięba       | 21               |
| Komisja Ekologii i Ochrony Powietrza                   | Anna Prokop-Staszecka | 18               |
| Komisja Sportu i Kultury Fizycznej                     | Stanisław Moryc       | 22               |
| Komisja Innowacji i Wykorzystania Funduszy Unijnych    | Łukasz Sęk            | 18               |
| Komisja Promocji i Turystyki                           | Tomasz Daros          | 17               |
| Komisja Dialogu Obywatelskiego                         | Artur Buszek          | 21               |
| Komisja Dyscyplinarna                                  | Teodozja Maliszewska  | 1                |
| Komisja Skarg, Wniosków i Petycji                      | Adam Kalita           | 24               |
| Zespół opiniujący ds. wyboru ławników                  | Bolesław Kosior       | 7                |
| Komisja Kształtowania Środowiska                       | Jan Pietras           | 6                |
| Komitet Audytu dla Gminy Miejskiej Kraków              | –                     | 9                |

Źródło: Kancelaria Rady Miasta Krakowa UMK

**Tabela I.4. Wydatki budżetu Miasta Krakowa dotyczące zadania „Obsługa Rady Miasta Krakowa” w latach 2017–2019 (w PLN)**

|                                            | 2017      | 2018      | 2019      |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Plan ogółem                                | 2 101 000 | 2 375 000 | 2 465 000 |
| Wykonanie ogółem, w tym:                   | 1 887 769 | 2 107 858 | 1 959 679 |
| diety                                      | 1 394 653 | 1 407 720 | 1 401 949 |
| Maksymalna miesięczna dieta brutto radnego | 2 684,13  | 2 684,13  | 2 684,13  |

Źródło: Kancelaria Rady Miasta Krakowa UMK

### I.1.2. Prezydent Miasta Krakowa, Zastępcy, Pełnomocnicy i Doradcy Prezydenta

Prezydent sprawuje władzę wykonawczą, a do jego zadań należą realizowanie uchwał Rady Miasta Krakowa, kierowanie bieżącymi sprawami oraz reprezentowanie miasta na zewnątrz. Prezydentem Miasta Krakowa w 2019 roku był prof. Jacek Majchrowski.

Prezydent wykonuje swoje zadania przy pomocy Urzędu Miasta Krakowa, miejskich jednostek organizacyjnych oraz powiatowych służb, inspekcji i straży. Prowadzenie określonych spraw powierza czterem Zastępcom, Skarbnikowi Miasta, Sekretarzowi Miasta, pełnomocnikom oraz doradcom.

Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa:

- I Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Społecznej i Komunalnej – Andrzej Kulig
- II Zastępca Prezydenta ds. Zrównoważonego Rozwoju – Jerzy Muzyk
- III Zastępca Prezydenta ds. Obsługi Mieszkańców – Bogusław Kośmider
- IV Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa ds. Edukacji, Sportu i Turystyki – Anna Korfel-Jasińska

Skarbnik Miasta Krakowa – Małgorzata Okarmus

Sekretarz Miasta Krakowa – Antoni Fryczek

Pełnomocnicy Prezydenta Miasta Krakowa

- Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Osób z Niepełnosprawnościami – Bogdan Dąsał
- Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Ochrony Informacji Niejawnych – Ryszard Marek
- Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Rodziny – Marzena Paszkot
- Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania Jakością – Maria Rusowicz
- Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Jakości Powietrza – Paweł Ścigalski
- Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Rozwoju Kultury Fizycznej – Janusz Koziół
- Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Senioralnej – Anna Okońska-Walkowicz
- Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Prognoz i Analiz Finansowych – Lesław Fijał
- Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Transformacji Cyfrowej – Jarosław Bułka
- Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Kultury – Robert Piaskowski

Zespół Społecznych Doradców Prezydenta Miasta Krakowa

- Społeczny Doradca Prezydenta Miasta Krakowa ds. Przedsiębiorczości – Janusz Chwajół
- Społeczny Doradca Prezydenta Miasta Krakowa ds. Problematyki Bioelektromagnetycznej – Marta Patena
- Społeczny Doradca Prezydenta Miasta Krakowa ds. Targowych Przestrzeni Publicznych – Janusz Kowalski

Źródło: [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl), Wydział Organizacji i Nadzoru UMK

Wśród działań Prezydenta Miasta Krakowa w 2019 roku wymienić należy:

- ✦ uczestnictwo w 4 368 oficjalnych uroczystościach, spotkaniach z inwestorami i innymi podmiotami zewnętrznymi
- ✦ objęcie honorowym patronatem (bądź działanie w Komitecie honorowym) 416 przedsięwzięć
- ✦ przyjęcie 40 osób w ramach poniedziałkowych spotkań z mieszkańcami

### I.1.3. Dzielnice Miasta Krakowa

Jednostkami pomocniczymi samorządu w Krakowie jest 18 dzielnic. Organami stanowiącymi są w nich Rady Dzielnic, na czele których stoją Przewodniczący.

**Tabela I.5. Działalność Rad Dzielnic w 2019 roku. Kadencja VIII**

| Dzielnica | Przewodniczący Rady | Liczba radnych | Sesje | Uchwały |
|-----------|---------------------|----------------|-------|---------|
| I         | Tomasz Daros        | 21             | 15    | 238     |
| II        | Małgorzata Ciemięga | 21             | 12    | 82      |
| III       | Piotr Moskała       | 21             | 13    | 189     |
| IV        | Dominik Franczak    | 21             | 16    | 191     |
| V         | Maciej Żmuda        | 21             | 13    | 125     |
| VI        | Bogdan Smok         | 21             | 12    | 134     |
| VII       | Szczęśny Filipiak   | 21             | 12    | 147     |
| VIII      | Rafał Torba         | 21             | 13    | 189     |
| IX        | Bogusław Gołas      | 15             | 14    | 106     |
| X         | Maciej Nazimek      | 21             | 13    | 167     |
| XI        | Kazimierz Bożek     | 21             | 12    | 150     |
| XII       | Zbigniew Kożuch     | 21             | 14    | 242     |
| XIII      | Szymon Toboła       | 21             | 13    | 197     |
| XIV       | Anna Moksa          | 21             | 14    | 181     |
| XV        | Marek Hohenauer     | 21             | 14    | 121     |
| XVI       | Zygmunt Bińczycki   | 21             | 14    | 107     |
| XVII      | Andrzej Dziedzic    | 21             | 13    | 114     |
| XVIII     | Stanisław Moryc     | 21             | 14    | 149     |
| Ogółem    |                     | 372            | 241   | 2 829   |

Źródło: Biuro ds. Dzielnic Miasta Krakowa

**Tabela I.6. Wydatki na funkcjonowanie dzielnic w latach 2017–2019**

|                                                          | Wysokość wydatków(w tys. PLN) |          |          |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------|----------|----------|
|                                                          | 2017                          | 2018     | 2019     |
| Koszty związane z bieżącym utrzymaniem biur Rad Dzielnic | 612                           | 612      | 612      |
| Wyплаты diet dla członków Rad Dzielnic                   | 2 619,43                      | 2 479,93 | 2 501,32 |

Źródło: Biuro ds. Dzielnic Miasta Krakowa

**ŁĄCZNA KWOTA WYDZIELONA DO DYSPOZYCJI 18 RAD DZIELNIC  
WYNIOSŁA 47,61 MLN PLN**

**Tabela I.7. Wydatki wydzielone do dyspozycji dzielnic w latach 2017–2019 (w PLN)**

| Dzielnica                     | 2017       | 2018       | 2019       |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| Stare Miasto (I)              | 2 200 379  | 2 224 205  | 2 164 175  |
| Grzegórzki (II)               | 2 019 574  | 2 053 204  | 2 030 409  |
| Prądnik Czerwony (III)        | 2 636 034  | 2 649 894  | 2 653 120  |
| Prądnik Biały (IV)            | 3 674 037  | 3 774 711  | 3 775 137  |
| Krowodrza (V)                 | 2 039 976  | 2 092 579  | 2 022 052  |
| Bronowice (VI)                | 1 912 781  | 1 962 275  | 1 924 295  |
| Zwierzyniec (VII)             | 2 536 277  | 2 630 803  | 2 568 075  |
| Dębniki (VIII)                | 3 627 841  | 3 790 227  | 3 745 288  |
| Łagiewniki-Borek Fałęcki (IX) | 1 859 040  | 1 902 190  | 1 882 441  |
| Swoszowice (X)                | 2 288 382  | 2 344 322  | 2 347 902  |
| Podgórze Duchackie (XI)       | 2 797 085  | 2 878 382  | 2 848 603  |
| Bieżanów-Prokocim (XII)       | 3 167 718  | 3 272 072  | 3 255 306  |
| Podgórze (XIII)               | 3 038 569  | 3 143 450  | 2 941 195  |
| Czyżyny (XIV)                 | 2 265 052  | 2 345 538  | 2 371 568  |
| Mistrzejowice (XV)            | 2 824 765  | 2 876 106  | 2 825 312  |
| Bieńczyce (XVI)               | 2 376 596  | 2 439 677  | 2 378 925  |
| Wzgórza Krzesławickie (XVII)  | 2 081 910  | 2 115 351  | 2 101 526  |
| Nowa Huta (XVIII)             | 3 879 984  | 3 854 072  | 3 773 731  |
| Ogółem                        | 47 266 000 | 48 349 060 | 47 609 060 |

Źródło: Biuro ds. Dzielnic Miasta Krakowa

W dniu 16 czerwca 2019 roku zostały przeprowadzone Wybory uzupełniające do Rady Dzielnic XVII Wzgórz Krzesławickie w okręgu wyborczym nr 15.

Ponadto w 2019 roku zostały opracowane teksty jednolite Statutów Dzielnic Miasta Krakowa od I do XVIII. Formami realizacji Zadań Dzielnic pn. „Komunikacja z mieszkańcami” było wydawanie przez Dzielnice lokalnych, bezpłatnych biuletynów oraz publikowanie kolumn informacyjnych na łamach prasy, za pośrednictwem których Rady Dzielnic przekazywały informacje mieszkańcom.

Zestawienie biuletynów (gazetek) lokalnych wydawanych w 2019 roku:

- ✦ Dzielnica I Stare Miasto: „Dzielnica Pierwsza”
- ✦ Dzielnica II Grzegórzki: „Dzielnica II”
- ✦ Dzielnica III Prądnik Czerwony: „Biuletyn Rady Dzielnic III Miasta Krakowa”
- ✦ Dzielnica IV Prądnik Biały: „Gazeta Lokalna”
- ✦ Dzielnica V Krowodrza: „Wiadomości Lokalne”
- ✦ Dzielnica VI Bronowice: „Gazeta Bronowicka”
- ✦ Dzielnica VII Zwierzyniec: „Kurier Zwierzyniecki”
- ✦ Dzielnica VIII Dębniki: „Kurier Podwawelski”
- ✦ Dzielnica IX Łagiewniki-Borek Fałęcki: „Info.9”
- ✦ Dzielnica X Swoszowice: „Dziesiątka”

- ✦ Dzielnica XI Podgórze Duchackie: „Kurier – Dzielnica XI m. Krakowa – Podgórze Duchackie – Kurdwanów – Piaski Wielkie – Wola Duchacka”
- ✦ Dzielnica XII Bieżanów-Prokocim: „Dwunastka”
- ✦ Dzielnica XIII Podgórze: „Głos Podgórza”
- ✦ Dzielnica XIV Czyżyny: „Echo Czyżyn”
- ✦ Dzielnica XV Mistrzejowice: „Piętnastka”
- ✦ Dzielnica XVI Bieńczyce: „Kurier Bieńczycki”
- ✦ Dzielnica XVIII Nowa Huta: „Magazyn Nowohucki”

Źródło: Biuro ds. Dzielnic Miasta Krakowa

Dodatkowo każda Dzielnica prowadziła swoją stronę internetową pod adresem [www.dzielnicaNR.krakow.pl](http://www.dzielnicaNR.krakow.pl) (NR – numer Dzielnicy pisany cyframi arabskimi), na której publikowano aktualne informacje. Mieszkańcy mogli także kontaktować się z Radami Dzielnic poprzez pocztę elektroniczną.

## I.2. Spółki miejskie, spółki i fundacje z udziałem Gminy Miejskiej Kraków

**Tabela I.8. Aktywa trwałe jednoosobowych spółek Gminy Miejskiej Kraków (stan na 31 grudnia 2019 roku)**

|                                                                    | Podstawowe składniki aktywów trwałych Spółki                                                                                                                             | Wartość aktywów trwałych (w tys. PLN) | Główny przedmiot działalności                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krakowski Holding Komunalny SA                                     | Długoterminowe aktywa finansowe – akcje spółek zależnych (MPEC SA, MPK SA, MPWiK SA, ARM SA), środki trwałe (budynki, urządzenia techniczne i maszyny ZTPO)              | 2 851 132                             | Wykonywanie funkcji właścicielskich oraz pełnienie obowiązków spółki dominującej Podatkowej Grupy Kapitałowej względem spółek zależnych oraz nadzór nad eksploatacją Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów |
| Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA <sup>1</sup> | Sieć wodociągowa i kanalizacyjna, budynki (w tym 4 zakłady uzdatniania wody, 2 duże i 5 osiedlowych oczyszczalni ścieków), maszyny, urządzenia i pojazdy specjalistyczne | 1 819 309                             | Ujmowanie, uzdatnianie, przesyłanie i sprzedaż wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków                                                                                                                           |
| Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej SA <sup>1</sup>       | Sieć ciepłownicza, budynki (w tym kotłownie gazowe i olejowe) oraz maszyny, urządzenia i pojazdy specjalistyczne                                                         | 813 622                               | Produkcja, dystrybucja ciepła i ciepłej wody                                                                                                                                                                     |
| Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA <sup>1</sup>            | Tabor autobusowy i tramwajowy, budynki (w tym stacje obsługi tramwajów i stacje obsługi autobusów) oraz maszyny, urządzenia i pojazdy specjalistyczne                    | 1 103 514                             | Prowadzenie usług przewozowych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego                                                                                                                                        |

|                                                   | Podstawowe składniki aktywów trwałych Spółki                                                                                                                                                                             | Wartość aktywów trwałych (w tys. PLN) | Główny przedmiot działalności                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Agencja Rozwoju Miasta SA <sup>1</sup>            | Prawo użytkowania nieruchomości przy ul. Floriańskiej 31, budynki, budowle i urządzenia (Hala Widowiskowo-Sportowa)                                                                                                      | 324 827                               | Realizacja i zarządzanie Halą Widowiskowo-Sportową (Czyżyny)                                                                                               |
| Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania sp. z o.o. | Prawo wieczystego użytkowania nieruchomości przy ul. Nowohuckiej i Barskiej, działki Baryczy oraz budynki (w tym dwumodułowa kontenerowa kompostownia, zakład segregacji), maszyny, urządzenia i pojazdy specjalistyczne | 199 297                               | Wywóz odpadów stałych i płynnych, utrzymanie czystości i przejezdności szlaków komunikacyjnych, administrowanie składowiskiem odpadów komunalnych „Barycz” |
| Centrum Giełdowe Balicka sp. z o.o.               | Nieruchomość przy ul. Balickiej 56, budynki (w tym 2 hale o łącznej powierzchni 3 300 m <sup>2</sup> , stacja diagnostyczna) oraz 35 000 m <sup>2</sup> stanowisk zewnętrznych                                           | 12 448                                | Prowadzenie giełdy kwiatowej, staroci, RTV, zoologicznej, spożywczej, prowadzenie parkingu w systemie Park&Ride                                            |
| Miejska Infrastruktura sp. z o.o.                 | Środki trwałe w budowie, budynki, budowle, grunty, środki transportu, licencja na program, urządzenia mobilne                                                                                                            | 10 003                                | Prowadzenie Strefy Płatnego Parkowania i parkingu Stare Podgórze                                                                                           |
| Trasa Łagiewnicka SA                              | Urządzenia techniczne i maszyny, środki trwałe w budowie                                                                                                                                                                 | 524 305                               | Przygotowanie oraz realizacja przedsięwzięcia inwestycyjnego obejmującego budowę Trasy Łagiewnickiej oraz utrzymywanie wybudowanej infrastruktury          |
| Agencja Rozwoju Miasta Inwestycje sp. z o. o.     | Należności długoterminowe                                                                                                                                                                                                | 55                                    | Zagospodarowanie terenów dzielnicy Wesoła oraz terenów inwestycyjnych Kraków Nowe Miasto Płaszów-Rybitwy i Kraków Airport Balice.                          |

<sup>1</sup> wszystkie akcje spółki należą do Krakowskiego Holdingu Komunalnego SA, który jest jednoosobową spółką Gminy Miejskiej Kraków

Źródło: Biuro Nadzoru Właścicielskiego UMK

W dniu 17 lipca 2019 roku Rada Miasta Krakowa podjęła uchwałę w sprawie wyrażenia zgody na rozwiązanie spółki Miejska Infrastruktura sp. z o. o. Otwarcie likwidacji nastąpiło w dniu 24 stycznia 2020 roku. Gmina nabyła z dniem 31 grudnia 2019 roku wszystkie udziały spółki Agencja Rozwoju Miasta Inwestycje sp. z o. o. w drodze darowizny od Agencji Rozwoju Miasta SA.

**Tabela I.9. Wykonanie planów rzeczowo-finansowych przez jednoosobowe spółki Gminy Miejskiej Kraków w 2019 roku (w tys. PLN)**

|                                                       | Przychody<br>ogółem | Zysk netto | Wydatki<br>inwestycyjne |
|-------------------------------------------------------|---------------------|------------|-------------------------|
| Krakowski Holding Komunalny SA                        | 191 197             | 76 866     | 7 715                   |
| Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA | 546 124             | 44 630     | 134 611                 |
| Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej SA       | 646 229             | 21 265     | 137 697                 |
| Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA            | 644 115             | 7 211      | 31 303                  |
| Agencja Rozwoju Miasta SA                             | 21 792              | 0          | 1 109                   |
| Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania sp. z o.o.     | 336 551             | 3 238      | 28 036                  |
| Centrum Giełdowe Balicka sp. z o.o.                   | 8 317               | 778        | 63                      |
| Miejska Infrastruktura sp. z o.o.                     | 19 020              | 852        | 486                     |
| Trasa Łagiewnicka SA                                  | 68                  | -3 760     | 296 992                 |
| Agencja Rozwoju Miasta Inwestycje sp. z o. o.         | 7                   | -1 407     | 35                      |
| Ogółem                                                | 2 413 420           | 149 673    | 638 047                 |

Źródło: Biuro Nadzoru Właścicielskiego UMK

**Tabela I.10. Spółki, w których Gmina Miejska Kraków posiadała udziały, w 2019 roku**

| Nazwa spółki                                                                   | Główny przedmiot działalności                                                                                                                                                                                                                                                                         | Udział GMK<br>(w %) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Spółki z większościowym udziałem Gminy Miejskiej Kraków                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |
| Kraków Nowa Huta Przyszłości SA                                                | Prowadzenie działań promocyjno-informacyjnych wspierających szybką realizację inwestycji oraz promocję Krakowa – stolicy województwa małopolskiego; wyszukiwanie inwestorów dla realizacji projektu Kraków Nowa Huta Przyszłości, stanowiącego strategiczny obszar biznesowy dla Krakowa i Małopolski | 99,39               |
| Spółki z mniejszościowym udziałem Gminy Miejskiej Kraków                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |
| Krakowska Agencja Rozwoju Turystyki SA (w likwidacji)                          | Nie prowadzi działalności gospodarczej                                                                                                                                                                                                                                                                | 46,51               |
| Miejski Klub Sportowy Cracovia SA                                              | Prowadzenie działalności sportowej                                                                                                                                                                                                                                                                    | 33,64               |
| Krakowskie Centrum Komunikacyjne sp. z o.o. (w likwidacji)                     | Nie prowadzi działalności gospodarczej                                                                                                                                                                                                                                                                | 33,33               |
| Małopolska Agencja Energii i Środowiska sp. z o.o. (w upadłości likwidacyjnej) | Działalność w sferze użyteczności publicznej na rzecz poszanowania i ochrony energii                                                                                                                                                                                                                  | 24,49               |
| Towarzystwo Budownictwa Społecznego KRAK-SYSTEM SA                             | Budowanie i nabywanie domów mieszkalnych oraz ich eksploatacja na zasadach najmu                                                                                                                                                                                                                      | 17,01               |
| Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o.        | Rozbudowa, modernizacja i eksploatacja lotniska                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,04                |
| Concorde Investissement SA (w likwidacji)                                      | Doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania                                                                                                                                                                                                                              | 1,04                |

| Nazwa spółki                                           | Główny przedmiot działalności                                            | Udział GMK (w %) |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Krakowski Park Technologiczny sp. z o.o.               | Doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania | 0,31             |
| Agencja Rozwoju Gospodarczego Kraków Wschód sp. z o.o. | Zagospodarowanie Obszaru Strategicznego Kraków Wschód                    | 0,20             |
| ZMK Kraków SA (w likwidacji)                           | Nie prowadzi działalności gospodarczej                                   | 0,11             |
| Len SA (w likwidacji)                                  | Nie prowadzi działalności gospodarczej                                   | <0,01            |

Źródło: Biuro Nadzoru Właścicielskiego UMK

**Tabela I.11. Fundacje z wkładem Gminy Miejskiej Kraków w 2019 roku**

| Nazwa fundacji                                                     | Główny przedmiot działalności                                                                                                                                                                                              | Wkład (w PLN) |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Fundacje utworzone przez Gminę Miejską Kraków                      |                                                                                                                                                                                                                            |               |
| Fundacja Miejski Park i Ogród Zoologiczny w Krakowie               | Zachowanie zwierząt fauny krajowej i egzotycznej, ze szczególnym uwzględnieniem gatunków ginących                                                                                                                          | 1 000         |
| Fundacja Centrum Edukacji Kulturowej i Ekologicznej (w likwidacji) | Nie prowadzi działalności                                                                                                                                                                                                  | 15 000        |
| Fundacje z wkładem Gminy Miejskiej Kraków                          |                                                                                                                                                                                                                            |               |
| Centrum Dokumentacji Czynu Niepodległościowego                     | Gromadzenie, zabezpieczanie, opracowywanie i udostępnianie materiałów historycznych dokumentujących zmagania niepodległościowe Polaków w XIX i XX wieku oraz prowadzenie i wspieranie działalności badawczej i edukacyjnej | 2 000         |
| Fundacja Promocji Kultury Krakowa                                  | Szeroko pojęta promocja Miasta Krakowa – kultury, nauki i sztuki, jak również jego historii, tradycji i obyczajów                                                                                                          | 10 000        |

Źródło: Biuro Nadzoru Właścicielskiego UMK

### I.3. Majątek Gminy Miejskiej Kraków

**Tabela I.12. Wartość mienia Gminy Miejskiej Kraków w latach 2017–2019 (w PLN)**

|                                               | 2017           | 2018           | 2019           |
|-----------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Wartość mienia (netto <sup>1</sup> ), z tego: | 58 887 566 156 | 60 443 262 798 | 61 588 694 402 |
| aktywa trwałe, w tym m.in.:                   | 58 373 800 949 | 59 917 940 653 | 60 990 753 201 |
| grunty                                        | 47 155 116 335 | 49 794 037 634 | 50 208 967 310 |
| budynki i lokale                              | 2 771 450 653  | 2 892 851 346  | 3 204 089 525  |
| obiekty inżynierii lądowej i wodnej           | 3 910 384 408  | 3 904 286 633  | 3 892 166 365  |
| aktywa obrotowe                               | 513 765 207    | 525 322 145    | 597 941 201    |

<sup>1</sup> wartość pomniejszona o odpisy umorzeniowe i aktualizujące

Źródło: Informacja o stanie mienia komunalnego

Według stanu na 31 grudnia 2019 roku łączna powierzchnia gruntów oraz praw użytkowania wieczystego ujętych w księgach rachunkowych Gminy Miejskiej Kraków wyniosła 8 419 ha i uzyskała wartość 54 116 389 898 PLN. Zanotowany spadek ogólnej własności gruntów, przy jednoczesnym wzroście powierzchni, jest wynikiem zmian w strukturze gruntów stanowiących własność Gminy. Z ksiąg rachunkowych wyksięgowano wiele nieruchomości zabudowanych, których wartość była relatywnie duża, natomiast pozyskane zostały nieruchomości przeznaczone na tereny zielone, których cena nabycia była znacznie niższa.

### I.3.1. Dochody z tytułu gospodarowania mieniem Gminy Miejskiej Kraków

**Tabela I.13. Wpływy z tytułu gospodarowania mieniem Gminy Miejskiej Kraków w latach 2017–2019 (w PLN)**

|                                                                                                      | 2017        | 2018        | 2019        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Dochody z mienia ogółem, w tym:                                                                      | 258 142 434 | 243 938 662 | 249 277 582 |
| dochody z najmu i dzierżawy składników majątkowych oraz innych umów o podobnym charakterze           | 107 500 503 | 110 752 309 | 114 764 806 |
| dochody z tytułu odpłatnego nabycia prawa własności oraz prawa użytkowania wieczystego nieruchomości | 87 337 813  | 69 303 155  | 34 961 570  |
| dochody ze sprzedaży składników majątkowych                                                          | 290 647     | 207 987     | 251 111     |

Źródło: Informacja o stanie mienia komunalnego

### I.3.2. Sprzedaż nieruchomości Gminy Miejskiej Kraków

**Tabela I.14. Sprzedaż mieszkań komunalnych, lokali użytkowych oraz garaży (tryb bezprzetargowy i przetargowy) w latach 2017–2019**

|                                                               | 2017     | 2018   | 2019  |
|---------------------------------------------------------------|----------|--------|-------|
| Liczba sprzedanych mieszkań komunalnych                       | 549      | 391    | 85    |
| Dochód ze sprzedaży mieszkań ogółem <sup>1</sup> (w tys. PLN) | 22 795,4 | 25 828 | 9 543 |
| Liczba sprzedanych lokali użytkowych <sup>2</sup>             | 9        | 14     | 6     |
| Dochód ze sprzedaży lokali użytkowych ogółem (w tys. PLN)     | 1 570,3  | 2 084  | 389   |

<sup>1</sup> kwota ogółem z zawartych w danym roku aktów notarialnych, obejmująca również pierwszą opłatę za użytkowanie wieczyste udziału w gruncie pod budynkiem, w którym znajduje się lokal

<sup>2</sup> w tym strychy

Źródło: Wydział Skarbu Miasta UMK

**Tabela I.15. Sprzedaż pozostałych nieruchomości Gminy Miejskiej Kraków<sup>1</sup> w latach 2017–2019**

|                                         | 2017     | 2018   | 2019    |
|-----------------------------------------|----------|--------|---------|
| Powierzchnia (w ha)                     | 12,78    | 5,7642 | 2,1154  |
| Dochód ogółem <sup>2</sup> (w tys. PLN) | 62 327,1 | 27 824 | 6 411,3 |

<sup>1</sup> bez komunalnych mieszkań, lokali użytkowych oraz garaży, oraz bez zbycia udziału w nieruchomościach

<sup>2</sup> obejmuje również wpływy ze sprzedaży nieruchomości zabudowanych

Źródło: Wydział Skarbu Miasta UMK

### I.3.3. Oddanie nieruchomości Gminy Miejskiej Kraków w dzierżawę, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, trwałe zarząd oraz użyczenie

**Tabela I.16. Oddanie nieruchomości Gminy Miejskiej Kraków w dzierżawę w latach 2017–2019**

|                                                                             | 2017    | 2018    | 2019    |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Liczba umów zawartych w danym roku                                          | 246     | 256     | 300     |
| Powierzchnia objęta umowami zawartymi w danym roku (w ha)                   | 11,37   | 51,8625 | 12,4212 |
| Powierzchnia objęta umowami trwającymi w dniu 31 grudnia danego roku (w ha) | 204     | 239     | 218     |
| Dochód ogółem z tytułu trwających umów (w tys. PLN)                         | 5 394,7 | 6 521   | 6 804,8 |

Źródło: Wydział Skarbu Miasta UMK

**Tabela I.17. Oddanie nieruchomości Gminy Miejskiej Kraków w użytkowanie wieczyste w latach 2017–2019**

|                                         | 2017  | 2018   | 2019   |
|-----------------------------------------|-------|--------|--------|
| Powierzchnia (w ha)                     | 0,08  | 0,1849 | 0,1635 |
| Dochód ogółem <sup>1</sup> (w tys. PLN) | 224,6 | 236    | 23,0   |

<sup>1</sup> pozycja obejmuje tylko wpływy na podstawie umów oddania w użytkowanie wieczyste zawartych w danym roku (pierwsze opłaty roczne z wyłączeniem opłat za użytkowanie wieczyste udziału w gruncie pod budynkiem)

Źródło: Wydział Skarbu Miasta UMK

**Tabela I.18. Oddanie działek Gminy Miejskiej Kraków w użytkowanie w latach 2017–2019**

|                                         | 2017  | 2018   | 2019    |
|-----------------------------------------|-------|--------|---------|
| Powierzchnia (w ha)                     | 11,7  | 4,0402 | 10,9100 |
| Dochód ogółem <sup>1</sup> (w tys. PLN) | 200,7 | 459    | 455,5   |

<sup>1</sup> pozycja obejmuje tylko wpływy na podstawie umów oddania w użytkowanie zawartych w danym roku (pierwsze opłaty roczne za użytkowanie nieruchomości)

Źródło: Wydział Skarbu Miasta UMK

**Tabela I.19. Oddanie działek Gminy Miejskiej Kraków w trwałe zarząd i użyczenie w latach 2017–2019**

|                                         | 2017   | 2018    | 2019    |
|-----------------------------------------|--------|---------|---------|
| Powierzchnia (w ha)                     | 122,83 | 11,3321 | 23,7835 |
| Dochód ogółem <sup>1</sup> (w tys. PLN) | 77,11  | 3       | 68,61   |

<sup>1</sup> pozycja obejmuje tylko wpływy z zawartych w danym roku umów dotyczących oddania gruntów w trwałe zarząd (pierwsza opłata roczna); użyczenie jest formą nieodpłatną

Źródło: Wydział Skarbu Miasta UMK

## I.4. Wykonanie budżetu Miasta Krakowa

**Tabela I.20. Wykonanie budżetu Miasta Krakowa w 2019 roku (w PLN)**

|                |               |                |               |
|----------------|---------------|----------------|---------------|
| I. Dochody     | 5 912 034 361 | II. Wydatki    | 6 211 895 985 |
| III. Przychody | 683 835 123   | IV. Rozchody   | 209 861 473   |
| Ogółem (I+III) | 6 595 869 484 | Ogółem (II+IV) | 6 421 757 458 |

Źródło: Sprawozdanie z wykonania budżetu Miasta Krakowa

Budżet Miasta Krakowa w 2019 roku zamknął się deficytem w wysokości 299 861 624 PLN. Dochody i przychody ogółem wyniosły 6 595 869 484 PLN, a wydatki i rozchody 6 421 757 458 PLN.

### I.4.1. Dochody

W 2019 roku dochody budżetu Miasta wyniosły 5 912 034 361 PLN.

**DOCHODY BUDŻETU MIASTA NA 1 MIESZKAŃCA WYNIOSŁY 7 630,02 PLN**

**Wykres I.1. Struktura dochodów budżetu miasta w 2019 roku (w %)**



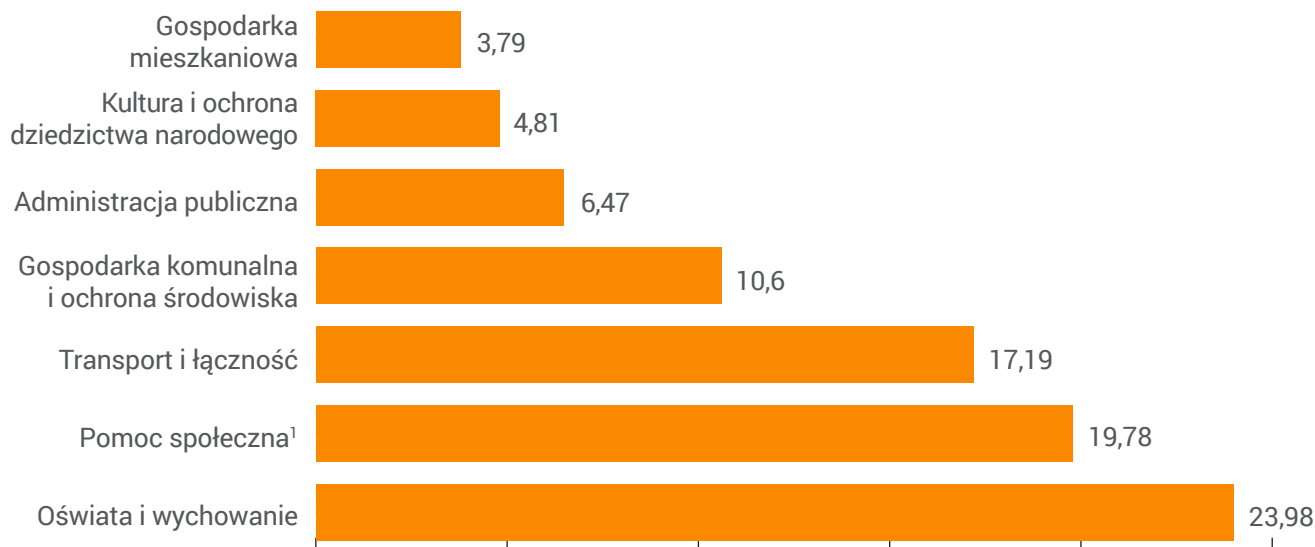
Źródło: Opracowanie własne na podstawie Sprawozdania z wykonania budżetu Miasta Krakowa w 2019 roku

#### I.4.2. Wydatki

Wydatki w 2019 roku wyniosły 6 211 895 985 PLN, tj. o 11,4% więcej niż w roku ubiegłym.

### WYDATKI OGÓŁEM NA 1 MIESZKAŃCA W 2019 ROKU WYNIOSŁY 8 017,02 PLN

**Wykres I.2. Udział wybranych działów klasyfikacji w wydatkach budżetu Miasta Krakowa w 2019 roku (w %)**



<sup>1</sup> w tej pozycji ujęto następujące działy klasyfikacji budżetowej: Pomoc społeczna (852), Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej (853) oraz Rodzina (855)

Źródło: Sprawozdanie z wykonania budżetu Miasta Krakowa

W 2019 roku wykonanie wydatków bieżących wyniosło 5 312 341 798 PLN (98,6% planu), natomiast wydatki majątkowe osiągnęły wartość 899 554 187 PLN (86,4% planu).

**Tabela I.21. Wydatki majątkowe w latach 2017–2019 (w PLN)**

|                                   | 2017        | 2018        | 2019        |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Wydatki majątkowe ogółem, z tego: | 628 480 956 | 793 442 187 | 899 554 187 |
| inwestycje strategiczne           | 137 329 090 | 144 753 711 | 228 359 422 |
| inwestycje programowe             | 429 514 112 | 578 404 172 | 605 527 010 |
| udziały w spółkach                | 44 926 000  | 58 330 200  | 53 700 000  |

Źródło: Sprawozdanie z wykonania budżetu Miasta Krakowa

### NA INWESTYCJE STRATEGICZNE PRZEZNACZONO PRAWIE 228,4 MLN PLN

**Tabela I.22. Wydatki inwestycyjne w latach 2017–2019**

|                              | 2017        | 2018        | 2019        |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Wydatki inwestycyjne (w PLN) | 578 697 418 | 735 111 987 | 845 140 996 |
| Wykonanie planu (w %)        | 83,4        | 83,4        | 85,6        |

Źródło: Sprawozdanie z wykonania budżetu Miasta Krakowa

### I.4.3. Przychody i rozchody

Przychody budżetu miasta w 2019 roku wyniosły 683 835 123 PLN, a rozchody 209 861 473 PLN.

### I.4.4. Zadłużenie Gminy Miejskiej Kraków

**Tabela I.23. Zadłużenie Gminy Miejskiej Kraków w latach 2017–2019**

|                                | 2017          | 2018          | 2019          |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Zadłużenie na dzień 31 grudnia | 2 308 986 004 | 2 549 579 656 | 3 070 739 869 |

Źródło: Sprawozdanie z wykonania budżetu Miasta Krakowa

Szczegółowe informacje dotyczące budżetu Miasta Krakowa znajdują się w *Sprawozdaniu z wykonania budżetu Miasta Krakowa w 2019 roku*, zamieszczonym na stronie Biuletynu Informacji Publicznej w zakładce Finanse i mienie/ Budżet i sprawozdania: [https://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=1&mimi=42](https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=1&mimi=42)

Informacje o wydatkach w podziale na Dziedziny Zarządzania (15) oraz na Usługi publiczne znajdują się w *Raporcie o Stanie Gminy*, który zamieszczony jest w BIP w zakładce Strategia, Polityki, Programy pod adresem [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=111327](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=111327)

## I.5. Bezzwrotne środki finansowe z funduszy Unii Europejskiej

**Tabela I.24. Dochody budżetu miasta ze źródeł zagranicznych – środki niepodlegające zwrotowi w latach 2017–2019 (w tys. PLN)**

|                         | 2017    | 2018    | 2019    |
|-------------------------|---------|---------|---------|
| Dochody ogółem, z tego: | 113 730 | 129 878 | 174 681 |
| inwestycyjne            | 81 625  | 38 435  | 34 525  |
| bieżące                 | 32 105  | 91 443  | 140 156 |

Źródło: Sprawozdanie z wykonania budżetu Miasta Krakowa

**Tabela I.25. Wydatki na zadania finansowane i współfinansowane oraz przewidziane do finansowania i współfinansowania ze środków zagranicznych niepodlegających zwrotowi w 2019 roku (w PLN)**

| Wykonanie ogółem        |             |               | z tego:     |             |
|-------------------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
|                         |             | budżet miasta | inne źródła | fundusze UE |
| Wydatki ogółem, z tego: | 333 889 948 | 190 216 606   | 2 963 139   | 140 710 203 |
| inwestycyjne            | 289 795 034 | 185 842 744   | 1 073 255   | 102 879 035 |
| bieżące                 | 44 094 914  | 4 373 862     | 1 889 884   | 37 831 168  |

Źródło: Sprawozdanie z wykonania budżetu Miasta Krakowa

**WYDATKI NA ZADANIA FINANSOWANE I WSPÓŁFINANSOWANE  
ORAZ PRZEWIDZIANE DO FINANSOWANIA I WSPÓŁFINANSOWANIA  
ZE ŚRODKÓW ZAGRANICZNYCH NIEPODLEGAJĄCYCH ZWROTOWI  
WYNIOSŁY PRAWIE 333,9 MLN PLN**

## I.6. Ocena wiarygodności kredytowej (rating) Krakowa

Kraków po raz pierwszy uzyskał długoterminową ocenę wiarygodności kredytowej w 1997 roku. Od tej pory ocena ta podlega corocznej aktualizacji. Opiera się na kompleksowych danych dotyczących m.in. finansów i gospodarki przygotowywanych przez wydziały Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskie jednostki organizacyjne. Więcej informacji na temat ratingu Krakowa znajduje się na stronie [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl) w zakładce Finanse i mienie/ Rating Krakowa.

Agencja ratingowa Standard & Poor's w 2019 roku utrzymała długoterminową ocenę wiarygodności kredytowej Krakowa na poziomie A- oraz oceniła perspektywę jako stabilną. Ocena kształtuje się na takim samym poziomie jak rating państwa i jest najwyższą z możliwych do uzyskania przez Miasto.

**W 2019 ROKU AGENCJA STANDARD & POOR'S PONOWNIE PRZYZNAŁA  
KRAKOWOWI OCENĘ RATINGOWĄ „A-/PERSPEKTYWA STABILNA”**

**Tabela I.26. Ocena wiarygodności kredytowej (rating) Krakowa w latach 1997–2019**

| Rok przyznania ratingu                         | Długoterminowy rating międzynarodowy w walucie zagranicznej/<br>Perspektywa | Długoterminowy rating międzynarodowy w walucie krajowej/<br>Perspektywa |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 2019                                           | A-/stabilna                                                                 | A-/stabilna                                                             |
| 2018                                           | A-/stabilna                                                                 | A-/stabilna                                                             |
| 2017                                           | BBB+/stabilna                                                               | BBB+/stabilna                                                           |
| 2016                                           | BBB+/ stabilna<br>BBB+/negatywna                                            | BBB+/stabilna<br>BBB+/negatywna                                         |
| 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 | A-/stabilna                                                                 | A-/stabilna                                                             |
| 2007                                           | BBB+/pozytywna                                                              | BBB+/pozytywna                                                          |
| 2004, 2005, 2006                               | BBB+/stabilna                                                               | BBB+/stabilna                                                           |
| 2002, 2003                                     | BBB+/negatywna                                                              | BBB+/negatywna                                                          |
| 2000, 2001                                     | BBB+/stabilna                                                               | BBB+/stabilna                                                           |
| 1999                                           | BBB/pozytywna                                                               | BBB+/stabilna                                                           |
| 1997, 1998                                     | BBB-/pozytywna                                                              | BBB+/stabilna                                                           |

Źródło: [www.bip.krakow.pl/Finanse miasta/Rating Krakowa](http://www.bip.krakow.pl/Finanse_miesta/Rating_Krakowa)

## I.7. Przynależność Krakowa do krajowych i regionalnych organizacji samorządowych

Tabela I.27. Wykaz organizacji krajowych, do których należał Kraków w 2019 roku

| Organizacja                                                                          | Wysokość składki członkowskiej<br>w 2019 roku (w PLN) |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Organizacje wspierające legislacyjnie samorząd                                       |                                                       |
| Unia Metropolii Polskich                                                             | 132 000,00                                            |
| Związek Miast Polskich                                                               | 166 733,29                                            |
| Organizacje o charakterze turystycznym                                               |                                                       |
| Związek Gmin Jurajskich                                                              | 49 279,75                                             |
| Małopolska Organizacja Turystyczna                                                   | 340 000,00                                            |
| Stowarzyszenie Lokalna Organizacja Turystyczna „Liga Polskich Miast i Miejsc UNESCO” | 10 000                                                |
| Organizacje o charakterze regionalnym                                                |                                                       |
| Stowarzyszenie Gmin i Powiatów Małopolski                                            | 126 322,38                                            |
| Stowarzyszenie Metropolia Krakowska                                                  | 596 072,95                                            |
| Inne organizacje                                                                     |                                                       |
| Stowarzyszenie Zdrowych Miast Polskich                                               | 7 500,00                                              |
| Stowarzyszenie Gmin Uzdrowiskowych RP                                                | 7 711,00                                              |

Źródło: Kancelaria Prezydenta UMK

Szczegółowe informacje na temat działalności organizacji krajowych, do których należy Kraków, znajdują się na stronie: [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl) w części Prezydent/ Współpraca krajowa.

## I.8. Współpraca międzynarodowa

Informacje na temat kontaktów międzynarodowych Krakowa w 2019 roku znaleźć można na stronie internetowej [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl) w zakładce Współpraca międzynarodowa (wortal „Kraków otwarty na świat” prowadzony w 6 językach) oraz w Biuletynie Informacji Publicznej w zakładce Strategie, Polityki, Programy.

Kraków łączy więzy partnerskie z miastami z całego świata. Wśród 37 zagranicznych partnerów są miasta bliźniacze, partnerskie, mające tytuł Honorowych Miast Bliźniaczych Krakowa, oraz takie, z którymi miasto współpracuje mimo braku formalnego partnerstwa.

Zakres, częstotliwość oraz stopień aktywności kontaktów są zróżnicowane i zależą od wzajemnych możliwości finansowo-logistycznych, aktualnej sytuacji politycznej oraz gospodarczej w poszczególnych miastach. Wpisując się w ogólnoświatową tendencję, miasto odchodzi od formalizowania współpracy międzynarodowej na rzecz realizacji konkretnych projektów. Bazując na silnej reprezentacji placówek konsularnych w Krakowie, do wielu projektów zaprasza się także dyplomatów, co sprzyja budowaniu relacji międzynarodowych i integracji na gruncie lokalnym.

Najważniejsze wydarzenia i projekty zrealizowane w 2019 roku w ramach współpracy z miastami zagranicznymi to m.in.:

## Kijów

- ✦ Udział Prezydenta Miasta Krakowa Jacka Majchrowskiego w IV Kijowskim Forum Inwestycyjnym. Forum odbywało się pod hasłem „Kijowska aglomeracja – kreatywna destynacja”. Prezydent był głównym mówcą podczas panelu poświęconego wielkoformatowym wydarzeniom kulturalnym i sportowym, jako „katalizatorom” rozwoju miast.

## Norymberga

- ✦ Obchody jubileuszu 40-lecia partnerstwa miast. Norymberga swój program zaprezentowała w Krakowie w dniach 27–29 lipca. W programie znalazły się m.in.: instalacja na Wzgórzu Wawelskim *Żółte mleczko* Thomasa Maya, inspirowana kwiatami z pastelu Stanisława Wyspiańskiego; spektakl *Karnawał zwierząt* do muzyki Camille’a Saint-Saënsa, zaprezentowany w Grotesce przez norymberski teatr Thalias Kompagnons. Kulminacją obchodów jubileuszu w Krakowie był Piknik Norymberski w Parku Krakowskim. Od ponad 40 lat trwa współpraca firm komunikacyjnych Krakowa i Norymbergi: MPK i VAG, i dlatego to właśnie tramwaje były symbolem jubileuszu partnerstwa miast w Norymberdze. Zabytkowy, niebieski wagon, prezentujący najważniejsze symbole Krakowa i Norymbergi, promował Kraków na pętli Pläner, a „impresowy” kursował wokół starego miasta. Krakowski artysta Artur Wabik poprowadził dla dzieci warsztaty komiksowe inspirowane wspólną historią miast. W Domu Krakowskim prezentowana była wystawa „Kierunek Geometrie: Krk-Nbg”, prezentująca prace krakowskich i norymberskich twórców, oraz wystąpił jazzowy zespół Fraktale. Kulminacją październikowej części obchodów jubileuszu był koncert orkiestry Sinfonietta Cracovia z gościnnym udziałem wybitnego solisty Filharmonii Wiedeńskiej – Daniela Ottensamera. Tradycyjnie już Kraków zostawił w Norymberdze trwałe upominek: tym razem ławkę (taką samą jak na Błoniach) i wiąź, które upiększają „krakowski” zakątek norymberskiego ogrodu zoologicznego, czyli okolicę wybiegu panter śnieżnych, które także pochodzą z Krakowa.
- ✦ Imprezy kulturalne w Domu Krakowskim. W Domu Krakowskim w Norymberdze odbyło się wiele imprez, wśród których najważniejsze i cykliczne to: Blaue Nacht (niemiecka Noc Muzeów) – instalacja artystyczna pt. *Piekło-Niebo*, Festiwal Filmu Polskiego w Norymberdze (14. wydanie), rocznicowa akcja InselKunst (3. edycja) – prezentacja prac dwóch artystów w przestrzeni publicznej, festiwal muzyczny PollenAllergie (11. wydanie).

## Edynburg

- ✦ Prezentacja Krakowa pod nazwą #KrakówExperience. W dniach 20–21 września 2019 roku Kraków prezentował się w stolicy Szkocji pod nazwą #KrakówExperience. Okazją było podpisanie kolejnej umowy o współpracy partnerskiej między miastami. Program obejmował: koncert Cracow Guitar Quartet w katedrze św. Idziego, piknik krakowski w sercu Edynburga – na West Parliament Square, który rozpoczął się krakowskim hejnałem zagrany na dudach. W czasie pikniku Balet Cracovia Danza opowiedział tańcem o tradycjach polskiego dworku, a także uczył krakowiaka; Alex Imrie (autor) zaprezentował krakowski tartan; teatr Lustro SCENY pokazał spektakl o Smoku Wawelskim; Ambasador RP w Wielkiej Brytanii Arkady Rzegocki czytał legendy o Krakowie. W konkursach, warsztatach komiksowych „Jestem miasto. Kraków i Edynburg”, prowadzonych przez Artura Wabika i Marcina Surmę, oraz plastycznych, w „Żywym Muzeum Obwarzanka”, wzięli udział najmłodsi mieszkańcy Edynburga. Punktem kulminacyjnym pikniku było przekazanie – przez Jerzego Muzyka, Zastępcę Prezydenta Miasta Krakowa – upominku od Krakowa na ręce Lorda Provosta Franka Rossa. W rewanżu za krakowski tartan nasz szkocki partner otrzymał recepturę obwarzanka edynburskiego, nazwanego CRACOVIAN. Autorką tej nazwy

jest mieszkanka Krakowa, Gabriela Bukowska, zwyciężczyni konkursu internetowego na nazwę upominku dla Edynburga, a autorem przepisu – mistrz kulinarny Adam Chrzastowski. W pikniku krakowskim wzięły też udział m.in. koronczarki z Krakowa: Jadwiga Węgorek i Beata Jarema, prezentujące trudną sztukę koronki klockowej. Na stoisku Krakowa jako Europejskiej Stolicy Kultury Gastronomicznej 2019 częstowano obwarzankami.

Na zakończenie, w reprezentacyjnej siedzibie Lorda Provosta Edynburga, prezydenci obydwu miast podpisali kolejną umowę o współpracy pomiędzy miastami. Uroczystość uświetnił krótki występ Cracovii Danzy.

✧ Podpisanie deklaracji przystąpienia do Sieci Dziedzictwa Klimatycznego #ClimateHeritage

W dniach 24–25 października 2019 roku w Edynburgu odbyła się inauguracja działalności międzynarodowej Sieci Dziedzictwa Klimatycznego #ClimateHeritage. Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski podpisał deklarację przystąpienia Krakowa do sieci w imieniu miasta oraz Organizacji Miast Światowego Dziedzictwa (jako jej prezydent).

#### Frankfurt n/Menem

✧ Wystawa fotograficzna „DiverCity FFM”

Od 11 do 30 września 2019 roku w Międzynarodowym Centrum Kultury eksponowana była wystawa fotograficzna zorganizowana w ramach partnerstwa Krakowa i Frankfurtu nad Menem. Autorem zdjęć jest urodzony w Tel Awiwie fotograf Rafael Herlich, który portretuje mieszkańców Frankfurtu w różnych aspektach ich życia: zawodowym, religijnym i prywatnym. We Frankfurcie żyje 180 różnych narodowości, uosabiając ogrom różnorodności kultury i dając przykład pokojowego współistnienia w duchu tolerancji wobec innych.

✧ Warsztaty szopkarskie dla uczniów z Krakowa i Frankfurtu n/Menem

W ramach partnerstwa miast Frankfurtu i Krakowa, w dniach 30 września – 3 października 2019 roku, w Muzeum Krakowa w oddziale Celestat odbyły się warsztaty szopkarskie dla uczniów szkół podstawowych z obydwu miast. Pod okiem znanego krakowskiego szopkarza pana Andrzeja Malika grupa 20 uczniów w wieku 9–13 lat z dużym zaangażowaniem i twórczą pasją budowała wspólną szopkę krakowsko-frankfurcką, która stała się fantazyjną kompilacją Kościoła Mariackiego, Sukiennic, Ratusza Römer, frankfurckiej wieży telewizyjnej oraz słynnych drapaczy chmur, ozdobioną herbami partnerskich miast. Gotowe dzieło uczniowie wraz ze swoimi opiekunami i rodzicami przekazali w dniu 3 października na ręce Anny Korfel-Jasińskiej, Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa.

#### Lwów

✧ Prezentacja Krakowa podczas „Targów partnerstwa” we Lwowie

Targi były częścią obchodów Dnia Niepodległości Ukrainy (24 sierpnia), które Lwów świętował w tym roku w wyjątkowy sposób. Pod miejskim Ratuszem została wzniesiona Flaga Honorowa Rady Europy – drugie wyróżnienie w ramach Prix de l'Europe, przyznawane miastom, które kładą szczególny nacisk na rozwój zagranicznych kontaktów i promowanie europejskich wartości. Krakowskiej delegacji przewodniczył Prezydent Miasta Krakowa Jacek Majchrowski. Krakowska ekipa złożona z przedstawicieli magistratu i Małopolskiej Organizacji Turystycznej przyjechała Kamperem Małopolskim, obok którego uruchomiono mini-warsztat „Żywe Muzeum Obwarzanka”. Lwowianie i turyści mieli więc okazję, aby własnoręcznie upiec ten przysmak, a w nagrodę za udział w warsztatach otrzymywali małopolskie korale.

W ramach współpracy miast zrealizowano także szereg wizyt studyjnych, których celem była wymiana doświadczeń w tematach związanych z zarządzaniem miastem, takich jak: system gospodarki odpadami i gospodarki

komunalnej w obiegu zamkniętym, oczyszczanie miasta i utrzymanie dróg w sezonach letnim i zimowym, zarządzanie majątkiem komunalnym gminy, założenia krakowskiej polityki wobec seniorów i osób niepełnosprawnych, system wsparcia i opieki nad osobami starszymi oraz działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Eksperti krakowscy i austriaccy uczestniczyli także w dwóch krakowsko-wiedeńskich warsztatach: na temat mobilności pieszych i elektromobilności w transporcie publicznym oraz dotyczących systemu wsparcia i opieki nad osobami starszymi, oraz działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, organizowanych przez krakowski MOPS.

28 stycznia odbyła się Międzynarodowa Konferencja „Oferta bibliotek a dostępność odbioru kultury”. W wydaniu udział wzięli m.in. przedstawiciele europejskich miast: Bratysławy, Budapesztu, Edynburga, Kijowa, Lwowa, Norymbergi, Ołomuńca, Opatii, Tbilisi i Wilna.

### 1.8.1. Przynależność Krakowa do organizacji międzynarodowych

Kraków należy również do 9 organizacji międzynarodowych. Są to organizacje branżowe, których działalność skupia się w obszarze ochrony dziedzictwa narodowego, kultury i turystyki.

**Tabela 1.28. Przynależność Krakowa do organizacji międzynarodowych w 2019 roku**

| Nazwa organizacji                                                                                              | Wysokość składki członkowskiej |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Liga Miast Historycznych                                                                                       | 100 USD<br>(390,04 PLN)        |
| Organizacja Miast Dziedzictwa Światowego                                                                       | 4 000 USD<br>(15 671,60 PLN)   |
| Komitet Narodowy Rady Ochrony Zabytków „ICOMOS”                                                                | 3 000 PLN                      |
| Marketing Miast Europejskich (European Cities Marketing – ECM)                                                 | 4 500 EUR<br>(19 773,90 PLN)   |
| Międzynarodowy Związek Hanzy                                                                                   | Bez składki                    |
| Sieć Miast Europejskich „Miasta Dzieciom”                                                                      | Bez składki                    |
| Stowarzyszenie Europejskich Miast Kultury Roku 2000 <sup>1</sup>                                               | Bez składki                    |
| Międzynarodowe Stowarzyszenie Konferencji i Kongresów ICCA (International Congress and Convention Association) | 2 996 EUR<br>(13 389,13 PLN)   |
| Międzynarodowa Sieć Miast Pisarzy Uchodźców ICORN (International Cities of Refuge Network)                     | 2 300 EUR<br>(10 122,53 PLN)   |

<sup>1</sup> członkostwo formalne; organizacja nie przejawia żadnej aktywności

Źródło: Kancelaria Prezydenta UMK

Jedno z najważniejszych wydarzeń międzynarodowych stanowił 15. Światowy Kongres Organizacji Miast Światowego Dziedzictwa (OWHC), który odbywał się w Krakowie w dniach od 2 do 5 czerwca 2019 roku. Wzięło w nim udział ponad 400 delegatów z pięciu kontynentów. Kraków uzyskał miejsce w Radzie Dyrektorów OWHC, zdobywając zaufanie blisko 100 miast świata, a Prezydent Miasta Krakowa został wybrany Prezydentem OWHC na 2-letnią kadencję.

W ramach przygotowań do kongresu zrealizowano wiele projektów, m.in.:

- ✦ konkurs plastyczny „#KRAKÓWmojedziedzictwo” dla młodych krakowian na projekt pocztówek, które były wręczane uczestnikom kongresu
- ✦ konkurs na produkcję filmową: *Jeden dzień w mieście dziedzictwa* (etap lokalny)

- ✦ kampania społeczna promująca dziedzictwo, podczas której po ulicach miasta jeździł tramwaj, prezentując hasła-myśli wypracowane podczas Okrągłych Stołów 15. Kongresu OWHC

W Krakowie, w dniach 11–13 grudnia 2019 roku, odbyło się także 49. Posiedzenie Rady Dyrektorów Organizacji Miasta Światowego Dziedzictwa (OWHC).

### **1.8.2. Współpraca Krakowa z placówkami dyplomatycznymi oraz podejmowanie delegacji zagranicznych**

Obecnie w Krakowie działa 35 placówek dyplomatycznych, co daje nam pozycję lidera w Polsce (poza Warszawą):

- ✦ 8 konsulatów generalnych (zawodowych): Austrii, Francji, Niemiec, Rosji, Słowacji, Stanów Zjednoczonych, Ukrainy, Węgier
- ✦ 26 konsulatów honorowych: Belgii, Bułgarii, Brazylii, Wlk. Brytanii, Chile, Chorwacji, Czarnogóry, Danii, Estonii, Finlandii, Indonezji, Islandii, Japonii, Kazachstanu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Malty, Meksyku, Mongolii, Nederlandów, Norwegii, Pakistanu, Szwecji, Urugwaju, Włoch
- ✦ W Krakowie funkcjonuje też Przedstawiciel Rządu Kurdystanu Ziyad Raouf

W 2019 roku zorganizowano 83 wizyty, m.in.: tradycyjne spotkanie noworoczne z korpusem konsularnym akredytowanym w Krakowie, wizyty przedstawicieli placówek dyplomatycznych i konsularnych, (m.in.: Izraela, Irlandii, Wlk. Brytanii, Indii, Kuby, Luksemburga, Chorwacji, Japonii, Hiszpanii, Armenii, Belgii, Indonezji, Belgii, Łotwy, Austrii, Kanady, RPA, Francji, Litwy).

Kraków odwiedzili też przedstawiciele rządów oraz instytucji unijnych, w tym m.in.: wiceprzewodniczący Komisji Europejskiej Frans Timmermans, Minister Irlandii Kevin Moran, para książęca z Japonii – Jego Cesarska Wysokość Książę Akishino i Jej Cesarska Wysokość Księżna Kiko, delegacja Izby Deputowanych Republiki Dominikany, Minister Kultury Republiki Litewskiej Mindaugas Kvietkauskas.

Wizyty składali także przedstawiciele miast i organizacji zagranicznych, w tym: przedstawiciele Rotary Club Kaarst-Korschenbroich w Neuss w Niemczech oraz klubów Rotary z francuskich miast Magny-en-Vexin, Aubergenville i Mantes-la-Jolie, burmistrzowie wraz z delegacjami oficjalnymi z Budapesztu, Innsbrucka, japońskiego miasta Sakata, chińskiej prowincji Jiangsu, szanghajskiego dystryktu Yangpu i Minhang, grupa samorządowców z irlandzkiego Newry, Pekinu, Gruzji, rumuńskiej Bystrzycy, grupy dziennikarzy z najważniejszych austriackich gazet wraz z Erhardem Buskiem, byłym wicekanclerzem Austrii, oraz dziennikarze z obwodu charkowskiego Ukrainy – uczestnicy projektu studyjnego „Media dla reform i w obronie wartości. Polskie doświadczenie”.

Wśród gości były także grupy dzieci i nauczycieli z Polski, Hiszpanii, Portugalii, Włoch i Cypru, uczestniczące w realizacji projektu edukacyjnego Erasmus+ „Together we can” („Razem możemy wszystko”), uczniowie Międzynarodowego Liceum im. Franciszka I w Fontainebleau oraz Lycée Sainte-Marie des Champs w Tuluzie.

W ramach współpracy ze środowiskami polonijnymi zrealizowano m.in. kolejną wizytę przedstawicieli Polonii w ramach jubileuszowej 20. edycji akcji pn. „Wielkanoc w Polsce”, organizowanej co roku przez Stowarzyszenie „Wspólne Korzenie” oraz urzędy miast: Krakowa, Lublina, Częstochowy i Warszawy. Zorganizowano także spotkanie z grupą młodzieży argentyńskiej pochodzenia polskiego.

Partnerami w realizacji różnych inicjatyw międzynarodowych są także krakowskie uczelnie, szkoły, instytuty kultury, polskie i zagraniczne placówki dyplomatyczne. Wśród takich inicjatyw (60), współorganizowanych z tymi partnerami, znalazły się m.in.: V Europejski Kongres Samorządów „Samorząd strategią dla przyszłości”, projekt „Biblioteka w stylu latynoamerykańskim” organizowany przez Bibliotekę Główną Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie, Festiwal Kawy zrealizowany wspólnie z Ambasadą Indonezji, V Międzynarodowe

Forum Ochrony Środowiska przed Zanieczyszczeniem Polami Elektromagnetycznymi, Międzynarodowy Kongres Tyflopedagogiczny.

Ważnym wydarzeniem w grudniu 2019 roku było także przyznanie Prezydentowi Miasta Krakowa Jackowi Majchrowskiemu Nagrody „Rzeczpospolitej” im. Jerzego Giedroycia za wieloletnie pielęgnowanie relacji między Polską i Ukrainą.

Więcej szczegółów na temat wizyt delegacji zagranicznych w Krakowie można znaleźć na stronie internetowej [http://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=1404](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=1404).

### **I.8.3. Wydarzenia i inicjatywy międzynarodowe we współpracy z podmiotami krajowymi i zagranicznymi**

Wśród wielu wydarzeń z zakresu współpracy międzynarodowej zrealizowano również takie, które pozostawiły trwałe ślady w przestrzeni publicznej miasta:

#### Schody Miłosza

W roku obchodów 15. rocznicy śmierci Czesława Miłosza i 450. rocznicy Unii Lubelskiej w Krakowie, 3 października uroczyste otwarto schody upamiętniające postać i twórczość polskiego noblisty – na Bulwarze Poleskim przy Muzeum Sztuki i Techniki Japońskiej „Manggha”. Miejsce to ma ścisły związek z wkładem Miłosza w popularyzację dziedzictwa japońskiej formy poetyckiej haiku, a także z uniwersalnym, ponadnarodowym charakterem twórczości pisarza, czerpiącego z najróżniejszych tradycji literackich. Schody zdobi jeden z najbardziej znanych wierszy poety *Dar*, gdzie litery zostały wykonane z użyciem kroju pisma Miłosz autorstwa Damiana Collota, który przekazała Fundacja Miasto Literatury, partner projektu „Schody Miłosza”.

#### Drzewo norweskie

21 października na Skwerze Kongresowym obok Centrum Kongresowego ICE Kraków została posadzona pamiątkowa lipa drobnolistna, upamiętniająca jubileusz 15-lecia Funduszy Norweskich oraz 100-lecia ustanowienia stosunków dyplomatycznych między Polską i Norwegią. We wspólnym sadzeniu drzewa wzięli udział prezydent Krakowa Jacek Majchrowski i ambasador Norwegii Olav Myklebust.

#### Kamień Jakubowy

Obelisk-symbol Drogi św. Jakuba stanął w ogrodzie klasztoru franciszkanów w Krakowie, naprzeciwko Okna Papieskiego. To dar rządu hiszpańskiego regionu Galicja, którego stolicą jest Santiago de Compostela – miejsce spoczynku św. Jakuba Starszego Apostoła, od średniowiecza znany ośrodek kultu i cel pielgrzymek.

#### Rzeźba Anny Kijowskiej

Rzeźba przedstawiająca Annę Kijowską – ukraińską księżniczkę, córkę Jarosława Mądrego, wychowanicę Królowej Polski Marii Dobroniegi i przyszłą Królową Francji. Została wykonana przez ukraińskiego artystę Konstantina Skrutyckiego i подарowana społeczności Krakowa przez Społeczną Organizację „Чотири Королеви” oraz Kijowską Miejską Administrację Państwową podczas „Dni Kijowa w Krakowie” w 2018 roku. Rzeźba wraz z подарowanymi przez Kijów białym różami została umieszczona na dziedzińcu wewnętrznym Pałacu Wielopolskich.

#### Akcenty w parkach kieszonkowych

Były nimi „Otwarta biblioteczka” z Frankfurtu, która trafiła do Parku Zielony Jar na Wzgórzach Krzesławickich; specjalnie zaprojektowany rower-kwietnik, który stanął w Ogrodzie Sielskim na ul. Wacława Króla

(Nowa Huta); ul z Norymbergi podarowany w ramach 40-lecia partnerstwa miast, który stanie w Centrum Edukacji Ekologicznej „Symbioza”, znajdującym się na terenie Bielańsko-Tynieckiego Parku Krajobrazowego.

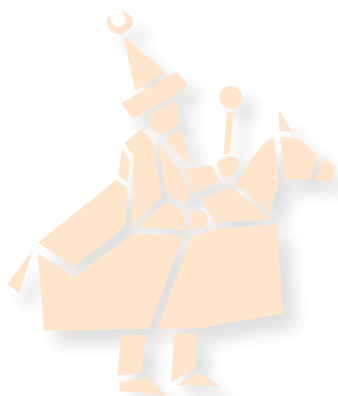
Szczegółowe informacje o działaniach informacyjno-promocyjnych dostępne są w sześciu językach na portalu *Kraków otwarty na świat*, prowadzonym w ramach Miejskiej Platformy Internetowej *Magiczny Kraków*. Informacje o Miejskiej Platformie Internetowej dostępne są w zakładce Nasze media/ Portale partnerskie.

## I.9. Profil zaufany – e-PUAP

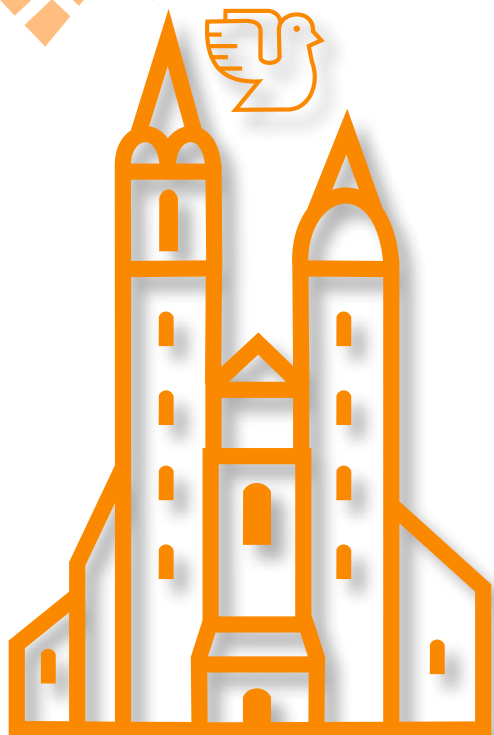
Pracownicy UMK od 16 stycznia 2012 roku (data uruchomienia punktów w UMK za zgodą ministra właściwego ds. cyfryzacji) realizują usługę potwierdzenia Profili Zaufanych. Działanie realizowane jest w pięciu lokalizacjach UMK w Punktach Potwierdzenia Profili Zaufanych: pl. Wszystkich Świętych 3–4, al. Powstania Warszawskiego 10 – Centrum Administracyjne, ul. Lubelska 27, os. Zgody 2 oraz ul. Wielicka 28a.

**ŁĄCZNIE OD 16 STYCZNIA 2012 ROKU DO 31 GRUDNIA 2019 ROKU POTWIERDZONO  
27 656 PROFILI ZAUFANYCH**





## II Bezpieczeństwo publiczne





## II. Bezpieczeństwo publiczne

### II.1. Policja

W Komendzie Miejskiej Policji w Krakowie w 2019 roku pracowało 1 188 funkcjonariuszy i 114 pracowników cywilnych. Policjanci dysponowali 344 pojazdami.

**Tabela II.1. Liczba funkcjonariuszy policji zatrudnionych na terenie Krakowa w latach 2017–2019**

|                         | Ogółem |       |       | KMP <sup>1</sup> Kraków – sekcje |      |      | Ogółem komisariaty I –VIII |       |       |
|-------------------------|--------|-------|-------|----------------------------------|------|------|----------------------------|-------|-------|
|                         | 2017   | 2018  | 2019  | 2017                             | 2018 | 2019 | 2017                       | 2018  | 2019  |
| Funkcjonariusze policji | 2 091  | 2 088 | 2 077 | 900                              | 900  | 889  | 1 191                      | 1 188 | 1 188 |
| Pracownicy cywilni      | 266    | 267   | 260   | 157                              | 157  | 146  | 109                        | 109   | 114   |

<sup>1</sup> Komenda Miejska Policji

Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie

**Tabela II.2. Wybrane rodzaje wyposażenia użytkowanego przez funkcjonariuszy policji w latach 2017–2019**

| Rodzaj           | 2017 | 2018 | 2019  | 2018=100    |
|------------------|------|------|-------|-------------|
| Samochody        | 319  | 320  | 344   | 107,5       |
| Motocykle/rowery | 13/7 | 13/7 | 30/11 | 230,8/157,1 |
| Psy służbowe     | 33   | 35   | 36    | 102,9       |

Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie

**Tabela II.3. Przestępstwa stwierdzone na terenie poszczególnych Komisariatów Policji w Krakowie w latach 2018–2019**

| Numer Komisariatu Policji | Adres Komisariatu Policji | Przestępstwa stwierdzone |       |          |
|---------------------------|---------------------------|--------------------------|-------|----------|
|                           |                           | Liczba                   |       |          |
|                           |                           | 2018                     | 2019  | 2018=100 |
| I                         | ul. Szeroka 35            | 3 731                    | 3 454 | 92,6     |
| II                        | ul. Lubicz 21             | 1 596                    | 1 455 | 91,2     |
| III                       | ul. Strzelców 16          | 1 911                    | 2 736 | 143,2    |
| IV                        | ul. Królewska 4           | 1 996                    | 2 182 | 109,3    |
| V                         | ul. J. Zamoyskiego 22     | 2 133                    | 2 387 | 111,9    |
| VI                        | ul. M. Ćwiklińskiej 4     | 1 806                    | 1 900 | 105,2    |
| VII                       | os. Złotej Jesieni 11 C   | 1 509                    | 1 566 | 103,8    |
| VIII                      | os. Zgody 10              | 1 688                    | 1 650 | 97,7     |

|                                                 | Przestępstwa stwierdzone |        |          |
|-------------------------------------------------|--------------------------|--------|----------|
|                                                 | Liczba                   |        |          |
|                                                 | 2018                     | 2019   | 2018=100 |
| Ogółem komisariaty <sup>1</sup>                 | 16 370                   | 17 330 | 105,9    |
| Komenda Miejska Policji w Krakowie <sup>2</sup> | 1 647                    | 2 146  | 130,3    |
| Ogółem <sup>3</sup>                             | 18 017                   | 19 476 | 108,1    |

<sup>1</sup> podana wartość dotyczy Komisariatów Policji I–VIII w Krakowie, bez przestępstw stwierdzonych według właściwości Komendy Miejskiej Policji w Krakowie i Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie

<sup>2</sup> obejmuje przestępstwa zaistniałe na terenie poszczególnych KP, w sprawach których – ze względu na charakter i wagę zdarzenia – postępowania prowadziła Komenda Miejska Policji w Krakowie

<sup>3</sup> obejmuje wszystkie przestępstwa stwierdzone na terenie Krakowa

Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie

W komisariatach ogółem stwierdzono 17 330 przestępstw (wzrost o 5,9% w odniesieniu do ubiegłego roku). Najwięcej przestępstw, podobnie jak w 2018 roku, stwierdzono na terenie KP I (obejmującej Stare Miasto).

W zakresie czynów karalnych popełnionych przez nieletnich nastąpił wzrost o 5,8% w stosunku do roku ubiegłego; w zakresie podejrzenia popełnienia czynów karalnych, których dopuścili się nieletni, nastąpił wzrost o 21,3% w stosunku do 2018 roku. Nadal największy udział w liczbie czynów karalnych miały przestępstwa narkotykowe: ok. 50,1%.

**Tabela II.4. Wybrane czyny karalne nieletnich w latach 2018–2019**

| Kategoria czynu                            |                       | Czyny nieletnich |      |                | Podejrzani nieletni |      |                |
|--------------------------------------------|-----------------------|------------------|------|----------------|---------------------|------|----------------|
|                                            |                       | Liczba           |      |                | Liczba              |      |                |
|                                            |                       | 2018             | 2019 | 2018=100       | 2018                | 2019 | 2018=100       |
| Przestępstwa kryminalne według 7 kategorii | rozbój i wymuszenie   | 26               | 20   | 76,9           | 17                  | 18   | 105,9          |
|                                            | bójka i pobicie       | 12               | 16   | 133,3          | 20                  | 23   | 115            |
|                                            | uszczerbek na zdrowiu | 11               | 7    | 63,6           | 8                   | 6    | 75             |
|                                            | kradzież z włamaniem  | 15               | 12   | 80             | 3                   | 4    | 133,3          |
|                                            | kradzież rzeczy       | 33               | 44   | 133,3          | 35                  | 46   | 131,4          |
|                                            | kradzież samochodu    | 0                | 0    | – <sup>2</sup> | 0                   | 0    | – <sup>2</sup> |
|                                            | uszkodzenie rzeczy    | 22               | 20   | 90,9           | 18                  | 18   | 100,0          |
| Zabójstwo                                  |                       | 0                | 0    | – <sup>2</sup> | 0                   | 0    | – <sup>2</sup> |
| Zgwałcenie                                 |                       | 2                | 5    | 250            | 1                   | 2    | 200,0          |
| Znęcanie się nad rodziną                   |                       | 21               | 9    | 42,9           | 14                  | 7    | 50             |

| Kategoria czynu                   | Czyny nieletnich |       |          | Podejrzani nieletni |      |          |
|-----------------------------------|------------------|-------|----------|---------------------|------|----------|
|                                   | Liczba           |       |          | Liczba              |      |          |
|                                   | 2018             | 2019  | 2018=100 | 2018                | 2019 | 2018=100 |
| Przestępstwa narkotykowe          | 752              | 643   | 85,5     | 56                  | 71   | 126,8    |
| Czyny karalne ogółem <sup>1</sup> | 1 214            | 1 284 | 105,8    | 286                 | 347  | 121,3    |

<sup>1</sup> obejmuje wszystkie czyny karalne nieletnich będące przestępstwami

<sup>2</sup> wypełnienie pozycji jest niemożliwe

Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie

**Tabela II.5. Wskaźnik wykrywalności wybranych przestępstw popełnionych na terenie Krakowa w latach 2018–2019**

| Kategoria przestępstwa                        | Liczba przestępstw stwierdzonych |        | Wskaźnik wykrywalności (w %) |        |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|--------|------------------------------|--------|
|                                               | 2018                             | 2019   | 2018                         | 2019   |
| Rozbój i wymuszenie rozbójnicze               | 230                              | 210    | 61,80                        | 59,05  |
| Bójka i pobicie                               | 104                              | 78     | 69,23                        | 73,08  |
| Uszczerbek na zdrowiu                         | 168                              | 198    | 68,45                        | 66,16  |
| Kradzież z włamaniem                          | 1 477                            | 1 405  | 36,86                        | 43,57  |
| Kradzież rzeczy                               | 3 720                            | 3 678  | 21,95                        | 25,96  |
| Kradzież samochodu                            | 169                              | 143    | 5,33                         | 9,09   |
| Uszkodzenie rzeczy                            | 1 118                            | 1 179  | 24,82                        | 23,67  |
| Zabójstwo                                     | 9                                | 10     | 100,00                       | 90,00  |
| Zgwałcenie                                    | 40                               | 40     | 52,38                        | 57,50  |
| Znęcanie nad rodziną                          | 163                              | 167    | 98,77                        | 100,00 |
| Przestępstwa gospodarcze                      | 2 487                            | 2 829  | 60,51                        | 55,02  |
| Przestępstwa narkotykowe                      | 2 479                            | 2 307  | 97,74                        | 96,45  |
| Przestępstwa korupcyjne                       | 22                               | 584    | 95,45                        | 100,00 |
| Przestępstwa drogowe, w tym:                  | 874                              | 901    | 96,69                        | 97,56  |
| prowadzenie pojazdu w stanie nietrzeźwości    | 640                              | 668    | 100,00                       | 99,85  |
| Przestępstwa z Ustawy o bezp. imprez masowych | 19                               | 19     | 89,47                        | 68,42  |
| Przestępstwa ogółem                           | 18 017                           | 19 476 | 58,04                        | 59,32  |

Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie

Odnotowano wzrost liczby przestępstw w 2019 roku o 8,1%, co oznacza, że przestępstwo średnio popełniane było co 27 minut (dla porównania w 2018 roku co 29 minut, w 2017 roku co 26 minut, a w 2014 roku co 20 minut).

**LICZBA PRZESTĘPSTW WYNIOSŁA 19 476, A ICH WYKRYWALNOŚĆ 59,32%**

Wykrywalność sprawców przestępstw popełnionych na terenie Krakowa wzrosła w 2019 roku o 1,28 punktu procentowego w stosunku do 2018 roku.

Wskaźnik zagrożenia, czyli liczba przestępstw stwierdzonych według właściwości Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie w przeliczeniu na 100 tys. mieszkańców, wyniósł 1 895,13 osób.

**Tabela II.6. Przestępczość kryminalna w Krakowie na tle innych miast wojewódzkich w 2019 roku według miejsca popełnienia przestępstwa**

| Miasto wojewódzkie  | Przestępstwa stwierdzone |          | Wykrywalność (%) | Wskaźnik zagrożenia na 100 tys. ludności |          | Podejrzani dorośli |          |
|---------------------|--------------------------|----------|------------------|------------------------------------------|----------|--------------------|----------|
|                     | Ogółem                   | 2018=100 |                  | Liczba                                   | 2018=100 | Ogółem             | 2018=100 |
| Kraków              | 14 583                   | 97,29    | 55,10            | 1 895,13                                 | 96,9     | 4 177              | 103,5    |
| Warszawa            | 37 413                   | 101,5    | 42,04            | 2 114,29                                 | 100,9    | 11 376             | 100,9    |
| Białystok           | 3 532                    | 101,9    | 59,29            | 1 187,61                                 | 101,8    | 1 542              | 104,5    |
| Bydgoszcz           | 4 854                    | 97,8     | 63,58            | 1 381,91                                 | 98,3     | 2 160              | 105,7    |
| Gdańsk              | 8 555                    | 104,0    | 47,68            | 1 840,46                                 | 103,9    | 2 299              | 96,7     |
| Gorzów Wielkopolski | 2 972                    | 123,7    | 67,12            | 2 393,36                                 | 123,5    | 986                | 121,9    |
| Katowice            | 7 205                    | 102,7    | 61,17            | 2 438,66                                 | 103,3    | 2 177              | 100,1    |
| Kielce              | 3 204                    | 95,7     | 63,23            | 1 631,90                                 | 96,2     | 1 230              | 93,9     |
| Lublin              | 4 872                    | 97,5     | 66,68            | 1 433,74                                 | 97,6     | 2 529              | 103,6    |
| Łódź                | 10 689                   | 87,9     | 39,10            | 1 554,31                                 | 88,6     | 3 150              | 109,4    |
| Olsztyn             | 2 341                    | 96,9     | 54,09            | 1 352,20                                 | 96,8     | 837                | 115,9    |
| Opole               | 2 073                    | 86,8     | 44,74            | 1 616,70                                 | 86,8     | 625                | 80,7     |
| Poznań              | 10 827                   | 95,7     | 46,02            | 2 013,79                                 | 96,0     | 3 484              | 99,3     |
| Rzeszów             | 2 112                    | 105,6    | 54,36            | 1 106,63                                 | 104,6    | 820                | 143,9    |
| Szczecin            | 19 528                   | 186,5    | 83,13            | 4 842,37                                 | 187,0    | 2 516              | 95,1     |
| Wrocław             | 15 153                   | 86,5     | 39,16            | 2 370,40                                 | 101,0    | 4 018              | 110,6    |

Źródło: Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie

**Tabela II.7. Współpraca Komendy Miejskiej Policji w Krakowie ze Strażą Miejską Miasta Krakowa**

| Efekty współpracy              | I–XII 2018   | I–XII 2019    | 2018=100    |
|--------------------------------|--------------|---------------|-------------|
| Wspólne służby                 | 1 046        | 860           | 82,2        |
| Zatrzymani sprawcy przestępstw | 36           | 27            | 75          |
| Ujawnione przestępstwa         | 38           | 24            | 63,2        |
| Ujawnione wykroczenia          | 4 185        | 4 259         | 101,8       |
| Sporządzone wnioski do sądu    | 247          | 269           | 91,8        |
| Mandaty karne/kwota (w PLN)    | 1 053/90 560 | 1 267/116 000 | 120,3/128,1 |
| Pouczenia osób                 | 2 885        | 2 723         | 94,4        |

| Efekty współpracy                                  | I–XII 2018 | I–XII 2019 | 2018=100 |
|----------------------------------------------------|------------|------------|----------|
| Przeprowadzone kontrole (sanitarne, obiektów itp.) | 1 501      | 1 509      | 100,5    |
| Doprowadzeni nietrzeźwi                            | 22         | 3          | 13,6     |
| Wylegitymowane osoby                               | 4 673      | 4 797      | 102,7    |
| Przeprowadzone interwencje                         | 4 298      | 3 974      | 92,5     |
| Przeprowadzone kontrole pojazdów                   | 3 132      | 2 936      | 93,7     |
| Ujawnione osoby poszukiwane                        | 23         | 18         | 78,3     |

Źródło: Sprawozdanie z działalności Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie oraz informacja o stanie porządku publicznego i bezpieczeństwa publicznego na terenie Krakowa w 2019 roku

### II.1.1. Komisariat Wodny Policji w Krakowie

W 2019 roku w Komisariacie Wodnym Policji w Krakowie zatrudnionych było 17 policjantów. Policjanci ujawnili 673 sprawców wykroczeń, przeprowadzili 614 interwencje, wylegitymowali 779 osób, nałożyli 337 mandaty karne, zastosowali 336 pouczeń.

W 2019 roku na terenie Małopolski policjanci uratowali 1 osobę tonącą i udzielili pomocy na wodzie 19 osobom w 6 przypadkach.

Funkcjonariusze komisariatu brali udział w 20 zabezpieczeniach imprez na wodzie i w strefie przywodnej, takich jak: Parada Smoków 2019, Wianki 2019 czy Regaty na Wiśle. Przeprowadzono 100 kontroli dzikich kąpielisk i akwenów, mających na celu sprawdzenie, w jaki sposób jest zapewnione bezpieczeństwo osób korzystających z kąpeli.

W ramach Programu *Bezpieczny Kraków* (działanie profilaktyczne „Bezpieczny wypoczynek nad wodą”) przeprowadzono w placówkach edukacyjnych 19 spotkań, w których uczestniczyło 1 634 młodych ludzi.

Policjanci Komisariatu Wodnego, wspólnie z przedstawicielami: Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska, samorządów lokalnych, SANEPID-u i Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji, przeprowadzili 11 akcji mających na celu przeciwdziałanie degradacji środowiska i poprawę czystości wody pitnej pobieranej w ujęciach dla miasta Krakowa. Od maja do września na zbiorniku dobczyckim, który zaopatruje 80% mieszkańców Krakowa w wodę pitną, funkcjonował posterunek sezonowy Komisariatu Wodnego Policji w Krakowie.

## II.2. Straż Miejska

### W 2019 ROKU UJAWNIONO 102 434 WYKROCZENIA

W końcu 2019 roku w Straży Miejskiej (SM) Miasta Krakowa służbę pełniło 435 strażników miejskich.

W 2019 roku ujawniono o 5,8% więcej wykroczeń, niż w roku poprzednim. Odbyto o 4,7% więcej służb patrolowych. Najczęściej stosowanym rodzajem sankcji w stosunku do sprawców wykroczeń były pouczenia. Kwota nałożonych mandatów w 2019 roku wzrosła o 24,1% – z 4 382 956 PLN w 2018 roku do 5 439 924,50 PLN. Średnia kwota mandatu to 122,69 PLN.

**Tabela II.8. Udział strażników w wykonywaniu zadań w 2019 roku**

| Oddział                                         | Liczba wykonanych służb patrolowych |           |         | 2018=100 |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------|---------|----------|
|                                                 | Samodzielnie                        | Z policją | Łącznie |          |
| I Śródmieście                                   | 17 375                              | 330       | 17 705  | 107,6    |
| II Krowodrza                                    | 7 381                               | 137       | 7 518   | 97,0     |
| III Nowa Huta                                   | 7 555                               | 100       | 7 655   | 92,3     |
| IV Podgórze                                     | 11 986                              | 233       | 12 219  | 108,8    |
| Referat Kontroli Odpadów                        | 2 873                               | 0         | 2 873   | 99,0     |
| Referat Koordynacji Służby<br>– Sekcja Wsparcia | 4 131                               | 60        | 4 191   | 132,7    |
| Ogółem                                          | 51 301                              | 860       | 52 161  | 104,7    |

Źródło: Straż Miejska Miasta Krakowa

**Tabela II.9. Liczba ujawnionych wykroczeń w poszczególnych oddziałach Straży Miejskiej w 2019 roku**

| Oddział                                      | Ujawnione wykroczenia |          |
|----------------------------------------------|-----------------------|----------|
|                                              | Liczba                | 2018=100 |
| I Śródmieście                                | 47 382                | 115,0    |
| II Krowodrza                                 | 13 483                | 91,8     |
| III Nowa Huta                                | 15 232                | 86,4     |
| IV Podgórze                                  | 19 190                | 106,8    |
| Referat Kontroli Odpadów                     | 1 676                 | 72,4     |
| Referat Koordynacji Służby – Sekcja Wsparcia | 5 471                 | 181,6    |
| Ogółem                                       | 102 434               | 105,8    |

Źródło: Straż Miejska Miasta Krakowa

**Tabela II.10. Liczba ujawnionych wykroczeń w poszczególnych kategoriach w latach 2017–2019**

| Rodzaj wykroczenia                                   |                                    | 2017   | 2018   | 2019   | 2018=100 |
|------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|--------|----------|
| Z kodeksu wykroczeń ogółem                           |                                    | 77 935 | 77 984 | 82 773 | 106,1    |
| w tym przeciwko                                      | porządkowi i spokojowi publicznemu | 1 769  | 1 936  | 2 086  | 107,7    |
|                                                      | bezpieczeństwu osób i mienia       | 409    | 425    | 338    | 79,5     |
|                                                      | bezpieczeństwu w komunikacji       | 65 411 | 65 102 | 70 519 | 108,3    |
|                                                      | zdrowiu                            | 1      | 1      | 1      | 100,0    |
|                                                      | obyczajowości                      | 3 363  | 3 422  | 3 250  | 95,0     |
|                                                      | urządzeniom publicznym             | 6 921  | 7 023  | 6 476  | 92,2     |
| Z Ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach |                                    | 3 465  | 3 241  | 2 630  | 81,1     |
| Z Ustawy o wychowaniu w trzeźwości                   |                                    | 9 913  | 11 879 | 14 248 | 112,0    |

| Rodzaj wykroczenia                                                                                                                                                                                                                                                | 2017   | 2018   | 2019    | 2018=100 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|----------|
| Z innych, pozakodeksowych, przepisów o wykroczeniach (np. z Ustawy o odpadach, o ochronie środowiska, o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami, o ochronie zwierząt, Prawo wodne, o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych) | 2 461  | 3 704  | 2 783   | 75,1     |
| Ogółem                                                                                                                                                                                                                                                            | 93 774 | 96 808 | 102 434 | 105,8    |

Źródło: Straż Miejska Miasta Krakowa

**Tabela II.11. Liczba i rodzaj sankcji zastosowanych wobec sprawców wykroczeń w latach 2017–2019**

| Rodzaj sankcji                    | 2017      | 2018      | 2019        | 2018=100 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-------------|----------|
| Pouczenia                         | 60 547    | 56 118    | 54 630      | 97,3     |
| Wnioski do sądu o ukaranie        | 3 195     | 3 793     | 3 466       | 91,4     |
| Mandaty karne                     | 30 032    | 36 897    | 44 338      | 120,2    |
| Kwota nałożonych mandatów (w PLN) | 3 252 961 | 4 382 956 | 5 439 924,5 | 124,1    |
| Średnia kwota mandatu (w PLN)     | 108,32    | 118,79    | 122,69      | 103,3    |

Źródło: Straż Miejska Miasta Krakowa

W 2019 roku Straż Miejska Miasta Krakowa dysponowała czterema punktami oglądu monitoringu wizyjnego. W Czyżynach (ul. Na Załączu 3) znajduje się 6 stanowisk operatorskich, w Nowej Hucie (os. Centrum C 9) – jedno stanowisko operatorskie, w Podgórzu Duchackim (ul. Cechowa 19) – 3 stanowiska operatorskie. Ponadto jedno stanowisko operatora zlokalizowane jest na posterunku Policji w Rynku Głównym. Operatorzy obserwowali obraz ze 202 kamer umieszczonych na terenie Miasta Krakowa.

W 2019 roku funkcjonariusze Straży Miejskiej samodzielnie lub we współpracy z Policją prowadzili działania mające na celu poprawę bezpieczeństwa mieszkańców m.in.: „Bezpieczna droga do szkoły 2019”, „Dzień bezpieczeństwa”, „Królewskie wakacje”, „Bezpieczna droga do szkoły z Michałem Kościuszką”, „Wielka lekcja ekologii”.

### II.3. Ochrona przeciwpożarowa

Na terenie miasta funkcjonuje Służba Ochrony Przeciwpowarowej i Ratownictwa Gazowego ArcelorMittal Oddział Kraków, Wojskowa Ochrona Przeciwpowarowa (JW 4495) oraz 11 remiz Ochotniczych Straży Pożarowych, w tym jedna włączona do Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice zabezpiecza Lotniskowa Służba Ratowniczo-Gaśnicza, która również jest włączona do Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego. Wszystkie jednostki ochrony przeciwpożarowej, wraz z jednostką zakładową Służbą Ochrony Przeciwpowarowej i Gazownictwa, stanowią zabezpieczenie operacyjne miasta Krakowa.

W 2019 roku nie zmienił się stan liczebny remiz. Nadal działało 7 Jednostek Ratowniczo-Gaśniczych (JRG) Państwowej Straży Pożarnej (PSP). Liczba ta nie uwzględnia siedziby JRG Szkoły Aspirantów PSP na os. Zgody 18.

## 1 753 POŻARÓW SPOWODOWAŁO STRATY W WYSOKOŚCI 24 071,1 TYS. PLN

W 2019 roku liczba pożarów wzrosła o 9,97% w stosunku do 2018 roku, przy czym doszło do jednego pożaru dużego i bardzo dużego.

Straty wywołane pożarami na terenie Krakowa zwiększyły się prawie trzykrotnie w stosunku do ubiegłego roku. Liczba udziału jednostek ochrony przeciwpożarowej w akcjach ratowniczych zmalała o 26,4%.

Głównymi przyczynami pożarów były nieostrożność osób oraz podpalenia.

Najczęściej paliły się nieużytki rolne i infrastruktura komunalna – 1 506 miejsc. Znacznie wzrosła liczba pożarów upraw.

**Tabela II.12. Liczba pracowników i członków Straży Pożarnej w latach 2017–2019**

|                                  |                         | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------------------|-------------------------|------|------|------|
| Państwowa Straż Pożarna          | strażacy                | 614  | 625  | 621  |
|                                  | osoby cywilne           | 17   | 17   | 17   |
| Zakładowa Straż Pożarna          | strażacy                | 54   | 50   | 44   |
|                                  | osoby cywilne           | 1    | 1    | 1    |
| Ochotnicza Straż Pożarna, w tym: | strażacy                | 389  | 411  | 706  |
|                                  | w gotowości operacyjnej | 150  | 158  | 262  |

Źródło: Państwowa Straż Pożarna w Krakowie

**Tabela II.13. Pożary na terenie Krakowa w latach 2017–2019**

|                                        | 2017  | 2018  | 2019  |
|----------------------------------------|-------|-------|-------|
| Ogółem, z tego:                        | 1 881 | 1 594 | 1 753 |
| pożary małe i średnie                  | 1 881 | 1 592 | 1 752 |
| pożary duże i bardzo duże <sup>1</sup> | 0     | 2     | 1     |

<sup>1</sup> duży i bardzo duży pożar występuje, jeśli w jego wyniku zostało spalone lub zniszczone > 301 m<sup>2</sup> powierzchni lub > 1 501 m<sup>3</sup> objętości lub podano > 13 prądów gaśniczych

Źródło: Państwowa Straż Pożarna w Krakowie

**Tabela II.14. Przyczyny pożarów na terenie Krakowa w latach 2017–2019**

|                                            | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------------------------|------|------|------|
| Nieostrożność osób                         | 443  | 411  | 846  |
| Wady i nieprawidłowa eksploatacja urządzeń | 113  | 112  | 128  |
| Podpalenia                                 | 414  | 338  | 957  |
| Wady środków transport                     | 66   | 67   | 101  |
| Nieustalone                                | 466  | 292  | 301  |
| Pozostałe/inne                             | 234  | 203  | 193  |

Źródło: Państwowa Straż Pożarna w Krakowie

**Tabela II.15. Straty pożarowe na terenie Krakowa w latach 2017–2019 (w tys. PLN)**

|                       | 2017     | 2018    | 2019     |
|-----------------------|----------|---------|----------|
| Straty ogółem, w tym: | 12 114,6 | 8 075,2 | 24 071,1 |
| straty w budynkach    | 1 315,1  | 1 259   | 2 025,1  |

Źródło: Państwowa Straż Pożarna w Krakowie

**Tabela II.16. Liczba działań ratowniczych prowadzonych przez poszczególne Jednostki Ratowniczo-Gaśnicze (JRG) w latach 2018–2019 w Krakowie**

| Nazwa i siedziba JRG               | Pożary |      | Miejscowe zagrożenia |       | Alarmy fałszywe |      | Ogółem |       |
|------------------------------------|--------|------|----------------------|-------|-----------------|------|--------|-------|
|                                    | 2018   | 2019 | 2018                 | 2019  | 2018            | 2019 | 2018   | 2019  |
| JRG-1 ul. Westerplatte 19          | 199    | 227  | 943                  | 1 030 | 598             | 514  | 1 740  | 1 771 |
| JRG-2 ul. Rzemieślnicza 10         | 316    | 347  | 934                  | 1 137 | 412             | 377  | 1 662  | 1 861 |
| JRG-3 ul. Zarzecze 106             | 697    | 761  | 1 605                | 2 048 | 318             | 363  | 2 620  | 3 173 |
| JRG-4 ul. Obrońców Modlina 2       | 222    | 283  | 429                  | 617   | 171             | 187  | 822    | 1 087 |
| JRG-5 ul. K. Wyki 3                | 435    | 478  | 1 093                | 1 553 | 202             | 218  | 1 730  | 2 249 |
| JRG-6 ul. Aleksandry 2             | 188    | 232  | 646                  | 799   | 126             | 152  | 960    | 1 163 |
| JRG-7 ul. Rozrywka 26              | 280    | 314  | 799                  | 1 168 | 233             | 264  | 1 312  | 1 746 |
| JRG Skawina ul. J. Piłsudskiego 20 | 341    | 368  | 540                  | 870   | 92              | 98   | 973    | 1 336 |
| JRG SA PSP os. Zgody 18            | 315    | 318  | 914                  | 1 061 | 218             | 163  | 1 447  | 1 542 |

Źródło: Państwowa Straż Pożarna w Krakowie

**Tabela II.17. Udział jednostek ochrony przeciwpożarowej<sup>1</sup> w akcjach ratowniczych na terenie Krakowa w latach 2017–2019**

|                                 | Liczba akcji ratowniczych |        |       |            |
|---------------------------------|---------------------------|--------|-------|------------|
|                                 | 2017                      | 2018   | 2019  | 2018 = 100 |
| Liczba zdarzeń ogółem, w tym:   | 9 864                     | 13 266 | 9 764 | 73,6       |
| gaszenie pożarów                | 2 030                     | 2 993  | 1 753 | 58,6       |
| likwidacja miejscowych zagrożeń | 5 964                     | 7 903  | 5 971 | 75,6       |
| fałszywe alarmy                 | 1 870                     | 2 370  | 2 040 | 86,1       |

<sup>1</sup> wraz z jednostką zakładową SOPiGR JRG Kraków oraz Wojskową Ochroną Przeciwpożarową JW 4495

Źródło: Państwowa Straż Pożarna w Krakowie

**Tabela II.18. Miejsca powstania pożarów w Krakowie według rodzajów obiektów w latach 2017–2019**

| Rodzaje obiektów                | 2017 | 2018 | 2019 | 2018 = 100 |
|---------------------------------|------|------|------|------------|
| Budynki mieszkalne              | 418  | 536  | 556  | 103,7      |
| Budynki użyteczności publicznej | 96   | 111  | 102  | 91,9       |
| Budynki produkcyjne             | 18   | 51   | 35   | 68,6       |
| Magazyny                        | 15   | 23   | 16   | 69,6       |

| Rodzaje obiektów                                      | 2017  | 2018  | 2019  | 2018 = 100 |
|-------------------------------------------------------|-------|-------|-------|------------|
| Środki transportu                                     | 182   | 244   | 234   | 95,9       |
| Lasy                                                  | 2     | 17    | 16    | 94,1       |
| Uprawy, rolnictwo                                     | 149   | 649   | 863   | 133,0      |
| Inne (nieużytki rolne, infrastruktura komunalna itp.) | 1 001 | 1 362 | 1 506 | 110,6      |

Źródło: Państwowa Straż Pożarna w Krakowie

### II.3.1. Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa

Zarządzanie bezpieczeństwem odbywało się z poziomu Zespołu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa (ZZK MK) oraz za pośrednictwem Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa (CZK MK) pracującego w systemie całodobowym.

W roku 2019 zgodnie z *Planem Pracy Zespołu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa* odbyło się 11 posiedzeń oraz szkoleń członków Zespołu w ramach zorganizowanych gier decyzyjnych i ćwiczeń praktycznych.

CZK MK przygotowało i wykonało bieżącą aktualizację *Planu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa* oraz 35 procedur postępowania na wypadek wystąpienia zagrożeń określonych w *Planie Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa* – załączników do *Planu*.

Sprawozdanie z działalności Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa znajduje się na stronie internetowej BIP w zakładce Strategia, Polityki, Programy/ Polityki/ Bezpieczeństwo/ Sytuacje kryzysowe, pod adresem: [www.bip.krakow.pl/?sub\\_dok\\_id=15866](http://www.bip.krakow.pl/?sub_dok_id=15866).

## II.4. Zadania z zakresu bezpieczeństwa realizowane przez Prezydenta Miasta Krakowa

### II.4.1. Mapa bezpieczeństwa miasta Krakowa

Mapa jest narzędziem informatycznym, umożliwiającym integrację danych odnoszących się do czynników mających wpływ na bezpieczeństwo oraz zobrazowanie zmian w strukturze zdarzeń przestępczych i wykroczeń w zdefiniowanym obszarze miasta, w wybranym okresie oraz w korelacji z innymi czynnikami. Zebrane na mapie dane o przestępczości i wykroczeniach uzupełniane są informacjami uzyskiwanymi na podstawie zleczanych badań opinii publicznej, a dotyczącymi subiektywnego poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa. Uwzględnia się również inne wiarygodne dane, wskazujące na bezpieczeństwo i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców. Systematycznie prowadzona jest ocena przydatności informacji pod kątem obecnych i planowanych w przyszłości działań i analiz, a katalog gromadzonych danych regularnie się poszerza. By jak najpełniej wykorzystać możliwości tego narzędzia, Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego w trakcie przygotowywania opracowań i analiz współpracuje z kadrą naukową krakowskich uniwersytetów.

**ROZWIJANO CYFROWĄ MAPĘ BEZPIECZEŃSTWA MIASTA KRAKOWA**

W 2019 roku trwały prace nad dalszym rozwojem cyfrowej *Mapy bezpieczeństwa miasta Krakowa*. Systematycznie wdrażane są nowe rozwiązania informatyczne usprawniające wykorzystanie tego narzędzia. Obecnie z *Portalu* korzystają wszystkie komisariaty Policji w Krakowie, funkcjonariusze Komendy Miejskiej Policji i Komendy Wojewódzkiej Policji oraz Straży Miejskiej Miasta Krakowa.

#### II.4.2. System monitoringu wizyjnego

W 2019 roku Miasto prowadziło dalszą rozbudowę systemu monitoringu wizyjnego. Podjęto prace nad rozbudową sieci światłowodowej w rejonie Kazimierza, umożliwiające dołączenie do systemu kolejnych kamer w następnym roku. Prace instalacyjne dotyczyły 7 dodatkowych kamer, obejmujących swoim zasięgiem Rondo Mogiłskie, oraz 1 kamery w Swoszowicach, monitorującej pamiątkową tablicę na terenie dawnej synagogi. Do systemu włączano także inne istniejące już kamery, dające pogląd na punkty istotne z punktu widzenia zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom i turystom.

Pod koniec 2019 roku miejski system monitoringu obejmował 202 kamery, z których obrazy są oglądane w dwóch nowoczesnych centrach oglądu (przy ul. Na Załęczu i Cechowej) oraz w siedzibie pomocniczej Komisariatu Policji przy Rynku Głównym. Ogląd w miarę potrzeb może być prowadzony także w Centrum Zarządzania Kryzysowego przy ul. Rozrywka oraz w siedzibie Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego na os. Zgody. Operatorzy mają możliwość oglądu również z niektórych kamer drogowych Zarządu Dróg Miasta Krakowa. Pełnią one bowiem podwójną funkcję, tj. obserwują ciągi drogowe (rola ZDMK) oraz otoczenie wokół (np. ciągi piesze) – z czego korzystają operatorzy monitoringu miejskiego. Decyzja o liczbie i lokalizacji kamer w systemie monitoringu poprzedzona jest odpowiednimi analizami i uzależniona od aktualnych potrzeb w zakresie bezpieczeństwa. Liczba ta może się zmieniać w ciągu roku.

W 2019 roku, wspólnie z pracownikami naukowymi z Katedry Socjologii Prawa Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz pracownikami z Instytutu Nauk o Bezpieczeństwie Uniwersytetu Pedagogicznego, dokonano ewaluacji funkcjonowania istniejącego systemu, w celu wypracowania właściwego, w pełni optymalnego modelu jego rozwoju. Przeprowadzono wtedy m.in. pierwsze w Polsce badania opinii publicznej dotyczące wpływu monitoringu wizyjnego na bezpieczeństwo mieszkańców.

### SYSTEM MONITORINGU WIZYJNEGO DYSPONUJE 15 173 KAMERAMI

**Tabela II.19. Liczba kamer w zarządzie MJO i komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Kraków w latach 2015–2020<sup>1, 2</sup>**

| Jednostka                                       | Sierpień<br>2016 | Czerwiec<br>2017 | Grudzień<br>2017 | Lipiec<br>2018 | Maj<br>2020 |
|-------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|-------------|
| Policja i Straż Miejska                         | 92               | 92               | 92               | 92             | –           |
| Zintegrowany Miejski Monitoring Wizyjny         | 16               | 16               | 19               | 19             | 215         |
| Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego<br>UMK | 389              | 648              | 632              | 716            | 716         |
| Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK                   | 153              | 156              | 174              | 195            | 195         |
| Zarząd Infrastruktury Sportowej                 | 857              | 890              | 908              | 1 040          | 1 105       |
| Placówki oświatowe                              | 3 728            | 3 854            | 4 262            | 4 158          | 4 158       |
| Zarząd Dróg Miasta Krakowa                      | 337              | 367              | 416              | 429            | 459         |

| Jednostka                               | Sierpień<br>2016 | Czerwiec<br>2017 | Grudzień<br>2017 | Lipiec<br>2018 | Maj<br>2020 |
|-----------------------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|-------------|
| Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne | 4 013            | 4 299            | 5 285            | 5 829          | 7 736       |
| Miejskie placówki UMK                   | –                | 85               | 86               | 143            | 177         |
| Zarząd Budynków Komunalnych             | –                | –                | –                | –              | 27          |
| Tauron Arena Kraków                     | –                | –                | –                | –              | 385         |
| Ogółem                                  | 9 585            | 10 407           | 11 874           | 12 691         | 15 173      |

<sup>1</sup> Ze względu na sytuację epidemiczną dot. COVID-19 placówki oświatowe, Biuro ds. Ochrony Zdrowia UMK oraz Wydział Kultury Dziedzictwa Narodowego UMK nie zostały poddane inwentaryzacji w maju 2020, dlatego liczba kamer dla tych jednostek w 2018 i 2020 roku jest taka sama.

