**Załącznik nr 3 do regulaminu**

# UMOWA (wzór)

Zawarta dnia …..…………..................... 2019 r. w Krakowie pomiędzy

**Capellą Cracovienis**

z siedzibą w Krakowie, ul. Św. Marka 7-9/9, 31-012 Kraków, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków numer wpisu 24 z dnia 01.01.1999 r. NIP: 675-10-00-417, REGON: 001037732,

zwaną dalej Zamawiającym,

reprezentowaną przez:

1) Jana Tomasza Adamusa - Dyrektora

2) Katarzynę Dziedzic – Głównego Księgowego

a

…………………………………………………………………

NIP ……………………………………………………………

REGON ………………………………………………………

reprezentowanym(ą) przez ………………………………….

zwanym(ą) dalej **Wykonawcą.**

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie przepisów dotyczących usług społecznych określonych w art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j.Dz.U.2019. 2019 z późn. zm.).

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług hotelarskich dla Capelli Cracoviensis w Krakowie w 2020r.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia 2 stycznia do 31 grudnia 2020 r.
3. Noclegi wraz ze śniadaniem, o których mowa w niniejszym paragrafie, zgodnie z ofertą Wykonawcy, odbędą się pokojach jedno lub dwuosobowych w:

…………………………………………………………………………………………………...

(nazwa i adres hotelu/hoteli oraz liczba gwiazdek)

1. Każdy pokój winien posiadać łazienkę oraz dostęp do wi-fi.
2. W jednym terminie Zamawiający będzie rezerwował max. 30 noclegów.
3. Noclegi będą się odbywać w pokojach jedno lub dwuosobowych, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego. W przypadku braku pokoju jednoosobowego / dwuosobowego Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania większego pokoju do pojedynczego / podwójnego wykorzystania, w cenie nie wyższej niż zaoferowana cena za pokój jednoosobowy / dwuosobowy.
4. Hotel/hotele winny znajdować się w okolicy wolnej od hałasów komunikacyjnych i hałasów pochodzących z imprez masowych.
5. Doba hotelowa winna rozpoczynać się nie później niż o godz. 14:00 i kończyć się nie wcześniej niż o godz. 11:00
6. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany miejsca zakwaterowania na inne niż podane w ust. 3 niniejszego paragrafu, tylko w przypadku wystąpienia szczególnych okoliczności, w szczególności takich jak pożar, zalanie czy dewastacja obiektu, uniemożliwiające jego normalne i prawidłowe funkcjonowanie. W takim przypadku Wykonawca uzgodni z Zamawiającym inną lokalizację, z tym zastrzeżeniem, iż noclegi muszą odbywać się w hotelu o standardzie porównywalnym do złożonej oferty, tj. 3-gwiazdkowym, spełniającym wszystkie wymagania określone w regulaminie, ofercie wykonawcy oraz niniejszej umowie.

#### § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 z najwyższą starannością, z pełnym uwzględnieniem warunków oraz zobowiązań określonych w regulaminie i w ofercie wykonawcy, a także zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej umowie.

#### § 3

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, kadrowym, finansowym oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot umowy zgodnie z najlepszą wiedzą, zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami, a także z zachowaniem etyki i neutralności.
3. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone osobie trzeciej w trakcie realizacji niniejszej umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie pokryć wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (kara umowna, odszkodowanie), do zapłaty których będzie zobowiązany Zamawiający.

#### § 4

Usługi noclegowe będą realizowane w następujący sposób:

1. Świadczenie usługi następować będzie na podstawie jednostkowego zlecenia Zamawiającego, w którym wskazane zostaną m.in. data noclegu, ilość noclegów ze wskazaniem rodzaju pokoi, liczba uczestników spotkania:

* na 2 dni przed zleceniem – w przypadku max. 5 noclegów;
* na 4 dni przez zleceniem – w przypadku max. 15 noclegów;
* na 14 dni przed zleceniem – w przypadku min. 15 noclegów;