<sup>2</sup> W 2019 roku nie zbierano danych.

Źródło: Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK

#### II.4.3. Ochrona przed powodzią

Od 1 stycznia 2018 roku na podstawie ustawy z 20 lipca 2017 roku *Prawo wodne* (t.j. Dz. U. z 2018 roku, poz. 2268) zadania związane z ochroną przed powodzią, realizowane przez Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie oraz Małopolski Zarząd Melioracji i Urządzeń Wodnych, przejęło Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie. Wody Polskie są jednostką administracji rządowej i podlegają bezpośrednio Ministrowi Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej.

W 2019 roku Wody Polskie wydatkowały na zadania związane z ochroną przed powodzią i odwodnieniem Krakowa kwotę 16 033 464 PLN, w tym na:

- ✦ wały przeciwpowodziowe – 396 721 PLN
- ✦ ciekі wodne – 194 285 PLN
- ✦ zbiorniki na terenie miasta – 252 575 PLN
- ✦ stopnie wodne – 12 118 471 PLN
- ✦ barierę odwadniającą – 3 071 412 PLN

#### NA ZADANIA ZWIĄZANE Z OCHRONĄ PRZED POWODZIĄ I ODWODNIENIEM KRAKOWA WODY POLSKIE WYDAŁY 16 033 464 PLN

Dodatkowe informacje o ochronie przed powodzią można znaleźć na stronie internetowej [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl) w zakładce Strategia, Polityki, Programy/ Polityki/ Bezpieczeństwa/ ochrona przed powodzią, pod adresem [http://www.bip.krakow.pl/?sub\\_dok\\_id=772](http://www.bip.krakow.pl/?sub_dok_id=772).

#### II.4.4. Obrona cywilna

W 2019 roku w ramach realizacji zadań obrony cywilnej przeprowadzono szkolenia z zakresu powszechnej samoobrony ludności oraz ćwiczenia organów i sił ratowniczych. Łącznie przeszkolono 12 formacji obrony cywilnej, z tego 8 doskonalących i 4 specjalistycznych, oraz odbyły się 32 treningi z ewakuacji pracowników w zakładach pracy z udziałem 760 osób.

W ramach szkoleń z zakresu powszechnej samoobrony odbyło się 16 szkoleń stacjonarnych w zakładach pracy oraz 14 szkoleń w miejscu zamieszkania. W sumie w szkoleniach wzięło udział 4 220 osób.

Ćwiczenia organów i sił ratowniczych objęły tematykę gotowości do działania Systemu Wykrywania i Alarmowania Miasta Krakowa, ewakuacji ludności oraz prowadzenia akcji ratowniczej w zniszczonych i zagruzowanych budynkach. W 8 ćwiczeniach wzięło udział 126 osób.

## II.5. Sądy i Prokuratura

### II.5.1. Sąd Okręgowy

W Krakowie mieszczą się siedziby Sądu Okręgowego oraz czterech Sądów Rejonowych:

- ✦ Sądu Rejonowego dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie
- ✦ Sądu Rejonowego dla Krakowa – Krowodrzy w Krakowie
- ✦ Sądu Rejonowego dla Krakowa – Podgórze w Krakowie
- ✦ Sądu Rejonowego dla Krakowa – Nowej Huty w Krakowie

W Sądzie Okręgowym w 2019 roku pracowało 140 sędziów. Wpłynęło 43 529 spraw karnych, cywilnych, ubezpieczeń, pracy i gospodarczych. Załatwionych zostało 41 440 spraw. Średni czas oczekiwania na rozstrzygnięcie wynosił 5,83 miesiąca.

**SĄD OKRĘGOWY ROZPATRZYŁ 41 440 SPRAW,  
PRZY ZAANGAŻOWANIU 140 SĘDZIÓW**

W Sądzie Okręgowym i w Sądach Rejonowych w procesie orzekania uczestniczą również ławnicy. W 2019 roku w Sądzie Okręgowym było ich 193, a w Sądach Rejonowych łącznie 184 (w 2018 roku 182).

**Tabela II.20. Rodzaj i liczba spraw rozstrzyganych w Sądzie Okręgowym w Krakowie w latach 2018–2019**

| Sprawy        | Liczba wpływów |        | Liczba spraw załatwionych |        | Średni czas oczekiwania na rozstrzygnięcie (w miesiącach) |       |
|---------------|----------------|--------|---------------------------|--------|-----------------------------------------------------------|-------|
|               | 2018           | 2019   | 2018                      | 2019   | 2018                                                      | 2019  |
| Karne         | 12 591         | 13 123 | 12 285                    | 12 791 | 2,21                                                      | 2,43  |
| Cywilne       | 17 799         | 19 184 | 16 637                    | 18 085 | 6,29                                                      | 6,52  |
| Ubezpieczenia | 4 671          | 5 170  | 3 928                     | 4 704  | 11,22                                                     | 11,22 |
| Pracy         | 447            | 392    | 525                       | 450    | 4,67                                                      | 3,55  |
| Gospodarcze   | 5 480          | 5 660  | 5 123                     | 5 410  | 6,29                                                      | 6,62  |
| Ogółem        | 40 988         | 43 529 | 38 498                    | 41 440 | 5,58                                                      | 5,83  |

Źródło: Sąd Okręgowy w Krakowie

**Tabela II.21. Zatrudnienie w Sądzie Okręgowym w Krakowie w latach 2017–2019 (w liczbie etatów obsadzonych)**

| Stanowisko        | 2017   | 2018   | 2019   |
|-------------------|--------|--------|--------|
| Sędzia            | 143    | 142    | 140    |
| Referendarz       | 4      | 3      | 3      |
| Asystent Sędziego | 56,7   | 71     | 77,5   |
| Urzędnik          | 308,75 | 325,75 | 326,75 |
| Inny pracownik    | 55,25  | 54,25  | 55,25  |

Źródło: Sąd Okręgowy w Krakowie

**II.5.2. Sądy Rejonowe**

W 2019 roku zatrudnienie w Sądach Rejonowych wynosiło: 232 sędziów i 723 etatów urzędniczych (tab. 23). W 2019 roku wpłynęło łącznie 559 832 spraw do wydziałów karnych, cywilnych, rodzinnych, pracy, gospodarczych, rejestrów, ksiąg wieczystych, rejestrów zastawów, ubezpieczeń, co oznacza wzrost względem roku poprzedniego o 43,8%.

W 2019 roku załatwiono łącznie 433 908 spraw. Największa liczba spraw, które wpłynęły do Sądu w 2019 roku, dotyczyła pionu wieczysto-księgowego – łącznie 324 585.

Wzrosła liczba załatwionych spraw o 12,5%.

Średni czas oczekiwania na rozstrzygnięcie sprawy wydłużył się względem roku poprzedniego i wynosił 5,56 miesiąca.

**ŚREDNIO OCZEKIWANO NA ROZSTRZYgniĘCIE SPRAW 5,56 MIESIĄCA****Tabela II.22. Rodzaj i liczba spraw w Sądach Rejonowych w Krakowie w latach 2018–2019**

| Sprawy           | Liczba wpływów |         | Liczba spraw załatwionych |         | Średni czas oczekiwania na rozstrzygnięcie (w miesiącach) |       |
|------------------|----------------|---------|---------------------------|---------|-----------------------------------------------------------|-------|
|                  | 2018           | 2019    | 2018                      | 2019    | 2018                                                      | 2019  |
| Karne            | 46 112         | 43 824  | 46 886                    | 44 050  | 1,98                                                      | 2,02  |
| Cywilne          | 80 746         | 74 728  | 81 580                    | 76 711  | 4,82                                                      | 4,89  |
| Rodzinne         | 16 286         | 16 498  | 15 970                    | 16 433  | 4,17                                                      | 4,17  |
| Pracy            | 1 766          | 1 755   | 1 561                     | 1 556   | 9,64                                                      | 11,06 |
| Gospodarcze      | 27 323         | 29 980  | 25 999                    | 28 196  | 5,28                                                      | 5,53  |
| Rejestry         | 61 187         | 58 233  | 62 045                    | 58 774  | 1,86                                                      | 1,84  |
| Księgi wieczyste | 146 499        | 324 585 | 142 180                   | 198 572 | 5,15                                                      | 6,98  |
| Rejestr zastawów | 7 695          | 8 522   | 7 887                     | 8 335   | 0,59                                                      | 0,80  |
| Ubezpieczenia    | 1 593          | 1 707   | 1 665                     | 1 281   | 11,83                                                     | 14,04 |
| Ogółem           | 389 207        | 559 832 | 385 773                   | 433 908 | 4,11                                                      | 5,56  |

Źródło: Sąd Okręgowy w Krakowie

**Tabela II.23. Zatrudnienie w Sądach Rejonowych w Krakowie w latach 2017–2019 (w liczbie etatów)**

| Stanowisko        | Liczba etatów |        |       |
|-------------------|---------------|--------|-------|
|                   | 2017          | 2018   | 2019  |
| Sędzia            | 230           | 230    | 232   |
| Referendarz       | 90            | 114    | 127   |
| Asystent Sędziego | 77            | 95,75  | 100,5 |
| Urzędnik          | 642,75        | 689,75 | 723   |
| Inni pracownicy   | 44,5          | 41,5   | 42,5  |

Źródło: Sąd Okręgowy w Krakowie

**II.5.3. Profesjonalne podmioty związane z sądownictwem****Tabela II.24. Ławnicy w latach 2017–2019**

| Sąd Okręgowy w Krakowie                 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------------------|------|------|------|
| Wydział Karny i Cywilno-Rodzinny        | 192  | 192  | 187  |
| Wydział Pracy i Ubezpieczeń Społecznych | 6    | 6    | 6    |
| Sąd Rejonowy dla:                       |      |      |      |
| Krakowa – Śródmieścia                   | 13   | 13   | 13   |
| Krakowa – Podgórze                      | 33   | 32   | 35   |
| Krakowa – Krowodrzy                     | 23   | 23   | 23   |
| Krakowa – Nowej Huty, w tym:            | 116  | 114  | 113  |
| Wydział Karny i Rodzinny                | 42   | 42   | 41   |
| Wydział Pracy i Ubezpieczeń Społecznych | 74   | 73   | 72   |

Źródło: Sąd Okręgowy w Krakowie

**Tabela II.25. Kuratorzy sądowi w latach 2018–2019**

| Sąd Rejonowy dla:     | Kuratorzy spraw rodzinnych |      |           |      | Kuratorzy dorosłych |      |           |      |
|-----------------------|----------------------------|------|-----------|------|---------------------|------|-----------|------|
|                       | Zawodowi                   |      | Społeczni |      | Zawodowi            |      | Społeczni |      |
|                       | 2018                       | 2019 | 2018      | 2019 | 2018                | 2019 | 2018      | 2019 |
| Krakowa – Krowodrzy   | 10                         | 10   | 78        | 79   | 11                  | 12   | 54        | 50   |
| Krakowa – Nowej Huty  | 10                         | 11   | 91        | 90   | 14                  | 14   | 38        | 37   |
| Krakowa – Podgórze    | 10                         | 11   | 87        | 84   | 16                  | 16   | 70        | 62   |
| Krakowa – Śródmieścia | 4                          | 5    | 31        | 24   | 8                   | 8    | 39        | 27   |

Źródło: Sąd Okręgowy w Krakowie

**Tabela II.26. Liczba orzeczeń sądu wykonywanych przez kuratorów sądowych w latach 2017–2019**

| Sąd Rejonowy dla:     | Nadzory w sprawach rodzinnych<br>i nieletnich |      |      | Dozory w sprawach karnych |      |      |
|-----------------------|-----------------------------------------------|------|------|---------------------------|------|------|
|                       | 2017                                          | 2018 | 2019 | 2017                      | 2018 | 2019 |
| Krakowa – Krowodrzy   | 711                                           | 691  | 645  | 602                       | 499  | 411  |
| Krakowa – Nowej Huty  | 677                                           | 708  | 722  | 574                       | 439  | 408  |
| Krakowa – Podgórze    | 830                                           | 811  | 765  | 708                       | 540  | 425  |
| Krakowa – Śródmieście | 303                                           | 269  | 241  | 346                       | 289  | 208  |

Źródło: Sąd Okręgowy w Krakowie

**Tabela II.27. Komornicy sądowi w latach 2017–2019**

| Sąd Rejonowy dla:     | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------|------|------|------|
| Krakowa – Krowodrzy   | 14   | 18   | 19   |
| Krakowa – Nowej Huty  | 10   | 14   | 16   |
| Krakowa – Podgórze    | 12   | 14   | 17   |
| Krakowa – Śródmieście | 10   | 10   | 10   |

Źródło: Sąd Okręgowy w Krakowie

#### II.5.4. Sąd Apelacyjny

W 2019 roku do Sądu Apelacyjnego wpłynęło więcej spraw, niż w roku ubiegłym – 9 985. Najwięcej było spraw z zakresu prawa cywilnego – 3 859 i tutaj też najwięcej z nich rozpatrzono – 3 558. Wszystkich załatwionych spraw było 8 637. Najdłużej na wyrok sądowy oczekiwano w sprawach dotyczących ubezpieczeń społecznych: średnio 18,9 miesiąca.

**ROZPATRZONO 8 637 SPRAW,  
NAJWIĘCEJ Z ZAKRESU PRAWA CYWILNEGO – 3 558**

**Tabela II.28. Struktura i liczba spraw skierowanych i rozpatrywanych w Sądzie Apelacyjnym w latach 2018–2019**

| Sprawy z zakresu prawa  | Liczba wpływów |       | Liczba spraw<br>załatwionych |       | Średni czas oczekiwania<br>na rozstrzygnięcie<br>(w miesiącach) |      |
|-------------------------|----------------|-------|------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------|------|
|                         | 2018           | 2019  | 2018                         | 2019  | 2018                                                            | 2019 |
| Cywilnego               | 3 763          | 3 859 | 3 584                        | 3 558 | 3,9                                                             | 5,0  |
| Gospodarczego           | 1 301          | 1 003 | 896                          | 954   | 2,5                                                             | 4,8  |
| Karnego                 | 2 439          | 2 621 | 2 383                        | 2 505 | 1,3                                                             | 1,7  |
| Pracy                   | 85             | 77    | 90                           | 73    | 3,3                                                             | 4,4  |
| Ubezpieczeń społecznych | 1 826          | 2 425 | 1 334                        | 1 547 | 16,4                                                            | 18,9 |
| Ogółem                  | 9 414          | 9 985 | 8 287                        | 8 637 | –                                                               | –    |

Źródło: Sąd Apelacyjny w Krakowie

**Tabela II.29. Zatrudnienie w Sądzie Apelacyjnym w latach 2017–2019 (w liczbie etatów)**

| Stanowisko        | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------|------|------|------|
| Sędzia            | 47   | 47   | 44   |
| Asystent sędziego | 21   | 22   | 22   |
| Urzędnik          | 115  | 120  | 127  |
| Inny pracownik    | 13,5 | 12,5 | 11,5 |

Źródło: Sąd Apelacyjny w Krakowie

## II.6. Prokuratura

Informacje zawarte w poniższych tabelach dotyczą Prokuratury Okręgowej w Krakowie – bez prokuratur rejonowych z miast powiatowych.

W 2019 roku do Prokuratury wpłynęło o 12,1% więcej spraw niż w 2018 roku i więcej również ich załatwiono – o 14,6%.

Dane dotyczące zatrudnienia obejmują wszystkie jednostki podległe Prokuraturze Okręgowej w Krakowie. W 2019 roku w Prokuraturze Okręgowej w Krakowie wzrosła liczba zatrudnionych prokuratorów: z 280 do 290. Zatrudnionych było 20 asesorów, 250 urzędników i 82 innych pracowników.

**Tabela II.30. Struktura i liczba spraw, które wpłynęły i zostały załatwione w latach 2017–2019**

|                                               | 2017   | 2018   | 2019   |
|-----------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Wpłynęło spraw                                | 32 027 | 32 600 | 36 545 |
| Liczba spraw załatwionych                     | 30 918 | 31 994 | 36 652 |
| Skierowano z aktem oskarżenia                 | 4 876  | 4 896  | 5 401  |
| Skierowano wnioski o warunkowe umorzenie      | 460    | 374    | 278    |
| Umorzono na podstawie art. 11, 17, 322 k.p.k. | 13 691 | 14 624 | 14 657 |
| Zawieszono                                    | 1 304  | 1 782  | 1 494  |
| Odmówiono wszczęcia postępowania              | 6 897  | 7 751  | 12 844 |

Źródło: Prokuratura Okręgowa w Krakowie

**Tabela II.31. Podejrzani w sprawach zakończonych i rodzaj zastosowanych środków zapobiegawczych wobec podejrzanych w 2019 roku**

| Wyszczegół-<br>-nienie                                                                    | w tym jednostki                                                 |       |                                            |                                                |                                           |                                                     |                                                     |                                            |                   |                                                    |                                                     |                         |                   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
|                                                                                           | Rejon<br>Prokuratury<br>Okręgowej<br>w<br>Krakowie <sup>1</sup> |       | Prokuratura Rejonowa Kraków<br>– Krowodrza | Prokuratura Rejonowa Kraków<br>– Prądnik Biały | Prokuratura Rejonowa Kraków<br>– Podgórze | Prokuratura Rejonowa Kraków<br>– Śródmieście Wschód | Prokuratura Rejonowa Kraków<br>– Śródmieście Zachód | Prokuratura Rejonowa Kraków<br>– Nowa Huta | Wydział I Śledczy | Wydział II do Spraw<br>Przestępczości Gospodarczej | Wydział III do Spraw<br>Przestępczości Gospodarczej | Wydział V Organizacyjny | Wydział VI Sądowy |  |
|                                                                                           | 2018                                                            | 2019  |                                            |                                                |                                           |                                                     |                                                     |                                            |                   |                                                    |                                                     |                         |                   |  |
| Liczba podej-<br>rzanych, wo-<br>bec których<br>skierowano<br>akt oskarże-<br>nia do sądu | 5 661                                                           | 6 417 | 745                                        | 826                                            | 1 446                                     | 775                                                 | 883                                                 | 1 414                                      | 125               | 139                                                | 58                                                  | 4                       | 2                 |  |
| w tym tym-<br>czasowo<br>aresztowa-<br>-nych                                              | 293                                                             | 250   | 17                                         | 17                                             | 59                                        | 28                                                  | 64                                                  | 48                                         | 12                | –                                                  | 4                                                   | –                       | 1                 |  |
| % ogółu<br>oskarżo-<br>-nych                                                              | 5,17                                                            | 3,89  | 2,28                                       | 2,05                                           | 4,08                                      | 3,61                                                | 7,24                                                | 3,39                                       | 9,6               | –                                                  | 6,89                                                | –                       | 50                |  |
| Liczba podej-<br>rzanych,<br>wobec któ-<br>rych umorzo-<br>no postępo-<br>wanie           | 1 599                                                           | 1 595 | 287                                        | 140                                            | 412                                       | 280                                                 | 173                                                 | 275                                        | 12                | 12                                                 | 4                                                   | –                       | –                 |  |
| Tymczasowo<br>aresztowani                                                                 | 402                                                             | 446   | 46                                         | 24                                             | 82                                        | 38                                                  | 78                                                  | 86                                         | 66                | 14                                                 | 12                                                  | –                       | –                 |  |
| Poręczenie<br>majątkowe                                                                   | 316                                                             | 451   | 15                                         | 16                                             | 68                                        | 37                                                  | 51                                                  | 51                                         | 77                | 120                                                | 16                                                  | –                       | –                 |  |
| Poręczenie<br>społeczne<br>i inne                                                         | –                                                               | –     | –                                          | –                                              | –                                         | –                                                   | –                                                   | –                                          | –                 | –                                                  | –                                                   | –                       | –                 |  |
| Dozór policji                                                                             | 845                                                             | 879   | 80                                         | 70                                             | 187                                       | 71                                                  | 88                                                  | 168                                        | 74                | 123                                                | 18                                                  | –                       | –                 |  |
| Zakaz opusz-<br>czania kraju                                                              | 268                                                             | 377   | 11                                         | 18                                             | 15                                        | 9                                                   | 30                                                  | 96                                         | 68                | 116                                                | 14                                                  | –                       | –                 |  |

<sup>1</sup> bez Prokuratury Rejonowej w Myślenicach

Źródło: Prokuratura Okręgowa w Krakowie

Tabela II.32. Wyniki sądowe Prokuratury Okręgowej w Krakowie w 2019 roku

| Wyszczegół-<br>-nienie                            | w tym jednostki                                                 |       |                                            |                                                |                                           |                                                     |                                                     |                                            |                   |                                                    |                                                     |                         |                   |  |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|--|
|                                                   | Rejon<br>Prokuratury<br>Okręgowej<br>w<br>Krakowie <sup>1</sup> |       | Prokuratura Rejonowa Kraków<br>– Krowodrza | Prokuratura Rejonowa Kraków<br>– Prądnik Biały | Prokuratura Rejonowa Kraków<br>– Podgórze | Prokuratura Rejonowa Kraków<br>– Śródmieście Wschód | Prokuratura Rejonowa Kraków<br>– Śródmieście Zachód | Prokuratura Rejonowa Kraków<br>– Nowa Huta | Wydział I Śledczy | Wydział II do Spraw<br>Przestępczości Gospodarczej | Wydział III do Spraw<br>Przestępczości Gospodarczej | Wydział V Organizacyjny | Wydział VI Sądowy |  |
|                                                   | 2018                                                            | 2019  |                                            |                                                |                                           |                                                     |                                                     |                                            |                   |                                                    |                                                     |                         |                   |  |
| Ogółem<br>liczba osób<br>osądzonych               | 6 730                                                           | 7 021 | 828                                        | 815                                            | 1 552                                     | 952                                                 | 987                                                 | 1 619                                      | 140               | 65                                                 | 61                                                  | 1                       | 1                 |  |
| Liczba osób<br>skazanych                          | 5 522                                                           | 5 803 | 646                                        | 692                                            | 1 397                                     | 706                                                 | 796                                                 | 1 343                                      | 122               | 59                                                 | 41                                                  | –                       | 1                 |  |
| Uniewinnieni<br>(ogółem)                          | 198                                                             | 171   | 30                                         | 17                                             | 13                                        | 38                                                  | 20                                                  | 39                                         | 5                 | 3                                                  | 6                                                   | –                       | –                 |  |
| Uniewinnieni<br>aresztowani                       | 4                                                               | –     | –                                          | –                                              | –                                         | –                                                   | –                                                   | –                                          | –                 | –                                                  | –                                                   | –                       | –                 |  |
| Liczba<br>wniesionych<br>apelacji (co<br>do osób) | 401                                                             | 374   | 80                                         | 26                                             | 54                                        | 77                                                  | 48                                                  | 54                                         | 16                | 9                                                  | 10                                                  | –                       | –                 |  |

<sup>1</sup> bez Prokuratury Rejonowej w Myślenicach

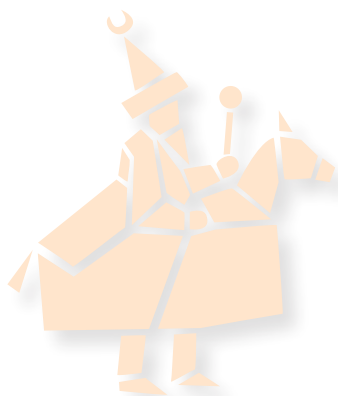
Źródło: Prokuratura Okręgowa w Krakowie

Tabela II.33. Zatrudnienie w Prokuraturze Okręgowej w Krakowie w latach 2017–2019

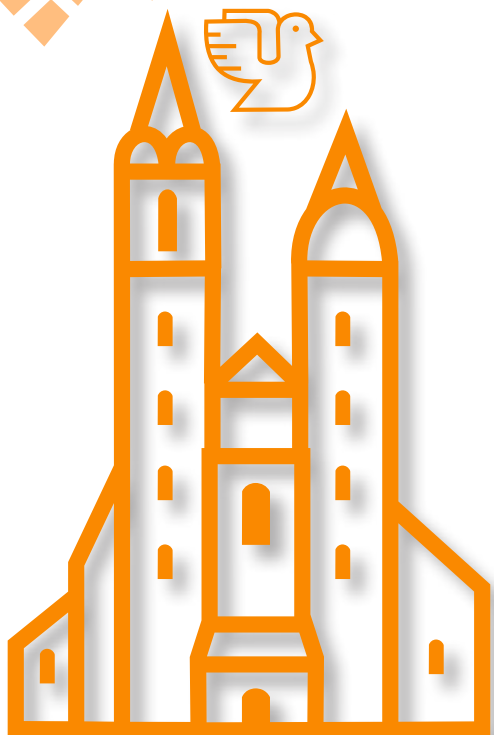
| Stanowisko      | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------|------|------|------|
| Prokuratorzy    | 284  | 280  | 290  |
| Asesorzy        | 19   | 16   | 20   |
| Urzędnicy       | 259  | 273  | 250  |
| Inni pracownicy | 48   | 48   | 82   |

Źródło: Prokuratura Okręgowa w Krakowie





## III Społeczeństwo obywatelskie





## III. Społeczeństwo obywatelskie

---

Dziedzina Społeczeństwo obywatelskie skupia w sobie działania Miasta ukierunkowane na budowę i rozwój społeczeństwa obywatelskiego rozumianego jako społeczeństwo demokratyczne, w którym obywatele świadomie uczestniczą w życiu publicznym, są aktywni, czują się odpowiedzialni za losy lokalnej wspólnoty oraz posiadają zdolność samoorganizacji. Miasto wspiera rozwój społeczeństwa obywatelskiego przez różnorodne działania: informując mieszkańców o działaniach Miasta, celach i priorytetach, politykach publicznych i programach strategicznych, wyzwaniach i problemach związanych z Miastem, organizując konsultacje społeczne, jak i dbając o rozwój instytucjonalny organizacji pozarządowych. Wspiera także w zakresie realizacji i powierzania zadań publicznych, prowadząc politykę integracji cudzoziemców, realizując zadania z zakresu równego traktowania, wspierając mechanizmy demokracji i zapewniając obywatelom możliwości udziału w wyborach, wreszcie podejmując inicjatywy w celu kształtowania postaw obywatelskich, w szczególności wśród młodzieży.

### III.1. Zapewnienie dialogu z mieszkańcami i tworzenie warunków do partycypacji społecznej

#### III.1.1 Działania Miasta w zakresie społeczeństwa otwartego

W 2019 roku Miasto kontynuowało realizację programu strategicznego *Otwarty Kraków*, w ramach którego prowadzone były działania w celu budowania społeczeństwa otwartego, włączające mniejszości narodowe i etniczne oraz cudzoziemców w nurt wspólnego życia oraz wykorzystujące potencjał wynikający z wielokulturowości i różnorodności.

Miasto realizowało w 2019 roku szereg działań w celu stworzenia przyjaznego urzędu dla cudzoziemców i imigrantów, zapewniającego im równy dostęp do miejskich usług i świadczeń. Przeprowadziło m.in. otwarte konkursy ofert dla organizacji pozarządowych (na podstawie ustawy z 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie), co pozwoliło sfinansować takie projekty jak:

- ✦ Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców
- ✦ Festiwal Wielokulturowy Kraków Miejsce Spotkań
- ✦ Konkurs edukacyjny dla dzieci mieszkających w Krakowie

Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców kontynuował swoją działalność w 2019 roku w ramach zadania publicznego zleconego organizacji pozarządowej. Można tam było uzyskać porady w zakresie przepisów prawa, działalności gospodarczej, podnoszenia kwalifikacji zawodowych, edukacji dzieci i dorosłych, pomocy społecznej i mieszkaniowej, także w językach obcych. Udostępniano przetłumaczone na języki angielski, rosyjski i ukraiński najważniejsze procedury administracyjne, umożliwiające wyrobienie numeru PESEL, płacenie podatków, a także załatwianie w urzędzie innych spraw, dotyczących wynajęcia mieszkania czy znalezienia zatrudnienia.

Festiwal Wielokulturowy Kraków Miejsce Spotkań obejmował łącznie 76 wydarzeń: 34 na terenie Willi Decjusza oraz 42 na terenie miasta Krakowa, w tym seminaria, kursy językowe, kulinarne, muzyczne, wydarzenia kulturalne, slajdowiska, pokazy filmowe, lekcje z obcokrajowcami w krakowskich szkołach. Odbływały się one w okresie od 24 listopada do 1 grudnia 2019 roku.

Program Otwarty Kraków – projekt edukacyjny *Kraków w Twojej wyobraźni* pozwolił młodym uczestnikom w wieku 6–18 lat, mającym doświadczenie migracji, oraz przedstawicielom mniejszości narodowych i etnicznych, a także dzieciom mieszkającym w Krakowie i ich rodzicom, poznawać Kraków i jego historię, m.in. przez pryzmat historii innych narodowości zamieszkujących miasto, podczas trzech spacerów edukacyjnych. Łącznie udział wzięło 41 osób, z czego 26 to dzieci i młodzież.

Miasto wspierało również realizację projektów wielokulturowych finansowanych w ramach art. 19a. ww. ustawy (tzw. minigranty), w ramach których organizacje pozarządowe zrealizowały następujące przedsięwzięcia:

1. *Better with a Friend – Integracja kobiet migrantek* – projekt skierowany do kobiet migrantek zamieszkujących miasto Kraków;
2. *Nowi krakowianie poznają swoje miasto* – projekt skierowany dla nowo przybyłych do Krakowa studentów z Ukrainy i Białorusi;
3. *Fragile. Ukraina* – w ramach projektu wydano 400 bezpłatnych egzemplarzy pisma kulturalnego „Fragile. Ukraina”, 1–2/2019;
4. *Zustricz znaczy spotkania* – w ramach projektu przeprowadzono 48 zajęć adaptacyjnych, by wspomóc pokonywanie barier społecznych i kulturowych;
5. *Media informacyjne, które łączą* – współpraca z popularnym wśród migrantów z Ukrainy portalem UinKrakow.pl; w ramach zadania przygotowano i opublikowano 28 tekstów w języku ukraińskim;
6. *Otwórz serce na Kraków* – w ramach projektu zorganizowano zajęcia dla 58 uczniów w wieku 13–18 lat, mieszkających w internatach lub bursach uczniowskich w Krakowie;
7. *Empatia i wielokulturowość* – w ramach projektu zorganizowano warsztaty dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych pn. „Empatia i wielokulturowość”.

W 2019 roku prace kontynuował Zespół Interdyscyplinarny ds. współpracy na rzecz realizacji Programu Otwarty Kraków, pełniący funkcję platformy współpracy między przedstawicielami mniejszości i cudzoziemców a samorządem.

W marcu 2019 roku przeprowadzono I edycję konkursu Krakowski Ambasador Wielokulturowości, do którego wpłynęło 49 zgłoszeń. Laureatami tytułu Krakowski Ambasador Wielokulturowości A.D. 2018 zostali:

- ✦ w kategorii osoba indywidualna: Urszula Majcher-Legawiec, Olha Menko
- ✦ w kategorii podmiot: Stowarzyszenie INTERKULTURALNI PL, Fundacja Diversity Hub

W lipcu 2019 roku na bazie porozumienia pomiędzy Urzędem Miasta Krakowa i Uniwersytetem Ekonomicznym w Krakowie zainicjowano realizację projektu *Obserwatorium Wielokulturowości i Migracji*. Celem było analizowanie procesów migracyjnych i przemian wielokulturowości w przestrzeni miejskiej. W ramach projektu powstały w 2019 roku cztery raporty analizujące różne aspekty procesów migracyjnych w mieście:

- ✦ *Imigranci w Krakowie w świetle danych rejestrowych*, autorstwa Konrada Pędziwiatra, Marcina Stonawskiego i Jana Brzozowskiego
- ✦ *Cudzoziemcy na uczelniach krakowskich*, autorstwa Janusza Muchy i Konrada Pędziwiatra
- ✦ *Przedsiębiorczość imigrantów w Krakowie: stan obecny i perspektywy rozwoju*, autorstwa Jana Brzozowskiego
- ✦ *Charakterystyka wielokulturowego środowiska edukacyjnego w Krakowie w świetle procesów integracji*, autorstwa: Adama Bulandry, Jakuba Kościółka, Urszuli Majcher-Legawiec, Małgorzaty Pamuły-Behrens, Marty Szymańskiej

### Projekt MURAL – Mutual Understanding, Respect and Learning

Projekt MURAL to międzynarodowy projekt realizowany pod przewodnictwem British Council w Polsce, we współpracy z organizacjami z sześciu krajów: Polski, Wielkiej Brytanii, Portugalii, Grecji, Holandii oraz Niemiec. W ramach projektu realizowano w roku 2019 działania na rzecz tolerancji i szacunku dla różnych wyznań, przekonań religijnych oraz tożsamości etnicznych, propagowano idee pluralizmu i demokracji, wspierano ponadnarodową współpracę oraz wymianę wiedzy i najsukuteczniejszych praktyk przeciwdziałania nietolerancji.

### Akademia Asystentów Międzykulturowych

Akademia Asystentów Międzykulturowych została zainicjowana przez Fundację Wspierania Kultury i Języka Polskiego im. Mikołaja Reja jako jeden z rezultatów projektu MURAL. Ma ona na celu wspieranie edukacji dzieci cudzoziemców oraz dzieci, których rodzice wrócili do Polski z migracji. W ramach Akademii przeprowadzono warsztaty dla asystentów międzykulturowych działających w krakowskich szkołach (25 osób) oraz dla osób, które chciałyby podjąć się takiego zadania.

W 2019 roku Miasto wspierało organizacyjnie i promocyjnie liczne wydarzenia wielokulturowe, np. Wieczór solidarności z krakowskimi muzułmanami, konferencję „Polska i świat turecki”, spotkania, warsztaty i wystawę w ramach „Rethinking Refugees – Knowledge and Action”, konferencję „Diversity and Inclusion Changemakers 2019: Rethinking D&I. Towards The Real Change”. Narzędziem promocji jest portal [www.otwarty.krakow.pl](http://www.otwarty.krakow.pl).

## III.1.2. Działania Miasta w zakresie równego traktowania

### Rada ds. Równego Traktowania

Miasto wychodząc naprzeciw oczekiwaniom aktywnego środowiska lokalnego działającego na rzecz równouprawnienia i przeciwdziałania zjawiskom dyskryminacji podjęło decyzję o przystąpieniu do prac nad opracowaniem koncepcji strategii równościowej i antydyskryminacyjnej, w związku z czym powołało Radę ds. Równego Traktowania. Prezydent Miasta Krakowa zarządzeniem nr 1162/2019 z dnia 17 maja 2019 roku (z późn. zm.) powołała na 2-letnią kadencję Radę ds. Równego Traktowania, w skład której weszli m.in. przedstawiciele organizacji pozarządowych działających w obszarze wielokulturowości ([https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=111746](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=111746)). Celem działania Rady jest wypracowanie koncepcji, pomysłów i rozwiązań na rzecz opracowania strategii równego traktowania i przeciwdziałania dyskryminacji na poziomie lokalnym, we współpracy z komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa, miejskimi jednostkami organizacyjnymi, instytucjami kulturalno-oświatowymi, wyższymi uczelniami, organizacjami pozarządowymi oraz wszystkimi zainteresowanymi wypracowaniem takich rozwiązań w Krakowie.

Rada ds. Równego Traktowania podjęła w 2019 roku inicjatywy mające na celu przeciwdziałanie dyskryminacji w przestrzeni miasta, w tym:

#### ✧ Kraków wolny od nienawiści

W dniu 25 lipca 2019 roku pod krakowskim magistratem została zorganizowana akcja pod hasłem „Kraków wolny od nienawiści”. Organizatorami wydarzenia były krakowskie organizacje pozarządowe: Stowarzyszenie Queerowy Maj i Fundacja Równość.org.pl. Celem akcji był pokazanie Krakowa jako miasta wolnego od nienawiści, otwartego na każdego człowieka niezależnie od płci, tożsamości płciowej, wieku, stopnia sprawności, stanu zdrowia, koloru skóry, religii, narodowości, pochodzenia etnicznego, przekonań politycznych, światopoglądu, przynależności związkowej, wyznania, orientacji psychoseksualnej, statusu społecznego i ekonomicznego.

### ✧ Tramwaj Praw Człowieka

W Międzynarodowym Dniu Praw Człowieka, 10 grudnia 2019 roku, trasą linii tramwajowej nr 1 Salwator – Wzgórza Krzesławickie przejechał Tramwaj Praw Człowieka. Pojazd miał służyć jako mobilny punkt, w którym odbywały się rozmowy wokół kwestii równości, wolności, solidarności i otwartości oraz przeciwdziałania dyskryminacji w naszym mieście. Zachęcano mieszkańców do zapoznania się z krakowskimi projektami i inicjatywami na rzecz otwartego społeczeństwa, w którym każdy obywatel zasługuje na szacunek. W tramwaju dla podróżujących krakowian przygotowano specjalny punkt poradnictwa antydyskryminacyjnego, prawnego i psychologicznego. Odbył się maraton pisania listów Amnesty International, a także „Spotkanie w tramwaju”, podczas którego rozmawiano z osobami postrzeganymi stereotypowo, często wykluczonymi, poszukując ścieżki dialogu i porozumienia. Zorganizowano także strefę NGO, gdzie organizacje pozarządowe działające na terenie Krakowa prezentowały swoje działania i projekty w sprawie równego traktowania.

Ponadto Rada ds. Równego Traktowania przedstawiła rekomendacje dotyczące II edycji Programu Aktywności Społecznej Seniorów i Integracji Osób Starszych (PASiOS) oraz polityki senioralnej, złożyła oświadczenie w sprawie oskarżeń 16 aktorek i pracowników wobec dyrektora Teatru Bagatela o molestowanie i mobbing oraz objęła patronatem kilka wydarzeń kulturalnych.

### III.1.3. Konsultacje społeczne

W 2019 roku rozpoczęto 18 konsultacji społecznych, podczas gdy w 2018 roku – 44. Wybrane konsultacje społeczne dotyczyły:

- ✧ koncepcji zagospodarowania terenów pod estakadami kolejowymi pomiędzy ul. Kopernika i Miodową w Krakowie *Nowe Życie pomiędzy estakadami* (od 18 października 2018 roku do 15 marca 2019 roku)
- ✧ programu *Skateparki w każdej dzielnicy*, pierwszy etap konsultacji (od 23 października 2018 roku do 10 maja 2019 roku)
- ✧ Powiatowego Programu Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2019–2022 (7–28 lutego 2019 roku)
- ✧ projektu uchwały zmieniającej reguły funkcjonowania strefy płatnego parkowania (SPP) w Krakowie (od 16 kwietnia do 7 maja 2019 roku)
- ✧ dofinansowania spółek wodnych na terenie Gminy Miejskiej Kraków (od 15 maja do 5 czerwca 2019 roku)
- ✧ formy i miejsca uczczenia pamięci żołnierzy Armii Krajowej (od 1 czerwca 2019 roku, wciąż trwają)
- ✧ opracowania koncepcji funkcjonowania Centrum Obywatelskiego Nowa Huta (7–28 czerwca 2019 roku)
- ✧ zagadnień związanych z powstającym Muzeum – Miejscem Pamięci KL Płaszów w Krakowie (od 17 czerwca do 20 grudnia 2019 roku)
- ✧ projektu Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków na rok 2020 z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (od 26 września do 18 października 2019 roku)
- ✧ projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2019–2021 (od 6 do 29 listopada 2019 roku)
- ✧ ustanowienia i zniesienia pomników przyrody na terenie miasta Krakowa (od 18 listopada do 13 grudnia 2019 roku)
- ✧ projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2020 (od 29 listopada do 20 grudnia 2019 roku)

Szczegółowe informacje na temat działalności Miejskiego Centrum Dialogu publikowane są w serwisie internetowym [www.dialoguj.pl](http://www.dialoguj.pl).

### III.1.4. Biuro Prasowe

W 2019 roku Biuro Prasowe UMK przygotowało 253 serwisy prasowe, opublikowało ok. 3 300 ogłoszeń i komunikatów, zorganizowało 226 konferencji i spotkań z dziennikarzami. W ramach działań reklamowych publikowano ogłoszenia na stronach lokalnych oraz w prasie ogólnopolskiej: „Gazecie Wyborczej” i „Fakcie”, informując o miejskich programach, inicjatywach i przedsięwzięciach. Zrealizowano ok. 25-tygodniowych kampanii reklamowych na portalu Interia.pl, poświęconych najważniejszym imprezom miejskim i inicjatywom.

Dodatkowo Biuro Prasowe zaangażowało się w walkę o czyste powietrze, realizując kampanię promocyjną na profilu Krakow O2. W ramach kampanii zostało nagranych kilkanaście filmów na temat stanu jakości powietrza. Filmy instruktażowe pokazywały mieszkańcom, jak korzystać z aplikacji smogowych, i edukowały, wyjaśniając wpływ zanieczyszczonego powietrza na ich zdrowie.

### III.1.5. Miejska Platforma Internetowa

Miejska Platforma Internetowa (MPI) „Magiczny Kraków” (www.krakow.pl) w 2019 roku:

- ✦ zmieniono warstwę prezentacyjną strony głównej portalu (nowy layout)
- ✦ zmodernizowano i rozbudowano funkcjonalności systemu zarządzania treściami – zmiany w systemie wyświetlania bannerów informacyjnych, prezentowania treści, wyświetlania grafik
- ✦ dostosowano platformę MPI do nowych urządzeń mobilnych o wysokiej rozdzielczości, pracujących pod systemem Android oraz iOS
- ✦ uruchomiono mechanizm informacji „Push” dla aplikacji mobilnej
- ✦ uruchomiono moduł „Zgłoś problem/palenisko” (dało to możliwość zgłaszania interwencji przez stronę internetową)
- ✦ informowano mieszkańców o poziomie zanieczyszczenia powietrza, poprzez publikowanie infografiki i bannerów prezentujących aktualny stan zanieczyszczenia oraz aplikację Powietrze.krakow.pl

Redakcja „Magicznego Krakowa” co tydzień rozsyłała także newsletter z najważniejszymi informacjami o Krakowie, uzupełniony o konkursy i propozycje weekendowych wydarzeń kulturalnych.

**Tabela III.1. Miejska Platforma Internetowa „Magiczny Kraków” w latach 2017–2019**

|                                                                     | 2017  | 2018  | 2019  |
|---------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Liczba komunikatów opublikowanych na stronach MPI „Magiczny Kraków” | 6 674 | 9 193 | 9 000 |
| Liczba dokumentów opublikowanych na stronach MPI „Magiczny Kraków”  | 680   | 716   | 625   |

Źródło: Wydział Komunikacji Społecznej UMK

**Tabela III.2. Liczba wejść na stronę MPI „Magiczny Kraków” w latach 2017–2019**

|                                 | 2017       | 2018       | 2019       |
|---------------------------------|------------|------------|------------|
| Ogółem                          | 16 918 017 | 18 021 557 | 32 526 710 |
| Średnia liczba wejść w miesiącu | 1 409 835  | 1 817 916  | 2 710 559  |

Źródło: Wydział Komunikacji Społecznej UMK

### III.1.6. Kraków PL Facebook

Kraków PL – łączna liczba polubień na dzień 31 grudnia 2019 roku: 40 891

Kraków PL – średnia liczba nowych polubień dziennie: 140 (wartość dzienna polubień różni się w poszczególnych miesiącach, najczęściej mieści się w przedziale między 100 a 200, średnio prawie 140 dziennie)

Średnia liczba publikowanych postów dziennie: 10

Zasięgi postów: 300–700 tys. użytkowników tygodniowo, od ok. 900 tys. do ponad 2 mln użytkowników w cyklu 28 dni

### III.1.7. Telewizja Kraków PL

Portal Telewizja.krakow.pl, dzięki dwóm ekipom filmowym, codziennie dostarczała informacje telewizyjne oraz przygotowywała stały, cotygodniowy serwis informacyjny oraz cotygodniowy serwis kulturalny. Materiał był publikowany na stronie [www.telewizja.krakow.pl](http://www.telewizja.krakow.pl) oraz w serwisie You Tube.

- ✦ Telewizja.krakow.pl – łączna liczba polubień na dzień 31 grudnia 2019 roku: 26 700
- ✦ Telewizja.krakow.pl – średnia liczba nowych polubień dziennie: 30–50
- ✦ Średnia liczba publikowanych postów dziennie: 4–6
- ✦ Zasięg: 10–120 tys. użytkowników tygodniowo; 50–290 tys. użytkowników w cyklu 28 dni

### III.1.8. Twitter: Kraków @krakow\_pl

Liczba użytkowników obserwujących profil @krakow\_pl (followersów) na koniec 2019 roku: ok. 18 tys.

Liczba nowych followersów, miesięcznie średnio: 319

Średnia liczba publikowanych tweetów (krótkich informacji przekazywanych użytkownikom obserwującym profil @krakow\_pl) dziennie: 11–12

Wyświetlenia tweetów: od 500 tys. do 1 mln miesięcznie (zależnie od miesiąca)

Wyświetlenia profilu Miasto Kraków w 2019 roku: 1,6 mln (o 47% więcej niż w 2018 roku)

Czas oglądania w godzinach: 33,6 tys. (o 39% więcej niż w 2018 roku)

Subskrypcje: +3,1 tys. (o 48% więcej niż w 2018 roku)

Oglądalność (malejąco): Polska, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone, Niemcy, Włochy

Miejsca odtwarzania:

- ✦ bezpośrednio w serwisie YouTube: 79,7%
- ✦ poprzez witryny i aplikacje zewnętrzne: 20,3%

10 najpopularniejszych filmów w 2019 roku:

1. *Sześcioraczki w Krakowie*; 2. *Kraków – City made of moments*; 3. *Kraków na YouTube!*; 4. *MeetUp – święto branży YouTube – ponownie pod Wawelem*; 5. *Drogowcy natrafili na ruiny mostu Królewskiego*; 6. *Kierowca uratował życie pieszych*; 7. *Kraków myślami z Gdańskiem – „The sound of silence” z wieży Mariackiej*; 8. *W Krakowie stanął automat do recyklingu plastikowych butelek*; 9. *Bomba na budowie nasypu kolejowego*; 10. *Polonez na Rynku Głównym!*

### III.1.10. Dwutygodnik miejski KRAKÓW.PL

Wydawany w nakładzie 45 tys. egz. dwutygodnik miejski KRAKÓW.PL ukazuje się w co drugą środę (poza przerwą wakacyjną). Gazeta jest bezpłatna, dostępna w wielu lokalizacjach UMK, salonikach prasowych sieci Kolporter, trafia też na ponad 170 stojaków rozmaitych krakowskich instytucji (przychodnie, szpitale, Centra Aktywności Seniorów itp.), a w dniu ukazania się numeru, od godz. 7.00, rozdawana jest na największych skrzyżowaniach Krakowa. Kolejne numery KRAKÓW.PL (wraz z archiwum) są dostępne na stronie [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl), w dziale Dwutygodnik miejski KRAKÓW.PL.

W 2019 roku Biuro Prasowe zorganizowało wystawę z okazji 10-lecia dwutygodnika KRAKÓW.PL. Ekspozycja pokazywała okładki, jakie pojawiały się na przestrzeni tych lat.

### III.1.11. Newsletter

W 2019 roku z newslettera korzystało ok. 10 tys. czytelników. Jest przesyłany do wszystkich chętnych co tydzień, począwszy od stycznia 2014 roku. Na skrzynki mailowe zapisanych osób, przede wszystkim krakowian, trafiają najważniejsze informacje z miasta. Każdego tygodnia prezentowane są również najciekawsze weekendowe wydarzenia kulturalne. Internauci mogą otrzymać wejściówki na koncerty, spektakle, warsztaty, a także uczestniczyć w konkursach, w których nagrodą są książki z Wydawnictwa Literackiego. Newsletter wysyłany jest zawsze w środę wieczorem. Obok „Magicznego Krakowa” i Telewizji Kraków.pl stanowi najważniejsze miejskie medium, informujące regularnie o ważnych wydarzeniach, a przy tym bardzo skuteczne narzędzie komunikacji z mieszkańcami. Kolejne numery biuletynu *Newsletter Kraków.pl* dostępne są na stronie [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl), w dziale Newsletter Kraków.pl.

### III.1.12. Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa (BIP MK)

W 2019 roku w Biuletynie Informacji Publicznej wprowadzono szereg zmian. W związku z wyborami do Parlamentu Europejskiego, a także wyborami do Sejmu RP i Senatu RP uruchomiono w BIP MK dedykowane moduły: „WYBORY DO PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO 2019” ([http://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=106582](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=106582)) oraz „WYBORY DO SEJMU RP I DO SENATU RP 2019” ([https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=114318](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=114318)). Na tych stronach znalazły się m.in. istotne informacje dla wyborców oraz członków komisji. Podobny zasób informacji mogli znaleźć klienci poszukujący danych opublikowanych w modułach „WYBORY UZUPEŁNIAJĄCE DO RADY DZIELNICY XVII” ([http://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=108912](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=108912)) oraz „WYBORY ŁAWNIKÓW SĄDOWYCH NA KADENCJĘ 2020–2023” ([http://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=111489](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=111489)), które to również zostały wygenerowane na potrzeby wyborów przeprowadzanych w 2019 roku.

W celu ujednolicenia sposobu publikacji ofert pracy w miejskich jednostkach organizacyjnych, na wszystkich stronach BIP MJO wprowadzono specjalny moduł, a także mechanizm pozwalający na ich automatyczne publikowanie zarówno bezpośrednio na stronie BIP danej jednostki lub podmiotu (w pozycji „PRACA–NOWE”), jak i na stronie zbiorczej. Zmiany te miały na celu ułatwienie mieszkańcom dostępu do umieszczanych informacji. Rozpoczęto również prace nad wdrożeniem modułu „Ogłoszeń i komunikatów” na wszystkich stronach BIP MJO. Do końca 2019 roku uruchomiono nowe strony pozwalające na publikację komunikatów dla 117 jednostek i podmiotów. Dzięki temu mechanizmowi na każdej stronie BIP MJO komunikaty są publikowane w tej samej pozycji menu, a dodatkowo zgrupowane na dodanej w tym celu stronie zbiorczej w BIP MK. Zakończenie prac dla wszystkich jednostek BIP MJO planowane jest na marzec 2020 roku.

Rozbudowano też moduł Polityki poprzez dodanie nowej strony „Urząd Stanu Cywilnego” ([https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=115952](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=115952)), na której publikowane są informacje dotyczące funkcjonowania Urzędu Stanu Cywilnego UMK, w tym sposobu załatwiania spraw, umawiania wizyt czy godzin przyjmowania interesantów. W celu usystematyzowania informacji kontaktowych, w BIP MK zmodyfikowano szereg stron, które zawierają dane kontaktowe z UMK, a wszystkie te informacje zebrano na jednej stronie zbiorczej. Od 2019 roku funkcjonuje gruntownie zmodernizowana strona [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=175](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=175), gromadząca najistotniejsze dane kontaktowe, lokalizacyjne czy dotyczące godzin przyjmowania klientów. Utworzono również specjalną bazę telefonów kontaktowych z Urzędem Miasta Krakowa: [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=2257](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=2257). Baza ta została podzielona na intuicyjne kategorie, w ramach których mogą się poruszać mieszkańcy.

Modyfikacji uległa również strona zawierająca informacje na temat budżetu i sprawozdań: [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=144](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=144), która obecnie zawiera kompleksowe informacje.

W celu ułatwienia osobom z niepełnosprawnościami dostępu do usług elektronicznych załatwianych w Urzędzie Miasta Krakowa, zmodyfikowano również stronę zawierającą listę procedur z wersjami dla osób niesłyszących: [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=51821](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=51821).

Nowe strony BIP utworzone w 2019 roku:

- ✦ BUDŻET OBYWATELSKI VI EDYCJA – [http://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=107044](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=107044)
- ✦ WYBORY UZUPEŁNIAJĄCE DO RADY DZIELNICY XVII – [http://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=108912](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=108912)
- ✦ WYBORY DO PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO 2019 – [http://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=1&mmi=15574](http://www.bip.krakow.pl/?bip_id=1&mmi=15574); [http://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=106582](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=106582)
- ✦ WYBORY ŁAWNIKÓW SĄDOWYCH NA KADENCJĘ 2020–2023 – [http://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=111489](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=111489)
- ✦ Raport o Stanie Gminy 2018 – [http://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=111327&metka=1](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=111327&metka=1)
- ✦ Konwent Przewodniczących Rad i Zarządów Dzielnic w VIII kadencji – Kancelaria Rady Miasta Krakowa – [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=107115](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=107115)
- ✦ PRACA – NOWE (wdrożenie zmodyfikowanego modułu E-nabór MJO 2019) – [http://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=104362](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=104362)
- ✦ Przekształcenie prawa użytkowania wieczystego w prawo własności (z bannerem w lewym menu) – [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=112584](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=112584)
- ✦ Odpowiedzialna sprzedaż alkoholu (z linkowaniem w prawym menu „Na skróty”) – [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=112909](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=112909)
- ✦ WYBORY DO SEJMU RP I DO SENATU RP 2019 – [http://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=1&mmi=16268](http://www.bip.krakow.pl/?bip_id=1&mmi=16268)
- ✦ Strona Urzędu Stanu Cywilnego („Polityki”) – [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=115952](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=115952)
- ✦ Baner na stronie głównej kierujący na Krakowski Portal Podatnika
- ✦ Transmisje online z posiedzeń Rady Miasta Krakowa [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=118109](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=118109)
- ✦ Komunikaty Rady Miasta Krakowa [http://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=111793](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=111793)
- ✦ 117 stron z komunikatami i ogłoszeniami dla miejskich jednostek organizacyjnych (początek prac nad wdrożeniem modułu „Komunikaty i ogłoszenia” na wszystkich stronach BIP MJO)

Przebudowa istniejących stron:

- ✦ Budżet i sprawozdania – [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=144](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=144) (z odnośnikami do sprawozdań finansowych)
- ✦ SPRAWOZDANIA FINANSOWE GMK – [http://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=109569](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=109569)
- ✦ SPRAWOZDANIA FINANSOWE UMK – [http://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=109568](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=109568)
- ✦ Sprawozdania finansowe na stronach BIP MJO – np. w MCOO – [http://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=109956](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=109956)

- ✦ Strony z telefonami kontaktowymi do UMK i lokalizacjami UMK – [https://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=1&mmi=3](https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=1&mmi=3), [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=2257](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=2257) – [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=115533](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=115533)
- ✦ Lista procedur z wersjami dla osób niesłyszących – [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=51821](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=51821)
- ✦ Statystyki BIP – [https://www.bip.krakow.pl/?sub\\_dok\\_id=725](https://www.bip.krakow.pl/?sub_dok_id=725)

Nowe strony podmiotów prowadzone w ramach Ujednoliconego systemu stron internetowych – BIP MK:

- ✦ Krakowski Teatr Scena STU – [http://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=618](http://www.bip.krakow.pl/?bip_id=618)
- ✦ Instytut Kultury Willa Decjusza – [http://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=617](http://www.bip.krakow.pl/?bip_id=617)
- ✦ Agencja Rozwoju Miasta Krakowa – [http://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=620](http://www.bip.krakow.pl/?bip_id=620)
- ✦ XXIV Liceum Ogólnokształcące – [https://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=621](https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=621)
- ✦ XXV Liceum Ogólnokształcące – [https://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=626](https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=626)
- ✦ XVI Liceum Ogólnokształcące im. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego w Krakowie – [https://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=622](https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=622)
- ✦ XIV Liceum Ogólnokształcące – [https://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=623](https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=623)
- ✦ Zespół Szkół i Placówek pn. „Centrum dla Niewidomych i Słabowidzących” w Krakowie – [https://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=624](https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=624)
- ✦ XXX Liceum Ogólnokształcące – [https://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=628](https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=628)
- ✦ Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego im. Jana Matejki w Krakowie – [https://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=625](https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=625)
- ✦ Klimat – Energia – Gospodarka Wodna – [https://www.bip.krakow.pl/?bip\\_id=627](https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=627)

W 2019 roku odnotowano w sumie 169,1 mln wejść na różne strony BIP MK.

**Tabela III.3. Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa w latach 2017–2019**

|                                                                    | 2017        | 2018        | 2019        |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Liczba wejść do BIP MK <sup>1</sup>                                | 143 712 608 | 149 065 790 | 161 872 333 |
| Średnia dzienna liczba wejść do BIP MK                             | 393 733     | 410 827     | 443 486     |
| Objętość danych pobranych ogółem (w GB)                            | 13 030      | 14 120      | 22 165      |
| Średnia objętość danych pobieranych dziennie (w GB)                | 36,55       | 39,84       | 35,00       |
| Liczba dokumentów opublikowanych na stronach i podstronach BIP MK  | 3 655       | 3 993       | 6 377       |
| Liczba komunikatów opublikowanych na stronach i podstronach BIP MK | 4 435       | 4 725       | 5 506       |

<sup>1</sup> sumaryczna liczba zapytań o różne strony w BIP MK

Źródło: Wydział Organizacji i Nadzoru UMK

**Tabela III.4. Usługi publiczne publikowane na stronach BIP MK oraz pisma wysyłane i odbierane za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej w latach 2017–2019**

|                                                                                                                                    | 2017   | 2018   | 2019    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|
| Liczba usług (procedur) Urzędu Miasta Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych, publikowana na stronach BIP MK ogółem, w tym: | 677    | 660    | 694     |
| liczba usług (procedur) udostępniana przez Urząd Miasta Krakowa, w tym:                                                            | 454    | 429    | 448     |
| liczba usług (procedur) dostępna w formie elektronicznej                                                                           | 104    | 115    | 119     |
| liczba usług (procedur) w całości realizowanych drogą elektroniczną                                                                | 49     | 63     | 65      |
| Liczba pism, które wpłynęły do UMK drogą elektroniczną, za pośrednictwem ESP                                                       | 37 804 | 68 692 | 123 978 |
| Liczba pism wysłanych przez UMK drogą elektroniczną, za pośrednictwem ESP                                                          | 22 750 | 46 079 | 82 053  |

Źródło: Wydział Organizacji i Nadzoru UMK

**Tabela III.5. Najczęściej odwiedzane działy informacyjne BIP MK w 2019 roku**

| Nazwa działu                          | Udział odwiedzin (w %) |
|---------------------------------------|------------------------|
| Zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa | 18                     |
| Ogłoszenia i Komunikaty               | 17                     |
| Strona Główna                         | 16                     |
| e-Urząd i Procedury                   | 9                      |
| Udostępnianie informacji na wniosek   | 7                      |
| Struktura UMK                         | 6                      |
| Nabór na stanowiska pracy w UMK       | 6                      |
| Miejskie Jednostki Organizacyjne      | 6                      |
| Oświadczenia majątkowe                | 5                      |
| Kontakt                               | 3                      |
| Uchwały Rady Miasta Krakowa           | 3                      |
| Rada Miasta Krakowa VIII kad.         | 2                      |
| IDZ                                   | 1                      |
| Zamówienia Publiczne                  | 1                      |

Źródło: Wydział Organizacji i Nadzoru UMK

**Tabela III.6. Najczęściej odwiedzane działy w serwisach BIP MJO w 2019 roku**

|                     | Liczba wejść na stronę |
|---------------------|------------------------|
| Jednostki miejskie  | 2 770 719              |
| Praca w jednostkach | 11 610 418             |
| Baza teleadresowa   | 19 360                 |

Źródło: Wydział Organizacji i Nadzoru UMK

Ponadto Urząd Miasta zrealizował duże przedsięwzięcie opracowania nowych i aktualizacji już udostępnianych elektronicznych usług publicznych. Przygotowano 88 usług: 26 nowych usług Urzędu Miasta oraz 62 usługi zaktualizowane, w tym 50 świadczonych przez Urząd Miasta oraz 12 przez miejskie jednostki organizacyjne Gminy. Wdrożenie usług zaplanowano na pierwszy kwartał 2020 roku.

### III.2. Zapewnienie możliwości realizacji zadań publicznych przez organizacje pozarządowe i inicjatywy społeczne

Miasto realizowało współpracę z organizacjami pozarządowymi na podstawie *Wieloletniego Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi na lata 2019–2022*.

Liczba organizacji pozarządowych na terenie GMK zarejestrowanych w KRS i bazie Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia oraz Wydziału Sportu w roku 2019 wyniosła 4 621. W 2019 roku organizacje pozarządowe realizowały 807 zadań publicznych w trybie wsparcia (dofinansowanie) – wobec 617 w 2018 roku oraz 661 w roku 2017. Z drugiej strony liczba zadań publicznych realizowanych przy udziale organizacji pozarządowych w trybie powierzenia (zakup usług ze 100-procentowym finansowaniem) uległa zwiększeniu: 171 w roku 2019, przy 154 w roku 2018 i 137 w roku 2017. Na realizację zadań publicznych przez organizacje pozarządowe Miasto każdego roku przekazuje ok. 2% wydatków bieżących budżetu. W 2019 roku pula środków przeznaczona na ten cel wyniosła 1,71%.

Oprócz współpracy o charakterze finansowym prowadzono m.in. konsultacje z NGO w przedmiocie aktów prawa z obszarów działań organizacji, takich jak ochrona środowiska, profilaktyka uzależnień, edukacja i sprawy społeczne.

Krakowskie organizacje pozarządowe miały w 2019 roku możliwość nieodpłatnego korzystania z dwóch sal na os. Centrum C 10 (szkoleniowo-konferencyjnej oraz sali komputerowej, udostępnianej tylko w 1. połowie roku), oraz dwóch sal konferencyjno-seminaryjnych w Centrum Obywatelskim przy ul. Reymonta 20, jak również sali konferencyjnej w Miejskim Centrum Dialogu przy ul. Brackiej 10. Łącznie w 2019 roku udostępniono sale 1 089 razy, w 2018 roku 1 742 razy a w 2017 roku – 1 457 razy. Spadek ten ma częściowo związek z zaprzestaniem udostępniania sal w lokalizacji os. Centrum C 10 (Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia) w związku z reorganizacją Urzędu. Od roku 2020 w tej lokalizacji uruchomiono Centrum Obywatelskie C 10, które wypełniło powstałą lukę i odpowiada na zapotrzebowanie mieszkańców i organizacji pozarządowych.

### III.3. Funkcjonowanie mechanizmów demokracji

Miasto wspiera działania dotyczące tworzenia nowych organizacji pozarządowych (fundacji, stowarzyszeń), zgromadzeń publicznych, a także aktywność mieszkańców w wyborach (samorządowych, krajowych, referendum). Odnotowano wzrost o 33% wskaźnika dotyczącego listy zgłoszonych zgromadzeń publicznych w roku 2019 (842 w porównaniu z 564 w roku 2018 i 601 w roku 2017).

Liczba zarejestrowanych organizacji pozarządowych nieznacznie spadła, z poziomu 6,124 na 1 000 mieszkańców do poziomu 5,931 na 1 000 mieszkańców, co jest spowodowane znacznym wzmocnieniem się i rozwojem aktywności/ruchów nieformalnych, oddolnych, opartych na działaniach wspólnot sąsiedzkich i aktywistów miejskich.

W wyborach posłów do Parlamentu Europejskiego, przeprowadzonych w dniu 26 maja 2019 roku, w okręgu wyborczym nr 10, w którym leży Kraków, było 3 667 333 mieszkańców uprawnionych do głosowania. Ważną kartę do głosowania oddało 1 756 128 osób, czyli frekwencja wyborcza wyniosła 47,89%.

W wyborach powszechnych parlamentarnych, które odbyły się 13 października 2019 roku, ważną kartę do głosowania oddało w Krakowie 432 677 mieszkańców spośród 607 616 uprawnionych. Frekwencja wyniosła 71%.

### III.4. Kształtowanie postaw obywatelskich wśród dzieci i młodzieży

W ramach Programu aktywnego uczestnictwa młodzieży w życiu miasta *Młody Kraków 2.0* na lata 2019–2023, w 2019 roku realizowano m.in. Dni Samorządu Uczniowskiego, gromadząc 230 uczestników wydarzenia; 21. edycję Juliady – Młodzieżowego Festiwalu Sportu – 600 uczestników imprez sportowych; 14. karnawałowy Bal Młodych Liderów – 130 uczestników; projekt edukacyjno-aktywizacyjny *Młodzież Działa Lokalnie* – 60 uczestników; I Młodzieżowe Dni Wolontariatu – 160 uczestników wydarzenia; 15. edycję Krakowskiej Akademii Samorządności – 70 uczestników szkoleń; Turniej Sportowy Samorządów Uczniowskich – 100 uczestników zawodów sportowych. Realizując działanie „Młode Media” wydano 8 numerów magazynu dla młodzieży „Młody Kraków Czytajże”; przygotowano i zrealizowano Youth Krak Hack – hackaton projektów społecznych z udziałem 38 uczestników; wydrukowano i przesłano do szkół ponadpodstawowych poradnik „Młody Kraków” w nakładzie 10 tys. sztuk.

Przykładem budowania postaw obywatelskich jest zrealizowanie w roku 2019 projektów społecznych, m.in.:

- ✦ Projekt *Weź zagłosuj* – uczestnictwo Młodzieżowego Domu Kultury im. K.I. Gałczyńskiego w ogólnopolskim konkursie dla młodzieży, który miał na celu zaangażowanie młodych w działania polegające na zwiększeniu frekwencji w wyborach do Parlamentu Europejskiego.
- ✦ Projekt *Eurolekcje* – w ramach Informacji Młodzieżowej, pomagającej ukierunkować młodym ich przyszłe wybory edukacyjne i zawodowe, przeprowadzono *Eurolekcje* dotyczące wolontariatu europejskiego oraz 30 warsztatów z programu Europejskiego Korpusu Solidarności, dla 600 uczniów krakowskich szkół ponadpodstawowych.
- ✦ Projekt *Poza Stereotypy – Ja Obywatel* – Centrum Młodzieży im. dr. Henryka Jordana zrealizowało autorski projekt budujący postawy obywatelskie oraz wzmacniający poczucie odpowiedzialności za szkołę, dzielnicę i miasto.
- ✦ Projekt *Uczeń-Obywatel* – Młodzieżowy Dom Kultury im. K.I. Gałczyńskiego przygotował dla młodych ze szkół ponadpodstawowych cykl comiesięcznych spotkań samorządowych. Celem projektu było zapoznanie uczniów z historią, strukturą i funkcjonowaniem samorządu terytorialnego na szczeblu dzielnicowym i miejskim.
- ✦ Projekt *Empatia i wielokulturowość* – projekt, zrealizowany przez Fundację Internationaler Bund Polska, był odpowiedzią na wyzwanie postawione współczesnym uczniom, świadkom przekształcania się homogenicznego etnicznie i kulturowo miasta w wielokulturową społeczność.

Aktywizowanie i edukowanie młodzieży, by mogła i chciała wpływać na rozwój Miasta przez wyrażanie swoich opinii, było przedmiotem następujących działań w roku 2019:

- ✦ Młodzieżowy Ambasador Budżetu Obywatelskiego – wyłoniono 20 Młodzieżowych Ambasadorów, których rolą było uświadamianie, edukowanie i aktywizowanie młodych ludzi po to, aby zwiększyć

widoczność Budżetu Obywatelskiego wśród nastolatków oraz zmotywować ich do czynnego udziału w inicjatywie miejskiej.

- ✦ Warsztaty ewaluacyjne dla Młodzieżowej Rady Krakowa.
- ✦ Zintensyfikowane działania informacyjne, służące wzmocnieniu i rozpowszechnieniu marki Młody Kraków 2.0 wśród odbiorców programu (wymiernymi efektami tego były: o 39% więcej użytkowników strony internetowej, o 163% więcej publikowanych postów na fan page'u, o 500% większy zasięg wybranych postów na fan page'u i 1 078% więcej polubień fan page'a).

W listopadzie 2019 roku w Urzędzie Miasta Krakowa odbyła się międzynarodowa konferencja „Centra Młodzieżowe jako narzędzie polityki młodzieżowej” z udziałem miasta partnerskiego Norymbergi, poświęcona wymianie dobrych praktyk w zakresie tworzenia centrów młodzieżowych – jako zadanie wynikające z miejskiego Programu *Młody Kraków 2.0*, skupione na tworzeniu przestrzeni do spotkań o charakterze wielokulturowym tak, aby jak najwięcej młodych ludzi przyjmowało postawę otwartości na różnorodność i wielokulturowość.

Programy i wydarzenia kulturalne w roku 2019 na rzecz młodzieży objęły 1 296 imprez, w których wzięło udział 10 526 osób.

Ponadto kontynuowano współpracę z organizacjami zajmującymi się problemami młodzieży: Policją, Strażą Miejską, Instytutem Socjologii UJ oraz innymi organizacjami i ośrodkami nauki.

### III.5. Budżet Obywatelski

W 6. edycji Budżetu Obywatelskiego Krakowa na projekty zaplanowano kwotę 30 mln PLN. Z tej kwoty na projekty ogólnomiejskie przeznaczono 10 mln PLN, natomiast na projekty dzielnicowe 20 mln PLN.

Pod względem wielkości przeznaczanych środków krakowski Budżet Obywatelski jest na 4. miejscu w Polsce, w edycji z 2019 roku. Większe kwoty na ten cel przeznaczyły: Warszawa (83,1 mln PLN), Łódź (50 mln PLN) oraz Katowice (31,5 mln PLN).

W stosunku do poprzednich lat, w związku z zapisami ustawy, w 2019 roku wysokość Budżetu Obywatelskiego wzrosła prawie 2,5-krotnie. Proporcja Budżetu względem wydatków ogółem Miasta wyniosła 0,5%.

**Tabela III.7. Budżet Obywatelski Krakowa (w mln PLN) w latach 2017–2019**

|                                 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------|------|------|------|
| Wysokość Budżetu Obywatelskiego | 12,1 | 12,5 | 30,0 |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

Największe kwoty na Budżet Obywatelski w 2019 roku przeznaczono na projekty dzielnic: IV Prądnik Biały (1 740 tys. PLN), VIII Dębniki (1 668 tys. PLN) oraz XVIII Nowa Huta (1 523 tys. PLN).

W przeliczeniu na jednego mieszkańca największą kwotą dysponowali mieszkańcy dzielnic: IX Łagiewniki-Borek Fałęcki (50 PLN), VII Zwierzyniec (48 PLN) i XIII Podgórze (40 PLN).

W 6. edycji Budżetu Obywatelskiego Miasta Krakowa mieszkańcy złożyli łącznie 949 propozycji. Najwięcej zadań dotyczyło kategorii: „infrastruktura” (27%, 255 wniosków), „zielen i ochrona środowiska” (20%, 192) oraz „sport i infrastruktura sportowa” (18%, 167). Wśród nich znalazło się 725 propozycji zadań o charakterze dzielnicowym oraz 224 o charakterze ogólnomiejskim. Najwięcej propozycji zadań o charakterze dzielnicowym zgłoszono w dzielnicach: XVIII Nowa Huta (99), IV Prądnik Biały (62) oraz II Grzegórzki (61).

Na etapie weryfikacji i opiniowania negatywnie zweryfikowano 385 propozycji zadań (41%), 8 propozycji zadań wycofano lub połączono z innymi. Statystyki pozytywnych weryfikacji obejmują również propozycje zadań przywrócone po etapie protestów (21). Odsetek propozycji zadań odrzuconych lub wycofanych w Krakowie jest przeciętny w porównaniu z innymi miastami. Najwięcej projektów odrzucono w 2019 roku w Dąbrowie Górniczej (56%), w Sopocie (51%) oraz we Wrocławiu (48%).

W 6. edycji Budżetu Obywatelskiego mieszkańcy Krakowa mogli głosować drogą elektroniczną oraz bezpośrednio (papierową). Przygotowano 150 punktów do głosowania, w których mogli oni oddać swój głos w formie papierowej. Oprócz tego funkcjonował mobilny punkt głosowania, który pojawiał się w trakcie wydarzeń miejskich oraz w popularnych miejscach w Krakowie (uczelnie, punkty przesiadkowe). Punkty do głosowania organizowane były m.in. w siedzibach rad dzielnic, ośrodkach kultury i ich filiach, filiach Biblioteki Kraków, ośrodkach Programu Aktywności Lokalnej i centrach aktywności seniora. Ponad połowa punktów była przystosowana dla osób niepełnosprawnych (58%). Równie wysoki odsetek stanowiły te z dostępem do komputera (61%).

W 6. edycji Budżetu Obywatelskiego Krakowa oddano 53 647 głosów, w tym 50 004 głosów ważnych (przy 32 958 ważnych głosach mieszkańców głosujących w 2018 roku i 29 682 w 2017 roku). Przy uwzględnieniu wszystkich głosów frekwencja wyniosła 7%.

**Tabela III.8. Liczba oddanych głosów w kategoriach Budżetu Obywatelskiego 2019**

|                                 | Procent głosów |
|---------------------------------|----------------|
| Zielen i ochrona środowiska     | 40             |
| Infrastruktura                  | 21             |
| Sport i infrastruktura sportowa | 14             |
| Kultura                         | 6              |
| Bezpieczeństwo                  | 6              |
| Zdrowie                         | 5              |
| Społeczeństwo                   | 4              |
| Edukacja                        | 3              |
| Infrastruktura rowerowa         | 2              |

Źródło: Raport ewaluacyjny Budżetu Obywatelskiego Miasta Krakowa 2019

Najwięcej głosów mieszkańcy oddali na propozycje zadań z kategorii „zielen i ochrona środowiska” (40%), „infrastruktura” (21%) oraz „sport i infrastruktura sportowa” (14%). Preferencje poszczególnych grup wiekowych wobec kategorii zadań są zbliżone. Niezależnie od wieku większość głosujących preferuje te z kategorii „zielen i ochrona środowiska”, „infrastruktura” i „infrastruktura sportowa”.

W 6. edycji Budżetu Obywatelskiego w 2019 roku do realizacji wybrano 172 projekty – 10 projektów ogólnomiejskich oraz 162 dzielnicowe.

Spośród projektów ogólnomiejskich najwięcej głosów zdobył *TAK DLA PARKU PRZY KARMELICKIEJ* (20 571 punktów), drugie miejsce projekt *JASNE, że Bulwary! – piękne i bezpieczne Bulwary nad Wisłą* (10 527 punktów). Na trzecim miejscu znalazł się projekt *Młynówka Królewska – najdłuższy park w Polsce!* (10 408 punktów).

Szczegółowa lista projektów dzielnicowych i ogólnomiejskich wybranych do realizacji w 6. edycji Budżetu Obywatelskiego została opublikowana na stronie [www.budzet.krakow.pl](http://www.budzet.krakow.pl) oraz w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa.

### III.6. Inicjatywa Lokalna

W 2019 roku do Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia UMK trafiły 23 wnioski o realizację inicjatyw lokalnych, z których 12 zostało pomyślnie zrealizowanych.

**Tabela III.9. Informacje o realizacji inicjatyw lokalnych w 2019 roku**

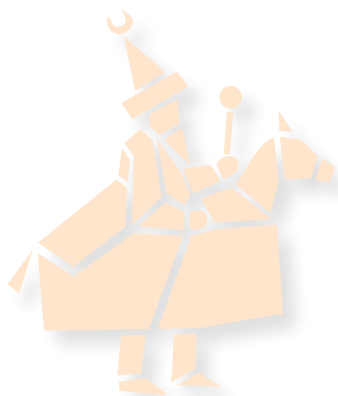
| Tytuł                                                                                        | Stan realizacji | Dzielnica                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|
| Ekopiknik na Zielonym                                                                        | Zrealizowany    | XVIII Nowa Huta            |
| „Ogród deszczowy”                                                                            | Zrealizowany    | XVIII Nowa Huta            |
| Zielony Ruczaj                                                                               | Zrealizowany    | VIII Dębniki               |
| Wybieg dla psów „Psi zakątek w Bieńczycach”                                                  | Brak realizacji | XVI Bieńczyce              |
| Społeczne wydawnictwo lokalne – gazetka                                                      | Zrealizowany    | XVII Wzgórza Krzesławickie |
| Turniej piłkarski Huta „Champions League 2019”                                               | Zrealizowany    | XIV Czyżyny                |
| Nowa zieleń przyuliczna „Piękna Fatimska”                                                    | Zrealizowany    | XVI Bieńczyce              |
| Ogródek „Dla Sąsiadki”                                                                       | Zrealizowany    | XVI Bieńczyce              |
| Organizacja Dożynek Ogrodowych na ogródkach działkowych ROD „Wisła”                          | Zrealizowany    | XVIII Nowa Huta            |
| „Ogród różany rozproszony”                                                                   | Zrealizowany    | XVIII Nowa Huta            |
| Sąsiedzkie miejsce wspólne                                                                   | Zrealizowany    | II Grzegórzki              |
| „404 flagi z okazji Narodowego Święta Niepodległości” w ramach współpracy polsko-ukraińskiej | Brak realizacji | I Stare Miasto             |
| „Moja młodość. Moje Wspomnienia” – cykl 5 spotkań z seniorami                                | Zrealizowany    | XVIII Nowa Huta            |
| „Wigilia łączy nas”                                                                          | Brak realizacji | XII Bieżanów-Prokocim      |
| „Zielony salonik na Ruczaju – gramy w zielone”                                               | Brak realizacji | VIII Dębniki               |
| Festiwal Regionalnych Przetworów Domowych                                                    | Brak realizacji | III Prądnik Czerwony       |
| „Zróbmy razem wspólny projekt”. Rolety dla klas SP nr 27                                     | Brak realizacji | XI Podgórze Duchackie      |

| Tytuł                                                              | Stan realizacji | Dzielnica       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Koncert kolęd w nowohuckim DPS                                     | Brak realizacji | XVIII Nowa Huta |
| Wigilijne spotkanie mieszkańców                                    | Brak realizacji | XVIII Nowa Huta |
| Międzypokoleniowa prezentacja artystyczna – spotkanie integracyjne | Brak realizacji | VI Bronowice    |
| Międzypokoleniowa Wigilia Składkowa                                | Zrealizowany    | I Stare Miasto  |
| „Kolory wiedzy. Kolory kultury”                                    | Brak realizacji | XIII Podgórze   |
| Mikołajkowy Turniej Piłki Nożnej „Wanda Cup 2019”                  | Brak realizacji | XVI Bieńczyce   |

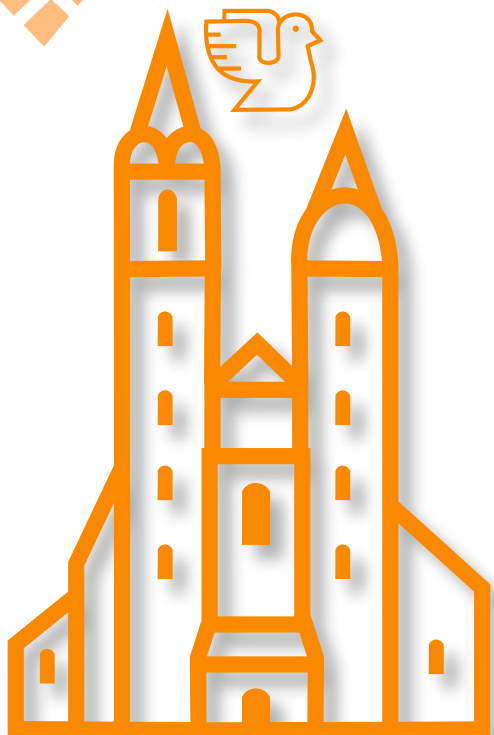
Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

Głównymi obszarami, w których mieszkańcy wykazywali duże zaangażowanie, były inicjatywy związane z zielenią miejską, ale nie brakowało również projektów sportowych i społecznych. Na realizację inicjatyw w 2019 roku przeznaczono kwotę ponad 160 tys. PLN.





## IV Oświata i wychowanie





## IV. Oświata i wychowanie

### IV.1. Oferta edukacyjna Krakowa

W roku szkolnym 2019/2020 w Krakowie funkcjonowało 418 różnego typu szkół i placówek samorządowych oraz 726 placówek prowadzonych przez osoby fizyczne i prawne inne niż Gmina Miejska Kraków. Do samorządowych szkół i przedszkoli uczęszczało 97 871 dzieci, młodzieży i dorosłych; do szkół i przedszkoli nie-samorządowych – 44 028 osób.

### IV.2. Przedszkola

W roku szkolnym 2019/2020 do wszystkich typów ogólnodostępnych przedszkoli w Krakowie uczęszczało ogółem 33 187 dzieci, tj. o 3,65% więcej niż w roku poprzednim. Najliczniejszą grupę stanowiły trzylatki (25,3%). Do 726 oddziałów w 124 samorządowych przedszkolach i 31 oddziałów przedszkolnych przy 20 samorządowych szkołach podstawowych zapisanych było 17 636 dzieci. Wśród nich najliczniejszą grupę stanowiły dzieci 6-letnie i starsze (26,15%), a najmniejszą dzieci 2,5-letnie (1,03%).

**Tabela IV.1. Informacje o ogólnodostępnych przedszkolach w latach szkolnych 2017/2018–2019/2020**

|                               |                                                                   | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020          |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------------|
| Liczba przedszkoli            | Ogółem, z tego:                                                   | 387       | 405       | 412                |
|                               | samorządowe                                                       | 123       | 124       | 124                |
|                               | publiczne niesamorządowe                                          | 66        | 78        | 86 <sup>1</sup>    |
|                               | niepubliczne niesamorządowe                                       | 159       | 165       | 166 <sup>2</sup>   |
|                               | oddziały przedszkolne przy samorządowych szkołach podstawowych    | 23        | 21        | 20                 |
|                               | oddziały przedszkolne przy szkołach podstawowych niesamorządowych | 16        | 17        | 16                 |
| Liczba uczęszczających dzieci | Ogółem, z tego:                                                   | 30 745    | 32 020    | 33 187             |
|                               | samorządowe                                                       | 17 128    | 17 081    | 17 003             |
|                               | publiczne niesamorządowe                                          | 4 854     | 6 070     | 6 914 <sup>1</sup> |
|                               | niepubliczne niesamorządowe                                       | 7 938     | 8 045     | 8 431 <sup>2</sup> |
|                               | oddziały przedszkolne przy samorządowych szkołach podstawowych    | 651       | 626       | 633                |
|                               | oddziały przedszkolne przy szkołach podstawowych niesamorządowych | 174       | 198       | 206                |

|                                                |                                                                   | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020          |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------------|
| Liczba oddziałów w przedszkolach               | Ogółem, z tego:                                                   | 1 568     | 1 613     | 1 756              |
|                                                | samorządowe                                                       | 721       | 724       | 726                |
|                                                | publiczne niesamorządowe                                          | 257       | 321       | 391 <sup>1</sup>   |
|                                                | niepubliczne niesamorządowe                                       | 540       | 519       | 585 <sup>2</sup>   |
|                                                | oddziały przedszkolne przy samorządowych szkołach podstawowych    | 33        | 30        | 31                 |
|                                                | oddziały przedszkolne przy szkołach podstawowych niesamorządowych | 17        | 19        | 23                 |
| Średnia liczba dzieci w oddziale przedszkolnym | Średnia liczba dzieci w oddziale:                                 | 19,61     | 19,85     | 18,90              |
|                                                | samorządowe                                                       | 23,76     | 23,59     | 23,42              |
|                                                | publiczne niesamorządowe                                          | 18,89     | 18,91     | 17,68 <sup>1</sup> |
|                                                | niepubliczne niesamorządowe                                       | 14,70     | 15,50     | 14,41 <sup>2</sup> |
|                                                | oddziały przedszkolne przy samorządowych szkołach podstawowych    | 19,73     | 20,87     | 20,42              |
|                                                | oddziały przedszkolne przy szkołach podstawowych niesamorządowych | 10,24     | 10,42     | 8,96               |

<sup>1</sup> w tym 1 punkt przedszkolny (1 oddział, 6 dzieci)

<sup>2</sup> w tym 17 punktów przedszkolnych (34 oddziały, 309 dzieci)

Źródło: Wydział Edukacji UMK

### IV.3. Szkoły podstawowe i wygaszane gimnazja

Nauka w szkołach podstawowych odbywa się w trybie ośmioletnim. W roku szkolnym 2019/2020 w Krakowie działało 178 ogólnodostępnych szkół podstawowych, w których uczyło się 54 038 uczniów. W porównaniu z poprzednim rokiem liczba szkół zmniejszyła się o 3 placówki, a liczba uczniów wzrosła o 335 osób. Do szkół samorządowych uczęszczało 81,2% ogółu krakowskich uczniów, do placówek publicznych niesamorządowych 9,1%, a do niepublicznych niesamorządowych 9,7% uczniów.

**W SZKOŁACH PODSTAWOWYCH NAUKĘ ROZPOCZĘŁO 7 240 PIERWSZOKLASISTÓW**

**Tabela IV.2. Informacje o ogólnodostępnych szkołach podstawowych w latach szkolnych 2017/2018–2019/2020**

|                                                                  |                                    | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020           |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------|-----------|---------------------|
| Liczba szkół                                                     | Ogółem, z tego:                    | 177       | 181       | 178                 |
|                                                                  | samorządowe                        | 110       | 110       | 111 <sup>1</sup>    |
|                                                                  | publiczne<br>niesamorządowe        | 18        | 18        | 18                  |
|                                                                  | niepubliczne<br>niesamorządowe     | 49        | 53        | 49 <sup>2</sup>     |
| Liczba uczniów                                                   | Ogółem, z tego:                    | 46 512    | 53 703    | 54 038              |
|                                                                  | samorządowe                        | 38 588    | 44 078    | 43 864 <sup>1</sup> |
|                                                                  | publiczne<br>niesamorządowe        | 3 749     | 4 602     | 4 931               |
|                                                                  | niepubliczne<br>niesamorządowe     | 4 175     | 5 005     | 5 243 <sup>2</sup>  |
| Liczba oddziałów                                                 | Ogółem, z tego:                    | 2 287     | 2 675     | 2 752               |
|                                                                  | samorządowe                        | 1 812     | 2 096     | 2 113 <sup>1</sup>  |
|                                                                  | publiczne<br>niesamorządowe        | 166       | 210       | 233                 |
|                                                                  | niepubliczne<br>niesamorządowe     | 309       | 369       | 406 <sup>2</sup>    |
| Średnia liczba dzieci<br>w klasie                                | Średnia liczba dzieci<br>w klasie: | 20,34     | 20,08     | 19,64               |
|                                                                  | samorządowe                        | 21,30     | 21,03     | 20,76 <sup>1</sup>  |
|                                                                  | publiczne<br>niesamorządowe        | 22,58     | 21,91     | 21,16               |
|                                                                  | niepubliczne<br>niesamorządowe     | 13,51     | 13,56     | 12,91 <sup>2</sup>  |
| Liczba uczniów<br>rozpoczynających naukę<br>w klasach pierwszych | Ogółem, z tego:                    | 6 377     | 7 066     | 7 240               |
|                                                                  | samorządowe                        | 5 245     | 5 752     | 5 743 <sup>1</sup>  |
|                                                                  | publiczne<br>niesamorządowe        | 565       | 598       | 695                 |
|                                                                  | niepubliczne<br>niesamorządowe     | 567       | 716       | 802 <sup>2</sup>    |
| Liczba szkół<br>prowadzących świetlice                           | Samorządowe                        | 104       | 109       | 111                 |
| Liczba klas integracyjnych                                       | Samorządowe                        | 135       | 163       | 171                 |

<sup>1</sup> bez ogólnokształcącej szkoły muzycznej mieszczącej się przy ul. Basztowej<sup>2</sup> w tym szkoły podstawowe dla dorosłych (ogółem 8 oddziałów, 62 uczniów)

Źródło: Wydział Edukacji UMK

### W 2019 ROKU W SZKOŁACH PODSTAWOWYCH ODBYŁ SIĘ PIERWSZY EGZAMIN ÓSMOKLASISTY

Egzamin ma formę pisemną i jest obowiązkowym warunkiem ukończenia edukacji podstawowej: w 2019 roku 7 190 uczniów rozwiązywało zadania z języka polskiego, matematyki oraz języka obcego (w większości wybierano język angielski).

**Tabela IV.3. Średnie wyniki egzaminu ósmoklasisty w 2019 roku (w %)<sup>1</sup>**

|                         | Język polski | Matematyka | Język angielski |
|-------------------------|--------------|------------|-----------------|
| Polska                  | 63           | 45         | 59              |
| Województwo małopolskie | 67           | 50         | 61              |
| Kraków                  | 72           | 60         | 76              |

<sup>1</sup> w dniach 15–17 kwietnia 2019 roku arkusz standardowy rozwiązywało 6 960 uczniów

Źródło: [www.cke.edu.pl](http://www.cke.edu.pl), [www.oke.krakow.pl](http://www.oke.krakow.pl)

Szczegółowe sprawozdania z przebiegu i wyników egzaminu ósmoklasisty znajdują się na stronie Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Krakowie: [www.oke.krakow.pl](http://www.oke.krakow.pl).

### ROK 2019 BYŁ OSTATNIM ROKIEM FUNKCJONOWANIA EDUKACJI NA POZIOMIE GIMNAZJALNYM

Naukę zakończyło 6 221 uczniów gimnazjalnych klas trzecich prowadzonych łącznie w 107 szkołach (w wygaszanych gimnazjach oraz oddziałach gimnazjalnych w szkołach podstawowych i liceach ogólnokształcących). W dniach 10–12 kwietnia 2019 roku przeprowadzony został ostatni egzamin gimnazjalny, zamykając, trwając od 1999 roku, nauczanie gimnazjalne w Polsce.

**Tabela IV.4. Średnie wyniki egzaminu gimnazjalnego w 2019 roku (w %)<sup>1</sup>**

|                         | Język polski | Historia i WOS | Matematyka | Przedmioty przyrodnicze | Język angielski (poziom podstawowy) |
|-------------------------|--------------|----------------|------------|-------------------------|-------------------------------------|
| Polska                  | 63           | 59             | 43         | 49                      | 68                                  |
| Województwo małopolskie | 67           | 62             | 47         | 52                      | 69                                  |
| Kraków                  | 72           | 69             | 57         | 60                      | 82                                  |

<sup>1</sup> w dniach 10–12 kwietnia 2019 roku arkusz standardowy rozwiązywało 6 103 uczniów

Źródło: [www.cke.edu.pl](http://www.cke.edu.pl), [www.oke.krakow.pl](http://www.oke.krakow.pl)

Szczegółowe sprawozdania z przebiegu i wyników egzaminów gimnazjalnych znajdują się na stronie Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Krakowie: [www.oke.krakow.pl](http://www.oke.krakow.pl).

#### IV.4. Szkoły ponadgimnazjalne/ponadpodstawowe

Do 30 czerwca 2019 roku funkcjonowały w Krakowie ogólnodostępne placówki: trzyletnie licea ogólnokształcące, czteroletnie technika, branżowe szkoły I stopnia oraz kontynuujące kształcenie w ich strukturach oddziały dotychczasowych ponadgimnazjalnych zasadniczych szkół zawodowych, oraz szkoły policealne. Od 1 września 2019 roku dotychczasowe ponadgimnazjalne trzyletnie licea ogólnokształcące stały się ponadpodstawowymi czteroletnimi liceami ogólnokształcącymi, a dotychczasowe ponadgimnazjalne czteroletnie technika – ponadpodstawowymi pięcioletnimi technikami. Branżowe szkoły II stopnia zaczęły funkcjonować od 1 września 2020 roku.

**W ROKU SZKOLNYM 2019/2020 W KRAKOWIE FUNKCJONOWAŁO  
ŁĄCZNIE 175 SZKÓŁ PONADPODSTAWOWYCH/PONADGIMNAZJALNYCH  
RÓŻNEGO TYPU: 76 SAMORZĄDOWYCH I 99 NIESAMORZĄDOWYCH**

**Tabela IV.5. Liczba szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych, które wykazały uczniów, w latach szkolnych 2017/2018–2019/2020**

| Typ szkoły                                                    | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|---------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Szkoły samorządowe:                                           |           |           |           |
| licea ogólnokształcące dla młodzieży                          | 33        | 33        | 35        |
| szkoły dla młodzieży kształcące w zawodach                    | 37        | 34        | 34        |
| licea ogólnokształcące dla dorosłych                          | 7         | 7         | 6         |
| szkoły dla dorosłych kształcące w zawodach                    | 3         | 1         | 1         |
| Ogółem ponadgimnazjalne/ponadpodstawowe szkoły samorządowe    | 80        | 75        | 76        |
| Szkoły niesamorządowe:                                        |           |           |           |
| licea ogólnokształcące dla młodzieży                          | 26        | 27        | 30        |
| szkoły dla młodzieży kształcące w zawodach                    | 11        | 12        | 13        |
| licea ogólnokształcące dla dorosłych                          | 25        | 20        | 20        |
| szkoły dla dorosłych kształcące w zawodach                    | 52        | 50        | 36        |
| Ogółem ponadgimnazjalne/ponadpodstawowe szkoły niesamorządowe | 114       | 109       | 99        |
| Ogółem szkoły ponadgimnazjalne/ponadpodstawowe                | 194       | 184       | 175       |

Źródło: Wydział Edukacji UMK

**W WYNIKU REFORMY OŚWIATY OD 1 WRZEŚNIA 2019 ROKU NAUKĘ W KLASACH  
PIERWSZYCH SZKÓŁ ŚREDNICH ROZPOCZĘLI RÓWNOCZEŚNIE ABSOLWENCI KLAS  
ÓSMYCH SZKÓŁ PODSTAWOWYCH ORAZ KLAS TRZECICH SZKÓŁ GIMNAZJALNYCH**

Łączna liczba uczniów szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych w Krakowie wyniosła 50 632 osoby, co stanowiło wzrost o 9 278 osób (tj. 22,43%) w stosunku do roku 2018. Liczba oddziałów zwiększyła się o 353.

Do liceów ogólnokształcących, w tym liceów dla dorosłych, uczęszczało 25 370 osób (50,1% wszystkich uczniów szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych), natomiast do szkół kształcących w zawodach dla młodzieży i dorosłych – 25 262 osoby (49,9%).

**Tabela IV.6. Ogólnodostępne szkoły ponadgimnazjalne/ponadpodstawowe – liczba uczniów, oddziałów oraz średnia liczebność oddziałów w latach szkolnych 2018/2019–2019/2020**

| Typ szkoły                                                 | Liczba uczniów |           | Liczba oddziałów |           | Średnia liczebność oddziału |           |
|------------------------------------------------------------|----------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------------|-----------|
|                                                            | 2018/2019      | 2019/2020 | 2018/2019        | 2019/2020 | 2018/2019                   | 2019/2020 |
| <b>Szkoły samorządowe:</b>                                 |                |           |                  |           |                             |           |
| licea ogólnokształcące dla młodzieży                       | 13 393         | 17 923    | 482              | 669       | 27,79                       | 26,79     |
| szkoły dla młodzieży kształcące w zawodach                 | 11 286         | 13 951    | 435              | 526       | 25,94                       | 26,52     |
| licea ogólnokształcące dla dorosłych                       | 695            | 633       | 27               | 26        | 25,74                       | 24,35     |
| szkoły dla dorosłych kształcące w zawodach                 | 234            | 213       | 8                | 7         | 29,25                       | 30,43     |
| Ogółem ponadgimnazjalne/ponadpodstawowe szkoły samorządowe | 25 608         | 32 720    | 952              | 1 228     | 26,90                       | 26,64     |
| <b>Szkoły niesamorządowe:</b>                              |                |           |                  |           |                             |           |
| licea ogólnokształcące dla młodzieży                       | 2 819          | 5 043     | 144              | 244       | 19,58                       | 20,67     |
| szkoły dla młodzieży kształcące w zawodach                 | 2 121          | 2 780     | 111              | 131       | 19,11                       | 21,22     |
| licea ogólnokształcące dla dorosłych                       | 1 753          | 1 771     | 81               | 77        | 21,64                       | 23,00     |
| szkoły dla dorosłych kształcące w zawodach                 | 9 053          | 8 318     | 420              | 381       | 21,55                       | 21,83     |

| Typ szkoły                                                    | Liczba uczniów |           | Liczba oddziałów |           | Średnia liczebność oddziału |           |
|---------------------------------------------------------------|----------------|-----------|------------------|-----------|-----------------------------|-----------|
|                                                               | 2018/2019      | 2019/2020 | 2018/2019        | 2019/2020 | 2018/2019                   | 2019/2020 |
| Ogółem ponadgimnazjalne/ponadpodstawowe szkoły niesamorządowe | 15 746         | 17 912    | 756              | 833       | 20,83                       | 21,50     |
| Ogółem szkoły ponadgimnazjalne/ponadpodstawowe                | 41 354         | 50 632    | 1 708            | 2 061     | 24,21                       | 24,57     |

Źródło: Wydział Edukacji UMK

1 września 2019 roku weszło w życie rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 15 lutego 2019 roku w sprawie ogólnych celów i zadań kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego oraz klasyfikacji zawodów szkolnictwa branżowego (Dz.U. 2019 r. poz. 316).

Zawody szkolnictwa branżowego przyporządkowano do branż, uwzględniając specyfikę umiejętności zawodowych lub zakres, w jakim umiejętności te są wykorzystywane podczas wykonywania zadań zawodowych.

**Tabela IV.7. Kierunki kształcenia w samorządowych ogólnodostępnych szkołach kształcących w zawodach w roku szkolnym 2019/2020**

| Branża                                       | Liczba uczniów | (w %)  |
|----------------------------------------------|----------------|--------|
| Ogółem, z tego:                              | 13 847         | 100,00 |
| audiowizualna (AUD)                          | 204            | 1,47   |
| ochrony i bezpieczeństwa osób i mienia (BPO) | 55             | 0,40   |
| budowlana (BUD)                              | 513            | 3,70   |
| chemiczna (CHM)                              | 411            | 2,97   |
| drzewno-meblarska (DRM)                      | 41             | 0,30   |
| ekonomiczno-administracyjna (EKA)            | 705            | 5,09   |
| elektroenergetyczna (ELE)                    | 758            | 5,47   |
| elektroniczno-mechatroniczna (ELM)           | 1 728          | 12,48  |
| fryzjersko-kosmetyczna (FRK)                 | 432            | 3,12   |
| górnictwo-wiertnicza (GIW)                   | 48             | 0,35   |
| handlowa (HAN)                               | 165            | 1,19   |
| hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna (HGT)  | 2 414          | 17,43  |
| teleinformatyczna (INF)                      | 2 640          | 19,07  |
| mechaniczna (MEC)                            | 57             | 0,41   |
| przemysłu mody (MOD)                         | 138            | 1,00   |
| motoryzacyjna (MOT)                          | 1 171          | 8,46   |
| ogrodnicza (OGR)                             | 262            | 1,89   |
| poligraficzna (PGF)                          | 674            | 4,87   |

| Branża                       | Liczba uczniów | (w %) |
|------------------------------|----------------|-------|
| spożywcza (SPC)              | 165            | 1,19  |
| spedycyjno-logistyczna (SPL) | 949            | 6,85  |
| transportu kolejowego (TKO)  | 95             | 0,69  |
| transportu lotniczego (TLO)  | 222            | 1,60  |

Źródło: Wydział Edukacji UMK

**W 2019 ROKU W KRAKOWIE DO EGZAMINU MATURALNEGO ZE WSZYSTKICH PRZEDMIOTÓW OBOWIĄZKOWYCH W PIERWSZYM TERMINIE (MAJ) PRZYSTĄPIŁO 7 644 TEGOROCZNYCH ABSOLWENTÓW. 88% Z NICH POZYTYWNIENIE ZALICZYŁO EGZAMINY OBOWIĄZKOWE**

**Tabela IV.8. Zdawalność matury w sesji głównej, w latach 2017–2019<sup>1</sup> (w %)**

|                         | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------|------|------|------|
| Polska                  | 78   | 80   | 80   |
| Województwo małopolskie | 83   | 83   | 85   |
| Kraków                  | 86   | 86   | 88   |

<sup>1</sup> wyniki średnie obliczone dla tegorocznych absolwentów, którzy przystąpili do wszystkich egzaminów obowiązkowych, sesja majowa

Źródło: [www.oke.krakow.pl](http://www.oke.krakow.pl)

**Tabela IV.9. Średnie wyniki obowiązkowych egzaminów maturalnych w 2019 roku<sup>1</sup> (w %)**

|                         | J. polski | Matematyka | J. angielski | J. niemiecki | J. francuski |
|-------------------------|-----------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Polska                  | 52        | 58         | 72           | 61           | 81           |
| Województwo małopolskie | 54        | 62         | 73           | 65           | 84           |
| Kraków                  | 58        | 66         | 81           | 85           | 86           |

<sup>1</sup> wyniki średnie obliczone dla tegorocznych absolwentów, sesja majowa, przedmiot obowiązkowy na poziomie podstawowym część pisemna

Źródło: [www.oke.krakow.pl](http://www.oke.krakow.pl)

Zdawalność egzaminu maturalnego po wszystkich sesjach (maj, czerwiec, sierpień) wyniosła 93%.

**Tabela IV.10. Pozycja krakowskich liceów w wojewódzkim rankingu liceów, sporządzonym przez magazyn „Perspektywy” dla Województwa małopolskiego za 2019 rok<sup>1</sup>**

| Pozycja w rankingu | Nazwa szkoły                                  |
|--------------------|-----------------------------------------------|
| 1                  | V LO im. Augusta Witkowskiego                 |
| 2                  | I LO im. Bartłomieja Nowodworskiego           |
| 3                  | VII Prywatne LO im. Mikołaja Reja             |
| 5                  | III Społeczne LO im. Juliusza Słowackiego STO |
| 6                  | II LO im. Króla Jana III Sobieskiego          |

|    |                                                  |
|----|--------------------------------------------------|
| 7  | VIII Prywatne Akademickie LO                     |
| 9  | VIII LO im. Stanisława Wyspiańskiego             |
| 12 | LO Zakonu Pijarów im. ks. Stanisława Konarskiego |
| 13 | Publiczne Salezjańskie LO                        |
| 14 | VI LO im. Adama Mickiewicza                      |
| 17 | VII LO im. Zofii Nałkowskiej                     |
| 26 | III LO im. Jana Kochanowskiego                   |
| 27 | Katolickie LO im. Świętej Rodziny z Nazaretu     |
| 29 | IV LO im. Tadeusza Kościuszki                    |

<sup>1</sup> pierwszych 30 miejsc rankingu, kryteria: sukcesy szkoły w olimpiadach, wyniki matury z przedmiotów obowiązkowych oraz wyniki matury z przedmiotów dodatkowych

Źródło: [www.perspektywy.pl](http://www.perspektywy.pl)

**Tabela IV.11. Pozycja krakowskich techników w wojewódzkim rankingu techników magazynu „Perspektywy” dla Województwa małopolskiego za 2019 rok<sup>1</sup>**

| Pozycja w rankingu | Nazwa szkoły                                                      |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 2                  | Technikum Łączności nr 14 im. Obrońców Poczty Polskiej w Gdańsku  |
| 3                  | Technikum Chemiczne i Ochrony Środowiska nr 3                     |
| 4                  | Technikum Energetyczno-Elektroniczne nr 9 im. Tadeusza Kościuszki |
| 7                  | Technikum Budowlane nr 1                                          |
| 10                 | Technikum Ekonomiczno-Hotelarskie nr 4                            |
| 15                 | Technikum Gastronomiczne nr 11                                    |

<sup>1</sup> pierwszych 30 miejsc rankingu, kryteria: sukcesy szkoły w olimpiadach, wyniki matury z przedmiotów obowiązkowych, wyniki matury z przedmiotów dodatkowych oraz z egzaminu zawodowego

Źródło: [www.perspektywy.pl](http://www.perspektywy.pl)

## IV.5. Szkoły muzyczne

Na mocy porozumienia z Ministerstwem Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Gmina Miejska Kraków jest organem prowadzącym dla 4 szkół muzycznych działających na terenie miasta.

W Ogólnokształcącej Szkole Muzycznej I stopnia uczniowie otrzymują wykształcenie muzyczne oraz realizują podstawę programową kształcenia ogólnego ośmioletniej szkoły podstawowej. W pozostałych szkołach muzycznych dzieci i młodzież, na co dzień uczęszczające do innych szkół, mają możliwość uzyskania podstawowego wykształcenia muzycznego. Ukończenie szkoły muzycznej I stopnia pozwala na kontynuację kształcenia w szkole muzycznej II stopnia.

Szkoły muzyczne przyjmują uczniów na podstawie badania uzdolnień. Prowadzą też dla kandydatów poradnictwo, obejmujące w szczególności informowanie o zasadach przyjęć, warunkach nauki i programie kształcenia.

**Tabela IV.12. Liczba uczniów w szkołach muzycznych w latach szkolnych 2017/2018–2019/2020**

|                                                                                                           | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ogólnokształcąca Szkoła Muzyczna I stopnia, ul. Basztowa 8                                                | 479       | 505       | 475       |
| Szkoła Muzyczna I stopnia nr 1, ul. Pilotów 51                                                            | 401       | 379       | 353       |
| Szkoła Muzyczna I i II stopnia, ul. Józefińska 10                                                         | 556       | 557       | 573       |
| Szkoła Muzyczna I stopnia w ZSiP „Centrum dla Niewidomych i Słabowidzących” <sup>1</sup> , ul. Tyniecka 6 | 133       | 142       | 145       |
| Ogółem                                                                                                    | 1 569     | 1 583     | 1 546     |

<sup>1</sup> zmiana nazwy ze „Szkoła Muzyczna I stopnia przy Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym dla Dzieci Niewidomych i Słabowidzących w Krakowie” na „Szkoła Muzyczna I stopnia w Zespole Szkół i Placówek »Centrum dla Niewidomych i Słabowidzących«”

Źródło: Wydział Edukacji UMK

## IV.6. Kształcenie specjalne i integracyjne

Liczba dzieci i uczniów ogółem we wszystkich typach placówek specjalnych, w tym prowadzonych przez osoby fizyczne i prawne inne niż Gmina Miejska Kraków, wynosiła 2 496.

2 105 dzieci i młodzieży (84,3% ogółu) o specjalnych potrzebach edukacyjnych (z uwzględnieniem uczniów z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu głębokim, uczestniczących w zajęciach rewalidacyjno-wychowawczych) uczęszczało do przedszkoli i szkół prowadzonych przez Gminę Miejską Kraków.

Kształceniem specjalnym obejmuje się dzieci i młodzież z niepełnosprawnościami oraz niedostosowane społecznie i zagrożone niedostosowaniem, wymagające specjalnej organizacji nauki i metod pracy.

Podstawą do organizowania kształcenia specjalnego uczniów we wszystkich typach szkół jest orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego, nauczania indywidualnego lub zajęć rewalidacyjno-wychowawczych, wydawane przez zespoły orzekające, funkcjonujące w poradniach psychologiczno-pedagogicznych.

**Tabela IV.13. Liczba uczniów, oddziałów oraz średnia liczebność oddziałów w przedszkolach i szkołach specjalnych w latach szkolnych 2018/2019–2019/2020**

| Typ                                                                 | Liczba uczniów |         | Liczba oddziałów |         | Średnia liczebność   |                      |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|---------|------------------|---------|----------------------|----------------------|
|                                                                     | 2018/19        | 2019/20 | 2018/19          | 2019/20 | 2018/19 <sup>1</sup> | 2019/20 <sup>2</sup> |
| Ogółem przedszkola, z tego:                                         | 330            | 311     | 53               | 78      | 4,70                 | 3,99                 |
| przedszkola specjalne samorządowe                                   | 99             | 98      | 25               | 28      | 3,96                 | 3,50                 |
| przedszkola specjalne przyszpitalne samorządowe                     | 81             | 66      | –                | 18      | –                    | 3,67                 |
| przedszkola specjalne niesamorządowe                                | 150            | 147     | 28               | 32      | 5,36                 | 4,59                 |
| Ogółem szkoły podstawowe, z tego:                                   | 1 032          | 1 142   | 204              | 281     | 4,47                 | 4,06                 |
| szkoły podstawowe specjalne samorządowe                             | 797            | 870     | 167              | 200     | 4,77                 | 4,35                 |
| szkoły podstawowe specjalne przyszpitalne samorządowe               | 120            | 125     | –                | 31      | –                    | 4,03                 |
| szkoły podstawowe specjalne niesamorządowe                          | 115            | 147     | 37               | 50      | 3,11                 | 2,94                 |
| Ogółem gimnazja i oddziały gimnazjalne, z tego:                     | 248            | –       | 31               | –       | 6,23                 | –                    |
| gimnazja i oddziały gimnazjalne specjalne samorządowe               | 171            | –       | 28               | –       | 6,11                 | –                    |
| gimnazja i oddziały gimnazjalne specjalne przyszpitalne samorządowe | 55             | –       | –                | –       | –                    | –                    |
| gimnazja i oddziały gimnazjalne specjalne niesamorządowe            | 22             | –       | 3                | –       | 7,33                 | –                    |
| Ogółem licea i szkoły kształcące w zawodach, z tego:                | 784            | 937     | 128              | 179     | 5,72                 | 5,23                 |
| licea ogólnokształcące specjalne samorządowe                        | 23             | 14      | 6                | 5       | 3,83                 | 2,80                 |
| licea ogólnokształcące specjalne przyszpitalne samorządowe          | 52             | 85      | –                | 23      | –                    | 3,70                 |

| Typ                                                                                                                                           | Liczba uczniów |         | Liczba oddziałów |         | Średnia liczebność   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|------------------|---------|----------------------|----------------------|
|                                                                                                                                               | 2018/19        | 2019/20 | 2018/19          | 2019/20 | 2018/19 <sup>1</sup> | 2019/20 <sup>2</sup> |
| szkoły kształcące w zawodach specjalne samorządowe                                                                                            | 654            | 764     | 111              | 137     | 5,89                 | 5,58                 |
| licea ogólnokształcące specjalne niesamorządowe                                                                                               | 23             | 26      | 3                | 3       | 7,67                 | 8,67                 |
| szkoły kształcące w zawodach specjalne niesamorządowe                                                                                         | 32             | 48      | 8                | 11      | 4,00                 | 4,36                 |
| Z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu głębokim uczestniczący w zajęciach rewalidacyjno-wychowawczych – szkoły/placówki samorządowe    | 85             | 83      | –                | –       | –                    | –                    |
| Z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu głębokim uczestniczący w zajęciach rewalidacyjno-wychowawczych – szkoły/placówki niesamorządowe | 23             | 23      | –                | –       | –                    | –                    |
| Ogółem – samorządowe                                                                                                                          | 2 137          | 2 105   | 337              | 442     | 5,18                 | 4,57                 |
| Ogółem – niesamorządowe                                                                                                                       | 365            | 391     | 79               | 96      | 4,33                 | 3,83                 |
| Ogółem                                                                                                                                        | 2 502          | 2 496   | 416              | 538     | 5,00                 | 4,44                 |

<sup>1</sup> obliczono z wyłączeniem uczniów w szkołach przyszpitalnych

<sup>2</sup> obliczono z wyłączeniem uczestników zajęć rewalidacyjno-wychowawczych

Źródło: Wydział Edukacji UMK

W roku szkolnym 2019/2020 w 199 oddziałach integracyjnych szkół samorządowych wszystkich typów uczyło się 783 uczniów z niepełnosprawnościami.

**Tabela IV.14. Liczba oddziałów integracyjnych w placówkach samorządowych i liczba uczęszczających do nich uczniów z niepełnosprawnościami w latach szkolnych 2017/2018–2019/2020**

|                              | Liczba oddziałów |                                       | Liczba uczniów z niepełno-sprawnością |                                       | Liczba uczniów z niepełno-sprawnością |                                       |
|------------------------------|------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                              | Liczba oddziałów | Liczba uczniów z niepełno-sprawnością | Liczba oddziałów                      | Liczba uczniów z niepełno-sprawnością | Liczba oddziałów                      | Liczba uczniów z niepełno-sprawnością |
|                              |                  |                                       |                                       |                                       |                                       |                                       |
|                              | 2017/2018        | 2018/2019                             | 2018/2019                             | 2019/2020                             | 2019/2020                             | 2019/2020                             |
| Szkoły podstawowe            | 135              | 573                                   | 163                                   | 674                                   | 171                                   | 691                                   |
| Licea ogólnokształcące       | 9                | 44                                    | 10                                    | 41                                    | 17                                    | 53                                    |
| Szkoły kształcące w zawodach | 11               | 30                                    | 11                                    | 22                                    | 13                                    | 39                                    |
| Ogółem                       | 155              | 647                                   | 184                                   | 737                                   | 199                                   | 783                                   |

Źródło: Wydział Edukacji UMK

## IV.7. Zatrudnienie nauczycieli w placówkach samorządowych

**LICZBA NAUCZYCIELI W SZKOŁACH I PLACÓWKACH SAMORZĄDOWYCH WZROSŁA O 510 OSÓB (242,68 ETATÓW) W PORÓWNANIU Z POPRZEDNIM ROKIEM – OGÓŁEM ZATRUDNIONYCH BYŁO 13 549 OSÓB (11 780,30 ETATÓW)**

**Tabela IV.15. Liczba etatów nauczycieli w samorządowych szkołach i placówkach w latach szkolnych 2018/2019–2019/2020**

| Typ placówki                                          | 2018/2019 | 2019/2020 |
|-------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| Ogółem, z tego:                                       | 11 537,62 | 11 780,30 |
| samorządowe przedszkola                               | 1 558,12  | 1 589,22  |
| szkoły podstawowe                                     | 4 148,47  | 4 073,93  |
| zespoły szkół sportowych                              | 147,06    | 144,21    |
| zespoły szkół ogólnokształcących p+sp (gmina)         | 755,96    | 773,45    |
| zespoły szkół ogólnokształcących lo+sp (powiat)       | 296,91    | 215,74    |
| zespół szkół integracyjnych                           | 140,72    | 133,21    |
| licea ogólnokształcące samodzielne                    | 1 053,91  | 1 352,11  |
| zespoły szkół zawodowych                              | 1 201,70  | 1 293,77  |
| centra kształcenia                                    | 103,76    | 96,18     |
| szkoły muzyczne                                       | 268,98    | 269,69    |
| zespoły szkół specjalnych                             | 410,38    | 409,60    |
| specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze                 | 780,63    | 781,25    |
| Zespół Placówek Resocjalizacyjno-Socjoterapeutycznych | 49,58     | 49,04     |
| poradnie psychologiczno-pedagogiczne                  | 247,10    | 248,75    |
| bursy szkół ponadpodstawowych                         | 34,63     | 35,83     |
| Szkolne Schronisko Młodzieżowe                        | 1,00      | 1,00      |
| placówki sportowo-rekreacyjne                         | 90,00     | 88,84     |
| młodzieżowe domy kultury                              | 248,71    | 224,48    |

Źródło: Wydział Edukacji UMK

## IV.8. Poradnie psychologiczno-pedagogiczne

W Krakowie funkcjonuje 8 samorządowych poradni psychologiczno-pedagogicznych, w tym 4 poradnie rejonowe i 4 poradnie specjalistyczne. Zgodnie z §3 ust. 4 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 września 2017 roku w sprawie orzeczeń i opinii wydawanych przez zespoły orzekające działające w publicznych poradniach psychologiczno-pedagogicznych (Dz. U. z 2017 poz. 1743) orzeczenia i opinie dla dzieci i uczniów niesłyszących, słabosłyszących, niewidomych, słabowidzących i z autyzmem, w tym z zespołem Aspergera, wydają zespoły działające w poradniach wskazanych przez kuratora oświaty, za zgodą organów prowadzących te poradnie.

Zarządzeniem nr 57/19 Małopolskiego Kuratora Oświaty z dnia 31 lipca 2019 r. w sprawie wskazania poradni psychologiczno-pedagogicznych w województwie małopolskim, w których będą działały zespoły wydające orzeczenia i opinie dla dzieci i uczniów niesłyszących, słabosłyszących, niewidomych i słabowidzących i z autyzmem, w tym z zespołem Aspergera, dla uczniów i dzieci zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kraków, Małopolska Kurator Oświaty wskazała:

- ✦ Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną nr 1 w Krakowie
- ✦ Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną nr 2 w Krakowie
- ✦ Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną nr 3 w Krakowie
- ✦ Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną nr 4 w Krakowie
- ✦ Specjalistyczną Poradnię Wczesnej Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Krakowie
- ✦ Specjalistyczną Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną „Krakowski Ośrodek Terapii”
- ✦ Specjalistyczną Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną dla Dzieci z Niepowodzeniami Edukacyjnymi
- ✦ Specjalistyczną Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną dla Dzieci w Wiekach Przedszkolnym, w których działają z dniem 1 września 2019 roku zespoły orzekające, wydające orzeczenia i opinie dla dzieci i uczniów niesłyszących, słabosłyszących, niewidomych, słabowidzących i z autyzmem, w tym z zespołem Aspergera

Poradnie w ramach prowadzonej działalności przeprowadzają niezbędne badania i wydają orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego oraz indywidualnego nauczania, a także opinie dotyczące wczesnego wspomagania rozwoju dziecka dla dzieci i uczniów niesłyszących, słabosłyszących, niewidomych, słabowidzących i z autyzmem, w tym z zespołem Aspergera, uczęszczających do szkół prowadzonych przez powiaty: suski, olkuski, proszowski i miechowski, oraz nieuczęszczających do szkół, a zamieszkałych na terenie ww. powiatów.

Dzieci zamieszkałe w poniżej wymienionych powiatach mogą uzyskać specjalistyczną pomoc zgodnie z właściwością określoną w ww. zarządzeniu:

- ✦ w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1 w Krakowie, ul. A. Chmielowskiego 1 – dzieci z powiatu suskiego
- ✦ w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 2 w Krakowie, ul. Siewna 23d – dzieci z powiatu olkuskiego
- ✦ w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 4 w Krakowie – dzieci z powiatu proszowskiego
- ✦ w Specjalistycznej Poradni Wczesnej Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej w Krakowie, ul. Półkole 11 – dzieci z powiatu miechowskiego

Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna „Krakowski Ośrodek Terapii” kontynuuje realizację projektu pn. *TAMA – Krakowskie Centrum Budowania Bezpieczeństwa i Przeciwdziałania Przemocy Szkolnej*. Jego celem jest konsekwentne budowanie bezpieczeństwa w szkołach, zapobieganie różnorodnym formom przemocy szkolnej, a także objęcie wsparciem ofiar tego zjawiska – i uczniów, i nauczycieli. W Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 2 realizowany jest projekt pn. *Krakowska Szkoła Doradztwa Zawodowego*, wspomagający merytorycznie szkolnych doradców zawodowych i wspierający uczniów w wyborach dróg edukacyjnych.

Ponadto do Ewidencji Szkół i Placówek Niepublicznych prowadzonej przez Prezydenta Miasta Krakowa wpisanych jest 18 niesamorządowych poradni psychologiczno-pedagogicznych, w tym 7 specjalistycznych.

## IV.9. Placówki oświatowo-wychowawcze

W roku szkolnym 2019/2020 Gmina Miejska Kraków prowadziła, podobnie jak w roku poprzednim, 11 młodzieżowych domów kultury (Młodzieżowy Dom Kultury „Dom Harcerza” posiada również filię – Górski Ośrodek Szkolno-Wypoczynkowy „Pod Durbaszką” w Jaworkach), Szkolne Schronisko Młodzieżowe z filią w Zakopanem oraz 3 międzyszkolne ośrodki sportowe. Od 1 września 2017 roku funkcjonuje także Filia Centrum Młodzieży im. dr. Henryka Jordana w Krakowie pn. „Centrum Młodzieży im. dr. Henryka Jordana w Krakowie – Filia nr 2 w Gołkowicach Górnych”.

Uczniowie szkół samorządowych mają możliwość zakwaterowania w 3 bursach i 18 internatach prowadzonych przez Miasto, zlokalizowanych przy 8 specjalnych ośrodkach szkolno-wychowawczych i 10 zespołach szkół. W 2019 roku wykorzystano w nich 1 733 miejsca.

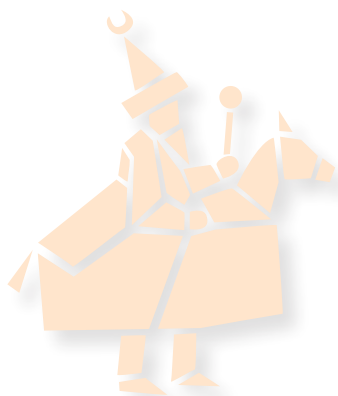
Do Ewidencji Szkół i Placówek Niepublicznych w Krakowie wpisanych jest 8 niepublicznych młodzieżowych domów kultury.

## IV.10. Źródła wiedzy o krakowskiej oświacie

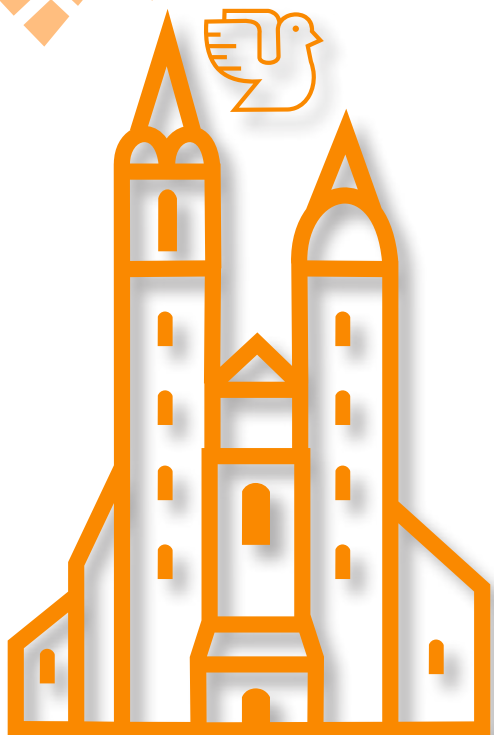
Gmina Miejska Kraków prowadzi dwa portale informacyjne dotyczące przedszkoli, szkół i pozostałych placówek oświatowo-wychowawczych w Krakowie:

- ✦ portal [Naszeszkoly.krakow.pl](http://Naszeszkoly.krakow.pl) dostarcza informacji na temat wszystkich szkół i placówek na terenie Krakowa: z Systemu Informacji Oświatowej, Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej, Kuratorium Oświaty, jak również samych szkół
- ✦ [Portaledukacyjny.krakow.pl](http://Portaledukacyjny.krakow.pl) gromadzi ważne ogłoszenia, ciekawe informacje o edukacyjnych inicjatywach i programach oraz wszelkie aktualności





## V Przedsiębiorczość i nauka





## V. Przedsiębiorczość i nauka

---

Przedsiębiorczość i nauka jest dziedziną bezpośrednio powiązaną z celami *Strategii Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030*, kluczową dla budowania innowacyjnej i kreatywnej gospodarki opartej na wiedzy i współpracy z różnymi środowiskami, poczynając od samych przedsiębiorców, poprzez organizacje ich zrzeszające, a kończąc na instytucjach otoczenia biznesu. Dzięki temu spektrum oddziaływania miejskich przedsięwzięć i aktywności jest niezwykle szerokie, co sprzyja ekonomii zdywersyfikowanej, a przez to silnej i odpornej na wahania koniunkturalne.

**PKB DLA KRAKOWA (2017) – 66 487 MLN PLN**  
**PKB DLA MAŁOPOLSKI (2017) – 159 997 MLN PLN**  
**PKB KRAKOWA W 2017 ROKU TO 41,55% PKB CAŁEJ MAŁOPOLSKI**

### V.1. Tworzenie warunków do rozwoju przedsiębiorczości

#### V.1.1. Podmioty gospodarcze zarejestrowane w rejestrze REGON

Wpisowi do rejestru REGON podlegają wszystkie osoby prawne, jednostki organizacyjne niemające osobowości prawnej, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (w tym prowadzące indywidualne gospodarstwa rolne), jednostki lokalne wyżej wymienionych podmiotów.

W Krajowym Rejestrze Urzędowym Podmiotów Gospodarki Narodowej (REGON) na koniec grudnia 2019 roku było zarejestrowanych 146 919 podmiotów gospodarki narodowej z siedzibą w Krakowie. W stosunku rocznym ich liczba zwiększyła się o 6 419, czyli o 4,57%. Sektor prywatny skupiał 99% podmiotów.

Ogółem w Małopolsce na koniec 2019 roku zarejestrowanych było 409 849 podmiotów. Przedsiębiorstwa krakowskie stanowiły 35,8% ogólnej liczby podmiotów wpisanych do rejestru w województwie małopolskim (35,9% rok wcześniej).

W strukturze według przewidywanej liczby pracujących udział firm o liczbie pracujących do 9 osób wyniósł 96,4%. Podmioty o liczbie pracujących 10–49 osób stanowiły 2,9%, a jednostki powyżej 50 osób – 0,7% ogółu podmiotów.

**NA KONIEC GRUDNIA 2019 ROKU BYŁO ZAREJESTROWANYCH**  
**146 919 PODMIOTÓW GOSPODARCZYCH, Z CZEGO 96,4%**  
**TO FIRMY ZATRUDNIAJĄCE DO 9 OSÓB**

Dominowały podmioty prowadzone przez osoby fizyczne (92,3 tys.), stanowiące 62,7% ogólnej liczby firm prowadzących działalność gospodarczą, a ich liczba była o 4,4 tys. (o 5%) większa niż w końcu grudnia 2018 roku. Pozostałe 37,3% to osoby prawne i jednostki organizacyjne niemające osobowości prawnej, a ich liczba wzrosła o 6,8% w porównaniu ze stanem z końca 2018 roku. Wśród nich odnotowano 29,6 tys. spółek handlowych, tj. 20% ogólnej liczby podmiotów (rok wcześniej – 19,7%), a ich liczba wzrosła w ujęciu rocznym o 1,9 tys. (o 7,0%). W ogólnej liczbie spółek handlowych spółki z ograniczoną odpowiedzialnością stanowiły 80,5% (80,2% w końcu grudnia 2018 roku), spółki akcyjne – 1,8% (odpowiednio 2,0%), a spółki z udziałem kapitału zagranicznego – 16,3% (odpowiednio 16,5%). Liczba spółdzielni zmniejszyła się o 2,4% (246 podmiotów), a przedsiębiorstw państwowych pozostała niezmienną (7).

**Tabela V.1. Liczba podmiotów gospodarki narodowej zarejestrowanych w rejestrze REGON według sektorów własności w latach 2016–2019**

|                  | 2016                 | 2017                 | 2018                 | 2019                 |
|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Ogółem, w tym:   | 134 514 <sup>1</sup> | 138 515 <sup>1</sup> | 140 500 <sup>1</sup> | 146 919 <sup>1</sup> |
| sektor publiczny | 1 466                | 1 414                | 1 370                | 1 374                |
| sektor prywatny  | 130 616              | 134 244              | 135 929              | 141 925              |

<sup>1</sup> w podziale na sektory własności – bez podmiotów, dla których informacja o formie własności nie występuje w rejestrze REGON

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

**Tabela V.2. Liczba podmiotów gospodarki narodowej według liczby zatrudnionych w latach 2017–2019**

| Liczba zatrudnionych | Liczba podmiotów |         |         |          |
|----------------------|------------------|---------|---------|----------|
|                      | 2017             | 2018    | 2019    | 2018=100 |
| Ogółem, z tego:      | 138 515          | 140 500 | 146 919 | 104,5    |
| 9 i mniej            | 132 504          | 135 088 | 141 620 | 104,8    |
| 10–49                | 4 910            | 4 384   | 4 283   | 97,7     |
| 50–249               | 909              | 841     | 830     | 98,7     |
| 250 i więcej         | 192              | 187     | 186     | 99,4     |

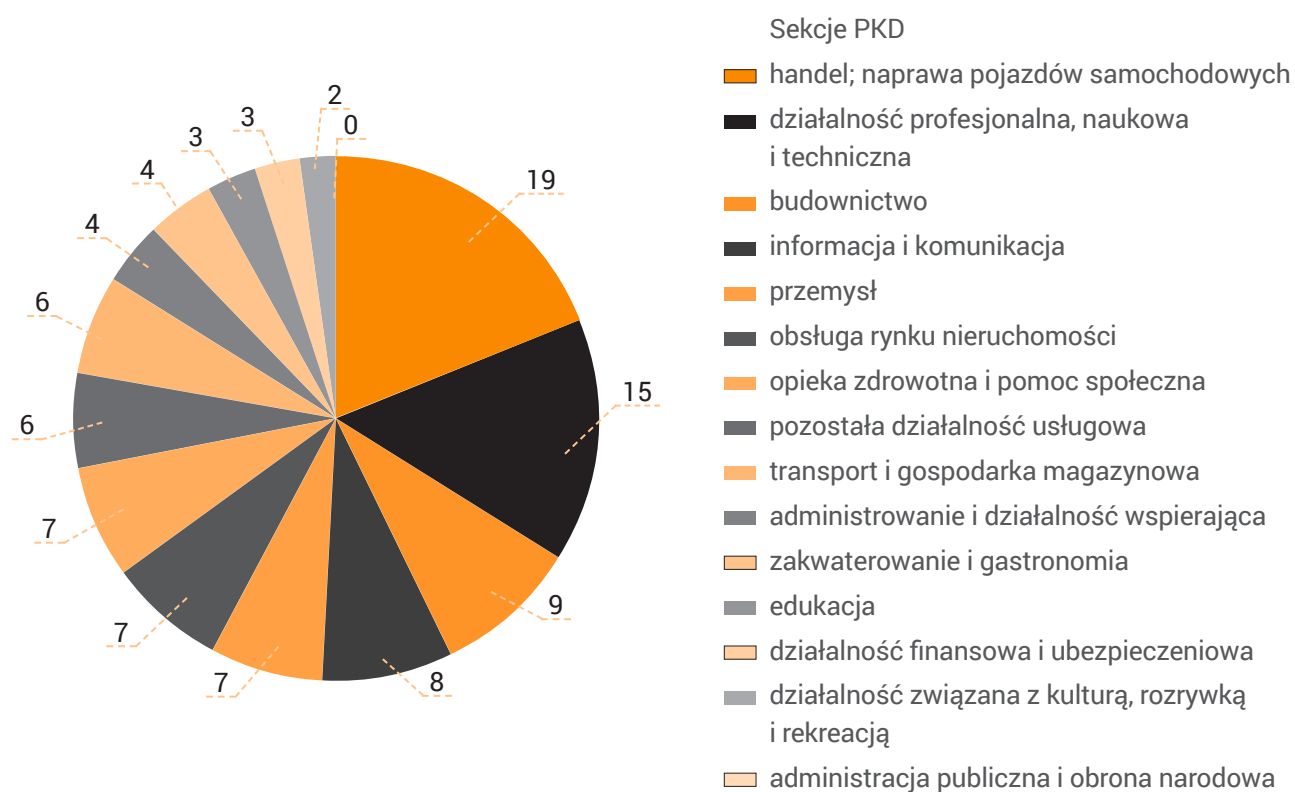
Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

**Tabela V.3. Liczba podmiotów gospodarki narodowej według wybranych sekcji PKD w latach 2017–2019**

| Sekcje PKD                                           | Liczba podmiotów |         |         | 2018<br>=100 |
|------------------------------------------------------|------------------|---------|---------|--------------|
|                                                      | 2017             | 2018    | 2019    |              |
| Ogółem, z tego:                                      | 138 515          | 140 500 | 146 919 | 104,5        |
| handel; naprawa pojazdów samochodowych               | 28 528           | 27 311  | 27 403  | 100,3        |
| działalność profesjonalna, naukowa i techniczna      | 20 156           | 20 895  | 22 085  | 105,7        |
| budownictwo                                          | 12 076           | 12 196  | 12 972  | 106,3        |
| przemysł                                             | 10 071           | 9 676   | 9 882   | 102,1        |
| obsługa rynku nieruchomości                          | 9 751            | 10 281  | 10 941  | 106,4        |
| opieka zdrowotna i pomoc społeczna                   | 9 297            | 9 586   | 10 088  | 105,2        |
| informacja i komunikacja                             | 9 093            | 10 115  | 11 406  | 112,8        |
| pozostała działalność usługowa                       | 8 761            | 8 700   | 9 192   | 105,6        |
| transport i gospodarka magazynowa                    | 8 363            | 8 631   | 8 831   | 102,3        |
| administrowanie i działalność wspierająca            | 5 513            | 5 754   | 5 961   | 103,6        |
| zakwaterowanie i gastronomia                         | 4 918            | 5 145   | 5 539   | 107,6        |
| edukacja                                             | 4 600            | 4 868   | 5 082   | 104,4        |
| działalność finansowa i ubezpieczeniowa              | 4 325            | 4 284   | 4 326   | 101,0        |
| działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją | 2 528            | 2 536   | 2 688   | 106,0        |
| administracja publiczna i obrona narodowa            | 121              | 120     | 125     | 104,2        |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

Wykres V.1. Podmioty gospodarki narodowej według wybranych sekcji PKD w 2019 roku (w %)



Źródło: opracowano na podstawie danych Urzędu Statystycznego w Krakowie

Tabela V.4. Podmioty gospodarki narodowej według formy prawnej w latach 2017–2019

|                                       | Liczba podmiotów |         |         |          |
|---------------------------------------|------------------|---------|---------|----------|
|                                       | 2017             | 2018    | 2019    | 2018=100 |
| Ogółem, w tym:                        | 138 515          | 140 500 | 146 919 | 104,5    |
| spółdzielnie                          | 410              | 252     | 246     | 97,6     |
| przedsiębiorstwa państwowe            | 8                | 7       | 7       | 100,0    |
| spółki handlowe, w tym:               | 29 089           | 27 644  | 29 568  | 106,9    |
| spółki z o.o.                         | 23 857           | 22 172  | 23 811  | 107,4    |
| spółki akcyjne                        | 622              | 543     | 549     | 101,1    |
| osoby fizyczne prowadzące działalność | 84 099           | 87 852  | 92 252  | 105,0    |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

Tabela V.5. Spółki handlowe według rodzaju kapitału w latach 2017–2019

|                                                               | Liczba podmiotów |        |        | 2018=100 |
|---------------------------------------------------------------|------------------|--------|--------|----------|
|                                                               | 2017             | 2018   | 2019   |          |
| Ogółem <sup>1</sup> , w tym spółki z rodzajem kapitału:       | 29 089           | 27 644 | 29 568 | 104,5    |
| Skarbu Państwa                                                | 39               | 32     | 33     | 103,1    |
| państwowych osób prawnych                                     | 232              | 189    | 205    | 108,5    |
| samorządu terytorialnego                                      | 46               | 43     | 46     | 107,0    |
| prywatnego krajowego (krajowych osób fizycznych lub prawnych) | 22 697           | 21 094 | 22 363 | 106,0    |
| zagranicznego (zagranicznych osób fizycznych lub prawnych)    | 4 965            | 4 561  | 4 830  | 105,9    |

<sup>1</sup> dane z poszczególnych rubryk nie sumują się na pozycję ogółem, gdyż dane te ujmują spółki według każdego rodzaju kapitału, a nie kapitału przeważającego

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

Tabela V.6. Największe przedsiębiorstwa w Krakowie w 2019 roku według dziennika „Rzeczpospolita”

| Pozycja w 2019 roku | Pozycja w 2018 roku | Nazwa przedsiębiorstwa        | PKD  | Przychody ze sprzedaży (w tys. PLN) | Przychody z całokształtu działalności (w tys. PLN) | Zysk/Strata netto (w tys. PLN) | Nakłady inwestycyjne (w tys. PLN) |
|---------------------|---------------------|-------------------------------|------|-------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| 16                  | 16                  | BP Europa SE                  | 4671 | 14 414 460                          | 14 530 489                                         | 343 619                        | 106 112                           |
| 41                  | 49                  | Grupa Can-Pack SA             | 2592 | 8 493 687                           | 8 633 785                                          | 789 586                        | 682 938                           |
| 52                  | 32                  | Tesco (Polska) sp. z o.o.     | 4729 | 7 144 000                           | b.d.                                               | b.d.                           | b.d.                              |
| 125                 | 125                 | Holding 1 SA sp. k.           | 7010 | 2 672 787                           | b.d.                                               | b.d.                           | b.d.                              |
| 205                 | 189                 | Slovnaft Polska SA            | 4671 | 1 647 507                           | 1 654 185                                          | 16 549                         | 212                               |
| 272                 | 232                 | ComArch SA GK                 | 6201 | 1 437 423                           | 1 470 729                                          | 105 518                        | 56 344                            |
| 261                 | 261                 | Grupa PGD sp. z o.o.          | 4511 | 1 209 839                           | b.d.                                               | b.d.                           | b.d.                              |
| 292                 | 355                 | VRG SA GK                     | 4771 | 1 068 266                           | 1 077 183                                          | 63 993                         | 16 806                            |
| 310                 | 345                 | ZUE SA GK                     | 4212 | 996 215                             | 999 380                                            | 3 777                          | 5 357                             |
| 336                 | 229                 | PHUP Merkury sp. j.           | 6612 | 879 180                             | 879 342                                            | 162                            | b.d.                              |
| 349                 |                     | Morele.net sp. z o.o.         | 4741 | 828 310                             | 828 952                                            | 536                            | 16 533                            |
| 351                 |                     | Diagnostyka sp. z o.o. GK     | 8690 | 820 915                             | 829 552                                            | 67 701                         | 77 198                            |
| 361                 | 339                 | Mota-Engil Central Europe SA  | 4211 | 802 013                             | 830 930                                            | 2 325                          | 71 506                            |
| 368                 |                     | Walstead Kraków sp. z o.o.    | 1812 | 785 632                             | 960 235                                            | 24 910                         | 17 301                            |
| 376                 |                     | Firma Handlowa Motorola sp.j. | 4531 | 771 994                             | 782 773                                            | 54 013                         | 16 158                            |
| 439                 | 439                 | MPEC Kraków SA                | 3530 | 625 170                             | 648 440                                            | 23 643                         | 158 825                           |
| 466                 | 457                 | Wawel SA                      | 1082 | 564 440                             | b.d.                                               | 58 610                         | b.d.                              |
| 479                 |                     | Mercator Medical SA           | 4646 | 542 804                             | 546 593                                            | – 2 031                        | 15 568                            |

Źródło: Dziennik „Rzeczpospolita” z 27 maja 2020 roku

Ranking *Lista 500* opracowywany przez „Rzeczpospolitą”, zawiera dane dotyczące 500 największych polskich przedsiębiorstw za poprzedni rok. Liczba firm z Krakowa wzrosła w 2019 roku z 17 do 18. Pojawiły się na *Liście 500* takie firmy jak: Morele.net sp. z o.o. (349. pozycja), Diagnostyka sp. z o.o. GK (351. pozycja), Walstead Kraków sp. z o.o. (368. pozycja), Firma Handlowa Motorola sp.j. (379. pozycja) oraz Mercator Medical SA (479. pozycja). Z firm, które były uwzględnione w rankingu w roku 2018, trzy awansowały, sześć spadło na niższe miejsca, a cztery utrzymały pozycję.

### V.1.2. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej i Punkt Obsługi Przedsiębiorcy

Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzona jest w systemie teleinformatycznym przez ministra właściwego do spraw gospodarki, na podstawie Ustawy z 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2017 roku, poz. 2168 z późn. zm.).

W CEIDG było zarejestrowanych 37 727 podmiotów (aktywni przedsiębiorcy według głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej w Gminie Miejskiej Kraków) – stan na 31 grudnia 2019 roku.

W Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy (POP) w 2019 roku zostało zweryfikowanych i przesłanych do CEIDG 41 198 wniosków CEIDG-1 (w 2018 roku – 38 617) i udzielono 27 752 informacji i porady przedsiębiorcom (w 2018 roku – 32 281).

Miasto od wielu lat prowadzi cykl szkoleń – prezentacji dla studentów wszystkich krakowskich uczelni wyższych 6 powodów, dla których warto założyć działalność gospodarczą w Krakowie, realizowanych przez pracowników POP. Celem tego działania jest zachęcanie młodych ludzi do podejmowania decyzji o rozpoczęciu działalności gospodarczej w naszym mieście. Studenci i absolwenci krakowskich uczelni są osobami dobrze wykształconymi, znającymi języki obce, aktywnymi i chętnymi do działania. Często brakuje im jednak wiedzy na temat korzyści z założenia i prowadzenia własnej działalności. W 2019 roku odbyło się 21 takich prezentacji, w których uczestniczyło 348 studentów.

Od szeregu lat monitorowany jest poziom zadowolenia z jakości usług świadczonych przez POP, który w roku 2019 osiągnął poziom 93,04%, wobec 89,8% w roku 2018. W dobie dużych oczekiwań wobec administracji, także ze strony środowisk biznesowych, odnotowany wzrost poziomu zadowolenia o trzy punkty procentowe wart jest podkreślenia. Pewną rolę odgrywa w tym aplikacja *Wirtualny Urzędnik*, dostępna na stronie <https://business.krakow.pl/>. Aplikacja ta, wraz z bogatą w treści stroną internetową, stanowi odpowiedź na oczekiwania przedsiębiorców w zakresie dostępu do informacji dotyczącej przedsiębiorczości i jej wspierania.

### V.1.3. Targowiska

W 2019 roku w Krakowie funkcjonowało 15 targowisk miejskich. Z tytułu opłat targowych, czynszu dzierżawnego z placów targowych oraz zajęcia czasowego Rynku Głównego i pozostałych terenów gminnych do budżetu miasta wpłynęło 14 139 tys. PLN.

**Tabela V.7. Wpływy do budżetu Miasta z tytułu opłat targowych, czynszu dzierżawnego oraz czasowego udostępniania terenów gminnych w latach 2017–2019 (w tys. PLN)**

|                                                                                        | 2017  | 2018  | 2019  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Z tytułu opłat targowych                                                               | 2 724 | 2 495 | 2 488 |
| Z tytułu czynszu dzierżawnego z placów targowych                                       | 2 162 | 2 195 | 2 251 |
| Z tytułu zajęcia Rynku Głównego i czasowego udostępnienia pozostałych terenów gminnych | 5 261 | 7 238 | 9 400 |

Źródło: Wydział Spraw Administracyjnych UMK

**V.1.4. Koncesje wydawane przez Prezydenta Miasta Krakowa**

W 2019 roku wzrosła liczba koncesji wydanych przez Prezydenta Miasta Krakowa. Zwiększyła się również liczba funkcjonujących zezwoleń na sprzedaż alkoholu. Należy nadmienić, że jeden punkt sprzedaży może posiadać od 1 do 3 zezwoleń.

Do budżetu Miasta Krakowa z tytułu wydania i korzystania z funkcjonujących koncesji na sprzedaż alkoholu wpłynęło w 2019 roku 25 211 201,46 PLN, wobec 23 749 010,96 PLN w 2018 roku, tj. nastąpił wzrost o 6,15%.

**Tabela V.8. Koncesje i zezwolenia<sup>1</sup> na sprzedaż alkoholu wydane w latach 2016–2019**

|                                                  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|--------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Sklepy                                           | 1 511 | 1 582 | 1 583 | 1 504 |
| Lokale gastronomiczne                            | 1 006 | 955   | 1 073 | 1 185 |
| Zezwolenia cateringowe                           | 105   | 198   | 130   | 104   |
| Zezwolenia na wyprzedaż posiadanych zapasów      | 29    | 16    | 22    | 28    |
| Zezwolenia jednorazowe (na imprezy) <sup>1</sup> | 1 320 | 1 066 | 1 314 | 1 535 |
| Ogółem                                           | 3 971 | 3 817 | 4 122 | 4 356 |

<sup>1</sup> zezwolenia na sprzedaż alkoholu są wydawane dla lokali gastronomicznych na okres 5 lat, a w przypadku sprzedaży detalicznej na 3 lata

Źródło: Wydział Spraw Administracyjnych UMK

**Tabela V.9. Funkcjonujące zezwolenia na sprzedaż alkoholu, stan na koniec lat 2016–2019**

|                        | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Sklepy                 | 3 748 | 3 701 | 3 802 | 3 791 |
| Lokale gastronomiczne  | 3 633 | 3 591 | 3 563 | 3 787 |
| Zezwolenia cateringowe | 162   | 148   | 155   | 130   |
| Ogółem                 | 7 543 | 7 440 | 7 520 | 7 708 |

Źródło: Wydział Spraw Administracyjnych UMK

**Tabela V.10. Liczba punktów sprzedaży<sup>1</sup> alkoholu, stan na koniec lat 2016–2019**

|                       | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| Sklepy                | 1 355 | 1 332 | 1 326 | 1 308 |
| Lokale gastronomiczne | 1 378 | 1 405 | 1 409 | 1 482 |
| Ogółem                | 2 733 | 2 737 | 2 735 | 2 790 |

<sup>1</sup> jeden punkt sprzedaży może posiadać od 1 do 3 zezwoleń

Źródło: Wydział Spraw Administracyjnych UMK

#### **XI.1.5. Sprzedaż i wyniki finansowe przedsiębiorstw**

Przychody ze sprzedaży wyrobów i usług uzyskane przez jednostki sektora przedsiębiorstw w 2019 roku wzrosły w stosunku do ubiegłego roku z 64 801,6 mln PLN do 69 141,5 mln PLN, tj. o 6,7%.

**Tabela V.11. Przychody ze sprzedaży wyrobów i usług w sektorze przedsiębiorstw w Krakowie w latach 2017–2019**

|        | 2017     | 2018     | 2019     | 2018=100 |
|--------|----------|----------|----------|----------|
| Ogółem | 56 132,3 | 64 801,6 | 69 141,5 | 106,7    |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

**Tabela V.12. Nakłady inwestycyjne podmiotów gospodarczych w latach 2016–2019 (w tys. PLN)**

|                         | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2018=100 |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Ogółem, w tym:          | 4 273 049 | 4 255 534 | 4 588 907 | 4 307 507 | 93,9     |
| na maszyny i urządzenia | 2 164 370 | 1 913 499 | 2 076 140 | 1 997 397 | 96,2     |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

Nakłady inwestycyjne podmiotów gospodarczych mających siedzibę w Krakowie, w których liczba pracujących przekraczała 49 osób, w 2019 roku wyniosły 4 307 507 tys. PLN, wobec 4 588 907 tys. PLN w analogicznym okresie 2018 roku, czyli odnotowano spadek o 6,1%.

**Tabela V.13. Podstawowe wyniki finansowe przedsiębiorstw i relacje ekonomiczne w latach 2016–2019**

|                                                                         | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Przychody z całokształtu działalności (w mln PLN)                       | 107 601,6 | 111 894,1 | 114 504,8 | 121 840,7 |
| Wyniki finansowe brutto (w mln PLN)                                     | 4 522,6   | 5 429,1   | 6 083,6   | 5 966,7   |
| Wyniki finansowe netto (w mln PLN)                                      | 3 601,8   | 4 230,9   | 4 913,0   | 4 959,9   |
| Wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności <sup>1</sup> (w %) | 95,8      | 95,2      | 94,8      | 95,1      |
| Wskaźnik rentowności obrotu netto <sup>2</sup> (w %)                    | 3,3       | 3,7       | 4,2       | 4,1       |

<sup>1</sup> relacja kosztów uzyskania przychodów z całokształtu działalności do przychodów z całokształtu działalności

<sup>2</sup> relacja wyniku finansowego netto do przychodów z całokształtu działalności

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

## V.2. Usługi dla biznesu

W Krakowie rozwija się branża usług związanych z obsługą działalności gospodarczej. W 2019 roku w porównaniu z poprzednim rokiem wystąpił wzrost obrotów w większości badanych grupowań z obszaru usług biznesowych. Największy wzrost obrotów notowano w usługach doradztwa związanego z zarządzaniem (o 69,4%), a w dalszej kolejności: w działalności związanej z administracyjną obsługą biura i pozostałej działalności wspomagającej prowadzenie działalności gospodarczej (o 39,0%); w działalności związanej z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki (o 35,5%); w działalności w zakresie architektury i inżynierii oraz badań i analiz technicznych (o 30,4%). Nieco niższy wzrost obrotów wystąpił: w usługach z zakresu reklamy, badania rynku i opinii publicznej (o 25,8%); w działalności związanej z zatrudnieniem (o 21,2%); w działalności usługowej w zakresie informacji (o 18,6%); w pozostałej działalności profesjonalnej, naukowej i technicznej (o 15,8%); w działalności wydawniczej (o 8,7%); w działalności detektywistycznej i ochroniarzkiej (o 7,4%); w działalności związanej z obsługą rynku nieruchomości (o 2,0%) oraz w usługach prawnych, rachunkowo-księgowych i doradztwa podatkowego (o 1,2%). Spadek obrotów wystąpił jedynie w usługach związanych ze sprzątaniem obiektów (o 6,5%).

Kraków jest również znaczącym ośrodkiem nowoczesnych usług biznesowych. Funkcjonują tu 234 centra usług zatrudniające blisko 78 000 pracowników (23-procentowy udział w zatrudnieniu w sektorze ogółem).

Źródło: ABSL Sektor nowoczesnych usług biznesowych w Polsce 2020.

## V.3. Tworzenie warunków dla rozwoju przedsiębiorczości

### V.3.1. Startupy

Urząd Miasta Krakowa już od lat zaangażowany jest w działania służące promocji i wspieraniu krakowskich startupów. Jego działania polegają najczęściej na promocji, wsparciu finansowym oraz współorganizacji wydarzeń.

- ✧ CERlecon (CENTRAL EUROPE Regional Innovation Ecosystems Network)  
Jest to projekt, którego celem jest podniesienie umiejętności i kompetencji biznesowych dla upowszechniania innowacji gospodarczych i społecznych w Europie Centralnej. W projekcie wdrażano całościową koncepcję celem nakłonienia młodych ludzi do bycia przedsiębiorcami oraz ich wsparcia poprzez podniesienie ich umiejętności i kompetencji biznesowych, w ścisłym powiązaniu z inteligentnymi specjalizacjami regionów partnerskich. W 2019 roku (do maja) trwały szkolenia III Kohorty oraz działania wieńczące projekt. W trzeciej kohorcie brało udział 11 startupów, reprezentowanych przez 21 osób. Startupy wzięły też udział w wyjeździe szkoleniowym do Włoch (szkolenia prowadzili Włosi), a także w wyjeździe na finały III Kohorty (Austria).
- ✧ KMA4B (Krakow Metropolitan Area for Business)  
Jest to projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014–2020, Oś priorytetowa 3: Przedsiębiorcza Małopolska, Działanie 3.3: „Umieędzynarodowienie małopolskiej gospodarki”, Poddziałanie 3.3.1: „Promocja gospodarcza Małopolski”. Liderem projektu jest Spółka Kraków Nowa Huta Przyszłości, zaś partnerami Gmina Miejska Kraków, Stowarzyszenie Metropolia Krakowska i Izba Przemysłowo-Handlowa w Krakowie.

Projekt obejmuje zintegrowaną promocję potencjału gospodarczego Małopolski, w szczególności Krakowskiego Obszaru Funkcjonalnego (KrOF), realizowaną w formie szeroko zakrojonej kampanii wizerunkowej oraz bezpośredniej promocji potencjału gospodarczego regionu i kraju na arenie międzynarodowej. Celem działań jest przyspieszenie rozwoju gospodarczego Krakowa.

W 2019 roku przedstawiciele Miasta uczestniczyli w dwóch wydarzeniach w ramach realizacji projektu KMA4B:

- ♦ W dniach 7–9 października odbywały się targi EXPO REAL 2019, w których udział wzięło 2 190 wystawców z 45 krajów odwiedzonych przez ponad 46 000 uczestników z 76 krajów. Prowadzone podczas tej edycji EXPO REAL działania promocyjne w ramach projektu KMA4B skupione były na prezentacji Miasta Krakowa jako miejsca przyjaznego do prowadzenia biznesu, dysponującego odpowiednim kapitałem ludzkim. Przeprowadzono 22 spotkania biznesowe o zróżnicowanym charakterze tematycznym z przedstawicielami firm inwestujących już w Krakowie, jak i firm zainteresowanych rozpoczęciem współpracy i inwestowaniem w naszym mieście lub w gminach sąsiadujących z Krakowem.
- ♦ W dniach 26–27 listopada przeprowadzono misję gospodarczą na terenie Wielkiej Brytanii, w Londynie. Podczas dwóch prezentacji potencjału gospodarczego i innowacyjnego Krakowa i Krakowskiego Obszaru Funkcjonalnego (KrOF), delegacja Miasta Krakowa odbyła spotkania z 78 przedstawicielami brytyjskiego biznesu z różnych gałęzi rynku. Podczas tego wyjazdu przedstawiciele Miasta Krakowa spotkali się z Ambasadorem RP w Zjednoczonym Królestwie Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej Arkadym Rzegockim oraz Radcą Ministrem w Ambasadzie RP Mariuszem Gasztołem. Rozmowy dotyczyły sytuacji ekonomicznej na rynkach Polski i Wielkiej Brytanii, także w kontekście zbliżającego się wówczas Brexitu.

#### ✧ StartKRKup – Krakowski Tydzień Startupów

Odbywał się w dniach 21–27 października 2019 roku i był poświęcony dziedzinie nowych technologii, biznesu i branży kreatywnej. Była to już 5. edycja festiwalu. 2 tys. osób miało okazję uczestniczyć w szkoleniach, otwartych warsztatach, panelach, spotkaniach networkingowych oraz hackatonach – trwających najczęściej całą dobę swoistych zawodach w dziedzinie nowoczesnych technologii. Działania te miały na celu pokazanie najlepszych istniejących już biznesów i wsparcie „ludzi z pomysłem” w rozwoju własnych inicjatyw. Realizatorzy wydarzeń w ramach Krakowskiego Tygodnia Startupów wyłonieni zostali w otwartym konkursie ofert. Podpisano 5 umów z 5 wykonawcami na realizację około 30 wydarzeń. Rolą Miasta było przeprowadzenie konkursu, przygotowanie i podpisanie umów, kontrola realizacji oraz rozliczenie umów na podstawie sprawozdań. Był to konkurs w trybie wsparcia, a Kraków finansował większość, ale nie całość wydarzenia.

#### ✧ Kongres Open Eyes Economy Summit (OEES)

4. edycja kongresu odbywała się w dniach 19–20 listopada 2019 roku w Centrum Kongresowym ICE Kraków. Udział wzięło około 100 firm i instytucji, ponad 200 mówców oraz 3 000 gości z ponad 20 krajów. Wybitni specjaliści z różnych dziedzin debatowali na tematy nurtujące współczesne społeczeństwa, takie jak zmiany klimatyczne, overtourism, technologia, odpowiedzialność w branży tekstylnej, rynek pracy czy wartości społeczne.

Kongres OEES to okazja do podsumowania całego roku pracy oraz podzielenia się spostrzeżeniami na temat nowej ekonomii. Głównym jej założeniem jest organizowanie pracy w taki sposób, by osiągnięciu zysków towarzyszyło budowanie zaufania do pracowników i klientów, wspieranie kultury, innowacyjności i ekologii. Fundamentem w podejściu do gospodarki są wartości społeczne.

Kongres zgromadził wokół idei ekonomii wartości reprezentantów różnych środowisk – byli na nim obecni zarówno przedstawiciele świata nauki, jako grupy konfrontujące różne punkty widzenia; reprezentanci

biznesu, którym zależy na rozwoju odpowiedzialnym społecznie; studenci, którzy w przyszłości będą wyrazicielami nowych idei; organizacje pozarządowe, jak również aktywiści społeczni zainteresowani przełożeniem nowych idei na życie społeczne.

Kraków wspierał kongres finansowo, jak i był jego współorganizatorem jako Miasto Gospodarz. Partnerami współpracującymi przy Open Eyes Economy były uczelnie wyższe: Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie i SWPS Uniwersytet Humanistyczno-Społeczny w Warszawie. Przy realizacji Open Eyes Economy on Tour podjęto współpracę z Uniwersytetem Ekonomicznym we Wrocławiu, Wydziałem Zarządzania Uniwersytetu Łódzkiego, Uniwersytetem Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie, Szkołą Główną Handlową w Warszawie oraz Politechniką Gdańską. W gronie partnerów biznesowych znaleźli się m.in. Pracodawcy RP oraz Związek Pracodawców Motoryzacji i Artykułów Przemysłowych Lewiatan.

### V.3.2. Otwarte Konkursy Ofert

W ramach Otwartych Konkursów Ofert przyznane zostały środki finansowe na realizację zadania publicznego w zakresie „Działalność wspomagająca rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości” dla podmiotów innowacyjnych:

- ✦ na realizację zadania publicznego pn. *Kraków dla MSP*
- ✦ na realizację zadania publicznego pn. *Krakowski Tydzień Startupów #startKRRup*

W obu konkursach udział brały organizacje pozarządowe. Łączna przyznana kwota to 446 tys. PLN.

### V.3.3. Nowoczesne powierzchnie biurowe, handlowe, magazynowe i hale produkcyjne

W 2019 roku w Krakowie oddano do użytkowania obiekty biurowe o łącznej powierzchni użytkowej 160 tys. m<sup>2</sup>. Oddano także obiekty handlowe o łącznej powierzchni 21 tys. m<sup>2</sup> oraz powierzchnie magazynowe o łącznej powierzchni użytkowej 120 tys. m<sup>2</sup> (źródło: *Krakowski Rynek Nieruchomości 2019*).

### V.3.4. Rankingi atrakcyjności inwestycyjnej

Kraków od lat zajmuje czołowe pozycje w rankingach dotyczących atrakcyjności inwestycyjnej oraz warunków prowadzenia biznesu przez inwestorów zagranicznych.

Tholons to globalna firma specjalizująca się w doradztwie strategicznym w zakresie outsourcingu i inwestycji. Oferuje usługi z zakresu opracowywania strategii biznesowych, zarządzania procesami biznesowymi, innowacjami i technologiami cyfrowymi. W rankingu biznesowym Tholons Services Globalization CITY INDEX 2019, będącym globalnym zestawieniem najlepszych światowych lokalizacji dla biznesu, Kraków zdobył 11. lokatę, nadal będąc pierwszym wyborem inwestorów poszukujących siedziby dla swoich przedsięwzięć na obszarze Europy kontynentalnej.

Skanska należy do czołówki światowych firm zajmujących się działalnością budowlaną i deweloperską. W jej rankingu najdynamiczniej rozwijających się miast w Unii Europejskiej „CEE Investment Report 2019: Thriving Metropolitan Cities” Kraków zajął 8. miejsce w Europie i 2. miejsce w Polsce. Wśród polskich miast w klasyfikacji generalnej zwyciężył Wrocław.

fDi Intelligence to platforma Financial Times, będąca jednocześnie największym centrum doskonałości w zakresie Bezpośrednich Inwestycji Zagranicznych (BIZ) na świecie. Specjalizuje się we wszystkich obszarach związanych z BIZ, promocją inwestycji, a także rozwojem gospodarczym. W rankingu „Top 10 Polskich Miast Przyszłości fDi 2019/2020” Kraków okazał się najlepszą lokalizacją pośród miast regionalnych (1. miejsce zajęła Warszawa). W trzech kategoriach: potencjał gospodarczy, kapitał ludzki i styl życia, oraz przyjazność biznesowa Kraków zajął wysokie 2. miejsce.

Z kolei w rankingu „Top 5 Dużych Polskich Miast Przyszłości fDi 2019/2020” Kraków w czterech kategoriach zajął 2. miejsce, a w kategorii efektywność kosztowa – 5. Oznacza to, że stolica Małopolski, oferując wysoką jakość życia i infrastruktury miejskiej, konkuruje jakością, a nie niską ceną, stanowiąc jednocześnie najlepszą lokalizację w Europie dla firm z branży SSC – Shared Services Centers (centra usług wspólnych).

W obu wymienionych rankingach fDi Intelligence Kraków zajął 2. miejsce w klasyfikacji generalnej.

#### V.4. Specjalna Strefa Ekonomiczna – Krakowski Park Technologiczny (SSE – KPT)

Krakowski Park Technologiczny (KPT) to działająca od 1997 roku spółka będąca instytucją otoczenia biznesu. Spółkę stworzyli inicjatorzy powstania krakowskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej: Gmina Kraków, Uniwersytet Jagielloński, Politechnika Krakowska, Akademia Górniczo-Hutnicza, Huta im. Tadeusza Sendzimiry oraz Skarb Państwa reprezentowany przez Wojewodę. Na podstawie ustawy z 10 maja 2018 r. o wspieraniu nowych inwestycji (Dz. U. 2018 poz. 1162) Krakowski Park Technologiczny stał się Zarządzającym Obszarem województwa małopolskiego i powiatu jędrzejowskiego i wydaje w imieniu ministra właściwego ds. gospodarki decyzje o wsparciu, uprawniające do uzyskania zwolnienia w podatku dochodowym na nowe inwestycje. Do końca działania specjalnych stref ekonomicznych w Polsce (tj. do roku 2026) pozostaje również spółką zarządzającą SSE.

Rok 2018 przyniósł zasadniczą zmianę w funkcjonowaniu spółki – KPT zaczęła działać w ramach Polskiej Strefy Inwestycji. Ten nowy instrument wsparcia pozwala przedsiębiorcom uzyskać zwolnienie podatkowe na nowe inwestycje bez ograniczenia terytorialnego, jak to miało miejsce na gruncie starych przepisów. W 2019 roku na podstawie nowych przepisów wydano 50 decyzji o wsparciu na terenie całego województwa.

#### NA KONIEC 2019 ROKU W SSE DZIAŁAŁO 179 INWESTORÓW

Dodatkowo KPT stabilizuje i umacnia pozycję rynkową najbardziej obiecujących startupów i inspiruje je do globalnego rozwoju, za pomocą takich narzędzi jak inkubator technologiczny i akcelerator. Głównymi zadaniami parku technologicznego są wspomaganie tworzenia i rozwoju innowacyjnych firm z sektora high-tech oraz optymalizacja warunków dla transferu i komercjalizacji technologii. W tym celu KPT świadczy usługi dla przedsiębiorców technologicznych na każdym etapie rozwoju, wykorzystując bogatą infrastrukturę stworzoną z myślą o młodych firmach.

Krakowski Park Technologiczny jest właścicielem dwóch obiektów biurowych (Czyżyny, Ruczaj) o łącznej powierzchni około 16 tys. m<sup>2</sup>, przeznaczonych dla firm, głównie z branży ICT. Na koniec 2019 roku w obu budynkach KPT działały 82 firmy.

Budynki KPT od lat cieszą się dużym zainteresowaniem ze strony klientów. Przyczyną takiego stanu rzeczy jest:

- ✦ unikalna oferta najmu nowoczesnych powierzchni biurowych: korzystne położenie obu budynków – dobra komunikacja, dostępne opcje coworkingu i najmu małych biur, krótkie terminy umów bądź umowy na czas nieokreślony z krótkimi terminami wypowiedzenia, zapewniające najemcom dużą elastyczność, pomoc publiczną, a w konsekwencji niższe stawki najmu dla wybranych firm
- ✦ dodatkowe usługi wsparcia biznesu i innowacji świadczone przez KPT, a także zróżnicowany ekosystem parku technologicznego i specjalnej strefy ekonomicznej, stwarzający młodym firmom dodatkowe możliwości rozwoju (współpraca, możliwość pozyskania kapitału za pośrednictwem funduszy inwestycyjnych, szkolenia, spotkania, konferencje itp.)

W budynku KPT Podole działa inkubator technologiczny. Jego oferta i doświadczeni opiekunowie stanowią duże wsparcie dla młodych firm. Znajdują się tu również dwa nowoczesne laboratoria: Data Centre, świadczące w ramach platformy informatycznej KPT community cloud, usługi cloudowe modelu SaaS i IaaS, oraz MultiLab – laboratorium multimedialne, wyposażone w najnowsze technologie z dziedziny grafiki video 2D i 3D, dające możliwość ich obróbki, renderingu, pracy z systemem śledzenia ruchu (motion capture), skanowaniem 3D i post-produkcją audio. Do dyspozycji lokatorów parku jest wypożyczalnia sprzętu, na którym mogą testować swoje projekty.

Oferta usługowa Krakowskiego Parku Technologicznego obejmuje m.in.:

- ✦ usługi w zakresie dostępu do infrastruktury podstawowej: biura, sale konferencyjne, showroom
- ✦ usługi inkubatora technologicznego
- ✦ usługi akceleracji
- ✦ usługi w zakresie dostępu do infrastruktury specjalistycznej, takie jak: data center i cloud computing, laboratorium multimedialne dla branży kreatywnej multilab, wypożyczalnia sprzętu
- ✦ organizację wydarzeń oraz networking: konferencje, warsztaty, spotkania branżowe, hackathony
- ✦ usługi internacjonalizacji: wyjazdy na targi i konferencje
- ✦ usługi finansowe: pomoc de minimis, fundusze inwestycyjne
- ✦ usługi living lab i user driven innovation
- ✦ pozostałe usługi, takie jak: doradztwo, szkolenia, badania rynkowe, promocja i popularyzacja nowych technologii

Jednym z podstawowych kryteriów, które muszą spełnić firmy ubiegające się o miejsce w budynku KPT, jest prowadzenie działalności innowacyjnej w branży ICT. Większość firm z grona lokatorów KPT prowadzi działalność w zakresie produkcji usług softwarowych, hardware'u, big data, CRM oraz produkcji gier. W budynku KPT są również przedsiębiorcy o takich specjalizacjach jak: VR/AR, AI, Smart City czy cyber security.

Ważnym aspektem działalności proinnowacyjnej KPT jest realizacja projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej. Obejmują one zarówno promocję przedsiębiorczości opartej o nowe rozwiązania technologiczne, jak również mają na celu wsparcie określonych branż, takich jak: gry wideo, wykorzystanie danych satelitarnych dla gospodarki cywilnej czy wreszcie rozwijanie technologii w oparciu o koncepcję Przemysłu 4.0.

KPT w 2019 roku był organizatorem i współorganizatorem kilkudziesięciu spotkań, konferencji, hackatonów, szkoleń i warsztatów poświęconych promocji przedsiębiorczości i innowacyjności. Szacuje się, że w tego typu wydarzeniach wzięło udział około 7,3 tys. osób.

Lista inwestorów w Specjalnej Strefie Ekonomicznej – Krakowskim Parku Technologicznym, funkcjonujących w nowej formule Polskiej Strefy Inwestycji, zlokalizowanych nie tylko w Krakowie – stan na koniec 2019 roku:

1. AMK Kraków sp. z o.o.
2. Comarch SA
3. RR Donelley Poland sp. z o.o.
4. Pfaffenhain PL sp. z o.o.
5. Motorola Polska Electronics sp. z o.o.
6. Bumatech SA
7. Az-Al. sp. z o.o.
8. Az-Soft SA
9. Elmark Tarnów Krystyna Słowikowska
10. HSG Tarnów (obecnie KHS Krosno) sp. z o.o.
11. Becker Farby Przemysłowe sp. z o.o.
12. MAN Trucks sp. z o.o.
13. Car Technology Production sp. z o.o.
14. Shell Polska sp. z o.o.
15. Unipres Poligrafia s.c.
16. Jagiellońskie Centrum Innowacji sp. z o.o.
17. Meiller sp. z o.o.
18. Grupa Onet.pl SA
19. NCC Asphalt Technic sp. z o.o.
20. KHS Krosno SA
21. Summit Packaging Polska SA
22. ABM SOLID SA
23. ERGO sp. z o.o.
24. HCL Poland sp. z o.o.
25. ACP Polska sp. z o.o.
26. Sabre Polska sp. z o.o.
27. Elettric 80 sp. z o.o.
28. Fabryka Okien Dako sp. z o.o.
29. PPH Mosquito Marek Jeleń
30. ZEGAR W. Dzikowski A. Zyder s.j.
31. NIDEC Motors & Actuators sp. z o.o.
32. CELL-FAST SA
33. Hannecard Polska sp. z o.o.
34. FoodCare sp. z o.o.
35. Trailis Zaslav TSS sp. z o.o. sp.k.
36. Woodward Governor Poland sp. z o.o.
37. Berendsen Textile Service sp. z o.o.
38. Kon – Ins – Bud Montaż sp. z o.o.
39. Ericpol Telecom sp. z o.o.
40. AJAS sp. z o.o.
41. Mobile Experts sp. z o.o.
42. Zakład Elementów Konstrukcyjnych sp. z o.o.
43. UBS Service Cente (Poland) sp. z o.o.
44. Es-System NT Sp. z o.o.
45. Flying Fish Stasz i Kielkowski s.j.
46. PŁOSZCZYCA sp. z o.o.
47. Uni – Tarpin
48. Elettrostandard Polska sp. z o.o.
49. PHPU IMA ZPChr I. Szumanska-Wrona i M. Wrona
50. FUPH LIMBLACH Ignacy Włodarczyk
51. MageLab sp. z o.o. sp.k.
52. Cordia Plus A.D. Studniccy sp.j.
53. Polski Asphalt Technic sp. z o.o.
54. Wawel SA
55. NIFF RUBBER INDUSTRY sp. z o.o.
56. Ksi.pl sp. z o.o.
57. Luxoft Poland sp. z o.o.
58. Lukas s.c. J. Kasprzyk i M. Kasprzyk
59. Polskie Zakłady Zbożowe PZZ w Krakowie SA
60. Dortech II s.c. M. Jargas i A. Kostrzewska
61. Bahlens Polska sp. z o.o. sp.k.
62. Argo-Hytos Polska sp. z o.o.
63. Ekowafel M. Łyson M. Wnętrzak sp.j.
64. Pro-eko sp. z o.o.
65. Purinova sp. z o.o.
66. Capita (Polska) sp. z o.o.
67. CELL-FAST sp. z o.o.
68. PROTECH sp. z o.o.
69. Woodward Poland sp. z o.o.
70. Bilstein Polska sp. z o.o.
71. Werner Kenkel Południe sp. z o.o. SKA
72. HAT-TRICK Janusz Płonka
73. Granpak sp.j. M. Korczak, R. Marczak
74. HS GLASS J. Pawlak, S. Jargas s.c.
75. Przedsiębiorstwo Inżynieryjne H-GAZ B. Hliniak, W. Hliniak sp.j.
76. GÓR-STAL sp. z o.o.
77. Talento Consulting Przewrocki sp.j.
78. SOPEM sp. z o.o.
79. DINOZATORLAND sp. z o.o.
80. Valeo Autosystemy sp. z o.o.
81. Motorola Solutions Systems Polska sp. z o.o.
82. Dan Cake Polonia sp. z o.o.

83. Integer.pl SA
84. Nasza Tradycja sp. z o.o.
85. PEX-POOL PIUS TECHNOLOGIE sp. z o.o.
86. Krakowskie Zakłady Wyrobów Papierowych Trefl-Kraków sp. z o.o.
87. HSBC Service Centre (Polska) sp. z o.o.
88. Brembo sp. z o.o.
89. Anachron Technology Poland sp. z o.o.
90. Pharma-Cosmetic K.M.Adamowicz sp. z o.o.
91. Dortech II M. Jargas
92. Syntaj sp. z o.o. sp.k.
93. Supersnow sp. z o.o. sp.k.
94. Werner Kenkel Bochnia sp. z o.o.
95. VoiceFinder sp. z o.o.
96. MAEM sp. z o.o. (Separator Spares Int. Poland sp. z o.o.)
97. Alicja Kotarba Biuro Techniczno-Handlowe BTH Import Stal
98. PAWBOL sp. z o.o.
99. PAWBOL – LOGISTYKA Łuczak-Kudzia sp.j.
100. Plastmot Jerzy Górkiewicz sp.j.
101. Górkiewicz Michał SUNEKO
102. CAN-PACK FOOD and INDUSTRIAL PACKAGING sp. z o.o.
103. CAN-PACK METAL CLOSURES sp. z o.o.
104. SGL Lindner sp. z o.o.
105. Radionika sp. z o.o.
106. PXM Marek Żupnik sp.k.
107. Nalmat-Trzebinia Marian Krzyworzeka
108. ELMARK Maciej Słowikowski
109. Unimetal Recycling sp. z o.o.
110. Frapol sp. z o.o.
111. ALLPRO sp. z o.o. sp.k.
112. PPH STROBOS Mateusz Krzyżoś
113. Fineus Przewrocki sp.j.
114. Selvita Services sp. z o.o.
115. Krzysztof Góralczyk FILL
116. Dragon Poland sp. z o.o. sp.k.
117. Fideltronik Poland sp. z o.o.
118. LUBASOHN sp. z o.o.
119. Synthos Dwory 7 sp. z o.o. sp.k.
120. MWH Meble sp. z o.o. & Co. sp.k.
121. BIPB sp. z o.o.
122. Grupa Azoty SA
123. Grupa Azoty Compounding sp. z o.o.
124. ZINPLAST sp. z o.o.
125. SOMIKA sp. z o.o.
126. Syntaj sp. z o.o. SKA
127. UBS Kraków sp. z o.o.
128. Wytwórnia Napojów Chłodzących SAHARA Sławomir Folga, Marek Księżopolski sp.j.
129. HSBC Service Delivery (Polska) sp. z o.o.
130. Zakłady Chemiczne Organika-Sarzyna SA
131. Meble Bugajski sp. z o.o.
132. Grape Up sp. z o.o.
133. Alupol Films sp. z o.o.
134. Pracownia Ślusarska Bartosz Wójcik
135. AILLERON SA (WindMobile SA)
136. APTEAN sp. z o.o. (Noalla sp. z o.o.)
137. SWT sp. z o.o.
138. JCG sp. z o.o. sp.k.
139. Olident sp. z o.o. sp.k.
140. Cordia Plus sp. z o.o. sp.k.
141. Rafo Rafał Rędziński
142. Bauwer sp. z o.o.
143. Klimres Myjnie Podkarpackie sp. z o.o.
144. Graficon Polska Robert Stahl
145. Eurowafel M. Łysoń M. Wnętrzak sp.j.
146. MODUS-PACK sp. z o.o. sp.k.
147. Akar sp. z o.o.
148. MWM Elektro sp. z o.o.
149. GRC Technologie sp. z o.o.
150. Velvet Care sp. z o.o.
151. EC Engineering sp. z o.o.
152. Lajkonik Snacks sp. z o.o.
153. Kolejowe Zakłady Nawierzchniowe Biezanów sp. z o.o.
154. Assa Abloy Poland sp. z o.o.
155. Inducomp Industrial Components sp. z o.o.
156. Globus sp. z o.o.
157. THC SPV7 sp. z o.o.
158. Selvita SA
159. RBS Stal sp. z o.o.
160. Mabuchi Motor Poland sp. z o.o.
161. Sarel Polska sp. z o.o.
162. Centrum Elektroniki Stosowanej CES sp. z o.o.
163. Eco Technologia sp. z o.o.
164. Appliscale sp. z o.o.
165. Wiśniowski sp. z o.o. SKA
166. Akamai Technologies Poland sp. z o.o.

- |                                                             |                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 167. Philologic sp. z o.o.                                  | 173. KALMAR s.c.                    |
| 168. Pratt & Whitney Tubes sp. z o.o.                       | 174. Pajor Technology sp. z o.o.    |
| 169. Labra sp. z o.o.                                       | 175. Unimetal Rec sp. z o.o. sp. k. |
| 170. Biuro Techniczno – Handlowe BTH Import Stal sp. z o.o. | 176. Exim Coding Grzegorz Śliwa     |
| 171. OKNORAM Grażyna Kosińska                               | 177. Walker Paweł Gawryszuk         |
| 172. Apco sp. z o.o.                                        | 178. Smay sp. z o.o.                |
|                                                             | 179. Firma Arkan Kazimierz Białas   |

W maju 2019 roku Krakowski Park Technologiczny zorganizował 8. edycję konferencji Digital Dragons. Jest to obecnie największa impreza dedykowana branży cyfrowej rozrywki w tej części Europy. Głównym celem jest stworzenie platformy współpracy Business to Business (B2B) oraz Business to Academia (B2A) w ramach polskiego sektora gier, jednego z najbardziej intensywnie rozwijających się sektorów branży cyfrowej rozrywki. W konferencji wzięło udział 2 000 osób, reprezentujących 650 firm, z czego 25% stanowili uczestnicy z 48 krajów świata. Jak co roku w trakcie konferencji przyznane zostały nagrody Digital Dragons Awards dla najlepszych produkcji ubiegłego roku. Miasto Kraków wspiera wydarzenie od roku 2016.

Od kilku już lat KPT prowadzi intensywne działania szkoleniowe dla profesjonalistów oraz osób pragnących poznać tajniki produkcji gier wideo. Digital Dragon Academy to comiesięczny cykl wykładów dla osób chcących doskonalić swoje umiejętności w tym zakresie. W 2019 roku odbyło się 13 spotkań, w których wzięło udział ponad 1 250 osób. Po raz pierwszy Akademia działała zarówno w Krakowie, jak i w Warszawie.

W 2019 roku KPT, w ramach wykorzystania metodologii living lab, przeprowadził szereg warsztatów kokreacyjnych z udziałem zróżnicowanych grup interesariuszy (należeli tu: przedstawiciele administracji regionalnej i rządowej, przedstawiciele biznesu, uczelni oraz organizacji pozarządowych, społeczności lokalnych). Celem było stymulowanie procesu tworzenia polityk regionalnych i testowania usług i produktów w żywym środowisku, poprzez wypracowanie założeń konkretnych polityk i rozwiązań przy zastosowaniu metod i narzędzi design thinking. W 2019 roku KPT przeprowadził 5 warsztatów kokreacyjnych, w których łącznie wzięło udział ok. 160 osób.

Zakończony sukcesem w 2018 roku pilotażowy program akceleracyjny KPT Scale UP był kontynuowany w kolejnym roku. Jego głównym celem jest wsparcie rozwoju technologii Przemysłu 4.0 w Polsce poprzez zintensyfikowanie współpracy innowacyjnych startupów (dysponujących przynajmniej prototypem rozwiązania B2B) z dużymi i doświadczonymi firmami przemysłowymi. Partnerami KPT ScaleUP są takie firmy jak: Grupa Tauron, Grupa Azoty, ASTOR, Lafarge Polska, JMP Flowers, Velvet-Care, Voxel, Warbud, Grupa VOX, Woodward i Werner Kenkel. W ramach III rundy akceleracji, która miała miejsce w 2019 roku, wsparcie uzyskało 11 młodych firm technologicznych z całej Polski. W IV kwartale 2019 roku rozpoczęła się rekrutacja do kolejnej rundy, która zostanie przeprowadzona w pierwszej połowie 2020 roku.

**Tab.V.14. Specjalna Strefa Ekonomiczna – KPT – informacje ogólne (stan na koniec danego roku)**

|                                                             | 2017     | 2018     | 2019                                                               |
|-------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------------------------------------------------------|
| Powierzchnia (w ha)                                         | 949,6604 | 949,6604 | 1015,6129                                                          |
| Zatrudnienie (osoby)                                        | 29 380   | 30 263   | 32 269                                                             |
| Liczba wydanych zezwoleń na działalność w SSE               | 256      | 265      | zezwolenia – 265<br>decyzje<br>o wsparciu – 55                     |
| Liczba firm, które już podjęły działalność                  | 172      | 179      | 218                                                                |
| Liczba firm działających w Krakowie i strefie podmiejskiej  | 57       | 51       | 61                                                                 |
| Poniesione nakłady inwestycyjne (w mld PLN)                 | 4,24     | 4,19     | 4,74                                                               |
| Docelowa wielkość inwestycji według biznesplanu (w mld PLN) | 4,76     | 4,55     | 6,49 (zezwolenia),<br>2,48 (decyzje<br>o wsparciu)<br>Łącznie 8,96 |

Źródło: Krakowski Park Technologiczny

**Tab.V.15. Podstrefy SSE – KPT w 2019 roku (w ha)**

| Nazwa obszaru         | Ogółem powierzchnia | Powierzchnia niewykorzystana |
|-----------------------|---------------------|------------------------------|
| Ogółem Kraków, w tym: | 87,9292             | 24,9526                      |
| Kraków – Nowa Huta    | 10,4667             | 3,5439                       |
| Kraków – Podgórze     | 47,0535             | 6,6057                       |
| Kraków – Śródmieście  | 30,409              | 14,803                       |
| Andrychów             | 29,1277             | 10,7213                      |
| Bochnia               | 12,0251             | 12,0251                      |
| Boguchwała            | 73,7052             | 36,6404                      |
| Bukowno               | 42,7165             | 27,9116                      |
| Chełmek               | 9,017               | 5,1826                       |
| Czorsztyn             | 25,7768             | 2,5912                       |
| Chrzanów              | 3,0009              | 0                            |
| Dąbrowa Tarnowska     | 11,2346             | 11,2346                      |
| Dobczyce              | 27,1384             | 0                            |
| Gdów                  | 15,16               | 13,0469                      |
| Jędrzejów             | 7,6686              | 1,9068                       |
| Klucze                | 9,45                | 9,45                         |
| Krosno                | 9,67                | 9,67                         |
| Limanowa              | 51,9881             | 48,7871                      |
| Niepołomice           | 31,5241             | 0                            |

| Nazwa obszaru   | Ogółem powierzchnia | Powierzchnia niewykorzystana |
|-----------------|---------------------|------------------------------|
| Nowa Sarzyna    | 5,7492              | 0                            |
| Nowy Sącz       | 1,9479              | 0                            |
| Nowy Targ       | 218,2684            | 22,5252                      |
| Oświęcim        | 39,0773             | 0                            |
| Słomniki        | 13,9768             | 0                            |
| Skawina         | 8,7782              | 8,7782                       |
| Sucha Beskidzka | 10,6863             | 0,00                         |
| Tarnów          | 1,7255              | 0,1642                       |
| Trzebinia       | 44,632              | 4,1913                       |
| Tuchów          | 1,9139              | 0                            |
| Wolbrom         | 2,2094              | 0                            |
| Zabierzów       | 70,9953             | 30,1787                      |
| Zakliczyn       | 17,4918             | 1,2724                       |
| Zator           | 1,0187              | 0,0174                       |
| Ogółem          | 885,6               | 281,2                        |

Źródło: Krakowski Park Technologiczny

**Tab.V.16. Liczba uczestników konferencji Digital Dragons w latach 2015–2019**

| 2015   | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|--------|-------|-------|-------|-------|
| 1 100+ | 1 300 | 1 500 | 1 750 | 2 000 |

Źródło: Krakowski Park Technologiczny

**Tab.V.17. Powierzchnia biurowa udostępniana przez KPT oraz liczba firm korzystających z usług Inkubatora Technologicznego w latach 2016–2019**

|                                                                  | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   |
|------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Powierzchnia biurowa w budynkach KPT łącznie (w m <sup>2</sup> ) | 16 000 | 16 000 | 16 000 | 16 000 |
| w tym: powierzchnia biurowa Inkubatora (w m <sup>2</sup> )       | 1 000  | 800    | 800    | 700    |
| Liczba firm korzystających z Inkubatora                          | 60     | 40     | 40     | 36     |

Źródło: Krakowski Park Technologiczny

**POWIERZCHNIA SSE WYNIOSŁA 885,6 HA, A W KRAKOWIE 87,9292 HA. WIELKOŚĆ INWESTYCJI WEDŁUG BIZNESPLANU W SSE TO 6,49 MLD PLN (ZEZWOLENIA) ORAZ 2,48 MLD PLN (DECYZJE O WSPARCIU), A ŁĄCZNIE DOCELOWO 8,96 MLD PLN**

## V.5. Rynek pracy

Działania Miasta w zakresie tworzenia warunków do rozwoju rynku pracy prowadzone są przez Grodzki Urząd Pracy (GUP) i polegają przede wszystkim na pomocy bezrobotnym w znalezieniu zatrudnienia, a pracodawcom – odpowiednich pracowników. GUP realizując *Program Promocji Zatrudnienia, Aktywizacji Zawodowej na lata 2016–2020 w Gminie Miejskiej Kraków* postawił przed sobą trzy cele:

- ✦ Rozwój edukacji ukierunkowanej na rynek pracy
- ✦ Aktywizacja rynku pracy Miasta Krakowa
- ✦ Integracja zawodowa i społeczna osób bezrobotnych

W roku 2019 Grodzki Urząd Pracy w Krakowie prowadził różnorodne działania mające na celu aktywizowanie osób bezrobotnych, wspieranie przekwalifikowania oraz budowanie postaw przedsiębiorczych. Realizował szkolenia, staże, prace społecznie użyteczne, roboty publiczne, prace interwencyjne, przyznawał jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej, oferował refundację kosztów zatrudnienia, refundację kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną oraz stypendium na kontynuowanie nauki. GUP organizował także giełdy pracy oraz targi pracy, w trakcie których osoby bezrobotne mogły zapoznać się z ofertami pracy oraz nawiązać kontakt z potencjalnymi pracodawcami.

Na rynku pracy w Krakowie w 2019 roku w relacji do poprzedniego roku wystąpiły następujące zmiany:

- ✦ odnotowano wzrost (o 2,2%) przeciętnego zatrudnienia w sektorze przedsiębiorstw (w województwie wzrost o 4,8%)
- ✦ liczba zarejestrowanych bezrobotnych pod koniec grudnia 2019 roku była mniejsza w ujęciu rocznym o 13,7% (w województwie o 12,4%)
- ✦ stopa bezrobocia (najniższa wśród powiatów i miast na prawach powiatu województwa małopolskiego) spadła o 0,3 p. proc. (w województwie o 0,6 p. proc.) z 2,3% do 2,0%
- ✦ w końcu grudnia 2019 roku Grodzki Urząd Pracy dysponował o 53% mniejszą niż rok wcześniej liczbą wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej
- ✦ tempo wzrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w sektorze przedsiębiorstw było wyższe niż rok wcześniej
- ✦ przeciętna płaca zwiększyła się o 11% (w województwie o 9,7%)

### 224,2 TYS. OSÓB BYŁO ZATRUDNIONYCH (ŚREDNIOROCZNIE) W SEKTORZE PRZEDSIĘBIORSTW

W 2019 roku przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw (w jednostkach o liczbie pracujących powyżej 9 osób) wyniosło 224,2 tys. osób, tym samym zwiększyło się o 2,2% w porównaniu z analogicznym okresem poprzedniego roku (przed rokiem odnotowano wzrost o 1,7%).

**Tabela V.18. Przeciętne zatrudnienie i pracujący w sektorze przedsiębiorstw w Krakowie w końcu 2019 roku (w tys.)**

| Sekcja PKD                                         | Liczba<br>zatrudnionych | 2018=100 | Liczba<br>pracujących | 2018=100 |
|----------------------------------------------------|-------------------------|----------|-----------------------|----------|
| Ogółem, w tym:                                     | 224,2                   | 102,2    | 237,8                 | 102,4    |
| handel; naprawa pojazdów samochodowych             | 54,8                    | 91,5     | 54,0                  | 89,8     |
| przetwórstwo przemysłowe                           | 40,4                    | 100,6    | 41,9                  | 99,7     |
| działalność profesjonalna,<br>naukowa i techniczna | 27,5                    | 117,6    | 29,5                  | 114,2    |
| administrowanie i działalność wspierająca          | 20,8                    | 103,3    | 23,0                  | 108,3    |
| informacja i komunikacja                           | 22,9                    | 116,1    | 24,9                  | 120,6    |
| budownictwo                                        | 17,1                    | 104,1    | 20,3                  | 102,9    |
| transport i gospodarka magazynowa                  | 11,1                    | 106,7    | 12,6                  | 109,0    |
| zakwaterowanie i gastronomia                       | 8,1                     | 101,6    | 9,1                   | 102,1    |
| obsługa rynku nieruchomości                        | 3,1                     | 95,4     | 3,1                   | 93,7     |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

**V.5.1. Bezrobocie**

W 2019 roku w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie zarejestrowało się 16 570 osób (rok wcześniej 18 538 osób). Jednocześnie w omawianym okresie z ewidencji wyrejestrowano 18 138 bezrobotnych (rok wcześniej 20 030). Liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych uległa spadkowi z 11 467 pod koniec grudnia 2018 roku do 9 899 pod koniec grudnia 2019 roku. Jest to spadek o 1 568 osób.

**W GRUDNIU 2019 ROKU STOPA BEZROBOCIA WYNOSIŁA 2,0%**

Bezrobotne kobiety stanowiły 50,65% wszystkich bezrobotnych. W ujęciu rocznym liczba zarejestrowanych bezrobotnych ogółem zmniejszyła się o 13,7% (wśród kobiet spadek o 15,9%, a wśród mężczyzn o 11,3%). Bezrobotni z terenu Krakowa stanowili 15,8% ogółu osób pozostających bez pracy zarejestrowanych w województwie małopolskim (16,0% w końcu grudnia 2018 roku). Liczba osób pobierających zasiłki dla bezrobotnych spadła o 78, tj. z 1 625 na koniec grudnia 2018 roku do 1 547 na koniec grudnia 2019 roku.

Biorąc pod uwagę wiek bezrobotnych, w IV kwartale 2019 roku dominowały osoby w przedziale 35–44 lata, stanowiąc 25,8% ogółu, osoby w przedziale 25–34 lata, stanowiąc 25,3% ogółu, oraz osoby w przedziale 45–54 lata – 21,1% ogółu.

**W 2019 ROKU ZGŁOSZONO 32 964 WOLNE MIEJSCA PRACY,  
O 4 344 MNIEJ NIŻ W ROKU UBIEGŁYM**

Tendencje na rynku pracy w 2019 roku:

- ✦ Struktura wiekowa osób bezrobotnych:
  - ♦ dominowały osoby w przedziale 35–44 lat, stanowiąc 25,8% ogółu bezrobotnych

- ♦ osoby w przedziale 25–34 lata stanowiły 25,3% ogółu bezrobotnych
- ♦ osoby w przedziale 45–54 lata stanowiły 21,1% ogółu bezrobotnych
- ✦ Struktura osób bezrobotnych zarejestrowanych według wykształcenia:
  - ♦ dominowały osoby z wykształceniem wyższym – 31,2%, te z wykształceniem gimnazjalnym/podstawowym i poniżej stanowiły 22,0% ogółu bezrobotnych, a osoby zarejestrowane z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – 20,8%
- ✦ Struktura osób bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy:
  - ♦ najliczniejszą grupę stanowili bezrobotni pozostający bez pracy przez okres powyżej 24 miesięcy –23,4%. Osoby pozostające bez pracy od 1 do 3 m-cy stanowiły 20,0% ogółu, osoby pozostające bez pracy od 6 do 12 m-cy stanowiły 15,5% ogółu, a osoby pozostające bez pracy od 3 do 6 m-cy stanowiły 15,2% ogółu zarejestrowanych
- ✦ Struktura osób bezrobotnych według stażu pracy:
  - ♦ najwięcej osób zarejestrowanych miało za sobą staż w przedziale czasowym od 1 do 5 lat –20,5%, a osoby mające staż pracy trwający do jednego roku stanowiły 18,2% ogółu
- ✦ Zdecydowaną większość osób bezrobotnych stanowili ci będący w szczególnej sytuacji na rynku pracy:
  - ♦ spośród 9 899 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie aż 7 721 (78% ogółu) zaliczanych było do osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Najliczniejszą grupę stanowiły osoby długotrwale bezrobotne – ich udział wynosił 46,4%. Drugą najliczniejszą grupą były osoby powyżej 50. roku życia, które stanowiły 32,4% ogółu zarejestrowanych osób bezrobotnych
- ✦ Wpłynęły 32 964 oferty pracy, czyli o 4 344 mniej niż w 2018 roku (37 308 ofert)
- ✦ Zaktywizowano w poszczególnych programach 1 875 osób bezrobotnych

Stopa bezrobocia systematycznie spada. Obecnie mówi się o tzw. bezrobociu naturalnym, czyli rynku pracownika. Stopa bezrobocia w Krakowie spadła o 0,3 p. proc., z 2,3% w grudniu 2018 roku do 2,0% w grudniu 2019 roku.

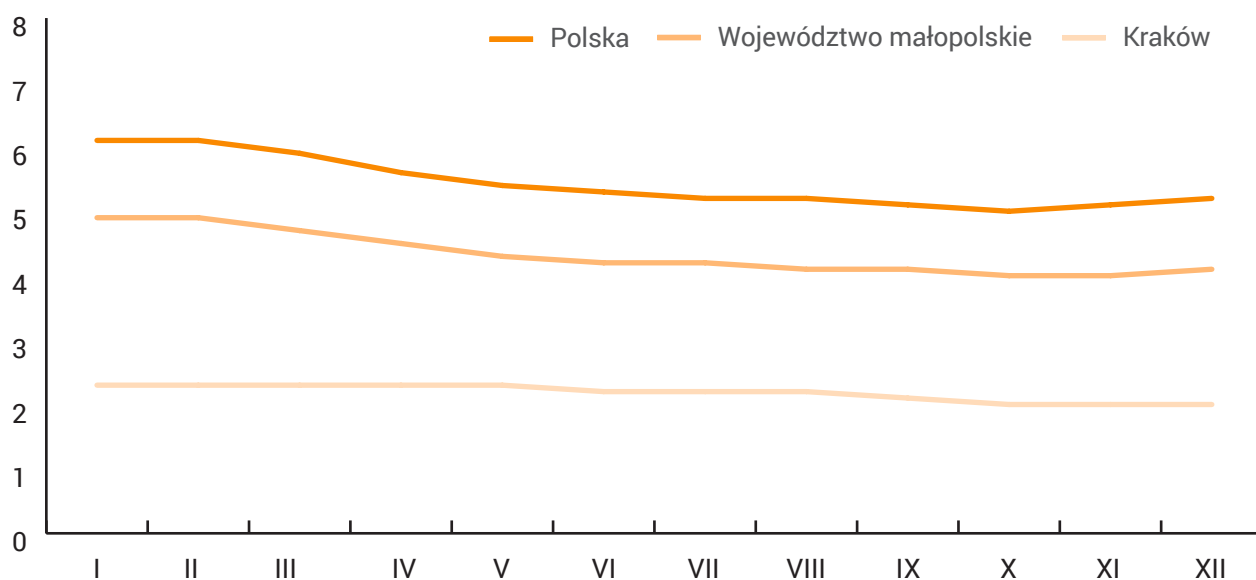
**Tabela V.19. Stopa bezrobocia rejestrowanego w latach 2014–2019<sup>1</sup> (w %)**

|                         | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Kraków                  | 5,1  | 4,4  | 3,5  | 2,7  | 2,3  | 2,0  |
| Województwo małopolskie | 9,7  | 8,3  | 6,6  | 5,3  | 4,7  | 4,1  |
| Polska                  | 11,4 | 9,7  | 8,2  | 6,6  | 5,8  | 5,2  |

<sup>1</sup> stan na 31 grudnia danego roku

Źródło: Główny Urząd Statystyczny

Wykres V.2. Stopa bezrobocia według miesięcy w 2019 roku (w %)

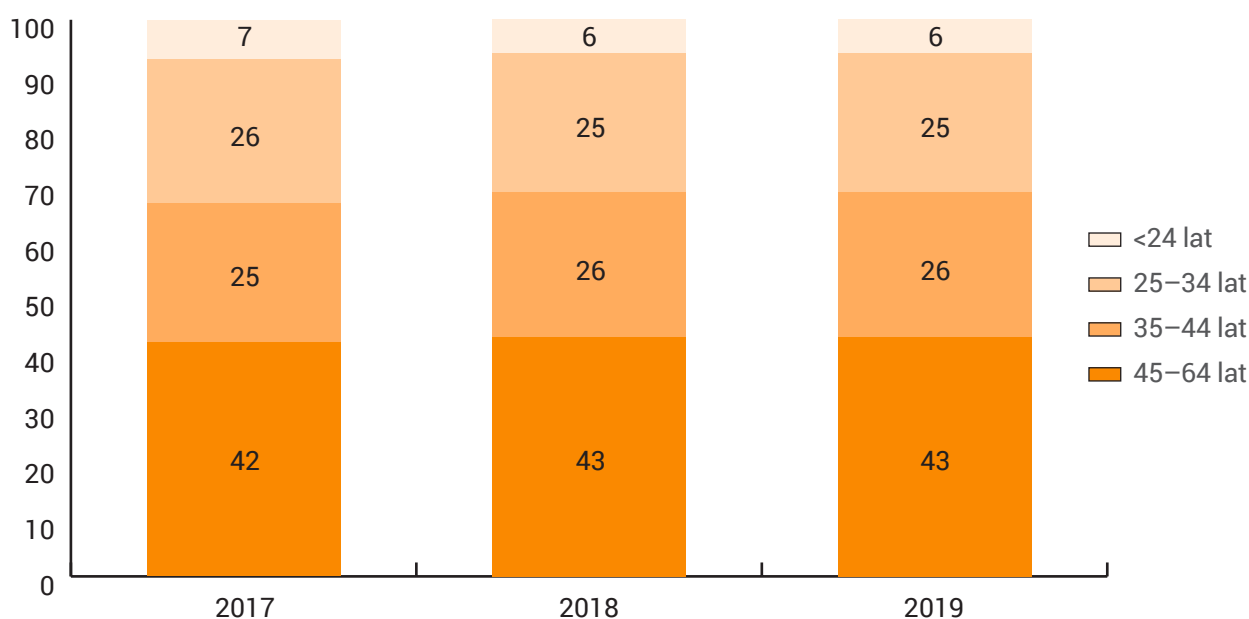


Źródło: opracowano na podstawie danych Głównego Urzędu Statystycznego

Tabela V.20. Liczba bezrobotnych, w tym kobiet, według miesięcy w 2019 roku

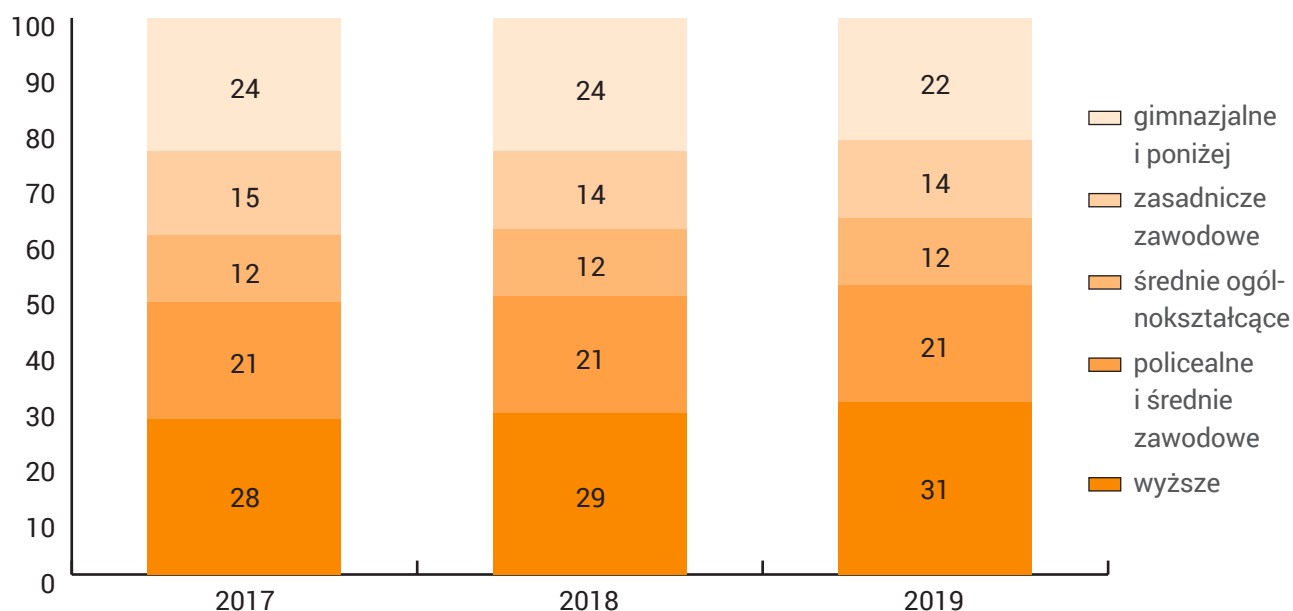
| Miesiąc | Polska (w tys.) |        | Województwo małopolskie |        | Kraków |        |
|---------|-----------------|--------|-------------------------|--------|--------|--------|
|         | Ogółem          | Kobiet | Ogółem                  | Kobiet | Ogółem | Kobiet |
| I       | 1 023,1         | 564,7  | 75 147                  | 42 383 | 11 679 | 5 992  |
| II      | 1 016,7         | 558,2  | 74 965                  | 42 075 | 11 786 | 6 034  |
| III     | 984,7           | 541,5  | 72 428                  | 40 687 | 11 690 | 5 960  |
| IV      | 938,3           | 520,3  | 69 093                  | 39 212 | 11 596 | 5 883  |
| V       | 906,0           | 506,1  | 66 415                  | 38 123 | 11 340 | 5 810  |
| VI      | 877,1           | 494,2  | 64 076                  | 37 187 | 11 041 | 5 674  |
| VII     | 868,4           | 495,1  | 63 655                  | 37 457 | 10 993 | 5 721  |
| VIII    | 865,5           | 496,7  | 63 206                  | 37 548 | 10 867 | 5 710  |
| IX      | 851,2           | 483,3  | 61 900                  | 36 322 | 10 404 | 5 431  |
| X       | 840,5           | 475,5  | 60 941                  | 35 517 | 10 061 | 5 224  |
| XI      | 849,6           | 476,7  | 61 391                  | 35 411 | 9 888  | 5 073  |
| XII     | 866,4           | 479,4  | 62 610                  | 35 532 | 9 899  | 5 014  |

Źródło: Główny Urząd Pracy w Krakowie oraz Główny Urząd Statystyczny

**Wykres V.3. Struktura bezrobotnych według wieku w Krakowie w latach 2017–2019 (w %)**

Źródło: opracowano na podstawie danych Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie

W 2019 roku najwięcej bezrobotnych było w wieku 45–64 lat (aż 43%) – i nadal jest to największa grupa bezrobotnych. Od 2017 roku najmniejszą grupę bezrobotnych stanowią osoby w wieku poniżej 24 lat. Było ich w 2019 roku 6%.

**Wykres V.4. Struktura bezrobotnych według wykształcenia w Krakowie w latach 2017–2019 (w %)**

Źródło: opracowano na podstawie danych Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie

W strukturze bezrobotnych w 2019 roku największy udział miały osoby z wyższym wykształceniem (31%) oraz z wykształceniem gimnazjalnym i niższym (22%).

**Tabela V.21. Czas pozostawania bez pracy**

| Czas pozostawania bez pracy | Liczba bezrobotnych ogółem | Struktura (w %) |
|-----------------------------|----------------------------|-----------------|
| Do 1 m-ca                   | 1 163                      | 11,8            |
| 1–3 m-cy                    | 1 984                      | 20,0            |
| 3–6 m-cy                    | 1 502                      | 15,2            |
| 6–12 m-cy                   | 1 531                      | 15,5            |
| 12–24 m-cy                  | 1 400                      | 14,1            |
| pow. 24 m-cy                | 2 319                      | 23,4            |
| Ogółem                      | 9 899                      | 100             |

Źródło: Grodzki Urząd Pracy w Krakowie

Najwięcej zarejestrowanych osób bezrobotnych było w przedziale powyżej 24 m-cy, stanowiąc 23,4% ogółu, wobec 26% w 2018 roku.

**Tabela V.22. Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy<sup>1</sup> w Krakowie w latach 2017–2019**

|                                                              | 2017   | 2018   | 2019  |
|--------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|
| Liczba bezrobotnych ogółem, w tym:                           | 12 959 | 11 467 | 9 899 |
| kobiety                                                      | 6 684  | 5 960  | 5 014 |
| Bezrobotni w szczególnej sytuacji na rynku pracy:            |        |        |       |
| do 30. roku życia                                            | 2 425  | 2 054  | 1 765 |
| w tym do 25. roku życia                                      | 884    | 673    | 579   |
| długotrwale bezrobotni                                       | 6 826  | 5 809  | 4 591 |
| powyżej 50. roku życia                                       | 4 319  | 3 702  | 3 206 |
| bez kwalifikacji zawodowych                                  | 3 842  | 3 453  | 2 866 |
| niepełnosprawni                                              | 1 035  | 941    | 866   |
| kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka | 1 226  | 1 168  | 911   |
| bez doświadczenia zawodowego                                 | 2 375  | 2 100  | 1 730 |

<sup>1</sup> stan na 31 grudnia danego roku

Źródło: Grodzki Urząd Pracy w Krakowie

W ciągu roku zgłoszono 32 964 wolne miejsca pracy. Najwięcej ofert pracy zostało zgłoszonych w październiku – 3 906, najmniej w grudniu – 2 092.

W 2019 roku zaktywizowano w poszczególnych programach 1 875 osób bezrobotnych, w tym najwięcej w programie staży – 46,4% wszystkich osób zaktywizowanych. Następnie dużą grupę stanowiły osoby, które otrzymały jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej – 19,0%, osoby w programie szkoleń – 11,8% oraz w pracach społecznie użytecznych – 10,5%. Roboty publiczne miały najmniejszy udział w aktywizowaniu osób bezrobotnych, bo tylko 0,3%.

Tabela V.23. Struktura wszystkich działań aktywizujących bezrobotnych w latach 2017–2019

|                                                                                                              | Liczba osób |       |       | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|-------|------|
|                                                                                                              | 2017        | 2018  | 2019  |      |
| Szkolenia                                                                                                    | 486         | 316   | 222   | 11,8 |
| Staże                                                                                                        | 1 365       | 696   | 870   | 46,4 |
| Prace interwencyjne                                                                                          | 240         | 86    | 104   | 5,6  |
| Roboty publiczne                                                                                             | 79          | 6     | 6     | 0,3  |
| Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej                                                     | 483         | 362   | 356   | 19,0 |
| Przygotowanie zawodowe                                                                                       | 0           | 0     | 0     | 0,0  |
| Prace społecznie użyteczne                                                                                   | 377         | 305   | 197   | 10,5 |
| Praca w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnego                                                  | 150         | 107   | 83    | 4,4  |
| Praca w ramach dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50. roku życia | 53          | 19    | 37    | 2,0  |
| Ogółem                                                                                                       | 3 233       | 1 897 | 1 875 | 100  |

Źródło: Grodzki Urząd Pracy w Krakowie

## V.5.2. Projekty GUP współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

### Poddziałanie 1.1.1 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014–2020

Projekt *Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy na terenie Gminy Miejskiej Kraków (IV)* – okres realizacji: od 1.01.2019 do 30.06.2020

W ramach projektu GUP udzielał wieloetapowego wsparcia złożonego z kosztowych i bezkosztowych form aktywizacji: staży, szkoleń zawodowych w trybie grupowym, dotacji, poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy. Dobór form wsparcia uzależniony był od założeń Indywidualnego Planu Działania. Grupę docelową projektu stanowiły osoby bezrobotne do 29. r.ż., w tym w szczególności te, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (kategoria NEET). Grupami priorytetowo aktywizowanymi w projekcie były: osoby długotrwale bezrobotne (115), osoby z niepełnosprawnościami (18) oraz osoby o niskich kwalifikacjach (213).

W okresie od 1.01.2019 r. do 31.12.2019 roku do projektu przystąpiły 582 osoby bezrobotne (w tym 370 kobiet), z czego wsparcie kosztowe otrzymało 567 osób (w tym 361 kobiet): na staż skierowanych zostało 347 osób, w szkoleniach zawodowych uczestniczyło 58 osób, a 162 osoby otrzymały środki na podjęcie działalności gospodarczej.

### Działanie 8.1 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego 2014–2020

✦ Projekt *Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy na terenie Gminy Miejskiej Kraków (V)* – okres realizacji od 1.01.2019 do 30.06.2020

Celem projektu było wsparcie osób bezrobotnych 30+ w powrocie do aktywności zawodowej. Rekrutacja obejmowała wyłącznie osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Do 30.12.2019 r.

zrekrutowano 407 osób (w tym 248 kobiet), 229 osób długotrwale bezrobotnych, 230 osób o niskich kwalifikacjach, 97 osób powyżej 50. r.ż. i 26 osób z niepełnosprawnościami. Wsparcie kosztowe otrzymało 389 z nich.

Dla każdego uczestnika projektu zaplanowano ścieżkę udziału złożoną z minimum trzech elementów pomocy, dobranych zgodnie z diagnozą potrzeb ujętą w Indywidualnym Planie Działania: poradnictwa zawodowego, pośrednictwa pracy, stażu, szkolenia zawodowego, dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej lub prac interwencyjnych. Do końca 2019 roku na staż skierowano 196 osób (w tym 86 kobiet), udział w szkoleniu rozpoczęło 59 osób, ofertę prac interwencyjnych otrzymało 19 osób i 117 osobom wypłacono dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej.

✧ **Projekt Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej pozostających bez pracy na terenie Gminy Miejskiej Kraków (IV) – okres realizacji: od 1.01.2018 do 30.06.2019**

Gmina Miejska Kraków – Grodzki Urząd Pracy w Krakowie kontynuował realizację umowy o dofinansowanie projektu zawartej w 2018 roku, na podstawie której wsparcie udzielane było osobom bezrobotnym 30+ do końca I półrocza 2019 roku.

Celem projektu była pomoc w powrocie na rynek pracy osób w wieku 30 lat i więcej, w tym: osób długotrwale bezrobotnych, o niskich kwalifikacjach, powyżej 50. r.ż., z niepełnosprawnościami oraz kobiet. Realizacja projektu w 2019 roku obejmowała częściową kontynuację uczestnictwa w aktywizacji zawodowej osób włączonych do projektu w 2018 roku (44 osoby skierowane na staż, 28 osób skierowanych do prac interwencyjnych) oraz udział nowo zrekrutowanych uczestników w 2019 roku (36 osób skierowanych na staż, 29 osób skierowanych na szkolenia, 32 przyznane dotacje). Wsparcie otrzymało 169 osób: 87 osób długotrwale bezrobotnych, 100 osób o niskich kwalifikacjach, 73 osoby powyżej 50. r.ż., 15 osób z niepełnosprawnościami oraz 86 kobiet.

**Tabela V.24. Liczba oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom wpisanych do ewidencji oświadczeń**

| Miesiąc     | Obywatelstwo |       |         |          |        |         | Ogółem |
|-------------|--------------|-------|---------|----------|--------|---------|--------|
|             | Białoruś     | Rosja | Ukraina | Mołdawia | Gruzja | Armenia |        |
| styczeń     | 121          | 22    | 2 780   | 30       | 118    | 6       | 3 077  |
| luty        | 120          | 36    | 2 777   | 34       | 179    | 4       | 3 150  |
| marzec      | 114          | 28    | 3 363   | 31       | 173    | 2       | 3 711  |
| kwiecień    | 153          | 39    | 3 661   | 27       | 182    | 15      | 4 077  |
| maj         | 105          | 33    | 3 117   | 41       | 143    | 6       | 3 445  |
| czerwiec    | 127          | 37    | 2 965   | 22       | 129    | 13      | 3 293  |
| lipiec      | 107          | 53    | 3 743   | 15       | 103    | 3       | 4 024  |
| sierpień    | 93           | 34    | 3 018   | 23       | 92     | 3       | 3 263  |
| wrzesień    | 158          | 75    | 3 898   | 30       | 95     | 16      | 4 272  |
| październik | 166          | 57    | 3 881   | 44       | 107    | 9       | 4 264  |
| listopad    | 122          | 53    | 2 964   | 28       | 97     | 8       | 3 272  |
| grudzień    | 86           | 40    | 2 595   | 17       | 81     | 6       | 2 825  |
| Ogółem      | 1 472        | 507   | 38 762  | 342      | 1 499  | 91      | 42 673 |

Źródło: Grodzki Urząd Pracy w Krakowie

**Tabela V.25. Informacje dotyczące zwolnień grupowych w Krakowie w latach 2017–2019**

|                                     | 2017  | 2018  | 2019  |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|
| Awizacje zwolnień grupowych         |       |       |       |
| Liczba zakładów pracy               | 14    | 14    | 11    |
| Awizowana liczba osób do zwolnienia | 2 190 | 3 521 | 7 592 |
| Dokonane zwolnienia grupowe         |       |       |       |
| Liczba zakładów pracy               | 10    | 17    | 9     |
| Liczba osób zwolnionych             | 1 856 | 1 528 | 7 403 |

Źródło: Grodzki Urząd Pracy w Krakowie

W 2020 roku istnieje wysokie prawdopodobieństwo zwiększenia liczby osób bezrobotnych na rynku pracy w Polsce i krajach Wspólnoty Europejskiej, w związku z rozprzestrzenianiem się pandemii SARS-CoV-2. To oczywiście może być jeden z kilku czynników wpływających na rynek pracy oraz zdolność prowadzenia działalności gospodarczej przez przedsiębiorców. W świetle zaistniałych faktów oraz prawdopodobnych skutków, w procesie przedsiębiorczości mogą zaistnieć przypadki zwolnień pracowników w większym stopniu, niż w poprzednich latach.

## V.6. Nauka

### V.6.1. Szkoły wyższe

W 2019 roku w Krakowie zarejestrowanych było 10 uczelni publicznych oraz 13 niepublicznych. Studiowało w nich łącznie 129 887 osób. W roku akademickim 2018/2019 w Krakowie studiowało 8 202 cudzoziemców. Kraków posiada bogatą ofertę szkolnictwa wyższego, zarówno w trybie studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Większość kierunków prowadzonych jest w systemie dwustopniowym, jedynie kilka szkół oferuje naukę w systemie jednostopniowym. Uczelnie proponują również różnorodne formy kształcenia podyplomowego.

### W KRAKOWIE W 2019 ROKU STUDIOWAŁO 129 887 OSÓB

**Tabela V.26. Studenci, absolwenci i nauczyciele akademicy w Krakowie w latach 2017–2019**

|            | 2017    | 2018    | 2019 <sup>1</sup> |
|------------|---------|---------|-------------------|
| Studenci   | 160 675 | 150 891 | 129 887           |
| Absolwenci | 48 793  | 39 160  | 36 834            |

<sup>1</sup> studia pierwszego stopnia, studia drugiego stopnia, studia magisterskie jednolite

Źródło: szkoły wyższe, Urząd Statystyczny w Krakowie, Bank Danych Lokalnych ([www.stat.gov.pl/bdr](http://www.stat.gov.pl/bdr))

### SPADŁA OGÓLNA LICZBA STUDENTÓW ZARÓWNO UCZELNI PUBLICZNYCH, JAK I NIEPUBLICZNYCH

**Tabela V.27. Studenci krakowskich publicznych szkół wyższych w 2019 roku**

|                                                       | Ogółem  | Stacjonarni | Niestacjonarni |
|-------------------------------------------------------|---------|-------------|----------------|
| Uniwersytet Jagielloński                              | 35 380  | 30 356      | 5 024          |
| Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica w Krakowie | 22 093  | 18 841      | 3 252          |
| Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie                    | 13 257  | 7 960       | 5 297          |
| Politechnika Krakowska im. T. Kościuszki              | 12 915  | 10 554      | 2 361          |
| Uniwersytet Pedagogiczny im. KEN                      | 11 515  | 8 682       | 2 833          |
| Uniwersytet Rolniczy im. H. Kołłątaja                 | 7 974   | 6 335       | 1 639          |
| Akademia Wychowania Fizycznego im. B. Czecha          | 3 390   | 3 231       | 159            |
| Akademia Sztuk Pięknych im. J. Matejki                | 1 036   | 945         | 91             |
| Akademia Muzyczna w Krakowie                          | 720     | 720         | 0              |
| Akademia Sztuk Teatralnych im. S. Wyspiańskiego       | 277     | 277         | 0              |
| Ogółem                                                | 108 557 | 87 901      | 20 656         |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

**Tabela V.28. Studenci krakowskich niepublicznych szkół wyższych w 2019 roku**

|                                                                                        | Ogółem | Stacjonarni | Niestacjonarni |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|----------------|
| Krakowska Akademia im. A. Frycza Modrzewskiego                                         | 7 518  | 4 081       | 3 437          |
| Akademia Ignatianum w Krakowie                                                         | 2 992  | 2 159       | 833            |
| Wyższa Szkoła Zarządzania i Bankowości                                                 | 2 677  | 397         | 2 280          |
| Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie                                          | 1 839  | 1 725       | 114            |
| Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia                                               | 1 484  | 330         | 1 154          |
| Wyższa Szkoła Ekonomii i Informatyki                                                   | 1 522  | 409         | 1 113          |
| Wyższa Szkoła Europejska im. ks. J. Tischnera                                          | 1 374  | 556         | 818            |
| Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa Publicznego i Indywidualnego Apeiron                      | 716    | 255         | 461            |
| Spółeczna Akademia Nauk w Łodzi – Wydział Nauk Stosowanych w Krakowie                  | 465    | 220         | 245            |
| Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej – Wydział Zamiejscowy w Krakowie                     | 733    | 152         | 581            |
| Wyższa Szkoła Ubezpieczeń                                                              | 1      | 0           | 1              |
| Szkoła Wyższa im. B. Jańskiego w Warszawie – Wydział Zamiejscowy w Krakowie            | 4      | 0           | 4              |
| Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchoj Beskidzkiej – Wydział Turystyki w Krakowie | 5      | 0           | 5              |
| Ogółem                                                                                 | 21 330 | 10 284      | 11 046         |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

**Tabela V.29. Studenci podyplomowi i doktoranci wybranych krakowskich uczelni w 2019 roku**

|                                                       | Studenci<br>podyplomowi | Doktoranci |
|-------------------------------------------------------|-------------------------|------------|
| Uniwersytet Jagielloński                              | 2 287                   | 2 151      |
| Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica w Krakowie | 2 321                   | 1 008      |
| Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie                    | 1 310                   | 177        |
| Politechnika Krakowska im. T. Kościuszki              | 656                     | 228        |
| Uniwersytet Pedagogiczny im. KEN                      | 640                     | 181        |
| Uniwersytet Rolniczy im. H. Kołłątaja                 | 237                     | 216        |
| Akademia Wychowania Fizycznego im. B. Czecha          | 0                       | 124        |
| Akademia Muzyczna w Krakowie                          | 21                      | 49         |
| Akademia Sztuk Teatralnych im. S. Wyspiańskiego       | 0                       | 0          |
| Krakowska Akademia im. A. Frycza Modrzewskiego        | 214                     | 42         |
| Akademia Ignatianum w Krakowie                        | 213                     | 84         |
| Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie         | 186                     | 391        |
| Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia              | 69                      | 0          |
| Ogółem                                                | 8 154                   | 4 651      |

Źródło: szkoły wyższe

**Tabela V.30. Absolwenci, którzy uzyskali dyplomy ukończenia studiów wyższych – stacjonarnych i niestacjonarnych – w okresie od 1.01. do 31.12.2019 r.**

|                                                       | Ogółem | Stacjonarni | Niestacjonarni |
|-------------------------------------------------------|--------|-------------|----------------|
| Uniwersytet Jagielloński                              | 7 423  | 6 451       | 972            |
| Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica w Krakowie | 8 120  | 6 970       | 1 150          |
| Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie                    | 4 862  | 3 149       | 1 713          |
| Politechnika Krakowska im. T. Kościuszki              | 3 481  | 2 864       | 617            |
| Uniwersytet Pedagogiczny im. KEN                      | 3 175  | 2 334       | 841            |
| Uniwersytet Rolniczy im. H. Kołłątaja                 | 2 509  | 1 939       | 570            |
| Akademia Wychowania Fizycznego im. B. Czecha          | 1 108  | 959         | 149            |
| Akademia Sztuk Pięknych im. J. Matejki                | 226    | 200         | 26             |
| Akademia Muzyczna w Krakowie                          | 209    | 209         | 0              |
| Akademia Sztuk Teatralnych im. S. Wyspiańskiego       | 52     | 52          | 0              |
| Krakowska Akademia im. A. Frycza Modrzewskiego        | 1 209  | 354         | 855            |
| Akademia Ignatianum w Krakowie                        | 625    | 340         | 285            |
| Wyższa Szkoła Zarządzania i Bankowości                | 448    | 60          | 388            |
| Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie         | 343    | 299         | 44             |
| Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia              | 582    | 122         | 460            |

|                                                                                           | Ogółem | Stacjonarni | Niestacjonarni |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|----------------|
| Wyższa Szkoła Ekonomii i Informatyki                                                      | 174    | 30          | 144            |
| Wyższa Szkoła Europejska im. ks. J. Tischnera                                             | 251    | 5           | 196            |
| Wyższa Szkoła Bezpieczeństwa Publicznego i Indywidualnego Apeiron                         | 129    | 16          | 113            |
| Społeczna Akademia Nauk w Łodzi<br>– Wydział Nauk Stosowanych w Krakowie                  | 79     | 2           | 77             |
| Akademia WSB w Dąbrowie Górniczej<br>– Wydział Zamiejscowy w Krakowie                     | 47     | 0           | 47             |
| Wyższa Szkoła Ubezpieczeń                                                                 | 22     | 0           | 22             |
| Szkoła Wyższa im. B. Jańskiego w Warszawie<br>– Wydział Zamiejscowy w Krakowie            | b.d.   | b.d.        | b.d.           |
| Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchoj Beskidzkiej<br>– Wydział Turystyki w Krakowie | b.d.   | b.d.        | b.d.           |
| Ogółem                                                                                    | 35 074 | 26 355      | 8 669          |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

**Tabela V.31. Absolwenci studiów podyplomowych i doktoranckich wybranych uczelni w roku akademickim 2018/2019**

|                                                       | Absolwenci studiów podyplomowych | Absolwenci studiów doktoranckich | Liczba osób, które uzyskały stopień doktora <sup>1</sup> |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Uniwersytet Jagielloński                              | 1 944                            | 415                              | 392                                                      |
| Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica w Krakowie | 2 342                            | 192                              | 213                                                      |
| Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie                    | 770                              | 29                               | 57                                                       |
| Politechnika Krakowska im. T. Kościuszki              | 719                              | 33                               | 61                                                       |
| Uniwersytet Pedagogiczny im. KEN                      | 659                              | 75                               | 63                                                       |
| Uniwersytet Rolniczy im. H. Kołłątaja                 | 273                              | 20                               | 40                                                       |
| Akademia Wychowania Fizycznego im. B. Czecha          | 0                                | 15                               | 25                                                       |
| Akademia Muzyczna w Krakowie                          | 6                                | 6                                | 27                                                       |
| Akademia Sztuk Teatralnych im. S. Wyspiańskiego       | 0                                | 0                                | 6                                                        |
| Krakowska Akademia im. A. Frycza Modrzewskiego        | 141                              | 0                                | 17                                                       |
| Akademia Ignatianum w Krakowie                        | 182                              | 9                                | 15                                                       |
| Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie         | 80                               | 27                               | 38                                                       |
| Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia              | 66                               | 0                                | 0                                                        |
| Ogółem                                                | 7 182                            | 821                              | 954                                                      |

<sup>1</sup> liczba wszystkich osób, które uzyskały stopień, łącznie z osobami poza trybem studiów doktoranckich

Źródło: szkoły wyższe

**Tabela V.32. Zatrudnienie w wybranych krakowskich szkołach wyższych w 2019 roku**

|                                                       | Nauczyciele akademicy |                              |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|
|                                                       | Ogółem                | w tym profesorowie zwyczajni |
| Uniwersytet Jagielloński                              | 5 438                 | 564                          |
| Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica w Krakowie | 2 791                 | 202                          |
| Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie                    | 790                   | 45                           |
| Politechnika Krakowska im. T. Kościuszki              | 1 287                 | 68                           |
| Uniwersytet Pedagogiczny im. KEN                      | 1 121                 | 70                           |
| Uniwersytet Rolniczy im. H. Kołłątaja                 | 956                   | 85                           |
| Akademia Wychowania Fizycznego im. B. Czecha          | 261                   | 11                           |
| Akademia Muzyczna w Krakowie                          | 286                   | 39                           |
| Akademia Sztuk Teatralnych im. S. Wyspiańskiego       | 66                    | 12                           |
| Krakowska Akademia im. A. Frycza Modrzewskiego        | 395                   | 34                           |
| Akademia Ignatianum w Krakowie                        | 242                   | 15                           |
| Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie         | 285                   | 50                           |
| Krakowska Wyższa Szkoła Promocji Zdrowia              | 50                    | 6                            |
| Ogółem                                                | 13 968                | 1 201                        |

Źródło: szkoły wyższe

**Tabela V.33. Miejsca w domach studenckich w roku akademickim 2018/2019**

|                                                       | Liczba akademików | Liczba miejsc własnych | Liczba miejsc wynajmowanych |
|-------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|-----------------------------|
| Uniwersytet Jagielloński                              | 6                 | 2 659                  | 100                         |
| Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica w Krakowie | 20                | 8 196                  | 0                           |
| Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie                    | 2                 | 833                    | 0                           |
| Politechnika Krakowska im. T. Kościuszki              | 5                 | 2 176                  | 0                           |
| Uniwersytet Pedagogiczny im. KEN                      | 4                 | 475                    | 350                         |
| Uniwersytet Rolniczy im. H. Kołłątaja                 | 4                 | 1 541                  | 115                         |
| Akademia Wychowania Fizycznego im. B. Czecha          | 3                 | 1 010                  | 0                           |
| Akademia Muzyczna w Krakowie                          | 1                 | 106                    | 0                           |
| Akademia Sztuk Teatralnych im. S. Wyspiańskiego       | 1                 | 42                     | 0                           |
| Krakowska Akademia im. A. Frycza Modrzewskiego        | 0                 | 0                      | 180                         |
| Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie         | 0                 | 0                      | 79                          |
| Ogółem                                                | 46                | 17 038                 | 824                         |

Źródło: szkoły wyższe

**Tabela V.34. Liczba studentów wybranych krakowskich szkół wyższych korzystających z programów wymian zagranicznych w roku akademickim 2018/2019**

|                                                       | Liczba studentów<br>wyjeżdżających<br>za granicę | Liczba studentów<br>zagranicznych<br>przyjeżdżających<br>do Krakowa |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Uniwersytet Jagielloński                              | 607                                              | 1 214                                                               |
| Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica w Krakowie | 183                                              | 599                                                                 |
| Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie                    | 205                                              | 355                                                                 |
| Politechnika Krakowska im. T. Kościuszki              | 132                                              | 430                                                                 |
| Uniwersytet Pedagogiczny im. KEN                      | 122                                              | 165                                                                 |
| Uniwersytet Rolniczy im. H. Kołłątaja                 | 41                                               | 86                                                                  |
| Akademia Wychowania Fizycznego im. B. Czecha          | 34                                               | 42                                                                  |
| Akademia Muzyczna w Krakowie                          | 22                                               | 14                                                                  |
| Akademia Sztuk Teatralnych im. S. Wyspiańskiego       | 3                                                | 4                                                                   |
| Krakowska Akademia im. A. Frycza Modrzewskiego        | 24                                               | 69                                                                  |
| Akademia Ignatianum w Krakowie                        | 19                                               | 52                                                                  |
| Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie         | 6                                                | 15                                                                  |
| Ogółem                                                | 1 047                                            | 2 082                                                               |

Źródło: szkoły wyższe

### V.6.2. Polska Akademia Umiejętności (PAU)

Polska Akademia Umiejętności, jako korporacja uczonych, integruje badania przedstawicieli różnych dyscyplin naukowych i twórczości artystycznej; spełnia głównie rolę doradczą i opiniotwórczą. PAU zrzesza 504 członków. W skład korporacji wchodzi: 151 członków krajowych czynnych, 164 członków krajowych korespondentów oraz 189 członków zagranicznych. Akademia składa się z sześciu wydziałów: Filologicznego, Historyczno-Filozoficznego, Nauk Ścisłych i Technicznych, Przyrodniczego, Medycznego, oraz Twórczości Artystycznej. W ramach PAU działa 39 komisji: 23 wydziałowe i 15 międzywydziałowych, oraz komisja międzynarodowa POLSKA GRUPA CIHEC (Commission Internationale d'Histoire Ecclesiastique Comparée). Poza wydziałami i komisjami w strukturze Polskiej Akademii Umiejętności znajdują się dwie stacje naukowe: Stacja Naukowa w Katowicach i Stacja Naukowa w Gdańsku. PAU jest współwłaścicielem Biblioteki Polskiej w Paryżu (powstała w 1838, od 1893 własność PAU, obecnie współzarządzana z Towarzystwem Historyczno-Literackim) i współfinansuje jej działalność.

#### V.6.2.1. Działalność naukowo-badawcza

Działalność badawcza PAU to głównie realizacja rozmaitych typów projektów badawczych, tzw. grantów. W roku 2019 realizowano ich 11. Projekty koordynowane przez PAU były finansowane przez Małopolski Program Operacyjny (1 projekt), Narodowy Program Rozwoju Humanistyki (7 projektów), Narodowe Centrum Nauki (2 projekty) oraz Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego (1 projekt). Poza wymienionymi „klasycznymi” grantami, PAU realizuje również bezterminowy projekt edycji źródeł, finansowany przez Fundację

Lanckorońskich. W ramach tego projektu opracowywane są relacje i dokumenty poszczególnych nuncjuszy apostolskich w Polsce, od roku 1519 do czasów współczesnych.

PAU integruje badania przedstawicieli różnych dyscyplin naukowych i twórczości artystycznej, przy czym spełnia głównie rolę doradczą i opiniotwórczą. Skupia badaczy i twórców z całej Polski oraz z zagranicy. Poprzez swoje komisje, liczące w sumie ponad 1000 członków, PAU rozwija prawie wszystkie dziedziny nauki. Temu celowi służą również liczne sesje i konferencje naukowe. Działalność PAU dokumentuje każdego roku „Rocznik PAU”.

#### V.6.2.2. Działalność wydawnicza

Wydawnictwo Polskiej Akademii Umiejętności wydaje prace prezentowane i referowane na posiedzeniach poszczególnych wydziałów i komisji PAU. W roku 2019 PAU wydała 38 tytułów czasopism i druków zwartych (w tym 18 obcojęzycznych i wielojęzycznych) w 72 woluminach, liczących ponad 1 080 arkuszy drukarskich:

- ✦ PAU wydaje samodzielnie następujące czasopisma: „Acta Archaeologica Carpathica”, „Folia Historiae Artium”, „Folia Quaternaria”, „Geoinformatica Polonica”, „Kultura Słowian. Rocznik Komisji Kultury Słowian PAU”, „Kwartalnik Prawa Prywatnego”, „Nowy Filomata. Czasopismo poświęcone kulturze antycznej”, „Opinie edukacyjne. Prace Komisji PAU do Oceny Podręczników Szkolnych”, „Rocznik Biblioteki Naukowej PAU i PAN w Krakowie”, „Rocznik PAU”, „Studia Historiae Scientiarum”, „Studia Środkowoeuropejskie i Bałkanistyczne”.
- ✦ PAU jest także współwydawcą czasopism: „Acta Militaria Mediaevalia”, „Acta Physica Polonica B”, „Czasopismo Prawa Karnego i Nauk Penalnych”, „Kwartalnik Filozoficzny”, „Prace Geograficzne”, „Studia Geomorphologica Carpatho-Balcanica”, „Studia Migracyjne – Przegląd Polonijny”.
- ✦ PAU współwydaje 2 czasopisma międzynarodowe: „Studia Politologica Ucraino-Polona” (z Polskim Towarzystwem Naukowym w Żytomierzu i z Instytutem Państwa i Prawa im. W. Koreckiego Narodowej Akademii Nauk Ukrainy), kwartalnik „The Polish Review” (z Polskim Instytutem Naukowym w Ameryce).

#### V.6.2.3. Działalność biblioteczna

Stan zbiorów Biblioteki Naukowej Polskiej Akademii Umiejętności i Polskiej Akademii Nauk w Krakowie na koniec 2019 roku wynosił 741 254 woluminy, w tym zbiorów specjalnych (rękopisy, starodruki, grafika, mapy, druki ulotne): 177 590 sztuk, a druków – 563 664 sztuki.

#### V.6.2.4. Działalność stypendialna i konkursowa

PAU jest dysponentem stypendiów Fundacji Lanckorońskich i Fundacji z Brzezia Lanckorońskich (w 2019 roku przyznano 65 stypendiów).

PAU przyznaje następujące nagrody:

- ✦ Nagroda im. Erazma i Anny Jerzmanowskich pod patronatem Województwa Małopolskiego
- ✦ Nagroda Wydziału V im. Tadeusza Browicza za osiągnięcia naukowe w dziedzinie medycyny i farmakologii
- ✦ Nagroda Wydziału III im. Mariana Mięśowicza za osiągnięcia naukowe w dziedzinie fizyki
- ✦ Nagroda im. prof. Adama Bielańskiego za osiągnięcia w dziedzinie chemii
- ✦ Nagroda Mikołaja Kopernika
- ✦ Wyróżnienie dyplomem autorów i wydawców najwyższej ocenionych podręczników gimnazjalnych i licealnych

### V.6.3. Polska Akademia Nauk (PAN)

Oddział Polskiej Akademii Nauk w Krakowie na koniec 2019 roku stanowiło 49 członków, w tym 25 członków rzeczywistych i 24 członków korespondentów, reprezentujących następujące dziedziny: nauki humanistyczne i społeczne, nauki biologiczne i rolnicze, nauki ścisłe i nauki o ziemi, nauki techniczne, nauki medyczne, nauki interdyscyplinarne. W ramach krakowskiego Oddziału PAN funkcjonowało 5 wydziałów, dwie jednostki interdyscyplinarne i 30 Komisji Naukowych.

**Tabela V.35. Instytuty PAN działające w Krakowie (główna siedziba lub oddział krakowski)**

|                                                                                 | Siedziba                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Instytut Botaniki im. Władysława Szafera PAN                                    | ul. Lubicz 46             |
| Instytut Farmakologii PAN                                                       | ul. Smętna 12             |
| Instytut Fizjologii Roślin im. Franciszka Górskiego PAN                         | ul. Niezapominajek 21     |
| Instytut Fizyki Jądrowej im. Henryka Niewodniczańskiego PAN                     | ul. W. Radzikowskiego 152 |
| Instytut Gospodarki Surowcami Mineralnymi i Energią PAN                         | ul. J. Wybickiego 7A      |
| Instytut Języka Polskiego PAN                                                   | al. A. Mickiewicza 31     |
| Instytut Katalizy i Fizykochemii Powierzchni im. Jerzego Habera PAN             | ul. Niezapominajek 8      |
| Instytut Mechaniki Górotworu PAN                                                | ul. W. Reymonta 27        |
| Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej im. Aleksandra Krupkowskiego PAN  | ul. W. Reymonta 25        |
| Instytut Ochrony Przyrody PAN                                                   | al. A. Mickiewicza 33     |
| Instytut Systematyki i Ewolucji Zwierząt PAN                                    | ul. Sławkowska 17         |
| Instytut Matematyczny PAN Oddział w Krakowie                                    | ul. św. Tomasza 30        |
| Ośrodek Archeologii Gór i Wyżyn IAiE PAN                                        | ul. Sławkowska 17         |
| Ośrodek Badawczy w Krakowie Instytutu Nauk Geologicznych PAN                    | ul. Senacka 1             |
| Pracownia Instytutu Sztuki PAN                                                  | al. J. Słowackiego 46     |
| Pracownia Języka Prasłowiańskiego Instytutu Sławistyki PAN                      | al. A. Mickiewicza 31     |
| Pracownia Słownika Historyczno-Geograficznego Małopolski w Średniowieczu IH PAN | ul. Sławkowska 17         |
| Zakład Bibliografii Bieżącej IH PAN                                             | ul. Sławkowska 17         |
| Zakład Badań Geośrodowiska IGiPZ PAN                                            | ul. św. Jana 22           |
| Zakład Polskiego Słownika Biograficznego IH PAN                                 | ul. Sławkowska 17         |
| Zakład Sejsmologii Instytutu Geofizyki PAN                                      | ul. Armii Krajowej 4      |

Źródło: Polska Akademia Nauk

#### V.6.3.1. Działalność naukowo-badawcza PAN

Działające przy Oddziale Krakowskim PAN Komisje Naukowe, które poprzez swoją działalność upowszechniają naukę, organizowały posiedzenia naukowe, seminaria, sesje i konferencje, zapraszając wybitnych naukowców z zagranicy: Czech, Słowacji, Niemiec, Francji, Turcji, Austrii, Węgier, Ukrainy. Łącznie 30 komisji skupiających 885 członków z różnych dyscyplin naukowych odbyło w 2019 roku 120 posiedzeń naukowych, na których wygłoszono 161 referatów. Ponadto niektóre komisje wraz z innymi instytucjami i uczelniami

zorganizowały 11 konferencji, sympozjów (6 krajowych i 3 międzynarodowe), podczas których zostało wygłoszonych 177 referatów, odbyło się około 42 posterów, 7 warsztatów i 3 wystawy. Członkowie Komisji Naukowych ściśle współpracują z jednostkami naukowo-dydaktycznymi wszystkich krakowskich uczelni, uczelniami innych województw, różnymi towarzystwami naukowymi, instytucjami samorządowymi, jednostkami biznesowymi i gminami na terenie województwa małopolskiego.

#### V. 6.3.2. Działalność wydawnicza

Oddział wydał 26 pozycje w obrębie 8 tytułów („Acta Botanica Cracoviensia. Series Botanica”, „Folia Medica Cracoviensia”, „Folia Orientalia”, „Historyka. Studia metodologiczne”, „Infrastruktura i Ekologia Terenów Wiejskich / Infrastructure and Ecology of Rural Areas”, „Rocznik Historii Prasy Polskiej”, „Ruch Literacki”, „Teki Komisji Urbanistyki i Architektury”), w tym 3 roczniki – 3 tomy, 1 półrocznik – 2 zeszyty, 2 kwartalniki – 10 zeszytów, 1 dwumiesięcznik – 6 zeszytów, 1 seria wyd. – 2 zeszyty. Ukazał się także „Rocznik Oddziału PAN w Krakowie za lata 2015–2018” oraz 2 suplementy: „Bibliotheca Folia Orientalia” i „Folia Medica Cracoviensia Vol. LIX Supplement 1.” Łącznie tytułów: 10.

#### V.6.4. Archiwum Nauki PAN i PAU

Archiwum Nauki Polskiej Akademii Nauk i Polskiej Akademii Umiejętności w Krakowie (Archiwum Nauki PAN i PAU) jest pomocniczą jednostką naukową Polskiej Akademii Nauk i Polskiej Akademii Umiejętności, której celem statutowym jest gromadzenie, opracowywanie, udostępnianie i popularyzacja materiałów archiwalnych, a także kształtowanie narastającego zasobu archiwalnego Polskiej Akademii Nauk i Polskiej Akademii Umiejętności. Nadzór nad działalnością Archiwum Nauki sprawuje prezes Polskiej Akademii Nauk i prezes Polskiej Akademii Umiejętności. Zasób Archiwum Nauki PAN i PAU tworzą:

- ✦ akta Towarzystwa Naukowego Krakowskiego (1815–1872), Akademii Umiejętności (1872–1918) i Polskiej Akademii Umiejętności (od 1918 roku) oraz innych towarzystw i instytucji naukowych
- ✦ materiały archiwalne Oddziału Polskiej Akademii Nauk w Krakowie (od 1953 r.) oraz materiały archiwalne jednostek organizacyjnych Polskiej Akademii Nauk, zlokalizowanych na terenie działalności Oddziału Polskiej Akademii Nauk w Krakowie
- ✦ spuścizny ludzi nauki i kultury

W roku sprawozdawczym w pracowni naukowej zanotowano 710 odwiedzin i 469 czytelników. Użytkownikom udostępniono 15 023 jednostki archiwalne, 1 973 wydawnictwa zwarte oraz 528 czasopism. Opracowano 52 kwerendy. Praktykę archiwalną odbywało 43 studentów. Przygotowano 28 pokazów archiwalnych z prelekcjami łącznie dla 371 osób.

#### V.6.5. Narodowe Centrum Nauki (NCN)

Narodowe Centrum Nauki jest agencją wykonawczą powołaną do wspierania działalności naukowej w zakresie badań podstawowych, czyli prac eksperymentalnych lub teoretycznych podejmowanych przede wszystkim w celu zdobycia nowej wiedzy o podstawach zjawisk i obserwowalnych faktów, bez nastawienia na praktyczne zastosowanie ani użytkowanie. Podstawą działalności Narodowego Centrum Nauki jest m.in. wsparcie dla realizacji projektów badawczych, także tych niepodlegających współfinansowaniu z zagranicznych środków finansowych, projektów prowadzonych w ramach programów lub inicjatyw międzynarodowych ogłaszanych we współpracy dwu lub wielu stron, projektów badawczych opracowanych przez młodych

naukowców, stypendiów doktorskich i staży po uzyskaniu stopnia naukowego doktora, projektów badawczych dla doświadczonych naukowców, mających na celu realizację pionierskich badań naukowych, w tym interdyscyplinarnych, ważnych dla rozwoju nauki, wykraczających poza dotychczasowy stan wiedzy, i których efektem mogą być odkrycia naukowe.

**UNIwersytet Jagielloński, spośród wszystkich polskich uczelni, które  
wnioskowały o finansowanie badań ze środków NCN,  
uzyskał najwyższe dofinansowanie oraz zdobył najwięcej grantów  
(łącznie z Collegium Medicum UJ)**

**Tabela V.36. Beneficjenci programów Narodowego Centrum Nauki z siedzibą w Krakowie w 2019 roku**

| Beneficjent                                                               | Wysokość<br>dofinansowania<br>(w PLN) | Zakwalifikowane<br>wnioski |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| Uniwersytet Jagielloński                                                  | 148 013 107                           | 224                        |
| Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica                                | 25 304 711                            | 61                         |
| Instytut Matematyczny PAN                                                 | 2 872 833                             | 7                          |
| Instytut Farmakologii PAN                                                 | 10 837 598                            | 12                         |
| Instytut Fizyki Jądrowej im. H. Niewodniczańskiego PAN                    | 13 017 941                            | 21                         |
| Instytut Metalurgii i Inżynierii Materiałowej<br>im. A. Krupkowskiego PAN | 4 061 270                             | 5                          |
| Politechnika Krakowska im. T. Kościuszki                                  | 729 924                               | 8                          |
| Uniwersytet Pedagogiczny im. KEN                                          | 2 193 766                             | 14                         |
| Instytut Systematyki i Ewolucji Zwierząt PAN                              | 1 930 180                             | 4                          |
| Instytut Katalizy i Fizykochemii Powierzchni<br>im. J. Habera PAN         | 3 905 209                             | 9                          |
| Instytut Języka Polskiego PAN                                             | 5 405                                 | 1                          |
| Instytut Ochrony Przyrody PAN                                             | 1 817 929                             | 5                          |
| Instytut Botaniki im. W. Szafera PAN                                      | 2 798 754                             | 2                          |
| Akademia Wychowania Fizycznego im. B. Czecha                              | 6 710                                 | 1                          |
| Uniwersytet Rolniczy im. H. Kołłątaja                                     | 5 048 370                             | 24                         |
| Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie                                        | 2 899 210                             | 10                         |
| Instytut Fizjologii Roślin im. F. Górskiego PAN                           | 405 800                               | 1                          |
| Akademia Ignatianum                                                       | 99 310                                | 3                          |
| Instytut Odlewnictwa                                                      | 285 370                               | 3                          |
| Uniwersytet Papieski Jana Pawła II                                        | 519 537                               | 3                          |
| Instytut Zaawansowanych Technologii Wytwarzania                           | 49 500                                | 1                          |
| Ogółem                                                                    | 226 802 434                           | 419                        |

Źródło: [www.ncn.gov.pl](http://www.ncn.gov.pl) z 3 września 2020 roku

**Tabela. V.37. Beneficjenci programów Narodowego Centrum Nauki z siedzibą oddziału w Krakowie**

| Beneficjent                                              | Wysokość dofinansowania (w PLN) | Zakwalifikowane wnioski |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Instytut Geofizyki PAN                                   | 2 851 068                       | 6                       |
| Instytut Archeologii i Etnologii PAN                     | 2 367 067                       | 4                       |
| Instytut Nauk Geologicznych PAN                          | 2 384 411                       | 4                       |
| Instytut Historii im. T. Manteuffla PAN                  | 929 676                         | 3                       |
| Instytut Sztuki Polskiej PAN                             | 301 466                         | 1                       |
| Instytut Geografii i Przestrzennego Zagospodarowania PAN | 765 480                         | 2                       |
| Instytut Sławistyki PAN                                  | 1 104 263                       | 3                       |
| Ogółem                                                   | 10 703 431                      | 23                      |

Źródło: [www.ncn.gov.pl](http://www.ncn.gov.pl) z 3 września 2020 roku

## V.6.6. Jednostki badawczo-rozwojowe

### V.6.6.1. Instytuty badawcze

Instytuty badawcze są państwowymi jednostkami organizacyjnymi, wyodrębnionymi pod względem prawnym, organizacyjnym i ekonomiczno-finansowym, które prowadzą badania naukowe i prace rozwojowe ukierunkowane na ich wdrożenie i zastosowanie w praktyce. Ustawą z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz (Dz. U. z 2019 r. poz. 534) powołano – jako element Strategii na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju – trzecią największą organizację badawczą w Europie. Sieć tworzą Centrum Łukasiewicz oraz 38 instytutów badawczych Sieci.

Główne instytuty badawcze działające w Krakowie w 2019 roku:

- ✦ Instytut Nafty i Gazu – Państwowy Instytut Badawczy ([www.inig.pl](http://www.inig.pl))
- ✦ Instytut Odlewnictwa ([www.iod.krakow.pl](http://www.iod.krakow.pl), od 1 kwietnia 2019 roku Instytut Sieci Badawczej Łukasiewicz)
- ✦ Krajowy Instytut Polityki Przestrzennej i Mieszkalnictwa ([www.irm.krakow.pl](http://www.irm.krakow.pl))
- ✦ Instytut Zaawansowanych Technologii Wytwarzania ([www.ios.krakow.pl](http://www.ios.krakow.pl), od 1 kwietnia 2019 roku instytut Sieci Badawczej Łukasiewicz)
- ✦ Instytut Zootechniki – Państwowy Instytut Badawczy ([www.izoo.krakow.pl](http://www.izoo.krakow.pl))

W Krakowie działają także oddziały instytutów posiadających główną siedzibę poza Krakowem. Są to:

- ✦ Instytut Ceramiki i Materiałów Budowlanych – Oddział Szkła i Materiałów Budowlanych w Krakowie ([www.icimb.pl/krakow](http://www.icimb.pl/krakow), od 1 kwietnia 2019 roku instytut Sieci Badawczej Łukasiewicz)
- ✦ Centrum Onkologii – Instytut im. Marii Skłodowskiej-Curie, Oddział w Krakowie ([www.onkologia.krakow.pl](http://www.onkologia.krakow.pl))
- ✦ Instytut Technologii Elektronowej w Warszawie – Oddział w Krakowie ([www.ite.waw.pl/zaklady/zaklad-mikroelektroniki-w-krakowie/o-nas/](http://www.ite.waw.pl/zaklady/zaklad-mikroelektroniki-w-krakowie/o-nas/), od 1 kwietnia 2019 roku instytut Sieci Badawczej Łukasiewicz)
- ✦ Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej w Warszawie – Państwowy Instytut Badawczy – Oddział w Krakowie ([www.imgw.pl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=128&Itemid=65](http://www.imgw.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=128&Itemid=65))
- ✦ Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, Oddział Karpacki w Krakowie ([www.pgi.gov.pl/krakow/oddzial-karpacki](http://www.pgi.gov.pl/krakow/oddzial-karpacki))

- ✦ Instytut Technologiczno-Przyrodniczy, Małopolski Ośrodek Badawczy – ([www.itp.edu.pl/](http://www.itp.edu.pl/))
- ✦ Instytut Badawczy Leśnictwa, Zakład Lasów Górskich w Krakowie – ([www.ibles.pl/web/guest/home](http://www.ibles.pl/web/guest/home))

#### **V.6.6.2. Ośrodki badawczo-rozwojowe i jednostki równorzędne posiadające różne formy prawnoorganizacyjne**

- ✦ Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Górnictwa Surowców Chemicznych CHEMKOP sp. z o.o. ([www.chemkop.pl](http://www.chemkop.pl))
- ✦ Centralny Ośrodek Chłodnictwa COCH w Krakowie sp. z o.o. ([www.coch.pl](http://www.coch.pl))
- ✦ Instytut Przemysłu Skózanego w Łodzi, Oddział w Krakowie ([www.ips.lodz.pl/pl/oddzial-krakowie-0](http://www.ips.lodz.pl/pl/oddzial-krakowie-0), od 1 kwietnia 2019 roku instytut Sieci Badawczej Łukasiewicz)
- ✦ Instytut Ekspertyz Sądowych im. prof. dra Jana Sehna ([www.ies.krakow.pl](http://www.ies.krakow.pl))

#### **V.6.6.3. Ośrodki badawcze działające przy uczelniach**

- ✦ Jagiellońskie Centrum Rozwoju Leków – Jagiellonian Centre for Experimental Therapeutics – JCET ([www.jcet.eu](http://www.jcet.eu))
- ✦ Małopolskie Centrum Biotechnologii (MCB) – Uniwersytet Jagielloński ([www.mcb.uj.edu.pl](http://www.mcb.uj.edu.pl))
- ✦ Narodowe Centrum Promieniowania Synchrotronowego Solaris (Uniwersytet Jagielloński) ([www.synchrotron.uj.edu.pl](http://www.synchrotron.uj.edu.pl))
- ✦ Centrum Kopernika Badań Interdyscyplinarnych ([www.copernicuscenter.edu.pl/](http://www.copernicuscenter.edu.pl/))
- ✦ Akademickie Centrum Materiałów i Nanotechnologii AGH ([www.acmin.agh.edu.pl/index.php/pl/](http://www.acmin.agh.edu.pl/index.php/pl/))
- ✦ Centrum Energetyki AGH ([www.agh.edu.pl/centrum-energetyki/](http://www.agh.edu.pl/centrum-energetyki/))
- ✦ Międzyuczelniane Centrum Nowych Technik i Technologii Medycznych ([www.mcntitm.pk.edu.pl/](http://www.mcntitm.pk.edu.pl/))
- ✦ Małopolskie Laboratorium Budownictwa Energooszczędnego ([www.mlbe.pk.edu.pl/](http://www.mlbe.pk.edu.pl/))
- ✦ Centrum Badań i Rozwoju Urządzeń Przemysłowych CEBEA ([www.cebeka.com.pl](http://www.cebeka.com.pl))
- ✦ Ośrodek Badań Europejskich im. J. Rettingera UEK
- ✦ Centrum Przedsiębiorczości Strategicznej i Międzynarodowej ([www.centre.uek.krakow.pl/CENTRUMP-SiM/](http://www.centre.uek.krakow.pl/CENTRUMP-SiM/))
- ✦ Europejskie Centrum Badawcze Drobnych Gospodarstw Rolnych ([www.ecbdgr.ur.krakow.pl/](http://www.ecbdgr.ur.krakow.pl/))
- ✦ Uniwersyteckie Centrum Medycyny Weterynaryjnej UJ-UR – Ośrodek Medycyny Eksperymentalnej i Innowacyjnej ([www.wet.ur.krakow.pl/](http://www.wet.ur.krakow.pl/))
- ✦ Centrum Kopernika Badań Interdyscyplinarnych ([www.copernicuscenter.edu.pl/](http://www.copernicuscenter.edu.pl/))

#### **V.6.6.4. Centra badawczo-rozwojowe firm**

Kraków jest miastem mocno wyróżniającym się na tle innych pod względem liczebności wysoce wykwalifikowanej kadry. Sprawia to, że staje się bardzo atrakcyjny dla inwestorów, którzy otwierają tu ośrodki badawczo-rozwojowe swoich firm. W 2019 roku na terenie Krakowa działały m.in.:

- ✦ Centrum Badawcze ABB
- ✦ Centrum Oprogramowania Motorola Solutions
- ✦ Centrum Techniczne Delphi
- ✦ Laboratorium Oprogramowania IBM
- ✦ Centrum badawczo-rozwojowe Google
- ✦ Centrum Rozwoju Oprogramowania Sabre
- ✦ Centrum badawczo-rozwojowe grupy Deltavista

- ✦ Centrum badawczo-rozwojowe Apriso
- ✦ FQS Poland – centrum badawczo-rozwojowe Fujitsu Kyushu Systems Limited (FJQS)
- ✦ Centrum badawczo-rozwojowe EC Engineering sp. z o.o.
- ✦ Centrum badawczo-rozwojowe ESET
- ✦ Centrum badawczo-rozwojowe Samsung
- ✦ Centrum Badawczo-Rozwojowe Innowacyjnych Leków Selvita SA

#### **V.6.7. Wybrane jednostki współpracy naukowo-wdrożeniowej**

##### **V.6.7.1. Centra Transferu Technologii**

Centra Transferu Technologii (CTT) to zróżnicowana organizacyjnie grupa nienastawionych na zysk jednostek doradczych, szkoleniowych i informacyjnych realizujących programy wsparcia transferu i komercjalizacji technologii i wszystkich towarzyszących temu procesowi zadań. Działalność CTT ma prowadzić do adaptacji nowoczesnych technologii przez działające w regionie małe i średnie firmy, a tym samym przyczynić się do podniesienia innowacyjności i konkurencyjności przedsiębiorstw oraz regionalnych struktur gospodarczych.

W 2019 roku w Krakowie działały m.in.:

- ✦ Centrum Innowacji, Transferu Technologii i Rozwoju Uniwersytetu CITTRU ([www.cittru.uj.edu.pl](http://www.cittru.uj.edu.pl))
- ✦ Centrum Rozwoju Systemów Zintegrowanych Uniwersytetu Jagiellońskiego ([www.sapiens.uj.edu.pl](http://www.sapiens.uj.edu.pl))
- ✦ Małopolski Ośrodek Medycyny Translacyjnej ([www.momt.uj.edu.pl](http://www.momt.uj.edu.pl))
- ✦ Centrum Transferu Technologii Politechniki Krakowskiej ([www.transfer.edu.pl](http://www.transfer.edu.pl))
- ✦ Centrum Transferu Technologii Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie ([www.ctt.agh.edu.pl](http://www.ctt.agh.edu.pl))
- ✦ Centrum Transferu Technologii Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie ([www.ctt.ur.krakow.pl](http://www.ctt.ur.krakow.pl))
- ✦ Centrum Transferu Technologii Wyższej Szkoły Zarządzania i Bankowości w Krakowie ([www.wszib.edu.pl/o-uczelni/centrum-transferu-technologii/](http://www.wszib.edu.pl/o-uczelni/centrum-transferu-technologii/))
- ✦ Centrum Transferu Technologii Medycznych Park Technologiczny sp. z o.o. CTTMPT ([www.ctt.krakow.pl](http://www.ctt.krakow.pl))
- ✦ Fundacja Małopolskie Centrum Transferu Technologii ([www.inno-hub.pl/](http://www.inno-hub.pl/))

##### **V.6.7.2. Spółki spin-off i spin-out**

- ✦ InPhoCat sp. z o.o.
- ✦ Startit Vet sp. z o.o.
- ✦ MarCelli Adv Tech sp. z o.o.
- ✦ Dicella sp. z o.o.
- ✦ IntoDNA sp. z o.o.
- ✦ J-PET sp. z o.o.
- ✦ ALSITECH sp. z o.o.
- ✦ FLEXANDROBUST SYSTEM sp. z o.o.
- ✦ SPEKTRONIK sp. z o.o.
- ✦ Green Lab sp. z o.o.
- ✦ NG Heat sp. z o.o.
- ✦ InnO-db Innovative IT Solution sp. z o.o.

- ✦ RadSCAN sp. z o.o.
- ✦ IZE „Miękinia” sp. z o.o.
- ✦ EMBETECH sp. z o.o.
- ✦ MarCelli Adv Tech sp. z o.o.
- ✦ GRADIS sp. z o.o.
- ✦ RIOT Technologies sp. z o.o.
- ✦ Tegeos sp. z o.o.
- ✦ INNERCO sp. z o.o.
- ✦ Enetech sp. z o.o.
- ✦ Techmo sp. z o.o.
- ✦ SATIM Monitoring Satelitarny sp. z o.o.
- ✦ JES-Energia sp. z o.o.
- ✦ MONIT SHM sp. z o.o.
- ✦ T-MedSys sp. z o.o.

#### V.6.7.3. Inne jednostki współpracy naukowo-wdrożeniowej posiadające różne formy prawno-organizacyjne

W 2019 roku w Krakowie działały m.in.:

- ✦ Jagiellońskie Centrum Rozwoju Leków (JCET) ([www.jcet.eu](http://www.jcet.eu))
- ✦ Małopolskie Centrum Biotechnologii (MCB) ([www.mcb.uj.edu.pl](http://www.mcb.uj.edu.pl))
- ✦ Narodowe Centrum Promieniowania Synchrotronowego „Solaris” ([www.synchrotron.uj.edu.pl](http://www.synchrotron.uj.edu.pl))
- ✦ Jagiellońskie Centrum Innowacji sp. z o.o. (JCI) ([www.citru.uj.edu.pl/](http://www.citru.uj.edu.pl/))
- ✦ Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości UJ ([www.aip.uj.edu.pl](http://www.aip.uj.edu.pl))
- ✦ Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości AGH ([www.aip.agh.edu.pl/](http://www.aip.agh.edu.pl/))
- ✦ Krakowskie Centrum Innowacyjnych Technologii INNOAGH sp. z o.o. ([www.innoagh.pl/](http://www.innoagh.pl/))
- ✦ Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości PK ([www.aip.pk.edu.pl](http://www.aip.pk.edu.pl))
- ✦ Małopolskie Laboratorium Budownictwa Energooszczędnego ([www.mlbe.pk.edu.pl/](http://www.mlbe.pk.edu.pl/))
- ✦ Centrum Innowacji Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie ([www.innowacje-ur.pl/](http://www.innowacje-ur.pl/))

#### V.6.8. Klasy i inicjatywy klastrowe w Krakowie

Na terenie Krakowa działa wiele klastrów, zorganizowanych w taki sposób, aby rozwijały swój potencjał, wykorzystując efekt synergii. Inicjatywy klastrowe finansowane są m.in. ze środków publicznych, w ramach programów wsparcia rozwoju klastrów. Większość z nich powstaje w formie projektów, w które zaangażowani są kluczowi partnerzy danego klastra.

Klaster (ang. *cluster*) zakłada geograficzną koncentrację powiązanych ze sobą podmiotów (przedsiębiorstw działających w pokrewnych sektorach, instytucji otoczenia biznesu, instytucji publicznych, organizacji pozarządowych oraz jednostek naukowych), które jednocześnie konkurują i współpracują ze sobą. Korzystnie wpływają na pozycję Krakowa – przyciągają nowych inwestorów oraz sprawiają, że miasto staje się atrakcyjne pod względem inwestycyjnym.

W 2019 roku w Krakowie działały zarejestrowane w Mieście klasy:

- ✦ Małopolski Klaster Technologii Informatycznych
- ✦ E-klaster Małopolski Klaster Informatyczny
- ✦ Międzyregionalny Klaster Innowacyjnych Technologii MINATECH

- ✦ Klaster Informatyczny TRIDENT
- ✦ Klaster LifeScience Kraków
- ✦ Małopolsko-Podkarpacki Klaster Czystej Energii
- ✦ Klaster Zrównoważona Infrastruktura
- ✦ South Poland Cleantech Cluster
- ✦ Klaster Inteligentne Budownictwo
- ✦ Klaster Technologii Informacyjnych w Budownictwie
- ✦ Klaster Innowacyjne Odlewnictwo
- ✦ Klaster Inteligentnego Oświetlenia sp. z o.o.
- ✦ Strefa Dizajnu
- ✦ Krakowski Klaster Filmowy
- ✦ Europejskie Centrum Gier
- ✦ Klaster Przemysłów Kultury i Czasu Wolnego INRET

Klasy zarejestrowane w Małopolsce:

- ✦ Małopolski Klaster Poligraficzny
- ✦ Klaster Edutainment
- ✦ Tarnowski Klaster Przemysłowy SA
- ✦ MedCluster
- ✦ Małopolski Klaster Turystyczny „Beskid”
- ✦ Klaster Multimediów i Systemów Informacyjnych
- ✦ Polski Klaster Technologii Kompozytowych

Klaster LifeScience Kraków powstał w 2006 roku jako sieć współpracy instytucji i firm z makroregionu Polski Południowej w oparciu o wspólne cele i wizję rozwoju ekosystemu innowacji w obszarze biotechnologii i life-science. Koordynatorem przedsięwzięcia jest Fundacja Klaster LifeScience Kraków powołana w 2013 roku, jako samodzielny i niezależny podmiot dedykowany rozwojowi Klastra. Klaster LifeScience realizuje projekty, inicjatywy i wydarzenia związane z sektorem life-science (biotechnologia, ochrona środowiska, ochrona zdrowia, badania kliniczne itp.).

Kraków jest partnerem Klastra od 2006 roku. W 2019 roku współpracował z nim przy organizacji LifeScience Open Space 2019, najważniejszej konferencji dedykowanej współpracy w branży life-science w Polsce.

#### **V.6.9. Ochrona własności przemysłowej w Krakowie**

Udzielanie praw wyłącznych na przedmioty ochrony własności przemysłowej (m.in. na wynalazki i wzory użytkowe) jest podstawowym zadaniem Urzędu Patentowego RP.

Na wynalazki udzielane są patenty, natomiast na wzory użytkowe – prawa ochronne.

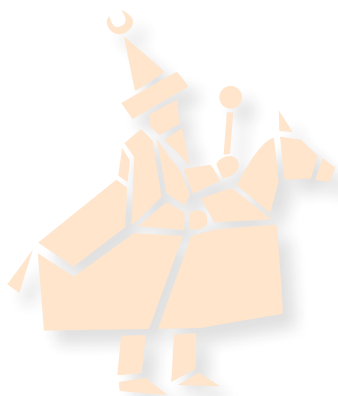
**Tabela V.38. Wynalazki i wzory użytkowe w latach 2017–2019**

|                                           | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------------------------|------|------|------|
| Zgłoszenia wynalazków                     | 264  | 332  | 297  |
| Zgłoszenia wzorów użytkowych              | 32   | 38   | 27   |
| Udzielone patenty                         | 252  | 258  | 231  |
| Udzielone prawa ochronne na wzór użytkowy | 21   | 28   | 34   |

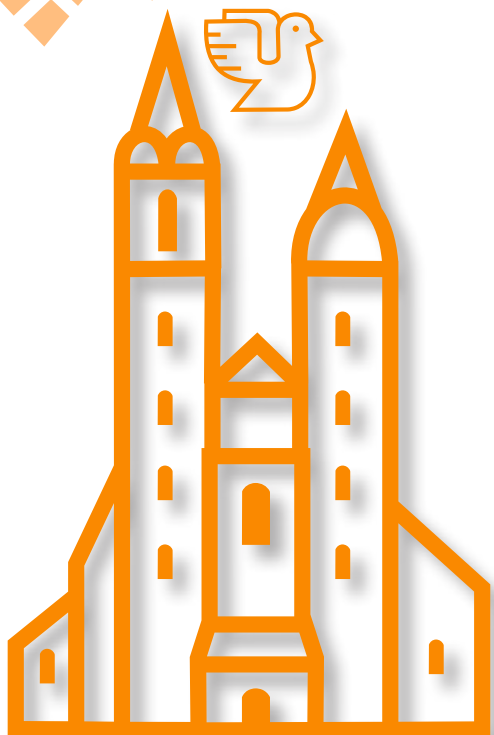
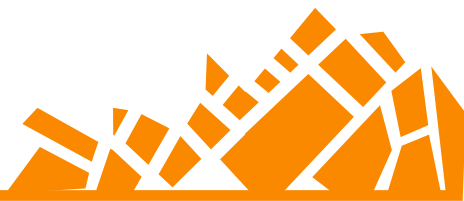
Źródło: Urząd Patentowy RP

W 2019 roku Urząd Patentowy RP udzielił 231 patentów zgłaszającym z terenu Krakowa. Najwięcej z nich uzyskała Akademia Górniczo-Hutnicza (83), potem kolejno: Politechnika Krakowska (58), Uniwersytet Jagielloński (13) i Uniwersytet Rolniczy (13). Wzrosła liczba praw ochronnych na wzory użytkowe, z 21 w 2017 roku do 28 w 2018 i 34 w 2019 roku. Najwięcej otrzymała Politechnika Krakowska (8).





## VI Turystyka i promocja





## VI. Turystyka i promocja

### VI.1 Ruch turystyczny

W 2019 roku w Krakowie wzrosła liczba zarówno odwiedzających, jak i turystów (osób korzystających z noclegów). Najbardziej wzrósł ruch zagranicznych turystów, bo aż o 7% (rok wcześniej tylko o 1,8%).

W 2019 roku w Krakowie gościło 10,15 mln turystów, którzy nocowali w mieście, z tego: 69,95% z kraju i 30,05% z zagranicy. Wszystkich odwiedzających łącznie było 14,05 mln osób, wobec 13,5 mln w 2018 roku, co stanowi wzrost o 4%. Z kraju przybyło 76,5% turystów, a z zagranicy 23,5%.

Podstawowymi źródłami informacji o Krakowie, z których korzystali odwiedzający, były: rodzina (57%), szkoła (53%), znajomi (38,7%).

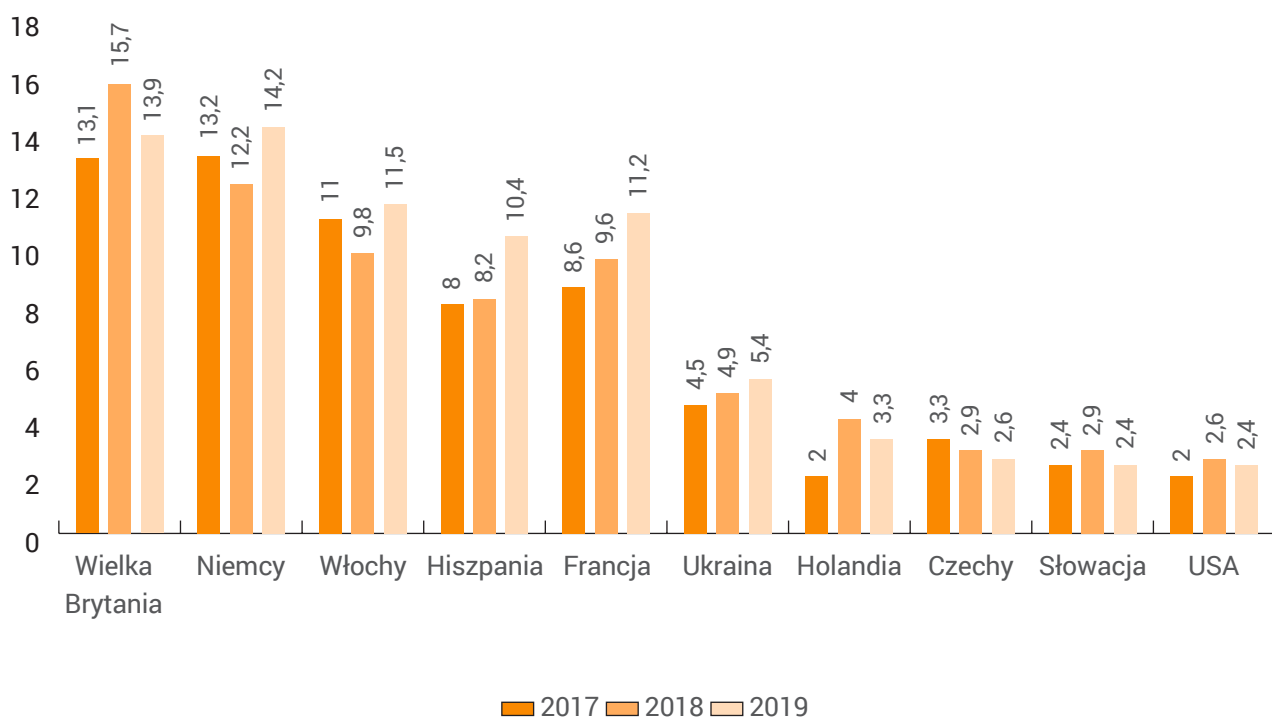
**Tabela VI.1. Przyjazdy do Krakowa w latach 2017–2019**

|                                     | 2017       | 2018       | 2019       |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|
| Odwiedzający Kraków ogółem, z tego: | 12 900 000 | 13 500 000 | 14 050 000 |
| krajowi                             | 9 850 000  | 10 400 000 | 10 750 000 |
| zagraniczni                         | 3 050 000  | 3 100 000  | 3 300 000  |
| Turyści w Krakowie ogółem, z tego:  | 9 100 000  | 9 650 000  | 10 150 000 |
| krajowi                             | 6 300 000  | 6 800 000  | 7 100 000  |
| zagraniczni                         | 2 800 000  | 2 850 000  | 3 050 000  |

Źródło: Wydział ds. Turystyki UMK

### W 2019 ROKU KRAKÓW ODWIEDZIŁO 14,05 MLN GOŚCI

Niezmiennie od 2014 roku w rankingu zagranicznych odwiedzających Kraków dominują mieszkańcy Wielkiej Brytanii i Niemiec – 14%, następnie z Włoch – 11,5% (w 2018 roku – 9,8%), Hiszpanii – 10,4% (w 2018 roku – 8,2%), Francji – 11,2% (w 2018 roku – 9,6%). Te pięć głównych kierunków przyjazdu stanowi ponad 61% całości strumienia zagranicznego ruchu docierającego do miasta.

**Wykres VI.1. Struktura procentowa przyjeżdżających do Krakowa z zagranicy z wybranych państw w latach 2017–2019**

Źródło: Wydział ds. Turystyki UMK

**Tabela VI.2. Środek transportu wykorzystywany w celu przyjazdu do Krakowa w latach 2017–2019 (w %)**

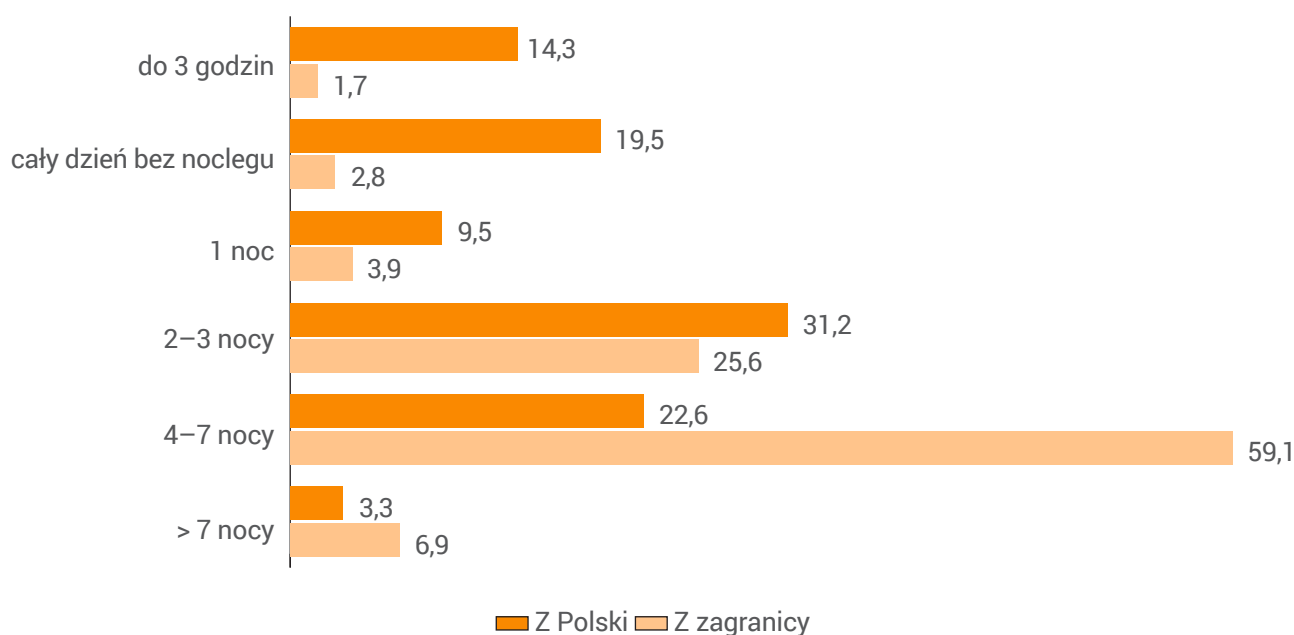
| Środek transportu                | 2017            |                     | 2018            |                     | 2019            |                     |
|----------------------------------|-----------------|---------------------|-----------------|---------------------|-----------------|---------------------|
|                                  | Turyści krajowi | Turyści zagraniczni | Turyści krajowi | Turyści zagraniczni | Turyści krajowi | Turyści zagraniczni |
| Samolot                          | 4,1             | 57,7                | 3,6             | 61,2                | 2,3             | 52,9                |
| Autokar turystyczny              | 7,3             | 5,8                 | 7,1             | 7,4                 | 2,3             | 7,8                 |
| Samochód                         | 36,1            | 15,7                | 47,1            | 13,3                | 54,1            | 26                  |
| Pociąg                           | 33,2            | 11                  | 27,8            | 8,8                 | 31,9            | 6,3                 |
| Przewozy regularne (autobus/bus) | 17,7            | 9,3                 | 10,0            | 8,3                 | 9,4             | 7,1                 |
| Inny                             | 1,6             | 0,5                 | 4,4             | 1,0                 | 0               | 0,5                 |

Źródło: Wydział ds. Turystyki UMK

**Tabela VI.3. Wybrane cele przyjazdów do Krakowa w latach 2017–2019 (w %)**

| Cel/motyw                       | 2017            |                     | 2018            |                     | 2019            |                     |
|---------------------------------|-----------------|---------------------|-----------------|---------------------|-----------------|---------------------|
|                                 | Turyści krajowi | Turyści zagraniczni | Turyści krajowi | Turyści zagraniczni | Turyści krajowi | Turyści zagraniczni |
| Zwiedzanie zabytków             | 22              | 34,7                | 16,5            | 35,3                | 23,3            | 37,2                |
| Wypoczynek                      | 16,4            | 19,1                | 12,6            | 21,9                | 16,9            | 20,4                |
| Odwiedziny krewnych i znajomych | 14,7            | 7,8                 | 7,7             | 4,2                 | 12,6            | 6,1                 |
| Sprawy służbowe (biznes)        | 4,1             | 4,9                 | 7,7             | 6,3                 | 4,5             | 7,7                 |
| Rozrywka (kluby, puby)          | 2,9             | 7,3                 | 3,7             | 5,9                 | 7,6             | 10                  |
| Udział w kongresie, konferencji | 2,7             | 3,8                 | b.d.            | b.d.                | 2               | 2,7                 |
| Edukacja                        | 3,3             | 1,6                 | 3,2             | 2,0                 | 1,8             | 2,5                 |
| Tranzyt                         | 7,4             | 4,3                 | 10,8            | 5,2                 | 8,3             | 5,1                 |
| Cel religijny                   | 5,9             | 4,7                 | 7,4             | 2,6                 | b.d.            | b.d.                |

Źródło: Wydział ds. Turystyki UMK

**Wykres VI.2. Długość pobytu osób odwiedzających Kraków w 2019 roku (w %)**

Źródło: Wydział Turystyki UMK

Podczas pobytu w Krakowie goście krajowi wydawali średnio 395 PLN/os., a zagraniczni 694 PLN/os. W 2019 roku odwiedzający w celach turystycznych wydali łącznie 7,5 mld PLN, wobec 6,45 mld PLN w 2018 roku.

Szczegółowe informacje na temat odwiedzających miasto znajdują się w raportach z badań ruchu turystycznego w Krakowie. Raporty opublikowane są na stronie [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl) w części Strategia, Polityki, Programy/Turystyka.

## W KRAKOWIE BAZA HOTELOWA I POZAHOTELOWA OBEJMOWAŁA 52 073 MIEJSCA NOCLEGOWE W 1 599 OBIEKTACH

Tabela VI.4. Baza noclegowa w Krakowie w latach 2018–2019

|                                  | 2018            |                           | 2019            |                           |
|----------------------------------|-----------------|---------------------------|-----------------|---------------------------|
|                                  | Liczba obiektów | Liczba miejsc noclegowych | Liczba obiektów | Liczba miejsc noclegowych |
| Hotele *****                     | 12              | 2 182                     | 14              | 2 340                     |
| Hotele ****                      | 46              | 8 084                     | 51              | 8 855                     |
| Hotele ***                       | 87              | 7 220                     | 91              | 7 436                     |
| Hotele **                        | 18              | 1 761                     | 17              | 1 723                     |
| Hotele *                         | 5               | 750                       | 5               | 750                       |
| Hotele z promesą <sup>1</sup>    | 12              | b.d.                      | 8               | b.d.                      |
| Domy Wycieczkowe                 | 1               | 63                        | 1               | 63                        |
| Pensjonaty                       | 7               | 143                       | 8               | 160                       |
| Schroniska młodzieżowe           | 2               | 282                       | 2               | 279                       |
| Campingi całoroczne (+ sezonowe) | 4               | b.d.                      | 4               | 252                       |
| Zakłady uzdrowiskowe             | 1               | 66                        | 1               | 66                        |
| Baza pozahotelowa <sup>1</sup>   | 699             | 22 834                    | 1 397           | 30 149                    |
| Ogółem                           | 894             | 43 385                    | 1 599           | 52 073                    |

<sup>1</sup> promesa – decyzja administracyjna, przyrzeczenie zaszeregowania obiektu hotelarskiego do odpowiedniego rodzaju i kategorii

<sup>2</sup> baza pozahotelowa pozostająca w ewidencji Urzędu Miasta Krakowa

Źródło: Wydział ds. Turystyki UMK

Kraków ma największą bazę hotelową spośród wszystkich miast w Polsce. Rynek ten jest zdominowany przez obiekty 3-gwiazdkowe, które stanowią ponad 51% w ogólnej liczbie hoteli. Pod względem liczby pokoi hotelowych największy udział mają hotele 4-gwiazdkowe (50%).

W roku 2019 Miasto zwiększyło działania związane z identyfikacją działalności gospodarczej dotyczącej świadczenia usług noclegowych, w wyniku czego do ewidencji obiektów noclegowych prowadzonej przez Prezydenta Miasta Krakowa dopisano dwa razy więcej obiektów, niż w latach ubiegłych – w 2018 roku było ich 699, a na koniec 2019 roku już 1 397. W sumie daje to 30 149 miejsc noclegowych w kategorii bazy pozahotelowej. Dochody budżetu Miasta z tytułu podatku od lokali świadczących usługi hotelarskie, w stosunku do których prowadzone było postępowanie egzekucyjne w sprawie należnego podatku od nieruchomości, a w których była prowadzona działalność gospodarcza, zwiększyły się o 140% w stosunku do 2018 roku, do kwoty 2 682 681,52 PLN.

5 czerwca 2019 roku w Krakowie odbyło się spotkanie przedstawicieli miast europejskich w celu wypracowania wspólnego stanowiska w sprawie najmu krótkoterminowego. Reprezentowanych było dziesięć popularnych wśród turystów ośrodków miejskich: Amsterdam, Barcelona, Berlin, Bordeaux, Bruksela, Kraków, Monachium, Paryż, Walencja i Wiedeń. Wspólne stanowisko, wyrażone w sformułowanym podczas spotkania

oświadczeniu, daje podstawy do dalszych prac zmierzających do wypracowania rozwiązań prawnych, które powinny być uwzględnione w dyrektywach unijnych i umożliwią wprowadzenie na poziomie lokalnym własnych regulacji, w zależności od natężenia i charakteru zjawiska.

#### Główne trendy w turystyce

Dzisiejszy i jutrzejszy popyt jest coraz bardziej zatowiszony, większą rolę odgrywa nastawienie na poznanie, przeżycia, szczególnego rodzaju doznania i emocje. Najszybciej w świecie rozwija się popyt na produkty dziedzictwa natury i kultury (natural & cultural heritage), powodując wzrost zapotrzebowania na kreatywne sposoby przekazywania informacji, interpretacje historyczne, etniczne przybliżanie produktów turystycznych, związane z tożsamością i kulturą regionu. Obecnie to na nich buduje się system komunikacji marketingowej.

Zwiększająca się mobilność gospodarstw domowych sprzyja rozwojowi oferty turystyki niszowej, dostosowanej do specjalistycznych zainteresowań, w przypadku której ważnym kryterium wyboru produktu przez konsumenta jest cena w stosunku do jakości (value for money). Turyści coraz bardziej preferują te miejsca, w których są chętnie przyjmowani, z poszanowaniem powszechnych zasad równowagi ekologicznej.

Pomimo tego narasta punktowy konflikt mieszkańców i odwiedzających. Zmiany technologiczne wpływają na sposób, w jaki ludzie odkrywają i rezerwują nowe miejsca pobytu. Bezpośrednia rezerwacja miejsc noclegowych przez internet powoduje, że największe portale rezerwacyjne stają się obecnie najważniejszym źródłem informacji o ofercie turystycznej i narzędziem promocyjnym.

Coraz mniejszą rolę w podejmowaniu decyzji o wyjeździe turystycznym odgrywają klasyczne narzędzia ATL (promocja w mediach) i BTL (promocja pozamedialna). Wzrasta natomiast znaczenie mediów społecznościowych i OTA (Online Travel Agencies), a co za tym idzie, kluczową dla sprzedaży będzie umiejętność uchwycenia Zerowego Momentu Prawdy, z j. angielskiego Zero Moment of Truth (nazwa opracowanej przez Google koncepcji marketingowej, u podstaw której leży obserwacja zmiany modelu podejmowania decyzji zakupowych przez konsumentów. Przede wszystkim chodzi o przyspieszenie momentu podjęcia wstępnej decyzji podczas sprawdzania rekomendacji w internecie). Rola takich narzędzi promocji krajów czy miast, jakimi są oficjalne strony internetowe, także znacząco się zmniejsza, ze względu na trudność odnalezienia ich w sieci oraz przypisywany im brak wiarygodności.

Jednym z głównych wyzwań dla Krakowa jest rosnąca i złożona konkurencja turystyczna oraz przerost funkcji turystycznej. Z uwagi na coraz większą dbałość o jakość życia w miastach, konieczne jest opracowanie rekomendacji działań dla wszystkich lokalnych interesariuszy, kształtujących politykę turystyczną miasta, przy zachowaniu równowagi pomiędzy interesami różnych grup tworzących wspólnotę miasta (odwiedzający, mieszkańcy, przedsiębiorcy, inwestorzy). Trendy i struktura krajowego i międzynarodowego rynku turystycznego wymagają zmiany podejścia do rozwoju turystyki z ilościowego na jakościowy. Jednocześnie konieczne jest zadbanie o interesy mieszkańców, by mogli nadal korzystać ze swojej przestrzeni (zwłaszcza dziedzictwa kulturowego) w stanie względnej równowagi. W Krakowie została przekroczona granica psychologiczna w odniesieniu do pojemności turystycznej. Nie skutkuje to jeszcze degradacją funkcji turystycznej miasta, ale jest umiarkowanym lub nadmiernym obciążeniem dla mieszkańców.

#### VI.1.1. Turystyka biznesowa

Turystyka biznesowa stanowi ważną gałąź turystyki w Krakowie. Miasto posiada duży potencjał akademicki i naukowy, dzięki czemu skutecznie przyciąga wydarzenia naukowe, zwłaszcza medyczne i związane z nowymi technologiami. Kraków, poprzez Biuro Kongresów (Convention Bureau), stawia sobie za cel dalsze zwiększenie liczby wydarzeń w mieście oraz wzrost rozpoznawalności miasta w kraju i na arenie

międzynarodowej jako atrakcyjnego miejsca do organizacji międzynarodowych konferencji, kongresów i spotkań biznesowych, konkurencyjnego wobec innych miast tej części Europy.

Informacje na temat turystyki biznesowej w Krakowie znajdują się na stronie internetowej Biura Kongresów: [www.convention.krakow.pl](http://www.convention.krakow.pl).

**Tabela VI.5. Statystyka dotycząca kongresów w latach 2018–2019**

|      | Liczba badanych wydarzeń | Liczba uczestników | Średnia liczba uczestników na wydarzenie | Liczba wydarzeń powyżej 1 000 uczestników | Szacunkowy przychód |
|------|--------------------------|--------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| 2018 | 8 156                    | 1 114 243          | 137                                      | 115                                       | 2,23 mld PLN        |
| 2019 | 8 400                    | 1 210 263          | 144                                      | 214                                       | 2,42 mld PLN        |

Źródło: Wydział ds. Turystyki UMK

W 2019 roku opracowano raport z badania w zakresie turystyki biznesowej w Krakowie i Małopolsce za 2018 rok, z którego wynika, iż udział kongresów i konferencji w ogólnej liczbie spotkań organizowanych w mieście kształtował się na poziomie 58%. Najwięcej osób zgromadziły imprezy o tematyce medycznej (ponad 129 tys.). Przeciętna długość imprez to 1,68 dnia, a spotkania międzynarodowe trwały dłużej, średnio ponad 2 dni. Kraków wspiera turystykę medyczną poprzez organizację działań zmierzających do budowy swojej marki jako wysoko wyspecjalizowanej destynacji medycznej.

W 2019 roku zorganizowano IV Krakowski Kongres Turystyki Medycznej, w którym wzięło udział 180 osób. Zlecono po raz kolejny badania rynku zarówno od strony popytu, jak i podaży, kontynuowano także prowadzenie strony internetowej.

W Krakowie przeprowadzono 53 spotkania o charakterze cyklicznym, spełniające wszystkie wymogi stowarzyszenia ICCA (International Congress and Convention Association), co przyniosło awans miasta o 9 pozycji w prowadzonym przez to stowarzyszenie międzynarodowym rankingu. Obecnie jest to 45. miejsce na świecie, a 25. w Europie, co dowodzi uznania miasta za atrakcyjną destynację dla przemysłu spotkań.

Szczegółowe informacje na temat aktywności Krakow Convention Bureau znajdują się na stronach internetowych [www.convention.krakow.pl](http://www.convention.krakow.pl) i [www.turystykamedyczna.krakow.pl](http://www.turystykamedyczna.krakow.pl).

## VI.2. Promocja Krakowa

### VI.2.1. Promocja gospodarcza

W 2019 roku najważniejszymi wydarzeniami promującymi gospodarczo Kraków były:

#### ✧ Targi EXPO REAL 2019 w Monachium (7–9 października)

Kraków jako partner w projekcie „Krakow Metropolitan Area for Business” (KMA4Business), finansowanym ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014–2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego, poddziałanie 3.3.1. „Promocja gospodarcza Małopolski”), zabiegał o utrzymanie dynamiki napływu bezpośrednich inwestycji zagranicznych do Krakowa i Małopolski. W katalogu ofert inwestycyjnych znalazły się nieruchomości z przeznaczeniem pod zabudowę usługową i mieszkaniową. Promowano wielkie projekty strategiczne: Kraków Airport, Kraków Nowa Huta Przyszłości oraz Kraków Nowe Miasto. Dodatkowo przedstawiono możliwości współpracy: miejski projekt rewitalizacyjny Klaster

Innowacji Społeczno-Gospodarczych ZABŁOCIE 20.22 oraz projekt budowy Ośrodka Kultury „Ruczaj”, będącego filią Centrum Kultury Podgórze. Na targach prezentowano inwestycyjny potencjał oraz inne atuty miasta: wysoką jakość życia, przedsięwzięcia typu smart, stały rozwój terenów zielonych i rekreacyjnych, otwartość, sprzyjającą nawiązywaniu kontaktów biznesowych.

✧ Międzynarodowe Targi Nieruchomości i Inwestycyjne MIPIM w Cannes 2019 (12–15 marca)

Kraków po raz 22. brał udział w tym wydarzeniu z 30-letnią tradycją, podczas którego spotykają się liczące się na świecie firmy z branży deweloperskiej, architektonicznej i inwestycyjnej.

Gości przyjmowano na własnym, niemal 60-metrowym stoisku, usytuowanym w prestiżowej części wystawowej Palais de Festivals – Riviera Hall 8, w bezpośrednim sąsiedztwie innych polskich miast i regionów: Warszawy, Łodzi, Poznania, Wrocławia, Katowic, Pomorza, tworząc polską strefę spotkań.

Promocja Krakowa skupiona była na dużych projektach: Kraków Nowa Huta Przyszłości, Kraków Airport oraz Kraków Nowe Miasto w Płaszowie-Rybitwach.

Dodatkowo prezentowano propozycje współpracy: miejski projekt rewitalizacyjny Klaster Innowacji Społeczno-Gospodarczych ZABŁOCIE 20.22, budowę Ośrodka Kultury „Ruczaj” oraz obiektu Urzędu Stanu Cywilnego UMK, którego koncepcja jest wynikiem otwartego konkursu architektonicznego.

Prezentowane były również nieruchomości miejskie pod zabudowę usługową (ul. Olszecka) oraz projekty adaptacji fortów dla celów komercyjnych czy turystyczno-kulturalnych (Fort 48a Mistrzejowice, Osiedle Piaśń; Fort 48 Batowice, ul. Wawelska; Fort 50a Lasówka, ul. Golikówka).

Według szacunków tegoroczna edycja targów gościła niemal 26 000 uczestników ze 100 krajów.

✧ V Europejski Kongres Samorządów 2019 (8–9 kwietnia) – Kraków jako Miasto Gospodarz

Odbędzie się ponad 80 wydarzeń (bloki programowe, raporty, panele, warsztaty, wykłady i prezentacje podzielonych na 13 ścieżek tematycznych), w których uczestniczyło ok. 2 000 osób. Wymieniano poglądy gospodarczo-społeczne w gronie liderów samorządowych, elit regionalnych, przedstawicieli administracji państwowej, świata biznesu, kultury i organizacji pozarządowych. Poruszano sprawy życia w miastach i ich rozwoju.

Kraków był organizatorem trzech miejskich ścieżek tematycznych, poświęconych tematowi zrównoważonego rozwoju miasta, społecznej odpowiedzialności biznesu oraz turystyce.

Na gali wręczono nagrody, bazujące na II Rankingu Finansowym Samorządu Terytorialnego w Polsce, oraz przekazano wyróżnienia Prezydenta Miasta Krakowa dla Związku Liderów Sektora Usług Biznesowych ABSL z okazji jubileuszu 10-lecia działalności.

✧ Konferencja ABSL Summit (12–13 czerwca) – Kraków jako Partner

W 10. edycji konferencji organizowanej przez Związek Liderów Sektora Usług Biznesowych (ABSL) blisko 1 500 osób uczestniczyło w panelach, dyskusjach, wystąpieniach oraz wydarzeniach networkingowych. Wystąpiło ponad 100 spikerów w 50 panelach, na których wymieniono poglądy na temat rozwoju i przyszłości sektora nowoczesnych usług biznesowych na rynku outsourcingowym oraz offshoringowym.

✧ Kongres 60 Milionów (29 sierpnia) – Kraków jako Partner

Wydarzenie było platformą wymiany wiedzy służącej integracji środowisk polonijnych. Inicjatywa o takim charakterze i zasięgu sprzyja działaniom mającym na celu rozwój gospodarczy.

✧ Konferencja „HR w Centrach Usług Biznesowych” (10–11 października) – Kraków jako Partner

✧ Konferencja „Life Science Open Space 2019” (26 listopada) – Kraków jako Partner Generalny

Organizatorem był Klaster Life Science, promujący miasto jako ośrodek innowacyjny, dysponujący potencjałem i współpracujący ze środowiskami naukowymi i biznesowymi.

✧ Międzynarodowy Kongres IMPACT'19 (21–22 maja) – Kraków jako Miasto Gospodarz oraz Partner  
Wydarzenie to dotyczyło przyszłości gospodarki, digitalizacji i innowacyjności dla biznesu, start-upów, nauki i administracji.

### VI.2.2. Promocja Krakowa jako ośrodka naukowo-akademickiego

W 2019 roku do programu *Krakowskie Konferencje Naukowe* w ramach działalności Krakowskiej Rady Konsultacyjnej zakwalifikowało się 49 konferencji o łącznej wartości świadczeń 250 000 PLN.

Promocja Krakowa jako miasta atrakcyjnego na potrzeby nauki i rozwoju kariery zawodowej prowadzona była podczas:

- ✧ Międzynarodowego Turnieju Młodych Matematyków ITYM w Barcelonie w dniach 1–8 lipca
- ✧ organizacji 45. Zjazdu Fizyków Polskich w dniach 13–18 września
- ✧ współpracy z Polską Akademią Umiejętności w ramach internetowego tygodnika „PAUza Akademicka”
- ✧ współpracy ze Stowarzyszeniem Architektów Polskich (SARP) podczas gali przyznania Stypendium Twórczego SARP Kraków im. prof. Bohdana Lisowskiego

### VI.2.3. Miejskie kampanie promocyjne

W 2019 roku przeprowadzono 7 miejskich kampanii promocyjnych:

✧ Kampania PIT/Karta Krakowska (marzec – sierpień)  
„Dołącz do #TeamKraków” – tak brzmiało hasło zachęcające mieszkańców Krakowa do rozliczania się z fiskusem w miejscu, w którym na co dzień żyją, pracują i studiują, pomimo że są zameldowani w innych miejscowościach.

Sukcesem kampanii był wzrost liczby nowych podatników o 33 221, a realne wpływy do miejskiej kasy z tego tytułu dały 93 mln PLN. Kampania miała trzy odsłony: w marcu zachęcano do odprowadzania podatku w Krakowie, druga tura zachęcała do wystąpienia po Krakowską Kartę, w trzeciej odsłonie przypominano o konieczności przedłużenia uprawnień karty o kolejny rok.

✧ Kampania Budżet Obywatelski (I etap: 1–30 kwietnia, II etap: 1–31 maja, III etap: 1 września – 7 października)  
Miała na celu propagowanie idei partycypacji w zarządzaniu miastem poprzez zachęcanie mieszkańców do udziału w konsultacjach, składania wniosków oraz wzięcia udziału w głosowaniu na wybrane projekty. Kampania informowała o kolejnych etapach Budżetu Obywatelskiego.

✧ Kampania informacyjno-promocyjna związana z 15. Kongresem Organizacji Miast Światowego Dziedzictwa (OWHC): 16 maja – 9 czerwca

Głównym celem było ukazanie Krakowa jako miasta, którego integralnymi elementami są kultura, dziedzictwo oraz wymiana doświadczeń i dokonań na polach ochrony, konserwacji i zarządzania zabytkami. To również promocja Krakowa wśród innych miast członkowskich jako interesującej destynacji turystycznej i kongresowej.

✧ Kampania „Dzień Otwarty Magistratu” (maj/czerwiec) oraz Dni Krakowa (27 maja – 30 czerwca)  
Celem kampanii było dotarcie do możliwie szerokiego grona mieszkańców z informacją o przeprowadzanych przez różne instytucje wydarzeniach organizowanych w Krakowie, m.in. obchodach 70-lecia Nowej Huty.

✧ Jubileusz 70-lecia Nowej Huty. I tura: maj–czerwiec, II tura: wrzesień – listopad  
Z myślą o imprezie powstała specjalna identyfikacja wizualna, zaprojektowana w estetyce lat 50. i 60. ubiegłego stulecia. Od maja do końca listopada jeździł tramwaj obrandowany kreacją kampanii z okazji 70-lecia Nowej Huty, a w autobusach i tramwajach pojawił się spot, będący zaproszeniem do udziału we wszystkich jubileuszowych imprezach. W Nowohuckim Centrum Kultury zorganizowano pierwszy „Wielki test wiedzy o Nowej Hucie”. Wydział Komunikacji Społecznej UMK przygotował też okolicznościowe wydawnictwo.

✧ Kampania antysmogowa (1–30 września)  
Działania informacyjno-edukacyjne „Dziękujemy! Wspólnie uwolniliśmy miasto od 45 000 pieców” zostały przeprowadzone w związku z uchwałą Sejmiku Województwa Małopolskiego z 15 stycznia 2016 roku, wprowadzającą od 1 września 2019 roku całkowity zakaz stosowania paliw stałych (węgla i drewna) do ogrzewania domów na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Kampania edukowała mieszkańców z zakresu ekologii oraz informowała, że Kraków jako pierwsze miasto w Polsce konsekwentnie przeprowadził takie działania we współpracy z mieszkańcami.

#### VI.2.4. Organizacja wydarzeń promocyjnych

**Tabela VI.6. Wydarzenia promocyjne organizowane przez Urząd Miasta Krakowa w 2019 roku**

| Nazwa wydarzenia                                       | Koszt realizacji<br>(w PLN) | Szacunkowa liczba<br>uczestników |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Krakowska Wyprawka (cały rok)                          | 943 720                     | 7 000                            |
| Święto Flagi Miasta Krakowa (5 czerwca)                | 65 930                      | 3 000                            |
| Dzień Otwarty Magistratu (9 czerwca)                   | 228 563                     | 5 000                            |
| Jarmark Bożonarodzeniowy w Nowej Hucie (14–22 grudnia) | 86 280                      | 10 000                           |
| Sylwester w Nowej Hucie (31 grudnia)                   | 187 249                     | 8 000                            |

Źródło: Wydział Komunikacji Społecznej UMK

**Tabela VI.7. Wybrane wydarzenia promocyjne współorganizowane przez Urząd Miasta Krakowa w 2019 roku**

| Nazwa wydarzenia                                                        | Koszt realizacji<br>wydarzenia (w PLN) | Szacunkowa liczba<br>uczestników |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| Przygotowanie publikacji o Krakowie:                                    |                                        |                                  |
| – Kwartalnik opiniotwórczy „Zdanie”                                     | 20 000                                 | –                                |
| – 5 publikacji wydawnictwa Universitas:                                 |                                        |                                  |
| 1) <i>Kraków. Stereoskopowy obraz miasta na zdjęciach z XIX i XX w.</i> | 107 250                                | –                                |
| 2) <i>Kazimierz Wiśniak. Czarodziej z podwórka</i>                      |                                        |                                  |
| 3) <i>Jan Kochanowski (Nie)przejrzystość. Wiersze</i>                   |                                        |                                  |
| 4) <i>Adam Mickiewicz Brzegi Lemanu. Krąg wierszy łoańskich</i>         |                                        |                                  |
| 5) <i>Krakowski rynek</i>                                               |                                        |                                  |

| Nazwa wydarzenia                                                                                                                | Koszt realizacji wydarzenia (w PLN) | Szacunkowa liczba uczestników |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| – Świątynia pamięci Krakowa – Wyd. Fundacji Panteon Narodowy                                                                    | 20 000                              | –                             |
| – publikacja albumu prof. W. Goetla – Polska Akademia Umiejętności                                                              | 6 000                               | 500                           |
| Prezentacje polskiej sztuki ludowej, tradycji i folkloru:                                                                       |                                     |                               |
| – Orszak Trzech Króli ( 6 stycznia)                                                                                             | 8 000                               | 4 000                         |
| – zapalenie choinki na Rynku Głównym                                                                                            | 24 000                              | 2 000                         |
| Działania o charakterze sportowym:                                                                                              |                                     |                               |
| – turniej żużlowy (12 czerwca)                                                                                                  | 30 000                              | 3 000                         |
| – „Wioska olimpijska” Collegium Invisible (11–20 sierpnia)                                                                      | 30 000                              | 500                           |
| Przedsięwzięcia zewnętrzne o znaczeniu wizerunkowym:                                                                            |                                     |                               |
| – V edycja „Kocham Nową Hutę” (14 lutego)                                                                                       | 10 000                              | 2 000                         |
| – V Dyktando Krakowskie (16 marca)                                                                                              | 11 000                              | 1 000                         |
| – Gala Finałowa „Miłosierny Samarytanin” (29 marca)                                                                             | 28 000                              | 300                           |
| – VI Ogólnopolska Konferencja Kryminologiczna pn. „Bezpieczeństwo–Komunikacja–Wypadki” (6 kwietnia)                             | 7 000                               | 400                           |
| – 35. Festiwal PAKA (11–14 kwietnia)                                                                                            | 150 000                             | 1 000                         |
| – Stowarzyszenie „Nie widzę przeszkód” – promocja Krakowa podczas pielgrzymki do Santiago de Compostela i wyprawy na Mont Blanc | 75 000                              | –                             |
| – Impreza plenerowa „Na Kozłówcę” – obsługa logistyczna koncertu zespołu Czerwone Gitary                                        | 11 000                              | 3 000                         |
| – Festiwal Kolorów (2 czerwca)                                                                                                  | 7 000                               | 20 000                        |
| – Kino Letnie (2–30 sierpnia)                                                                                                   | 20 000                              | 2 000                         |
| – Kraków Green Festival (18–25 sierpnia)                                                                                        | 30 000                              | 5 000                         |
| – Meet up (31 sierpnia)                                                                                                         | 250 000                             | 22 000                        |
| – Festyn „Jesień Kurdwanów” (1 września)                                                                                        | 30 000                              | 20 000                        |
| – Konferencja „Szpiczak i Chłoniak w 2019 roku” (7 września)                                                                    | 25 000                              | 300                           |
| – KultUro (23–28 września)                                                                                                      | 80 000                              | 150                           |
| – Nowa Huta Alternative (4 października)                                                                                        | 10 000                              | 800                           |
| – Black or White (9 listopada)                                                                                                  | 9 000                               | 350                           |
| – Promocja Krakowa w filmie o Boginie Becker pt. <i>Światy równoległe</i>                                                       | 10 000                              | –                             |

Źródło: Wydział Komunikacji Społecznej UMK

### VI.2.5.Promocja turystyczna

W 2019 roku Kraków dzierżył Tytuł Europejskiej Stolicy Kultury Gastronomicznej, przyznanej przez Europejską Akademię Gastronomiczną (AEG). Celem było zbudowanie marki Krakowa jako znaczącego ośrodka kultury gastronomicznej oraz wizerunku miasta jako destynacji kulinarnej i stolicy regionu, bogatego w lokalne i certyfikowane produkty spożywcze. Głównymi filarami projektu były dziedzictwo kulinarne, lokalny produkt i przepis, gościnność, jakość produktów, edukacja klientów, młodzieży i branży gastronomicznej. Zrealizowano ponad 100 wydarzeń, których Kraków był współorganizatorem, partnerem lub organizatorem, m.in. 12 zagranicznych prezentacji krakowskiej gastronomii (Wiedeń, Berlin, Madryt, Rzym, Lyon, Lwów, Praga).

Przedstawiciele Urzędu Miasta Krakowa wzięli udział w 16 zagranicznych targach turystycznych, m.in. ITB w Berlinie, WTM w Londynie, Vakantiebeurs w Utrechcie, FITUR w Madrycie oraz IMTM w Tel Awiwie.

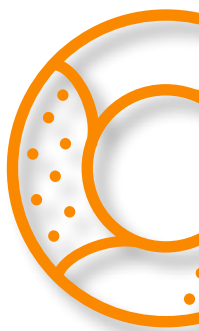
W 2019 roku Wydział ds. Turystyki UMK zorganizował 104 wizyty studyjne dziennikarzy oraz 29 wizyt touroperatorów. Dziennikarze reprezentowali zarówno media tradycyjne, jak i internetowe: portale, blogi, serwisy informacyjne, social media. Przybyli do Krakowa z ponad 30 krajów z kilku kontynentów: Europy, Ameryki Południowej i Północnej oraz Azji. Najwięcej wizyt zostało przygotowanych we współpracy z Zagranicznymi Ośrodkami Polskiej Organizacji Turystycznej z Niemiec, Francji, Włoch, Hiszpanii, USA i Japonii.

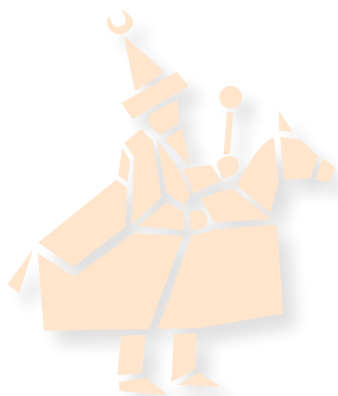
Wartość szacunkowa (ekwiwalent reklamowy) materiałów promocyjnych o Krakowie publikowanych we wskazanych mediach wynosi ok. 12,5 mln PLN, przy szacunkowym koszcie organizacji wizyt ok. 600 tys. PLN.

W 2019 roku Biuro Kongresów (Krakow Convention Bureau) prowadziło promocję oferty turystyki biznesowej miasta oraz inwestycji prywatnych, wpływających znacząco na rozwój turystyki, podczas 11 międzynarodowych targów turystyki biznesowej: The Meetings Space Spring, Szwecja Sztokholm, The Meetings Space Autumn, Madryt, w cyklu M&I Forum: Benidorm (Hiszpania), Sibenik (Chorwacja), Chicago (USA), Muscat (Oman) oraz IMEX Frankfurt, IMEX Las Vegas, IBTM Barcelona, European Travel Agents Forum, Poznań. Przedstawiciele Biura byli obecni podczas prezentacji krajowych na Meetings Week, MP Destination Day w Warszawie, Kongresie 60 Milionów, jak i branżowych, w ramach Krakow Network.

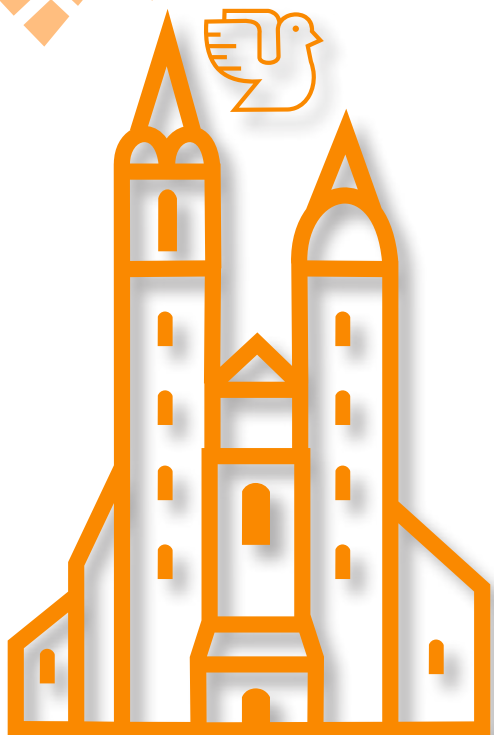
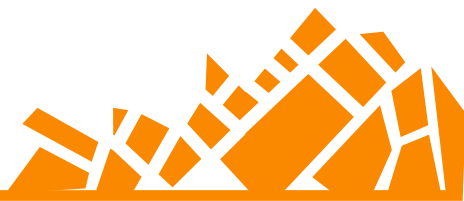
W 2019 roku Biuro Kongresów współorganizowało ponad 50 znaczących przedsięwzięć, m.in.:

- ✦ Market Intelligence and Marketing Group European Travel Commission – wsparcie przy organizacji spotkania wraz z Polską Organizacją Turystyczną
- ✦ The European Association of Antennas and Propagation EUCAP 2019
- ✦ Congres, Ethical, Legal and Psychosocial Aspect of Transplantation ELPAT
- ✦ International Conference on Toxic Cyanobacteria
- ✦ V McMaster International Review Course in Internal Medicine MIRCIM 2019
- ✦ 36th Conference & 30th Symposium of the International Committee on Aeronautical Fatigue and Structural Integrity
- ✦ 15. Kongres Organizacji Miast Dziedzictwa Światowego OWHC 2019
- ✦ Kongres RNA Society 2019
- ✦ 30. Europejska Konferencja EMDR (Polskie Towarzystwo Terapii EMDR)
- ✦ The 19th FEBS Young Scientists' Forum oraz Kongres Federation of European Biochemical Societies FEBS 2019
- ✦ World Congress of Surgery of the International Society of Surgery (WCS)
- ✦ Europejskie Forum Żylne (UIP International Union of Flebology)





## Kultura i ochrona VII dziedzictwa





## VII. Kultura i ochrona dziedzictwa

Obok instytucji publicznych w Krakowie działa wiele niepublicznych: działalność kulturalną prowadzą nieinstytucjonalne teatry, małe centra i ośrodki kultury prowadzone przez stowarzyszenia i fundacje, ale też podmioty prywatne, galerie sztuki, kluby, działające w strukturach organizacji pozarządowych oraz podmiotów gospodarczych, a także grupy nieformalne (twórcze kolektywy). Z badań przeprowadzonych w 2018 roku wynika, iż wśród 66 aktywnych artystycznie teatrów tylko 11 stanowiły instytucje publiczne (w tym 10 samorządowych). Działalność w sferze kultury prowadzi także 11 młodzieżowych domów kultury, kompetencyjnie podporządkowanych Wydziałowi Edukacji UMK, działających w oparciu o prawo oświatowe.

### VII.1. Miejskie instytucje kultury w Krakowie

W 2019 roku wzrosła liczba miejskich instytucji kultury: Muzeum PRL-u zostało włączone w struktury Muzeum Krakowa, Teatr STU, dotąd współprowadzony z Województwem Małopolskim i wpisany do jego rejestru, został wpisany do rejestru Gminy Miejskiej Kraków.

Utworzono także nową instytucję kultury – Instytut Kultury Willa Decjusza.

#### W 2019 ROKU W KRAKOWIE DZIAŁAŁO 46 PUBLICZNYCH INSTYTUCJI KULTURY, W TYM:

- 8 NARODOWYCH
- 38 SAMORZĄDOWYCH, W TYM:
  - 27 WPISANYCH DO REJESTRU INSTYTUCJI KULTURY GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW
  - 11 WPISANYCH DO REJESTRU INSTYTUCJI KULTURY MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Tabela VII.1. Instytucje kultury w Krakowie wpisane do rejestrów samorządów: gminnego i wojewódzkiego

| Instytucje kultury  | Gminy Miejskiej Kraków                                                                                                                                                                                                       | Marszałka Województwa Małopolskiego                                     |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Teatry              | 1. Teatr Ludowy<br>2. Teatr Bagatela im. T. Boya-Żeleńskiego<br>3. Teatr Groteska<br>4. Teatr Łaźnia Nowa<br>5. Teatr KTO<br>6. Balet Dworski Cracovia Danza<br>7. Krakowski Teatr Variete<br>8. Krakowski Teatr – Scena STU | 1. Teatr im. J. Słowackiego w Krakowie<br>2. Opera Krakowska w Krakowie |
| Instytucje muzyczne | 1. Capella Cracoviensis<br>2. Orkiestra Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa<br>Sinfonietta Cracovia                                                                                                                      | Filharmonia im. K. Szymanowskiego w Krakowie                            |

| Instytucje kultury       | Gminy Miejskiej Kraków                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Marszałka Województwa Małopolskiego                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centra i ośrodki kultury | 1. Nowohuckie Centrum Kultury<br>2. Centrum Kultury Dworek Białoprądnicki<br>3. Centrum Kultury Podgórze<br>4. Krakowskie Forum Kultury<br>5. Ośrodek Kultury Kraków-Nowa Huta<br>6. Ośrodek Kultury im. C.K. Norwida<br>7. Ośrodek Kultury Zespół Pieśni i Tańca „Krakowiacy”<br>8. Ośrodek Kultury – Biblioteka Polskiej Piosenki<br>9. Instytut Kultury Willa Decjusza | 1. Ośrodek Dokumentacji Sztuki Tadeusza Kantora CRICOTEKA w Krakowie<br>2. Małopolski Instytut Kultury w Krakowie<br>3. Małopolskie Centrum Nauki Cogiteon w Krakowie<br>4. Instytut Dialogu Międzykulturowego im. Jana Pawła II <sup>1</sup> |
| Biblioteki               | Biblioteka Kraków                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Wojewódzka Biblioteka Publiczna                                                                                                                                                                                                               |
| Muzea i galerie          | 1. Muzeum Krakowa<br>2. Muzeum Historii Fotografii im. W. Rzewuskiego w Krakowie<br>3. Muzeum Inżynierii Miejskiej<br>4. Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK<br>5. Galeria Sztuki Współczesnej Bunkier Sztuki<br>6. Muzeum Armii Krajowej im. gen. E. Fieldorfa „Nila” <sup>1</sup>                                                                               | 1. Muzeum Archeologiczne w Krakowie<br>2. Muzeum Etnograficzne im. S. Udzieli w Krakowie<br>3. Muzeum Lotnictwa Polskiego w Krakowie                                                                                                          |
| Inne                     | Krakowskie Biuro Festiwalowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                               |

<sup>1</sup> współprowadzone przez Miasto Kraków i Województwo Małopolskie

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

Miejskie instytucje kultury prowadzą aktywną działalność na terenie całego Krakowa za pomocą rozbudowanej sieci filii, scen, oddziałów i punktów. W 2019 roku sieć ta objęła łącznie 163 placówki.

**Tabela VII.2. Działalność miejskich teatrów oraz dotacje na nią z budżetu Miasta Krakowa w 2019 roku**

|                                        | Sceny | Premiery | Przedstawienia | Widzowie | Dotacje podmiotowe (w PLN) |
|----------------------------------------|-------|----------|----------------|----------|----------------------------|
| Teatr Ludowy                           | 3     | 5        | 526            | 101 134  | 7 229 441                  |
| Teatr Bagatela im. T. Boya-Żeleńskiego | 3     | 6        | 613            | 152 697  | 7 406 700                  |
| Teatr Groteska                         | 2     | 4        | 511            | 153 988  | 5 138 100                  |
| Teatr Łaźnia Nowa                      | 2     | 4        | 291            | 43 883   | 4 434 320                  |
| Teatr KTO                              | 0     | 1        | 262            | 180 750  | 3 777 300                  |
| Balet Dworski Cracovia Danza           | 0     | 4        | 444            | 70 910   | 1 346 200                  |
| Krakowski Teatr Variete                | 1     | 1        | 166            | 47 330   | 3 941 810                  |
| Krakowski Teatr – Scena STU            | 1     | 3        | 220            | 44 555   | 2 771 650                  |
| Ogółem                                 | 12    | 28       | –              | –        | 36 045 521                 |

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

Krakowskie teatry publiczne dysponują co najmniej 20 własnymi scenami, liczącymi ponad 5 600 miejsc na widowni, z czego 12 to sceny teatrów miejskich. W 2019 roku teatry publiczne przygotowały 52 premiery.

W tej liczbie 28 zrealizowanych było przez miejskie teatry. Narodowy Stary Teatr im. Heleny Modrzejewskiej (państwowa instytucja kultury) wystawił w 2019 roku 10 premier, a Teatr im. Juliusza Słowackiego w Krakowie (regionalna instytucja kultury) – 9 premier.

13 najaktywniejszych krakowskich teatrów nieinstytucjonalnych zrealizowało w 2019 roku 50 premier. W 2019 najwięcej takich przedstawień wystawił prywatny Teatr Nowy Proxima (aż 12).

Teatr Bagatela im. Tadeusza Boya-Żeleńskiego w 2019 roku świętował 100-lecie swojej działalności. Z tej okazji, 4 października, w Pałacu Sztuki odbył się wernisaż wystawy „Teatr Bagatela 1919–2019”. Ponadto przygotowano 3 jubileuszowe premiery: *Piękny Teatr pięknie płonie. Bagatela, lata dwudzieste* w reż. D. Starczewskiego, *Życie jest snem* w reż. G. Varnasa oraz *Śmierć pięknych saren* w reż. J. Szurmieja. Powstało także jubileuszowe wydawnictwo *100 lat Teatru Bagatela*.

**Tabela VII.3. Działalność miejskich instytucji muzycznych oraz dotacje na nią z budżetu Miasta Krakowa w 2019 roku**

|                                                                           | Koncerty /<br>przedstawienia | Słuchacze | Dotacje<br>podmiotowe<br>(w PLN) |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|----------------------------------|
| Capella Cracoviensis                                                      | 107                          | 24 032    | 5 103 800                        |
| Orkiestra Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa<br>Sinfonietta Cracovia | 64                           | 50 420    | 3 563 900                        |
| Ogółem                                                                    | 171                          | 74 452    | 8 667 700                        |

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

W 2019 roku Orkiestra Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa Sinfonietta Cracovia obchodziła jubileusz 25-lecia działalności. Z tej okazji odbyła tournée po Korei Południowej i Chinach, podczas którego zagrała siedem koncertów, m.in. w Seulu, Wuhanie oraz Changsha.

**Tabela VII.4. Działalność miejskich i współprowadzonych centrów i ośrodków kultury oraz dotacje na nią z budżetu Miasta Krakowa w 2019 roku**

|                                                                   | Kluby i filie | Imprezy/<br>wydarzenia |                  | Zespoły<br>artystyczne |               | Koła-kluby |               | Kursy        |               | Dotacje podmiotowe<br>(w PLN) |
|-------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|------------------|------------------------|---------------|------------|---------------|--------------|---------------|-------------------------------|
|                                                                   |               | Liczba                 | Uczestnicy       | Liczba                 | Uczestnicy    | Liczba     | Uczestnicy    | Liczba       | Uczestnicy    |                               |
| Nowohuckie Centrum Kultury                                        | -             | 724                    | 200 462          | 22                     | 24 305        | 21         | 35 618        | 189          | 71 529        | 8 963 900                     |
| Centrum Kultury Dworek Biało-prądnicki                            | 7             | 1 227                  | 42 406           | 7                      | 98            | 160        | 1 682         | 121          | 1 311         | 4 750 166                     |
| Centrum Kultury Podgórze                                          | 18            | 5 839                  | 296 766          | 84                     | 969           | 77         | 2 265         | 536          | 5 745         | 10 352 642                    |
| Krakowskie Forum Kultury                                          | 5             | 503                    | 52 311           | 3                      | 75            | 68         | 832           | 35           | 1 062         | 3 734 600                     |
| Ośrodek Kultury Kraków-Nowa Huta                                  | 13            | 400                    | 30 000           | 15                     | 200           | 95         | 2 700         | 33           | 530           | 4 697 500                     |
| Ośrodek Kultury im. C.K. Norwida                                  | 2             | 1 453                  | 111 612          | 9                      | 222           | 24         | 892           | 726          | 12 396        | 4 374 605                     |
| Ośrodek Kultury Zespół Pieśni i Tańca „Krakowiacy”                | -             | 177                    | 218 526          | 20                     | 460           | -          | -             | -            | -             | 990 060                       |
| Ośrodek Kultury Biblioteka Polskiej Piosenki                      | -             | 12                     | 32 000           | -                      | -             | -          | -             | -            | -             | 1 133 185                     |
| Instytut Kultury Willa Decjusza                                   | -             | 244                    | 11 214           | -                      | -             | -          | -             | -            | -             | 1 688 660                     |
| Instytut Dialogu Międzykulturowego im. Jana Pawła II <sup>1</sup> | -             | 518 <sup>2</sup>       | 1 028 000        | -                      | -             | -          | -             | -            | -             | 1 138 800 <sup>3</sup>        |
| <b>Ogółem</b>                                                     | <b>45</b>     | <b>11 097</b>          | <b>2 023 297</b> | <b>160</b>             | <b>26 329</b> | <b>445</b> | <b>43 989</b> | <b>1 640</b> | <b>92 573</b> | <b>52 073 321</b>             |

<sup>1</sup> instytucja kultury wpisana do Rejestru Instytucji Kultury Marszałka Województwa Małopolskiego, współprowadzona wraz z Gminą Miejska Kraków

<sup>2</sup> w tym 15 wydarzeń typu: imprezy, konkursy, koncerty, oraz 503 wydarzenia edukacyjne (lekcje i warsztaty)

<sup>3</sup> dotacja Gminy Miejskiej Kraków

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

**Tabela VII.5. Działalność bibliotek miejskich oraz dotacje na nią z budżetu Miasta Krakowa w 2019 roku**

| Nazwa instytucji kultury | Filie i oddziały | Użytkownicy oferty biblioteki | Czytelnicy i użytkownicy na 1 000 mieszkańców | Dotacje podmiotowe (w PLN) |
|--------------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|
| Biblioteka Kraków        | 57               | 581 524                       | 746,39                                        | 25 550 760                 |

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

Miasto finansowało działalność 61 bibliotek miejskich, w tym 57 w strukturach Biblioteki Kraków oraz 5 ogólnodostępnych bibliotek będących w strukturach innych miejskich instytucji kultury: Nowohuckiego Centrum Kultury, Centrum Kultury im. C.K. Norwida (2 biblioteki), Centrum Kultury Podgórze (Czytelnia Dworu Czeczów w oparciu o księgozbiór prof. T. Chrzanowskiego) oraz Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAR (w oparciu o zbiory prof. M. Porębskiego).

**Tabela VII.6. Biblioteka Kraków – zasoby i użytkownicy w 2019 roku**

| Liczba woluminów | W tym zbiory specjalne (audiobooki, zbiory elektroniczne) | Liczba wypożyczeń/udostępnień | Liczba aktywnych czytelników | Liczba odwiedzin w bibliotece |
|------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| 1 244 935        | 31 339                                                    | 2 343 573                     | 152 209                      | 1 339 251                     |

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

Nowości zakupione w 2019 roku stanowiły 2,8% zbiorów ogółem, więcej w stosunku do roku 2018 o 2 264 egzemplarze. Otrzymane dary stanowiły natomiast 3,5% ogółu zbiorów, a ich liczba wzrosła w 2019 roku o 15 410 egzemplarzy w stosunku do roku 2018. 2,5% ogółu zbiorów bibliotek miejskich w strukturach Biblioteki Kraków stanowiły zbiory specjalne, audiobooki i czytaki (odtwarzacze audio zbudowane z myślą o osobach niewidomych i niedowidzących) oraz zbiory elektroniczne. Liczba tego rodzaju zbiorów w 2019 roku wzrosła o 24% w stosunku do roku 2018.

Na stronie Biblioteki Cyfrowej Biblioteki Kraków było dostępnych 5 027 publikacji.

**Tabela VII.7. Działalność muzeów i galerii miejskich oraz dotacje na nią z budżetu Miasta Krakowa w 2019 roku**

| Nazwa instytucji kultury                                 | Filie/oddziały <sup>1</sup> | Wystawy stałe | Wystawy zmienne | Liczba zwiedzających | Dotacje podmiotowe (w PLN) |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|-----------------|----------------------|----------------------------|
| Muzeum Krakowa <sup>2</sup>                              | 18                          | 16            | 21              | 1 335 743            | 23 452 044                 |
| Muzeum PRL-u (w okresie I–II 2019)                       | 0                           | 0             | 2               | 2 995                | 304 000                    |
| Muzeum Historii Fotografii im. W. Rzewuskiego w Krakowie | 1                           | 1             | 5               | 5 836                | 4 543 600                  |
| Muzeum Inżynierii Miejskiej                              | 1                           | 3             | 7               | 168 035              | 4 619 200                  |

| Nazwa instytucji kultury                                         | Filie/<br>oddziały <sup>1</sup> | Wystawy<br>stałe | Wystawy<br>zmiennie | Liczba<br>zwiedza-<br>jących | Dotacje<br>podmiotowe<br>(w PLN) |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|---------------------|------------------------------|----------------------------------|
| Muzeum Sztuki Współczesnej<br>w Krakowie MOCAK                   | 1                               | 3                | 24                  | 139 514                      | 7 074 800                        |
| Galeria Sztuki Współczesnej<br>Bunkier Sztuki                    | 0                               | 0                | 11                  | 19 869                       | 3 120 200                        |
| Muzeum Armii Krajowej<br>im. gen. E. Fieldorfa „Nila” w Krakowie | 0                               | 1                | –                   | 41 984                       | 4 387 717                        |
| Ogółem                                                           | 21                              | 24               | 70                  | 1 713 976                    | 47 501 561                       |

<sup>1</sup> poza stałą siedzibą

<sup>2</sup> 1 marca 2019 roku do struktur Muzeum Krakowa (Muzeum Historycznego Miasta Krakowa) włączone zostało Muzeum PRL-u. Z połączenia oddziału Dzieje Nowej Huty i Muzeum PRL-u powstanie Muzeum Nowej Huty z siedzibą w dawnym kinie Światowid

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

- ✦ 31 maja Muzeum Krakowa obchodziło jubileusz 120-lecia powstania
- ✦ Oddział Muzeum Krakowa – Muzeum Podgórze otrzymał wyróżnienie w kategorii Obiekt zabytkowy w konkursie „Lider Dostępności”
- ✦ Muzeum Historii Fotografii w Krakowie otrzymało II nagrodę w konkursie „Muzeum Widzialne 2019” za system identyfikacji muzealnej
- ✦ Muzeum Krakowa zrealizowało I etap projektu *Podziemna Nowa Huta* na os. Szkolnym 37. Wystawę w schronie pt. „Stan Zagrożenia” od marca zwiedziło ponad 5 000 osób. Realizacja projektu przyczyni się do wzrostu uczestnictwa mieszkańców Krakowa i Małopolski w kulturze oraz udostępnienia i upowszechnienia dziedzictwa kulturowego okresu PRL-u, w tym historii Nowej Huty.

**Tabela VII.8. Działalność innych miejskich instytucji kultury oraz dotacje na nią z budżetu Miasta Krakowa w 2019 roku**

| Nazwa instytucji kultury     | Organizowane lub<br>współorganizowane<br>wydarzenia | Liczba<br>uczestników<br>organizowanych<br>wydarzeń | Dotacje<br>podmiotowe<br>z budżetu Miasta<br>Krakowa (w PLN) |
|------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Krakowskie Biuro Festiwalowe | 617                                                 | 656 650                                             | 44 498 196                                                   |

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

**W 2019 ROKU PRZYCHODY MIEJSKICH INSTYTUCJI KULTURY WYNIOSŁY  
365 075 554 PLN, Z CZEGO 55,6% (202 949 056 PLN)  
STANOWIŁY DOTACJE GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA ICH DZIAŁALNOŚĆ BIEŻĄCĄ**

Udział dotacji Miasta na bieżącą działalność instytucji kultury w 2019 roku w przychodach tych instytucji był niższy niż w poprzednim roku, gdy wyniósł 62,2%. Spośród miejskich instytucji kultury najwyższe przychody własne wygenerowało Krakowskie Biuro Festiwalowe. Dotacja podmiotowa w przypadku KBF stanowiła w 2019 roku tylko 39,6% ogółu przychodów tej instytucji. Wśród innych instytucji kultury najniższy

udział dotacji w przychodach osiągnęły teatry miejskie, w tym Krakowski Teatr – Scena STU (42,2%) oraz Łaźnia Nowa (43,8%), które nie zatrudniają aktorów na etatach. Wśród muzeów miejskich najniższy udział dotacji osiągnęło Muzeum Krakowa (50,3%), a wśród centrów i ośrodków kultury Nowohuckie Centrum Kultury (52,8%).

Publiczne instytucje kultury generują miejsca pracy. W 2019 roku tylko miejskie instytucje zatrudniały pracowników na 1 935,2 etatu, więcej niż w latach poprzednich, co jest głównie związane z powiększeniem liczby instytucji kultury (Instytut Kultury Willa Decjusza, Krakowski Teatr – Scena STU).

Informacje na temat instytucji kultury wpisanych do rejestru Marszałka Województwa Małopolskiego znajdują się w opracowaniu *Kultura, Dziedzictwo Narodowe i Promocja 2019*, dostępnym na stronie internetowej [www.malopolska.pl](http://www.malopolska.pl) w zakładce Publikacje.

### Audyt w miejskich instytucjach kultury

W 2019 roku w miejskich muzeach przeprowadzono kontrolę dotyczącą gromadzenia, ewidencjonowania i opracowywania zabytków oraz udostępniania zbiorów muzealnych, zapewnienia bezpieczeństwa zgromadzonym zbiorom. Wyniki audytów są zadowalające, wszystkie miejskie muzea we właściwy sposób dbają o zbiory. Protokoły pokontrolne zostały opublikowane na stronie BIP Miasta Krakowa.

Przeprowadzono także audyty jakościowe w 4 miejskich instytucjach artystycznych (w Krakowskim Teatrze – Scena STU, Baletcie Dworskim Cracovia Danza, Orkiestrze Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa Sinfonietta Cracovia oraz Orkiestrze Capella Cracoviensis). Kryteria audytów zostały określone w opracowanym na zlecenie Miasta podręczniku *Audyt jakościowy w miejskich instytucjach kultury w Krakowie* (2018). Wyniki przeprowadzonych audytów były zadowalające. Nie wykazały negatywnych zjawisk w funkcjonowaniu instytucji, wskazały obszary, w których działalność ich można doskonalić.

#### VII.1.1. Nowe miejskie instytucje kultury

- ✦ Od 1 stycznia Gmina Miejska Kraków stała się jedynym organizatorem Krakowskiego Teatru Scena STU (wpisanego dotychczas do rejestru instytucji kultury Województwa Małopolskiego).
- ✦ Od 1 stycznia rozpoczęła także działalność nowa miejska instytucja kultury – Instytut Kultury Willa Decjusza w Krakowie. Zakres działania nowej instytucji obejmuje m.in. zachowanie, upowszechnianie oraz promocję dziedzictwa kulturowego, kształtowanie świadomości społecznej w zakresie wartości i zachowania dziedzictwa kulturowego, wspieranie rozwoju i integracji wspólnot i społeczności lokalnych, upowszechnianie oraz ochronę wolności i praw człowieka, swobód obywatelskich, a także działalność na rzecz mniejszości narodowych i etnicznych, integracji cudzoziemców. Jednym z zadań nowej instytucji jest także wspieranie programu *Kraków Miasto Literatury UNESCO* we współpracy z koordynującym program Krakowskim Biurem Festiwalowym.
- ✦ Z dniem 1 marca 2019 roku połączono Muzeum PRL-u (w organizacji) i Muzeum Historyczne Miasta Krakowa, tworząc Muzeum Krakowa. Jednocześnie w dawnym kinie Światowid, w siedzibie dotychczasowego Muzeum PRL-u, otwarto nowy oddział Muzeum Krakowa – Muzeum Nowej Huty, który kontynuuje wieloletnią działalność oddziału MHK Dzieje Nowej Huty (os. Słoneczne 16). Otwarto natomiast pierwszą część trasy „Podziemna Nowa Huta” (filia Muzeum Nowej Huty), etap I: schron pod ZSM nr 3 na os. Szkolnym 37.

## VII.1.2. Wydarzenia organizowane przez miejskie instytucje kultury

**W KRAKOWIE ODBYWA SIĘ ŚREDNIO 3 000 WYDARZEŃ MIESIĘCZNIE,  
A W SKALI ROKU CO NAJMNIEJ 300 DUŻYCH KILKUDNIOWYCH  
WYDARZEŃ CYKLICZNYCH O CHARAKTERZE FESTIWALI I PRZEGLĄDÓW**

Wiele spośród wydarzeń kulturalnych odbywających się w Krakowie ma silną międzynarodową rozpoznawalność, m.in. jeden z czołowych europejskich festiwali muzyki dawnej Misteria Paschalia, festiwal operowy Opera Rara, festiwal muzyki filmowej Kraków FMF, uchodzący za najważniejszy festiwal tego gatunku na świecie, wysoko cenione w świecie festiwale muzyki alternatywnej i współczesnej UNSOUND oraz Sacrum Profanum, czy pozostający w kontakcie z międzynarodową sceną muzyki świata EtnoKraków/Rozstaje oraz Letni Festiwal Jazzowy w Piwnicy pod Baranami. Potężną marką kulturalną Krakowa jest Festiwal Kultury Żydowskiej, zaś Międzynarodowy Festiwal Teatralny Boska Komedia w Krakowie zdobył opinię najważniejszego tego typu wydarzenia teatralnego w Polsce. Międzynarodowe gwiazdy rozrywki, muzyki pop, elektroniki przyciąga pod Wawel Kraków Live Festival, wydarzenie gromadzące nawet 60 tys. odbiorców. Warto podkreślić, że w Krakowie odbywa się 8 gatunkowych festiwali literackich z wiodącą pozycją międzynarodowego Festiwalu Conrada, poetyckiego Festiwalu Miłosa oraz mniejszych wydarzeń poświęconych komiksowi, literaturze dziecięcej, poezji cyfrowej czy literaturze faktu. Najważniejszym polskim wydarzeniem poświęconym przemysłowi wydawniczemu są Targi Książki w Krakowie. Łącznie we wszystkich wydarzeniach organizowanych pod parasolem Programu Kraków Miasto Literatury UNESCO bierze udział ponad 150 tys. odbiorców.

Organizatorami i/lub współorganizatorami wszystkich tych festiwali pozostają miejskie instytucje kultury, w tym Krakowskie Biuro Festiwalowe, organizacje pozarządowe, a także prywatne przedsiębiorstwa i spółki.

**Tabela VII.9. Najważniejsze festiwale i wydarzenia cykliczne organizowane przez miejskie instytucje kultury w 2019 roku**

|                                                           |                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32. ULICA Festiwal Teatrów Ulicznych                      | Organizator: Teatr KTO<br>Liczba uczestników: 80 000. Koszt organizacji ogółem: 1 450 000 PLN, w tym dotacja GMK: 1 300 000 PLN                                                                            |
| 19. Wielka Parada Smoków                                  | Organizator: Teatr Groteska<br>Liczba uczestników: 32 500 osób, w tym: Parada Ulicami Krakowa – 9 000, Smoczy Piknik Rodzinny – 8 500, Wielkie Widowisko na Wiśle – 15 000. Koszt organizacji: 999 353 PLN |
| 5. Festiwal Teatru Formy Materia Prima                    | Organizator: Teatr Groteska<br>Liczba uczestników: 10 209 (24 spektakle). Koszt organizacji: 1 717 616 PLN                                                                                                 |
| 20. Jubileuszowy Festiwal Tańców Dworskich Cracovia Danza | Organizator: Balet Dworski Cracovia Danza<br>Liczba uczestników: ok. 13 000. Koszt organizacji: ok. 400 000 PLN                                                                                            |
| Międzynarodowy Festiwal Teatralny Boska Komedia 2019      | Organizatorzy: Teatr Łaźnia Nowa i Krakowskie Biuro Festiwalowe<br>Liczba odbiorców: 6 240. Dotacja GMK: 1 500 000 PLN, dotacja MKiDN: 300 000 PLN                                                         |
| Mała Boska Komedia 2019                                   | Organizator: Teatr Łaźnia Nowa<br>Liczba uczestników: 2 043. Dotacja GMK: 258 000 PLN                                                                                                                      |

|                                                |                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bulwar[t] Sztuki –<br>Nowohucka Strefa Kultury | Organizator: Teatr Łażnia Nowa<br>Liczba uczestników: 12 589 (bezpośrednio) i 20 000 (pośrednio). Dotacje MKiDN: 173 000 PLN i GMK 500 000 PLN                                                      |
| Open Eyes Economy<br>Summit                    | Organizator: Nowohuckie Centrum Kultury<br>Liczba uczestników: 2 530. Koszt organizacji: 360 000 PLN, w tym: GMK 314 000 PLN                                                                        |
| Krakowskie Miniatury<br>Teatralne              | Organizator: Krakowskie Forum Kultury<br>Liczba uczestników: 3 238. Koszt organizacji: 339 481 PLN                                                                                                  |
| Święto Wandy                                   | Organizator: Teatr Łażnia Nowa<br>Liczba uczestników: 1 781. Dotacja GMK: 250 000 PLN                                                                                                               |
| Festiwal Opera Rara                            | Organizator: Capella Cracoviensis<br>Podmioty współpracujące: Miasto Kraków, KBF, Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAR<br>Liczba uczestników: 4 659. Koszt organizacji ogółem: 2 002 639 PLN |
| VII Letni Festiwal Muzyki<br>i Tańca           | Organizator: Centrum Kultury Podgórze<br>Liczba uczestników: 850. Koszt organizacji: 15 997 PLN                                                                                                     |
| Sinfonietta Festival                           | Organizator: Orkiestra Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa Sinfonietta Cracovia<br>Liczba uczestników: 1 650. Koszt ogółem 180 495 PLN, dotacja GMK: 90 000 PLN                                 |
| Cykl koncertowy<br>„Sinfonietka”               | Organizator: Orkiestra Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa Sinfonietta Cracovia<br>Liczba uczestników: 700. Koszt ogółem: 17 316 PLN (cykl realizowany w ramach dotacji podmiotowej GMK)        |

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

### VII.1.3. Działalność Krakowskiego Biura Festiwalowego (KBF)

W 2019 roku KBF:

- ✦ zorganizowało lub współorganizowało 617 wydarzeń
- ✦ w zorganizowanych lub współorganizowanych przez KBF wydarzeniach wzięło udział łącznie 656 650 uczestników
- ✦ współpracowało w sumie z 1 940 podmiotami/organizacjami na zasadzie wymiany wzajemnych świadczeń
- ✦ współpracowało w formie partnerstwa (bez kosztów) z 370 podmiotami/organizacjami

W Centrum Kongresowym ICE Kraków, którego operatorem jest KBF, odbyło się ogółem 161 wydarzeń, w których uczestniczyło niemal 210 000 gości.

Kraków funkcjonuje w sieci Festival Cities Network i jest aktywnym członkiem sieci Festival Cities Association. Dzieli się swoimi praktykami i wiedzą z Edynburgiem, Montrealem, Singapurem czy Adelajdą. Krakowskie wydarzenia zdobywają międzynarodowe uznanie, co potwierdza główna nagroda EFFE Laureate, przyznana w 2019 roku w Brukseli Festiwalowi Conrada. Festiwal ten znalazł się w ścisłej piątce najważniejszych wydarzeń kulturalnych Starego Kontynentu, otrzymując EFFE Award 2019–2020 za „wysoką jakość wydarzenia i odwagę programowania”. Zwycięzcy zostali wybrani przez ekspertów spośród ponad 800 europejskich wydarzeń.

**Tabela VII.10. Wybrane festiwale, których Krakowskie Biuro Festiwalowe było głównym organizatorem lub współorganizatorem w 2019 roku**

| Nazwa festiwalu                | Podmioty współpracujące, liczba uczestników, koszt KBF                                                                                                         |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wianki – Święto Muzyki         | Podmioty współpracujące: Miasto Kraków<br>Liczba uczestników: 90 000. Koszt KBF: 1 490 540 PLN                                                                 |
| Festiwal Muzyki Filmowej       | Podmioty współpracujące: RMF Classic, Miasto Kraków<br>Liczba uczestników: 31 202. Koszt KBF: 4 278 193 PLN                                                    |
| Festiwal Conrada               | Podmioty współpracujące: Miasto Kraków, Kraków Miasto Literatury UNESCO, Fundacja Tygodnika Powszechnego<br>Liczba uczestników: 21 000. Koszt KBF: 579 381 PLN |
| Festiwal Etno Kraków/ Rozstaje | Podmioty współpracujące: Miasto Kraków, Stowarzyszenie Rozstaje: u Zbiegu Kultur i Tradycji<br>Liczba uczestników: 6 775. Koszt KBF: 371 934 PLN               |
| Festiwal Misteria Paschalia    | Podmioty współpracujące: Miasto Kraków, Instytut Francuski<br>Liczba uczestników: 5 569. Koszt KBF: 2 121 759 PLN                                              |
| Festiwal Sacrum Profanum       | Podmioty współpracujące: Miasto Kraków, Bank Millenium, Galeria Sztuki Współczesnej Bunkier<br>Liczba uczestników: 5 126. Koszt KBF: 1 524 437 PLN             |
| Festiwal Opera Rara            | Podmioty współpracujące: Capella Cracoviensis, Miasto Kraków, Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAR<br>Liczba uczestników: 4 654. Koszt KBF: 416 010 PLN |
| Festiwal Miłosa                | Podmioty współpracujące: Miasto Kraków, Fundacja Miasta Literatury<br>Liczba uczestników: 2 400. Koszt KBF: 285 238 PLN                                        |

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

Inne wydarzenia organizowane lub współorganizowane przez Krakowskie Biuro Festiwalowe:

- ✦ ICE Classic – 3 koncerty w ramach cyklu, 4 853 uczestników
- ✦ Jarmark Świętojański (14–16 czerwca) – Bulwar Czerwieński, 30 000 uczestników
- ✦ Pikniki Krakowskie: czerwiec, lipiec, sierpień, wrzesień – parki w Krakowie, 31 000 uczestników
- ✦ XVII Festiwal Pierogów (14–18 sierpnia) – 10 000 uczestników
- ✦ Święto Plonów (25 sierpnia) – 3 000 uczestników
- ✦ Krakowski Salon Sztuki (15–24 listopada) – 7 900 uczestników. Jury złożone z artystów i osobowości świata kultury przyznało autorom i autorkom prac prezentowanych na wystawie nagrody o łącznej wartości 44 000 PLN

**Tabela VII.11. Nagrody/honory (różne formy) przyznane wydarzeniom firmowanym przez KBF w 2019 roku**

| Konkurs                                                                                         | Nagrodzony                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Konkurs Polskiej Organizacji Turystycznej na Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej w Polsce | Punkt InfoKraków w Pawilonie Wyspiańskiego                    |
| Miejsce Przyjazne Rodzicom z Dziećmi                                                            | Punkt InfoKraków, os. Zgody 7                                 |
| Kulturalne Nagrody Radia Kraków za 2018                                                         | Supermarka Radia Kraków dla Krakowskiego Salonu Sztuki        |
| Ogólnopolski przegląd książki krajoznawczej i turystycznej                                      | Nagroda Magellana: wyróżnienie dla przewodnika Kids in Kraków |

|                            |                                                                                        |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Miejsce Przyjazne Seniorom | Certyfikat na lata 2020–2022 dla KBF                                                   |
| EFFE AWARD 2019–2020       | Festival Conrada jako jeden z pięciu najlepszych festiwali w Europie                   |
| Paszporty Polityki         | Opera Ahat ili – Siostra Bogów (Sacrum Profanum 2018)<br>Nagroda dla Aleksandra Nowaka |
| Meetings Star Award        | 2. miejsce dla ICE Kraków                                                              |
| Kraków bez barier          | Nominacja dla inicjatywy w mediach społecznościowych<br>„Kraków dla wszystkich”        |
| Meetings Star Award        | Złoty Certyfikat Jakości dla ICE Kraków                                                |

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

### VII.1.3.1. Działalność Krakow Film Commission

W strukturach KBF umocowana jest jednostka, której zadaniem jest systemowe wsparcie przemysłu filmowego w mieście, obsługa planów filmowych, promocja twórców i wydarzeń filmowych, a także aktywny udział w działalności międzynarodowych sieci wspierających sektor produkcji audiowizualnej. KFC realizuje wspólny program Miasta i Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego, pn. *Regionalny Fundusz Filmowy (RFF)*.

- ✦ Projekty dofinansowane w ramach XI Konkursu Regionalnego Funduszu Filmowego w Krakowie:
  - ♦ *Odyseja filmowa*, reż. P. Stasik, producent: Telemark
  - ♦ *Wesele 2*, reż. W. Smarzowski, producent: Studio Metrage
  - ♦ *Sonata*, reż. B. Blaschke, producent: Mediabrigade,
  - ♦ *Kobiety z kiosku*, reż. D. Stopa, producent: Staroń Film
  - ♦ *Ucieczka na Srebrny Glob*, reż. J. Mikurda, producent: Silver Frame, D. Maślona, S. Zaborowski
  - ♦ *Maryjki*, reż. D. Woszek, producent: Studio Jutrzenka
  - ♦ *Był sobie szewc*, reż. I. Kawecki i B. Bożek, producent: Krakow Film Klaster
  - ♦ *xABO*, reż. A. Potoczek, producent: Fundacja Tygodnika Powszechnego
  - ♦ *Dwie Marie*, reż. W. Sowa, producent: WJTeam
- ✦ Premiery filmów w koprodukcji Krakowskiego Biura Festiwalowego:
  - ♦ *Córka trenera*, reż. Ł. Grzegorzek, dofinansowany w ramach RFF
  - ♦ *Wiatr. Thriller dokumentalny*, reż. M. Bielawski, dofinansowany w ramach RFF Premiera w ramach Krakowskiego Festiwalu Filmowego
  - ♦ *Ikar. Legenda Mietka Kosza*, reż. M. Pieprzycyca, dofinansowany w ramach RFF
  - ♦ *Obywatel Jones*, reż. A. Holland
  - ♦ *Dom literatów*, reż. M. Gajczek, premiera w ramach Festiwalu Conrada
- ✦ Wydarzenia, które odbyły się przy wsparciu (partnerstwa, współorganizacje) Krakow Film Commission w 2019 roku:
  - ♦ Polska Ścieżka Dźwiękowa Roku w ramach Festiwalu Muzyki Filmowej w Krakowie
  - ♦ Word2Picture – współorganizacja z Festiwalem Conrada
  - ♦ premiera filmu fabularnego *Pan T.*, reż. M. Krzyształowicz
  - ♦ Krakowski Festiwal Filmowy – organizator: Krakowska Fundacja Filmowa
  - ♦ Mastercard OFF Camera – organizator: Fundacja Off Camera

- ♦ Atelier Scenariuszowe, warsztaty scenariuszowe – organizator: Fundacja Warszawskie Centrum Filmowe
  - ♦ Doc Lab Poland, warsztaty filmowe skierowane do twórców filmów dokumentalnych – organizator: Fundacja Filmowa im. Władysława Ślesickiego
  - ♦ Film Spring Open – organizator: Fundacja Film Spring Open
  - ♦ Festiwal Filmu Niemego – organizator: Fundacja dla Kina
  - ♦ Festiwal SLAVANGARD – organizator: Klasztor Ojców Dominikanów w Krakowie
  - ♦ Festiwal Kinolub – organizator: Fundacja IKS
  - ♦ Krakow Summer Animation Days – organizator: Fundacja Promocji Kultury Artystycznej, Filmowej i Audiowizualnej ETIUDA&ANIMA
  - ♦ „Przystanek Wajda” – szlak filmowy Andrzeja Wajdy we współpracy z Muzeum Narodowym Miasta Krakowa oraz AMS
- ✧ Filmy, do których zdjęcia kręcono w Krakowie w 2019 roku, korzystając ze wsparcia logistycznego Krakow Film Commission: koprodukcje Krakow Film Commission, *Prawdziwe życie aniołów*, reż. A. Więcek, *Mayday*, reż. Sam Akin, spot Szlachetnej Paczki, *Travel Man* – program podróżniczy brytyjskiej TV Channel 4, spoty promocyjne dla niemieckiej oraz dla brytyjskiej telewizji, 4 etiudy studenckie z Penn State University (wymiana ze Szkoły Filmowej w Łodzi), „Dance City Guide Redbull”, kilka filmów dyplomowych oraz etiud z WRITV
- ✧ Działania międzynarodowe:
- ♦ wsparcie międzynarodowego projektu Less Is More (organizator: Le Groupe Ouest), dotyczącego pracy nad scenariuszami niskobudżetowych filmów fabularnych
  - ♦ Focus The Location Production Event – targi lokacji filmowych
  - ♦ Polish Days – wydarzenie w ramach Międzynarodowego Festiwalu Filmowego T-Mobile Nowe Horyzonty
  - ♦ tour lokacyjny dla producentów i location managerów z Wielkiej Brytanii – organizator: Filming Land
  - ♦ przystąpienie do realizacji projektu Małopolska Filmowa 2019–2022, dofinansowanego ze środków Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego, pn. „Promocja małopolskiej branży audiowizualnej na arenie międzynarodowej”

Ponadto Krakow Film Commission reprezentuje miasto i region na krajowych i międzynarodowych wydarzeniach branżowych, takich jak: Marche du Film w Cannes, Mia Market w Rzymie, Baltic Event w Tallinie, EFM w Berlinie, Festiwal Polskich Filmów Fabularnych w Gdyni, Energa Camerimage w Toruniu, Warsaw Kids Film Forum w Warszawie, Nowe Horyzonty we Wrocławiu, Kameralne Lato w Radomiu, Młodzi i Film w Koszalinie oraz Febiofest w Bratysławie, a także w czasie spotkań sieci, do których należy (EUFCN, Cine-Regio, AFCI).

KFC wspiera warsztaty branżowe, organizację premier filmowych, festiwali inicjowanych przez inne niż KBF podmioty, a także różne formy działania na rzecz kultury filmowej w mieście i w regionie.

### VII.1.3.2. Program Kraków Miasto Literatury UNESCO

Kraków, który od 2013 roku szczyty się tytułem Miasta Literatury UNESCO, wśród swoich najważniejszych celów stawia propagowanie literatury, rozwój czytelnictwa i pielęgnowanie różnorodności tworzywa literackiego. Program miasta literatury obejmuje pięć strategicznych płaszczyzn działań: czytelnicy i czytelniczki, twórcy i twórczynie, przemysł książki i kondycja branży literackiej, dziedzictwo literackie Krakowa

i infrastruktura dla czytelnictwa. Ma charakter sieciowy i skupia wiele podmiotów współtworzących jego efekty. Program certyfikuje także wysokiej jakości wydarzenia literackie i okołoliterackie. W 2019 roku patronatem tego miejskiego programu było objętych ponad 40 publikacji książkowych, 5 festiwali literackich (Festiwal Conrada, Festiwal Miłosza, Festiwal Literatury dla Dzieci, Festiwal Non-Fiction i Krakowski Festiwal Komiksu), a także wiele pojedynczych bądź cyklicznych wydarzeń, w których uczestniczyło łącznie ponad 150 tys. odbiorców. Frekwencyjny rekord odnotowano podczas Festiwalu Conrada – 21 tys. uczestników w ciągu 7 dni. W ramach programu w latach 2018–2019 w Krakowie powstało pięć nowych księgarni objętych programem wsparcia Gminy Miejskiej Kraków dla zawodów ginących i korzystających z atrakcyjnych rabatów na najem powierzchni. Prowadzone były także liczne akcje promujące księgarnie i antykwariaty Krakowa, m.in. Konkurs na Księgarnię Roku, a także cykliczny kiermasz bukinistów na placu św. Marii Magdaleny.

Wpływ Krakowa na rozwój czytelnictwa w wymiarze ponadlokalnym obrazuje liczba pobrań e-booków w ramach akcji KBF „Czytaj.pl” w 2019 roku:

- ✦ 130 000 pobrań – niemal 37% więcej niż w roku 2018 (95 000)
- ✦ 65 000 uczestników – plakaty z kodem QR akcji można było znaleźć na 4 kontynentach, w 14 krajach i blisko 1000 miejscowościach w Polsce

Pozostający w strukturach KBF zespół literacki koordynuje większość miejskich programów literackich, dodatkowo przygotowuje kluczowe inwestycje infrastrukturalne: Planetę Lem – centrum literatury i języka zlokalizowane w dzielnicy Zabłocie, a także proces nabywania Mieszkania Miłosza z przeznaczeniem na przyszły instytut imienia noblisty. Zespół prowadzi także *Program rezydencyjny Krakowa Miasta Literatury UNESCO*, skierowany do pisarzy, poetów i tłumaczy z Miast Literatury należących do Sieci Miast Kreatywnych UNESCO.

## VII.2. Realizacja projektów własnych Gminy Miejskiej Kraków

Wśród wydarzeń własnych organizowanych przez Miasto Kraków szczególnie istotny charakter, integrujący wiele środowisk twórczych, mają:

- ✦ cykl *Krakowskie Noce* (obejmujący Noc Muzeów, Noc Teatrów, Noc Jazzu, Noc Cracovia Sacra, Noc Poezji i Noc Tańca)
- ✦ projekt *Sztuka do rzeczy – design w Krakowie*

Celem powyższych inicjatyw jest nie tylko wzbogacenie i rozszerzenie oferty kulturalnej miasta (publiczna prezentacja wielu projektów lokalnych twórców i artystów, designerów, grafików, projektantów mody itp.), ale – podobnie jak w przypadku festiwali – współpraca i sieciowanie, a przy okazji zaangażowanie jak największej liczby podmiotów, środowisk, projektantów, freelancerów. Projekty stają się sieciami współpracy, w obrębie których angażują się partnerzy z różnych poziomów życia kulturalnego: instytucje, organizacje pozarządowe, twórcy i mieszkańcy. Mają wymiar promocyjny i przyczyniają się do rozwoju poszczególnych sektorów i środowisk twórczych. Z roku na rok obserwujemy rozwój projektów i wzrost liczby podmiotów zaangażowanych oraz uczestników.

Przy realizacji programów w 2019 roku współpracowało 279 podmiotów, tj. o 50 więcej niż w 2018 roku. Do programu wybierane są najciekawsze pod względem merytorycznym propozycje, integrujące lokalną społeczność. Istotne jest powiązanie cyklu *Sztuka do rzeczy* z wartościami i ideami zrównoważonego rozwoju. Wydarzenie promuje treści ekologiczne i odpowiedzialność konsumencką w duchu Agendy ONZ 2030 na Rzecz Zrównoważonego Rozwoju.

## PROJEKTY WŁASNE MIASTA: KRAKOWSKIE NOCE ORAZ SZTUKA DO RZECZY, ZGROMADZIŁY PONAD 217 TYS. WIDZÓW

**Tabela VII.12. Cykl *Krakowskie Noce* i *Sztuka do Rzeczy* w latach 2018–2019**

| Nazwa programu                         | Liczba imprez/<br>wydarzeń |      | Liczba podmiotów<br>uczestniczących<br>(poza GMK) |      | Liczba uczestników/<br>odbiorców |         |
|----------------------------------------|----------------------------|------|---------------------------------------------------|------|----------------------------------|---------|
|                                        | 2018                       | 2019 | 2018                                              | 2019 | 2018                             | 2019    |
| <i>Krakowskie Noce</i>                 | 364                        | 415  | 249                                               | 271  | 174 400                          | 183 620 |
| 16. Noc Muzeów<br>(17–18 maja)         | 121                        | 150  | 50                                                | 50   | 107 000                          | 100 000 |
| 13. Noc Teatrów<br>(15–16 czerwca)     | 70                         | 67   | 47                                                | 47   | 11 000                           | 10 000  |
| 13. Noc Jazzu<br>(13–14 lipca)         | 24                         | 22   | 21                                                | 22   | 10 000                           | 10 000  |
| 12. Cracovia Sacra<br>(14–16 sierpnia) | 34                         | 37   | 21                                                | 38   | 26 000                           | 26 405  |
| 9. Noc Poezji<br>(12–13 października)  | 64                         | 61   | 47                                                | 40   | 4 400                            | 215     |
| 2. Noc Tańca<br>(16–17 czerwca)        | 51                         | 78   | 63                                                | 74   | 16 500                           | 11 000  |
| <i>Sztuka do Rzeczy</i>                | 30                         | 140  | 30                                                | 40   | 20 159                           | 33 651  |
| Ogółem                                 | 394                        | 555  | 279                                               | 311  | 194 559                          | 217 271 |

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

Inne projekty własne Gminy Miejskiej Kraków w 2019 roku:

- ✦ Jubileusz 70-lecia Nowej Huty – zaowocował organizacją ponad 120 różnorodnych wydarzeń (festiwale, koncerty, spektakle, pikniki, gry terenowe, spacer, warsztaty, konkursy, prelekcje czy wystawy). Program obchodów został przygotowany w oparciu o postulaty zgłaszane przez mieszkańców Nowej Huty, podczas przeprowadzonych w 2018 roku konsultacji społecznych, zaś nad jego realizacją czuwała powołana uchwałą Rady Miasta Krakowa z 13 lutego 2019 r. Krakowska Rada Programowa ds. przygotowania obchodów 70-lecia Nowej Huty. W obchody włączyły się wszystkie działające w Nowej Hucie miejskie instytucje kultury.
- ✦ Kraków. Miasto Stanisława Wyspiańskiego – szereg wydarzeń zorganizowanych z okazji 150. rocznicy urodzin artysty, m.in.: akcja „150 pocztówek na 150. urodziny Wyspiańskiego”, spotkanie autorskie z Moniką Śliwińską, autorką książki *Dopóki starczy sił*, a także spotkanie poświęcone historii książki *Stanisław Wyspiański. Dzieła Malarskie* z tekstem Stanisława Przybyszewskiego i Tadeusza Żuka-Skarszewskiego. Przez cały rok w wybranych filiach bibliotecznych można było obejrzeć wystawę portretów, plakatów i rękopisów Wyspiańskiego.  
Na stronie Krakow.pl transmitowano on-line wydarzenie „7.33 – 16.06 – Roland Wirtz, Widok z okna pracowni artysty na Kopiec Kościuszki”, zorganizowane przez Galerię Sztuki Współczesnej Bunkier Sztuki, w Szafirowej Pracowni Stanisława Wyspiańskiego przy ul. Krowoderskiej 79/20. W Rydlówce, filii Oddziału Teatralnego Muzeum Historycznego Miasta Krakowa (ul. W. Tetmajera 28), odbył się „Wieczór urodzinowy Stanisława Wyspiańskiego”.
- ✦ Koncert kolęd „Śpiewaj z nami! Kolędowanie z krakowskimi chórami” – podczas wydarzenia wystąpiło 600 chórzystów, którym towarzyszyła Orkiestra Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa Sinfonietta

Cracovia pod dyktando Jurka Dybała. Koncert odbył się w Centrum Kongresowym ICE. Jest jednym z najważniejszych wydarzeń integrujących amatorski ruch śpiewaczy i amatorskie/półprofesjonalne zespoły śpiewacze i chóry.

### VII.3. Mecenat Gminy Miejskiej Kraków

#### VII.3.1. Otwarte konkursy ofert

W roku 2019 na realizację zadań publicznych w sferze kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego ogłoszone zostały 4 otwarte konkursy ofert (w tym dwa konkursy wieloletnie). Kontynuowana była również współpraca w ramach umów wieloletnich zawartych w latach 2017–2018.

Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK na bieżąco współpracuje z organizacjami pozarządowymi w ramach Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Kultury.

**Tabela VII.13. Otwarte konkursy ofert na realizację zadań publicznych Gminy Miejskiej Kraków w obszarze kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego w latach 2017–2019**

|                                                 | 2017       | 2018       | 2019                                                                                |
|-------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Liczba zgłoszonych ofert                        | 351        | 391        | 318                                                                                 |
| Liczba zrealizowanych przedsięwzięć             | 151        | 166        | 164 (z tego 130 w ramach konkursów na 2019 rok i kolejne lata)                      |
| Ogółem kwota wydatków z budżetu Krakowa (w PLN) | 13 231 179 | 12 436 069 | 13 001 500 PLN (z tego 6 066 500 PLN w ramach konkursów na 2019 rok i kolejne lata) |

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

**KWOTA WYDATKÓW Z BUDŻETU MIASTA KRAKOWA NA REALIZACJĘ ZADAŃ PUBLICZNYCH W OBSZARZE KULTURY, SZTUKI ORAZ OCHRONY DÓBR KULTURY I DZIEDZICTWA WYNIOSŁA 13 MLN PLN**

**Tabela VII.14. Otwarte konkursy ofert na realizację zadań publicznych w obszarze kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego w 2019 roku<sup>1</sup>**

| Nazwa konkursu                                                                                   | Liczba zadań<br>wybranych do<br>realizacji | Kwota<br>przyznanych<br>dotacji na 2019<br>rok (w PLN) | Liczba<br>zorganizowa-<br>nych zadań | Kwota<br>rozliczonych<br>dotacji w 2019<br>roku (w PLN) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Całoroczna działalność prowadzona stacjonarnie (na lata 2019–2022)                               | 11                                         | 1 530 000                                              | 11                                   | 1 417 267                                               |
| Wzbogacenie oferty kulturalnej miasta o wydarzenia kulturalne i artystyczne, obejmujące 9 zadań: |                                            |                                                        |                                      |                                                         |
| Literatura                                                                                       | 15                                         | 310 000                                                | 15                                   | 308 432                                                 |
| Prowadzenie działalności kulturalnej w księgarniach stacjonarnych                                | 5                                          | 400 000                                                | 5                                    | 350 000                                                 |
| Teatr                                                                                            | 11                                         | 325 000                                                | 11                                   | 299 980                                                 |

| Nazwa konkursu                                                                        | Liczba zadań<br>wybranych do<br>realizacji | Kwota<br>przyznanych<br>dotacji na 2019<br>rok (w PLN) | Liczba<br>zorganizowa-<br>nych zadań | Kwota<br>rozliczonych<br>dotacji w 2019<br>roku (w PLN) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Intermedia, projekty interdyscyplinarne                                               | 5                                          | 185 000                                                | 5                                    | 137 972                                                 |
| Sztuki plastyczne                                                                     | 5                                          | 160 000                                                | 5                                    | 89 492                                                  |
| Film                                                                                  | 5                                          | 215 000                                                | 5                                    | 161 845                                                 |
| Kultura cyfrowa                                                                       | 2                                          | 110 000                                                | 2                                    | 110 000                                                 |
| Edukacja kulturowa                                                                    | 29                                         | 967 000                                                | 28                                   | 779 213                                                 |
| Muzyka                                                                                | 29                                         | 961 000                                                | 29                                   | 885 963                                                 |
| Całoroczna działalność prowadzona stacjonarnie (na lata 2019–2022) – oferty dodatkowe | 9                                          | 810 000                                                | 9                                    | 779 561                                                 |
| Działalność kulturalna prowadzona w kinach studyjnych                                 | 5                                          | 93 500                                                 | 5                                    | 38 755                                                  |
| Ogółem                                                                                | 131                                        | 6 066 500                                              | 130                                  | 5 358 481                                               |

<sup>1</sup> wyniki otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych Gminy Miejskiej Kraków znajdują się na stronie [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=2427](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=2427)

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

Liczba wolontariuszy zaangażowanych w 2019 roku w realizację projektów organizowanych przez organizacje pozarządowe w ramach konkursów ofert wyniosła 1 390 (dane szacunkowe na podstawie sprawozdań). W wydarzeniach, jakie objęła oferta przygotowana przez NGO, uczestniczyło 680 890 osób.

W 2019 roku, z pominięciem otwartego konkursu ofert, zgodnie z art. 19 a ust. 1 Ustawy z 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, zlecono do realizacji jedno przedsięwzięcie: „Wydanie Almanachu 2019” w ramach XXIV Festiwalu Międzynarodowych Spotkań Artystyczno-Literackich „Pożegnanie Lata Pisarzy i Artystów”, na kwotę 3 000 PLN.

### VII.3.2. Udzielanie dotacji państwowym instytucjom kultury

Państwowym instytucjom kultury w oparciu o zasady określone Rozporządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z 14 czerwca 2007 r. (Dz. U. z 2007 r. Nr 120, poz. 821) udzielono w 2019 roku dotacji:

- ✦ Międzynarodowe Centrum Kultury w Krakowie otrzymało dotację w wysokości 250 000 PLN z przeznaczeniem na realizację projektu *Skarby Krakowa*, obejmującego kilka wzajemnie powiązanych i komplementarnych przedsięwzięć:
  - ♦ 5. Forum Dziedzictwa Europy Środkowej
  - ♦ publikację *Rynek Główny 25*
  - ♦ publikację *Kraków. Dzieje i sztuka* (wersja w języku polskim i w języku angielskim)
  - ♦ wystawę „Skopje. Miasto solidarności”
  - ♦ wystawę „Skarby Krakowa”
- ✦ Muzeum Narodowe w Krakowie otrzymało dotację w wysokości 400 000 PLN na realizację monumentalnej monograficznej wystawy poświęconej życiu i twórczości Andrzeja Wajdy „Wajda” wraz z publikacją.

### VII.3.3. Nagrody i stypendia

**Tabela VII.15. Nagrody Miasta Krakowa w latach 2017–2019**

|                                                   | 2017    | 2018    | 2019    |
|---------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Liczba zgłoszonych wniosków                       | 44      | 47      | 45      |
| Liczba laureatów                                  | 16      | 12      | 20      |
| Ogółem wysokość środków na wypłatę nagród (w PLN) | 230 000 | 280 000 | 280 000 |

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

Laureatami w dziedzinie: kultura i sztuka w 2019 roku zostali: Leszek Wójtowicz za całokształt działalności artystycznej, dr hab. Andrzej Franaszek za znaczący wkład w krytykę literacką, Andrzej Nowakowski za wszechstronną działalność wydawniczą i artystyczną. Dokładne informacje na temat nagród i stypendiów w dziedzinie kultury dostępne są na stronie internetowej BIP Miasta Krakowa w zakładce Strategia, Polityki, Programy/Kultura.

**Tabela VII.16. Nagrody przyznawane twórcom i artystom przez Gminę Miejską Kraków w 2019 roku**

| Nagroda                                                                 | Wartość nagrody (w PLN)                                                                                      | Laureaci                                                                                              | Dodatkowe informacje                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nagroda Teatralna im. Stanisława Wyspiańskiego                          | 30 000<br>(nagroda główna)                                                                                   | Maćko Prusak i zespół aktorski Teatru Ludowego za spektakl <i>Salto w tył</i>                         | Dla krakowskich artystów i twórców za spektakl i/lub rolę w przedstawieniach powstałych na scenach krakowskich |
|                                                                         | 15 000<br>(nagroda specjalna)                                                                                | Zespół Teatru Figur Kraków za spektakle <i>Bracia polarnej zorzy</i> i <i>Co w trawie piszczy</i>     |                                                                                                                |
| Nagroda im. Kazimierza Wyki <sup>1</sup>                                | 40 000                                                                                                       | Jacek Leociak                                                                                         | Za wybitne osiągnięcia w dziedzinie eseistyki oraz krytyki literackiej i artystycznej                          |
| Nagroda Conrada                                                         | 30 000<br>statuetka, miesięczny pobyt rezydencjalny w Krakowie i promocja na łamach „Tygodnika Powszechnego” | Olga Hund za książkę <i>Psy ras drobnych</i>                                                          | Za najlepszy prozatorski debiut literacki minionego roku                                                       |
| Nagroda w konkursie na książkowy debiut poetycki im. Anny Świrczyńskiej | Nagroda główna – publikacja nagrodzonego zestawu wierszy                                                     | Ida Sieciechowicz<br><i>Soundtrack do nagłośnionych wnętrz</i>                                        | Promocja nowych poetów poprzez wsparcie ich debiutu poetyckiego                                                |
|                                                                         | Wyróżnienia – udział w spotkaniu autorskim podczas Nocy Poezji                                               | Wojciech Kobus <i>oddychanie karmienie głaskanie</i><br>Justyna Tomska <i>Wersja czysta – wiersze</i> |                                                                                                                |
| Nagroda Rady Miasta Krakowa im. Stanisława Vincenza <sup>1</sup>        | 40 000                                                                                                       | prof. Csaba G. Kiss                                                                                   | Za wybitne osiągnięcia w popularyzacji kultury regionu Europy Środkowo-Wschodniej                              |

| Nagroda                                                                | Wartość nagrody (w PLN)                                                                                    | Laureaci                                                                                                           | Dodatkowe informacje                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Nagroda Żółtej Ciżemki 2019 za najlepszą książkę dla dzieci         | 25 000<br>statuetka autorstwa prof. Krzysztofa Nitscha, spotkanie autorskie i promocja nagrodzonej książki | Katarzyna Maziarz (tekst) i Małgorzata Zajac (ilustracje) za książkę <i>Trochę bajki o Stanisławie Wyspiańskim</i> | Organizator: Biblioteka Kraków                                                                                                                     |
| Nagroda im. Ferdynanda Wspaniałego za najlepszą książkę dziecięcą roku | 20 000<br>statuetka                                                                                        | Marta Kisiel i Paulina Wyrł za książkę <i>Małe lichy</i>                                                           |                                                                                                                                                    |
| Nagroda im. Wisławy Szymborskiej                                       | 100 000<br>statuetka                                                                                       | Marta Podgórnica za tom <i>Mordercze ballady</i>                                                                   | Organizator: Fundacja FWS                                                                                                                          |
| Nagroda im. Jana Długosza                                              | 30 000<br>statuetka                                                                                        | prof. Joanna Tokarska-Bakir za książkę <i>Pod klątwą. Społeczny portret pogromu kieleckiego. Tom I</i>             | Wręczana podczas Międzynarodowych Targów Książki w Krakowie                                                                                        |
| Nagroda im. Wojciecha Kilara <sup>2</sup>                              | statuetka                                                                                                  | Craig Armstrong                                                                                                    | Nagroda prezydentów Krakowa i Katowic wręczana wyjątkowym i oryginalnym kompozytorom muzyki filmowej za całokształt twórczości, przyznawana na FMF |
| Krakowska Książka Miesiąca                                             | 3 350<br>w każdym miesiącu                                                                                 | Urszula Kozakowska-Zaucha za książkę <i>Kraków 1900</i>                                                            |                                                                                                                                                    |
|                                                                        |                                                                                                            | Elżbieta Konieczna za książkę <i>Jerzy Jarocki. Biografia</i>                                                      |                                                                                                                                                    |
|                                                                        |                                                                                                            | Urszula Honek za tom wierszy <i>Pod wezwaniem</i>                                                                  |                                                                                                                                                    |
|                                                                        |                                                                                                            | Mateusz Borkowski za książkę <i>Organy na krańcach świata</i>                                                      |                                                                                                                                                    |
|                                                                        |                                                                                                            | Krzysztof A. Zajas za książkę <i>Wiatraki</i>                                                                      |                                                                                                                                                    |
|                                                                        |                                                                                                            | Marcin Wilk za książkę <i>Kwiatkowska. Żarty się skończyły</i>                                                     |                                                                                                                                                    |
| Krakowska Książka Miesiąca                                             | 3 350<br>w każdym miesiącu                                                                                 | Alosza Awdiejew za książkę <i>Polak z wyboru, czyli szczęśliwy Rosjanin nad Wisłą</i>                              |                                                                                                                                                    |
|                                                                        |                                                                                                            | Agnieszka Dauksza za książkę <i>Jarembianka. Biografia</i>                                                         |                                                                                                                                                    |
|                                                                        |                                                                                                            | Andrzej Nowak za książkę <i>O historii nie dla idiotów</i>                                                         |                                                                                                                                                    |
|                                                                        |                                                                                                            | Adam Zagajewski za tom wierszy <i>Prawdziwe Życie</i> oraz tom esejów <i>Substancja nieuporządkowana</i>           |                                                                                                                                                    |
| Paszporty Polityki                                                     | 10 000 symboliczny paszport                                                                                | Dominika Słowik za powieść <i>Zimowla</i> , dodatkowo Nagroda Kreatora Kultury dla Olgi Tokarczuk                  |                                                                                                                                                    |
| FMF Awards Ambasador FMF                                               | Statuetka                                                                                                  | Ray Costa                                                                                                          |                                                                                                                                                    |
| FMF Awards Polska Ścieżka Dźwiękowa Roku 2018                          | statuetka, wykonanie kompozycji podczas kolejnej edycji FMF                                                | Bartosz Chajdecki za muzykę do serialu <i>Kruk</i> . <i>Szepty słyhać po zmroku</i>                                |                                                                                                                                                    |

| Nagroda                                                                                        | Wartość nagrody (w PLN)                                                                                 | Laureaci                                                                          | Dodatkowe informacje |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| FMF Awards FMF Young Talent Award 2019                                                         | statuetka, udział w warsztatach i sesji nagraniowej, wykonanie zwycięskiego utworu podczas koncertu FMF | Hubert Walkowski                                                                  |                      |
|                                                                                                | 20 000                                                                                                  | Grand Prix – NO_PIC_NO_CHAT I MISS_Keymo                                          |                      |
|                                                                                                | 6 000                                                                                                   | Obraz Roku – Aleksandra Młynarczyk-Gemza                                          |                      |
|                                                                                                | 6 000                                                                                                   | Obiekt Roku – Maria Luiza Pyrlik                                                  |                      |
| Krakowski Salon Sztuki                                                                         | 6 000                                                                                                   | Dzieło Medialne Roku – Konstancja Nowina Konopka                                  |                      |
|                                                                                                | 6 000                                                                                                   | Działanie Roku – Bartosz Bielenia i Jaśmina Polak                                 |                      |
|                                                                                                | 6 000                                                                                                   | Nagroda Publiczności – Mazda Isphahan                                             |                      |
|                                                                                                | 10 000                                                                                                  | Stypendium Twórcze im. Wojtki Fałęckiego, indywidualna wystawa – Dominika Kapusta |                      |
| Konkurs na Wspieranie Produkcji Filmowej (w ramach Regionalnego Funduszu Filmowego w Krakowie) | 1 483 500 (z budżetu GMK oraz UMWW)                                                                     | Telemark <i>Odyseja Filmowa</i> – 150 000 PLN                                     |                      |
|                                                                                                |                                                                                                         | Studio Metrage <i>Wesele 2</i> – 650 000 PLN                                      |                      |
|                                                                                                |                                                                                                         | Mediabrigade <i>Sonata</i> – 250 000 PLN                                          |                      |
|                                                                                                |                                                                                                         | Staroń Film <i>Kobiety z kiosku</i> – 43 700 PLN                                  |                      |
|                                                                                                |                                                                                                         | Silver Frame <i>Ucieczka na Srebrny Glob</i> – 39 800 PLN                         |                      |
|                                                                                                |                                                                                                         | Studio Jutrzenka <i>Maryjki</i> 200 000 PLN                                       |                      |
|                                                                                                |                                                                                                         | Fundacja „Tygodnika Powszechnego” xABo – 50 000 PLN                               |                      |
|                                                                                                |                                                                                                         | Krakow Film Klaster <i>Był sobie szewc</i> – 50 000 PLN                           |                      |
|                                                                                                |                                                                                                         | WJTeam <i>Dwie Marie</i> – 50 000 PLN                                             |                      |

<sup>1</sup> wspólna nagroda Marszałka Województwa Małopolskiego i Prezydenta Miasta Krakowa

<sup>2</sup> kapitułę honorową ustanowioną w 2014 roku przez prezydentów Miast Krakowa i Katowic Nagrody nagrody tworzyli wybitni polscy twórcy muzyki i filmu: prof. Krzysztof Penderecki, Andrzej Wajda, Roman Polański oraz Krzysztof Zanussi  
Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

**Tabela VII.17. Konkurs Mecenasa Kultury Krakowa (MKK) w latach 2017–2019**

|                        | 2017<br>(MKK 2016) | 2018<br>(MKK 2017) | 2019<br>(MKK 2018) |
|------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Liczba wniosków ogółem | 46                 | 36                 | 36                 |
| Liczba laureatów       | 5                  | 8                  | 1                  |

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

Tytuł Mecenasa Kultury Krakowa „za finansowanie działalności organizacji prowadzących działalność w zakresie kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego oraz krakowskich instytucji kultury” otrzymał Janusz Kadela, prezes Przedsiębiorstwa Inwestycyjnego „PROXIMA-SERVICE” sp. z o.o., wieloletni mecenas Teatru Nowego Proxima w Krakowie.

**Tabela VII.18. Stypendia Twórcze Miasta Krakowa przyznane w latach 2017–2019**

|                                                                   | 2017    | 2018    | 2019    |
|-------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Liczba zgłoszonych wniosków o przyznanie stypendium               | 115     | 128     | 220     |
| Liczba laureatów                                                  | 16      | 40      | 40      |
| Ogółem wysokość środków finansowych na wypłatę stypendiów (w PLN) | 120 000 | 400 000 | 400 000 |

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

Działania na rzecz rozwoju sztuk wizualnych, w tym rozwój infrastruktury sprzyjającej środowisku twórczemu Krakowa

- ✦ Pracownie twórcze/galerie sztuki – w 2019 roku Gmina Miejska Kraków wynajmowała 210 pracowników, z których korzystało 289 artystów (w 2018 roku – 278). W roku 2019 programem objętych było 13 lokali gminnych, w których funkcjonuje 12 krakowskich galerii sztuki. Poza preferencyjnymi stawkami najmu dla właścicieli galerii objętych programem, na wsparcie i promocję działalności wystawienniczej w niepublicznych galeriach sztuki przeznaczono 235 000 PLN. W ramach tych środków zostało zorganizowanych 28 wystaw.

W celu promocji sztuk wizualnych po raz kolejny został zrealizowany projekt integrujący krakowskie galerie sztuki w ramach tygodniowej imprezy Cracow Artweek KRAKERS, w 2019 roku pod hasłem „Skok” (8–15 kwietnia; koszt wydarzenia – 130 000 PLN).

- ✦ Zakupy rzeźb – w 2019 roku kupiono rzeźbę balansującą autorstwa Jerzego Jotki Kędziory Zima – 77 000 PLN; rzeźbę Paw oraz Smok Bronisława Chromego – 72 334 PLN.

## VII.4. Inwestycje z zakresu kultury

**Tabela VII.19. Wybrane zadania inwestycyjne realizowane w 2019 roku**

| Obiekt (realizator zadania inwestycyjnego)                                                                                                                                                                         | Kwota dofinansowania (w PLN) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Adaptacja i termomodernizacja zabytkowego budynku dawnej Zbrojowni przy ul. Rakowickiej 22 w ramach adaptacji na centrum wystawienniczo-edukacyjne Muzeum Historii Fotografii (ZIT)                                | 4 787 721                    |
| Modernizacja i adaptacja zabytkowej siedziby Muzeum Historii Fotografii im. W. Rzewuskiego w Krakowie na potrzeby utworzenia nowoczesnego centrum magazynowo-konserwatorskiego i digitalizacyjnego oraz badawczego | 3 677 327                    |
| Zakup budynku Kossakówka dla potrzeb MOCAK-u                                                                                                                                                                       | 4 500 000                    |
| Przebudowa i modernizacja budynku na os. Szkolnym 26, tzw. Nowe Skrzydło dla Centrum Artystyczno-Edukacyjnego Dom Utopii – Łaźnia Nowa (POIŚ)                                                                      | 4 223 736                    |
| Adaptacja i rozbudowa siedziby Teatru KTO                                                                                                                                                                          | 4 000 000                    |
| Rewitalizacja dawnego obiektu kinoteatru Wrzos na potrzeby Teatru KTO                                                                                                                                              | 701 070                      |
| Rewaloryzacja zabytkowej siedziby Muzeum Inżynierii Miejskiej w Krakowie na potrzeby nowoczesnego muzeum nauki i techniki (POIŚ)                                                                                   | 3 086 600                    |

| Obiekt (realizator zadania inwestycyjnego)                                                     | Kwota<br>dofinansowania<br>(w PLN) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| MIM – Zimowy Ogród Doświadczeń – poszerzenie oferty Ogródu Doświadczeń im. S. Lema (RPO)       | 1 666 140                          |
| Zakupy inwestycyjne dla Muzeum Inżynierii Miejskiej                                            | 1 472 000                          |
| Adaptacja i modernizacja budynku przy pl. J. Matejki 11 na potrzeby Krakowskiego Forum Kultury | 1 400 000                          |
| Modernizacja Biblioteki Kraków – filia przy ul. Powroźniczej                                   | 1 150 000                          |
| Wykup lokalu przy ul. Agatowej na filię Biblioteki Kraków                                      | 725 000                            |
| Galeria Jerzego Dudy-Gracza oraz Biuro Galerii Centrum – Nowohuckie Centrum Kultury            | 1 101 030                          |
| Krzysztofory od nowa – Muzeum Kompletne                                                        | 935 000                            |

Źródło: Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK

## VII.5. Ochrona zabytków

Ochrona zabytków Krakowa odbywa się dzięki wsparciu finansowemu Narodowego Funduszu Rewaloryzacji Zabytków Krakowa (NFRZK), dotacjom z budżetów: Państwa, Miasta Krakowa, Województwa Małopolskiego oraz funduszy unijnych.

**Tabela VII.20. Źródła finansowania prac restauratorskich w Krakowie w 2019 roku**

| Źródła finansowania                                             | Kwota (w PLN)      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|
| Budżet Miasta Krakowa                                           | 56 766 472         |
| Narodowy Fundusz Rewaloryzacji Zabytków Krakowa (NFRZK), w tym: | 30 229 419         |
| na obiekty należące do Gminy Miejskiej Kraków                   | 4 147 575          |
| Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego                   | 1 900 000          |
| Budżet Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego                       | 248 423            |
| Budżet Województwa Małopolskiego                                | 2 345 528          |
| Środki Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko        | 31 260 139         |
| Inne źródła                                                     | 4 423 663          |
| <b>Ogółem</b>                                                   | <b>127 173 644</b> |

Źródło: Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków UMK, w oparciu o dane z wykonania budżetu Miasta Krakowa za 2019 rok (KZ, ZIS, ZCK, ZBK, ZZM, MCOO, ZDMK, MHMK, MIM, MF, MLP, OU), dane z Biura SKOZK, Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego, Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, Małopolskiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków oraz z Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego

**NA PRACE KONSERWATORSKIE ZWIĄZANE Z OCHRONĄ ZABYTKÓW W KRAKOWIE  
PRZEZNACZONO W 2019 ROKU OGÓŁEM 127,2 MLN PLN**

## Prace konserwatorskie finansowane z Budżetu Miasta

Tabela VII.21. Prace konserwatorskie, restauratorskie lub budowlane przy zabytkach należących do Gminy Miejskiej Kraków, finansowane z budżetu Miasta Krakowa w 2019 roku

| Jednostka nadzorująca                         | Zakres prac restauratorskich                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kwota (w PLN) |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Zarząd Dróg Miasta Krakowa                    | Remonty i konserwacje kapliczek przy ulicach: M. Krzyżańskiego i Matematyków Krakowskich, W. Serkowskiego, B. Chrobrego, Brzeskiej/Zakępie, Fatimskiej, Balickiej, Kobierzyńskiej. Remonty: schodów przy al. Z. Krasińskiego, podstawy pomnika A. Mickiewicza na Rynku Głównym, naprawa pomnika Czynu Zbrojnego Proletariatu Krakowa. Prace badawcze zabezpieczenia tunelu i piwnic Wieży Ratuszowej | 667 904       |
| Wydział Obsługi Urzędu UMK                    | Remont elewacji Pałacu Wielopolskich, prace renowacyjne polichromowego fryzu w Sali Obrad UMK, prace renowacyjne zalanej polichromii sztukaterii sali konferencyjnej w kamienicy Lanckorońskich przy ul. Brackiej 1                                                                                                                                                                                  | 1 114 972     |
| Muzeum Inżynierii Miejskiej                   | Roboty budowlane mające na celu rozbudowę siedziby Muzeum w ramach projektu Rewaloryzacja zabytkowej siedziby Muzeum Inżynierii Miejskiej w Krakowie na potrzeby nowoczesnego muzeum nauki i techniki                                                                                                                                                                                                | 3 150 994     |
| Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie           | Zagospodarowanie, rewitalizacja zieleni, wykonanie chodników z oświetleniem, zagospodarowanie parków, podwórek                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 21 099 332    |
| Muzeum Historyczne Miasta Krakowa             | Modernizacja i remont konserwatorski pałacu Krzysztofora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 974 146       |
| Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie        | Prace remontowe w zabytkowym zasobie Gminy Miejskiej Kraków – forty: nr 2 „Kościuszko”, nr 52 „Borek”, nr 52a „Łapianka”, nr 49 ½ „Mogiła”; Dom Legionistów im. J. Piłsudskiego; kamienice: przy ul. J. Piłsudskiego 29, B. Limanowskiego 32, Stolarskiej 7, „Pod Błachą” Rynek Główny 7, przy ul. Józefa 16, Tynieckiej 46; Sukiennice                                                              | 4 850 311     |
| Miejskie Centrum Obsługi Oświaty              | Prace konserwatorskie w zabytkowych budynkach placówek oświatowych, poradni pedagogiczno-psychologicznej oraz młodzieżowych domów kultury                                                                                                                                                                                                                                                            | 9 600 686     |
| Muzeum Historii Fotografii im. W. Rzewuskiego | Prace adaptacyjne w budynku dawnej Strzelnicy Garnizonowej przy ul. Królowej Jadwigi 220 oraz w budynku dawnej Zbrojowni przy ul. Rakowickiej 22                                                                                                                                                                                                                                                     | 9 333 079     |
| Miejski Konserwator Zabytków                  | Prace konserwatorskie na Cmentarzu Rakowickim; analiza historyczno-konserwatorska kombinatu metalurgicznego                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 96 758        |
| Zarząd Cmentarzy Komunalnych                  | Prace remontowo-konserwatorskie na Cmentarzu Rakowickim i Cmentarzu Podgórskim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 879 473       |

Źródło: Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków UMK

**W 2019 ROKU KWOTA DOTACJI CELOWEJ Z BUDŻETU MIASTA NA REALIZACJĘ PRAC KONSERWATORSKICH, RESTAURATORSKICH I BUDOWLANYCH PRZY ZABYTKACH NIESTANOWIĄCYCH WYŁĄCZNEJ WŁASNOŚCI GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW WYNIOSŁA NIEMAL 5 MLN PLN**

Łącznie w 2019 roku dofinansowano kwotą 4 998 816 PLN prace konserwatorskie, restauratorskie lub roboty budowlane przy 35 obiektach zabytkowych wpisanych do rejestru zabytków lub znajdujących się w gminnej ewidencji zabytków, położonych na obszarze Gminy Miejskiej Kraków, niestanowiących jej wyłącznej własności. Były to kamienice, zabytkowe wille i dworki, budynki, kościoły, zabudowania i mury zespołów kościelno-klasztornych, synagoga i fort.

Przy udziale Gminy Miejskiej Kraków w 2019 roku przeprowadzono m.in.: remont konserwatorski elewacji kamienic przy ul. Szlak 9 i 11, ul. J. Sarego 20 i ul. św. Jana 20 (Pałac Popielów), elewacji zespołu dawnej karczmy przy ul. Twardowskiego 25, elewacji synagogi Izaaka przy ul. Jakuba 21, prace remontowo-konserwatorskie przy fasadzie frontowej kościoła pw. św. Michała Archanioła i św. Stanisława BM Na Skałce, remont Dworku Jana Matejki w Krzesławicach.

Ponadto kontynuowano: kompleksowe prace badawcze i konserwatorskie przy ołtarzu Wita Stwosza w Bazylice Mariackiej w Krakowie, konserwację historycznego wystroju i wyposażenia w kościele pw. św. Piotra i Pawła w Opactwie Benedyktynów w Tyńcu, remont konserwatorski elewacji wirydarza wraz z konserwacją okien witrażowych w Klasztorze Franciszkanów, remont elewacji kościoła pw. św. Mikołaja, prace przy Forcie 51<sup>1/2</sup> Swoszowice.

### Dofinansowanie NFRZK

W roku 2019 z udziałem dofinansowania z Narodowego Funduszu Rewaloryzacji Zabytków Krakowa wykonano 96 zadań rewaloryzacyjnych w 64 obiektach zabytkowych. Wartość dofinansowania z NFRZK wyniosła 30,2 mln PLN. Dofinansowane zadania zostały pogrupowane według 5 Priorytetów:

- ✦ Priorytet I Projekty kluczowe – dofinansowanie w kwocie 17,9 mln PLN (zadania realizowane w archikatedrze na Wawelu, Bazylice Mariackiej, zespołach klasztornych: Dominikanów, Franciszkanów, Pijarów, synagodze i cmentarzu Remu, Bazylice pw. Bożego Ciała, dawnym Arsenale Miejskim w zespole Muzeum Książąt Czartoryskich, forcie nr 2 „Kościeszko”, budynku PTG „Sokół”, opactwie Cystersów w Mogile)
- ✦ Priorytet II Obiekty użyteczności publicznej – dofinansowanie 4,5 mln PLN (zadania realizowane m.in. w Domu Długosza, Muzeum Archeologicznym, Collegium Broscianum UJ, pałacu Wielopolskich, Collegium Novum UJ, budynku Zespołu Szkół Ekonomicznych nr 1, Bibliotece Jagiellońskiej, zespole szpitalnego miasta-ogrodu w Krakowie-Kobierzynie, przy murze Cmentarza Rakowickiego, w fortach Twierdzy Kraków)
- ✦ Priorytet III Obiekty sakralne – dofinansowanie w kwocie 6,5 mln PLN (zadania realizowane m.in. przy wyposażeniu kapituły katedry na Wawelu, w zespołach klasztornych Klarysek, Dominikanek, Reformatorów, Paulinów na Skałce i Benedyktynów w Tyńcu)
- ✦ Priorytet IV Obiekty mieszkalne i usługowe – dofinansowanie w kwocie 0,5 mln PLN (w tym m.in. zadanie zrealizowane w willi Kossakówka)
- ✦ Priorytet V Kaplice grobowe, nagrobki, pomniki cmentarne i zespoły zieleni kompozytowej – dofinansowanie w kwocie 0,6 mln PLN (w tym zadania realizowane przy indywidualnych i tworzących zespoły nagrobkach i grobach na Cmentarzu Rakowickim, Nowym Cmentarzu Podgórskim i Nowym Cmentarzu Żydowskim)

Pełna lista zadań objętych w 2019 roku dofinansowaniami z NFRZK opublikowana jest w Biuletynie Informacji Publicznej Społecznego Komitetu Odnowy Zabytków Krakowa ([Bip.skoz.pl](http://Bip.skoz.pl)) w dziale Sprawozdania z wykonania rocznych planów odnowy zabytków Krakowa ze środków NFRZK.

### Dotacje Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego

W 2019 roku Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego przyznało dotacje na prace konserwatorskie przy obiektach wpisanych do rejestru zabytków Krakowa, na łączną kwotę 920 000 PLN.

Dotacje, przekazane bezpośrednio beneficjentom, przyznano na prace konserwatorskie w:

- ✦ Kościele pw. Bożego Ciała (110 000 PLN)
- ✦ Synagodze Tempel (400 000 PLN)
- ✦ Budynku Polskiej Akademii Umiejętności (100 000 PLN)
- ✦ Zespole Klasztorным Paulinów „Na Skałce” (50 000 PLN)
- ✦ Bazylice Mariackiej na prace przy ołtarzu Wita Stwosza (260 000 PLN)

### Utworzenie Zintegrowanego Centrum Zarządzania Dziedzictwem Krakowa

Pod koniec 2019 roku w strukturach Wydziału Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK powstało Zintegrowane Centrum Zarządzania Dziedzictwem Krakowa, którego głównym zadaniem jest sprawne zarządzanie krajobrazem kulturowym i zasobami dziedzictwa kulturowego oraz wdrażanie rekomendacji ustanowionych przez UNESCO dla szczególnie wrażliwych obszarów miast historycznych. Jednym z najważniejszych działań Centrum jest zarządzanie estetyką, jakością i kalendarzem wydarzeń, organizowanych w przestrzeni miasta historycznego objętego wpisem UNESCO.

## VII.6. Inne działania Gminy Miejskiej Kraków w obszarze kultury w 2019 roku

### 15. Kongres OWHC pod hasłem „Dziedzictwo i turystyka” (2–5 czerwca, ICE Kraków)

W czerwcu w Krakowie odbył się 15. Kongres OWHC pod hasłem „Dziedzictwo i turystyka”. Wzięło w nim udział ponad 400 delegatów z 5 kontynentów. Odbyły się: warsztaty dla prezydentów miast z całego świata, warsztaty tematyczne, sesje plenarne, posiedzenie Zgromadzenia Ogólnego OWHC oraz wybory miasta-gospodarza kolejnego kongresu i członków Rady Dyrektorów, a także Sekretarza Generalnego Organizacji. Kraków uzyskał miejsce w Radzie Dyrektorów OWHC, a Prezydent Miasta Krakowa został wybrany Prezydentem OWHC (kadencja 2019–2021). Będzie przewodził 300 miastom historycznym przez okres 2 lat. W radzie Dyrektorów – obok Krakowa – zasiadają prezydenci następujących miast: Bruksela (Belgia), Cusco (Peru), Gyeongju (Korea Południowa), Filadelfia (USA), Suzhou (Chiny) oraz San Miguel de Allende (Meksyk).

### Parki kulturowe

- ✦ W 2019 roku kontynuowano działania na rzecz ochrony krajobrazu kulturowego na terenie Parku Kulturowego Stare Miasto. Zintensyfikowano działania kontrolne służb miejskich w zakresie ingerencji w krajobraz kulturowy – przeprowadzono ponad 69 wizji obszaru Parku, sporządzono 33 notatki wewnętrzne dotyczące 753 naruszeń oraz skierowano 14 pism do PINB w Krakowie, wskazując tym samym możliwość 98 naruszeń prawa budowlanego
- ✦ Uporządkowano funkcjonowanie meksów i ujednolicono wizualnie te pojazdy (etap II – zmniejszenie liczby pojazdów funkcjonujących w Parku Kulturowym Stare Miasto do 60 pojazdów)
- ✦ Rozpoczęto kompleksowe działania, by zapobiec negatywnym skutkom tzw. problematyki pory nocnej – hałasu związanego z działalnością lokali branży rozrywkowej. Z tego powodu przeprowadzonych

zostało ponad 3 800 interwencji Policji i Straży Miejskiej w okresie ponad dwóch miesięcy (wrzesień–listopad)

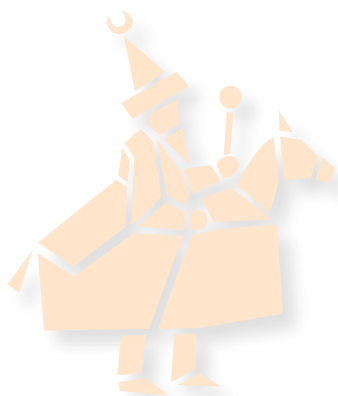
- ✦ Podjęto działania na rzecz unormowania wypożyczania hulajnóg elektrycznych na terenie Parku Kulturowego Stare Miasto. Skoordinowano działania Straży Miejskiej Miasta Krakowa oraz Zarządu Dróg Miasta Krakowa, mające na celu eliminację z przestrzeni publicznej porzuconych pojazdów tego typu (do Biura Rzeczy Znalezionych przetransportowano w ramach 1,5-miesięcznej akcji 656 hulajnóg, a Straż Miejska dokonała zajęcia 18 urządzeń)
- ✦ Sporządzono nowe wykazy imprez stałych w strategicznych dla krajobrazu Krakowa miejscach, w tym Rynku Głównego i Małego Rynku (zarządzenia Prezydenta Miasta Krakowa Nr. 3357, 3362 oraz 3363 z 9 grudnia 2019 r.)
- ✦ Wprowadzono bardziej rygorystyczne kryteria oceny artystów ulicznych zamierzających występować na terenie Parku Kulturowego Stare Miasto. Artystom nieprezentującym odpowiedniego poziomu artystycznego proponowane były lokalizacje z wyłączeniem Rynku Głównego i Drogi Królewskiej. Zespół Zadaniowy ds. weryfikacji artystów ulicznych ocenił prezentacje 73 artystów, negatywnie opiniując 17 z nich (w roku 2018 zweryfikowano 104 artystów, 4 prezentacje otrzymały opinie negatywne)

Z końcem 2019 roku zapadła decyzja o utworzeniu Parku Kulturowego Nowa Huta (Uchwała Nr XXIX/757/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 20 listopada 2019 r.). Jednocześnie 12 czerwca 2019 r. Rada Miasta Krakowa podjęła uchwałę Nr XVIII/363/19 w sprawie ogłoszenia zamiaru podjęcia prac nad utworzeniem parku kulturowego pod nazwą Park Kulturowy Kazimierz ze Stradomiem.

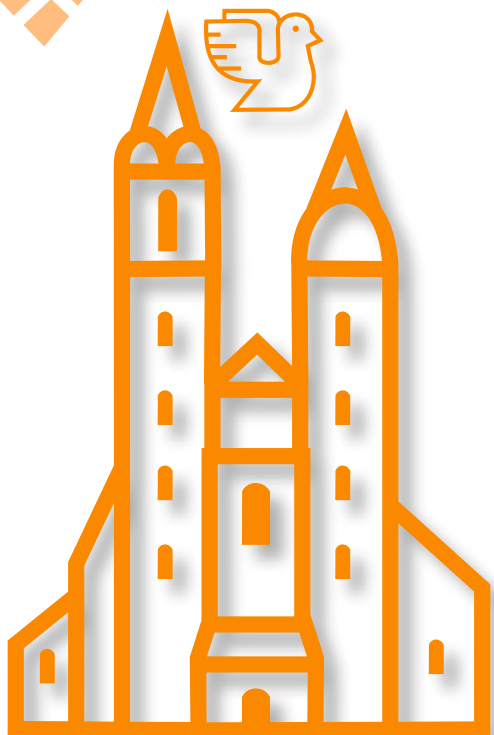
## Program Edukacji Kulturowej dla Krakowa

Punktem wyjścia do programu stały się badania, mające na celu zdiagnozowanie stanu edukacji kulturowej w Krakowie. Raport i rekomendacje autorów raportu będą podstawą do wypracowania programu, uwzględniającego potrzeby animatorów, edukatorów oraz instruktorów pracujących z dziećmi i młodzieżą oraz dbałość o jakość oferty skierowanej do dzieci i młodzieży. Jednym z istotnych elementów programu, z uwagi na silnie zdiagnozowaną potrzebę, będą szkolenia i wizyty studyjne dla edukatorów, instruktorów, animatorów miejskich instytucji kultury, młodzieżowych domów kultury, nauczycieli szkół, a także osób realizujących te zadania w strukturach organizacji pozarządowych.





## VIII Mieszkalnictwo





## VIII. Mieszkalnictwo

### VIII.1. Stan rynku nieruchomości mieszkaniowych w Krakowie

Tabela VIII.1. Zasoby mieszkaniowe w Krakowie w latach 2017–2019

|                                                                            | 2017    | 2018    | 2019    |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Liczba mieszkań (w tys.)                                                   | 380,1   | 389,6   | 402,6   |
| Liczba izb (w tys.)                                                        | 1 191,4 | 1 216,9 | 1 249,7 |
| Powierzchnia użytkowa mieszkań (w mln m <sup>2</sup> )                     | 21,9    | 22,5    | 23,2    |
| Przeciętna powierzchnia użytkowa mieszkania (w m <sup>2</sup> )            | 57,7    | 57,6    | 57,6    |
| Przeciętna liczba osób na 1 izbę                                           | 0,64    | 0,63    | 0,62    |
| Przeciętna liczba osób w 1 mieszkaniu                                      | 2,02    | 1,98    | 1,94    |
| Przeciętna powierzchnia użytkowa mieszkania na 1 osobę (w m <sup>2</sup> ) | 28,6    | 29,1    | 29,8    |
| Liczba mieszkań na 1 000 mieszkańców                                       | 495,3   | 505,3   | 516,7   |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

Rok 2019 był rekordowy, jeżeli chodzi o liczbę nowych mieszkań oddanych do użytku. Ponad 95% nowych lokali przeznaczonych było na sprzedaż lub wynajem, 3,4% stanowiło własność indywidualną, a 1,4% komunalną.

Tabela VIII.2. Mieszkania oddane do użytku w latach 2018–2019 według rodzaju własności

| Rodzaj własności         | Mieszkania oddane do użytku |        | Powierzchnia oddanych mieszkań (w m <sup>2</sup> ) |         | Przeciętna powierzchnia użytkowa mieszkania (w m <sup>2</sup> ) |       |
|--------------------------|-----------------------------|--------|----------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------|-------|
|                          | 2018                        | 2019   | 2018                                               | 2019    | 2018                                                            | 2019  |
| Ogółem, z tego:          | 9 606                       | 13 039 | 549 476                                            | 730 489 | 57,2                                                            | 56,0  |
| indywidualne             | 475                         | 474    | 74 656                                             | 77 117  | 157,2                                                           | 162,7 |
| przeznaczone na sprzedaż | 9 131                       | 12 308 | 474 820                                            | 641 752 | 52,0                                                            | 52,1  |
| na wynajem               |                             | 112    |                                                    | 5 897   |                                                                 | 52,7  |
| spółdzielcze             | –                           | 78     | –                                                  | 4 450   | –                                                               | 57,1  |
| komunalne                | –                           | 179    | –                                                  | 7 170   | –                                                               | 40,1  |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

**DO UŻYTKU ODDANO 13 TYS. MIESZKAŃ, Z CZEGO 12,3 TYS. ZOSTAŁO ZBUDOWANYCH PRZEZ DEWELOPERÓW, ORAZ ROZPOCZĘTO BUDOWĘ 10,2 TYS. KOLEJNYCH LOKALI, KTÓRE ZOSTANĄ ODDANE W NASTĘPNYCH LATACH**

**Tabela VIII.3. Liczba mieszkań, których budowę rozpoczęto i na których budowę wydano pozwolenie w latach 2018–2019**

| Rodzaj własności                     | 2018              |                   | 2019              |                   |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                      | Rozpoczęte budowy | Wydane pozwolenia | Rozpoczęte budowy | Wydane pozwolenia |
| Ogółem, w tym:                       | 10 070            | 10 473            | 10 240            | 9 058             |
| indywidualna                         | 713               | 633               | 746               | 573               |
| spółdzielcza                         | 85                | –                 | –                 | –                 |
| komunalna                            | –                 | –                 | –                 | –                 |
| przeznaczone na sprzedaż lub wynajem | 9 107             | 9 840             | 9 494             | 8 357             |
| zakładowa                            | –                 | –                 | –                 | 128               |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

Nadal jednak na rynku krakowskim podaż nie była w stanie zaspokoić bieżącego popytu, co skutkowało kolejnymi wzrostami cen.

**Tabela VIII.4. Średnia cena ofertowa 1 m<sup>2</sup> mieszkania w Krakowie (w PLN)**

|             | 2018  | 2019  |
|-------------|-------|-------|
| I kwartał   | 7 100 | 7 800 |
| II kwartał  | 7 200 | 7 900 |
| III kwartał | 7 500 | 8 300 |
| IV kwartał  | 7 500 | 8 500 |
| średnio     | 7 325 | 8 125 |

Źródło: Instytut Analiz Monitor Rynku Nieruchomości mrn.pl

Na rynku gruntów w Krakowie w 2019 roku kontynuowany był trend wzrostowy cen w segmencie mieszkaniowym – zarówno wielorodzinnym, jak i jednorodzinnym. W segmencie działek pod zabudowę mieszkaniową wielorodzinną zanotowano wzrost cen na poziomie 13–19%, a w obszarze działek pod zabudowę mieszkaniową jednorodzinną o 4–20%.

Aktywność inwestycyjna deweloperów widoczna była na obrzeżach Krakowa, gdzie chętnie kupowano duże obszary gruntów (źródło: Instytut Analiz Monitor Rynku Nieruchomości).

## VIII.2. Zasób mieszkaniowy Gminy Miejskiej Kraków

Do zadań własnych Miasta należy zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych krakowian. Zadanie to realizowane jest poprzez utrzymywanie i zarządzanie miejskim zasobem mieszkaniowym oraz – w ramach tego zasobu – pomoc mieszkaniową dla osób potrzebujących.

**Tabela VIII.5. Struktura zasobu mieszkaniowego Gminy Miejskiej Kraków w latach 2017–2019**

|                                                        | 2017   | 2018                | 2019                |
|--------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------------------|
| Lokale w ramach zasobu mieszkaniowego ogółem, z tego:  | 15 353 | 15 013 <sup>1</sup> | 15 043 <sup>2</sup> |
| lokale mieszkalne w budynkach w zarządzie ZBK, z tego: | 2 956  | 2 931               | 3 112               |
| w budynkach stanowiących własność Miasta               | 2 715  | 2 682               | 2 863 <sup>3</sup>  |
| w samoistnym posiadaniu Gminy Miejskiej Kraków         | 241    | 249                 | 249                 |
| lokale mieszkalne w budynkach poza zarządem ZBK        | 12 397 | 12 082              | 11 931              |

<sup>1</sup> liczba obejmuje 14 847 lokali w statystykach ZBK + 166 lokali w zarządzie placówek oświatowych, KSOS, budynku placówek opiekuńczo-wychowawczych, szpitali miejskich, żłobka oraz spółek z udziałem GMK

<sup>2</sup> liczba obejmuje 14 879 lokali w statystykach ZBK + 164 lokale w zarządzie placówek oświatowych, KSOS, budynku placówek opiekuńczo-wychowawczych, szpitali miejskich, żłobka oraz spółek z udziałem GMK

<sup>3</sup> w tym 60 lokali stanowiących własność Miasta na prawach powiatu

Źródło: Wydział Mieszkalnictwa UMK, Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie

**Tabela VIII.6. Powierzchnia mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków w latach 2017–2019 (w m<sup>2</sup>)**

|                                                                                          | 2017       | 2018       | 2019       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Powierzchnia ogółem, w tym:                                                              | 641 247,20 | 625 935,16 | 518 132,58 |
| lokali mieszkalnych w budynkach stanowiących własność GMK <sup>1</sup> , w zarządzie ZBK | 118 459,92 | 116 566,59 | 123 860,05 |
| lokali mieszkalnych w budynkach poza zarządem ZBK                                        | 522 787,28 | 509 368,57 | 494 272,53 |

<sup>1</sup> nie wliczono lokali w samoistnym posiadaniu Gminy Miejskiej Kraków

Źródło: Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie

**Tabela VIII.7. Lokale mieszkalne pozyskane przez Gminę Miejską Kraków w 2019 roku**

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| Lokale mieszkalne pozyskane ogółem, z tego w wyniku:         | 574 |
| zakupu mieszkań przez GMK                                    | 0   |
| spadkobrania                                                 | 5   |
| naturalnego ruchu ludności, z tego:                          | 369 |
| wyremontowane ze środków GMK                                 | 351 |
| wyremontowane bez udziału środków GMK (zawarte porozumienia) | 18  |
| lokale mieszkalne pozyskane z innych tytułów                 | 21  |
| lokale mieszkalne wybudowane przez GMK                       | 179 |

Źródło: Wydział Mieszkalnictwa UMK

W ogólnej liczbie lokali znajdujących się w zasobie mieszkaniowym Gminy Miejskiej Kraków:

- ✦ 4 147 lokali przeznaczonych było do zawarcia umowy najmu socjalnego
- ✦ 215 lokali przeznaczonych było na pracownie twórcze
- ✦ 115 lokali miało status tymczasowych pomieszczeń

**W GRUDNIU 2019 ROKU GMINA MIEJSKA KRAKÓW ODEBRAŁA 179 NOWYCH  
MIESZKAŃ W 4 BUDYNKACH PRZY UL. J.K. PRYZBY. JEST TO I ETAP INWESTYCJI,  
W EFEKCIE KTÓREJ POWSTANIE 359 LOKALI GMINNYCH**

W 2019 roku zawarto 73 umowy sprzedaży w trybie bezprzetargowym lokali mieszkalnych na rzecz ich najemców, a w wyniku ustnego przetargu nieograniczonego sprzedano 12 mieszkań.

W ramach rządowego programu „Mieszkanie na Start” trwały prace budowlane przy ul. A. Szwed-Śniadowskiej. Planowanym terminem zakończenia tej inwestycji mieszkaniowej jest III kwartał 2021 roku.

#### **VIII.2.1. Zasób mieszkaniowy zarządzany przez Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie (ZBK)**

**ZARZĄD BUDYNKÓW KOMUNALNYCH W KRAKOWIE  
ZARZĄDZAŁ OGÓŁEM 583 BUDYNKAMI**

**Tabela VIII.8. Struktura własnościowa budynków w zarządzie ZBK w latach 2018–2019**

| Rodzaj własności                       | 2018       |          | 2019       |          |
|----------------------------------------|------------|----------|------------|----------|
|                                        | Mieszkalne | Użytkowe | Mieszkalne | Użytkowe |
| Budynki w zarządzie ZBK, z tego:       | 275        | 304      | 273        | 310      |
| własność GMK i/lub Skarbu Państwa      | 182        | 292      | 189        | 298      |
| własność prywatna                      | 35         | 6        | 29         | 6        |
| współwłasność (GMK, własność prywatna) | 58         | 6        | 55         | 6        |

Źródło: Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie

**Tabela VIII.9. Czynsze w budynkach komunalnych w Krakowie w latach 2017–2019**

|                                                                                                                                                  | 2017                           | 2018                           | 2019                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Średnia stawka czynszu komunalnego, według przypisu<br>(w PLN/m <sup>2</sup> /miesiąc)                                                           | 5,47                           | 5,30                           | 5,11                           |
| Minimalna i maksymalna stawka czynszu komunalnego<br>(w PLN/m <sup>2</sup> /miesiąc)                                                             | 3,08–7,87                      |                                |                                |
| Stawka czynszu socjalnego (w PLN/m <sup>2</sup> /miesiąc)                                                                                        | 1,54                           |                                |                                |
| Średnia wartość wskaźnika <sup>1</sup> (w PLN)                                                                                                   | 4 820                          | 4 813                          | 5 124                          |
| Minimalna i maksymalna wysokość 3% wartości odtworzeniowej lokalu<br>w skali roku, obliczona na podstawie wskaźnika <sup>1</sup> (w PLN/miesiąc) | min.<br>11,83<br>max.<br>12,46 | min.<br>11,75<br>max.<br>12,46 | min.<br>12,17<br>max.<br>14,03 |

<sup>1</sup> wskaźnik przeliczeniowy kosztu odtworzenia 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej budynków mieszkalnych dla miasta Krakowa oraz województwa małopolskiego, ogłaszany przez Wojewodę Małopolskiego na okres 6 miesięcy

Źródło: Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie

**Tabela VIII.10. Zaległości oraz ściągalsność zaległości czynszowych w komunalnych lokalach mieszkalnych w latach 2017–2019**

|                                                            | 2017    | 2018    | 2019                |
|------------------------------------------------------------|---------|---------|---------------------|
| Zaległości z tytułu czynszów i opłat za media (w tys. PLN) | 240 149 | 242 945 | 241 995             |
| Ściągalsność należności czynszowych (w %)                  | 93,34   | 97,26   | 100,33 <sup>1</sup> |

<sup>1</sup> ściągnięta kwota przewyższyła zaksięgowany dług za 2019 rok

Źródło: Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie

W ramach zarządzania zasobem mieszkaniowym Gmina monitoruje stan techniczny budynków.

**Tabela VIII.11. Ocena aktualnego stanu technicznego budynków pozostających w zarządzie ZBK w latach 2017–2019 (w %)**

| Stan techniczny budynków | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------|------|------|------|
| Zły                      | 19,4 | 16,9 | 13,5 |
| Średni                   | 52,2 | 51,9 | 51,1 |
| Dobry                    | 28,4 | 31,2 | 35,4 |

Źródło: Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie

Dzięki konsekwentnie prowadzonym pracom remontowym, poprawia się stan techniczny budynków gminnych zarządzanych przez ZBK. W 2019 roku w złym stanie technicznym było 31 budynków (39 w roku poprzednim).

W 2019 roku wydatki Zarządu Budynków Komunalnych w Krakowie na realizację prac remontowych w mieszkaniowym zasobie gminy wyniosły 17,88 mln PLN:

- ✦ wydatki bieżące – 13,83 mln PLN
- ✦ wydatki inwestycyjne – 4,05 mln PLN

Szczegółowe informacje na temat mieszkaniowego zasobu gminy zawarte są w *Raportach z gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń*, opublikowanych na stronie internetowej [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl) w części Strategie, Polityki, Programy/ Mieszkalnictwo/ Polityka mieszkaniowa.

### VIII.3. Pomoc mieszkaniowa Gminy Miejskiej Kraków

Od kilku lat spada liczba osób wnioskujących o pomoc mieszkaniową ze strony Miasta. W 2019 roku liczba osób oczekujących na przyznanie lokalu socjalnego wyniosła 1 299 osób (w 2018 roku – 1 469, w 2017 – 1 989 osób).

W 2019 roku do Wydziału Mieszkalnictwa UMK złożono 747 wniosków o udzielenie pomocy mieszkaniowej. Największy odsetek spośród nich stanowiły podania umotywowane względami społecznymi (508) oraz nadmiernym zagęszczeniem (150). Do realizacji przyjęto 188 wniosków, a 559 rozpatrzono negatywnie.

**Tabela VIII.12. Liczba wniosków o pomoc mieszkaniową pozytywnie zweryfikowanych w latach 2017–2019**

| Powód złożenia wniosku      | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------|------|------|------|
| Ogółem, z tego:             | 180  | 196  | 188  |
| nadmierne zagęszczenie      | 11   | 21   | 23   |
| względy społeczne           | 97   | 95   | 106  |
| warunki niemieszkalne       | 18   | 21   | 8    |
| wychowankowie domów dziecka | 26   | 22   | 25   |
| wypowiedzenia <sup>1</sup>  | 10   | 14   | 7    |
| zamiany z urzędu            | 18   | 23   | 19   |

<sup>1</sup> na podstawie art.11 ust. 2 pkt. 2 oraz art. 11 ust. 5 Ustawy z 21 czerwca 2001 roku o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego, z późn. zm.

Źródło: Wydział Mieszkalnictwa UMK

W 2019 roku rozpatrzono 3 wnioski o lokal zamienny, wydano 6 skierowań do zawarcia umowy najmu tego rodzaju lokali.

Na koniec 2019 roku liczba lokali przeznaczonych do zawarcia umowy najmu socjalnego wynosiła 4 147 mieszkań, o 265 więcej w porównaniu do 2018 roku.

**Tabela VIII.13. Liczba rozpatrzonych wniosków o przyznanie lokalu socjalnego oraz lokalu zamiennego w latach 2017–2019**

|                                                                                     | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Zarejestrowane wyroki prawomocne orzekające eksmisję z prawem do lokalu socjalnego  | 193  | 148  | 144  |
| Zarejestrowane wyroki prawomocne orzekające eksmisję bez prawa do lokalu socjalnego | 120  | 124  | 119  |
| Rozpatrzone wnioski o lokal zamienny                                                | 39   | 8    | 3    |

Źródło: Wydział Mieszkalnictwa UMK

**Tabela VIII.14. Skierowania do zawarcia umowy najmu wydane przez Gminę Miejską Kraków w latach 2017–2019**

|                                                                                                                                        | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Skierowania do zawarcia umowy najmu lokalu socjalnego z tytułu realizacji prawomocnych wyroków eksmisyjnych                            | 599  | 513  | 332  |
| Skierowania do zawarcia umowy najmu tymczasowego pomieszczenia w ramach realizacji wyroków eksmisyjnych bez prawa do lokalu socjalnego | 12   | 30   | 34   |
| Skierowania do zawarcia umowy najmu lokalu zamiennego                                                                                  | 32   | 23   | 6    |

Źródło: Wydział Mieszkalnictwa UMK

**Tabela VIII.15. Najem lokali mieszkalnych z zasobów TBS (wybudowanych przy współudziale finansowym Gminy Miejskiej Kraków w latach 2017–2019)**

|                                                               | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Gospodarstwa domowe ubiegające się o mieszkanie z zasobów TBS | 22   | 27   | 41   |
| Gospodarstwa domowe, które otrzymały mieszkanie z zasobów TBS | 15   | 8    | 18   |

Źródło: Wydział Mieszkalnictwa UMK

**Tabela VIII.16. Dodatki mieszkaniowe w latach 2017–2019**

|                                         | 2017   | 2018   | 2019   |
|-----------------------------------------|--------|--------|--------|
| Liczba wypłaconych dodatków             | 70 976 | 64 028 | 56 589 |
| Kwota wypłaconych dodatków (w tys. PLN) | 16 778 | 14 643 | 12 601 |
| Średnia wysokość dodatku (w PLN)        | 236    | 229    | 223    |

Źródło: Krakowskie Centrum Świadczeń UMK

Potrzebującym wypłacono 12,6 mln PLN dodatków mieszkaniowych oraz 3,2 mln PLN zasiłków celowych z przeznaczeniem na wydatki mieszkaniowe.

**Tabela VIII.17. Zasiłki celowe z przeznaczeniem na wydatki mieszkaniowe w latach 2017–2019**

|                                                  | 2017   | 2018   | 2019   |
|--------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Liczba wypłaconych zasiłków celowych             | 24 538 | 21 526 | 22 133 |
| Kwota wypłaconych zasiłków celowych (w tys. PLN) | 3 739  | 3 083  | 3 223  |
| Średnia wartość zasiłku celowego (w PLN)         | 152    | 143    | 146    |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### VIII.4. Współpraca Gminy Miejskiej Kraków ze wspólnotami mieszkaniowymi

Według stanu na koniec 2019 roku poza władzą administracyjną Zarządu Budynków Komunalnych w Krakowie znajdowało się 11 706 lokali należących do wspólnot mieszkaniowych, których członkiem była Gmina Miejska Kraków.

**Tabela VIII.18. Koszty poniesione przez Gminę Miejską Kraków z tytułu udziału we wspólnotach mieszkaniowych w latach 2017–2019 (w PLN)**

|                        | 2017          | 2018          | 2019          |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Ogółem, z tego:        | 71 154 813,35 | 72 411 918,30 | 67 905 871,95 |
| fundusz remontowy      | 14 208 289,07 | 14 045 199,66 | 14 144 879,13 |
| fundusz eksploatacyjny | 14 739 382,70 | 14 116 194,60 | 14 510 288,85 |
| zaliczki na media      | 42 207 141,58 | 44 250 524,07 | 39 250 703,97 |

Źródło: Wydział Mieszkalnictwa UMK

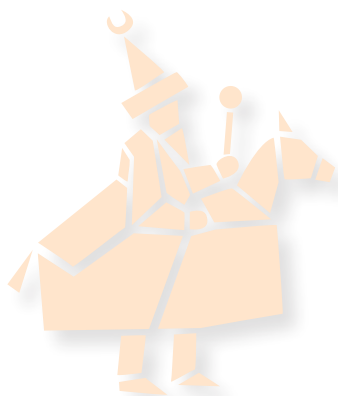
## VIII.5. Dochody i wydatki związane z mieszkalnictwem

Tabela VIII.19. Dochody i wydatki związane z zasobem mieszkaniowym Gminy Miejskiej Kraków w latach 2017–2019

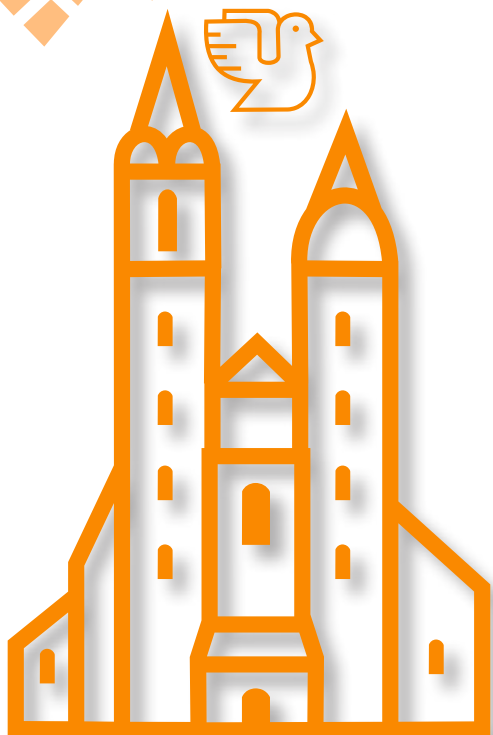
|                                                                                                             | 2017   | 2018   | 2019    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|
| Dochody z mieszkań ogółem z mediami (w tys. PLN)                                                            | 80 531 | 79 388 | 78 103  |
| Wydatki ogółem z mediami, w tym zaliczki dla wspólnot mieszkaniowych, w których GMK ma udziały (w tys. PLN) | 95 660 | 96 637 | 100 632 |
| Średnie miesięczne wydatki związane z mieszkaniami komunalnymi (w PLN/m <sup>2</sup> )                      |        |        |         |
| wynagrodzenie za zarząd i administrowanie                                                                   | 1,88   | 2,11   | 2,27    |
| utrzymanie porządku i czystości oraz bieżąca eksploatacja nieruchomości mieszkalnej                         | 0,59   | 0,53   | 0,66    |
| bieżąca konserwacja i przeglądy budynków                                                                    | 0,40   | 0,45   | 0,61    |
| podatek od nieruchomości                                                                                    | 0,06   | 0,06   | 0,06    |
| remonty                                                                                                     | 1,98   | 2,69   | 3,24    |
| energia ciepła i ciepła woda                                                                                | 2,59   | 3,04   | 3,08    |
| zimna woda i ścieki                                                                                         | 2,04   | 1,68   | 1,70    |
| odbiór nieczystości stałych                                                                                 | 0,70   | 0,68   | 0,69    |
| Zaliczki z tytułu udziału GMK w budynkach wspólnot mieszkaniowych (w PLN/m <sup>2</sup> )                   |        |        |         |
| eksploatacyjne                                                                                              | 1,85   | 1,87   | 1,91    |
| remontowe                                                                                                   | 1,77   | 1,81   | 1,85    |
| na media                                                                                                    | 5,29   | 5,31   | 5,17    |

Źródło: Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie





## **IX Ochrona i kształtowanie środowiska**





## IX. Ochrona i kształtowanie środowiska

---

### IX.1. Stan środowiska naturalnego

Bieżące raporty o jakości powietrza, wód i natężeniu hałasu oraz komunikaty pyłkowe dla alergików znajdują się na stronie internetowej Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Krakowie (WIOŚ) [www.krakow.pios.gov.pl/](http://www.krakow.pios.gov.pl/).

#### IX.1.1. Jakość powietrza atmosferycznego

Na stan powietrza w Krakowie mają wpływ różne uwarunkowania, m.in. niekorzystne ukształtowanie terenu, warunki meteorologiczne, niska emisja, emisja komunikacyjna, emisja napływowa. Istotnym czynnikiem dla wielkości poziomów substancji w powietrzu są warunki meteorologiczne – warunki pogodowe i zmienna temperatura. Niekorzystne warunki klimatyczne w Krakowie potęgowane są położeniem miasta w dolinie, występowaniem zjawiska inwersji termicznej, słabym przewietrzaniem miasta i dużą wilgotnością.

W 2019 roku jakość powietrza w Krakowie była lepsza niż rok wcześniej, ale mimo tego wyniki państwowego monitoringu środowiska pokazały, że niedotrzymane zostały dopuszczalne poziomy stężeń:

- ✧ Pyłu zawieszonego PM10 – ocena jakości powietrza dokonywana przez Główny Inspektorat Ochrony Środowiska wykazała, że w roku 2019 stężenie średnioroczne pyłu zawieszonego PM10 na siedmiu spośród ośmiu stacji monitoringowych w Krakowie wskazywało wartości zgodne z normą. Również sukcesywnemu obniżeniu uległa liczba dni z przekroczeniem dopuszczalnego poziomu stężeń 24-godzinnych pyłu zawieszonego PM10. Dla przykładu analizując stężenia średnioroczne pyłu zawieszonego PM10 w latach 2006–2019, odnotowano spadek liczby dni z przekroczeniami dopuszczalnych norm: ze 157 do 68 dni (stacja przy ul. F. Bujaka) czy z 249 do 125 dni (stacja al. Krasińskiego). Jednakże liczba dni z przekroczeniami stężeń pyłu PM10 wciąż jest większa od dopuszczalnej, tj. 35 dni w roku
- ✧ Pyłu PM2,5 – średnioroczne stężenie PM2,5 przekroczyło dopuszczalne wartości na stacji pomiarowej przy al. Z. Krasińskiego, przy ul. F. Bujaka osiągnęło dokładnie poziom dopuszczalny, zaś przy ul. Bulwarowej stężenia PM2,5 były niższe niż dopuszczalna wartość
- ✧ Dwutlenku azotu (NO<sub>2</sub>) – przekroczenia normy rocznej NO<sub>2</sub> odnotowano jedynie na stacjach komunikacyjnych: przy al. Krasińskiego oraz przy ul. Dietla. Na pozostałych sześciu stacjach nie odnotowano przekroczeń. Na stacji przy ul. F. Bujaka średnioroczne stężenie wyniosło w 2017 roku 33 µg/m<sup>3</sup>, zaś w 2018 i 2019 32 µg/m<sup>3</sup>
- ✧ Benzo(a)pirenu – wszystkie stacje pomiarowe wykazały przekroczenie wartości normatywnej dla średniorocznych stężeń BaP. Na stacji przy ul. F. Bujaka stężenie średnioroczne benzo(a)pirenu w roku 2019 wyniosło 3,9 ng/m<sup>3</sup> i stopniowo ulega obniżeniu, jednak wciąż pozostaje powyżej poziomu dopuszczalnego, tj. 1 ng/m<sup>3</sup>

Stan jakości powietrza uległ znacznej poprawie, jednak wciąż nie jest zadowalający, dlatego Miasto Kraków nadal będzie podejmowało wszelkie możliwe działania w tym kierunku.

Normy zanieczyszczenia powietrza określa rozporządzenie Ministra Środowiska z 24 sierpnia 2012 roku w sprawie poziomów niektórych substancji w powietrzu (Dz. U. z 18 września 2012 roku, poz. 1031).

**Tabela IX.1. Średnie roczne stężenie zanieczyszczeń powietrza w Krakowie w 2019 roku**

| Punkt pomiarowy                                         | Stężenie (µg/m³) |       |                 |                 |      |        |
|---------------------------------------------------------|------------------|-------|-----------------|-----------------|------|--------|
|                                                         | PM10             | PM2,5 | SO <sub>2</sub> | NO <sub>2</sub> | Pb   | benzen |
| ul. F. Bujaka                                           | 35               | 25    | 5               | 32              | 0,01 | 1,1    |
| al. Z. Krasińskiego                                     | 50               | 29    | –               | 57              | –    | 1,3    |
| ul. Bulwarowa                                           | 34               | 22    | 5               | 25              | 0,02 | 1,5    |
| ul. J. Dietla                                           | 35               | –     | –               | 41              | –    | –      |
| ul. Złoty Róg                                           | 35               | –     | –               | –               | –    | –      |
| os. Piastów                                             | 31               | –     | –               | –               | –    | –      |
| os. Wadów                                               | 29               | –     | –               | –               | 0,01 | –      |
| Swoszowice                                              | 31               | –     | –               | –               | –    | –      |
| Poziom dopuszczalny ze względu na ochronę zdrowia ludzi | 40               | 25    | –               | 40              | 0,5  | 5,0    |

Źródło: Główny Inspektorat Ochrony Środowiska, Regionalny Wydział Monitoringu Środowiska w Krakowie

**Tabela IX.2. Częstość przekraczania poziomu dopuszczalnego pyłu zawieszonego PM10 w Krakowie w latach 2017–2019**

| Punkt pomiarowy                                                                                 | 2017 | 2018                   | 2019 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------|------|
| ul. F. Bujaka                                                                                   | 72   | 97 (92) <sup>1</sup>   | 68   |
| al. Z. Krasińskiego                                                                             | 130  | 166 (161) <sup>1</sup> | 125  |
| ul. Bulwarowa                                                                                   | 85   | 71 (68) <sup>1</sup>   | 63   |
| ul. J. Dietla                                                                                   | 103  | 109 (103) <sup>1</sup> | 57   |
| ul. Złoty Róg                                                                                   | 89   | 101 (96) <sup>1</sup>  | 65   |
| os. Piastów                                                                                     | 69   | 71 (69) <sup>1</sup>   | 52   |
| os. Wadów                                                                                       | 71   | 60 (58) <sup>1</sup>   | 40   |
| Swoszowice                                                                                      | –    | –                      | 49   |
| Dopuszczalna częstość przekraczania dopuszczalnego poziomu stężeń dobowych w roku kalendarzowym | 35   | 35                     | 35   |

<sup>1</sup> wartości w nawiasach uwzględniają odliczenia związane z napływem pyłów z terenów suchych (np. pyłu saharyjskiego)

Źródło: Główny Inspektorat Ochrony Środowiska, Regionalny Wydział Monitoringu Środowiska w Krakowie

**Tabela IX.3. Średni roczny poziom metali ciężkich i benzo(a)pirenu w Krakowie w 2019 roku**

| Punkt pomiarowy                                                             | Stężenie (w ng/m <sup>3</sup> ) |      |        |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|--------|-----|
|                                                                             | Arsen                           | Kadm | Nikiel | BaP |
| ul. F. Bujaka                                                               | 0,9                             | 0,4  | 1,5    | 3,9 |
| al. Z. Krasińskiego                                                         | –                               | –    | –      | 4,6 |
| ul. Bulwarowa                                                               | 1,0                             | 0,5  | 1,7    | 4,7 |
| ul. Złoty Róg                                                               | –                               | –    | –      | 4,8 |
| os. Piastów                                                                 | –                               | –    | –      | 4,1 |
| os. Wadów                                                                   | 0,8                             | 0,4  | 1,1    | 4,6 |
| Swoszowice                                                                  | –                               | –    | –      | 4,2 |
| Dopuszczalna częstość przekraczania docelowego poziomu w roku kalendarzowym | 6                               | 5    | 20     | 1,0 |

Źródło: Główny Inspektorat Ochrony Środowiska, Regionalny Wydział Monitoringu Środowiska w Krakowie

Głównym zadaniem realizowanym przez Wydział ds. Jakości Powietrza UMK w 2019 roku, mającym na celu poprawę jakości powietrza, był Program Ograniczania Niskiej Emisji (PONE). W ramach Programu istniała możliwość ubiegania się o dotację na zmianę systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na proekologiczne, tj. podłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej, ogrzewanie gazowe, elektryczne lub olejowe, oraz instalacja kolektorów słonecznych lub pompy ciepła. Beneficjentami PONE mogły być osoby fizyczne, wspólnoty mieszkaniowe, osoby prawne oraz przedsiębiorcy. Możliwość uzyskania dofinansowania w ramach PONE uzależniona była od złożenia wniosku wraz z niezbędnymi załącznikami na zasadach określonych w Programie oraz potwierdzenia zgodności danych zawartych we wniosku ze stanem faktycznym podczas kontroli przedwykonawczej. Dla wniosków złożonych w 2019 roku wysokość dotacji wynosiła do 60% kosztów kwalifikowanych. Z uwagi na obowiązujący od 1 września 2019 roku zakaz stosowania paliw stałych, rok 2019 był ostatnim, w którym mieszkańcy mogli ubiegać się o dofinansowanie celem trwałej zmiany systemu ogrzewania w ramach Programu Ograniczania Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa.

### W LATACH 2012–2019 W KRAKOWIE ZLIKWIDOWANO OKOŁO 25 TYSIĘCY PIECÓW I KOTŁÓW

### W RAMACH PROGRAMU OGRANICZANIA NISKIEJ EMISJI (PONE) W 2019 ROKU UDZIELONO DOTACJI CELOWEJ W WYSOKOŚCI OK. 34,7 MLN PLN NA ZMIANĘ SYSTEMU OGRZEWANIA OPARTEGO NA PALIWIE STAŁYM NA PROEKOLOGICZNE

**Tabela IX.4. Realizacja Programu Ograniczania Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa w latach 2017–2019**

|                                    | 2017       | 2018       | 2019       |
|------------------------------------|------------|------------|------------|
| Likwidacja pieców węglowych        | 3 368      | 2 456      | 2 689      |
| Likwidacja kotłów węglowych        | 2 703      | 1 477      | 1 497      |
| Montaż odnawialnych źródeł energii | 344        | 467        | 164        |
| Wydatkowana kwota (w PLN)          | 85 919 341 | 50 649 342 | 34 706 716 |

Źródło: Wydział ds. Jakości Powietrza UMK

Od 2018 roku realizowany był *Program termomodernizacji budynków jednorodzinnych Miasta Krakowa*. Program przewiduje dotacje celowe udzielane na realizację zadań z zakresu ochrony środowiska, obejmujące: docieplenie ścian zewnętrznych; docieplenie dachów, stropodachów, stropów nad ostatnią kondygnacją lub ostatnią ogrzewaną kondygnacją; docieplenie stropów nad nieogrzewaną piwnicą lub podłóg na gruncie oraz wymianę okien, drzwi zewnętrznych, bram garażowych. Termomodernizacja budynku będzie musiała zostać wykonana na podstawie zaleceń zawartych w audycie energetycznym lub ocenie energetycznej. Maksymalna łączna kwota dotacji nie może przekroczyć 100% poniesionych kosztów kwalifikowanych i kwoty 50 000 PLN. Beneficjentami Programu w 2019 roku mogły być osoby fizyczne, których dochód gospodarstwa domowego nie przekracza 250% kryterium dochodowego, o którym mowa odpowiednio w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 3 Ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

**Tabela IX.5. Realizacja Programu termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa w latach 2018–2019**

|                                     | 2018       | 2019         |
|-------------------------------------|------------|--------------|
| Liczba udzielonych dotacji celowych | 23         | 179          |
| Liczba zrealizowanych dotacji       | 22         | 178          |
| Kwota udzielonych dotacji           | 923 435,97 | 7 852 407,38 |

Źródło: Wydział ds. Jakości Powietrza UMK

### IX.1.2. Klimat akustyczny

Położenie geograficzne miasta oraz uwarunkowania jego wielowiekowego rozwoju sprawiły, że w chwili obecnej Kraków stanowi jeden z największych w Polsce węzłów komunikacji drogowej i kolejowej. To właśnie duże natężenie ruchu komunikacyjnego, w tym przede wszystkim drogowego, układ głównych tras komunikacyjnych przebiegających w sąsiedztwie terenów mieszkaniowych, decydują w dużym stopniu o warunkach akustycznych Krakowa. Najbardziej uciążliwym i odczuwalnym dla mieszkańców jest hałas drogowy, obejmujący swoim oddziaływaniem teren prawie całego miasta (rejonu większości głównych arterii komunikacyjnych). Pozostałe grupy źródeł hałasu (kolejowy, tramwajowy, lotniczy, przemysłowy i komunalny) mają charakter lokalny i oddziałują na znacznie mniejszą ilość mieszkańców.

Wartości dopuszczalne poziomów hałasu w środowisku określa rozporządzenie Ministra Środowiska z 14 czerwca 2007 roku w sprawie dopuszczalnych poziomów hałasu w środowisku (Dz. U. z 2014 roku, poz. 112 z późn. zm.). Rozporządzenie to różnicuje normy hałasu (dopuszczalne poziomy) dla różnych rodzajów terenów, z uwzględnieniem rodzajów obiektów lub działalności będących źródłem hałasu, pory dnia i nocy, a także okresów odniesienia.

Przekroczenia wartości dopuszczalnych notowano w trakcie badań prowadzonych przez WIOŚ w Krakowie w ramach działalności kontrolnej. Wyniki pomiarów w kilku obiektach przemysłowych i usługowych wykazały przekroczenia poziomów dopuszczalnych w zakresie do 5 dB, przeważnie w porze nocnej (m.in. myjnia samoobsługowa, obiekt rozrywkowy, zakład produkcji żywności).

Obecnie działania w Krakowie (głównie w zakresie hałasu komunikacyjnego) prowadzone są w oparciu o przyjętą uchwałą CXV/3014/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 listopada 2018 r. *Program ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Krakowa na lata 2019–2023*.

### IX.1.3. Działania w zakresie ochrony przed PEM (polami elektromagnetycznymi)

W ramach podpisanej w 2019 roku umowy z ekspertem ds. ochrony przed polami elektromagnetycznymi (PEM), realizowanych było szereg działań dotyczących ochrony mieszkańców przed PEM, m.in.:

- ✦ dyżury dla mieszkańców w Miejskim Centrum Dialogu
- ✦ IV Międzynarodowe Forum Ochrony Środowiska przed zanieczyszczeniem polami elektromagnetycznymi
- ✦ sporządzono raporty z indywidualnych pomiarów wykonywanych przez mieszkańców
- ✦ sporządzono raporty z pomiarów PEM w krakowskich szkołach
- ✦ sporządzono raporty z pomiarów PEM na terenach rekreacyjnych Krakowa
- ✦ aktualizowano na bieżąco zakładkę dotyczącą ochrony przed PEM na portalu [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl)

W wyniku przeprowadzonych przez mieszkańców 59 indywidualnych pomiarów PEM, a także pomiarów realizowanych w krakowskich szkołach oraz na terenach rekreacji, nie stwierdzono żadnego przekroczenia poziomu dopuszczalnego PEM, tj. 7 V/m (obowiązującego do końca 2019 roku).

W 2019 roku przeprowadzono także kalibrację ekspozymetru typ: EME Spy 200.

### IX.1.4. Jakość wód powierzchniowych

Monitoring jakości wód jest jednym z podsystemów Państwowego Monitoringu Środowiska (PMŚ), prowadzonego przez Inspekcję Ochrony Środowiska. Obowiązek badania i oceny jakości wód powierzchniowych w ramach PMŚ wynika z ustawy Prawo wodne. Takie badania w zakresie elementów biologicznych, fizyko-chemicznych, chemicznych, w tym substancji priorytetowych, należą do kompetencji Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska. Głównym celem jest osiągnięcie dobrego stanu wód dla jednolitych części wód powierzchniowych wyodrębnionych na terenie miasta Krakowa.

Zgodnie z *Ramową Dyrektywą Wodną* przetransponowaną do prawa krajowego ustawą Prawo wodne, jednolite części wód powierzchniowych (jcw) wyznaczone do poboru wody na potrzeby zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia i dostarczające średnio powyżej 100 m<sup>3</sup>/d są obszarami chronionymi, podobnie jak np. jcw przeznaczone do celów rekreacyjnych lub do ochrony siedlisk i gatunków.

**Tabela IX.6. Ocena jakości ujęć wody przeznaczonej do spożycia w 2019 roku<sup>1</sup>**

| Rzeka   | Punkt pomiarowo-kontrolny           |                         | Kategoria wód ogólna | według wskaźników  |                    |
|---------|-------------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
|         | Nazwa                               | Położenie               |                      | fizyko-chemicznych | bakteriologicznych |
| Sanka   | powyżej ujęcia                      | 2,7 km                  | A3                   | A2                 | A3                 |
| Rudawa  | Podkamycze                          | 9,0 km                  | A3                   | A2                 | A3                 |
| Dłubnia | Kończyce                            | 9,8 km                  | A3                   | A2                 | A3                 |
| Raba    | Zbiornik Dobczycki – ujęcie wieżowe | powierzchnia            | A2                   | A1                 | A2                 |
|         |                                     | 3 m poniżej powierzchni | A2                   | A1                 | A2                 |
|         |                                     | pozycja ujęcia          | A2                   | A1                 | A2                 |

<sup>1</sup> ocena wód ujmowanych do celów zaopatrzenia ludności wykonana zgodnie z rozporządzeniem Ministra Środowiska z 27 listopada 2002 roku w sprawie wymagań, którym powinny odpowiadać wody powierzchniowe wykorzystywane do zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia (Dz. U. z 2002 roku, nr 204, poz. 1728)

Uchwałą Nr LXXX/1223/13 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 sierpnia 2013 r. (ze zmianami) przyjęty został program ochrony i gospodarowania zasobami wodnymi dla Miasta Krakowa pod nazwą *Krakowski program małej retencji wód opadowych*.

Program został przyjęty w celu dofinansowania zadań związanych z zagospodarowaniem wód deszczowych. Retencjonowanie wody w miejscu jej powstawania umożliwia zasilanie warstwy wodonośnej, a tym samym ogranicza odpływ wody ze zlewni do odbiorników (zarówno do cieków, rowów, jak i do kanalizacji), z drugiej zaś strony pozwala na oszczędzanie wody pitnej w gospodarstwie domowym. Wykorzystywanie wody deszczowej pozwala na zmniejszenie zużycia wody pitnej nawet o połowę. Zgromadzona woda deszczowa może służyć do podlewania trawnika czy ogrodu, a nawet do celów bytowo-gospodarczych, takich jak spłukiwanie WC, pranie i sprzątanie.

W ramach realizacji programu w latach 2014–2019 wykonano 495 instalacji do gromadzenia wód opadowych. Suma udzielonych dotacji według rozliczonych wniosków wyniosła 2 353 057 PLN.

Z uwagi na duże zainteresowanie mieszkańców uzyskaniem dotacji celowej na zadania służące ochronie zasobów wodnych, zaistniała konieczność zwiększenia zakresu zadań objętych dofinansowaniem. Od 2020 roku dofinansowywane będą: podziemne zbiorniki na wody opadowe i roztopowe, naziemne, zamknięte, wolnostojące zbiorniki na wody opadowe i roztopowe z dachu o pojemności minimum 200 l wraz z instalacją do podłączenia do rynny, systemy bioretencji, systemy drenażu zbierającego wody opadowe i roztopowe (z wyłączeniem odwodnienia dróg i parkingów), systemy nawadniania terenów zielonych, terenów zadrzewionych, ogrodów.

## IX.2. Edukacja ekologiczna

Za realizację działań z zakresu edukacji ekologicznej odpowiedzialny jest Wydział Kształtowania Środowiska UMK, Wydział ds. Jakości Powietrza UMK oraz Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie.

Główne zadania prowadzone w ramach edukacji ekologicznej kierowanej przez Wydział Kształtowania Środowiska UMK w 2019 roku:

- ✦ organizacja Dni Ziemi
- ✦ organizacja Europejskiego Tygodnia Zrównoważonej Mobilności
- ✦ organizacja Światowego Dnia Ziemi
- ✦ organizacja konkursów, warsztatów i kampanii edukacyjnych
- ✦ zadania realizowane w trybie art. 19 a ustawy o pożytku publicznym i o wolontariacie
- ✦ publikacja książkowa *Atlas osuwisk Miasta Krakowa*

Główne zadania prowadzone w ramach edukacji ekologicznej przez Wydział ds. Jakości Powietrza UMK w 2019 roku:

- ✦ warsztaty edukacyjne z zakresu ochrony powietrza „Kapitan Powietrze i Misja Edukacja” (dwie edycje)
- ✦ cykl spotkań i prelekcji dla mieszkańców „Centrum Czystego Powietrza”
- ✦ organizacja pikników ekologicznych promujących odnawialne źródła energii
- ✦ kampania informacyjno-edukacyjna „TAK! Dla czystego powietrza”

Wybrane wydarzenia edukacyjno-promocyjne prowadzone przez Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie w 2019 roku:

- ✦ warsztaty podczas Pikników Krakowskich – 12 spotkań z mieszkańcami
- ✦ targi roślinne „Badyle” – warsztaty dla mieszkańców

- ✦ „Zatrać się w Zieleni”: „Piknikuj w Zieleni. Piknik Krakowski” – pikniki w krakowskich parkach organizowane razem z Krakowskim Biurem Festiwalowym; „Ćwicz w Zieleni” – bezpłatne zajęcia fitness w krakowskich parkach – 5 parków, „Parkobus w Zieleni” – 6 bezpłatnych przejazdów, dzięki którym mieszkańcy jednej dzielnicy zabierani są do parku w innej części miasta; „Kino na trawie. Zielony Maraton Filmowy” – 5 pokazów kina letniego w 5 lokalizacjach (współpraca z International Green Film Festiwal)
- ✦ Szkoła Ogrodników Miejskich – 5 spotkań
- ✦ Akademia Młodego Krakowianina – 24 lekcje dla uczniów szkół podstawowych biorących udział w tym programie
- ✦ spacery badawcze w Kamieniołomie Libana – 7 spacerów
- ✦ organizacja warsztatów „Zielone horyzonty” – weekendowych zajęć dedykowanych mieszkańcom – 6 spotkań
- ✦ gra terenowa „Parki kieszonkowe Krakowa”
- ✦ sadzenie drzew dla upamiętnienia narodzin dziecka w ramach akcji Park Krakowian przy ul. Księcia Józefa oraz ul. Puszkarskiej – łącznie posadzono 199 drzew
- ✦ oficjalne otwarcia Parku Reduta i Parków Kieszonkowych
- ✦ realizacja Inicjatyw Lokalnych: Ogród Deszczowy, Zielony Ruczaj, Piękna Fatimska, Ogródek dla Sąsiadki, Ogród Różany Rozproszony
- ✦ uruchomienie projektu „Ogród z klasą” – skierowanego do szkół podstawowych, mającego na celu inspirowanie i wspieranie szkół do zakładania ogrodów szkolnych
- ✦ sadzenie wspólnie z mieszkańcami i uczniami szkół Lasu Prawiek dla uhonorowania noblistki Olgi Tokarczuk – 25 000 drzew
- ✦ działalność Centrum Edukacji Ekologicznej „Symbioza”: przeprowadzono 73 spotkania (m.in. warsztaty, zajęcia, spacery przyrodnicze) z mieszkańcami, uczniami szkół
- ✦ ponadto ZZM brał udział w imprezach miejskich, takich jak m.in. Święto Rodziny, Dni Ziemi, Dzień Otwarty Magistratu, Piknik Ekologiczny, Wielka Lekcja Ekologii

### IX.3. Obszary zielone

Na obszarze Krakowa w 2019 roku znajdowały się:

- ✦ 3 obszary Natura 2000 o łącznej powierzchni 384,39 ha
- ✦ 5 rezerwatów przyrody o łącznej powierzchni 48,58 ha
- ✦ 3 parki krajobrazowe o łącznej powierzchni 4 753,6 ha
- ✦ 15 użytków ekologicznych o łącznej powierzchni 144,62 ha
- ✦ 325 pomników przyrody, w tym 322 pojedyncze drzewa, 1 aleja (aleja do klasztoru Benedyktynów obsadzona lipami drobnolistnymi), 1 głąz narzutowy (głąz „Rapa Kiwi” przy ul. Spółdzielców), 1 źródło (źródło Świętojańskie w Tyńcu u północnego wzniesienia Duża Biedzinka)

W 2019 roku Miasto nabyło 33,17 ha nieruchomości z przeznaczeniem pod zieleni. Największy zakupiony obszar to Las Borkowski (14,95 ha). Ponadto Gmina Miejska Kraków nabyła działki pod Park Krakowian Węgrzecka, Planty Podgórskie, Park Rieczny Drwinka, Park Aleksandry i Park Żeromskiego. Na koniec 2019 roku tereny zielone będące w posiadaniu Gminy Miejskiej Kraków stanowiły 11,3% powierzchni miasta.

Informacje na temat nasadzeń zieleni i projektów inwestycyjnych realizowanych przez Zarząd Zieleni Miejskiej w 2019 roku znajdują się w Raporcie o Stanie Gminy.

Powierzchnia lasów w Krakowie na koniec 2019 roku wyniosła 1 421,15 ha, a ich udział w ogólnej powierzchni miasta 4,35%. Ponadto 1% obszaru miasta zajmowały grunty zadrzewione (Lz).

W celu poprawy jakości lasów komunalnych w 2019 roku posadzono 120 000 szt. sadzonek na około 23 ha w rejonie ul. Bartniczej, Kujaw, Branic, Nowej Huty i Baryczy.

## IX.4. Rolnictwo

W 2019 roku powierzchnia użytków rolnych, jak i powierzchnia upraw nie zmieniły się w znaczący sposób w stosunku do poprzedniego roku. Grunty orne były wykorzystywane do upraw przede wszystkim roślin zbożowych oraz ziemniaków.

**Tabela IX.7. Struktura użytków rolnych w 2019 roku**

|                                             | Powierzchnia (w ha) | Wskaźnik zmian (2018=100) |
|---------------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Powierzchnia użytków rolnych ogółem, w tym: | 13 000              | 100                       |
| grunty orne                                 | 7 000               | 100                       |
| sady                                        | 315                 | 100                       |
| łąki trwałe                                 | 1 100               | 100                       |
| pastwiska                                   | 120                 | 100                       |

Źródło: Wydział Kształtowania Środowiska UMK

**Tabela IX.8. Użytkowanie gruntów ornych w 2019 roku**

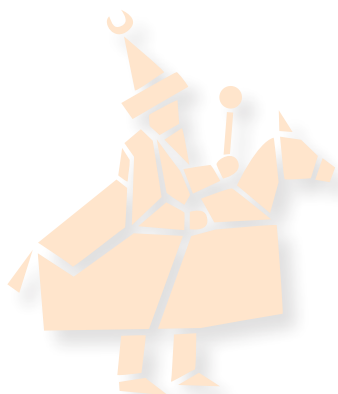
|                     | Powierzchnia (w ha) | Wskaźnik zmian (2018=100) |
|---------------------|---------------------|---------------------------|
| Zbożowe             | 3 200               | 100                       |
| Ziemniaki           | 1 800               | 100                       |
| Rośliny pastewne    | 70                  | 87,5                      |
| Rośliny przemysłowe | 350                 | 116,7                     |
| Warzywa             | 950                 | 103,3                     |
| Owoce               | 40                  | 100                       |
| Pozostałe           | 590                 | 89,39                     |
| Ogółem              | 7 000               | 100                       |

Źródło: Wydział Kształtowania Środowiska UMK

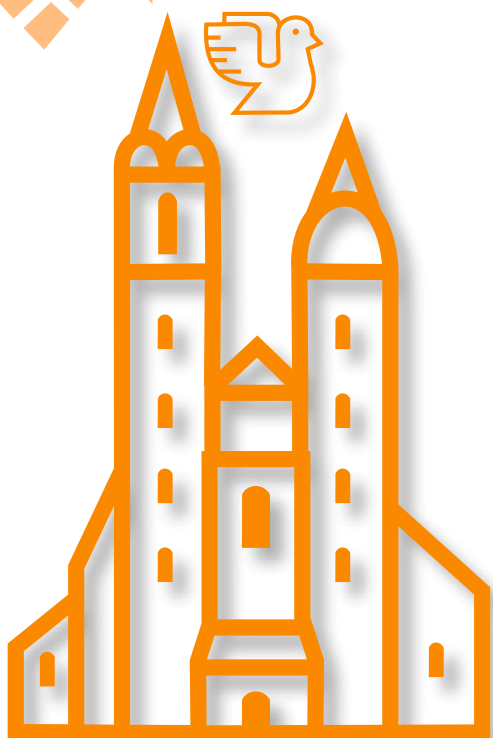
**Tabela IX.9. Stan pogłowia zwierząt gospodarskich w 2019 roku**

|                          | Liczba sztuk | Wskaźnik zmian (2018=100) |
|--------------------------|--------------|---------------------------|
| Pogłowie bydła ogółem    | 100          | 66,7                      |
| Pogłowie trzody chlewnej | 2 000        | 80,0                      |

Źródło: Wydział Kształtowania Środowiska UMK



## **X** Planowanie przestrzenne i architektura





## X. Planowanie przestrzenne i architektura

---

### X.1. Prace analityczne podjęte w obszarze planowania miejscowego w 2019 roku

#### X.1.1. Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego

W 2019 roku trwały dalsze prace nad nowym Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego dla Krakowa, do którego przystąpiono w 2018 roku. 1 kwietnia 2019 roku zakończył się ponadroczny okres składania wniosków. Ogółem do nowego Studium złożono ponad 14 tys. wniosków, w których zawarto ponad 140 tys. postulatów. Wnioski te poddano szerszej analizie. W toku dalszych prac nad dokumentem stanowić będą one dla autorów opracowania istotną wskazówkę odnośnie oczekiwań mieszkańców i użytkowników Krakowa co do pożądanych kierunków rozwoju miasta. Ponadto w 2019 roku zainicjowano szereg prac analitycznych z zakresu zagospodarowania przestrzennego, demografii, ochrony środowiska – niezbędnych do dalszych prac nad syntezą uwarunkowań do nowego Studium. Do końca roku udało się zakończyć prace nad następującymi opracowaniami:

- ✦ Charakterystyka i ocena funkcjonowania systemu odwodnienia oraz przygotowanie wytycznych zrównoważonego planowania przestrzennego w obszarze gospodarki wodami opadowymi i roztopowymi na terenie Krakowa – etap I
- ✦ Opracowanie mapy łączności ekologicznej ze szczególnym uwzględnieniem wartości faunistycznych na terenie Krakowa
- ✦ Wstępne opracowanie warunków anemologicznych Krakowa w kontekście modyfikacji naturalnego przewietrzania miasta przez zabudowę

#### X.1.2. Uchwała krajobrazowa

W 2019 roku w Wydziale Planowania Przestrzennego UMK trwały dalsze prace nad projektem uchwały ustalającej *Zasady i warunki sytuowania obiektów małej architektury, tablic reklamowych i urządzeń reklamowych oraz ogrodzeń*. Przedmiotem regulacji tej uchwały – zwanej potocznie „uchwałą krajobrazową” – będą gabaryty, standardy jakościowe oraz rodzaje materiałów budowlanych, z jakich mogą być wykonane nośniki reklamowe i urządzenia reklamowe oraz ogrodzenia i elementy małej architektury.

Na wniosek radnych w pierwszej połowie 2019 roku podjęte zostały dodatkowe prace nad projektem, w tym nad inwentaryzacją reklam na wybranych ulicach Krakowa.

Projekt uchwały w dniach od 14 października do 13 listopada 2019 roku wyłożony był ponownie do publicznego wglądu. Złożono 74 uwagi, które następnie zostały rozpatrzone przez Prezydenta Miasta Krakowa Zarządzeniem Nr 3478/2019 z dnia 20 grudnia 2019 roku. Tym samym, wraz z końcem roku, projekt uchwały gotowy był do przekazania do Rady Miasta Krakowa w celu uchwalenia.

#### X.1.3. Analizy zasadności przystąpienia do planów miejscowych

Niezależnie od opisanych powyżej działań, w 2019 roku w Wydziale Planowania Przestrzennego UMK na bieżąco prowadzone były analizy zasadności przystąpienia do sporządzenia kolejnych planów miejscowych. Do końca roku dla obszarów miasta nieobjętych dotychczas planami lub objętych, ale wymagających zmian, przygotowanych zostało wiele analiz przestrzennych, koniecznych do tego, aby określić zasadność przystąpienia do sporządzenia na ich obszarze planów miejscowych.

Przeprowadzone analizy w większości przypadków wykazały zasadność podjęcia prac planistycznych dla obszarów w nich wskazanych. Efektem końcowym tych prac było podjęcie przez Radę Miasta Krakowa 24 uchwał inicjujących prace planistyczne.

**UCHWALONE MIEJSCOWE PLANY ZAGOSPODAROWANIA PRZESTRZENNEGO  
POKRYWAŁY PONAD 21,1 TYS. HA, CO STANOWIŁO OK.  
64,7% POWIERZCHNI KRAKOWA**

**Tabela X.1. Powierzchnia miasta objęta obowiązującymi mpzp w latach 2017–2019<sup>1</sup>**

|                                        | 2017     | 2018     | 2019     |
|----------------------------------------|----------|----------|----------|
| Powierzchnia miasta objęta mpzp (w ha) | 16 628,7 | 20 182,5 | 21 134,9 |
| Udział mpzp w powierzchni miasta (w %) | 50,7     | 61,7     | 64,7     |

<sup>1</sup> stan na koniec danego roku

Źródło: Wydział Planowania Przestrzennego UMK

**Tabela X.2. Miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego w 2019 roku**

|                                     | Liczba planów | Powierzchnia<br>(w ha) | Udział<br>w powierzchni<br>miasta (w %) |
|-------------------------------------|---------------|------------------------|-----------------------------------------|
| Plany obowiązujące, w tym:          | 194           | 21 134,9               | 64,7                                    |
| plany uchwalone w 2019 roku         | 14            | 1 523,1 <sup>1</sup>   | 4,6 <sup>1</sup>                        |
| Plany procedowane                   | 62            | 8 444,7                | 25,8                                    |
| Plany oczekujące na wejście w życie | 2             | 243,2                  | 0,7                                     |

<sup>1</sup> w tym dla 457,8 ha (1,4% powierzchni miasta) na obszarach objętych już wcześniej ustaleniami planów miejscowych

Źródło: Wydział Planowania Przestrzennego UMK

Szczegółowe informacje na temat planowania przestrzennego znajdują się na stronie internetowej [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl) w zakładce Strategia, Polityki, Programy.

## X.2. Decyzje administracyjne związane z procesem inwestycyjnym

**Tabela X.3. Decyzje o warunkach zabudowy i zagospodarowaniu terenu wydane w latach 2017–2019**

| Rodzaj inwestycji                            | Liczba wydanych decyzji |      |      |
|----------------------------------------------|-------------------------|------|------|
|                                              | 2017                    | 2018 | 2019 |
| Budynki jednorodzinne                        | 753                     | 651  | 379  |
| Budynki wielorodzinne i zespoły mieszkaniowe | 470                     | 515  | 352  |
| Obiekty usług publicznych                    | 61                      | 52   | 32   |
| Obiekty usług komercyjnych                   | 193                     | 183  | 110  |
| Obiekty przemysłowe                          | 22                      | 17   | 5    |
| Garaże                                       | 55                      | 45   | 10   |

| Rodzaj inwestycji                                                             | Liczba wydanych decyzji |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|-------|
|                                                                               | 2017                    | 2018  | 2019  |
| Parkingi                                                                      | 16                      | 5     | 0     |
| Sieci uzbrojenia i przyłącza                                                  | 440                     | 401   | 303   |
| Inne (przebudowy, nadbudowy, rozbudowy, budynki gospodarcze, ogrodzenia itp.) | 621                     | 1 006 | 719   |
| Ogółem                                                                        | 2 631                   | 2 875 | 1 910 |

Źródło: Wydział Architektury i Urbanistyki UMK

**Tabela X.4. Decyzje o pozwoleniu na budowę w latach 2017–2019**

| Rodzaj inwestycji                                                             | Liczba wydanych decyzji |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|-------|
|                                                                               | 2017                    | 2018  | 2019  |
| Budynki jednorodzinne                                                         | 580                     | 434   | 415   |
| Budynki wielorodzinne i zespoły mieszkaniowe                                  | 157                     | 217   | 220   |
| Obiekty usług publicznych                                                     | 56                      | 37    | 50    |
| Obiekty usług komercyjnych                                                    | 21                      | 44    | 62    |
| Obiekty przemysłowe                                                           | 14                      | 19    | 13    |
| Garaże                                                                        | 8                       | 7     | 10    |
| Parkingi                                                                      | 1                       | 1     | 2     |
| Sieci uzbrojenia i przyłącza                                                  | 377                     | 266   | 221   |
| Inne (przebudowy, nadbudowy, rozbudowy, budynki gospodarcze, ogrodzenia itp.) | 3 440                   | 3 490 | 3 516 |
| Ogółem                                                                        | 4 654 <sup>1</sup>      | 4 515 | 4 509 |

<sup>1</sup> w związku z wejściem w życie nowelizacji ustawy Prawo budowlane (Dz. U. z 2015 roku, poz. 443), w przypadku wydanych decyzji o pozwoleniu na budowę należy uwzględnić, iż dane w rubryce „budynki jednorodzinne” oraz „sieci uzbrojenia i przyłącza” są podane łącznie z dokonanymi zgłoszeniami wraz z projektem budowlanym

Źródło: Wydział Architektury i Urbanistyki UMK

### X.3. Nieruchomości gruntowe w Krakowie

W 2019 roku powierzchnia ewidencyjna gruntów w Krakowie wyniosła 32 691 ha. W strukturze gruntów po raz kolejny zaznaczył się lekki spadek powierzchni gruntów rolnych. Wzrósł natomiast udział gruntów zabudowanych i zurbanizowanych, z powodu zwiększenia powierzchni terenów przeznaczonych pod budownictwo mieszkaniowe.

**POWIERZCHNIA EWIDENCYJNA GRUNTÓW WYNIOSŁA 32 691 HA**

**Tabela X.5. Powierzchnia ewidencyjna gruntów w Krakowie według sposobu użytkowania w latach 2018–2019<sup>1</sup>**

| Rodzaj użytku gruntowego              | 2018                   |                                          | 2019                   |                                          |
|---------------------------------------|------------------------|------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------|
|                                       | Powierzchnia<br>(w ha) | Udział<br>w powierzchni<br>Krakowa (w %) | Powierzchnia<br>(w ha) | Udział<br>w powierzchni<br>Krakowa (w %) |
| Grunty rolne                          | 14 652                 | 44,8                                     | 14 313                 | 43,8                                     |
| Użytki rolne, z tego:                 | 14 442                 | 44,2                                     | 14 110                 | 43,2                                     |
| grunty orne                           | 9 683                  | 29,6                                     | 9 459                  | 28,9                                     |
| sady                                  | 464                    | 1,4                                      | 430                    | 1,3                                      |
| łąki                                  | 2 464                  | 7,5                                      | 2 374                  | 7,3                                      |
| pastwiska                             | 1 054                  | 3,2                                      | 1 023                  | 3,1                                      |
| inne                                  | 777                    | 2,4                                      | 824                    | 2,5                                      |
| Nieużytki                             | 210                    | 0,6                                      | 203                    | 0,6                                      |
| Grunty leśne                          | 1 729                  | 5,3                                      | 1 740                  | 5,3                                      |
| Lasy                                  | 1 378                  | 4,2                                      | 1 417                  | 4,3                                      |
| Grunty zadrzewione<br>i zakrzewione   | 351                    | 1,1                                      | 323                    | 1,0                                      |
| Grunty zabudowane<br>i zurbanizowane  | 14 956                 | 45,7                                     | 15 302                 | 46,9                                     |
| Tereny mieszkaniowe                   | 4 757                  | 14,6                                     | 4 919                  | 15,1                                     |
| Tereny przemysłowe                    | 2 526                  | 7,7                                      | 2 556                  | 7,8                                      |
| Inne tereny zabudowane                | 2 484                  | 7,6                                      | 2 549                  | 7,8                                      |
| Zurbanizowane tereny<br>niezabudowane | 544                    | 1,7                                      | 512                    | 1,6                                      |
| Tereny rekreacyjno-<br>wypoczynkowe   | 930                    | 2,8                                      | 945                    | 2,9                                      |
| Użytki kopalne                        | 89                     | 0,3                                      | 87                     | 0,3                                      |
| Tereny komunikacyjne,<br>z tego:      | 3 626                  | 11,1                                     | 3 734                  | 11,4                                     |
| drogi                                 | 2 782                  | 8,5                                      | 2 854                  | 8,7                                      |
| koleje                                | 711                    | 2,2                                      | 727                    | 2,2                                      |
| inne użytki<br>komunikacyjne          | 133                    | 0,4                                      | 153                    | 0,5                                      |
| Użytki ekologiczne                    | 71                     | 0,2                                      | 80                     | 0,2                                      |

| Rodzaj użytku gruntowego           | 2018                   |                                          | 2019                   |                                          |
|------------------------------------|------------------------|------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------|
|                                    | Powierzchnia<br>(w ha) | Udział<br>w powierzchni<br>Krakowa (w %) | Powierzchnia<br>(w ha) | Udział<br>w powierzchni<br>Krakowa (w %) |
| Grunty pod wodami                  | 693                    | 2,1                                      | 694                    | 2,1                                      |
| Wody płynące                       | 478                    | 1,5                                      | 496                    | 1,5                                      |
| Wody stojące                       | 215                    | 0,7                                      | 198                    | 0,6                                      |
| Tereny różne                       | 590                    | 1,8                                      | 562                    | 1,7                                      |
| Ogółem powierzchnia<br>ewidencyjna | 32 691                 | 100,0                                    | 32 691                 | 100,0                                    |

<sup>1</sup> na podstawie wpisów do EGiB – *Ewidencji Gruntów i Budynków*

Źródło: Wydział Geodezji UMK

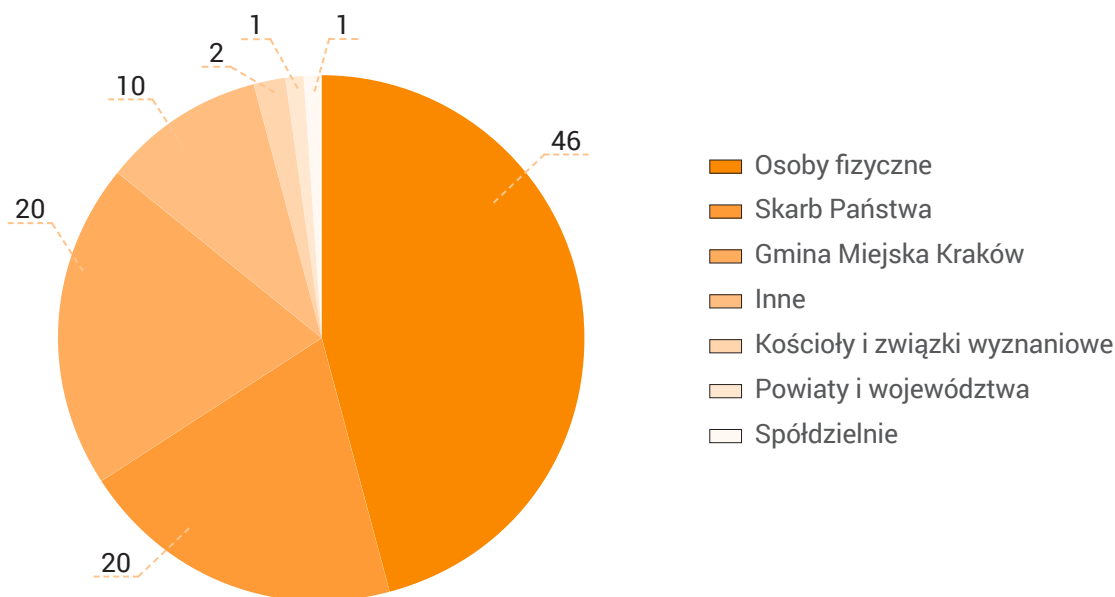
**NAJWIĘKSZY UDZIAŁ WE WŁASNOŚCI GRUNTÓW W KRAKOWIE W 2019 ROKU  
MIAŁY OSOBY FIZYCZNE (14,88 TYS. HA), SKARB PAŃSTWA (6,67 TYS. HA)  
ORAZ GMINA MIEJSKA KRAKÓW (6,42 TYS. HA)**

**Tabela X.6. Struktura własności gruntów w Krakowie w 2019 roku**

| Rodzaj własności                  | Powierzchnia (w ha) |
|-----------------------------------|---------------------|
| Osób fizycznych                   | 14 881              |
| Skarbu Państwa                    | 6 672               |
| Gminy Miejskiej Kraków            | 6 419               |
| Kościołów i związków wyznaniowych | 669                 |
| Spółdzielni                       | 336                 |
| Powiatów                          | 236                 |
| Województw                        | 124                 |
| Inne                              | 3 354               |

Źródło: Wydział Geodezji UMK

Wykres X.1. Własność gruntów w Krakowie w 2019 roku (w %)



Źródło: Wydział Geodezji UMK

#### X.4. Rewitalizacja obszarów Krakowa

W zakresie rewitalizacji na terenie Gminy Miejskiej Kraków na koniec 2019 roku obowiązywały:

- ✦ zaktualizowany Miejski Program Rewitalizacji Krakowa (MPRK), przyjęty Uchwałą nr LIX/1288/16 Rady Miasta Krakowa z 7 grudnia 2016 r. (ze zmianą przyjętą Uchwałą nr XCV/2485/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 lutego 2018 r.)
- ✦ założenia *Programu Rehabilitacji Zabudowy Blokowej na terenie Gminy Miejskiej Kraków*, przyjęte uchwałą nr CXV/1587/10 Rady Miasta Krakowa z 3 listopada 2010 r.
- ✦ Uchwała nr LII/710/2012 Rady Miasta Krakowa z dnia 12 lipca 2012 r., w sprawie wyboru przez Radę Miasta Krakowa osiedli, dla których sporządzony zostanie pilotażowy Program rehabilitacji zabudowy blokowej
- ✦ Uchwała nr XV/295/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 8 maja 2019 r. w sprawie ustalenia kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie renowacji i zabezpieczenia bloków z wielkiej płyty

Aktualizacja Miejskiego Programu Rewitalizacji Krakowa nie jest gminnym programem rewitalizacji, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 października 2015 roku o rewitalizacji. Gmina Miejska Kraków skorzystała z przepisów przejściowych, umożliwiających dostosowanie obowiązującego od 2014 roku MPRK do wymagań *Wytycznych w zakresie rewitalizacji w programach operacyjnych na lata 2014–2020* oraz wymagań określonych w *Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Małopolskiego na lata 2014–2020* (RPO WM 2014–2020). MPRK koncentruje swoje działania na obszarze rewitalizacji, który podzielony został na trzy podobszary:

- ✦ Stare Miasto-Kazimierz, obejmujący Stare Miasto, Kazimierz, Stradom oraz część Wesołej – do linii kolejowej
- ✦ Stare Podgórze-Zabłocie, obejmujący Stare Podgórze oraz część Zabłocia – do linii kolejowej tzw. małej obwodowej
- ✦ „Stara” Nowa Huta, obejmujący teren „starej” Nowej Huty wraz z obszarem użytku ekologicznego Łąki Nowohuckie

W zakresie rewitalizacji w 2019 roku przeprowadzono następujące działania:

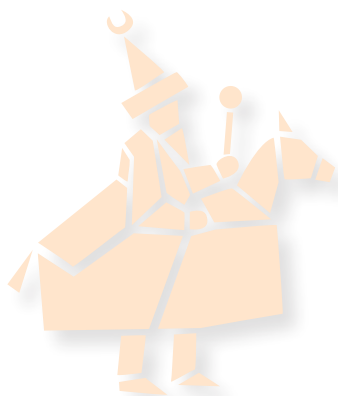
- ✧ Między 4 lipca a 25 października prowadzono nabór projektów rewitalizacyjnych, którego celem była aktualizacja *Listy podstawowych projektów i przedsięwzięć rewitalizacyjnych MPRK*. Zasadniczą przesłanką uruchomienia procedury aktualizacji MPRK była możliwość pozyskania środków finansowych w ramach RPO WM 2014–2020 (11. Oś Priorytetowa Rewitalizacja Przestrzeni Regionalnej, Działanie 11.3 Fundusz rewitalizacji i odnowy Małopolski) w formie *Pożyczki na rewitalizację* dla projektów ujętych w tym dokumencie. Do udziału w naborze uprawnione były projekty realizujące cele rewitalizacji wskazane w MPRK oraz zlokalizowane na obszarze rewitalizacji. Jednocześnie dopuszczono możliwość lokalizacji projektu poza obszarem rewitalizacji, pod warunkiem uzasadnienia jego wpływu na rozwiązywanie zdiagnozowanych problemów społecznych występujących na obszarze rewitalizacji, W naborze zgłoszono 42 projekty, spośród których 31 zostało włączonych do MPRK. Projekty te uzyskują możliwość aplikowania o środki pochodzące z RPO WM 2014–2020 na finansowanie działań rewitalizacyjnych.
- Więcej informacji na temat MPRK dostępnych jest na stronie internetowej [www.rewitalizacja.krakow.pl](http://www.rewitalizacja.krakow.pl).
- ✧ Wraz z modernizacją linii kolejowej E30 na odcinku Kraków Główny–Rudzice pojawiła się potrzeba dyskusji na temat zagospodarowania obszaru pod nowopowstającymi estakadami kolejowymi pomiędzy ul. M. Kopernika a ul. Miodową. Konsekwencją likwidacji nasypu kolejowego jest bowiem uwolnienie przestrzeni na granicy dzielnic Grzegórzki i Stare Miasto, a tym samym poszukiwanie dla tych terenów nowych funkcji. W ramach tego zadania:
  - ✧ w okresie od końca października 2018 roku do 15 marca 2019 roku przeprowadzono badanie ankietowe skierowane do mieszkańców Krakowa. Uczestnicy badania zostali poproszeni o ocenę prac nagrodzonych i wyróżnionych w ramach konkursu architektoniczno-urbanistycznego na opracowanie koncepcji zagospodarowania nowych przestrzeni powstałych w wyniku modernizacji średnicowej linii kolejowej w Krakowie. Ponadto respondenci proszeni byli o wskazanie, która z czterech koncepcji powinna zostać zrealizowana oraz jakie elementy pozostałych prac mogłyby zostać do niej dodatkowo włączone. Łącznie zebrano 282 ankiety, w tym 224 kwestionariusze internetowe oraz 58 papierowych. Opinie ankietowanych okazały się być zbieżne ze wskazaniami sądu konkursowego. Najwięcej głosów respondenci oddali na zwycięską koncepcję autorstwa Ton Venhoeven c.s. Architekten B.V. Projekt ten został doceniony przede wszystkim ze względu na pomysł uwzględnienia zieleni w obrębie estakady, jak i nowatorskie rozwiązania architektoniczne, kreujące przestrzeń przyjazną dla wszystkich odbiorców,
  - ✧ od września do listopada zrealizowano serię warsztatów planowania partycypacyjnego, dotyczących sposobu zagospodarowania tego obszaru. Głównym celem było określenie kierunkowych wytycznych dla rozwoju terenu pod estakadą kolejową, uszczegóławiających wiedzę pozyskaną w trakcie przeprowadzonych wcześniej konsultacji oraz konkursu ideowego. W każdym z czterech spotkań (18 i 19 września, 2 i 15 października) brało udział od 25 do 55 osób, m.in. mieszkańcy i przedsiębiorcy z rejonów ul. M. Kopernika, ul. Grzegórzeckiej, ul. Miodowej, ul. Blich, Radni Miasta Krakowa, przedstawiciele Rady Dzielnic II oraz lokalni aktywiści. Pomysły oraz sugestie uczestników warsztatów koncentrowały się przede wszystkim wokół kwestii zieleni, hałasu, trasy rowerowej, organizacji ruchu i parkowania, lokali usługowych, organizacji targowiska.
- ✧ Wspólnie ze Stowarzyszeniem Architektów Polskich Oddział Kraków zorganizowano Międzynarodowe Biennale Architektury Kraków 2019 (8–9 października 2019 roku). Temat tej edycji Biennale brzmiał: „POŁĄCZENIA – miasto i rzeka”. W ciągu dwóch dni w centrum kongresowym ICE Kraków uczestnicy dyskutowali o roli rzeki w mieście, o jej wpływie na rozwój architektoniczny i urbanistyczny, a także na zmiany społeczno-ekonomiczne. W ramach wydarzenia zorganizowano trzy konkursy: architektoniczno-urbanistyczny (konkurs A), seminarium (konkurs B) oraz konkurs multimedialny (konkurs C). Udział wzięło ok. 600 uczestników z całego świata.

- ✧ Uruchomiono kolejną edycję realizacji zadań publicznych Gminy Miejskiej Kraków w zakresie rewitalizacji z pominięciem otwartego konkursu ofert, tzw. małych grantów, przyznawanych w ramach art.19 a ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Wsparcie to skierowane było do organizacji pozarządowych i innych podmiotów określonych w ustawie o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. W przypadku małych grantów w zakresie rewitalizacji projekt opisany w ofercie musiał dotyczyć działań zlokalizowanych na obszarze zdegradowanym, wskazanym w MPRK. Ponadto działania realizowane w projekcie musiały być ukierunkowane na rozwiązywanie problemów społecznych zdiagnozowanych na obszarze zdegradowanym, a tym samym realizować cele określone w MPRK: poprawa jakości życia mieszkańców, ożywienie przestrzeni lokalnej, stworzenie warunków dla wzrostu aktywności gospodarczej w obszarze rewitalizacji, rozwój aktywności społecznej i obywatelskiej, wzmacnianie więzi sąsiedzkich (integracja społeczna). W 2019 roku udzielono 20 dotacji, których łączna wartość sięgnęła 200 tys. PLN.

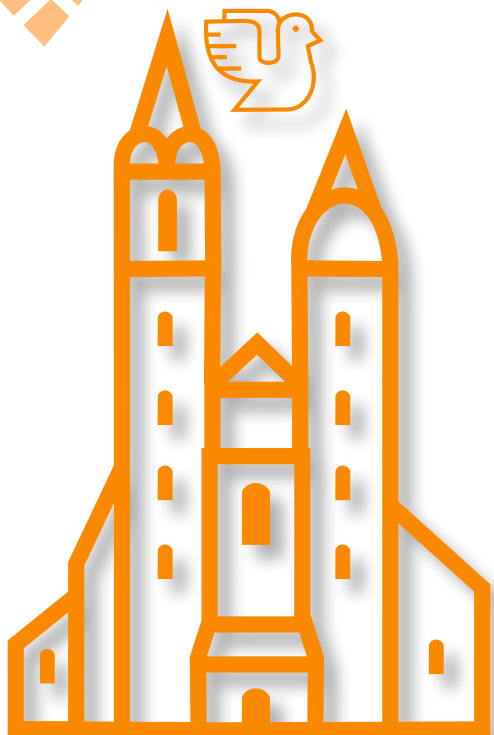
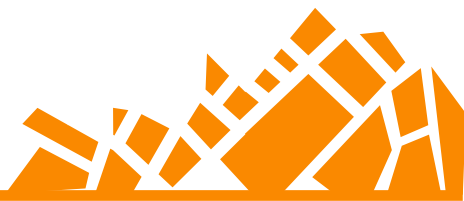
W zakresie rehabilitacji zabudowy blokowej w 2019 roku przeprowadzono następujące działania:

- ✧ W ramach realizacji Uchwały nr XV/295/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 8 maja 2019 r. w sprawie ustalenia kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie renowacji i zabezpieczenia bloków z wielkiej płyty przeprowadzono, w drodze szczegółowej ankiety skierowanej do spółdzielni mieszkaniowych zlokalizowanych na terenie Krakowa, wstępną inwentaryzację budynków zrealizowanych w technologii wielkopłytowej, pozostających w ich zasobach (zidentyfikowano ok. 740 budynków). Ponadto prowadzono prace koncepcyjne, mające na celu przygotowanie kompleksowego badania stanu technicznego tych budynków. Dla określenia zakresu i oszacowania kosztów zadania określonego w uchwale podjęto współpracę z Instytutem Projektowania Budowlanego Wydziału Architektury Politechniki Krakowskiej im. T. Kościuszki, któremu zlecono opracowanie pt. „Program badań technicznych budynków mieszkalnych wielorodzinnych zrealizowanych w technologiach wielkopłytowych na terenie Gminy Miejskiej Kraków”.





## XI Sport i rekreacja





## XI. Sport i rekreacja

### XI.1. Sport dla krakowian

#### XI.1.1. Miejskie programy sportowo-rekreacyjne

#### W 2019 ROKU GMINA MIEJSKA KRAKÓW REALIZOWAŁA 15 PROGRAMÓW SPORTOWO-REKREACYJNYCH

Tabela XI.1. Miejskie programy sportowo-rekreacyjne w 2019 roku

| Nazwa programu                                                     | Szacunkowa liczba uczestników | Koszt realizacji programu (w PLN) |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Mój trener                                                         | 21 873                        | 22 565                            |
| Akademia Przedszkolaka                                             | 15 198                        | 299 000                           |
| Tańczę w Krakowie                                                  | 28 756                        | 291 845                           |
| Lekka atletyka dla każdego! Młodzieżowe spotkania z lekką atletyką | 24 026                        | 300 000                           |
| Pierwsze kroki na śniegu                                           | 5 217                         | 349 000                           |
| Rugby dla każdego                                                  | 3 797                         | 99 990                            |
| Sport przeciw wykluczeniom                                         | 41 347                        | 280 000                           |
| Szczypiornista Szkoła                                              | 6 400                         | 60 000                            |
| Akademia Młodych Orłów                                             | 7 711                         | 18 667                            |
| Aktywny Krakowianin                                                | 563                           | 5 000                             |
| Krakowska Akademia Siatkówki                                       | 5 809                         | 50 000                            |
| Krakowska Olimpiada Młodzieży                                      | 16 642                        | 599 339                           |
| Animator Sportu                                                    | 44 981                        | 149 060                           |
| Sport łączy pokolenia, integruje rodziny                           | 3 032                         | 120 590                           |
| Pingpongowe marzenia w Krakowie                                    | 4 030                         | 145 880                           |
| Ogółem                                                             | 229 382                       | 2 789 946                         |

Źródło: Wydział Sportu UMK

Informacje dotyczące poszczególnych programów zostały opublikowane na stronie internetowej [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl) w zakładce Sport i Zdrowie oraz na [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl) w części Strategia, Polityki, Programy/ Sport.

#### XI.1.2. Organizacja imprez i wydarzeń sportowych

Gmina Miejska Kraków zorganizowała 5 wydarzeń sportowych o charakterze ogólnopolskim i międzynarodowym, strategicznych dla promocji sportu i miasta.

**Tabela XI.2. Realizacja imprez sportowych o charakterze ogólnopolskim i międzynarodowym, strategicznych dla promocji sportu i miasta w 2019 roku**

| Wydarzenie                                                   | Termin   | Szacunkowa liczba uczestników/ widzów | Koszt organizacji (w PLN) |
|--------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|---------------------------|
| Krakowskie Spotkania Biegowe, w tym 18. PZU Cracovia Maraton | 27–28.04 | 11 466/b.d                            | 3 225 209                 |
| Maratony Rowerowe Lang Team                                  | 11.05    | 1 500/b.d                             | 245 940                   |
| Memoriał im. Huberta Wagnera                                 | 1–3.08   | 56/45 000                             | 1 119 110                 |
| Tour de Pologne                                              | 2–3.08   | 153 /b.d                              | 1 050 525                 |
| Mistrzostwa Juniorów i U-23 w Slalomie Kajakowym             | 16–21.07 | 700/3 000                             | 338 268                   |

Źródło: Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie

**Tabela XI.3. Wydarzenia sportowo-rekreacyjne o charakterze cyklicznym zorganizowane przez Gminę Miejską Kraków w 2019 roku**

| Wydarzenie                                                                       | Termin                                                          | Szacunkowa liczba uczestników | Koszt organizacji (w PLN) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Jasna Strona Futbolu                                                             | 26.02                                                           | 150                           | 15 000                    |
| 43. Uliczny Bieg Sztafetowy Szlakiem Pomników Pamięci Tadeusza Kościuszki        | 25.03                                                           | 196                           | 10 000                    |
| 66. Mistrzostwa Politechniki Krakowskiej w Narciarstwie Alpejskim i Snowboardzie | 27–30.03                                                        | 85                            | 30 000                    |
| V Mistrzostwa Krakowa Seniorów 60+ 70+ 80+ o Puchar Prezydenta Miasta Krakowa    | 17–18.09                                                        | 411                           | 49 999                    |
| Spadochronowy Puchar Świata 2019                                                 | 14–16.06., 28–30.06., 19–21.07., 9–11.08., 23–25.08., 27–29.09. | 9                             | 70 000                    |
| XXIII Otwarty Puchar Polski Wushu                                                | 29.11–01.12.2019                                                | 300                           | 120 000                   |

Źródło: Wydział Sportu UMK

**Tabela XI.4. Wydarzenia sportowe współorganizowane przez Gminę Miejską Kraków w 2019 roku**

| Wydarzenie                                                                        | Termin          | Szacunkowa liczba uczestników | Koszt organizacji (w PLN) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|---------------------------|
| Puchar Europy Kadetów w szpadzie dziewcząt i chłopców – Trofeum Smoka Wawelskiego | 9–10.02.2019    | 377                           | 28 000                    |
| Mistrzostwa Polski Juniorów Starszych U-20 mężczyzn w koszykówce                  | 27.02–3.03.2019 | 140                           | 11 964                    |
| Mistrzostwa Krakowa w kajakarstwie klasycznym 2019                                | 6.04.2019       | 170                           | 30 000                    |

| Wydarzenie                                                                                           | Termin           | Szacunkowa<br>liczba<br>uczestników | Koszt organizacji<br>(w PLN) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| Turniej Ćwierćfinałowy Mistrzostw Polski Kadetów U-16 M w koszykówce                                 | 5–7.04.2019      | 150                                 | 3 750                        |
| I Charytatywny Miting Lekkoatletyczny                                                                | 28.04.2019       | 125                                 | 3 690                        |
| Puchar Polski Ju-Jitsu                                                                               | 13.04.2019       | 526                                 | 6 480                        |
| Puchar Krakowa w Slalomie i Puchar Krakowa w Slalomie Gigancie w ramach XXXI Ligi Dzieci i Młodzieży | 6–9.03.2019      | 551                                 | 20 000                       |
| Jubileusz 100-lecia Klubu Sportowego Korona                                                          | 1.03–31.12.2019  | 726                                 | 29 000                       |
| XV Piłkarski Dzień Dziecka 2019 – turniej futbolowy                                                  | 2.06.2019        | 605                                 | 7 500                        |
| Wakacje z piłką nożną „Piłkarska kadra czeka”                                                        | 1.06–18.08.2019  | 500                                 | 60 000                       |
| PZLA Mistrzostwa Polski w Wielobojach i Sztafetach 2019                                              | 8–9.06.2019      | 600                                 | 120 000                      |
| Turniej Piłki Nożnej Wróblowianka Tiger Hearts Cup 2019, III edycja                                  | 8.06.2019        | 224                                 | 30 000                       |
| Międzynarodowy Turniej Hokeja na Trawie                                                              | 15–16.06.2019    | 100                                 | 55 218                       |
| Jubileusz 100-lecia Wojskowego Klubu Sportowego WAWEL „Ze sportem mi do twarzy”                      | 10.06–10.11.2019 | 1341                                | 125 000                      |
| Mistrzostwa Polski Niesłyszących i Głuchoniewidomych w Szachach                                      | 20–22.06.2019    | 80                                  | 2 000                        |
| Międzynarodowe Szachowe Mistrzostwa Małopolski                                                       | 20–23.06.2019    | 140                                 | 10 000                       |
| LXXVIII Międzynarodowy Spływ Kajakowy na Dunajcu                                                     | 20–23.06.2019    | 405                                 | 20 000                       |
| Mistrzostwa Europy U-15 w Zapasach                                                                   | 26–30.06.2019    | 991                                 | 20 000                       |
| Turniej Partille Cup w piłce ręcznej w Szwecji                                                       | 1–7.07.2019      | 14                                  | 10 000                       |
| VI Spadochronowy Puchar Krakowa – Puchar Europy Wschodniej w Celności Kraków 2019                    | 16–18.08.2019    | 43                                  | 50 000                       |
| II Międzynarodowy Turniej Miast o Puchar Miasta Krakowa                                              | 22–25.08.2019    | 110                                 | 85 000                       |
| Turniej Pokoleń w koszykówce dla młodzieży                                                           | 14–15.09.2019    | 100                                 | 17 000                       |
| Jesienny Młodzieżowy Turniej Lajkonika w Łuczniectwie                                                | 21.09.2019       | 165                                 | 20 000                       |
| 44. Memoriał dr A. Moroza                                                                            | 29.09.2019       | 200                                 | 2 010                        |
| Turniej Olimpijski z okazji 100-lecia PKOL                                                           | 4–6.10.2019      | 47                                  | 10 000                       |
| Międzynarodowy Mityng Sportowo-Szkoleniowy Oyama Karate                                              | 4–6.10.2019      | 280                                 | 109 500                      |
| Eliminacje kwalifikacyjne do Kadry Województwa Małopolskiego w kajakarstwie klasycznym               | 19.10.2019       | 150                                 | 20 000                       |

| Wydarzenie                                                                       | Termin            | Szacunkowa liczba uczestników | Koszt organizacji (w PLN) |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Turniej o Wieżę Wolności 1918                                                    | 25–27.10.2019     | 100                           | 10 000                    |
| Bieg Sztafetowy o Szablę kpt. A. Stawarza                                        | 30.10.2019        | 167                           | 100 000                   |
| I Ogólnopolski Finał Sztafetowych Biegów Przełajowych                            | 28–29.10.2019     | 12                            | 2 650                     |
| Koszykarska Liga Szkolna                                                         | 1.11 – 15.12.2019 | 600                           | 20 000                    |
| Turniej Tańca Salt Cup                                                           | 16–17.11.2019     | 600                           | 20 000                    |
| Otwarte Mistrzostwa Krakowa w Gimnastyce Sportowej Mężczyzn                      | 16–17.11.2019     | 500                           | 30 000                    |
| Jubileuszowy Turniej Płaszowianki z okazji 85-lecia Klubu                        | 23.11.2019        | 104                           | 20 000                    |
| Zawody Mikołajkowe dla dzieci w ramach obchodów Jubileuszu 100-lecia KS Korona   | 3–6.12.2019       | 423                           | 19 000                    |
| Mikołajkowy Turniej Piłki Nożnej                                                 | 7–8.12.2019       | 130                           | 19 000                    |
| Mikołajkowe zawody sportowe na ergometrach kajakowych                            | 7.12.2019         | 54                            | 12 000                    |
| Mistrzostwa Krakowa na ergometrach kajakowych                                    | 7–8.12.2019       | 160                           | 46 000                    |
| Finał Pucharu Piłki Ręcznej – zapewnienie udziału reprezentacji SKS Kusy         | 5.10.–8.12.2019   | 476                           | 14 700                    |
| Turniej Piłki Nożnej Orlików o Puchar Prezydenta Miasta Krakowa – wynajęcie hali | 19.10.2019        | 200                           | 8 364                     |

Źródło: Wydział Sportu UMK

## XI.2. Nowoczesna infrastruktura sportowa

Zarządzaniem i gospodarowaniem obiektami i urządzeniami sportowo-rekreacyjnymi oraz terenami sportowo-rekreacyjnymi będącymi własnością Gminy Miejskiej Kraków zajmuje się Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie. Więcej informacji na temat tej jednostki miejskiej można znaleźć na stronie internetowej [www.zis.krakow.pl](http://www.zis.krakow.pl).

W 2019 roku Miasto utrzymywało 90 obiektów sportowych i rekreacyjnych. Poniżej zamieszczona tabela zawiera informacje o poszczególnych elementach infrastruktury sportowej w gminnych obiektach.

**Tabela XI.5. Elementy infrastruktury sportowej w gminnych obiektach, według ich rodzajów w 2019 roku**

| Rodzaj obiektu        |    |
|-----------------------|----|
| Stadiony sportowe     | 7  |
| Boiska sportowe       | 69 |
| Boiska wielofunkcyjne | 26 |
| Pływalnie kryte       | 8  |
| Pływalnie otwarte     | 2  |

| Rodzaj obiektu             |    |
|----------------------------|----|
| Kąpieliska otwarte         | 0  |
| Lodowiska sztuczne         | 2  |
| Korty tenisowe             | 40 |
| Przystanie żeglarskie      | 3  |
| Strzelnice                 | 1  |
| Ujeżdżalnie                | 0  |
| Tory kajakarstwa górskiego | 1  |
| Tory łucznicze             | 1  |
| Hale sportowe              | 11 |
| Sale ćwiczeń, siłownie     | 11 |

Źródło: Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie

**Tabela XI.6. Korzystający z wybranych obiektów sportowych Gminy Miejskiej Kraków, będących w zarządzie ZIS, według operatorów (klubów sportowych) w 2019 roku**

| Nazwa klubu                      | Liczba korzystających |
|----------------------------------|-----------------------|
| Com Com Zone, ul. J. Kurczaba 29 | 236 390               |
| KSOS, ul. M. i B. Wysłouchów 34  | 137 142               |
| CAW Borek, ul. Żywiecka          | 30 000                |
| KS Korona, ul. Kalwaryjska       | 119 531               |

Źródło: Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie

### XI.3. Współpraca na rzecz krakowskiego sportu

Szczegółowe informacje dotyczące współpracy na rzecz sportu, w tym listy dotowanych zadań, zdobywców stypendiów sportowych, współpracy z uczelniami, znajdują się na stronie internetowej [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl) w zakładce Strategie, Polityki, Programy/ Sport.

#### XI.3.1. Otwarty Konkurs Ofert

**Tabela XI.7. Otwarte Konkursy Ofert dotyczące realizacji zadań publicznych w zakresie wspierania i upowszechniania kultury fizycznej w 2019 roku**

| Zadanie                                                                                   | Liczba zgłoszonych projektów | Kwota przeznaczona na realizację zadania (w PLN) | Kwota rozliczonych umów (w PLN) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|
| Otwarte Konkursy – na podstawie Ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie |                              |                                                  |                                 |
| Realizacja lokalnych projektów w ramach zadań bieżących rocznych dzielnic                 | 15                           | 109 300                                          | 109 300                         |
| Konkurs projektów – na podstawie Ustawy o sporcie                                         |                              |                                                  |                                 |
| Droga do mistrzostwa                                                                      | 44                           | 1 800 000                                        | 1 751 942                       |

| Zadanie               | Liczba zgłoszonych projektów | Kwota przeznaczona na realizację zadania (w PLN) | Kwota rozliczonych umów (w PLN) |
|-----------------------|------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|
| Sportowy sukces       | 99                           | 3 800 000                                        | 3 680 321                       |
| Aktywny Kraków        | 95                           | 1 200 000                                        | 1 191 741                       |
| Mistrzowie w Krakowie | 33                           | 200 000                                          | 195 000                         |

Źródło: Wydział Sportu UMK

### XI.3.2.Małe granty

W 2019 roku Gmina Miejska Kraków dofinansowała 38 wydarzeń sportowych o charakterze lokalnym lub regionalnym, w trybie art. 19a Ustawy z 24 kwietnia 2003 roku. Z budżetu Wydziału Sportu UMK zawarto umowy na 33 wydarzenia na łączną kwotę 292 959,74 PLN, a ze środków Dzielnic 35 500,00 PLN na organizację 5 wydarzeń.

### XI.3.3.Stypendia sportowe Miasta Krakowa

**KWOTA PRYZNANYCH W 2019 ROKU STYPENDIÓW SPORTOWYCH WYNIOSŁA 269 550 PLN**

Prezydent Miasta Krakowa przyznał w roku 2019 stypendia sportowe Miasta Krakowa dla 85 zawodników osiągających wysokie wyniki sportowe we współzawodnictwie międzynarodowym lub krajowym, na łączną kwotę 269 550 PLN.

### XI.3.4.Przyjaciół Sportu

Honorowy tytuł *Przyjaciół Sportu AD 2018* – w 19. edycji konkursu przyznano 2 tytuły.

Honorowy tytuł *Przyjaciela Sportu AD 2018* w 2019 roku otrzymali:

- ✦ Grzegorz Kmita – w kategorii za najciekawszą formę i efektywność wspierania kultury fizycznej
- ✦ Stanisław Czaja – w kategorii za najwyższy wkład finansowy w rozwój kultury fizycznej, poprzez pomoc udzieloną osobom lub organizacjom w przedsięwzięciach w sferze kultury fizycznej

### XI.3.5.Współpraca Gminy Miejskiej Kraków ze środowiskiem sportowo-akademickim i uczelniami

W 2019 roku Gmina Miejska Kraków kontynuowała współpracę ze środowiskiem sportowo-akademickim, w tym na mocy porozumień z Akademią Wychowania Fizycznego im. Bronisława Czecha w Krakowie oraz Politechniką Krakowską im. Tadeusza Kościuszki w Krakowie.

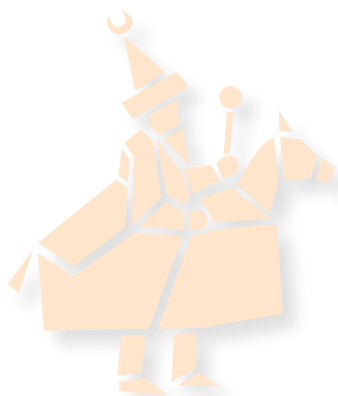
- ✦ W ramach porozumienia z Politechniką Krakowską:
  - ♦ zawarto umowę na przygotowanie i przeprowadzenie w dniu 25.03.2019 roku 43. Ulicznego Biegu Sztafetowego Szlakiem Pomników Pamięci Tadeusza Kościuszki
  - ♦ zawarto umowę na przygotowanie i przeprowadzenie w dniach 27–30.03.2019 Mistrzostw Politechniki Krakowskiej w narciarstwie alpejskim i snowboardzie

- ✧ W Radzie ds. Sportu, będącej organem opiniodawczo-doradczym dla Prezydenta Miasta Krakowa w kwestiach dotyczących sportu i kultury fizycznej, środowisko akademickie jest reprezentowane przez prof. Andrzeja Klimka – Prorektora ds. studenckich Akademii Wychowania Fizycznego im. B. Czecha w Krakowie, dr. hab. Michała Spiesznego, prof. AWF – Prezesa Zarządu Klubu Sportowego AZS-AWF Kraków, oraz Macieja Małskiego z Akademii Wychowania Fizycznego im. B. Czecha w Krakowie.

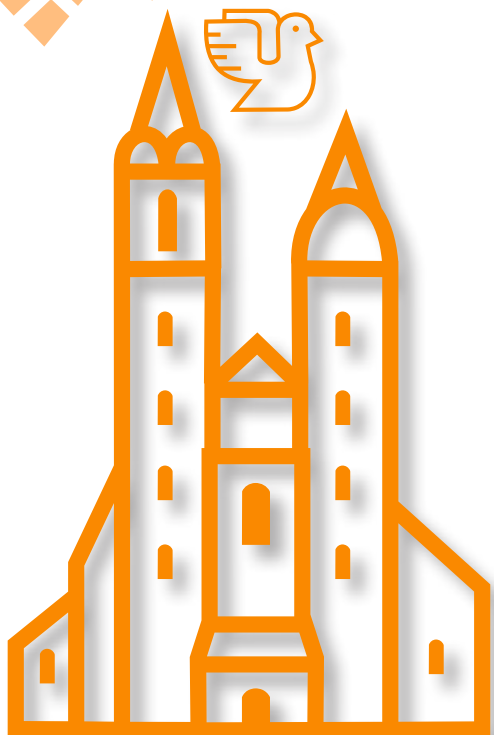
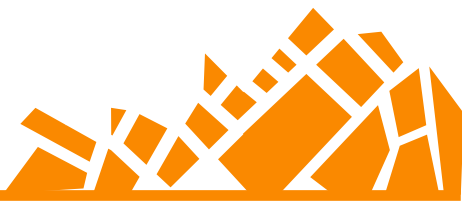
Za osiągnięte wyniki sportowe w 2019 roku 29 zawodników KS AZS-AWF Kraków otrzymało stypendia sportowe o łącznej wartości 108 000 PLN.

W ramach otwartego konkursu projektów na realizację w 2019 roku zadań publicznych w zakresie sprzyjania rozwojowi sportu w Krakowie dotację otrzymali: Klub Sportowy AZS-AWF na łączną kwotę 316 000 PLN, Stowarzyszenie Sportowe Klub Sportowy AGH Kraków – 30 000 PLN i Akademicki Związek Sportowy Kraków – 149 000 PLN.





## XII Transport i komunikacja





## XII. Transport i komunikacja

### XII.1. System transportowy

Układ transportowy Krakowa tworzą:

- ✦ sieć drogowo-uliczna o strukturze mieszanej (drogi krajowe, wojewódzkie, powiatowe oraz gminne), po której odbywa się indywidualny transport osób, zbiorowy transport osób (autobusowy) oraz transport towarów (ciężarowy)
- ✦ parkingi, w tym parkingi strategiczne P&R, powiązane głównie z liniami tramwajowymi
- ✦ sieć szynowa, do której należą elementy liniowe (sieć tramwajowa i linie kolejowe) i punktowo-sieciowe (dworce, przystanki, elementy systemu zasilania trakcji, zaplecze techniczne, warsztaty itp.)
- ✦ układy ciągów i stref ruchu pieszego oraz trasy ruchu rowerowego

#### XII.1.1. Transport drogowy

Tabela XII.1. Elementy sieci drogowo-ulicznej w latach 2017–2019

| Elementy sieci drogowo-ulicznej                     | 2017  | 2018    | 2019    |
|-----------------------------------------------------|-------|---------|---------|
| Układ podstawowy (w km), z tego:                    | 316,4 | 316,4   | 324,8   |
| drogi krajowe                                       | 36    | 36      | 36,3    |
| drogi wojewódzkie                                   | 25,2  | 25,2    | 26,3    |
| drogi powiatowe                                     | 255,2 | 255,2   | 262,3   |
| Układ obsługujący (w km), w tym:                    | 792,6 | 2 466,3 | 2 470,9 |
| drogi gminne                                        | 792,6 | 796,3   | 800,9   |
| drogi wewnętrzne                                    | b.d.  | 1 670   | 1 670   |
| Obiekty: mosty, estakady, wiadukty, tunele (w szt.) | 178   | 179     | 179     |
| Kładki dla pieszych (w szt.)                        | 40    | 40      | 40      |
| Przejścia podziemne (w szt.)                        | 22    | 22      | 22      |

Źródło: Zarząd Dróg Miasta Krakowa

Drogi krajowe przebiegające przez Gminę Miejską Kraków:

- ✦ droga krajowa nr 7 relacji Żukowo – Kraków (al. 29 Listopada – ul. Opolska – ul. J. Conrada – ul. W.E. Radzikowskiego – ul. Pasternik – węzeł Radzikowskiego – autostrada A4 na odcinku od węzła Balice do węzła Zakopiańskiego – ul. Zakopiańska) – Chyżne/granica państwa
- ✦ droga krajowa nr 44 relacji Gliwice – Kraków (odcinek ul. Skotnickiej od węzła Sidzina do granicy miasta)
- ✦ droga krajowa nr 75 relacji Kraków – Branice (odcinek ul. Brzeskiej od ul. Igołomskiej do granicy miasta) – Muszynka/granica państwa
- ✦ droga krajowa nr 79 relacji Warszawa – Kraków (ul. Igołomska – ul. T. Ptaszyckiego – al. Jana Pawła II – plac Centralny – al. gen. W. Andersa – ul. gen. L. Okulickiego – al. gen. T. Bora-Komorowskiego – ul. Lublańska – ul. Opolska – ul. J. Conrada – ul. W.E. Radzikowskiego – ul. Pasternik) – Bytom
- ✦ droga krajowa nr 94 relacji granica państwa/Zgorzelec – Kraków (autostrada A4 na odcinku od węzła Balickiego do węzła Wielickiego – ul. Wielicka) – Korczowa/granica państwa

**Tabela XII.2. Poziom dekapitalizacji sieci dróg w Krakowie w latach 2017–2019 (w %)**

|                   | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------|------|------|------|
| Układ podstawowy  | 58   | 50   | 52   |
| Układ obsługujący | 80   | 70   | 72   |

Źródło: Zarząd Dróg Miasta Krakowa

W ostatnich latach obserwujemy tendencję wzrostową w zakresie liczby pojazdów zarejestrowanych w Krakowie.

**LICZBA ZAREJESTROWANYCH POJAZDÓW  
W STOSUNKU DO ROKU POPRZEDNIEGO WZROSŁA O 7,1%**

**Tabela XII.3. Liczba zarejestrowanych pojazdów i wskaźnik motoryzacji w latach 2017–2019**

|                                                             | 2017    | 2018    | 2019    |
|-------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Liczba pojazdów ogółem zarejestrowanych w Krakowie, z tego: | 592 046 | 619 140 | 663 356 |
| samochody osobowe                                           | 468 657 | 493 021 | 514 063 |
| autobusy                                                    | 2 760   | 2 913   | 2 821   |
| samochody ciężarowe                                         | 66 898  | 67 922  | 86 354  |
| jednoślady (motorowery i motocykle)                         | 28 379  | 29 875  | 32 315  |
| naczepy i przyczepy                                         | 13 452  | 13 368  | 15 357  |
| pozostałe pojazdy                                           | 11 900  | 12 041  | 12 446  |
| Wskaźniki motoryzacji                                       |         |         |         |
| pojazdy ogółem/ 1 000 mieszkańców                           | 772     | 805     | 851     |
| samochody osobowe/ 1 000 mieszkańców                        | 611     | 641     | 660     |

Źródło: Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców UMK, Urząd Statystyczny w Krakowie

## XII.1.2. Infrastruktura rowerowa

**Tabela XII.4. Ścieżki rowerowe w Krakowie w latach 2017–2019 (w km)<sup>1</sup>**

|                                           | 2017 <sup>1</sup> | 2018 <sup>3</sup>  | 2019 <sup>3</sup>  |
|-------------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Długość ścieżek rowerowych ogółem, w tym: | 165,4             | 174,7 <sup>2</sup> | 169,3 <sup>2</sup> |
| ścieżki rowerowe wykonane w danym roku    | 6,5               | 9,3                | 13,1               |

<sup>1</sup> długość ścieżek rowerowych obejmuje wydzielone elementy infrastruktury rowerowej i składają się na nią: 1). wydzielone drogi rowerowe oraz wspólne drogi dla rowerów i pieszych; 2). chodniki oznaczone znakami C 16 i T 22 (ciąg pieszy z tabliczką „nie dotyczy rowerów”); 3). wały wiślane oznaczone B 1 i tabliczką T 22. Nie zostały ujęte kontrapasy oraz pasy ruchu dla rowerów

<sup>2</sup> w związku z nakazem wojewody nr WI-V.431.11.2015 z 18 czerwca 2018 roku, na odcinkach o łącznej długości ok. 18,5 km usunięto tabliczki T-22 dopuszczające ruch rowerowy na wyznaczonych znakami C16 drogach dla pieszych. Ruch rowerowy został dopuszczony ponownie w ramach projektów organizacji ruchu dróg dla pieszych i rowerów. Długość ogółem na koniec 2018 roku podano jako sumę ścieżek rowerowych, będących w użytkowaniu (156,2 km) oraz ponownie dopuszczonych do ruchu (18,5 km).

<sup>3</sup> długość ścieżek rowerowych obejmuje ponownie dopuszczone do ruchu ścieżki rowerowe oraz wydzielone elementy infrastruktury rowerowej i składają się na nią: 1) wydzielone drogi rowerowe oraz wspólne drogi dla rowerów i pieszych; 2) wały wiślane oznaczone B 1 i tabliczką T 22. Nie zostały ujęte kontrapasy.

Źródło: Urząd Miasta Krakowa, Zarząd Dróg Miasta Krakowa, Zarząd Transportu Publicznego

### WYBUDOWANO 13,1 KM ŚCIEŻEK ROWEROWYCH

W roku 2019 w zakresie działań dotyczących ruchu rowerowego na terenie Gminy Miejskiej Kraków zrealizowano m.in.:

- ✦ Oddano do użytkowania 3,3-kilometrowy odcinek drogi dla rowerów wzdłuż ulic Armii Krajowej oraz Jasnogórskiej. Odcinek stanowi fragment drogi docelowo prowadzącej od ul. Piastowskiej wzdłuż ul. Armii Krajowej, następnie ulicami Włociańską i Zarzecze, by powrócić do ul. Armii Krajowej, a stamtąd, korzystając z istniejącej infrastruktury przy rondzie Ofiar Katynia, wzdłuż ul. Jasnogórskiej aż do granicy miasta Krakowa
- ✦ Wybudowano brakujący fragment drogi dla rowerów wzdłuż Wisły, na odcinku od ul. Widłakowej do ul. Tynieckiej
- ✦ Powstał nowy fragment drogi dla rowerów w trakcie realizowanej inwestycji – przebudowy ciągu ulic: Królewskiej, Bronowickiej i Podchorążych
- ✦ Wybudowano drogę dla rowerów wzdłuż ul. ks. J. Tischnera, od ul. A. Fredry do ul. Wadowickiej
- ✦ W ramach projektu *LOW-CARB. Budowanie potencjału na rzecz zintegrowanego planowania mobilności niskoemisyjnej w funkcjonalnych obszarach miejskich* uruchomiony został punkt przeładunkowy zlokalizowany na ul. Ogrodowej, umożliwiający dostawę towarów za pomocą roweru cargo ze wspomaganie elektrycznym
- ✦ Miasto prowadziło długoterminową wypożyczalnię rowerów towarowych. Dostawcy, lokalne firmy oraz organizacje pozarządowe w ramach projektu mogą bezpłatnie przetestować rowery towarowe, by rozważyć wykorzystanie takiego transportu w realizacji dostaw, w szczególności w zakresie „pierwszej i ostatniej mili” oraz w strefach ograniczonego ruchu
- ✦ Zwiększona została liczba parkingów rowerowych – zamontowano kolejne 500 szt. standardowych uchwytów, 6 wiat rowerowych (wyposażonych łącznie w 44 stojaki) oraz oddano do użytku 5 boksów rowerowych zlokalizowanych przy parkingu P&R w rejonie przystanku Bieżanów Drożdżownia. Zamontowano kolejne 5 szt. stacji naprawy rowerów

31 grudnia 2019 roku Operator systemu Wavelo, pomimo umowy koncesji zawartej do roku 2024, zaprzestał świadczenia usługi prowadzenia na terenie Gminy Miejskiej Kraków systemu wypożyczalni roweru publicznego. Wskazać należy, iż w trakcie funkcjonowania systemu w latach 2016–2019 użytkownicy systemu dokonali ponad 2,5 mln wypożyczeń, przejechali ponad 9,2 mln km w łącznym czasie prawie 1 mln godzin. W tym samym roku prywatne firmy zaczęły na szeroką skalę oferować wypożyczanie hulajnóg elektrycznych, które stały się nową formą mobilności dla wielu mieszkańców i turystów.

### XII.1.3. Parkingi

W dniu 22 września 2019 roku weszła w życie uchwała nr XXII/456/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 17 lipca 2019 roku zmieniająca uchwałę nr LXXXIX/2177/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 listopada 2017 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania, ustalenia opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w strefie płatnego parkowania, wprowadzenia opłaty abonamentowej dla niektórych użytkowników dróg oraz sposobu pobierania tych opłat. Przedmiotowa uchwała (procedowana przez Zarząd Transportu Publicznego) precyzuje w swojej treści, jakie zmiany zostały wprowadzone, jak również w załącznikach mapowych uwzględnia obszar objęty strefą płatnego parkowania.

Od 22 września 2019 roku funkcjonuje Śródmiejska Strefa Płatnego Parkowania, w której opłaty za postój pojazdu na drodze publicznej dokonuje się od poniedziałku do soboty. Ponadto pojawił się nowy podział obszaru na trzy podstrefy: A, B i C. Podstrefa A składa się z 5 sektorów, podstrefa B z 4 sektorów, a podstrefa C z 8 sektorów. W związku z ww. uchwałą od 15 grudnia 2019 roku wzrosły ceny za parkowanie w ŚSP, a w poszczególnych podstrefach opłaty zostały zróżnicowane. Aktualnie Powierzchnia Obszaru Płatnego Parkowania wynosi 16,5 km<sup>2</sup>. Na terenie Obszaru Płatnego Parkowania w Krakowie znajduje się w sumie 976 parkomatów, w tym 599 z płatnością elektroniczną. Drogą e-sprzedaży w całym roku 2019 wydanych zostało 5 828 abonamentów postojowych.

W dniu 17 kwietnia 2019 roku uruchomiono parking P+R Mały Płaszów zlokalizowany przy ul. Lipskiej, naprzeciwko pętli tramwajowo-autobusowej Mały Płaszów, na 165 miejsc postojowych (w tym 7 dla niepełnosprawnych), wyposażony w podwójną stację ładowania pojazdów elektrycznych, zadaszony parking rowerowy, system parkingowy, system CCTV oraz system informacji dla kierowców i pasażerów komunikacji miejskiej.

W systemie P+R na koniec 2019 roku funkcjonowało 5 parkingów, w tym 4 z systemem zamkniętym, tj. P+R Czerwone Maki, P+R Kurdwanów, P+R Bieżanów oraz P+R Mały Płaszów, natomiast ostatni parking zlokalizowany jest na terenie Centrum Giełdowo-Handlowego Balicka.

23 października 2019 roku Rada Miasta Krakowa podjęła Uchwałę Nr XXVII/632/19 w sprawie honorowania biletów Parkuj i Jedź (P+R) w środkach Komunikacji Miejskiej w Krakowie.

W 2019 roku zrealizowano również inwestycje polegające na budowie miejsc parkingowych w następujących lokalizacjach:

- ✦ ul. Mała Góra – 10 miejsc postojowych
- ✦ ul. Bronowicka – 2 miejsca postojowe
- ✦ ul. Kasztelańska – 9 miejsc postojowych, w tym 1 dla osób z niepełnosprawnościami
- ✦ os. Rząka – 7 miejsc postojowych

## XII.2. Bezpieczeństwo ruchu drogowego

W 2019 roku na terenie Krakowa odnotowano 879 wypadków drogowych, w wyniku których 13 uczestników ruchu drogowego poniosło śmierć, a 956 uczestników doznało uszczerbku na zdrowiu. W tym samym czasie odnotowano 1076 kolizji drogowych, czyli zdarzeń, w których nie ucierpiała żadna osoba lub leczenie poszkodowanych nie trwało dłużej niż 7 dni. Liczba wypadków drogowych, w tym z udziałem pieszych, była w ubiegłym roku najmniejsza od kilku lat i wyniosła 259, a więc mniej o 77 niż rok wcześniej. Znacznie mniej pieszych niż rok wcześniej poniosło śmierć w wyniku wypadku – 7 osób w 2019 roku (17 w 2018 roku).

### XII.2.1. Stan bezpieczeństwa na drogach

**Tabela XII.5. Liczba wypadków i kolizji drogowych w Krakowie w latach 2017–2019**

|                           | 2017  | 2018  | 2019   |
|---------------------------|-------|-------|--------|
| Liczba wypadków drogowych | 1 011 | 957   | 879    |
| Liczba kolizji drogowych  | 8 868 | 9 362 | 10 076 |

Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie

**Tabela XII.6. Skutki wypadków drogowych w Krakowie w latach 2017–2019**

|                              | 2017  | 2018  | 2019 |
|------------------------------|-------|-------|------|
| Zabici w wypadkach drogowych | 15    | 23    | 13   |
| Ranni w wypadkach drogowych  | 1 106 | 1 034 | 956  |

Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie

**Tabela XII.7. Wypadki drogowe z udziałem pieszych w Krakowie w latach 2017–2019**

|                                          | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------------------------|------|------|------|
| Piesi – ogólna liczba wypadków drogowych | 336  | 336  | 259  |
| Piesi – śmiertelne wypadki drogowe       | 7    | 17   | 7    |

Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie

**Tabela XII.8. Wskaźniki wypadkowości w Krakowie w latach 2017–2019**

|                                    | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------------------|------|------|------|
| Wypadki śmiertelne na 100 wypadków | 1,48 | 2,5  | 1,48 |
| Wypadki na 1 000 mieszkańców       | 1,32 | 1,24 | 1,13 |

Źródło: Zarząd Dróg Miasta Krakowa

W 2019 roku na krakowskich drogach skontrolowano 755 347 kierujących na zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu i 2 044 na zawartość środków odurzających. Liczba kierujących poddanych badaniom była największa od kilku lat. W porównaniu z rokiem 2015 skontrolowano o ponad 90 tys. więcej osób. W wyniku tych kontroli ujawniono 2 099 osób, które kierowały pojazdem w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, oraz 364 osoby kierujące pod wpływem środka działającego podobnie do alkoholu.

**Tabela XII.9. Kierujący po spożyciu alkoholu oraz w stanie nietrzeźwości w Krakowie w latach 2017–2019**

|                                                                     | 2017    | 2018    | 2019    |
|---------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Liczba kierujących po spożyciu alkoholu oraz w stanie nietrzeźwości | 2 445   | 1 941   | 2 099   |
| Liczba kierujących poddanych badaniom na zawartość alkoholu         | 709 557 | 716 012 | 755 347 |

Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie

**Tabela XII.10. Kierujący pod wpływem środka działającego podobnie do alkoholu w Krakowie w latach 2017–2019**

|                                                                         | 2017  | 2018  | 2019  |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Liczba kierujących pod wpływem środka działającego podobnie do alkoholu | 412   | 394   | 364   |
| Liczba kierujących poddanych badaniom na zawartość środka               | 1 651 | 2 465 | 2 044 |

Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie

### XII.3. Komunikacja miejska

Zgodnie z zawartymi porozumieniami organizowanie, nadzorowanie i prowadzenie, w ramach planu finansowego – w zakresie niepowierzonym do realizacji innym miejskim jednostkom organizacyjnym, komórkom organizacyjnym Magistratu – wszelkich spraw związanych z publicznym transportem zbiorowym na terytorium Gminy Miejskiej Kraków oraz gmin ościennych jest przedmiotem działalności Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie (ZTP).

**Tabela XII.11. Sieć komunikacji miejskiej w latach 2017–2019**

|                                                             | 2017                | 2018                | 2019             |
|-------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| Długość torowiska tramwajowego (pojedynczy tor, w km)       | 193,63              | 193,63              | 193,63           |
| Liczba linii tramwajowych                                   | 27 <sup>1</sup>     | 26 <sup>1</sup>     | 26 <sup>1</sup>  |
| Długość linii tramwajowych (w km)                           | 353,4 <sup>1</sup>  | 348,71              | 353,01           |
| Liczba linii autobusowych, z tego:                          | 166 <sup>1</sup>    | 172 <sup>1</sup>    | 176 <sup>1</sup> |
| MPK SA                                                      | 151 <sup>1</sup>    | 154 <sup>1</sup>    | 157 <sup>1</sup> |
| Mobilis sp. z o.o.                                          | 15 <sup>1</sup>     | 18 <sup>1</sup>     | 19 <sup>1</sup>  |
| Liczba pasażerów przewiezionych komunikacją miejską (w mln) | 403                 | 411                 | 416              |
| Długość tras – długość odcinków, na których kursują linie   |                     |                     |                  |
| w Krakowie                                                  | 399,32 <sup>2</sup> | 444,56 <sup>3</sup> | 467,00           |
| poza Krakowem                                               | 533,79              | 552,08              | 555,00           |

<sup>1</sup> razem z liniami nocnymi i sezonowymi<sup>2</sup> bez tras linii aglomeracyjnych na terenie Krakowa (łącznie 443,32 km)<sup>3</sup> łącznie z trasami linii aglomeracyjnych na terenie Krakowa (po weryfikacji długości linii)

Źródło: Urząd Miasta Krakowa, Zarząd Dróg Miasta Krakowa, Zarząd Transportu Publicznego

W 2019 roku usługi przewozowe na terenie Krakowa świadczyło dwóch operatorów: Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA oraz Mobilis sp. z o.o., którzy funkcjonują w ramach Systemu Komunikacji Miejskiej w Krakowie na podstawie umów zawartych z Gminą Miejską Kraków. Przewozy były wykonywane na terenie Krakowa oraz 16 gmin aglomeracji krakowskiej (Biskupice, Czernichów, Iwanowice, Kocmyrzów-Luborzyca, Liszki, Michałowice, Mogilany, Niepołomice, Słomniki, Skała, Skawina, Świątniki Górne, Wieliczka, Wielka Wieś, Zabierzów, Zielonki) w ramach zawartych porozumień międzygminnych.

**Tabela XII.12. Udział operatorów w świadczeniu usług przewozowych w Komunikacji Miejskiej w Krakowie (w %)**

| Nazwa operatora    | Udział w przewozach |              |
|--------------------|---------------------|--------------|
|                    | Tramwajowych        | Autobusowych |
| Mobilis sp. z o.o. | 0                   | 14           |
| MPK SA             | 100                 | 86           |

Źródło: Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie

**Tabela XII.13. Komunikacja miejska MPK SA w latach 2017–2019**

|                                                              | 2017             | 2018  | 2019  |
|--------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|
| Liczba linii autobusowych, z tego:                           | 151 <sup>1</sup> | 151   | 157   |
| miejskie, z tego:                                            | 85 <sup>1</sup>  | 82    | 77    |
| dzienne (zwykłe)                                             | 63 <sup>1</sup>  | 58    | 61    |
| przyspieszone                                                | 5 <sup>1</sup>   | 5     | 5     |
| nocne                                                        | 17               | 19    | 11    |
| aglomeracyjne z tego:                                        | 66               | 69    | 80    |
| dzienne (zwykłe)                                             | b.d.             | b.d.  | 69    |
| przyspieszone                                                | b.d.             | b.d.  | 3     |
| nocne                                                        | b.d.             | b.d.  | 8     |
| Całkowita długość linii autobusowych (w km), z tego:         | 2 185            | 2 333 | 2 371 |
| miejskie, z tego:                                            | 962              | 1 052 | 1 060 |
| dzienne (zwykłe)                                             | 628              | 679   | 686   |
| przyspieszone                                                | 74               | 71    | 71    |
| nocne                                                        | 260              | 302   | 303   |
| aglomeracyjne                                                | 1 223            | 1 281 | 1 311 |
| Średnia prędkość eksploatacyjna taboru autobusowego (w km/h) | 17,2             | 17,2  | 17,0  |
| Liczba linii tramwajowych <sup>2</sup>                       | 27               | 26    | 26    |
| Całkowita długość linii tramwajowych (w km)                  | 353              | 349   | 353   |
| Średnia prędkość eksploatacyjna taboru tramwajowego (w km/h) | 14,3             | 14,2  | 14,1  |

<sup>1</sup> nastąpiła zmiana metodologii obliczeń

<sup>2</sup> w tym linie nocne

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie

**Tabela XII.14. Stan taboru komunikacji miejskiej MPK SA w latach 2017–2019**

|                                            | 2017 | 2018   | 2019   |
|--------------------------------------------|------|--------|--------|
| Tramwaje w inwentarzu (w szt.), w tym:     | 394  | 395    | 390    |
| wyremontowane                              | 4    | 13     | 18     |
| zakupione                                  | 0    | 1      | 0      |
| Tramwaje wycofane z ruchu                  | 1    | 0      | 6      |
| Tramwaje w ruchu (w szt./doba)             | 289  | 295    | 210    |
| Średni wiek taboru tramwajowego (w latach) | 34   | 34,6   | 35,5   |
| Autobusy w inwentarzu (w szt.), w tym:     | 566  | 579    | 577    |
| zakupione                                  | 97   | 161    | 1      |
| Autobusy (w szt.) spalinowe/elektryczne    | b.d. | 553/26 | 551/26 |
| Autobusy wycofane z ruchu                  | 85   | 160    | 0      |
| Autobusy w ruchu (w szt./doba)             | 447  | 474    | 490    |
| Średni wiek taboru autobusowego (w latach) | 6    | 3,7    | 4,7    |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie

**Tabela XII.15. Komunikacja miejska Mobilis sp. z o.o. w latach 2017–2019**

| Wyszczególnienie                                             | 2017   | 2018   | 2019   |
|--------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Liczba linii autobusowych, z tego:                           | 15     | 18     | 19     |
| miejskie                                                     | 14     | 17     | 18     |
| aglomeracyjne                                                | 1      | 1      | 1      |
| Całkowita długość linii autobusowych (w km), z tego:         | 190,59 | 203,54 | 216,94 |
| miejskie                                                     | 186,59 | 199,59 | 212,99 |
| aglomeracyjne                                                | 4      | 3,95   | 3,95   |
| Średnia prędkość eksploatacyjna taboru autobusowego (w km/h) | 15,256 | 15,675 | 15,51  |

Źródło: Mobilis sp. z o.o.

**Tabela XII.16. Stan taboru komunikacji miejskiej Mobilis sp. z o.o. O/Kraków w latach 2017–2019**

|                                            | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------------------------|------|------|------|
| Autobusy w inwentarzu (w szt.), w tym:     | 77   | 79   | 79   |
| wyremontowane                              | 0    | 0    | 0    |
| zakupione                                  | 0    | 2    | 0    |
| Autobusy wycofane z ruchu                  | 0    | 0    | 0    |
| Autobusy w ruchu (w szt./doba)             | 72   | 74   | 74   |
| Średni wiek taboru autobusowego (w latach) | 2,74 | 3,65 | 4,67 |

Źródło: Mobilis sp. z o.o.

Krakowski tabor Mobilis liczy łącznie 79 pojazdów. Cała flota składa się z ekologicznych pojazdów spełniających restrykcyjną normę emisji spalin EURO 6.

Dla podniesienia komfortu wszystkie pojazdy zostały wyposażone w klimatyzację przestrzeni pasażerskiej oraz system informacji pasażerskiej, który ma ułatwić orientację podróżującym. Nad bezpieczeństwem pasażerów czuwa system monitorujący i rejestrujący obraz z wnętrza oraz otoczenia pojazdu.

Ważniejsze inwestycje zrealizowane w 2019 roku przez MPK SA:

- ✦ Modernizacja 10 wagonów GT8S, z których 4 modernizowane są od 2018 roku. Oddano do użytkowania 8 zmodernizowanych wagonów, w których zastosowano nowy człon niskopodłogowy z platformą najazdową dla wózków inwalidzkich i dziecięcych, ułatwiającą wsiadanie i wysiadanie z pojazdu osobom o ograniczonej mobilności. Ponadto wagony wyposażono w nowoczesny system informacji pasażerskiej, monitoring, urządzenia do schładzania powietrza w przedziale pasażerskim i w kabinie motorniczego
- ✦ Zakup 22 nowych stacjonarnych automatów biletowych oraz 1 automatu biletowego zasilanego energią z panela fotowoltaicznego, umieszczonego na daszku urządzenia
- ✦ Zakończenie i przekazanie etapu I zadania „Budowa akumulatorni i podstawy trakcyjnej wraz z instalacjami wewnętrznymi, rozbudową układu torowego, przebudową i rozbudową sieci trakcyjnej oraz instalacji pozabudynkowych w Stacji Obsługi Tramwajów Nowa Huta” oraz wykonano tory postojowe, o numerach 19, 20, 21 i 22, wraz z rozjazdami, przebudową sieci trakcyjnej (etap II), a także odwodnieniem i drenażem torów
- ✦ Wykonanie koncepcji przebudowy układu torowego terenu Rzemieślnicza-Brożka
- ✦ Powstanie stanowiska do ładowania autobusów elektrycznych przy ul. Aleksandry oraz zasilania do stanowisk dla ładowania samochodów elektrycznych, zlokalizowanych przy ul. J. Brożka 3
- ✦ Zakup 2 radiowozów z napędem hybrydowym dla służb nadzoru ruchu oraz 8 samochodów specjalistycznych, w tym holownika MAN TGS, służącego do napraw bieżących usterek autobusów kursujących na liniach miejskich i aglomeracyjnych oraz do holowania autobusów, np. po kolizji

### **XII.3.1. Najważniejsze zmiany w Komunikacji Miejskiej w Krakowie w 2019 roku**

W 2019 roku do obsługi Komunikacją Miejską w Krakowie włączony został obszar osiedla Bodzów, dzięki uruchomieniu w dniu 4 listopada 2019 roku linii autobusowej nr 176, kursującej na trasie Kostrze OSP – Bodzów. Poprawiona została również obsługa komunikacją zbiorową nowej siedziby Szpitala Uniwersyteckiego, poprzez skierowanie ulicami Kostaneckiego i Jakubowskiego linii 144 i 163.

W 2019 roku wprowadzone zostały również zmiany w komunikacji aglomeracyjnej, m.in. w funkcjonowaniu linii aglomeracyjnych na terenie Gminy Skawina (zmiana tras linii 253 i 263 oraz podział linii 203 na dwie osobne linie: 203 i 243). Ponadto od 6 grudnia 2019 roku na terenie miasta Skawina zaczęła funkcjonować w ramach projektu INTERREG CE 1100 „LOW-CARB. Capacity building for integrated low-carbon mobility planning in functional urban areas” linia nr 773, kursująca na trasie Skawina – Skawina Korabniki. Znaczące zmiany wprowadzono również na terenie Gmin Wieliczka (uruchomienie nowej linii nr 314) oraz Niepołomice (podwojenie liczby kursów linii 301 w dni powszednie). Nowością było również uruchomienie na okres wakacyjny linii nr 308, kursującej na trasie Dworzec Główny Wschód – Kraków Airport, co w okresie wzmożonego ruchu turystycznego ułatwiało dojazd do lotniska.

Na terenie miasta Krakowa zlokalizowanych jest 1 895 szt. przystanków komunikacyjnych (liczba stale ulega zmianie z uwagi na zmiany w komunikacji). Na terenie Gminy Miejskiej Kraków znajduje się 1 268 wiat przystankowych. W ramach realizowanych umów koncesji na budowę wiat przystankowych, w roku 2019 zostało łącznie wymienionych 67 szt. konstrukcji zadaszeń na nowe, a 10 szt. zostało zamontowanych w lokalizacjach, gdzie dotychczas ich nie było. Dodatkowo w ramach środków własnych gminy zakupiono i postawiono 20 nowych wiat.

### **XII.3.2. Najważniejsze zmiany dotyczące opłat za przejazdy w Komunikacji Miejskiej w Krakowie w 2019 roku**

W dniu 1 maja 2019 roku weszła w życie uchwała Nr XII/187/19 Rady Miasta Krakowa z 27 marca 2019 roku, wprowadzająca modyfikacje w zakresie cen i rodzajów biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie.

Ponadto rozszerzone zostały uprawnienia do przejazdów środkami KMK: bezpłatnych dla osób posiadających status weterana poszkodowanego, oraz ulgowych dla Zasłużonych Honorowych Dawców Krwi II stopnia, posiadających status Karty Krakowskiej (dotyczy biletów okresowych).

W związku z przekroczeniami norm zanieczyszczenia powietrza, dwukrotnie wprowadzone zostały interwencyjnie bezpłatne przejazdy KMK.

Sprzedaż biletów krótkookresowych KMK w aplikacjach mobilnych dotychczas odbywała się przez aplikacje: Sky-Cash, moBiLET, mPay, iMKA. W 2019 roku oferta poszerzyła się o nowych operatorów: Jakdojade, Zbiletem.pl.

## **XII.4. Komunikacja kolejowa**

PKP Polskie Linie Kolejowe SA zajmują się zarządzaniem narodową siecią linii kolejowych. Usługą świadczoną przez spółkę jest udostępnianie linii kolejowych przewoźnikom osobowemu i towarowemu. PKP PLK dba również o rozwój infrastruktury kolejowej, dostosowując ją do standardów Unii Europejskiej. Spółka jest odpowiedzialna za opracowywanie rozkładów jazdy pociągów oraz utrzymywanie ruchu pociągów w bezpiecznym stanie.

Informacje dotyczące spółek przewozowych świadczących usługi na terenie Gminy Miejskiej Kraków:

- ✦ Przewozy Regionalne sp. z o.o. to największa w Polsce spółka kolejowa zajmująca się przewozem pasażerskim w ramach obowiązku służby publicznej. Zmiany, które Przewozy Regionalne wprowadziły w 2018 roku w ramach zakończonego już programu restrukturyzacji (powstała nowa marka konsumencka POLREGIO), przyniosły pozytywne efekty, m.in. w liczbie przewiezionych pasażerów
- ✦ Koleje Małopolskie sp. z o.o. to spółka powołana w celu świadczenia usług użyteczności publicznej w zakresie transportu publicznego, poprzez zapewnienie efektywnej organizacji i funkcjonowania pasażerskiego ruchu kolejowego na terenie województwa małopolskiego
- ✦ PKP Intercity SA jest największym w Polsce operatorem kolejowym, specjalizującym się w krajowych i międzynarodowych przewozach na trasach dalekobieżnych
- ✦ PKP CARGO SA jest spółką, której podstawowym przedmiotem działalności jest krajowy i międzynarodowy kolejowy przewóz towarów oraz prowadzenie kompleksowych usług logistycznych w zakresie kolejowych przewozów towarowych

## XII.5. Komunikacja lotnicza

Rok 2019 zakończył się dla Kraków Airport rekordową liczbą 8 410 817 pasażerów, co oznacza wzrost o 24% w stosunku do roku poprzedniego. Wykonano 60 794 operacji lotniczych. Ostatecznie w ciągu minionego roku obsłużono o ponad 1,6 mln pasażerów więcej, niż w roku 2018, natomiast liczba operacji wzrosła o ponad 9 tys.

Najwięcej pasażerów zostało obsłużonych w sierpniu – ponad 820 tys. Dobowy rekord to 31 575 pasażerów. W porównaniu do ubiegłego roku o ponad 4 tys. wzrosła średnia liczba obsługiwanych dziennie pasażerów – z ponad 18,5 tys. do ponad 23 tys. dziennie.

**Tabela XII.17. Działalność Międzynarodowego Portu Lotniczego im. Jana Pawła II w latach 2017–2019**

|                                              | 2017      | 2018      | 2019      |
|----------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Liczba startów i lądowań, z tego:            | 46 264    | 51 777    | 60 794    |
| krajowych                                    | 7 145     | 7 364     | 7 269     |
| zagranicznych                                | 39 119    | 44 413    | 53 525    |
| Liczba obsłużonych pasażerów ogółem, z tego: | 5 835 189 | 6 769 369 | 8 410 817 |
| ruch krajowy                                 | 456 533   | 499 254   | 528 111   |
| ruch międzynarodowy ogółem                   | 5 378 656 | 6 270 115 | 7 882 706 |
| Masa ładunków (w t)                          | 3 242     | 3 913     | 3 550     |

Źródło: Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o., Urząd Statystyczny w Krakowie

W 2019 roku z Kraków Airport operowało 14 linii tradycyjnych i 10 linii niskokosztowych. Siatka połączeń obejmowała 150 połączeń rozkładowych do 114 portów lotniczych zlokalizowanych w 32 krajach.

**Tabela XII.18. Siatka połączeń w latach 2017–2019**

|                                       | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------------|------|------|------|
| Tradycyjne linie rozkładowe           | 14   | 14   | 11   |
| Niskokosztowe linie rozkładowe        | 6    | 10   | 13   |
| Liczba miast (połączenia rozkładowe)  | 75   | 81   | 102  |
| Liczba portów (połączenia rozkładowe) | 86   | 91   | 114  |
| Liczba krajów (połączenia rozkładowe) | 24   | 28   | 32   |
| Destynacje czarterowe                 | 6    | 8    | 9    |

Źródło: Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o.

W minionym roku w Kraków Airport uruchomionych zostało 40 nowych połączeń rozkładowych.

W siatce połączeń pojawiły się również 4 nowe kraje: Chorwacja, Gruzja, Islandia i Rumunia oraz nowy przewoźnik – Wizzair.

Inwestycje zrealizowane w 2019 roku przez MPL im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o.:

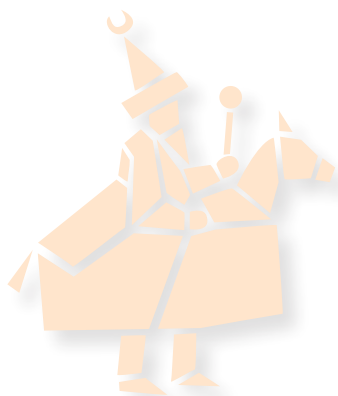
- ✦ Zakończono rozbudowę o dodatkową powierzchnię ok. 2,3 ha płyty postojowej samolotów. Nowy fragment płaszczyzny postojowej został oświetlony i dostosowany do ustawienia 3 statków powietrznych kodu C lub alternatywnie 6 statków powietrznych kodu B

- ✦ Wykonano budowę sieci kanalizacji deszczowej, zewnętrznej instalacji elektrycznej niskiego napięcia i kanalizacji teletechnicznej oraz 5 szczelnych zbiorników retencyjnych na ścieki o łącznej pojemności 610 m<sup>3</sup>
- ✦ Zakończono budowę wolnostojącego budynku usługowego konstrukcji prefabrykowanej (kontenerowej) wraz z podłączeniem instalacji zasilających. Całość infrastruktury dedykowana została służbom, pełniącym funkcje usługowe związane z obsługą statków powietrznych
- ✦ Zrealizowano odprowadzenie wód opadowych z terenu lotniska wraz z kanalizacją (inwestycja realizowana wspólnie z MPWiK). Zadanie inwestycyjne obejmowało budowę nowego systemu umożliwiającego odprowadzanie wód opadowych do rzeki Rudawy, co wyeliminuje w trakcie dużego natężenia opadów deszczu problem, jakim jest podtapianie terenu lotniska. Zrealizowany system wyposażony jest m.in. w pompownię i dwa rurociągi tłoczne kanalizacji deszczowej o długości 2 950 m
- ✦ Zakończono remont istniejącej płyty postojowej samolotów (PPS). Zadanie inwestycyjne miało na celu remont najstarszej części PPS, obejmującej ok. 3,8 ha nawierzchni

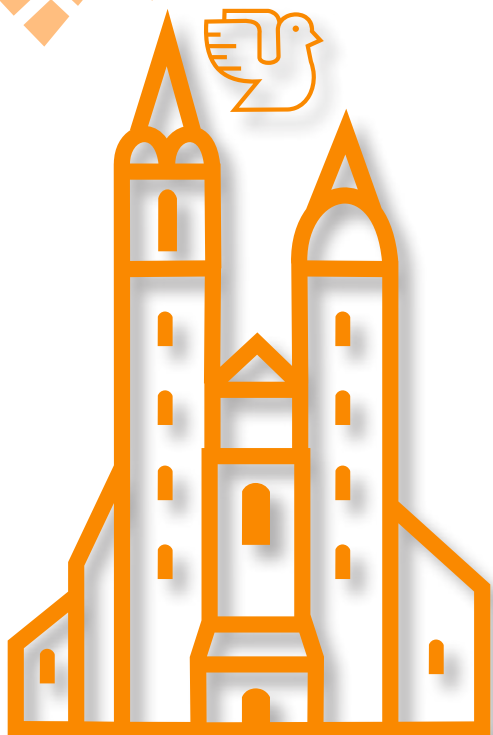
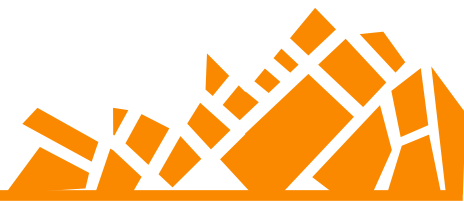
Inne ważne dla Firmy wydarzenia w 2019 roku:

- ✦ ACI Airport Customer Experience dla Kraków Airport. MPL im. Jana Pawła II Kraków-Balice sp. z o.o. jest jednym z pierwszych lotnisk w Europie i pierwszym w Polsce, który otrzymał akredytację ACI Airport Customer Experience. Przyznawana jest tym lotniskom, które w swojej działalności stale dążą do podnoszenia standardów obsługi podróżujących i dla których najważniejsze są bezpieczeństwo i komfort pasażerów. W 2019 roku prowadzono niestandardowe działania po to, by zredukować poziom stresu u tych pasażerów, którzy mają obawy przed lataniem
- ✦ „Program poprawy komfortu akustycznego dla mieszkańców Obszaru Ograniczonego Użytkowania dla lotniska Kraków-Balice (OOU)”, w ramach którego mieszkańcy OOU mogli skorzystać ze wsparcia przy wymianie stolarki o podwyższonej izolacyjności akustycznej
- ✦ „Blisko lotniska” – w 2019 roku odbyła się 2. edycja programu, polegająca na finansowym wsparciu projektów infrastrukturalnych, realizowanych na terenie 8 sołectw położonych najbliżej krakowskiego portu lotniczego. W programie, który został przygotowany z myślą o mieszkańcach Aleksandrowic, Balic, Rzęski, Szczyglic, Cholerzyna, Chrosnej, Mnikowa i Morawicy, dofinansowanych zostało 10 projektów
- ✦ Odbyła się także 11. edycja programu grantowego „Wspieramy Sąsiadów”. Program polega na finansowym wsparciu lokalnych inicjatyw, skierowanych do mieszkańców gmin Liszki i Zabierzów. W 2019 roku spośród 51 zgłoszonych projektów dofinansowanie otrzymało 11





## Gospodarka XIII komunalna





## XIII. Gospodarka komunalna

### XIII.1. Zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków

System zaopatrzenia Krakowa w wodę tworzą:

- ✦ Zakłady Uzdatniania Wody („Raba”, „Rudawa”, „Dłubnia”, „Bielany”)
- ✦ sieć wodociągowa
- ✦ zbiorniki wodociągowe (wyrównawczo-zapasowe)

System ten umożliwia dostęp do wody pitnej prawie wszystkim mieszkańcom miasta (99,7%).

Źródłem zaopatrzenia w wodę mieszkańców Krakowa jest miejski wodociąg krakowski, którego eksploatacją zajmuje się Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie. Bazą krakowskich wodociągów są w 97% wody powierzchniowe rzek: Raby, Rudawy, Dłubni i Sanki, oraz w 3% wody głębinowe z ujęcia w Mistrzejowicach.

**Tabela XIII.1. Zdolność produkcyjna głównych ujęć wodociągu krakowskiego w 2019 roku**

|                        | Zdolność produkcyjna (w tys. m <sup>3</sup> /dobę) |
|------------------------|----------------------------------------------------|
| Ujęcia ogółem, z tego: | 292,2                                              |
| Raba                   | 186,0                                              |
| Rudawa                 | 50,0                                               |
| Dłubnia                | 25,2                                               |
| Bielany (Sanka)        | 25,0                                               |
| Mistrzejowice          | 6,0                                                |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie

**Tabela XIII.2. Pobór wody dla Krakowa według rodzajów ujęć wodociągu krakowskiego w latach 2017–2019 (w tys. m<sup>3</sup>/rok)**

|                           | 2017   | 2018   | 2019   |
|---------------------------|--------|--------|--------|
| Ujęcia ogółem, z tego:    | 60 654 | 62 160 | 62 638 |
| powierzchniowe            | 59 059 | 60 645 | 61 250 |
| Raba                      | 38 466 | 38 831 | 38 380 |
| Rudawa                    | 8 184  | 9 439  | 10 488 |
| Dłubnia                   | 7 659  | 7 259  | 7 597  |
| Sanka                     | 4 750  | 5 116  | 4 785  |
| głębinowe – Mistrzejowice | 1 595  | 1 515  | 1 388  |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie

Długość sieci wodociągowej Krakowa w 2019 roku wynosiła 2 280 km, w tym największy udział, tj. 1 489 km, miała sieć rozdzielcza, a dalej przyłącza domowe – 507 km.

**Tabela XIII.3. Sieć wodociągowa w latach 2017–2019 (w km)**

|                                        | 2017  | 2018  | 2019  |
|----------------------------------------|-------|-------|-------|
| Długość sieci ogólnomiejskiej, z tego: | 2 223 | 2 251 | 2 280 |
| sieć magistralna                       | 282   | 283   | 284   |
| sieć rozdzielcza                       | 1 436 | 1 462 | 1 489 |
| przyłącza                              | 505   | 506   | 507   |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie

**Tabela XIII.4. Główni odbiorcy wody w Krakowie w latach 2018–2019**

|                                      | 2018                     |                               | 2019                     |                               |
|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Przeznaczenie                        | (w tys. m <sup>3</sup> ) | (w tys. m <sup>3</sup> /dobę) | (w tys. m <sup>3</sup> ) | (w tys. m <sup>3</sup> /dobę) |
| Gospodarka komunalna ogółem, z tego: | 60 384                   | 165,4                         | 60 967                   | 167,0                         |
| ujęcia powierzchniowe                | 58 912                   | 161,4                         | 59 616                   | 163,3                         |
| ujęcia głębinowe                     | 1 472                    | 4,0                           | 1 351                    | 3,7                           |
| Przemysł oraz inne ogółem, z tego:   | 1 776                    | 4,9                           | 1 671                    | 4,6                           |
| ujęcia powierzchniowe                | 1 733                    | 4,8                           | 1 634                    | 4,5                           |
| ujęcia głębinowe                     | 43                       | 0,1                           | 37                       | 0,1                           |
| Ogółem                               | 60 160                   | 170,3                         | 62 638                   | 171,6                         |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie

**Tabela XIII.5. Wybrane parametry zaopatrzenia Krakowa w wodę w latach 2017–2019**

|                                                                                                | 2017   | 2018   | 2019   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Sprzedaż wody pitnej przez MPWiK dla odbiorców na terenie GMK (w tys. m <sup>3</sup> ), w tym: | 45 132 | 46 429 | 46 959 |
| średnie dobowe zużycie wody (w tys. m <sup>3</sup> )                                           | 137,2  | 141,1  | 144,4  |
| średnie roczne zużycie wody w gospodarstwach domowych (w tys. m <sup>3</sup> /rok)             | 34 686 | 35 677 | 35 994 |
| średnie dobowe zużycie wody w gospodarstwach domowych (w tys. m <sup>3</sup> )                 | 95,0   | 97,7   | 98,6   |
| średnie miesięczne zużycie wody na 1 mieszkańca (w m <sup>3</sup> /miesiąc)                    | 3,78   | 3,86   | 3,87   |
| Cena jednostkowa wody PLN/m <sup>3</sup> (brutto)                                              | 4,21   | 4,21   | 4,32   |
| Mieszkańcy mający możliwość korzystania z sieci ogólnomiejskiej (w %)                          | 99,5   | 99,6   | 99,7   |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie

Nieodłącznym elementem wodociągu krakowskiego są zbiorniki wyrównawczo-zapasowe. W większości są to zbiorniki terenowe, zgrupowane w 13 zespołach zasilanych z niezależnych źródeł. Ich łączna pojemność wynosi prawie 310 tys. m<sup>3</sup>.

Lokalizacja zbiorników wyrównawczo-zapasowych dla Krakowa w 2019 roku:

- ✦ Wola Justowska, ul. Kukułcza
- ✦ Kopiec Kościuszki, ul. Wodociągowa
- ✦ Las Wolski, koło ZOO
- ✦ Mistrzejowice, os. Złotego Wieku
- ✦ Os. Na Stoku
- ✦ Krzesławice, koło ujęcia
- ✦ Krzemionki, ul. Swoszowicka
- ✦ Kosocice, ul. Harcerzy Krakowskich
- ✦ Rajsko, os. Rajsko
- ✦ Gorzków
- ✦ Siercza
- ✦ Górka Narodowa
- ✦ Tyniec

### **XIII.1.1. System awaryjnego zaopatrzenia w wodę**

Awaryjny system zaopatrzenia w wodę tworzą 331 studni ręcznych, 4 źródła oraz 9 studni artezyjskich.

Studnie ręczne, z uwagi na jakość wody, mogą stanowić źródło jedynie do celów niezwiązanych ze spożyciem, gdyż zgodnie z decyzją Inspektora Sanitarnego zostały oznakowane tabliczkami „woda niezdatna do spożycia przez ludzi”.

Studnie artezyjskie podlegają bieżącej kontroli jakości wody i – na podstawie wyników badań – służby inspekcji sanitarnej podejmują decyzję o ich przydatności do spożycia. Po otrzymaniu decyzji służby MPWiK SA dokonują właściwego ich oznakowania.

MPWiK SA dokonuje systematycznych napraw i konserwacji studni w ramach tzw. bieżącego utrzymania. Studnie awaryjnego zaopatrzenia w wodę nie są wykorzystywane jako źródło wody dostarczanej mieszkańcom w przypadku zaistnienia przerwy w jej dostawie spowodowanej awarią. W razie konieczności wyłączenia danego ujęcia lub zakładu uzdatniania służby MPWiK SA dokonują odpowiednich przełączeń na systemie wodociągowym, tak aby zapewnić odbiorcom dostawę wody z innego zakładu, a miejsca, gdzie nie ma możliwości dostawy wody, są zaopatrywane przy wykorzystaniu cystern.

### **XIII.1.2. Jakość wody pitnej**

Woda dostarczana mieszkańcom Krakowa spełniała wymogi *Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi*. Jakość wody spełnia również wymagania *Dyrektywy Rady Unii Europejskiej 98/83/EC z dnia 3 listopada 1998 roku o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi* oraz *Zaleceń Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) dot. jakości wody przeznaczonej do spożycia*. Wartości poszczególnych parametrów mierzonych w wodzie dostarczanej mieszkańcom Krakowa są kilka lub kilkanaście razy niższe od maksymalnych dopuszczalnych stężeń określonych w ww. rozporządzeniu i dyrektywie.

W 2019 roku Centralne Laboratorium wykonało 73 086 badań w 9 238 próbkach wody, ścieków i osadów. Miesięcznie w wodzie pitnej badano 3 950 parametrów.

Wyniki badań przeprowadzanych w ramach wewnętrznej kontroli jakości wody były przesyłane okresowo (jeden raz w miesiącu) do Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej. Na tej podstawie Małopolski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny nie stwierdził „potencjalnych zagrożeń zdrowotnych generowanych przez wodę dostarczaną przez MPWiK SA w Krakowie”.

### XIII.1.3. Remonty i modernizacje sieci wodociągowej

**Tabela XIII.6. Sieć wodociągowa w latach 2018–2019**

|                                                                       | 2018     | 2019     |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Budowa nowej sieci (w km): magistrale                                 | 1,70     | 0,48     |
| pozostała sieć                                                        | 38,36    | 40,15    |
| Remonty sieci (w km): magistrale                                      | 9,33     | 5,80     |
| pozostała sieć                                                        | 3,13     | 4,08     |
| Koszt jednostkowy remontu lub modernizacji 1 m (w PLN):<br>magistrale | 2 120,58 | 2 316,45 |
| pozostała sieć                                                        | 1 617,04 | 1 236,53 |
| Przeciętna liczba awarii przypadająca na 1 km sieci wodociągowej      | 0,67     | 0,63     |
| Przeciętny czas usuwania awarii wodociągowej (w h)                    | 3,3      | 3,08     |
| Straty sieci wodociągowej w stosunku do produkcji wody (w %)          | 12,19    | 11,75    |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie

**Tabela XIII.7. Inwestycje wodociągowe w 2019 roku**

|                                             | mb        | Nakłady<br>(w tys. PLN) |
|---------------------------------------------|-----------|-------------------------|
| Modernizacja sieci wodociągowych, w tym:    |           |                         |
| inwestycje dla rozwoju obszarowego sieci    | 25 184,47 | 20 874,87               |
| inwestycje dla poprawy funkcjonowania sieci | 15 446,60 | 18 696,38               |
| inwestycje w Zakładach Uzdatniania Wody     | 200,00    | 7 390,71                |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie

Więcej informacji o inwestycjach zostało przedstawionych w Raporcie o Stanie Gminy za 2019 rok.

## XIII.2. System kanalizacyjny

### XIII.2.1. Kanalizacja ogólnospławna i sanitarna

System kanalizacyjny Krakowa tworzą dwa oddzielne systemy posiadające własne oczyszczalnie ścieków: krakowski, z oczyszczalnią ścieków w Płaszowie, oraz nowohucki – z oczyszczalnią Kujawy. Obydwa systemy pracują grawitacyjnie, natomiast w rejonach, w których grawitacyjne odprowadzenie ścieków do systemu centralnego jest – ze względów wysokościowych – niemożliwe, funkcjonują lokalne sieci kanalizacyjne z lokalnymi oczyszczalniami ścieków.

**Tabela XIII.8. Długość sieci kanalizacyjnej Krakowa w latach 2017–2019 (w km)**

|                                          | 2017  | 2018  | 2019  |
|------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Sieć kanalizacyjna z przyłączami, w tym: | 1 869 | 1 901 | 1 935 |
| sieć ogólnospławna                       | 645   | 650   | 652   |
| sieć sanitarna                           | 817   | 842   | 869   |
| sieć opadowa                             | 28    | 28    | 30    |
| przyłącza                                | 379   | 381   | 384   |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie

**Tabela XIII.9. Wskaźniki dotyczące sieci kanalizacyjnej w latach 2018–2019**

|                                                                                                                     | 2018  | 2019  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Mieszkańcy mający możliwość odprowadzenia ścieków przez kanalizację (w %)                                           | 98,6  | 98,5  |
| Średnia dobowa produkcja ścieków komunalnych (w tys. m <sup>3</sup> )                                               | 205,0 | 226,0 |
| Cena jednostkowa za odprowadzenie ścieków (brutto) – średnia ważona z roku, cena dysponenta (w PLN/m <sup>3</sup> ) | 5,94  | 6,08  |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie

**Tabela XIII.10. Struktura ścieków odprowadzonych do kanalizacji miejskiej w latach 2017–2019 (w tys. m<sup>3</sup>)**

|                                                                                 | 2017   | 2018   | 2019   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Ścieki ogółem, z tego:                                                          | 49 120 | 50 806 | 52 011 |
| gospodarstwa domowe                                                             | 33 774 | 34 730 | 35 043 |
| przemysł                                                                        | 1 778  | 1 791  | 1 610  |
| pozostali (obiekty użyteczności publicznej oraz handel)                         | 8 995  | 9 243  | 9 491  |
| ścieki z miejscowości sąsiadujących z Krakowem, np. Rzęski, Zielonek, Wieliczki | 4 573  | 5 042  | 5 867  |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie

**Tabela XIII.11. System i sposób oczyszczania ścieków w 2019 roku (w %)**

|                         |  |       |
|-------------------------|--|-------|
| System oczyszczania:    |  |       |
| system centralny        |  | 98,94 |
| system lokalny          |  | 1,06  |
| Sposób oczyszczania:    |  |       |
| mechaniczny             |  | 0     |
| mechaniczno-biologiczny |  | 100   |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie

Tabela XIII.12. Wydajność oczyszczalni komunalnych w latach 2018–2019

| Oczyszczalnia | System    | 2018                                      |                                                                                 | 2019                                      |                                                                                 |
|---------------|-----------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|               |           | Przepustowość<br>(w m <sup>3</sup> /dobę) | Ilość<br>odprowadzonych<br>ścieków<br>oczyszczonych<br>(w m <sup>3</sup> /dobę) | Przepustowość<br>(w m <sup>3</sup> /dobę) | Ilość<br>odprowadzonych<br>ścieków<br>oczyszczonych<br>(w m <sup>3</sup> /dobę) |
| Płaszów       | centralny | 328 000                                   | 147 101                                                                         | 328 000                                   | 162 746                                                                         |
| Kujawy        | centralny | 111 840                                   | 55 565                                                                          | 111 840                                   | 58 982                                                                          |
| Bielany       | lokalny   | 250                                       | 255                                                                             | 250                                       | 264                                                                             |
| Skotniki      | lokalny   | 0                                         | 285                                                                             | 0                                         | 0                                                                               |
| Kostrze       | lokalny   | 650                                       | 497                                                                             | 650                                       | 549                                                                             |
| Sidzina       | lokalny   | 920                                       | 485                                                                             | 920                                       | 480                                                                             |
| Wadów         | lokalny   | 732                                       | 529                                                                             | 732                                       | 581                                                                             |
| Tyniec        | lokalny   | 375                                       | 120                                                                             | 375                                       | 134                                                                             |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie

Tabela XIII.13. Inwestycje i remonty sieci kanalizacyjnej w latach 2017–2019

|                                                         | 2017     | 2018     | 2019     |
|---------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Budowa nowej sieci (w km):                              |          |          |          |
| magistrale                                              | 2,07     | 6,65     | 3,72     |
| sieć rozdzielcza                                        | 42,01    | 30,50    | 26,13    |
| Remonty sieci kanalizacyjnej (w km):                    |          |          |          |
| magistrale                                              | 4,11     | 4,93     | 10,06    |
| pozostała sieć                                          | 13,73    | 15,64    | 7,20     |
| Koszt jednostkowy remontu lub modernizacji 1 m (w PLN): |          |          |          |
| magistrale                                              | 2 789,76 | 3 133,80 | 3 851,51 |
| pozostała sieć                                          | 944,32   | 874,58   | 779,44   |
| Liczba awarii przypadająca na 1 km sieci kanalizacyjnej | 0,044    | 0,035    | 0,038    |
| Przeciętny czas usuwania awarii kanalizacyjnej (w h)    | 8        | b.d.     | b.d.     |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji SA w Krakowie

### XIII.2.2. Zakłady Oczyszczania Ścieków

W tej sferze działalności inwestycyjnej MPWiK SA poniosło w roku 2019 nakłady w wysokości 17 150 tys. PLN. Dotyczyły one oczyszczalni ścieków: Płaszów, Kujawy oraz Sidzina.

Więcej informacji o inwestycjach zostało przedstawionych w Raporcie o Stanie Gminy za 2019 rok.

### XIII.3. Zapewnienie dostaw energii ciepłej

#### XIII.3.1. Ciepłownictwo

Ciepłownictwo to dział energetyki obejmujący wytwarzanie, przesyłanie i wykorzystywanie energii ciepłej do ogrzewania pomieszczeń, podgrzewania wody użytkowej oraz procesów technologicznych w przemyśle.

**Tabela XIII.14. Bilans cieplny Krakowa w latach 2018–2019**

|                                                                                                    | 2018     | 2019     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Sprzedaż mocy ciepłej – woda gorąca (w MW <sup>1</sup> ), w tym:                                   | 1 807,38 | 1 886,41 |
| co (centralne ogrzewanie) i cw (ciepła woda) łącznie                                               | 1 611,81 | 1 673,52 |
| co i cw w gospodarstwach domowych                                                                  | 1 092,32 | 1 154,76 |
| Moc miejskiego systemu ciepłowniczego (w MW), z tego:                                              | 1 591    | 1 591    |
| PGE Energia Ciepła SA Oddział 1 w Krakowie                                                         | 1 118    | 1 118    |
| CEZ Skawina SA                                                                                     | 438      | 438      |
| Krakowski Holding Komunalny SA (ZTPO <sup>4</sup> )                                                | 35       | 35       |
| Moc kotłowni centralnego ogrzewania (w MW), z tego:                                                | 29,465   | 27,068   |
| kotłownie opalane gazem                                                                            | 26,468   | 24,071   |
| kotłownie opalane olejem                                                                           | 2,997    | 2,991    |
| Liczba kotłowni centralnego ogrzewania, z tego:                                                    | 51       | 46       |
| kotłownie opalane gazem                                                                            | 46       | 41       |
| kotłownie opalane olejem                                                                           | 5        | 5        |
| Zamówiona moc cieplna dla Krakowa (w MW), z tego:                                                  | 1 383,9  | 1 434,8  |
| PGE Energia Ciepła SA Oddział 1 w Krakowie                                                         | 1 011,8  | 1 050,2  |
| CEZ Skawina SA                                                                                     | 337,1    | 349,6    |
| Krakowski Holding Komunalny SA (ZTPO)                                                              | 35,0     | 35,0     |
| Średnia temperatura okresu grzewczego (w °C)                                                       | +4,3     | +6,1     |
| Zapotrzebowanie na energię grzewczą według temperatury zewnętrznej w Krakowie (w TJ <sup>2</sup> ) | 9 662    | 10 145   |
| Roczna sprzedaż energii przez MPEC SA (w TJ), w tym:                                               | 9 630    | 9 581    |
| gospodarstwa domowe                                                                                | 6 398    | 6 459    |
| Średnie roczne koszty zakupu energii w źródłach obcych (w PLN/GJ)                                  | 33,99    | 35,30    |
| Średnie roczne koszty produkcji ciepła w MPEC SA (w PLN/GJ <sup>3</sup> )                          | 77,71    | 87,82    |
| Średnie roczne koszty przesyłu ciepła w MPEC SA (w PLN/GJ)                                         | 19,94    | 21,76    |
| Średnia cena sprzedaży ciepła przez MPEC SA (w PLN/GJ)                                             | 60,12    | 62,91    |

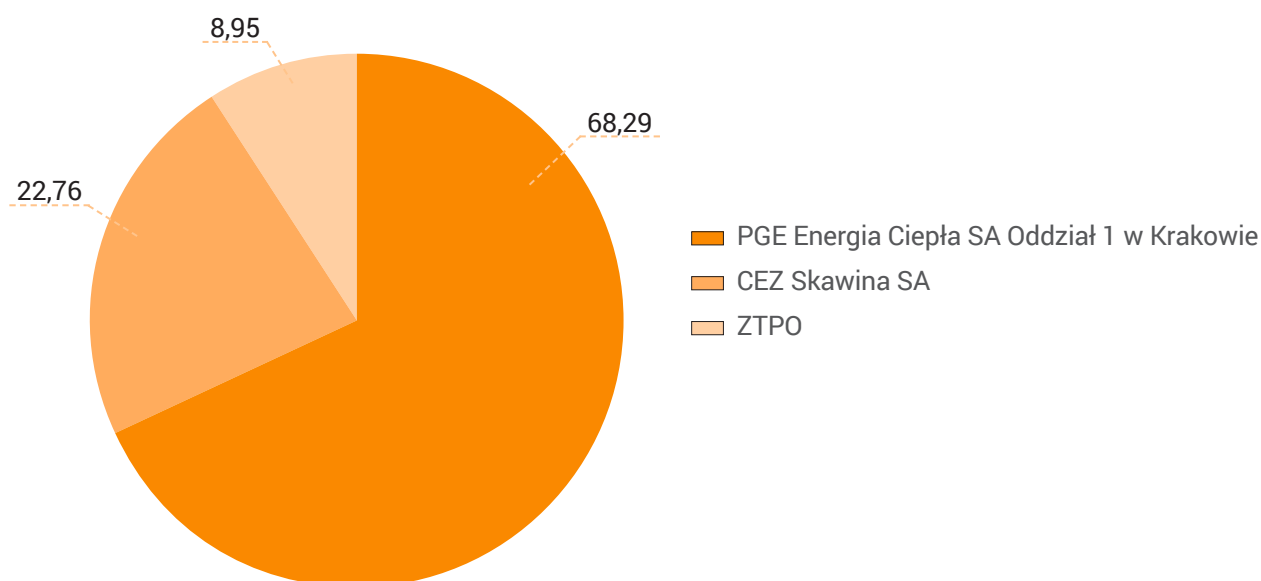
<sup>1</sup> MW (megawaty) – 10<sup>6</sup> W

<sup>2</sup> TJ (teradżule) – 10<sup>12</sup> J

<sup>3</sup> GJ (gigadżule) – 10<sup>9</sup> J

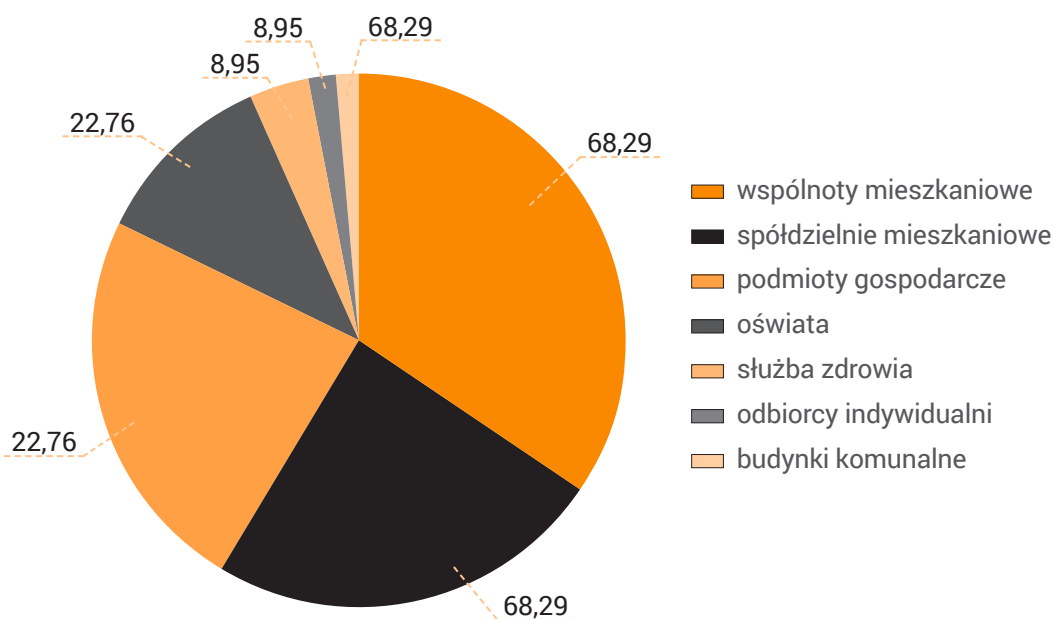
<sup>4</sup> Zakład Termicznego Przekształcania Odpadów

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej SA w Krakowie

**Wykres XIII.1. Dostawcy energii ciepłej do miejskiej sieci ciepłowniczej<sup>1</sup> w 2019 roku (w %)**<sup>1</sup> według zakupionych GJ

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej SA w Krakowie

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej SA w Krakowie zapewnia dostawę energii ciepłej dla mieszkańców zlokalizowanych na terenie Krakowa i Skawiny. Na koniec 2019 roku Spółka świadczyła usługi dostawy energii ciepłej dla ponad 5 800 odbiorców. Energię tę dostarczano do 9 460 obiektów. Wśród odbiorców MPEC SA można wyróżnić siedem grup, co pokazuje poniższy wykres.

**Wykres XIII.2. Odbiorcy energii ciepłej w 2019 roku (w %)**

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej SA w Krakowie

**Tabela XIII.15. Parametry dotyczące ciepłownictwa w latach 2017–2019**

|                                                                                                     | 2017                                    | 2018        | 2019        |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|-------------|------|
| Mieszkańcy korzystający z energii z sieci ogólnomiejskiej do ogrzewania mieszkań (w %) <sup>1</sup> | ok.<br>69,9                             | ok.<br>69,8 | ok.<br>75,4 |      |
| Średni koszt jednostkowy energii do ogrzewania mieszkań – kotłownie gazowe (w PLN/GJ)               | 82,08                                   | 75,68       | 85,85       |      |
| Cena jednostkowa energii (średnia ważona z roku) – kotłownie gazowe (w PLN/GJ)                      | 81,72                                   | 78,55       | 83,50       |      |
| Liczba awarii sieci ciepłowniczej na 100 km sieci                                                   | rury $\varnothing > 300$ mm             | 4,1         | 4,1         | 3,0  |
|                                                                                                     | $\varnothing < 300$ mm                  | 6,4         | 6,3         | 6,5  |
| Przeciętny czas usuwania awarii (w h)                                                               | sieć magistralna $\varnothing > 300$ mm | 11,4        | 12,5        | 13,7 |
|                                                                                                     | sieć rozdzielcza $\varnothing < 300$ mm | 5,7         | 6,4         | 7,3  |

<sup>1</sup> Wartości liczone na podstawie sprawozdania badania zgodności planów rozwoju przedsiębiorstw energetycznych działających na terenie gminy „Założenia do planu zapatrzenia Gmin Miejskiej Kraków w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe” za rok 2019. BIP [https://www.bip.krakow.pl/?s\\_dok\\_id=21499](https://www.bip.krakow.pl/?s_dok_id=21499)

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej SA w Krakowie

**Tabela XIII.16. Miejska sieć ciepłownicza MPEC SA w latach 2017–2019**

|                                                | 2017  | 2018  | 2019  |
|------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Długość sieci w systemie EC-MPEC SA (w km)     | 861,5 | 876,1 | 895,9 |
| Długość sieci MPEC z kotłowni lokalnych (w km) | 2,0   | 3,5   | 3,5   |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej SA w Krakowie

### XIII. 3.2. Wybrane inwestycje oraz modernizacje realizowane przez MPEC SA w 2019 roku

**Tabela XIII.17. Wybrane inwestycje oraz modernizacje realizowane przez MPEC SA w 2019 roku**

| Nazwa inwestycji                                                                                                                  | Lokalizacja     | Nakłady całkowite (w mln PLN) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|
| <b>Inwestycje nowe</b>                                                                                                            |                 |                               |
| Podłączenie nowych obiektów                                                                                                       | Kraków, Skawina | 28,98                         |
| Program ciepłej wody użytkowej                                                                                                    | Kraków, Skawina | 9,58                          |
| <b>Inwestycje ekologiczne</b>                                                                                                     |                 |                               |
| Podłączenie kotłowni do miejskiej sieci ciepłej, likwidacja pieców węglowych w ramach Programu Ograniczenia Niskiej Emisji (PONE) | Kraków          | 1,59                          |

| Nazwa inwestycji                                                                                                                                                                                               | Lokalizacja     | Nakłady całkowite<br>(w mln PLN) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| <b>Modernizacje</b>                                                                                                                                                                                            |                 |                                  |
| Węzły grupowe – projekt specjalny c.w.u., węzły indywidualne, układy pomiarowe, wymiana i modernizacja sieci ciepłych, wymiana i modernizacja urządzeń sieci ciepłych, wymiana armatury, modernizacja budynków | Kraków, Skawina | 36,06                            |
| Projekt nr I w ramach POLiŚ                                                                                                                                                                                    | Kraków, Skawina | 9,39                             |
| Projekt nr III w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko (POLiŚ)                                                                                                                              | Kraków, Skawina | 51,70                            |
| Projekt nr IV w ramach POLiŚ                                                                                                                                                                                   | Kraków          | 11,14                            |

Źródło: Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej SA w Krakowie

Więcej informacji o inwestycjach zostało przedstawionych w Raporcie o Stanie Gminy za 2019 rok.

#### XIII.4. Energia elektryczna

Miasto Kraków jest zasilane w energię elektryczną z Elektrowni CEZ Skawina SA, Elektrociepłowni PGE Energia Ciepła SA Oddział nr 1 w Krakowie oraz z sieci najwyższych napięć 220 kV za pośrednictwem trzech stacji elektroenergetycznych o napięciach 220/110 kV: Elektrowni CEZ Skawina, Stacji Wanda oraz Stacji Lubocza.

Energia elektryczna uzyskiwana jest również z Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów należącego do Krakowskiego Holdingu Komunalnego SA, elektrowni wodnych: Dąbie, Przewóz i Kościuszkó, oraz składowiska odpadów Barycz (poprzez spalanie gazów wysypiskowych), oczyszczalni ścieków Kujawy i Płaszów (poprzez spalanie biogazu, ogniw fotowoltaicznych zainstalowanych w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji SA, na budynkach domów pomocy społecznej, Zarządu Budynków Komunalnych w Krakowie).

**Tabela XIII.18. Struktura nośników energii zużywanych do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej przez TAURON Sprzedaż sp. z o.o. w latach 2018–2019 (w %)**

|                               | 2018  | 2019  |
|-------------------------------|-------|-------|
| Źródła odnawialne, z tego:    | 12,03 | 16,45 |
| biomasa                       | 0,68  | 3,75  |
| biogaz                        | 0,27  | 0,63  |
| energetyka wiatrowa           | 7,91  | 9,38  |
| energia słoneczna             | 0,05  | 0,40  |
| duża energetyka wodna         | 2,22  | 1,68  |
| mała energetyka wodna         | 0,90  | 0,61  |
| Źródła nieodnawialne, z tego: | 87,98 | 83,55 |
| węgiel kamienny               | 59,33 | 49,65 |
| węgiel brunatny               | 23,72 | 24,61 |
| gaz ziemny                    | 4,52  | 7,30  |
| energetyka jądrowa            | 0,00  | 0,00  |
| inne                          | 0,40  | 1,99  |

Źródło: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

**Tabela XIII.19. Emisja zanieczyszczeń środowiska w 2019 roku (w Mg/MW)**

|                                                                                | CO <sub>2</sub> | SO <sub>2</sub> | NO <sub>x</sub> <sup>1</sup> | Pyły     | Odpady radioaktywne |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------------------|----------|---------------------|
| Odnawialne źródła energii, węgiel kamienny, węgiel brunatny, gaz ziemny i inne | 0,729423        | 0,0000484       | 0,000551                     | 0,000029 | 0,000000            |

<sup>1</sup> NO<sub>x</sub> – suma tlenków azotu

Źródło: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

**Tabela XIII.20. Zaopatrzenie Krakowa w energię elektryczną w latach 2017–2019**

|                                                                               | 2017      | 2018      | 2019      |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Globalne zużycie energii elektrycznej w Krakowie w ciągu roku (w MWh), w tym: | 3 470 059 | 3 540 549 | 3 471 988 |
| w gospodarstwach domowych                                                     | 780 033   | 765 624   | 770 745   |
| Liczba odbiorców energii elektrycznej, w tym:                                 | 462 645   | 475 280   | 486 241   |
| w gospodarstwach domowych                                                     | 409 930   | 421 649   | 431 416   |

Źródło: TAURON Dystrybucja sp. z o.o.

## XIII.5. Gospodarka odpadami

### XIII.5.1. Odpady komunalne

**Tabela XIII.21. Wskaźniki dotyczące gospodarki odpadami komunalnymi w latach 2017–2019**

|                                                                | 2017       | 2018       | 2019 <sup>1</sup> |
|----------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------|
| Ilość odebranych odpadów (w Mg)                                | 339 537,68 | 365 259,10 | 367 022,30        |
| Ilość odpadów przypadająca na 1 mieszkańca (w Mg)              | 0,44       | 0,47       | 0,47              |
| Ilość odpadów deponowanych na składowisku Barycz (w Mg)        | 13 603,20  | 13 181,79  | 13 148,53         |
| Koszt wywozu ponoszony przez 1 mieszkańca w miesiącu (w PLN)   | 26,00      | 26,00      | 26,00             |
| Ilość odpadów selektywnie zebranych, tzw. sucha frakcja (w Mg) | 67 076,31  | 79 266,72  | 68 139,38         |
| Ilość odpadów przekazanych do recyklingu (w Mg)                | 33 868,29  | 46 171,89  | 40 934,35         |
| Poziom recyklingu                                              | 32,1%      | 42%        | 42%               |

<sup>1</sup> dane z Raportu z analizy stanu gospodarki odpadami komunalnymi w Gminie Miejskiej Kraków w 2019 r. sporządzonego przez MPO Sp. z o.o. (dane dotyczące odpadów komunalnych z terenu Gminy Miejskiej Kraków odebranych przez konsorcjum firm: MPGO, Remondis, Suez, FCC).

Źródło: Wydział Gospodarki Komunalnej UMK

**Tabela XIII.22. Surowce wtórne oddane do recyklingu w latach 2018–2019 (w Mg)**

|                             | 2018      | 2019 <sup>1</sup> |
|-----------------------------|-----------|-------------------|
| Papier                      | 13 329,74 | 10 000,42         |
| Szkło                       | 10 621,47 | 13 435,15         |
| Tworzywa sztuczne           | 10 483,30 | 9 643,44          |
| Opakowania wielomateriałowe | 501,00    | 555,59            |
| Metale                      | 11 236,39 | 7 299,75          |

<sup>1</sup> dane z Raportu z analizy stanu gospodarki odpadami komunalnymi w Gminie Miejskiej Kraków w 2019 r. sporządzonego przez MPO Sp. z o.o. (dane dotyczące odpadów komunalnych z terenu Gminy Miejskiej Kraków odebranych przez konsorcjum firm: MPGO, Remondis, Suez, FCC).

Źródło: Wydział Gospodarki Komunalnej UMK

Z uwagi na pandemię został zmieniony termin zbierania danych dla odpadów przemysłowych i w tegorocznym Raporcie o stanie Miasta nie zostaną one opublikowane (ustawa z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2).

Ponadto, w związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną w 2020 roku ustawowo przedłużono termin składania sprawozdań podmiotów odbierających odpady komunalne, zbierających odpady komunalne oraz prowadzących punkty selektywnego zbierania odpadów komunalnych, do 31 sierpnia 2020 roku. Jednocześnie do 31 października 2020 roku został przedłużony termin sporządzenia rocznego sprawozdania Prezydenta Miasta Krakowa z realizacji zadań z zakresu gospodarowania odpadami komunalnymi. Z uwagi na powyższe, dane prezentowane w raporcie dotyczące odpadów komunalnych są cząstkowe.

### XIII.6. Cmentarze

Na terenie Krakowa jest zlokalizowanych 30 cmentarzy: 12 komunalnych, 16 parafialnych oraz 2 żydowskie. Cmentarze komunalne podlegające Zarządowi Cmentarzy Komunalnych (ZCK) rozdzielone są na 4 rejony cmentarne, tj. Rakowice, Podgórze, Prądnik Czerwony i Grębałów. Tylko dwa z nich, tj. Prądnik Czerwony i Grębałów, są cmentarzami otwartymi. Pozostałe rejony, tj. Rakowicki i Podgórski, posiadają status rejonów cmentarnych zamkniętych, co oznacza, że pochówki mogą odbywać się w mogiłach ziemnych już istniejących (poprzez dochowanie) lub grobowcach, które zostały zarezerwowane wcześniej.

**Tabela XIII.23. Powierzchnia i stopień wypełnienia krakowskich cmentarzy komunalnych w 2019 roku**

|                           | Powierzchnia cmentarzy<br>(w ha) | Stopień wypełnienia<br>cmentarzy (w %) |
|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|
| Rakowice – Prandoty       | 42,21                            | 97,39                                  |
| Prądnik Czerwony          | 50,24                            | 80,10                                  |
| Grębałów                  | 23,74                            | 99,58                                  |
| Podgórze                  | 8,33                             | 100                                    |
| Prokocim – Bieżanów       | 3,03                             | 69,31                                  |
| Bronowice                 | 2,47                             | 100                                    |
| Kobierzyn – Czerwone Maki | 1,26                             | 66,67                                  |
| Wola Duchacka             | 1,25                             | 100                                    |
| Mydlniki                  | 1,05                             | 58,33                                  |
| Pychowice                 | 0,82                             | 47,56                                  |
| Kobierzyn – Lubostroń     | 0,42                             | 100                                    |
| al. Powstańców Śląskich   | 0,35                             | 100                                    |
| Ogółem                    | 135,20                           | 90,04                                  |

Źródło: Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie

**Tabela XIII.24. Liczba pochówków w latach 2017–2019**

|                                                            | 2017  | 2018  | 2019  |
|------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Pochówki ogółem, w tym:                                    | 5 850 | 5 943 | 5 936 |
| pochówki urnowe                                            | 1 875 | 2 251 | 2 388 |
| Udział pochówków urnowych w ogólnej liczbie pochowań (w %) | 32,1  | 37,9  | 40,2  |

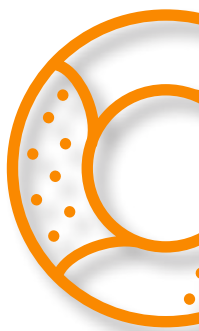
Źródło: Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie

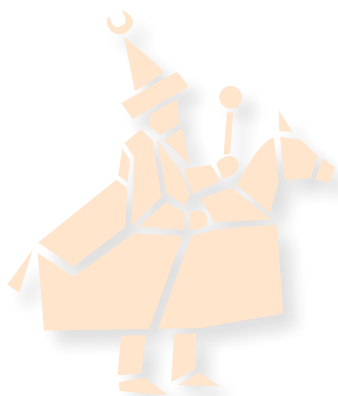
**Tabela XIII.25. Główne inwestycje w cmentarnictwie zrealizowane w 2019 roku**

| Nazwa zadania                                                                 | Koszt brutto (w PLN) |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Modernizacja infrastruktury na cmentarzu Rakowice:                            |                      |
| Restauracja muru południowego                                                 | 807 898,22           |
| Budowa kolumbariów wzdłuż ul. Prandoty                                        | 40 982,67            |
| Prace remontowo-konserwatorskie muru południowego cmentarza (etap I, etap II) | 216 929,44           |
| Rozbudowa cmentarza Prądnik Czerwony:                                         |                      |
| Opracowanie dokumentacji projektowej                                          | 17 041,65            |
| Dostawa i montaż blach ocynkowanych, ryflowanych                              | 19 680,00            |
| Przebudowa i modernizacja infrastruktury na cmentarzu Podgórze                | 110 038,28           |

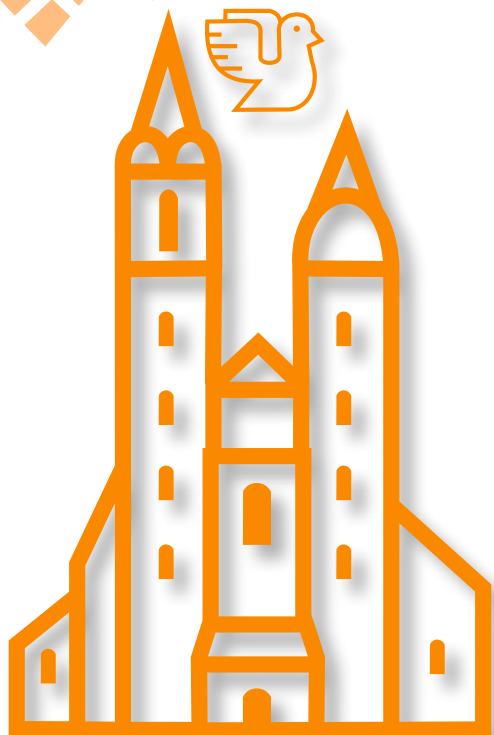
Źródło: Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie

Więcej informacji o inwestycjach zostało przedstawionych w Raporcie o Stanie Gminy za 2019 rok.





## **Pomoc XIV i integracja społeczna**





## XIV. Pomoc i integracja społeczna

### XIV.1. Pomoc społeczna

#### XIV.1.1. Zakres pomocy społecznej

W 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 35 405 osób. Udzielono pomocy 3 829 rodzinom z dziećmi, 1 497 rodzinom niepełnym oraz 4 975 rodzinom emerytów i rencistów (źródło: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z udzielonych świadczeń pomocy społecznej, pieniężnych, w naturze i usługach za 2019 rok).

#### MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ OBJĄŁ POMOCĄ 35 405 OSÓB

Ponadto pomoc finansową otrzymało 471 rodzin zastępczych i 3 rodzinne domy dziecka na dzieci przebywające w rodzinnej pieczy zastępczej oraz 273 usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek.

Udzielono wsparcia finansowego w postaci zasiłków szkolnych i stypendiów 1 221 uczniom, a w ramach rządowego programu pomocy uczniom *Wyprawka szkolna* – 695 uczniom.

Tabela XIV.1. Wydatki systemu pomocy społecznej w latach 2017–2019 (w tys. PLN)

|                                                                     | 2017    | 2018    | 2019    |
|---------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Zadania GMK realizowane przez MOPS                                  |         |         |         |
| Wydatki bieżące, w tym:                                             | 217 680 | 228 403 | 239 706 |
| dotacje dla podmiotów niepublicznych <sup>1</sup>                   | 68 304  | 75 277  | 79 818  |
| Wydatki inwestycyjne                                                | 9 494   | 16 200  | 4 487   |
| Ogółem                                                              | 227 174 | 244 603 | 244 193 |
| Zadania GMK realizowane przez publiczne jednostki pomocy społecznej |         |         |         |
| Wydatki bieżące                                                     | 136 169 | 151 252 | 160 943 |
| Wydatki inwestycyjne                                                | 15 943  | 13 495  | 8 380   |
| Ogółem                                                              | 152 112 | 164 747 | 169 323 |
| Zadania GMK realizowane przez system pomocy społecznej ogółem       |         |         |         |
| Wydatki bieżące                                                     | 353 849 | 379 655 | 400 649 |
| Wydatki inwestycyjne                                                | 25 437  | 29 695  | 12 867  |
| Ogółem                                                              | 379 286 | 409 350 | 413 516 |

<sup>1</sup> dotacja przekazana organizacjom pozarządowym z planu finansowego Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia UMK na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XIV.1.2. Pomoc środowiskowa i organizacja społeczności lokalnej

Głównym celem pomocy społecznej jest wsparcie w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin, a także ich integracja ze środowiskiem.

**ŁĄCZNA KWOTA UDZIELONEJ POMOCY WYNIOSŁA 90 772 865 PLN**

**Tabela XIV.2. Wydatki z funduszy pomocy społecznej w 2019 roku według powodów trudnej sytuacji życiowej**

|                                                                                                           | Liczba gospodarstw domowych | %     | Łączna kwota udzielonej pomocy (w PLN) | %     | Średnia wartość pomocy na gospodarstwa domowe (w PLN) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|----------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------|
| Ogółem <sup>1</sup>                                                                                       | 15 414                      | 100   | 90 772 865                             | 100   | 5 889                                                 |
| Bezdomność                                                                                                | 1 162                       | 7,54  | 5 983 908                              | 6,60  | 5 150                                                 |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa                                                                            | 596                         | 3,87  | 2 447 623                              | 2,70  | 4 107                                                 |
| Bezrobocie                                                                                                | 3 349                       | 21,73 | 18 988 108                             | 21,00 | 5 670                                                 |
| Niepełnosprawność                                                                                         | 6 315                       | 40,98 | 43 307 946                             | 47,70 | 6 858                                                 |
| Długotrwała lub ciężka choroba                                                                            | 9 433                       | 61,21 | 60 760 185                             | 66,90 | 6 441                                                 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego                        | 1 745                       | 11,32 | 3 042 227                              | 3,35  | 1 743                                                 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – rodzina niepełna     | 1 170                       | 7,59  | 6 308 335                              | 6,90  | 5 392                                                 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – rodzina wielodzietna | 257                         | 1,67  | 2 245 310                              | 2,47  | 8 737                                                 |
| Alkoholizm                                                                                                | 846                         | 5,49  | 4 089 638                              | 4,50  | 4 834                                                 |
| Narkomania                                                                                                | 53                          | 0,34  | 207 668                                | 0,23  | 3 918                                                 |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego                                       | 200                         | 1,30  | 580 392                                | 0,64  | 2 902                                                 |
| Przemoc w rodzinie                                                                                        | 83                          | 0,54  | 232 000                                | 0,25  | 2 795                                                 |
| Sytuacja kryzysowa                                                                                        | 10                          | 0,06  | 50 980                                 | 0,06  | 5 098                                                 |

|                                                                                             | Liczba gospodarstw domowych | %     | Łączna kwota udzielonej pomocy (w PLN) | %     | Średnia wartość pomocy na gospodarstwa domowe (w PLN) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|----------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------|
| Trudności w integracji osób, które otrzymały w RP status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą | 2                           | 0,01  | 53 750                                 | 0,05  | 26 875                                                |
| Ubóstwo                                                                                     | 5 762                       | 37,39 | 37 745 940                             | 41,58 | 6 551                                                 |
| Zdarzenie losowe                                                                            | 37                          | 0,24  | 94 125                                 | 0,1   | 2 544                                                 |

<sup>1</sup> dane z poszczególnych rubryk nie sumują się na pozycję ogółem, gdyż jedna osoba może korzystać z kilku świadczeń

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XIV.1.3. Udzielone świadczenia

Tabela XIV.3. Świadczenia w ramach zadań własnych Gminy Miejskiej Kraków w latach 2018–2019

|                                                                                         | 2018                     |               | 2019                     |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|--------------------------|---------------|
|                                                                                         | Liczba osób <sup>1</sup> | Kwota (w PLN) | Liczba osób <sup>1</sup> | Kwota (w PLN) |
| Zasiłki stałe                                                                           | 3 386                    | 16 669 735    | 3 263                    | 17 203 879    |
| Składki na ubezpieczenia zdrowotne                                                      | 3 054                    | 1 452 724     | 2 868                    | 1 477 927     |
| Zasiłki okresowe                                                                        | 10 525                   | 12 507 739    | 9 408                    | 12 285 129    |
| Zasiłki celowe i celowe specjalne, w tym:                                               | 14 955                   | 24 887 093    | 14 163                   | 21 461 477    |
| zasiłki celowe i celowe specjalne w ramach programu Pomoc państwa w zakresie dożywiania | 12 652                   | 14 341 816    | 11 760                   | 14 446 676    |
| Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania                                                | 2 463                    | 16 312 962    | 2 365                    | 18 520 622    |
| Usługi opiekuńcze dla rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi                                | 91                       | 508 838       | 84                       | 457 210       |
| Posiłki w ramach programu Pomoc państwa w zakresie dożywiania                           | 7 364                    | 8 168 387     | 6 997                    | 8 076 829     |
| Wyprawka szkolna – rządowy program pomocy uczniom                                       | 547                      | 132 668       | 695                      | 195 355       |
| Zasiłki szkolne                                                                         | 55                       | 34 100        | 66                       | 40 920        |
| Stypendia szkolne                                                                       | 2 092                    | 1 603 849,69  | 1 155                    | 1 263 252     |

<sup>1</sup> liczba osób, które skorzystały ze świadczenia

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

**Tabela XIV.4. Udzielone świadczenia w ramach zadań zleconych Gminie Miejskiej Kraków w latach 2018–2019**

|                                                                      | 2018        |               | 2019        |               |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
|                                                                      | Liczba osób | Kwota (w PLN) | Liczba osób | Kwota (w PLN) |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania             | 435         | 2 894 742     | 394         | 2 891 634     |
| Wypłacanie wynagrodzenia przyznanego opiekunowi przez sąd opiekuńczy | 38          | 219 016       | 36          | 176 271       |
| Pomoc uchodźcom                                                      | 2           | 20 136        | 2           | 14 448        |
| Pomoc dla cudzoziemców – pobyt tolerowany                            | 2           | 9 171         | 1           | 2 993         |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

**XIV.1.4. Poradnictwo specjalistyczne**

Poradnictwo specjalistyczne realizowane jest przez pracowników MOPS i świadczone jest osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują konieczność wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Poradnictwo specjalistyczne świadczone jest w zakresie prawnym i psychologicznym.

**Tabela XIV.5. Poradnictwo prawne i psychologiczne w latach 2017–2019**

|                                           | 2017  | 2018  | 2019  |
|-------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Liczba udzielonych porad prawnych         | 3 340 | 1 768 | 1 667 |
| Liczba udzielonych porad psychologicznych | 3 637 | 3 554 | 3 898 |
| Liczba osób, którym udzielono porady      | 1 549 | 939   | 1 099 |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

**XIV.1.5. Wsparcie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych**

Rodzinom przeżywającym różnorodne trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej udzielane jest wsparcie w postaci usługi asystenta rodziny, poradnictwa rodzinnego, terapii i mediacji. Ponadto rodzinom wychowującym dziecko niepełnosprawne oferowana jest pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych.

### WSPARCIEM ASYSTENTURY RODZINNEJ OBJĘTO 615 RODZIN PRZEZ 31 ASYSTENTÓW RODZINY

W 2019 roku wsparciem w formie asystentury rodzinnej objętych było 615 rodzin (w 2018 roku 635 rodzin), którym pomagało 31 asystentów rodziny. Zakres realizowanych w ramach usługi zadań ma charakter kompleksowy, odpowiadający identyfikowanym potrzebom rodziny. Misją pracy asystenta jest towarzyszenie rodzinom w poszukiwaniu rozwiązań i podejmowaniu działań zmierzających do przezwyciężenia trudności i poprawy funkcjonowania systemu rodzinnego.

W celu pomocy rodzinie dzieci mogą korzystać z opieki i wychowania w placówkach wsparcia dziennego.

### 33 PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO ZAPEWNIŁY WSPARCIE DLA 4 097 OSÓB

**Tabela XIV.6. Placówki wsparcia dziennego w latach 2018–2019**

| Typ placówek      | 2018            |               |                                           | 2019            |               |                                           |
|-------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------------------------------------|
|                   | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki | Liczba placówek | Liczba miejsc | Liczba osób, które skorzystały z placówki |
| Opiekuńcze        | 25              | 955           | 1 841                                     | 25              | 955           | 1 738                                     |
| Specjalistyczne   | 5               | 950           | 1 719                                     | 5               | 950           | 1 487                                     |
| Pracy podwórkowej | 3               | 118           | 700                                       | 3               | 118           | 872                                       |
| Ogółem            | 33              | 2 023         | 4 260                                     | 33              | 2 023         | 4 097                                     |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

**Tabela XIV.7. Asystenci rodziny w latach 2017–2019**

|                           | 2017  | 2018  | 2019 |
|---------------------------|-------|-------|------|
| Liczba asystentów         | 41    | 34    | 31   |
| Liczba rodzin             | 602   | 635   | 615  |
| Liczba dzieci w rodzinach | 1 030 | 1 090 | 995  |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### **XIV.1.5.1. Zapewnienie dzieciom pozbawionym opieki rodziców, opieki i wychowania w rodzinnej pieczy zastępczej**

Od 1 stycznia 2012 roku w związku z wejściem w życie Ustawy z 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w przypadku niemożności zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez rodziców, sprawowana jest nad nim piecza zastępcza w formie: rodzinnej lub instytucjonalnej (informacje w podrozdziale Pomoc instytucjonalna).

Formami rodzinnej pieczy zastępczej są: rodzina zastępcza (spokrewniona, niezawodowa, zawodowa, w tym zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna) oraz rodzinny dom dziecka.

### 471 RODZIN ZASTĘPCZYCH SPRAWOWAŁO OPIEKĘ NAD 647 DZIEĆMI

Więcej informacji na stronie [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl).

**Tabela XIV.8. Rodzinna piecza zastępcza w latach 2017–2019**

|                                                                  | 2017          |               | 2018          |               | 2019             |                  |
|------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
|                                                                  | Liczba rodzin | Liczba dzieci | Liczba rodzin | Liczba dzieci | Liczba rodzin    | Liczba dzieci    |
| Rodziny zastępcze spokrewnione                                   | 316           | 392           | 314           | 388           | 315              | 390              |
| Rodziny zastępcze niezawodowe                                    | 114           | 137           | 114           | 137           | 108              | 134              |
| Rodziny zastępcze zawodowe                                       | –             | –             | –             | –             | 2                | 4                |
| Rodziny zastępcze zawodowe specjalistyczne                       | 9             | 13            | 11            | 16            | 14               | 22               |
| Rodziny zastępcze zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego | 28            | 82            | 30            | 84            | 35               | 105              |
| Rodzinne Domy Dziecka                                            | 2             | 12            | 2             | 10            | 3                | 16               |
| Ogółem                                                           | 469           | 636           | 471           | 635           | 474 <sup>1</sup> | 663 <sup>2</sup> |

<sup>1</sup> 3 rodziny przekształciły się na inną formę rodzinnej pieczy zastępczej

<sup>2</sup> 8 dzieci zmieniło formę pieczy zastępczej

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

Wychowankom rodzin zastępczych oraz placówek świadczona jest pomoc mająca na celu życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem, poprzez następujące działania:

- ✦ przygotowanie Indywidualnych Programów Usamodzielnienia
- ✦ udzielanie pomocy pieniężnej przeznaczonej na kontynuowanie nauki
- ✦ udzielanie jednorazowej pomocy pieniężnej przeznaczonej na usamodzielnienie
- ✦ udzielanie pomocy pieniężnej przeznaczonej na zagospodarowanie

**Tabela XIV.9. Usamodzielnienie wychowanków w latach 2017–2019**

|                                                       | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------------------------------------|------|------|------|
| Liczba wychowanków rodzin zastępczych objętych pomocą | 177  | 141  | 131  |
| Liczba wychowanków placówek objętych pomocą           | 132  | 142  | 142  |
| Ogółem                                                | 309  | 283  | 273  |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### **XIV.1.6. Kluby Integracji Społecznej (KIS)**

Kluby Integracji Społecznej świadczą pomoc dla bezrobotnych poprzez poradnictwo specjalistyczne, pracę socjalną i doradztwo zawodowe, grupowe formy pomocy, działania o charakterze edukacyjno-integracyjnym. KIS-y prowadzone są przez organizacje pozarządowe oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

**Tabela XIV.10. Kluby Integracji Społecznej w latach 2017–2019**

|                                                                             | 2017  | 2018  | 2019  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Liczba placówek                                                             | 3     | 3     | 2     |
| Liczba uczestników                                                          | 1 079 | 882   | 544   |
| Liczba udzielonych porad                                                    | 5 778 | 5 689 | 4 520 |
| Liczba uczestników KIS, którzy podjęli zatrudnienie na otwartym rynku pracy | 299   | 209   | 127   |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

KIS działający w strukturze MOPS, oprócz wymienionej pomocy, realizuje również działania o charakterze zatrudnieniowym:

- ✦ prace społecznie użyteczne – program reintegracji społeczno-zawodowej, skierowany do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku i realizowany w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej lub organizacjach oraz instytucjach zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Czas pracy w ramach prac społecznie użytecznych w ciągu tygodnia nie może przekroczyć 10 godzin. Prace społecznie użyteczne w Krakowie w całości są organizowane przez MOPS, przy współpracy z Grodzkim Urzędem Pracy
- ✦ roboty publiczne – narzędzie reintegracji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych objętych pomocą społeczną. Roboty publiczne organizowane są w formie Warsztatów Reintegracji Zawodowej i Społecznej
- ✦ zatrudnienie subsydiowane – uczestnicy projektu *Bariery zamieniamy na szanse*, współfinansowanego z UE, podejmują zatrudnienie subsydiowane w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej

**Tabela XIV.11. Projekty reintegracyjne w latach 2017–2019**

| Liczba uczestników         | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------------|------|------|------|
| Prace społecznie użyteczne | 476  | 350  | 236  |
| Roboty publiczne           | 90   | 38   | 0    |
| Zatrudnienie subsydiowane  | 75   | 72   | 23   |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### **XIV.1.7. Centra Integracji Społecznej (CIS)**

Centra Integracji Społecznej realizują zadania z zakresu integracji społecznej i zawodowej poprzez kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych, dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu. Oferta CIS adresowana jest w szczególności do osób bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, uzależnionych od alkoholu i narkotyków, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego, chorych psychicznie, długotrwale bezrobotnych, zwalnianych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, uchodźców realizujących indywidualny program integracji, osób niepełnosprawnych. Od 16 sierpnia 2016 roku do 30 kwietnia 2019 roku w ramach projektu *Bariery zamieniamy na szanse* zlecono realizację zadania w formie Centrum Integracji Społecznej, które zapewniało 20 miejsc dla osób bezdomnych bez pracy. Natomiast od 1 maja 2019 roku na podstawie nowej umowy zlecono realizację zadania w formie Centrum Integracji Społecznej zapewniającego 10 miejsc dla osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością, bez pracy.

**Tabela XIV.12. Centra Integracji Społecznej w latach 2017–2019**

|                                | 2017  | 2018  | 2019  |
|--------------------------------|-------|-------|-------|
| Liczba placówek                | 2     | 2     | 2     |
| Liczba uczestników             | 196   | 152   | 95    |
| Liczba udzielonych konsultacji | 1 896 | 1 498 | 2 762 |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

**XIV.1.8. Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób z niepełnosprawnościami**

Środki na realizację zadań ustawowych i w związku z realizacją Programów przekazywane są samorządom przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON). W 2019 roku wzrósł udział przekazanych środków przez PFRON dla Gminy Miejskiej Kraków na rehabilitację społeczną w stosunku do lat ubiegłych.

**Tabela XIV.13. Koszt realizacji zadań ze środków PFRON w latach 2017–2019 (w PLN)**

|                               | 2017       | 2018       | 2019       |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| Ogółem, w tym:                | 16 447 630 | 17 821 291 | 19 772 311 |
| finansowanie działalności WTZ | 8 961 695  | 9 297 909  | 10 138 284 |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

**Tabela XIV.14. Korzystający ze środków PFRON w latach 2017–2019 według form pomocy**

|                                                                                                   | 2017  | 2018  | 2019  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, z tego:                                | 1 720 | 1 599 | 1 525 |
| niepełnosprawnych                                                                                 | 1 198 | 1 068 | 1 051 |
| opiekunów                                                                                         | 522   | 531   | 474   |
| Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze | 2 009 | 2 034 | 2 097 |
| Dofinansowanie likwidacji barier                                                                  | 255   | 224   | 300   |
| Dofinansowanie usług tłumacza języka migowego – tłumacza przewodnika                              | 3     | 2     | 4     |
| Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych                      | 2 227 | 1 832 | 1 737 |
| Program „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu”                            | –     | –     | 13    |
| Zajęcia Klubowe w WTZ                                                                             | –     | –     | 10    |
| Realizacja programu Aktywny Samorząd                                                              | 436   | 469   | 604   |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

W ramach działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami:

- ✦ utworzono Klub Rodzica z Dzieckiem do lat 3 o specjalnych potrzebach rozwojowych
- ✦ zorganizowano usługi transportu uczestników do Środowiskowych Domów Samopomocy na terenie Gminy Miejskiej Kraków
- ✦ zorganizowano półkolonie letnie dla dzieci z niepełnosprawnościami w ramach opieki wychowawczej dla opiekunów
- ✦ zrealizowano zadania dotyczące transportu osób z niepełnosprawnościami na terenie Gminy Miejskiej Kraków
- ✦ zorganizowano zadanie dotyczące zakupu opasek lokalizacyjnych dla osób z niepełnosprawnościami w ramach odciążenia opiekunów
- ✦ w ramach programu *Kraków dla Rodziny „N”* wydawane są Karty Rodziny z Niepełnosprawnościami

#### XIV.1.9. Działania współfinansowane z Unii Europejskiej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował w 2019 roku zadania współfinansowane z UE, w tym:

- ✦ projekt *Bariery zamieniamy na szanse* skierowany do osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym lub ubóstwem, zamieszkujących, pracujących, uczących się w Krakowie. Celem projektu jest wzrost samodzielności osób z grup docelowych poprzez wzmocnienie ich indywidualnego potencjału i zwiększenie szans na podjęcie zatrudnienia, zwiększenie aktywności społecznej, poprawę pełnienia ról społecznych. Projekt odpowiada na problemy uczestników, m.in. takie jak: niepełnosprawność, zaburzenia psychiczne, brak pracy, bezdomność, ubóstwo, zagrożenie wykluczeniem. Łączna kwota środków przeznaczonych na realizację projektu w 2019 roku wyniosła 1 688 815,23 PLN
- ✦ projekt *W sile wieku* skierowany do seniorów, którzy ze względu na niepełnosprawność, stan zdrowia (przebyty udar, chorobę Alzheimera, choroby otępienne) wymagają opieki i wsparcia, ale mogą w ograniczonym stopniu funkcjonować samodzielnie. Dla uczestników utworzono na terenie Krakowa 5 nowych placówek – 4 kluby samopomocy aktywizujące i 1 klub samopomocy specjalistyczny (łącznie dysponujących 100 miejscami), w ramach których organizowany jest dzienny pobyt seniorów. Łączna kwota środków wydatkowanych na realizację projektu w 2019 roku wyniosła 2 949 858,82 PLN
- ✦ projekt *Rodzicu, nie jesteś sam!* Celem projektu jest zaadaptowanie i wdrożenie rozwiązań w zakresie wsparcia młodych rodzin do prawidłowego wypełniania roli opiekuńczo-wychowawczej po urodzeniu dziecka. Łączna wartość projektu wynosi: 1 113 999,60 PLN
- ✦ projekt *Aktywni Zawodowo – Aktywni Społecznie* jest realizowany od 1 maja 2019 roku do 30 kwietnia 2022 roku, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014–2020. Projekt przeznaczony jest dla mieszkańców Krakowa, którzy zamieszkują na terenie Gminy Miejskiej Kraków, ukończyli 15 lat i potrzebują wsparcia w rozwiązywaniu takich problemów jak: bezdomność, niepełnosprawność, bezrobocie, trudności wychowawcze, zaburzenia psychiczne lub uzależnienia. Zadaniem projektu jest poprawa funkcjonowania społecznego i przybliżenie do rynku pracy u jego uczestników. Łączna kwota środków przeznaczonych na realizację projektu w 2019 roku wyniosła 1 346 061,36 PLN

#### XIV.1.10. Praca socjalna, projekty socjalne

Praca socjalna to działania pracowników pomocy społecznej skierowane na pomoc we wzmacnieniu oraz odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownik socjalny podejmując współpracę z rodziną diagnozuje sytuację rodziny oraz określa plan pomocy na jej rzecz. Działania podejmowane w tym zakresie są dostosowywane do indywidualnej sytuacji. W ramach pracy socjalnej pracownicy współpracują z pedagogami szkolnymi, kuratorami sądowymi, strażą miejską, policją, służbą zdrowia oraz innymi podmiotami w celu zmiany sytuacji rodziny na lepsze.

Projekt socjalny to przedsięwzięcie skierowane do osób z konkretnego środowiska lub członków danej społeczności, prowadzące do osiągnięcia zaplanowanego celu. Ma doprowadzić do zmian, w pożądanym kierunku, sytuacji postrzeganej jako problemowa. Działania realizowane w projekcie socjalnym mają zazwyczaj na celu aktywizację społeczną i rozwiązywanie problemów występujących w środowisku lub dotyczących członków danej społeczności. Projekt socjalny służy także organizacji i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb środowiska lub członków danej społeczności.

**Tabela XIV.15. Praca socjalna i projekty socjalne w latach 2017–2019**

|                                       | 2017   | 2018   | 2019   |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|
| Liczba rodzin objętych pracą socjalną | 13 189 | 13 437 | 13 430 |
| Liczba projektów                      | 41     | 32     | 41     |
| Liczba uczestników                    | 769    | 733    | 977    |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XIV.1.11. Wspieranie działalności charytatywnej

Zadania z zakresu wspierania działalności charytatywnej realizowane są w oparciu o art. 11 Ustawy z 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i wolontariacie.

**Tabela XIV.16. Zadania z zakresu wspierania działalności charytatywnej w latach 2018–2019**

|                                                           |                                                          | 2018             |                  | 2019             |                  |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Zadanie                                                   |                                                          | Liczba/<br>ilość | Kwota<br>(w PLN) | Liczba/<br>ilość | Kwota<br>(w PLN) |
| Prowadzenie kuchni                                        | Osoby objęte pomocą                                      | 4 777            | 190 620          | 4 746            | 197 500          |
|                                                           | Wydane posiłki                                           | 257 394          |                  | 247 266          |                  |
| Dystrybucja żywności                                      | Osoby objęte pomocą                                      | b.d.             | 160 500          | b.d.             | 143 625          |
|                                                           | Dystrybuowana żywność (w kg)                             | 1 891 644        |                  | 1 520 161        |                  |
| Pomoc medyczna i zaopatrzenie w leki i materiały medyczne | Udzielone porady, świadczenia lekarskie i pielęgniarstwo | 2 873            | 250 667          | 4 737            | 320 000          |
|                                                           | Wykonane opatrunki                                       | 2 417            |                  | 3 611            |                  |
|                                                           | Liczba wydanych opakowań leków                           | 9 535            |                  | 9 824            |                  |

| Zadanie                                                 | 2018                                      |                  | 2019             |                  |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                         | Liczba/<br>ilość                          | Kwota<br>(w PLN) | Liczba/<br>ilość | Kwota<br>(w PLN) |
| Zlecenie prowadzenia ośrodków dla osób bezdomnych       | Dotowane jednostki                        | 5                | 5                |                  |
|                                                         | Dotowane miejsca                          | 254              | 244              | 497 800          |
|                                                         | Osoby korzystające                        | 532              | 548              |                  |
| Zapewnienie możliwości wykonania zabiegów higienicznych | Liczba udzielonych zabiegów higienicznych | 6 896            | 55 000           | 7 062            |
|                                                         |                                           |                  |                  | 55 000           |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XIV.1.12. Poprawa warunków życia rodzin

Działania GMK na rzecz poprawy warunków życia rodzin w 2019 roku obejmowały następujące przedsięwzięcia:

- ✦ prowadzenie Klubów Rodziców z dziećmi do lat 3 – miejsca spotkań i integracji rodziców z dziećmi, w szczególności w wieku do lat 3, oraz osób oczekujących na potomstwo – liczba klubów 40
- ✦ wspieranie rodziców w sprawowaniu opieki nad dziećmi do lat 3 „Zielony Domek” – placówka o charakterze prewencyjnym, skierowana do osób, których rodzinne relacje wymagają fachowego wsparcia. To jedyne w Polsce, oparte na francuskich wzorcach, miejsce spotkań i zabawy dla dzieci do lat 3 w towarzystwie rodzica lub opiekuna. Do dyspozycji rodziców są terapeuci zajmujący się wczesnymi relacjami dziecka
- ✦ warsztaty dla rodzin *Mama, tata, teatr i ja* – w ramach realizacji zadania publicznego w Zakładzie Karnym Nowa Huta oraz Areszcie Śledczym w Krakowie odbywały się spotkania i warsztaty rodzin, ich celem było przede wszystkim wzmocnienie i nawiązanie pozytywnych relacji rodzic – dziecko, a także pomoc w podtrzymywaniu więzi rodzica z dzieckiem, podczas izolacji penitencjarnej rodzica
- ✦ *Strefa Nastolatka* – cykliczne spotkania adresowane do nastolatków, którzy doświadczają przemocy fizycznej lub psychicznej lub borykają się z chorobą alkoholową rodziców czy opiekunów – odbyło się 48 spotkań
- ✦ *Krakovska Karta Rodzinna 3+* to program, który ma na celu wspieranie rodzin wielodzietnych (posiadających co najmniej 3 dzieci) zamieszkających na terenie miasta Krakowa. Karta to szereg ulg i rabatów udzielanych rodzinom przez instytucje miejskie, jak i partnerów prywatnych. Przy realizacji programu współpracę z miastem podjęły 173 podmioty publiczne i ponad 197 komercyjnych (rabaty oferowane są w ponad 470 miejscach). Z oferty tej skorzystało ponad 5 894 rodziny z 6 569 uprawnionych, co stanowi prawie 90% wszystkich uprawnionych rodzin

Ponadto w ramach programu:

- ♦ w okresie ferii zimowych i wakacji prowadzone są akcje *Zima z KKR* oraz *Lato z KKR*, w ramach których dzieci i młodzież legitymujące się Krakowską Kartą Rodzinną mogą bezpłatnie uczęszczać na krakowskie baseny, odbierać bezpłatne wejściówki na ściankę wspinaczkową, do sali zabaw dziecięcych, parku trampolin, kin, ogrodu doświadczeń czy na lodowiska. W 2019 roku w ramach akcji *Zima z KKR* przekazano dzieciom i młodzieży 1 540 bezpłatnych biletów wstępu, zaś w ramach akcji *Lato z KKR* rozdysponowano 4 441 bezpłatnych biletów

- ♦ w grudniu 2019 roku odbyła się Gala Partnerów Roku 2019 Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ , w wydarzeniu uczestniczyło ponad 300 osób. Podczas Gali zostało wręczonych 6 statuetek Partner Roku 2019 Krakowskiej Karty Rodzinnej w kategoriach: Kultura i Rozrywka, Sport, Rekreacja i Wypoczynek, Oświata i Wychowanie, Zdrowie, Sklepy i Gastronomia, Usługi
- ✧ kampania *Kraków stawia na rodzinę* – akcja prorodzinna i edukacyjna mająca na celu upowszechnianie działań profilaktycznych poprzez promowanie rodziny, wartości rodzinnych oraz zdrowego i sportowego stylu życia. Propaguje wspólne spędzanie czasu wolnego przez rodziny, dzieci i młodzież oraz aktywność twórczą, która wpływa na integrację rodziny. W ramach kampanii przeprowadzono m.in.:
  - ♦ VIII edycję *Święta Rodziny Krakowskiej* – wydarzenie plenerowe, które odbyło się w Parku im. H. Jordana w Krakowie, a wzięło w nim udział ponad 12 tys. uczestników – krakowskich rodzin, tematem przewodnim było zdrowie
  - ♦ Współpracę z Gminą Miejską Kraków podjęło 77 partnerów prowadzących działania w ponad 100 namiotach, wykonano ponad 2 tys. badań medycznych, konsultacji i działań promujących zdrowie, rozdano 3 tys. ulotek informacyjnych, udostępniono 14 tys. litrów wody pitnej, przeprowadzono animacje i konsultacje oraz zorganizowano ciekawe konkursy dla dzieci i młodzieży
  - ♦ akcję *Rodzinne pływanie* – odbywała się w weekendy na trzech krakowskich pływalniach. Z oferty skorzystało 1 355 rodzin, łącznie 4 724 osoby
  - ♦ akcję *Zdrowe żywienie* – mądre myślenie, której celem jest kształtowanie u dzieci i młodzieży nawyków zdrowego odżywiania się oraz popularyzacja aktywnego, sportowego stylu życia. W jej ramach przeprowadzono: warsztaty kulinarno-żywieniowe, konkursy plastyczne promujące zdrowy, sportowy tryb życia i rodzinne wartości, warsztaty dla dorosłych poświęcone zdrowemu odżywianiu rodziny, a także cykl spotkań dla rodzin *Mądre dzieci nie jedzą śmieci*. W bezpośrednich aktywnościach wzięło udział blisko 1 tys. uczestników
  - ♦ współorganizowano wydarzenia sportowe integrujące całe rodziny, np. Pikniki dla Przedszkolaków, Biegi Przedszkolaka, Rodzinne Biegi Sztafetowe i zawody rodzinne towarzyszące 5. PKO Biegowi Charytatywnemu
- ✧ konkursy o tematyce rodzinnej promujące wśród dzieci i ich rodzin zdrowy styl życia bez przemocy i różnego rodzaju używek – wsparto organizację 8 konkursów promujących integrację społeczną, wartości rodzinne, zdrowy styl życia oraz spędzanie czasu wolnego poprzez realizację kreatywnych zadań w gronie rodzinnym. Zorganizowane konkursy to: *Festiwal Gier Logicznych*, konkurs graffiti *Ósemka w sprayu*, konkurs fotograficzny *W rodzinnym obiektywie*, konkurs plastyczny *Trzymam formę z Mamą i Tatą* oraz konkurs piosenki przedszkolnej *Moja Rodzina*, konkurs piosenki angielskiej *Singing Kids*, *Wiosenny Piknik Jesienią* oraz konkurs plastyczny *Portret Rodziny*
- ✧ plebiscyt *Miejsce przyjazne Rodzinom z Dziećmi* – celem projektu jest ułatwienie identyfikacji oraz dostarczenie informacji o miejscach wyjątkowych i szczególnie przyjaznych krakowskim rodzinom, w których mogą one aktywnie uczestniczyć w życiu społeczno-kulturalnym miasta. Do konkursu zgłoszono ponad 80 podmiotów, które realizując swoją działalność, tworzą komfortowe warunki pobytu dla rodzin z dziećmi. Certyfikatem Prezydenta Miasta Krakowa wyróżniono 26 laureatów Plebiscytu w 5 kategoriach: Hotele, gastronomia i rozrywka, Firmy produkcyjne, obiekty handlowo-usługowe i mieszkalne, Kultura, sport i rekreacja, Urzędy i edukacja, Zdrowie
- ✧ projekt *Mecenas Dziecięcych Talentów* – którego celem jest pomoc dzieciom wybitnie zdolnym i utalentowanym, uczęszczającym do szkół podstawowych znajdujących się na terenie miasta Krakowa, a które ze względów materialnych, bytowych lub rodzinnych nie mogą w pełni rozwijać swoich uzdolnień i pasji. W 2019 roku Gmina Miejska Kraków, we współpracy ze Stowarzyszeniem Daleko Więcej i dzięki wpłatom darczyńców, Mecenasów, objęła wsparciem 17 krakowskich szczególnie uzdolnionych dzieci

- ✦ „Informator krakowskiej rodziny” – przygotowywany przez Urząd Miasta Krakowa we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Krakowie, wydano jego IV edycję (nakład 20 tys. egzemplarzy)
- ✦ w 2019 roku Gmina Miejska Kraków została włączona do pilotażowego programu *Europejska Sieć Miast Przyjaznych Rodzinie* – projektu koordynowanego w Polsce przez Związek Dużych Rodzin. Sieć Samorządów Przyjaznych Rodzinie to nowa inicjatywa UE promująca lokalne polityki na rzecz rodzin. Misją sieci jest zapewnienie europejskim gminom wsparcia, narzędzi i zasobów w celu rozwijania i ulepszania kultury przyjaznej rodzinie poprzez wspólny proces planowania i samooceny, wymianę doświadczeń i dobrych praktyk. W ramach sieci Kraków będzie brał udział w opracowaniu procesu certyfikacji „Gmin Przyjaznych Rodzinie w Europie”. Certyfikat będzie przyznawany gminom najbardziej zaangażowanym w realizację zadań z zakresu polityki prorodzinnej
- ✦ prowadzenie i rozwijanie kanałów komunikacji internetowej z krakowskimi rodzinami: w 2019 roku prowadzono portal [kkr.krakow.pl](http://kkr.krakow.pl) – gdzie odnaleźć można szeroką informację o prowadzonych działaniach Pełnomocnika PMK ds. Rodziny, oferty Miasta w zakresie polityki prorodzinnej, a także aktualne wydarzenia kulturalne skierowane do rodzin. Łącznie w 2019 roku odnotowano 126 210 odsłon portalu

Informacja o dokładnych działaniach Pełnomocnika PMK ds. Rodziny znajduje się na stronach internetowych: [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=52850](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=52850) oraz [www.kkr.krakow.pl](http://www.kkr.krakow.pl)

## XIV.2. Pomoc instytucjonalna

W sytuacji, gdy pomoc środowiskowa jest niewystarczająca, a osoby w potrzebie wymagają specjalistycznych oddziaływań, pomoc udzielana jest w placówkach dziennych i całodobowych, które oferują różnorodny wachlarz świadczeń. Placówki systemu pomocy społecznej oferują wsparcie specjalistyczne dla dzieci i młodzieży, osób niepełnosprawnych, w podeszłym wieku, bezdomnych, doświadczających przemocy, z problemami wychowawczymi.

Opis placówek dostępny jest na stronie internetowej: [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl).

### XIV.2.1. Domy Pomocy Społecznej (DPS)

Tabela XIV.17. Domy Pomocy Społecznej w latach 2018–2019

|                                             | 2018     |         |                                     | 2019     |         |                                     |
|---------------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|
|                                             | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki |
| DPS dla osób w podeszłym wieku              | 2        | 157     | 190                                 | 2        | 157     | 187                                 |
| DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych | 8        | 1 003   | 1 170                               | 8        | 1 003   | 1 182                               |
| DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych | 3        | 688     | 733                                 | 3        | 688     | 757                                 |

|                                                                            | 2018     |         |                                     | 2019     |         |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|
|                                                                            | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki |
| DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie                | 1        | 25      | 25                                  | 1        | 25      | 26                                  |
| DPS dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie                         | 1        | 132     | 145                                 | 1        | 132     | 138                                 |
| DPS dla dzieci i młodzieży oraz dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie | 1        | 165     | 170                                 | 1        | 165     | 169                                 |
| Ogółem                                                                     | 16       | 2 170   | 2 433                               | 16       | 2 170   | 2 459                               |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

W przypadku braku możliwości zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, osoba wymagająca z powodu wieku lub niepełnosprawności pomocy innych osób może korzystać z usług opiekuńczych i bytowych w formie Rodzinnego Domu Pomocy. Rodzinny Dom Pomocy stanowi formę usług opiekuńczych i bytowych świadczonych całodobowo przez osobę fizyczną lub organizację pożytku publicznego dla nie mniej niż trzech i nie więcej niż ośmiu osób wymagających wsparcia w tej formie.

**Tabela XIV.18. Rodzinne Domy Pomocy w latach 2017–2019**

|                                           | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------------------------|------|------|------|
| Liczba placówek                           | 1    | 1    | 1    |
| Liczba miejsc                             | 8    | 8    | 8    |
| Liczba osób, które skorzystały z placówki | 8    | 9    | 9    |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XIV.2.2. Ośrodki wsparcia

Osoby, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki, mogą zostać nią objęte w ośrodkach wsparcia. Są to placówki dziennego pobytu, wśród których wyróżnia się: dzienny dom pomocy, kluby samopomocy i środowiskowe domy samopomocy. Placówki te umożliwiają osobom starszym dłuższe i bardziej aktywne funkcjonowanie w środowisku rodzinnym, w miejscu zamieszkania. Mają za zadanie podtrzymywanie ich sprawności psychofizycznej dla umożliwienia im jak najdłuższego funkcjonowania w środowisku rodzinnym, sąsiedzkim, w miejscu zamieszkania. Osoby starsze mogą zaspokoić potrzebę kontaktu i integracji społecznej bez ostatecznego zerwania więzi z rodziną i środowiskiem lokalnym. Uczestnicy otrzymują wsparcie specjalistów, a przede wszystkim rehabilitację społeczną i usprawniającą oraz pomoc i porady. Mają także zapewnioną rozrywkę.

Tabela XIV.19. Ośrodki wsparcia w latach 2018–2019

|                                                                    | 2018     |         |                                     | 2019     |         |                                     |
|--------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|
|                                                                    | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki |
| Ośrodki wsparcia dla osób starszych, w tym:                        | 8        | 719     | 1 061                               | 7        | 730     | 1 021                               |
| kluby samopomocy realizujące zadania integracji międzypokoleniowej | 2        | 59      | 86                                  | 0        | 0       | 0                                   |
| Dzienny Dom „Senior –WIGOR”                                        | 1        | 30      | 29                                  | 0        | 0       | 0                                   |
| Środowiskowe Domy Samopomocy                                       | 13       | 454     | 509                                 | 13       | 454     | 526                                 |
| Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi               | 1        | 20      | 21                                  | 1        | 20      | 24                                  |
| Kluby Samopomocy „W sile wieku”                                    | 5        | 100     | 143                                 | 5        | 100     | 138                                 |
| Ogółem                                                             | 27       | 1 293   | 1 734                               | 26       | 1 304   | 1 709                               |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XIV.2.3. Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin

Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin realizowane są na zlecenie Gminy przez organizacje pozarządowe. Placówki oferują pomoc dla rodzin w formie terapii rodzinnej, indywidualnej, grupowej, poradnictwa rodzinnego i psychologicznego oraz diagnozę psychologiczną na potrzeby planu pomocy.

Tabela XIV.20. Poradnictwo rodzinne i terapia rodzin w latach 2017–2019

|                                            | 2017  | 2018   | 2019  |
|--------------------------------------------|-------|--------|-------|
| Liczba spotkań terapeutycznych             | 9 540 | 10 519 | 9 931 |
| Liczba udzielonych porad specjalistycznych | 2 120 | 1 666  | 1 445 |
| Liczba rodzin objętych pomocą ośrodków     | 1 286 | 1 554  | 1 425 |
| Liczba ośrodków                            | 4     | 4      | 4     |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XIV.2.4. Interwencja kryzysowa

Zadanie interwencji kryzysowej realizowane jest poprzez dotowanie Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Krakowie oraz sprawowanie nadzoru nad Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej (OIK).

**Tabela XIV.21. Interwencja kryzysowa w latach 2018–2019**

|                                                                                        | 2018     |         |                                     | 2019     |         |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|
|                                                                                        | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki |
| Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Krakowie <sup>1</sup> | 1        | 25      | 53                                  | 1        | 25      | 97                                  |
| Ośrodek Interwencji Kryzysowej (OIK)                                                   | 1        | 8       | 4 300                               | 1        | 8       | 4 531                               |
| Miejsca interwencyjnego schronienia dla kobiet w okresie niskich temperatur            | 1        | 10      | 26                                  | 1        | 10      | 26                                  |
| Ogółem                                                                                 | 3        | 43      | 4 379                               | 3        | 43      | 4 654                               |

<sup>1</sup> w 2018 roku Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XIV.2.5. Instytucjonalna piecza zastępcza

W przypadku, kiedy nie ma możliwości umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, dziecko pozbawione częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej może być umieszczone w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu: rodzinnego, interwencyjnego, socjalizacyjnego lub specjalistyczno-terapeutycznego. W 2019 roku funkcjonowało 41 placówek opiekuńczo-wychowawczych, zapewniających 454 miejsca.

**Tabela XIV.22. Całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze w latach 2018–2019**

| Typy placówek                                                        | 2018     |         |                                     | 2019     |         |                                     |
|----------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|
|                                                                      | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki |
| Placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego                      | 6        | 41      | 47                                  | 8        | 57      | 53                                  |
| Placówki opiekuńczo-wychowawcze typu interwencyjnego                 | 3        | 52      | 137                                 | 3        | 52      | 146                                 |
| Placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego                | 22       | 249     | 255                                 | 20       | 232     | 239                                 |
| Placówki opiekuńczo-wychowawcze typu specjalistyczno-terapeutycznego | 11       | 118     | 128                                 | 10       | 113     | 145                                 |
| Ogółem                                                               | 42       | 460     | 567                                 | 41       | 454     | 583                                 |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

**XIV.2.6. Ośrodki wsparcia dla osób bezdomnych**

Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia. Jeżeli jest tego pozbawiona, udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowniach, schroniskach i ogrzewalniach.

**Tabela XIV.23. Ośrodki wsparcia dla osób bezdomnych w latach 2018–2019**

|                                                                     | 2018     |         |                                     | 2019     |         |                                     |
|---------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|
|                                                                     | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki |
| Noclegownia i Schronisko dla Mężczyzn                               | 1        | 180     | 717                                 | 1        | 180     | 565                                 |
| Schroniska dla Kobiet                                               | 2        | 95      | 214                                 | 2        | 95      | 161                                 |
| Schronisko dla osób bezdomnych, starszych i z niepełnosprawnościami | 1        | 16      | 21                                  | 1        | 16      | 13                                  |

|                                                       | 2018     |         |                                     | 2019     |         |                                     |
|-------------------------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|
|                                                       | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki |
| Ogrzewalnia dla osób bezdomnych (placówka całoroczna) | 1        | 50      | 621                                 | 1        | 50      | 528                                 |
| Ogółem                                                | 5        | 341     | 1 573                               | 5        | 341     | 1 267                               |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XIV.2.7. Mieszkania chronione

Pobyt w mieszkaniu chronionym może być przyznany osobie, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki.

**Tabela XIV.24. Mieszkania chronione w latach 2018–2019**

|                                                                                | 2018     |         |                                     | 2019     |         |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|----------|---------|-------------------------------------|
|                                                                                | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki | Placówki | Miejsca | Osoby, które skorzystały z placówki |
| Mieszkania chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi                      | 12       | 60      | 66                                  | 12       | 60      | 80                                  |
| Mieszkania chronione dla osób bezdomnych (treningowe)                          | 6        | 32      | 42                                  | 6        | 32      | 44                                  |
| Mieszkania chronione dla usamodzielniających się wychowanków pieczy zastępczej | 3        | 17      | 19                                  | 3        | 17      | 21                                  |
| Mieszkania chronione dla kobiet i dla kobiet z dziećmi                         | 1        | 30      | 29                                  | 3        | 20      | 20                                  |
| Mieszkania chronione dla osób w podeszłym wieku                                | 3        | 13      | 17                                  | 4        | 17      | 18                                  |
| Ogółem                                                                         | 25       | 152     | 173                                 | 29       | 146     | 183                                 |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

#### XIV.2.8. Warsztaty Terapii Zajęciowej (WTZ)

Warsztaty Terapii Zajęciowej są wyodrębnionymi organizacyjnie i finansowo placówkami, stwarzającymi osobom z niepełnosprawnościami i niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia. Warsztaty są finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON).

**Tabela XIV.25. Warsztaty terapii zajęciowej w latach 2017–2019**

|                 | 2017 | do 30.09.2018 r. | od 01.10.2018 r. | 2019 |
|-----------------|------|------------------|------------------|------|
| Liczba placówek | 15   | 15               | 14               | 14   |
| Liczba miejsc   | 563  | 563              | 563              | 563  |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

### XIV.3. Świadczenia wynikające z polityki społecznej państwa i gminy

#### XIV.3.1. Świadczenia wychowawcze

Rodzina 500+ to realizowany od 2016 roku program wsparcia rodzin mających na utrzymaniu dzieci. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Od 1 lipca 2019 roku przestało obowiązywać kryterium dochodowe i ze świadczenia skorzystać mogą wszyscy rodzice. 500 PLN miesięcznego wsparcia przysługuje zatem na wszystkie dzieci do ukończenia 18. roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę. Zmiana ta spowodowała znaczny wzrost świadczeniobiorców.

**WYPŁACONO 540 004 205 PLN NA ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE (500+)  
DLA 87 053 ŚWIADCZENIOBIORCÓW  
ŚWIADCZENIE DOBRY START (300+) POBRAŁO 53 788 ŚWIADCZENIOBIORCÓW**

W 2019 roku zmniejszyła się liczba wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku rodzinnego: z 204 685 do 187 755.

**Tabela XIV.26. Liczba i rodzaje świadczeń w latach 2017–2019**

| Rodzaj świadczenia                                                          | Liczba wypłaconych świadczeń |         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|-----------|
|                                                                             | 2017                         | 2018    | 2019      |
| Świadczenie wychowawcze (500+)                                              | 671 448                      | 660 266 | 1 084 161 |
| Zasiłek rodzinny                                                            | 195 447                      | 204 685 | 187 755   |
| Dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym z tytułu:                              | 77 954                       | 81 113  | 77 148    |
| urodzenia dziecka (1 000 PLN)                                               | 1 351                        | 1 302   | 1 101     |
| opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 PLN) | 8 334                        | 8 176   | 7 228     |
| samotnego wychowywania dziecka                                              | 14 762                       | 14 460  | 13 108    |

| Rodzaj świadczenia                                                                         | Liczba wypłaconych świadczeń |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|---------|
|                                                                                            | 2017                         | 2018    | 2019    |
| wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej                                              | 24 296                       | 25 213  | 25 074  |
| kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego                                      | 10 849                       | 11 353  | 10 910  |
| rozpoczęcia roku szkolnego                                                                 | 17 477                       | 19 648  | 18 741  |
| podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania                                    | 885                          | 961     | 986     |
| Zapomoga z tytułu urodzenia dziecka:                                                       |                              |         |         |
| jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (gminna – finansowana z budżetu gminy)     | 2 399                        | 1 939   | 1 863   |
| jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (ustawowa – finansowana z budżetu państwa) | 4 673                        | 4 024   | 3 532   |
| Świadczenie <i>Dobry Start</i> (300+)                                                      | –                            | 69 840  | 74 229  |
| Pozostałe świadczenia:                                                                     |                              |         |         |
| świadczenie rodzicielskie                                                                  | 14 224                       | 14 123  | 12 986  |
| jednorazowe świadczenie <i>Za życiem</i>                                                   | 78                           | 70      | 81      |
| zasiłek pielęgnacyjny                                                                      | 134 039                      | 134 652 | 136 217 |
| świadczenie pielęgnacyjne                                                                  | 14 202                       | 15 407  | 16 205  |
| specjalny zasiłek opiekuńczy                                                               | 2 471                        | 2 567   | 2 595   |
| zasiłek dla opiekuna                                                                       | 2 916                        | 2 131   | 1 680   |
| świadczenie z Funduszu Alimentacyjnego                                                     | 39 434                       | 35 540  | 30 945  |

Źródło: Krakowskie Centrum Świadczeń UMK

**Tabela XIV.27. Liczba świadczeniobiorców w latach 2017–2019**

|                                                    | 2017   | 2018    | 2019    |
|----------------------------------------------------|--------|---------|---------|
| Świadczeniobiorcy ogółem, z tego:                  | 79 422 | 128 534 | 168 944 |
| pobierający świadczenia rodzinne                   | 27 483 | 27 179  | 25 848  |
| pobierający świadczenie z Funduszu Alimentacyjnego | 2 929  | 2 612   | 2 255   |
| pobierający świadczenie wychowawcze (500+)         | 49 010 | 48 030  | 87 053  |
| pobierający świadczenie <i>Dobry Start</i> (300+)  | –      | 50 713  | 53 788  |

Źródło: Krakowskie Centrum Świadczeń UMK

**Tabela XIV.28. Wydatki na poszczególne rodzaje świadczeń w latach 2017–2019 (w PLN)**

| Rodzaj świadczenia                                                                         | 2017        | 2018        | 2019        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Świadczenie wychowawcze (500+)                                                             | 334 949 991 | 329 254 479 | 540 004 205 |
| Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami                                                          | 34 080 243  | 34 633 563  | 31 613 466  |
| Zapomoga z tytułu urodzenia dziecka:                                                       |             |             |             |
| jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (gminna – finansowana z budżetu gminy)     | 2 399 000   | 1 939 000   | 1 863 000   |
| jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (ustawowa – finansowana z budżetu państwa) | 4 673 000   | 4 024 000   | 3 532 000   |
| Świadczenie <i>Dobry Start</i> (300+)                                                      | –           | 20 942 400  | 22 250 850  |
| Pozostałe świadczenia:                                                                     |             |             |             |
| świadczenie rodzicielskie                                                                  | 13 101 821  | 12 950 414  | 11 923 586  |
| jednorazowe świadczenie <i>Za życiem</i>                                                   | 312 000     | 280 000     | 324 000     |
| zasiłek pielęgnacyjny                                                                      | 20 507 967  | 21 288 283  | 25 786 217  |
| świadczenia pielęgnacyjne                                                                  | 19 895 882  | 22 683 448  | 25 550 460  |
| specjalny zasiłek opiekuńczy                                                               | 1 271 649   | 1 364 922   | 1 595 496   |
| zasiłek dla opiekuna                                                                       | 1 510 505   | 1 135 154   | 1 036 423   |
| świadczenie z Funduszu Alimentacyjnego                                                     | 17 249 460  | 15 637 569  | 13 740 715  |

Źródło: Krakowskie Centrum Świadczeń UMK

**XIV.3.2. Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych****Tabela XIV.29. Liczba wydanych decyzji ustalających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w latach 2017–2019**

|                                                   | 2017  | 2018  | 2019  |
|---------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Decyzje ustalające prawo do świadczeń zdrowotnych | 2 603 | 2 705 | 2 271 |

Źródło: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

**XIV.3.3. Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności****Tabela XIV.30. Liczba wydanych orzeczeń oraz legitymacji w latach 2017–2019**

| Rodzaj dokumentu                                  | 2017  | 2018  | 2019  |
|---------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Orzeczenia o stopniu niepełnosprawności           | 7 590 | 7 690 | 8 060 |
| Orzeczenia o niepełnosprawności                   | 880   | 962   | 989   |
| Legitymacje osoby niepełnosprawnej ogółem, w tym: | 4 318 | 5 169 | 5 031 |
| osoby do 16. roku życia                           | 417   | 485   | 561   |

Źródło: Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Krakowie – Elektroniczny Krajowy System Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności

#### XIV.3.4. Opieka nad repatriantami

Tabela XIV.31. Opieka nad repatriantami w latach 2017–2019

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Liczba przybyłych rodzin/osób, które zostały objęte opieką                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2/9  | 1/1  | 1/1  |
| Liczba osób, którym wypłacono pomoc na zagospodarowanie z budżetu państwa (dotyczy wszystkich osiedlonych na terenie Krakowa repatriantów) lub pomoc z budżetu państwa na refundację części kosztów związanych z remontem, adaptacją lub wyposażeniem lokalu mieszkalnego w miejscu osiedlenia się w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie decyzji Prezydenta Miasta Krakowa | 17   | 26   | 10   |
| Liczba umów zawartych z pracodawcą w ramach aktywizacji zawodowej repatrianta                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0    | 1    | 1    |

Źródło: Krakowskie Centrum Świadczeń UMK

#### XIV.4. Integracja społeczna

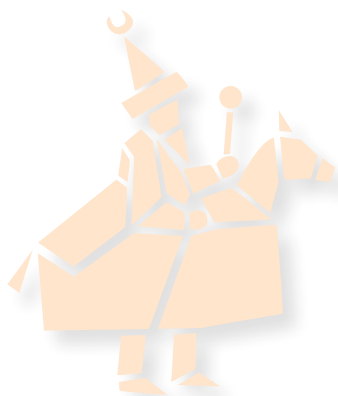
##### XIV.4.1. Aktywność społeczna i integracja osób starszych

Działania na rzecz poprawy jakości i poziomu życia oraz integracji starszych mieszkańców Krakowa (powyżej 60 lat) realizowane były w ramach *Gminnego Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2015–2020 (PASIOS)*, obejmując następujące przedsięwzięcia:

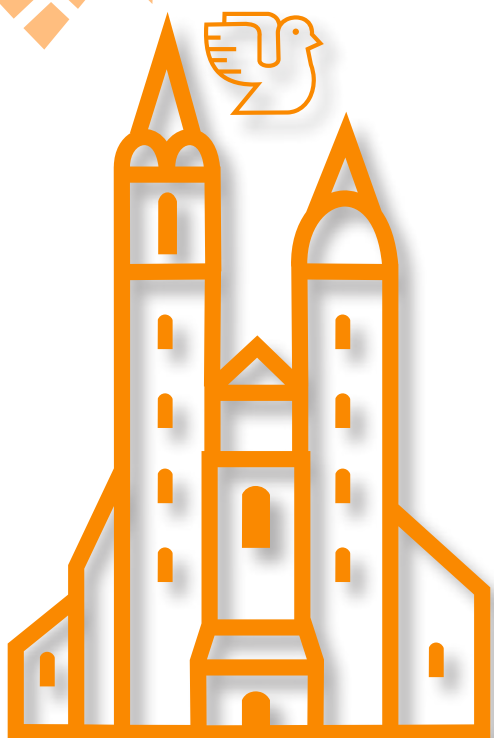
- ✦ Konkurs międzypokoleniowy „Działajmy razem” – kierowany do szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, młodzieżowych domów kultury oraz burs prowadzonych przez Gminę Miejską Kraków
- ✦ Centra Aktywności Seniorów (CAS) – funkcjonowało 41 lokalnych CAS, które oferują: zajęcia rekreacyjne, gimnastyczne, artystyczne, językowe, informatyczne, wykłady, warsztaty i seminaria z zakresu wiedzy obywatelskiej, wydarzenia edukacyjne, kulturalne oraz promujące zdrowy tryb życia i profilaktykę. Seniorzy biorą również udział w wycieczkach oraz wyjściach do kin, muzeów, teatrów i innych instytucji kultury
- ✦ Letnia Akademia Lidera (LAL) – cykl warsztatów integrujących i aktywizujących seniorów, zrealizowany przez Fundację Małopolska Izba Samorządowa na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków, w trybie art. 19 a ustawy o pożytku publicznym i o wolontariacie. Celem projektu było podniesienie kompetencji i wiedzy seniorów w obszarze działań na rzecz wspólnoty lokalnej
- ✦ V Mistrzostwa Krakowa Seniorów o Puchar Prezydenta Miasta Krakowa
- ✦ VI Międzynarodowe Senioralia w Krakowie – obejmujące m.in. bezpłatne badania i konsultacje specjalistów oraz wykłady dotyczące zdrowia (m.in. kardiolog, geriatra, psycholog), bezpieczeństwa, prawa i ekonomii oraz aktywizacji seniorów. Poza częścią wykładową zrealizowano również część rozrywkową wraz z imprezą integracyjną
- ✦ Targi Seniora w hali EXPO Kraków – prezentacja oferty dla seniorów oraz towarzyszące targom wydarzenia kulturalne
- ✦ Miejsca Przyjazne Seniorom – IX edycja akcji, której celem jest promowanie miejsc przyjaznych seniorom w Krakowie, takich jak: kawiarnie, sklepy, apteki, instytucje kulturalne, edukacyjne, rekreacyjne, medyczne, użyteczności publicznej i inne

- ✧ Koncert dla Seniora – bezpłatny koncert dedykowany seniorom w Centrum Kongresowym ICE Kraków
- ✧ Rada Krakowskich Seniorów (RKS) – zakończenie działalności RKS II kadencji, wybory RKS III kadencji
- ✧ Wigilia dla samotnych seniorów – organizacja spotkania opłatkowego
- ✧ *Edukacja do później dorosłości* – program kierowany do szkół, mający na celu przygotowywać dzieci i młodzież do „starości”, a jest odpowiedzią miasta Krakowa na wyzwania demograficzne i społeczne. W ramach Programu placówki oświatowe mogą otrzymać certyfikat „Szkoly Łączącej Pokolenia”, jeśli realizują scenariusze zajęć nagrodzone w konkursie „Uczymy się starości” (zorganizowano już pierwszą edycję konkursu) i włączają się w działania międzypokoleniowe „Działajmy razem”, a samorząd uczniowski współpracuje z dziadkami uczniów
- ✧ *Złota Rączka* – infolinia i wizyty specjalistów w domach seniorów, w celu zapewnienia im nieodpłatnej pomocy w drobnych, domowych naprawach. Projekt skierowany jest do osób powyżej 60. roku życia, w pierwszej kolejności samotnych i z niepełnosprawnościami, prowadzących jednoosobowe gospodarstwo. Zakres pomocy obejmuje drobne naprawy, niewymagające natychmiastowej interwencji, specjalistycznej wiedzy lub uprawnień, jak również niepociągające za sobą dużych nakładów finansowych. Naprawy wykonywane są wyłącznie w lokalu zamieszkiwanym przez osobę ubiegającą się o pomoc. W 2019 roku przyjęto 732 zgłoszenia
- ✧ prowadzenie portalu *Kraków dla seniora* (<https://dlaseniора.krakow.pl>). Celem portalu jest edukacja i informacja, która ma ułatwić seniorom korzystanie z przysługujących im udogodnień oraz z coraz bogatszej oferty adresowanej do starszego pokolenia przez różnego rodzaju instytucje miejskie i współpracujące z Miastem organizacje. Temu celowi służy także stała rubryka *Senior* w miejskim dwutygodniku KRAKÓW.PL oraz wydawanie lokalnych dodatków w „Gazecie Senior” oraz w „Głosie Seniora”





## XV Zdrowie





## XV. ZDROWIE

### XV.1. Żłobki

Miejsca opieki nad dziećmi do lat 3 obejmują żłobki, kluby dziecięce oraz dziennych opiekunów.

W ramach zadania związanego z zapewnieniem instytucjonalnej opieki nad dziećmi w wieku od 20. tygodnia życia do lat 3, Gmina Miejska Kraków w 2019 roku podejmowała m.in. następujące działania:

- ✦ prowadziła miejskie żłobki, zapewniając 2 358 miejsc opieki nad dziećmi w wieku do lat 3
- ✦ zakupiła 2 lokale z przeznaczeniem na prowadzenie żłobków. W zakupionych lokalach zlecono podmiotom prywatnym prowadzenie 2 żłobków publicznych na łącznie 100 miejsc
- ✦ dofinansowywała (dotowała) miejsca opieki w innych niż gminne żłobkach, klubach dziecięcych i u dziennych opiekunów. Dotowano łącznie 216 podmiotów (195 żłobków i klubów dziecięcych oraz 21 dziennych opiekunów – łącznie 5 943 miejsca). Łączna kwota wykorzystanej przez podmioty dotacji wyniosła 19 349 785,45 PLN.

### 296 INSTYTUCJI OPIEKI NAD DZIEĆMI W WIEKU DO LAT 3 ZAPEWNIŁO 10 032 MIEJSCA OPIEKI

Tabela XV.1. Liczba miejsc w żłobkach, klubach dziecięcych i u dziennych opiekunów w latach 2017–2019

|                                              | 2017     |         | 2018     |         | 2019     |         |
|----------------------------------------------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|
|                                              | Podmioty | Miejsca | Podmioty | Miejsca | Podmioty | Miejsca |
| Ogółem                                       | 229      | 7 429   | 254      | 8 815   | 296      | 10 032  |
| Żłobki samorządowe                           | 22       | 2 350   | 22       | 2 350   | 22       | 2 358   |
| Żłobki prowadzone na zlecenie Miasta Krakowa | 5        | 336     | 6        | 386     | 8        | 486     |
| Niepubliczne żłobki                          | 144      | 4 202   | 181      | 5 632   | 211      | 6 701   |
| Kluby dziecięce                              | 21       | 356     | 19       | 317     | 22       | 343     |
| Dzienni opiekunowie                          | 37       | 185     | 26       | 130     | 33       | 144     |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

Tabela XV.2. Informacje na temat żłobków samorządowych w latach 2017–2019

|                                                                 | 2017       | 2018       | 2019       |
|-----------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Liczba żłobków                                                  | 22         | 22         | 22         |
| Liczba dzieci uczęszczających do żłobków ogółem                 | 2 350      | 2 350      | 2 358      |
| Średnia liczba dzieci w placówce                                | 107        | 107        | 107        |
| Liczba oddziałów w żłobkach                                     | 80         | 80         | 80         |
| Liczba etatów                                                   | 518        | 545        | 552        |
| Wydatki na żłobki (w PLN) <sup>1</sup>                          | 35 760 122 | 41 256 903 | 43 531 461 |
| Średni miesięczny koszt utrzymania dziecka <sup>1</sup> (w PLN) | 1 268      | 1 463      | 1 560      |
| Wysokość czesnego (w PLN)                                       | 199        | 199        | 199        |

<sup>1</sup> w koszty wliczono dotację oraz tzw. zadania powierzone i priorytetowe dzielnic, a także środki inwestycyjne

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

**Tabela XV.3. Finansowanie żłobków samorządowych przez Rady Dzielnic – zadania powierzone w latach 2017–2019 (w PLN)**

| Zadania powierzone | 2017    | 2018    | 2019    |
|--------------------|---------|---------|---------|
| Prace remontowe    | 606 609 | 577 604 | 789 090 |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

**Tabela XV.4. Liczba niań w latach 2017–2019**

|                             | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------|------|------|------|
| Nianie zarejestrowane w ZUS | 400  | 318  | 341  |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

**MIESIĘCZNA DOTACJA MIASTA DO OPIEKI NAD DZIECKIEM W NIEPUBLICZNEJ INSTYTUCJI WYNIOSŁA 357 PLN, PRZY ZAŁOŻENIU, ŻE DZIECKO OBJĘTE BYŁO DZIESIĘCIOGODZINNĄ OPIEKĄ W CIĄGU 21 DNI W MIESIĄCU**

**Tabela XV.5. Liczba dotowanych miejsc w żłobkach, klubach dziecięcych i u dziennych opiekunów na terenie Krakowa w latach 2017–2019**

| Czas udzielania dotacji                                                                         | 1.01 – 30.06.<br>01.09 – 31.12.2017 r.                                                                                                                            | 1.01 – 31.12.2018 r.                                                                                                                                                                                                       | 1.01 – 31.12.2019 r.                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | Żłobek i dzienny opiekun <sup>1</sup><br>357 PLN/ m-c (1,7 zł za godzinę opieki)<br>Klub dziecięcy <sup>2</sup><br>178,50 PLN/ m-c<br>(1,7 PLN za godzinę opieki) | Żłobek, klub dziecięcy i dzienny opiekun <sup>1</sup><br>1. Dotacja na wszystkie dzieci: 357 PLN/m-c (1,7 zł za godzinę opieki)<br>2. Dotacja dodatkowa na dzieci niepełnosprawne: 504 PLN/m-c (2,4 PLN za godzinę opieki) | Żłobek, klub dziecięcy i dzienny opiekun <sup>1</sup><br>1. Dotacja na wszystkie dzieci: 357 PLN/m-c (1,7 zł za godzinę opieki)<br>2. Dotacja dodatkowa na dzieci niepełnosprawne: 504 PLN/ m-c (2,4 PLN za godzinę opieki) |
| Kwota dotacji                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                             |
| Liczba żłobków i klubów dziecięcych otrzymujących dotacje                                       | 133                                                                                                                                                               | 161                                                                                                                                                                                                                        | 195                                                                                                                                                                                                                         |
| Liczba dotowanych miejsc w żłobkach i klubach dziecięcych upoważnionych do otrzymywania dotacji | 3 452                                                                                                                                                             | 4 403                                                                                                                                                                                                                      | 5 838                                                                                                                                                                                                                       |
| Liczba dziennych opiekunów otrzymujących dotacje                                                | 18                                                                                                                                                                | 22                                                                                                                                                                                                                         | 21                                                                                                                                                                                                                          |
| Liczba dotowanych miejsc u dziennych opiekunów otrzymujących dotacje                            | 90                                                                                                                                                                | 110                                                                                                                                                                                                                        | 105                                                                                                                                                                                                                         |

| Czas udzielania dotacji                         | 1.01 – 30.06.<br>01.09 – 31.12.2017 r.                                                                                                                         | 1.01 – 31.12.2018 r.                                                                                                                                                                                                       | 1.01 – 31.12.2019 r.                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | Żłobek i dzienny opiekun <sup>1</sup><br>357 PLN/ m-c (1,7 zł za godzinę opieki)<br>Klub dziecięcy <sup>2</sup><br>178,50 PLN/ m-c (1,7 PLN za godzinę opieki) | Żłobek, klub dziecięcy i dzienny opiekun <sup>1</sup><br>1. Dotacja na wszystkie dzieci: 357 PLN/m-c (1,7 zł za godzinę opieki)<br>2. Dotacja dodatkowa na dzieci niepełnosprawne: 504 PLN/m-c (2,4 PLN za godzinę opieki) | Żłobek, klub dziecięcy i dzienny opiekun <sup>1</sup><br>1. Dotacja na wszystkie dzieci: 357 PLN/m-c (1,7 zł za godzinę opieki)<br>2. Dotacja dodatkowa na dzieci niepełnosprawne: 504 PLN/ m-c (2,4 PLN za godzinę opieki) |
| Kwota dotacji                                   |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                             |
| Łączna liczba podmiotów otrzymujących dotacje   | 151                                                                                                                                                            | 183                                                                                                                                                                                                                        | 216                                                                                                                                                                                                                         |
| Łączna ilość miejsc dotowanych                  | 3 542                                                                                                                                                          | 4 513                                                                                                                                                                                                                      | 5 943                                                                                                                                                                                                                       |
| Wykorzystana (rozliczona) kwota dotacji (w PLN) | 10 460 950,85                                                                                                                                                  | 15 945 002,90                                                                                                                                                                                                              | 19 349 785,45                                                                                                                                                                                                               |

<sup>1</sup> średnio przy 21 dniach roboczych i 10 godzinach opieki

<sup>2</sup> średnio przy 21 dniach roboczych i 5 godzinach opieki

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

## XV.2. Informacje ogólne o świadczeniach zdrowotnych

Osoba ubezpieczona ma prawo do leczenia szpitalnego w każdym szpitalu w Polsce, który podpisał umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Skierowanie do szpitala wystawia lekarz pierwszego kontaktu lub specjalista działający na podstawie kontraktu z NFZ, a także lekarz przyjmujący w gabinecie prywatnym, jeżeli cel leczenia nie może być osiągnięty przez leczenie ambulatoryjne. Do skierowania lekarz kierujący (rodzinny, specjalista) dołącza wyniki badań, które uzasadniają wstępne rozpoznanie i skierowanie pacjenta na leczenie szpitalne. Skierowanie na leczenie szpitalne, zachowuje swoją ważność do czasu realizacji poprzez ustalenie terminu przyjęcia pacjenta.

Bez skierowania szpital udzieli świadczeń w stanach bezpośredniego zagrożenia życia lub porodu. W trakcie pobytu w szpitalu, w ramach ubezpieczenia, pacjentowi przysługują bezpłatne świadczenia umieszczone w wykazie świadczeń gwarantowanych, określonych w załączniku nr 1 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 listopada 2013 roku w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia szpitalnego.

Zabiegi chirurgii plastycznej lub zabiegi kosmetyczne są świadczeniami gwarantowanymi określonymi w części I załącznika nr 1 wyłącznie, jeżeli są udzielane w przypadkach będących następstwem: wady wrodzonej, urazu, choroby lub następstwem jej leczenia. Szpital udzielający świadczeń opieki zdrowotnej w ramach hospitalizacji lub hospitalizacji planowej, lub leczenia jednego dnia, zobowiązany jest do zapewnienia produktów leczniczych, wyrobów medycznych oraz innych materiałów niezbędnych do udzielania świadczeń zdrowotnych, a także świadczeń towarzyszących (operacje, badania i lekarstwa potrzebne w procesie leczenia, wszelkie koszty związane z hospitalizacją: wyżywienie, zakwaterowanie, opieka pielęgniarska, rehabilitacja). Koszty wykonania niezbędnych badań laboratoryjnych, diagnostyki obrazowej, produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych zastosowanych w trakcie leczenia ponosi Szpital.

Pacjent nie może również ponosić kosztów transportu sanitarnego, wynikającego z potrzeby zachowania ciągłości leczenia w innym szpitalu lub poradni specjalistycznej oraz w przypadkach schorzeń zagrażających zdrowiu lub życiu.

Przejazd środkami transportu sanitarnego w przypadkach innych niż jest finansowany w 40% ze środków publicznych, gdy ze zlecenia lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub felczera ubezpieczenia zdrowotnego wynika, że świadczeniobiorca jest zdolny do samodzielnego poruszania się bez stałej pomocy innej osoby, ale wymaga przy korzystaniu ze środków transportu publicznego pomocy innej osoby lub wymaga środka transportu publicznego dostosowanego do potrzeb osób niepełnosprawnych – w przypadkach:

- ✦ Chorób krwi i narządów krwiotwórczych
- ✦ Chorób nowotworowych
- ✦ Chorób oczu
- ✦ Chorób przemiany materii
- ✦ Chorób psychicznych i zaburzeń zachowania
- ✦ Chorób skóry i tkanki podskórnej
- ✦ Chorób układu krążenia
- ✦ Chorób układu moczowo-płciowego
- ✦ Chorób układu nerwowego
- ✦ Chorób układu oddechowego
- ✦ Chorób układu ruchu
- ✦ Chorób układu trawienego
- ✦ Chorób układu wydzielania wewnętrznego
- ✦ Chorób zakaźnych i pasożytniczych
- ✦ Urazów i zatruc
- ✦ Wad rozwojowych wrodzonych, zniekształceń i aberracji chromosomowych

NFZ nie finansuje usług dodatkowych, takich jak: indywidualny dyżur pielęgniarki czy telewizor w pokoju. Odpłatne są również usługi związane z całodobowym pobytem opiekuna dziecka (tzw. koszty hotelowe), które jest leczone na oddziale szpitalnym. Matka nie płaci za nocleg tylko w wypadku, gdy karmi dziecko piersią – od 5-tej doby od porodu, a pozostaje w szpitalu z powodu stanu zdrowia dziecka.

Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu. Pacjent ponosi koszty realizacji praw, o których mowa w art. 33 ust. 1 i art. 34 ust. 1 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (Dz.U. z 2019 roku, poz. 1127 ze zm.), jeżeli realizacja tych praw skutkuje kosztami poniesionymi przez podmiot leczniczy, wykonujący działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej.

**Tabela XV.6. Średni rzeczywisty czas oczekiwania na wybrane świadczenia zdrowotne w Krakowie w latach 2018–2019 (w dniach)**

|                                                    | 2018 | 2019 |
|----------------------------------------------------|------|------|
| Pracownia endoskopii (gastroskopia i kolonoskopia) | 67   | 73   |
| Pracownia rezonansu magnetycznego                  | 160  | 137  |
| Pracownia tomografii komputerowej                  | 69   | 68   |
| Poradnia alergologiczna                            | 84   | 81   |
| Poradnia alergologiczna dla dzieci                 | 140  | 157  |
| Poradnia chirurgii ogólnej                         | 24   | 31   |
| Poradnia chirurgii onkologicznej                   | 26   | 40   |
| Poradnia chorób metabolicznych                     | 58   | 50   |
| Poradnia gruźlicy i chorób płuc                    | 59   | 60   |
| Poradnia chorób płuc dla dzieci                    | 91   | 100  |
| Poradnia chorób zakaźnych                          | 158  | 167  |
| Poradnia chorób zakaźnych dla dzieci               | 62   | 79   |
| Poradnia dermatologiczna                           | 59   | 71   |
| Poradnia gastroenterologiczna                      | 194  | 190  |
| Poradnia gastroenterologiczna dla dzieci           | 165  | 222  |
| Poradnia genetyczna                                | 134  | 242  |
| Poradnia geriatryczna                              | 24   | 28   |
| Poradnia hematologiczna                            | 82   | 85   |
| Poradnia hepatologiczna                            | 321  | 417  |
| Poradnia immunologiczna                            | 125  | 131  |
| Poradnia kardiologiczna                            | 61   | 76   |
| Poradnia chorób naczyń                             | 266  | 340  |
| Poradnia nefrologiczna                             | 160  | 188  |
| Poradnia nefrologiczna dla dzieci                  | 104  | 129  |
| Poradnia neonatologiczna                           | 8    | 7    |
| Poradnia neurochirurgiczna                         | 170  | 235  |
| Poradnia neurologiczna                             | 88   | 100  |
| Poradnia neurologiczna dla dzieci                  | 112  | 159  |
| Poradnia okulistyczna                              | 156  | 190  |
| Poradnia okulistyczna dla dzieci                   | 78   | 77   |
| Poradnia położniczo-ginekologiczna                 | 14   | 17   |
| Poradnia reumatologiczna                           | 98   | 98   |
| Poradnia reumatologiczna dla dzieci                | 90   | 72   |
| Poradnia urologiczna                               | 118  | 136  |
| Świadczenia z zakresu onkologii                    | 44   | 20   |

|                                                                  | 2018 | 2019 |
|------------------------------------------------------------------|------|------|
| Świadczenia z zakresu ortopedii i traumatologii narządu ruchu    | 99   | 77   |
| Świadczenia z zakresu kardiologii                                | 102  | 107  |
| Świadczenia z zakresu endokrynologii                             | 228  | 224  |
| Poradnia rehabilitacyjna                                         | 25   | 29   |
| Poradnia rehabilitacyjna dla dzieci                              | 27   | 26   |
| Dział (pracownia) fizjoterapii                                   | 116  | 124  |
| Ośrodek rehabilitacji dziennej                                   | 220  | 208  |
| Ośrodek rehabilitacji dziennej dla dzieci                        | 42   | 37   |
| Poradnia stomatologiczna                                         | 14   | 16   |
| Poradnia stomatologiczna dla dzieci                              | 8    | 14   |
| Poradnia chirurgii stomatologicznej                              | 18   | 25   |
| Poradnia periodontologiczna oraz chorób błon śluzowych przyzębia | 74   | 24   |
| Poradnia ortodontyczna                                           | 149  | 215  |
| Leczenie aparatem ortodontycznym                                 | 74   | 63   |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK (opracowanie własne na podstawie danych Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia)

Z zaprezentowanych w tabeli danych wynika, że najdłuższy średni czas oczekiwania na świadczenie zdrowotne odnotowano w dostępie do Poradni hepatologicznej, wynoszący 417 dni, oraz do Poradni chorób naczyń – 340 dni. Średni czas oczekiwania przekraczający 200 dni odnotowano również w przypadku Poradni ortodontycznej (215 dni), endokrynologii (224 dni), neurochirurgii (235 dni), gastroenterologii dla dzieci (222 dni), genetyki (242 dni) i ośrodka rehabilitacji dziennej (208 dni). Najkrótszy średni czas oczekiwania występował w dostępie do: świadczeń stomatologicznych dla dzieci (14 dni), świadczeń w zakresie neonatologii (7 dni), świadczeń stomatologicznych (16 dni), świadczeń w zakresie położnictwa i ginekologii (17 dni), świadczeń w zakresie onkologii (20 dni).

#### XV.2.1. Lecznictwo ambulatoryjne

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna to świadczenia w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej udzielane od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy. W razie nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia pacjent może udać się po pomoc do dowolnego punktu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, niezależnie od tego, gdzie mieszka i do którego lekarza/pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) złożył swoją deklarację.

Gmina Miejska Kraków rozpoczęła finansowanie Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej (CTIM) w 2003 roku, kiedy Krakowskie Pogotowie Ratunkowe przesłało do Gminy Miejskiej Kraków informację, że wobec braku środków Całodobowy Telefon Informacji Medycznej Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego funkcjonujący od początku lat 80. zostaje zlikwidowany. Od 1 lipca 2003 roku Gmina Miejska Kraków nieprzerwanie zapewnia dalsze funkcjonowanie telefonu.

Numer Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej 12 661 22 40, funkcjonuje we wszystkie dni w roku, przez całą dobę. Informacje są udzielane za pomocą trzech stanowisk telefonicznych w godz. 7.00–19.00 oraz jednego stanowiska w godz. 19.00–7.00.

Zakres udzielanych informacji obejmuje:

- ✦ adresy i numery telefonów świadczeniodawców wraz ze wskazaniem rodzaju udzielanych świadczeń medycznych oraz czasu oczekiwania na świadczenie z zakresu:
  - ♦ podstawowej opieki zdrowotnej
  - ♦ specjalistycznej opieki ambulatoryjnej
  - ♦ pomocy doraźnej (medycyna ratunkowa)
  - ♦ opieki całodobowej
  - ♦ leczenia szpitalnego
  - ♦ stomatologii (wraz z rodzajem udzielanych świadczeń)
  - ♦ rehabilitacji leczniczej
  - ♦ leczenia uzdrowiskowego
  - ♦ opieki długoterminowej (zakłady opiekuńczo-lecznicze i zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze), z terenu Miasta Krakowa, udzielających świadczeń medycznych w ramach kontraktów z Narodowym Funduszem Zdrowia
- ✦ adresy i numery telefonów: ośrodków udzielających bezpłatnej pomocy dla osób uzależnionych, ich rodzin, ofiar przemocy domowej, klubów Anonimowych Alkoholików (AA), oraz telefony zaufania dla osób z Krakowa
- ✦ adresy i numery telefonów świadczeniodawców udzielających świadczeń z zakresu pomocy społecznej i opieki paliatywno-hospicyjnej z terenu Miasta Krakowa
- ✦ adresy i numery telefonów realizatorów miejskich (dzielnicowych) programów polityki zdrowotnej oraz leczenia uzależnień z terenu Miasta Krakowa, a także informacje na temat aktualnej dostępności do wyżej wymienionych programów
- ✦ adresy i numery telefonów organizacji pozarządowych działających na terenie Miasta Krakowa, prowadzących działalność w dziedzinie ochrony zdrowia
- ✦ dostępność świadczeń medycznych (czas oczekiwania w dniach na wykonanie usługi medycznej) u poszczególnych świadczeniodawców, o których mowa w pkt. 1 i 3
- ✦ numerów telefonów do krakowskich szpitali pod którymi można uzyskać informacje dotyczące ewentualnego pobytu osoby poszukiwanej w placówce

Nadzór nad działalnością CTIM sprawuje Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK. W 2019 roku średnia miesięczna liczba udzielanych informacji wynosiła 10 060.

### **W RAMACH CAŁODOBOWEGO TELEFONU INFORMACJI MEDYCZNEJ (CTIM) ŁĄCZNIE UDZIELONO 120 720 INFORMACJI (W 2018 ROKU – 130 710)**

Najwięcej informacji udzielono z zakresu poradni specjalistycznych (bez odwykowych) – 70 046 oraz szpitali – 10 354. Koszt funkcjonowania telefonu w roku 2019 wyniósł 233 000 PLN.

**Tabela XV.7. Liczba placówek ambulatoryjnej opieki zdrowotnej w latach 2017–2019**

|                                                                           | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Liczba przychodni, ośrodków zdrowia, poradni i praktyk lekarskich, w tym: | 674  | 696  | 686  |
| prywatne praktyki lekarskie – kontrakt z NFZ                              | 11   | 10   | 9    |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

**Tabela XV.8. Liczba porad udzielonych w poradniach specjalistycznych w latach 2017–2019**

| Poradnia                         | 2017      | 2018      | 2019      |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Alergologiczna                   | 187 904   | 190 192   | 194 802   |
| Diabetologiczna                  | 108 219   | 110 628   | 119 248   |
| Nefrologiczna                    | 39 217    | 37 636    | 38 515    |
| Kardiologiczna                   | 418 279   | 419 175   | 418 176   |
| Dermatologiczna                  | 292 045   | 291 846   | 309 114   |
| Neurologiczna                    | 333 679   | 353 041   | 332 724   |
| Onkologiczna                     | 177 295   | 179 068   | 164 046   |
| Rehabilitacyjna                  | 128 970   | 140 753   | 142 225   |
| Chorób zakaźnych                 | 53 738    | 55 291    | 54 141    |
| Pediatryczna                     | 144 842   | 147 825   | 141 227   |
| Ginekologiczno-położnicza        | 576 986   | 591 247   | 577 525   |
| Chirurgii ogólnej                | 825 925   | 832 295   | 881 612   |
| Urazowo-ortopedyczna             | 411 293   | 429 990   | 448 563   |
| Okulistyczna                     | 554 916   | 522 907   | 531 174   |
| Otolaryngologiczna               | 378 523   | 370 725   | 357 657   |
| Urologiczna                      | 158 041   | 156 597   | 167 775   |
| Stomatologiczna – ogółem, w tym: | 1 361 302 | 1 405 634 | 1 406 565 |
| ortodontyczna                    | 142 418   | 124 155   | 136 597   |
| protetyki stomatologicznej       | 59 384    | 41 821    | 45 717    |
| chirurgii stomatologicznej       | 179 747   | 108 324   | 90 630    |

Źródło: Urząd Statystyczny w Krakowie

**Tabela XV.9. Liczba osób leczonych z powodu zaburzeń psychicznych w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w Krakowie w latach 2017–2019**

| Rozpoznanie wg Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 | 2017   | 2018   | 2019   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| F00–F99                                                                                         | 78 872 | 76 277 | 75 430 |

Źródło: Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

**Tabela XV.10. Personel medyczny pracujący ogółem w podmiotach wykonujących działalność leczniczą w Krakowie w 2018 roku (stan 31.12.2018)**

| Wyszczególnienie                                                                                              | Pracujący ogółem<br>(w osobach) <sup>1</sup> | Pracujący, dla których<br>jednostka jest głównym<br>miejszem pracy <sup>2</sup> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Lekarze                                                                                                       | 12 712                                       | 4 407                                                                           |
| Lekarze dentyści                                                                                              | 1 584                                        | 696                                                                             |
| Farmaceuci                                                                                                    | 144                                          | 109                                                                             |
| Pielęgniarki                                                                                                  | 10 375                                       | 7 337                                                                           |
| Położne                                                                                                       | 1 507                                        | 892                                                                             |
| Ratownicy medyczni                                                                                            | 885                                          | 460                                                                             |
| Diagności laboratoryjni                                                                                       | 848                                          | 684                                                                             |
| Inni pracownicy uprawnieni do wykonywania<br>czynności diagnostyki laboratoryjnej<br>z wykształceniem wyższym | 68                                           | 61                                                                              |
| Fizjoterapeuci z wyższym wykształceniem                                                                       | 1 242                                        | 852                                                                             |
| Dietetycy z wyższym wykształceniem                                                                            | 148                                          | 109                                                                             |
| Psycholodzy                                                                                                   | 799                                          | 349                                                                             |
| Logopedzi                                                                                                     | 111                                          | 53                                                                              |
| Personel techniczny z wykształceniem wyższym<br>obsługujący aparaturę medyczną                                | 106                                          | 63                                                                              |

<sup>1</sup> pracujący – bez względu na rodzaj umowy (np. umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, w tym umowa zlecenie) i wymiar czasu pracy

<sup>2</sup> na podstawie oświadczenia pracującego

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK (na podstawie sprawozdania MZ-88 Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego)

### **XV.2.2. Stacjonarna opieka zdrowotna – lecznictwo zamknięte**

Gmina Miejska Kraków jest podmiotem tworzącym dla trzech podmiotów leczniczych, tj.:

- ✦ Szpitala Miejskiego Specjalistycznego im. Gabriela Narutowicza w Krakowie (402 łóżka)
- ✦ Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie (545 łóżek)
- ✦ Miejskiego Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie (Miejskiego Centrum Opieki) (512 łóżek)

**Tabela XV.11. Nakłady Gminy Miejskiej Kraków na remonty, inwestycje i zakupy inwestycyjne w podmiotach leczniczych z terenu miasta Krakowa w latach 2017–2019 (w PLN)**

| Wyszczególnienie                                                         | 2017                    | 2018       | 2019       |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------|------------|
| <b>Miejskie podmioty lecznicze</b>                                       |                         |            |            |
| Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego SPZOZ w Krakowie              | 11 061 346              | 24 860 495 | 12 389 073 |
| Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie      | 14 985 271 <sup>1</sup> | 11 403 514 | 16 372 589 |
| Miejskie Centrum Opieki w Krakowie                                       | 7 889 743 <sup>2</sup>  | 16 863 466 | 11 367 936 |
| Ogółem                                                                   | 33 936 360              | 53 127 475 | 40 129 598 |
| <b>Inne podmioty</b>                                                     |                         |            |            |
| Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie                               | 0                       | 468 125    | 0          |
| 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ w Krakowie            | 100 000                 | 0          | 0          |
| Centrum Onkologii Instytutu im. M. Skłodowskiej-Curie Oddział w Krakowie | 997 035                 | 0          | 50 000     |
| NZOZ Centrum Promocji Zdrowia Aleja Pokoju POZ sp. z o.o. w Krakowie     | 0                       | 0          | 50 000     |
| Ogółem                                                                   | 35 033 395              | 53 595 600 | 40 229 598 |

<sup>1</sup> w tym kwota 5 575 190 PLN stanowi środki niewygasające, ujęte w uchwale nr XCI/2400/17 Rady Miasta Krakowa z 20 grudnia 2017 roku w sprawie wydatków, które nie wygasają z upływem roku budżetowego 2017, termin wydatkowania do 30 czerwca 2018 roku

<sup>2</sup> w tym kwota 6 880 595 PLN stanowi środki niewygasające, ujęte w uchwale nr XCI/2400/17 Rady Miasta Krakowa z 20 grudnia 2017 roku w sprawie wydatków, które nie wygasają z upływem roku budżetowego 2017, termin wydatkowania do 30 czerwca 2018 roku

Źródło: Biuro Nadzoru Właścicielskiego UMK

W 2019 roku w dwóch miejskich szpitalach ogólnych było – 947 łóżek, a w Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnym w Krakowie – 512 łóżek.

**Tabela XV.12. Liczba łóżek w jednostkach lecznictwa zamkniętego, dla których GMK jest podmiotem tworzącym w latach 2017–2019<sup>1</sup>**

|                                                                                                          | 2017  | 2018  | 2019  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie                                      | 421   | 410   | 402   |
| Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie                                         | 599   | 599   | 545   |
| Liczba łóżek w miejskich szpitalach ogólnych                                                             | 1 020 | 1 009 | 9 471 |
| Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnym w Krakowie | 512   | 513   | 512   |
| Ogółem                                                                                                   | 1 532 | 1 522 | 1 459 |

<sup>1</sup> na podstawie rocznego Sprawozdania Finansowego Szpitali i MCO

Źródło: Biuro Nadzoru Właścicielskiego UMK

## LICZBA ŁÓŻEK W MIEJSKICH SZPITALACH OGÓLNYCH W KRAKOWIE WYNIOSŁA 947, CO W PRZELICZENIU NA 10 TYS. MIESZKAŃCÓW MIASTA DAŁO WYNIK 12,155

**Tabela XV.13. Liczba łóżek w miejskich szpitalach ogólnych w 2019 roku w przeliczeniu na 10 tys. mieszkańców w latach 2017–2019**

|                                                                                    | 2017    | 2018    | 2019    |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Liczba ludności Krakowa                                                            | 767 348 | 771 069 | 779 115 |
| Liczba łóżek w miejskich szpitalach ogólnych <sup>1</sup>                          | 1 020   | 1 009   | 947     |
| Liczba łóżek w miejskich szpitalach ogólnych w przeliczeniu na 10 tys. mieszkańców | 13,293  | 13,086  | 12,155  |

<sup>1</sup> Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego w Krakowie, Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Urzędu Statystycznego w Krakowie i Biura Nadzoru Właścicielskiego UMK

### XV.2.2.1. Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie

Szpital działał na podstawie Statutu nadanego przez podmiot tworzący Uchwałą Nr XLVIII/621/12 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 czerwca 2012 roku (t.j. Uchwała Nr LXXVII/1906/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 czerwca 2017 roku) oraz Regulaminu Organizacyjnego, ustalonego Zarządzeniem Nr 88/2012 Dyrektora Szpitala z dnia 28 czerwca 2012 roku (z późn. zm.).

- ✦ Szpital posiada osobowość prawną i jest wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie.
- ✦ Na rzecz Szpitala ustanowione zostało bezpłatne prawo użytkowania zabudowanej nieruchomości z przeznaczeniem na prowadzenie działalności statutowej, właścicielem nieruchomości, na których zlokalizowany jest Szpital jest Gmina Miejska Kraków.
- ✦ W Szpitalu aktualnie działa Rada Społeczna (powołana Uchwałą Rady Miasta Krakowa Nr XXI/446/19 z dnia 10 lipca 2019 roku). Do 10 lipca 2019 roku obowiązywała Uchwała Rady Miasta Krakowa Nr XXI/350/15 z dnia 8 lipca 2015 roku.
- ✦ Szpital posiada Certyfikat Akredytacyjny Ministerstwa Zdrowia Nr 2016/48 z dnia 16 grudnia 2016 roku, potwierdzający spełnienie standardów akredytacyjnych dla lecznictwa szpitalnego oraz posiada również Certyfikat Systemu Zarządzania ISO 9001: 2015 w zakresie: świadczenie usług medycznych: diagnostyka, leczenie, pielęgnacja, promocja zdrowia oraz profilaktyka.

### XV.2.2.2. Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie

Szpital działał na podstawie Statutu nadanego przez podmiot tworzący Uchwałą Nr XLVIII/622/12 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 czerwca 2012 roku (t.j. Uchwała Nr LXXVII/1908/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 28 czerwca 2017 roku) oraz Regulaminu Organizacyjnego wprowadzonego Zarządzeniem Nr 80/2017 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej z dnia 29 września 2017 roku (późn. zm.).

- ✦ Szpital posiada osobowość prawną i jest wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie.

- ✦ Na rzecz Szpitala ustanowione zostało bezpłatne prawo użytkowania zabudowanej nieruchomości z przeznaczeniem na prowadzenie działalności statutowej, właścicielem nieruchomości, na których zlokalizowany jest Szpital jest Gmina Miejska Kraków.
- ✦ W Szpitalu działa Rada Społeczna (powołana Uchwałą Rady Miasta Krakowa Nr XXI/447/19 z dnia 10 lipca 2019 roku). Do 10 lipca 2019 roku obowiązywała Uchwała Rady Miasta Krakowa Nr XXI/351/15 z dnia 8 lipca 2015 roku.
- ✦ Szpital posiada Certyfikat potwierdzający spełnienie wymagań normy ISO 9001:2015 w zakresie świadczenia usług lecznictwa i opieki szpitalnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz diagnostyki obrazowej i sterylizacji.

#### **XV.2.2.3. Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie (Miejskie Centrum Opieki – MCO)**

Uchwałą Nr CXIII/2973/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 10 października 2018 roku, nastąpiła zmiana nazwy „Zakład Opiekuńczo-Lecznicy w Krakowie” na „Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie” oraz nadano statut jednostce. Zgodnie ze statutem jednostka posługuje się nazwą skróconą „Miejskie Centrum Opieki” (MCO). W 2018 roku w jednostce obowiązywał Regulamin Organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem Nr 10/2016 Dyrektora Zakładu Opiekuńczo-Lecznicy w Krakowie z dnia 17 listopada 2016 roku (późn. zm.), a następnie Regulamin Organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem Nr 11/2019 Dyrektora Miejskiego Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie z dnia 5 czerwca 2019 roku. Reguluje on sprawy dotyczące sposobu i warunków udzielania świadczeń zdrowotnych przez MCO w Krakowie.

- ✦ Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie udziela świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej, świadczeń opieki paliatywnej i hospicyjnej oraz świadczeń z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień
- ✦ W MCO działa Rada Społeczna (powołana Uchwałą Nr XXI/445/19 Rady Miasta Krakowa z dnia 10 lipca 2019 roku)
- ✦ MCO posiada Certyfikat potwierdzający spełnienie wymagań normy PN-EN ISO 9001: 2008, potwierdzający wprowadzenie i stosowanie zarządzanie jakością w zakresie: świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej, opieki paliatywnej i hospicyjnej, opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień
- ✦ Przy MCO działa Stowarzyszenie Przyjaciół Opieki Paliatywno-Hospicyjnej, którego nadrzędnym celem działalności jest poprawa jakości życia pacjentów znajdujących się pod opieką Centrum, a także pomoc ich rodzinom w czasie sprawowania nad nimi opieki i po ich śmierci. Przy MCO działa również Stowarzyszenie Przyjaciół Opieki Długoterminowej „Razem łatwiej”, którego celem jest poprawa jakości życia pacjentów znajdujących się pod opieką Centrum
- ✦ W dniu 30 czerwca 2019 roku w Miejskim Centrum Opieki zakończyła się część projektu pn. *Poprawa opieki geriatrycznej i termomodernizacja Miejskiego Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych* (realizacja robót budowlanych Pawilonu nr 5, w części przeznaczonej na pobyt pacjentów w trybie stacjonarnym, w tym oddziały psychiatryczny i medycyny paliatywnej)
- ✦ Od dnia 1 lipca 2019 roku zakres realizowanych usług w Miejskim Centrum Opieki rozszerzony został o Centrum wsparcia opiekunów nieformalnych i opieki nad osobami niesamodzielnymi

**Tabela XV.14. Liczba leczonych ogółem w jednostkach, w których GMK jest podmiotem tworzącym w latach 2017–2019<sup>1</sup>**

|                                                                     | 2017    | 2018    | 2019    |
|---------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie | 138 262 | 126 044 | 125 589 |
| Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie    | 140 353 | 145 815 | 162 830 |
| Miejskie Centrum Opieki (MCO) w Krakowie                            | 2 529   | 2 512   | 2 675   |

<sup>1</sup> liczba pacjentów przyjętych na oddziałach szpitalnych w ruchu międzyoddziałowym, pacjentów przyjętych w ramach ambulatoryjnej opieki w SOR oraz w poradniach specjalistycznych

Źródło: Biuro Nadzoru Właścicielskiego UMK

**Tabela XV.15. Liczba osób hospitalizowanych z terenu Krakowa z powodu zaburzeń psychicznych oraz zaburzeń zachowania w latach 2017–2019**

| 2017  | 2018  | 2019  |
|-------|-------|-------|
| 7 965 | 7 729 | 7 752 |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

Szczegółowe informacje z zakresu realizacji polityki zdrowia znajdują się na stronie internetowej BIP w zakładce Strategie, Polityki, Programy/ Zdrowie, [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=19267](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=19267).

### **XV.2.3. Ratownictwo medyczne**

Na podstawie Ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym zadania w zakresie planowania, organizowania, koordynowania oraz nadzoru nad systemem Państwowe Ratownictwo Medyczne, w tym na terenie Miasta Krakowa, wykonuje Wojewoda Małopolski (art. 18). Zgodnie z Ustawą jednostkami systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne są Szpitalne Oddziały Ratunkowe (SOR) oraz Zespoły Ratownictwa Medycznego (ZRM), w tym Lotnicze Zespoły Ratownictwa Medycznego (LZRM). Od 1 kwietnia 2019 roku weszły w życie zmiany w działaniu systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne w całej Polsce, w tym również w województwie małopolskim, w związku z wejściem w życie Ustawy z 10 maja 2018 roku o zmianie Ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2018 roku, poz. 115), w ramach której m.in. wprowadzony został nowy ramowy wzór planu działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne. Rozporządzenie określało także szczegółowy zakres danych objętych wojewódzkim planem oraz zakres danych podlegających upublicznieniu w Biuletynie Informacji Publicznej.

Obowiązujący w roku 2019 *Plan działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa małopolskiego* (nowy tekst jednolity z 26 czerwca 2019 roku) opracowany został na podstawie Ustawy oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 listopada 2018 roku w sprawie wojewódzkiego planu działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne (Dz.U. z 2018 roku, poz. 2154). Plan ten zawierał m.in. informacje dotyczące liczby, rozmieszczenia, rejonów operacyjnych zespołów ratownictwa medycznego, liczby i rozmieszczenia szpitalnych oddziałów ratunkowych, oddziałów szpitalnych wyspecjalizowanych w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych niezbędnych dla ratownictwa medycznego, jednostek współpracujących z systemem, w tym Rejestru Jednostek Współpracujących. Ponadto w Planie uwzględnione zostały

informacje dotyczące hospitalizacji osób w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego, sposób koordynowania działań jednostek systemu oraz informacje dot. personelu zatrudnionego w jednostkach systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, a wykonującego zawód medyczny (lekarz systemu, pielęgniarka systemu, ratownik medyczny).

Od 1 kwietnia 2019 roku na terenie województwa małopolskiego została wprowadzona nowa organizacja systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, polegająca na dostosowaniu rejonów operacyjnych ZRM w taki sposób, aby pokrywały się z rejonami operacyjnymi dwóch dyspozytorni medycznych, tj. Dyspozytorni w Krakowie i Dyspozytorni w Tarnowie. W ramach nowej organizacji rejonów operacyjnych Małopolska została podzielona na dwa rejon operacyjny: Rejon Krakowski i Rejon Karpacki. Krakowski Rejon Operacyjny był obsługiwany przez Dyspozytornię Medyczną w Krakowie i obejmował: miasto Kraków oraz powiaty: krakowski, proszowski, miechowski, olkuski, chrzanowski, oświęcimski, wadowicki, suski, myślenicki, wielicki, nowotarski, tatrzański. Karpacki Rejon Operacyjny obejmował: miasto Tarnów, miasto Nowy Sącz oraz powiaty: nowosądecki, tarnowski, bocheński, brzeski, dąbrowski, limanowski, gorlicki, i był obsługiwany przez Dyspozytornię Medyczną w Tarnowie.

Wojewódzki Plan podlegał bieżącej aktualizacji w roku 2019, a zmiany proponowane w formie kolejnych aneksów opiniowane były ze szczególnym uwzględnieniem zmian odnoszących się do miasta Krakowa należącego do Rejonu Krakowskiego (Aneks nr 1, 2 i 3).

Zmiany wprowadzone w 2019 roku do organizacji systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne w Rejonie Krakowskim m.in. uwzględniały przekwalifikowanie 1 ZRM „S” na ZRM „P” i wydłużenie czasu pracy 1 ZRM do 24 godz. w powiecie krakowskim (Krzeszowice), a także przekwalifikowanie 1 ZRM „S” na działający 16 godz. na dobę ZRM „S” i działający 8 godz. na dobę ZRM „P” w powiecie krakowskim (Skawina). Ponadto wprowadzono na czas nieokreślony zmiany na terenie miasta Krakowa, polegające na kontynuacji rozwiązań zaakceptowanych przez Ministra Zdrowia, a obowiązujących od 1 stycznia do 31 marca 2019 roku, tj. dotyczące wydłużenia z 16 do 24 godz. na dobę czasu działania podstawowego zespołu ratownictwa medycznego (ZRM „P”) stacjonującego na terenie miasta Krakowa oraz utworzenia nowego działającego 12 godz. na dobę (od 7.00 do 19.00) ZRM „P” stacjonującego na terenie miasta Krakowa. Zmiany wprowadzone w roku 2019 do Wojewódzkiego Planu uwzględniały również aktualizację danych w zakresie dodatkowych ZRM, możliwych do uruchomienia w wypadkach zdarzeń powodujących stan nagłego zagrożenia zdrowotnego znacznej liczby osób, w tym 2 ZRM „P” (z maksymalnym czasem uruchomienia 120 min.) na terenie Krakowa, których dysponentem jest Krakowskie Pogotowie Ratunkowe. Ponadto wprowadzono zmiany w zakresie terminu uruchomienia Centrum Urazowego dla Dzieci (CUD), planowanego w ramach struktury organizacyjnej Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie.

Zatwierdzony przez Ministra Zdrowia *Plan działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa małopolskiego* wraz z aktualizacjami wprowadzonymi w 2019 roku był dostępny w Biuletynie Informacji Publicznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie.

#### **XV.2.3.1. Zespoły Ratownictwa Medycznego na terenie Krakowa**

Zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (art. 36), Zespoły Ratownictwa Medycznego dzielą się na:

- ✦ Specjalistyczne (ZRM „S”), w skład których wchodzi co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu, pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny
- ✦ Podstawowe (ZRM „P”), w skład których wchodzi co najmniej dwie osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny

- ✧ Lotnicze (LZRM), w skład których wchodzi co najmniej trzy osoby, w tym co najmniej: jeden pilot zawodowy, lekarz systemu oraz ratownik medyczny lub pielęgniarz systemu

Na terenie Miasta Krakowa w 2019 roku stacjonowało łącznie 18,5 zespołów ratownictwa medycznego (ZRM), w tym: 1 specjalistyczny ZRM „S” i 17,5 podstawowych ZRM „P”. W poniższej tabeli przedstawiono obszar działania ZRM w podziale na dzielnice miasta Krakowa wg stanu obowiązującego od 1 września 2019 roku. Dysponentem 18,5 ZRM działających na terenie Krakowa jest Krakowskie Pogotowie Ratunkowe. Miejsca ich stacjonowania zostały wskazane w poniższej tabeli.

### NA TERENIE MIASTA KRAKOWA W 2019 ROKU STACJONOWAŁO ŁĄCZNIE 18,5 ZESPOŁÓW RATOWNICTWA MEDYCZNEGO (ZRM)

**Tabela XV.16. Zespoły Ratownictwa Medycznego (ZRM) na terenie Krakowa (wg stanu na koniec roku 2019, obowiązującego od 1 września 2019 roku)**

| Liczba ZRM     |                | Obszar działania Zespołów Ratownictwa Medycznego                                             | Miejsce stacjonowania                | Liczba godzin na dobę pozostawiania w gotowości ZRM |
|----------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| S <sup>1</sup> | P <sup>2</sup> |                                                                                              |                                      |                                                     |
| 1              | 3              | Kraków, dzielnice: I, II, III                                                                | 31–530 Kraków, ul. św. Łazarza 14    | 24                                                  |
|                | 0,5            | Kraków, dzielnice: I, II, III                                                                | 31–530 Kraków, ul. św. Łazarza 14    | 12<br>(w godz. 7.00–19.00)                          |
|                | 1              | Kraków, dzielnice: IV, V, VI, VII, VIII                                                      | 30–114 Kraków, ul. T. Kościuszki 49  | 24                                                  |
|                | 2              | Kraków, dzielnice: VIII, IX, X, XI, XIII; Świątniki Górne – miasto i gmina, Mogilany – gmina | 30–533 Kraków, Rynek Podgórski 2     | 24                                                  |
|                | 2              | Kraków, dzielnice: VIII, IX, X, XI, XIII; Świątniki Górne – miasto i gmina, Mogilany – gmina | 30–393 Kraków, ul. J. Babińskiego 29 | 24                                                  |
|                | 2              | Kraków, dzielnice: XI, XII, XIII                                                             | 30–835 Kraków, ul. L. Teligi 8       | 24                                                  |
|                | 1              | Kraków, dzielnice: IV, V, VI; Wielka Wieś – gmina                                            | 31–223 Kraków, ul. J. Wybickiego 3A  | 24                                                  |
|                | 1              | Kraków, dzielnice: IV, V, VI, VII, VIII                                                      | 31–223 Kraków, ul. J. Wybickiego 3A  | 24                                                  |
|                | 2              | Kraków, dzielnice: XVIII                                                                     | 30–969 Kraków, ul. Igołomska 1       | 24                                                  |
|                | 2              | Kraków, dzielnice: XIV, XV, XVI, XVII                                                        | 31–826 Kraków, os. Złotej Jesieni 1  | 24                                                  |
|                | 1              | Kraków, dzielnice: XIV, XV, XVI, XVII                                                        | 31–826 Kraków, os. Złotej Jesieni 1  | 24                                                  |
| 1              | 17,5           | Stacjonujące na terenie krakowa: łącznie 18,5 ZRM (liczba karetek)                           |                                      |                                                     |

<sup>1</sup> ZRM S – Specjalistyczny Zespół Ratownictwa Medycznego

<sup>2</sup> ZRM P – Podstawowy Zespół Ratownictwa Medycznego

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK (na podstawie Wojewódzkiego planu działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne – BIP Małopolski Urząd Wojewódzki)

### Lotnicze Zespoły Ratownictwa Medycznego (LZRM) w Krakowie

Lotnicze Zespoły Ratownictwa Medycznego (LZRM) należą do jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, na podstawie art. 32 Ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Do wezwania zespołu HEMS (śmigłowca) uprawnieni są:

- ✦ dyspozytor medyczny, o którym mowa w art. 26 Ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym
- ✦ dyspozytor krajowy Centrum Operacyjnego SP ZOZ LPR
- ✦ dyspozytor innych podmiotów ratowniczych (Państwowa Straż Pożarna, GOPR, TOPR, WOPR, PRO, MSR) poprzez dyspozytora medycznego lub bezpośrednio na podstawie podpisanych porozumień

Na terenie województwa małopolskiego funkcjonuje jeden Lotniczy Zespół Ratownictwa Medycznego (LZRM). Baza Lotniczego Pogotowia Ratunkowego (baza HEMS) znajduje się na terenie Portu Lotniczego Kraków-Balice przy ul. kpt. M. Medweckiego 1A.

W roku 2019 krakowski śmigłowiec dyżurował 24 godziny na dobę.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad funkcjonowania w roku 2019 Lotniczego Pogotowia Ratunkowego oraz wykazu miejsc przystosowanych do lądowania śmigłowców na terenie województwa małopolskiego dostępne są na stronie internetowej Lotniczego Pogotowia Ratunkowego [www.lpr.com.pl](http://www.lpr.com.pl), w zakładce Lądowiska.

### XV.2.3.2. Szpitalne Oddziały Ratunkowe (SOR) na terenie Krakowa

Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR), zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 roku w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. z 2019 roku, poz. 1213), realizuje zadanie w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych, polegających na wstępnej diagnostyce i podjęciu leczenia w zakresie niezbędnym do stabilizacji funkcji życiowych osób, które znajdują się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Oddział może posiadać w swojej strukturze zespoły ratownictwa medycznego.

## W 2019 ROKU DZIAŁAŁO 6 SZPITALNYCH ODDZIAŁÓW RATUNKOWYCH (SOR)

**Tabela XV.17. Szpitale, w których działały Szpitalne Oddziały Ratunkowe w 2019 roku**

| Nazwa szpitala i adres                                                             |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Krakowie                       | ul. Wrocławska 1–3   |
| Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie                | ul. Prądnicka 35–37  |
| Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o.                | os. Złotej Jesieni 1 |
| Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie                   | os. Na Skarpie 66    |
| Szpital Uniwersytecki w Krakowie – Centrum Urazowe Medycyny Ratunkowej i Katastrof | ul. M. Kopernika 50  |
| Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie                                         | ul. Wielicka 265     |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK, (na podstawie Wojewódzkiego planu działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne – BIP Małopolski Urząd Wojewódzki)

**XV.2.3.3. Izby przyjęć w Krakowie****NA TERENIE KRAKOWA W 2019 ROKU W RAMACH DZIAŁALNOŚCI  
PODMIOTÓW LECZNICZYCH FUNKCJONOWAŁO 5 IZB PRZYJĘĆ****Tabela XV.18. Izby przyjęć na terenie Krakowa w 2019 roku**

| Nazwa szpitala i adres                                                                                       |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Szpital Specjalistyczny im. Józefa Dietla w Krakowie                                                         | ul. Skarbowa 4          |
| Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II                                                          | ul. Prądnicka 80        |
| Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej<br>Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Krakowie | ul. Kronikarza Galla 25 |
| Scanmed SA – Szpital św. Rafała w Krakowie                                                                   | ul. A. Bochenka 12      |
| Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika                                                 | ul. Strzelecka 2        |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK (na podstawie Wojewódzkiego planu działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne – BIP Małopolski Urząd Wojewódzki)

**XV.2.4. Krakowska Sieć AED IMPULS ŻYCIA**

W 2019 roku prowadzono działania związane z poprawą bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców w zakresie: pomocy przedmedycznej oraz utrzymania sieci automatycznych defibrylatorów zewnętrznych w miejscach publicznych na terenie Krakowa, poprzez realizację Ramowego Programu Krakowska Sieć AED IMPULS ŻYCIA.

Na realizację Programu z budżetu Miasta Krakowa w 2019 roku przeznaczono środki finansowe w łącznej wysokości 113 700 PLN.

Gmina Miejska Kraków przekazała dla Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego na utrzymanie Sieci AED dotację w wysokości 70 000 PLN oraz 43 700 PLN na organizację szkoleń z zakresu pomocy przedmedycznej, realizowanych w ramach budżetu obywatelskiego.

**W 2019 ROKU NA TERENIE KRAKOWA ROZMIESZCZONYCH BYŁO  
31 DEFIBRYLATORÓW AED IMPULS ŻYCIA****Tabela XV.19. Wykaz defibrylatorów AED IMPULS ŻYCIA i ich lokalizacja w Krakowie w ramach Ramowego Programu Krakowska Sieć AED IMPULS ŻYCIA w 2019 roku**

| Miejsce                                           | Adres                               | Liczba AED |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|
| Regionalny Dworzec Autobusowy – hol               | ul. Bosacka 18                      | 1          |
| Regionalny Dworzec Autobusowy – dyżurka kierowców | ul. Bosacka 18                      | 1          |
| Polskie Koleje Państwowe – hol k/Globusa          | pl. Jana Nowaka<br>Jeziorańskiego 3 | 1          |
| Polskie Koleje Państwowe – biuro dworca PKP-INFO  | pl. Jana Nowaka<br>Jeziorańskiego 3 | 1          |
| Bazylika Mariacka – zakrystia                     | pl. Mariacki 5                      | 1          |

| Miejsce                                                                              | Adres                                      | Liczba AED |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|
| Pawilon Wystawienniczo-Informacyjny Wyspiański 2000                                  | pl. Wszystkich Świętych 2                  | 1          |
| Hotel Ester – obok recepcji                                                          | ul. Szeroka 20                             | 1          |
| Sąd Okręgowy w Krakowie – pomieszczenie ochrony                                      | ul. Przy Rondzie 7                         | 1          |
| Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony                                         | al. Powstania<br>Warszawskiego 10          | 1          |
| Nowohuckie Centrum Kultury – pomieszczenie ochrony                                   | al. Jana Pawła II 232                      | 1          |
| Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony                                         | os. Zgody 2                                | 1          |
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych – pomieszczenie ochrony                               | ul. Pędzichów 27                           | 1          |
| Urząd Skarbowy Kraków-Śródmieście – portiernia (ochrona)                             | ul. Krowoderskich<br>Zuchów 2              | 1          |
| Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony                                         | ul. Wielicka 28                            | 1          |
| Sanktuarium Miłosierdzia Bożego w Łagiewnikach – furta                               | ul. Siostry Faustyny 3                     | 1          |
| Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice – korytarz strefy Schengen                | ul. kpt. M. Medweckiego 1<br>32–083 Balice | 1          |
| Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice – strefa VIP                              | ul. kpt. M. Medweckiego 1<br>32–083 Balice | 1          |
| Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice: Przyloty – INFO                          | ul. kpt. M. Medweckiego 1<br>32–083 Balice | 1          |
| Prokuratura Okręgowa w Krakowie – pomieszczenie ochrony                              | ul. Mosiężnicza 2                          | 1          |
| Muzeum Narodowe w Krakowie – pomieszczenie ochrony                                   | Rynek Główny 3<br>– Sukiennice             | 1          |
| Małopolski Ośrodek Ruchu Drogowego – hol                                             | ul. Nowohucka 33a                          | 1          |
| Wojewódzka Biblioteka Publiczna – hol parter                                         | ul. Rajska 1                               | 1          |
| Prokuratura Okręgowa w Krakowie – hol parter                                         | os. Stalowe 16D                            | 1          |
| Prokuratura Okręgowa w Krakowie – pomieszczenie ochrony                              | os. Kościuszkowskie 2                      | 1          |
| Grodzki Urząd Pracy – pomieszczenie ochrony                                          | ul. Wąwozowa 34                            | 1          |
| Urząd Miasta Krakowa, Wydział Architektury – hol parter                              | Rynek Podgórski 1                          | 1          |
| Centrum Jana Pawła II – hol parter                                                   | ul. Totus Tuus 32                          | 1          |
| Muzeum im. Emeryka Hutten-Czapskiego – hol poziom 1                                  | ul. Piłsudskiego 12                        | 1          |
| Dom Jana Matejki – hol parter                                                        | ul. Floriańska 41                          | 1          |
| Straż Miejska Krakowa – na wyposażeniu dwóch radiowozów: O/Śródmieście i O/Krowodrza | ul. Dobrego Pasterza 116                   | 2          |
| Ogółem                                                                               |                                            | 31         |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

### XV.2.5. Uzdrowisko Swoszowice

Uzdrowisko Swoszowice jest jedynym w Polsce uzdrowiskiem i jednym z niewielu w Europie funkcjonującym na obszarze dużej aglomeracji miejskiej. Położone jest ono w południowo-wschodniej części miasta Krakowa, w odległości ok. 10 km od Rynku Głównego, w Dzielnicy X Swoszowice, która jest jednostką pomocniczą Gminy Miejskiej Kraków. Gmina Miejska Kraków realizuje zadania ustawowe dotyczące Osiedla Uzdrowiska Swoszowice (art. 46 Ustawy z 28 lipca 2005 roku o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz gminach uzdrowiskowych (DZ. U. z 2017 roku, poz. 1056).

Od 2007 roku Uzdrowisko nadzorowane jest przez Uzdrowisko Kraków Swoszowice sp. z o.o. Na jego terenie znajdują się dwa źródła wody leczniczej pod nazwami „Źródło Główne” i „Źródło Napoleon”. Źródłem wód leczniczych są wody mineralne, swoiste (siarczanowo-wodorowęglanowo-wapniowo-magnezowe).

Uzdrowisko Swoszowice specjalizuje się w leczeniu i profilaktyce następujących schorzeń:

- ✦ reumatologicznych (choroby zwyrodnieniowe stawów i kręgosłupa, zesztywniające zapalenie stawów kręgosłupa, łuszczycowego zapalenia stawów, entezopatie układu mięśniowo-wiązadłowego)
- ✦ pourazowych i pooperacyjnych narządu ruchu
- ✦ dermatologicznych (łuszczyca)
- ✦ gośćca łuszczycowego

Uzdrowisko Kraków Swoszowice sp. z o.o. udziela świadczeń zdrowotnych w zakresie:

- ✦ leczenia stacjonarnego w ramach kontraktu z NFZ (leczenie uzdrowiskowe sanatoryjne i uzdrowiskowe szpitalne)
- ✦ leczenia ambulatoryjnego w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia,
- ✦ odpłatnego leczenia stacjonarnego oraz leczenia ambulatoryjnego w przychodni uzdrowiskowej

Podstawą kuracji leczniczej jest wykonywanie zabiegów balneologicznych z zastosowaniem wody siarczkowej oraz borowiny. W przeciwieństwie do wody leczniczej będącej własnym zasobem Uzdrowiska, borowina sprowadzana jest z Kołobrzegu i Połczyna. Podstawowymi zabiegami bodźcowymi wykonywanymi na bazie wód siarczkowych oraz peloidów są:

- ✦ kąpiele siarczkowe: całościowe oraz częściowe (fasony)
- ✦ zabiegi borowinowe: okłady, kąpiele, zawijania

Dla osiągnięcia pełnego efektu leczniczego stosuje się zabiegi uzupełniające z zakresu:

- ✦ hydroterapii
- ✦ fizykoterapii
- ✦ kinezyterapii
- ✦ masażu leczniczego

Efektem terapii uzdrowiskowej jest złagodzenie bólu, usprawnienie stawów, zahamowanie stanów chorobowych. Na terenie Osiedla poza Spółką Uzdrowisko Kraków Swoszowice funkcjonuje Centrum Medyczne „Swoszowice”, udzielające świadczeń zdrowotnych finansowanych w ramach umów z NFZ. Są to świadczenia: poradnia ogólna, pediatryczna i medycyny pracy.

**Tabela XV.20. Liczba mieszkańców Krakowa, którzy zrealizowali skierowania na leczenie uzdrowiskowe w latach 2018–2019**

|        | 2018   | 2019   |
|--------|--------|--------|
| Ogółem | 10 820 | 10 560 |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

**Tabela XV.21. Liczba pacjentów korzystających z usług w zakresie lecznictwa uzdrowiskowego świadczonych przez Uzdrowisko Kraków Swoszowice sp. z o.o. w latach 2017–2019**

| Wyszczególnienie                         | 2017 wykonanie | 2018 wykonanie | 2019 wykonanie |
|------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Liczba pacjentów szpitala uzdrowiskowego | 451            | 385            | 380            |
| Liczba kuracjuszy sanatoryjnych          | 960            | 1 072          | 1 094          |
| Liczba kuracjuszy ambulatoryjnych        | 4 850          | 5 038          | 4 852          |
| Ogółem                                   | 6 261          | 6 495          | 6 326          |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK, na podstawie danych z Uzdrowiska Kraków Swoszowice sp. z o.o.

**XV.2.6. Apteki na terenie Krakowa**

Apteki na terenie Krakowa w roku 2019 funkcjonowały na podstawie Uchwały Nr XC/2363/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 grudnia 2017 roku w sprawie ustalenia rozkładu godzin pracy krakowskich aptek ogólnodostępnych na lata 2018–2020 (Dziennik Urzędowy Województwa Małopolskiego z dnia 14 grudnia 2017 roku, poz. 8845), która obowiązuje od 1 stycznia 2018 roku do 31 grudnia 2020 roku.

Podstawowym celem Uchwały, podjętej na podstawie art. 94 ust. 2 Ustawy z dnia 6 września 2001 roku – Prawo farmaceutyczne, jest zapewnienie ludności możliwości zaopatrzenia w leki i materiały medyczne. W przypadkach prawnie uzasadnionego braku możliwości dotrzymania ustalonego rozkładu, apteki działające na terenie Krakowa zostały zobowiązane do zapewniania z niezbędnym wyprzedzeniem informacji dla zainteresowanych.

**W 2019 ROKU W KRAKOWIE FUNKCJONOWAŁO 321 APTEK, W TYM 9 CAŁODOBOWYCH****Tabela XV.22. Liczba aptek w Krakowie w latach 2018–2019**

| Liczba aptek ogólnodostępnych |      | Liczba aptek całodobowych |      | Ogółem |      |
|-------------------------------|------|---------------------------|------|--------|------|
| 2018                          | 2019 | 2018                      | 2019 | 2018   | 2019 |
| 288                           | 312  | 10                        | 9    | 298    | 321  |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

Apteki ogólnodostępne działały wg rozkładu godzin pracy stanowiącego załącznik nr 1 do Uchwały, natomiast całodobowe pełniły dyżury w pełnym zakresie usług farmaceutycznych w porze nocnej, święta i dni wolne od pracy, zgodnie z załącznikiem nr 2 do Uchwały.

**Tabela XV.23. Wykaz aptek całodobowych z Krakowa w 2019 roku**

| Adres                        |
|------------------------------|
| os. Centrum A bl. 4          |
| ul. M. Ćwiklińskiej 10       |
| ul. Kalwaryjska 94           |
| ul. Karmelicka 23            |
| ul. Kazimierza Wielkiego 117 |
| ul. Kronikarza Galla 26      |
| ul. Mogilska 21              |
| ul. Wolska 1                 |
| ul. Zielińska 3              |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

#### **XV.2.7. Profilaktyka i promocja zdrowia**

Działania Gminy Miejskiej Kraków w zakresie profilaktyki i promocji zdrowia spełniają rolę pomocniczą w stosunku do oferowanych profilaktycznych świadczeń zdrowotnych w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i finansowanych przez płatnika publicznego (Narodowy Fundusz Zdrowia). Stanowią działania uzupełniające względem świadczeń zdrowotnych zapewnianych przez organy do tego powołane, czyli Ministerstwo Zdrowia i Narodowy Fundusz Zdrowia. Realizacja Miejskiego Programu Ochrony Zdrowia przyczynia się do osiągnięcia celu strategicznego, tj. poprawy zdrowia Mieszkańców Miasta Krakowa i związanej z nim jakości życia, poprzez zapewnienie mieszkańcom Miasta dostępności do usług medycznych w zakresie profilaktyki zdrowotnej, oddziaływanie na czynniki kształtujące zdrowie oraz prowadzenie edukacji zdrowotnej.

Wskazanie najistotniejszych obszarów realizacji programów polityki zdrowotnej oraz opracowanie kryteriów ich realizacji odbyło się przy pomocy Krakowskiej Rady Zdrowia, powołanej przez Prezydenta Miasta Krakowa, w skład której wchodzi m.in. konsultanci województwa małopolskiego właściwych dziedzin w ochronie zdrowia, przedstawiciele samorządów zawodów medycznych, przedstawiciele Narodowego Funduszu Zdrowia oraz przedstawiciele Komisji Zdrowia i Uzdrowiskowej Rady Miasta Krakowa. Najważniejsze obszary realizacji programów polityki zdrowotnej dla mieszkańców Krakowa obejmują zagadnienia zdrowotne wskazane w oparciu o analizy epidemiologiczne stanu zdrowia populacji, uwarunkowania społeczno-ekonomiczne i najczęściej występujące problemy zdrowotne.

Łącznie w ramach realizowanych przez Gminę Miejską Kraków 15 programów polityki zdrowotnej z badań i usług skorzystało 25 960 mieszkańców Miasta Krakowa.

**ŚRODKI FINANSOWE WYKORZYSTANE W 2019 ROKU NA REALIZACJĘ WSZYSTKICH  
MIEJSKICH PROGRAMÓW POLITYKI ZDROWOTNEJ (ŁĄCZNIE ZE ŚRODKAMI  
DZIELNIC MIASTA KRAKOWA) WYNIOSŁY 1 873 044 PLN**

**Tabela XV.24. Programy polityki zdrowotnej realizowane przez Gminę Miejską Kraków w 2019 roku (łącznie z programami realizowanymi w ramach zadań Dzielnic Miasta Krakowa)**

| Programy                                                                                                                                                                           | Środki wydatkowane<br>(w PLN) | Liczba osób<br>uczestniczących<br>w Programie |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|
| Program prewencji otyłości, cukrzycy typu 2, nadciśnienia i miażdżycy                                                                                                              | 7 618,00                      | 144                                           |
| Program wyrównywania dostępności opieki zdrowotnej w miejscu nauczania i wychowania na terenie Miasta Krakowa                                                                      | 118 850,00                    | 14 040                                        |
| Program profilaktyki następstw dysplazji stawów biodrowych                                                                                                                         | 54 880,00                     | 668                                           |
| Program profilaktyki próchnicy u dzieci                                                                                                                                            | 236 350,00                    | 3 375                                         |
| Program szczepień ochronnych przeciw grypie po 65. roku życia                                                                                                                      | 244 919,50                    | 4 601                                         |
| Program zdrowotny w zakresie prewencji i wykrywania chorób układu krążenia w populacji mieszkańców województwa małopolskiego                                                       | 77 814,52                     | 139                                           |
| Program profilaktyki zakażeń meningokokowych dla dzieci w wieku od 12 do 24 miesięcy, zamieszkałych w GMK                                                                          | 43 472,30                     | 268                                           |
| Program profilaktyki zakażeń pneumokokowych dla dzieci w wieku 0–3 lat, zamieszkałych w GMK, uczęszczających do żłobków i przedszkoli                                              | 200,00                        | 1                                             |
| Program profilaktyki wad postawy (środki dzielnic)                                                                                                                                 | 92 130,00                     | 1 125                                         |
| Program dzienny dom opieki medycznej w GMK                                                                                                                                         | 750 000,00                    | 44                                            |
| Program profilaktyki i leczenia NTM (nietrzymania moczu) dla kobiet z problemami uroginekologicznymi                                                                               | 52 080,00                     | 29                                            |
| Program prewencji otyłości oraz wczesnego wykrywania zaburzeń lipidowych i nadciśnienia tętniczego u dzieci (I etap)                                                               | 42 355,00                     | 949                                           |
| Program profilaktyki zakażeń wirusem brodawczaka ludzkiego (HPV) w GMK                                                                                                             | 107 604,60                    | 477                                           |
| Program „Pomoc w powrocie do zdrowego funkcjonowania psychicznego. Program profilaktyki głębokich, nawracających zaburzeń psychicznych (GZP)”                                      | 23 800,00                     | 37                                            |
| Program profilaktyki i terapii dzieci z autyzmem. Program profilaktyczno-terapeutyczny dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami ze spektrum autyzmu, przeznaczony dla mieszkańców GMK | 20 970,00                     | 63                                            |
| <b>Ogółem</b>                                                                                                                                                                      | <b>1 873 043,92</b>           | <b>25 960</b>                                 |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

Na profilaktykę i promocję zdrowia w ramach zadań wydzielonych do dyspozycji dzielnic w 2019 roku wydatkowano 140 456 PLN. Dziewięć dzielnic w 3 różnorodnych programach objęło badaniami 1 893 mieszkańców Krakowa (w 2018 roku 1 680).

**Tabela XV.25. Kwoty wydatkowane z budżetu miasta Krakowa w ramach zadań wydzielonych do dyspozycji dzielnic na profilaktykę i promocję zdrowia w latach 2017–2019**

| Dzielnica                   | 2017    | 2018    | 2019     |
|-----------------------------|---------|---------|----------|
| I Stare Miasto              | 0       | 0       | 0        |
| II Grzegórzki               | 30 034  | 13 880  | 7 000    |
| III Prądnik Czerwony        | 7 000   | 0       | 34 820   |
| IV Prądnik Biały            | 0       | 0       | 0        |
| V Krowodrza                 | 0       | 0       | 0        |
| VI Bronowice                | 0       | 11 997  | 12 000   |
| VII Zwierzyniec             | 21 939  | 21 755  | 15 430   |
| VIII Dębniki                | 24 980  | 0       | 0        |
| IX Łagiewniki-Borek Fałęcki | 6 880   | 6 830   | 6 990    |
| X Swoszowice                | 0       | 0       | 4 820    |
| XI Podgórze Duchackie       | 0       | 0       | 0        |
| XII Bieżanów-Prokocim       | 4 880   | 9 900   | 0        |
| XIII Podgórze               | 0       | 0       | 0        |
| XIV Czyżyny                 | 6 000   | 9 977   | 9 932,5  |
| XV Mistrzejowice            | 19 760  | 44 608  | 39 463,5 |
| XVI Bieńczyce               | 14 700  | 14 930  | 10 000   |
| XVII Wzgórza Krzesławickie  | 10 000  | 0       | 0        |
| XVIII Nowa Huta             | 0       | 0       | 0        |
| Ogółem                      | 146 173 | 133 877 | 140 456  |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

**Tabela XV.26. Programy dzielnicowe i liczba osób, które z nich skorzystały w 2019 roku**

| Dzielnica     | Nazwa programu                                          | Kwota (w PLN) | Liczba osób |
|---------------|---------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| Dzielnica I   | Nie realizowano                                         | 0             | 0           |
| Dzielnica II  | Program profilaktyki wad postawy                        | 7 000         | 140         |
| Dzielnica III | Program szczepień ochronnych przeciw grypie po 65. r.ż. | 4 940         | 76          |
|               | Program profilaktyki wad postawy                        | 29 880        | 350         |
| Dzielnica IV  | Nie realizowano                                         | 0             | 0           |
| Dzielnica V   | Nie realizowano                                         | 0             | 0           |
| Dzielnica VI  | Program szczepień ochronnych przeciw grypie po 65. r.ż. | 12 000        | 240         |

| Dzielnica       | Nazwa programu                                          | Kwota (w PLN) | Liczba osób |
|-----------------|---------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| Dzielnica VII   | Program profilaktyki wad postawy                        | 13 910        | 209         |
|                 | Program profilaktyki następstw dysplazji biodrowych     | 1 520         | 16          |
| Dzielnica VIII  | Nie realizowano                                         | 0             | 0           |
| Dzielnica IX    | Program profilaktyki wad postawy                        | 6 990         | 66          |
| Dzielnica X     | Program profilaktyki wad postawy                        | 4 820         | 53          |
| Dzielnica XI    | Nie realizowano                                         | 0             | 0           |
| Dzielnica XII   | Nie realizowano                                         | 0             | 0           |
| Dzielnica XIII  | Nie realizowano                                         | 0             | 0           |
| Dzielnica XIV   | Program szczepień ochronnych przeciw grypie po 65. r.ż. | 9 932,5       | 145         |
| Dzielnica XV    | Program szczepień ochronnych przeciw grypie po 65 r.ż.  | 19 933,5      | 291         |
|                 | Program profilaktyki wad postawy                        | 19 530        | 207         |
| Dzielnica XVI   | Program profilaktyki wad postawy                        | 10 000        | 100         |
| Dzielnica XVII  | Nie realizowano                                         | 0             | 0           |
| Dzielnica XVIII | Nie realizowano                                         | 0             | 0           |
| Ogółem          |                                                         | 140 456       | 1 893       |

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

#### **XV.2.7.1. Współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego, przy realizacji zadań z zakresu profilaktyki zdrowotnej**

W 2019 roku kwota wydatkowana przez organizacje pozarządowe i inne podmioty pożytku publicznego na zadania z zakresu profilaktyki wyniosła 379 248 PLN.

**Tabela XV.27. Wydatki z budżetu Miasta Krakowa na zadania z zakresu profilaktyki zdrowotnej realizowane przez organizacje pozarządowe w latach 2017–2019<sup>1</sup> (wydatki w ramach zawartych umów w PLN)**

| 2017    | 2018    | 2019    |
|---------|---------|---------|
| 319 172 | 460 239 | 379 248 |

<sup>1</sup> zadania realizowane na podstawie Ustawy o zdrowiu publicznym

Źródło: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

#### **XV.2.7.3. Medycyna szkolna**

Medycyna szkolna stanowi zespół działań mających na celu zapewnienie powszechnej opieki profilaktycznej, medycznej i stomatologicznej dla dzieci i młodzieży w wieku szkolnym, w celu wczesnego rozpoznawania i zapobiegania stanom chorobowym, a także śledzenia prawidłowości ich rozwoju psychofizycznego i kształtowania pożądanych nawyków higienicznych i prozdrowotnych.

Zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 5 Ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym, art. 10 ust. 1 pkt 1 oraz art. 103 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 14 grudnia 2016 roku Prawo oświatowe, Ustawą z dnia 12 kwietnia

2019 roku o opiece zdrowotnej nad uczniami, w dniu 31 maja 2019 roku przyjęte zostało do realizacji Zarządzenie Nr 1302/2019 Prezydenta Miasta Krakowa w sprawie zasad organizacji medycyny szkolnej w samorządowych szkołach podstawowych, ponadpodstawowych i placówkach na terenie Gminy Miejskiej Kraków na lata 2019–2021.

### W 2019 ROKU W 182 SAMORZĄDOWYCH SZKOŁACH I PLACÓWKACH FUNKCJONOWAŁO 177 GABINETÓW PROFILAKTYKI ZDROWOTNEJ I POMOCY PRZEDLEKARSKIEJ

Spośród 45 istniejących gabinetów stomatologicznych na terenie szkół i placówek w 2019 roku funkcjonowały 24.

W 2019 roku profilaktyczną opieką zdrowotną w gabinetach profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej, funkcjonujących w samorządowych szkołach i placówkach na terenie Gminy Miejskiej Kraków, objętych było łącznie 77 191 uczniów, z czego 2 665 to uczniowie z niepełnosprawnościami.

**Tabela XV.28. Liczba szkół i gabinetów oraz liczba uczniów objętych opieką zdrowotną na terenie samorządowych szkół i placówek (w podziale na typy szkół i placówek) w 2019 roku**

| Typ szkoły i placówki                                                                     | Liczba szkół |                 | Liczba uczniów |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|----------------|------------------------------------|
|                                                                                           | ogółem       | w tym gabinetów | ogółem         | w tym z niepełno-<br>sprawnościami |
| Szkoły podstawowe                                                                         | 88           | 91 <sup>1</sup> | 35 958         | 757                                |
| Zespoły szkolno-przedszkolne                                                              | 11           | 11              | 4 662          | 22                                 |
| Zespoły szkół sportowych                                                                  | 2            | 2               | 1 023          | 3                                  |
| Zespoły szkół ogólnokształcących                                                          | 9            | 10              | 3 304          | 46                                 |
| Zespoły szkół integracyjnych                                                              | 1            | 1               | 914            | 66                                 |
| Licea ogólnokształcące samodzielne                                                        | 26           | 24              | 15 582         | 80                                 |
| Zespoły szkół zawodowych                                                                  | 23           | 23              | 13 584         | 70                                 |
| Szkoły muzyczne                                                                           | 3            | 1               | 472            | 3                                  |
| Zespoły szkół specjalnych i Specjalne Ośrodki Szkolno-Wychowawcze                         | 16           | 14              | 1 692          | 1 618                              |
| Pozostałe (tj. centra kształcenia, zespół placówek resocjalizacyjno-socjoterapeutycznych) | 3            | 0               | 0              | 0                                  |
| <b>Ogółem</b>                                                                             | <b>182</b>   | <b>177</b>      | <b>77 191</b>  | <b>2 665</b>                       |

<sup>1</sup> niektóre szkoły podstawowe posiadają filie, w których także działają gabinety profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej

W krakowskich szkołach i placówkach realizowane były następujące programy polityki zdrowotnej:

- ✦ Program profilaktyki wad postawy – adresowany do uczniów w wieku 11–12 lat
- ✦ Program profilaktyki próchnicy u dzieci – adresowany do uczniów w wieku 6–14 lat
- ✦ Program wyrównywania dostępności opieki zdrowotnej w miejscu nauczania i wychowania na terenie Miasta Krakowa, którego celem było uzupełnienie godzin pracy pielęgniarek i higienistek szkolnych realizujących świadczenia zdrowotne finansowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia w szkołach podstawowych, w szkołach specjalnych i szkołach integracyjnych do 5 dni w tygodniu
- ✦ Program prewencji otyłości oraz wczesnego wykrywania zaburzeń lipidowych i nadciśnienia tętniczego u dzieci – adresowany do uczniów w wieku 7–8 lat i 13–14 lat

### XV.3. Profilaktyka i terapia uzależnień

Zgodnie z zapisami w Ustawie z 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2019 roku, poz. 2277 z późn. zm.), zadania własne w zakresie profilaktyki uzależnień realizowane były przez *Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2019* (GPPiRPA oraz PN), przyjęty Uchwałą Nr CXV/3074/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 listopada 2018 roku. Program koordynowany jest przez Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie (MCPU), a realizowały go również inne jednostki organizacyjne GMK.

#### 2 937 OSÓB OBJĘTO ŚWIADCZENIAMI OPIEKI ZDROWOTNEJ W ZAKRESIE TERAPII UZALEŻNIEŃ

**Tabela XV.29. Liczba pacjentów i świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie terapii uzależnień w podmiotach leczniczych finansowanych przez Gminę Miejską Kraków w latach 2018–2019**

|                                                                                              | 2018  | 2019  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Liczba osób leczonych, w tym:                                                                | 4 117 | 2 937 |
| liczba osób starszych niż 50 lat                                                             | 1 152 | 752   |
| liczba osób w wieku 35–50 lat                                                                | 1 722 | 1 279 |
| liczba osób w wieku 18–34 lat                                                                | 1 243 | 902   |
| liczba osób w wieku 16–17 lat                                                                | 0     | 0     |
| liczba osób w wieku 14–15 lat                                                                | 0     | 0     |
| liczba osób młodszych niż 14 lat                                                             | 0     | 0     |
| Liczba pacjentów ze skierowaniem z Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych    | 164   | 105   |
| Liczba pacjentów ze skierowaniem z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej                      | 199   | 142   |
| Liczba pacjentów po leczeniu szpitalnym, kontynuujących leczenie w warunkach ambulatoryjnych | 117   | 86    |
| Liczba pacjentów zgłaszających się samodzielnie do podmiotów leczniczych                     | 3 637 | 2 604 |

|                                                                                                                                       | 2018   | 2019   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Liczba wykonanych świadczeń, z tego:                                                                                                  | 38 970 | 39 303 |
| sesje psychoterapii indywidualnej                                                                                                     | 22 093 | 20 963 |
| sesje psychoterapii grupowej                                                                                                          | 4 241  | 3 782  |
| porada/wizyty diagnostyczne oraz kolejne sprawdzające proces leczenia (wykonane przez lekarza i specjalistę psychoterapii uzależnień) | 12 181 | 11 175 |
| sesje psychoedukacyjne                                                                                                                | 286    | 586    |
| sesje psychoterapii rodzinnej                                                                                                         | 169    | 217    |

Źródło: Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie

MCPU jest jednostką organizacyjną miasta Krakowa i realizuje zadania w obszarze profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii. Do zadań statutowych Centrum należy m.in. informowanie o szkodliwości nadużywania alkoholu i innych substancji psychoaktywnych, motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego osób uzależnionych oraz sprawowanie opieki nad osobami w stanie nietrzeźwości. Świadczona jest pomoc dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem, jak również dla rodzin, w których występują problemy uzależnień: udzielana jest pomoc psychospołeczna, prawna i w postaci ochrony przed przemocą w rodzinie. W Punkcie Konsultacyjnym MCPU udzielono 10 900 porad, w tym dla 22 nieletnich korzystających z pomocy z rodzicami lub opiekunami. W ramach zadań MCPU prowadzone są działania informacyjne, edukacyjne oraz szkoleniowe w zakresie profilaktyki uzależnień, skierowane do dzieci i młodzieży, rodziców i opiekunów oraz nauczycieli, pedagogów i psychologów szkolnych. MCPU współpracuje również z innymi instytucjami w zakresie realizacji programów ochrony i wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie.

**Tabela XV.30. Działalność Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie w latach 2017–2019**

|                                              | 2017  | 2018   | 2019   |
|----------------------------------------------|-------|--------|--------|
| <b>DZIAŁ OPIEKI NAD OSOBAMI NIETRZEŻWYMI</b> |       |        |        |
| Liczba osób doprowadzonych ogółem, w tym:    | 9 522 | 10 001 | 10 004 |
| przyjęcia                                    | 9 317 | 9 793  | 9 792  |
| odmowy                                       | 205   | 204    | 212    |
| w tym:                                       |       |        |        |
| przez Policję                                | 5 150 | 5 267  | 4 782  |
| przez Straż Miejską                          | 4 372 | 4 734  | 5 222  |
| Ogółem pobytów, w tym:                       | 9 317 | 9 793  | 9 792  |
| kobiet                                       | 968   | 1 105  | 1 015  |
| małoletnich                                  | 11    | 21     | 22     |
| bezdomnych                                   | 3 562 | 3 998  | 3 903  |
| wielokrotnych                                | 2 024 | 2 420  | 2 337  |
| cudzoziemców                                 | 476   | 561    | 772    |
| z gmin na podstawie umów i porozumień        | 441   | 462    | 465    |

|                                                                                                                                         | 2017      | 2018      | 2019      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ogółem osób, w tym:                                                                                                                     | 7 061     | 9 793     | 7 297     |
| kobiet                                                                                                                                  | 815       | 904       | 847       |
| małoletnich                                                                                                                             | 11        | 20        | 22        |
| bezdomnych                                                                                                                              | 2 144     | 2 271     | 2 232     |
| wielokrotnych                                                                                                                           | 446       | 496       | 484       |
| Przesłanki Ustawy o wychowaniu w trzeźwości, które spowodowały doprowadzenie i przyjęcie do Działu Opieki Nad Osobami Nietrzeźwymi MCPU |           |           |           |
| Zgorszenie w miejscu publicznym – liczba                                                                                                | 1 114     | 1 138     | 1 231     |
| %                                                                                                                                       | 11,96     | 11,62     | 12,57     |
| Zagrożenie zdrowia lub życia własnego – liczba                                                                                          | 7 978     | 8 366     | 8 542     |
| %                                                                                                                                       | 85,63     | 88,49     | 87,23     |
| Zagrożenie zdrowia lub życia osób trzecich – liczba                                                                                     | 2 783     | 2 819     | 2 684     |
| %                                                                                                                                       | 29,87     | 28,79     | 27,41     |
| Sytuacje najczęściej skutkujące doprowadzeniem do Działu Opieki Nad Osobami Nietrzeźwymi MCPU                                           |           |           |           |
| Leżący – liczba                                                                                                                         | 6 425     | 6 775     | 6 203     |
| %                                                                                                                                       | 68,96     | 69,18     | 63,35     |
| Awantura domowa – liczba                                                                                                                | 1 164     | 1 212     | 1 128     |
| %                                                                                                                                       | 12,49     | 12,38     | 11,52     |
| Awantura w miejscu publicznym – liczba                                                                                                  | 1 347     | 1 359     | 1 352     |
| %                                                                                                                                       | 14,46     | 13,88     | 13,81     |
| Pieszcy na jezdni – liczba                                                                                                              | 106       | 113       | 122       |
| %                                                                                                                                       | 1,14      | 1,15      | 1,25      |
| Inne – liczba                                                                                                                           | 200       | 194       | 189       |
| %                                                                                                                                       | 2,15      | 1,98      | 1,93      |
| Badania lekarskie oraz inne świadczenia                                                                                                 |           |           |           |
| Akcje bezpośredniego ratowania życia                                                                                                    | 5         | 4         | 3         |
| Skierowania do placówek służby zdrowia podczas pobytu                                                                                   | 17        | 19        | 13        |
| Skierowania do placówek służby zdrowia po wytrzeźwieniu                                                                                 | 16        | 12        | 14        |
| Przyjęcia osób skierowanych przez placówki służby zdrowia                                                                               | 375       | 448       | 439       |
| Pobrania krwi do badań na zlecenie Policji                                                                                              | 2         | 3         | 0         |
| Informacje finansowe MCPU (w PLN)                                                                                                       |           |           |           |
| Wysokość opłaty za pobyt                                                                                                                | 299/298   | 298       | 298/309   |
| Średni koszt pobytu                                                                                                                     | 668       | 679       | 761       |
| Należności przypisane według rachunków                                                                                                  | 2 779 800 | 2 918 314 | 2 986 348 |
| Ściągalność należności (w %)                                                                                                            | 29,91     | 28,71     | 32,22     |
| Koszty działalności                                                                                                                     | 6 222 748 | 6 645 840 | 7 456 186 |
| Zatrudnienie (etaty)                                                                                                                    | 55,6      | 54,63     | 55,75     |

|                                                                                                  | 2017   | 2018   | 2019   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| <b>DZIAŁ PROFILAKTYKI I TERAPII</b>                                                              |        |        |        |
| Liczba osób, którym udzielono porad w Punkcie Konsultacyjnym, w tym:                             | 10 531 | 11 035 | 10 900 |
| osoby z problemem alkoholowym, w tym:                                                            | 4 665  | 3 972  | 4 097  |
| kobiety                                                                                          | 968    | 1 105  | 847    |
| nieletni (z rodzicami lub opiekunami)                                                            | 11     | 20     | 22     |
| osoby nieuzależnione, dorośli członkowie rodziny z problemem alkoholowym (współuzależnieni, DDA) | 1 275  | 1 228  | 1 400  |
| ofiary przemocy domowej                                                                          | 896    | 772    | 650    |
| sprawcy przemocy domowej                                                                         | 1 655  | 1 387  | 1 200  |
| <b>Prowadzenie grup wsparcia</b>                                                                 |        |        |        |
| Liczba spotkań grupy AA                                                                          | 53     | 57     | 56     |
| Liczba osób uczestniczących w grupie AA                                                          | 1 265  | 1 249  | 1 174  |
| Liczba spotkań grupy AL ANON                                                                     | 58     | 54     | 53     |
| Liczba osób uczestniczących w grupie AL ANON                                                     | 867    | 617    | 639    |
| Liczba spotkań grupy AL ATEEN                                                                    | 0      | 0      | 0      |
| Liczba osób uczestniczących w spotkaniu grup AL ATEEN                                            | 0      | 0      | 0      |
| Liczba rozmów w Telefonie Zaufania                                                               | 2 437  | 1 837  | 5 438  |
| <b>Szkolenia (dotyczące profilaktyki uzależnień)</b>                                             |        |        |        |
| Liczba przeprowadzonych szkoleń                                                                  | 1 035  | 1 093  | 638    |
| Liczba szkół, w których przeprowadzono szkolenia                                                 | 241    | 236    | 80     |
| Liczba uczestników szkoleń (łącznie), w tym:                                                     | 21 231 | 20 851 | 11 985 |
| uczniowie                                                                                        | 17 806 | 18 440 | 9 823  |
| rodzice                                                                                          | 2 453  | 1 679  | 1 035  |
| nauczyciele                                                                                      | 708    | 549    | 666    |
| inne osoby dorosłe                                                                               | 264    | 215    | 371    |
| <b>Organizacja konferencji</b>                                                                   |        |        |        |
| Liczba konferencji                                                                               | 5      | 7      | 5      |
| Liczba uczestników konferencji                                                                   | 1 014  | 2 089  | 1 210  |

Źródło: Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie





Urząd Miasta Krakowa  
WYDZIAŁ STRATEGII, PLANOWANIA  
I MONITOROWANIA INWESTYCJI

pl. Wszystkich Świętych 3-4  
31-004 Kraków  
tel: +48 12 616 19 57  
e-mail: [si.umk@um.krakow.pl](mailto:si.umk@um.krakow.pl)  
[www.krakow.pl](http://www.krakow.pl)