Zamawiający wymaga także potwierdzenia rezerwacji przez Wykonawcę drogą elektroniczną. Imienną listę gości Zamawiający prześle najpóźniej dzień przed ich przyjazdem.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian rezerwacji (np. ilość pokoi, terminów, rodzaju pokoi) oraz do jej anulowania do 2 dni przed przyjazdem gości. W takim przypadku Wykonawcy będzie przysługiwało prawo do wynagrodzenia jedynie za faktycznie wykonaną usługę.
2. Zlecenia jednostkowe przekazywane będą za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie z późniejszym potwierdzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Zamawiający może przekazać zlecenie jednostkowe w terminie krótszym niż wskazane w ust. 1. Jednak w takim przypadku Wykonawca musi wyrazić na to zgodę. W przypadku braku zgody Wykonawcy, Zamawiający nie ma prawa do naliczania kar umownych.
4. Zamawiający będzie się rozliczał odrębnie się za każde zlecenie jednostkowe.

#### § 5

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie w maksymalnej wysokości ………………. zł brutto (słownie: ………………………………………………………………).
2. Cena jednostkowa brutto za 1 nocleg wraz ze śniadaniem dla jednej osoby:
3. w pokoju 1-osobowym wynosi ………………. zł brutto (słownie: …………………………………),
4. w pokoju 2-osobowym wynosi ………………. zł brutto (słownie: …………………………………).
5. Stawki podatku VAT za wykonanie usług będących przedmiotem umowy wynoszą: …....%.
6. Wynagrodzeniem Wykonawcy za wykonanie usługi noclegowej w ramach zlecenia jednostkowego będzie kwota stanowiąca iloczyn ilości noclegów zgłoszonych przez Zamawiającego w zleceniu jednostkowym oraz ceny jednostkowej brutto z ust. 2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za rzeczywiście wykonane usługi noclegowe.
7. Kwota obliczona na zasadach określonych w ust. 4 wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy związane z realizacją poszczególnych zleceń.
8. Ilości noclegów podanych w Formularzu oferty określają szacunkową ich ilość i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do ich pełnej realizacji, ani też podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania całości zamówienia.

#### § 6

1. Płatność za wykonanie usługi noclegowej do poszczególnych zleceń jednostkowych realizowanych w ramach niniejszej umowy nastąpi po zakończeniu ich realizacji.
2. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT na następujące dane:

**Nabywca:**

………………..

NIP: …..,

**Odbiorca faktury:**

Capella Cracoviensis,

ul. Św. Marka 7-9/9, 31-012 Kraków

NIP: 675-10-00-417,

lub w przypadku, gdy wykonawca nie ma możliwości stosowania na fakturze określenia „nabywca” i „odbiorca faktury” fakturę należy wystawić na następujące dane:

Capella Cracoviensis,

ul. Św. Marka 7-9/9, 31-012 Kraków

NIP: 675-10-00-417

1. Płatność nastąpi w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej przez Wykonawcę faktury VAT wystawionej na kwotę obliczoną na zasadach określonych w § 5 ust. 4. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr:

**…………………**

1. Płatność nastąpi z rachunku bankowego Zamawiającego:
2. Za termin zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Capella Cracoviensis jest czynnym podatnikiem podatku VAT.
4. …………………(Wykonawca) jest czynnym podatnikiem VAT/ korzysta ze zwolnienia w zakresie podatku VAT/nie jest czynnym podatnikiem VAT *(wybrać właściwe).*

#### § 7

* + - 1. Osobą do kontaktów roboczych jest:

1. ze strony Zamawiającego: …….. ,

tel. …….. , adres poczty elektronicznej: …….. ;

1. ze strony Wykonawcy: …….. ,

tel. …….. , adres poczty elektronicznej ……..

* + - 1. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, następuje poprzez mailowe powiadomienie drugiej strony i nie wymaga sporządzania aneksu do niniejszej umowy.

#### § 8

1. Zamawiający może od umowy odstąpić z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy   
   ze skutkiem natychmiastowym, bez odrębnego wzywania go do prawidłowego spełnienia świadczenia, w następujących przypadkach:
   1. w przypadku ponownego stwierdzenia nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy przez Wykonawcę, innych niż wskazane w lit. b), pomimo uprzedniego zwrócenia mu uwagi w tym zakresie,
   2. w przypadku odmowy przez Wykonawcę realizacji któregokolwiek z jednostkowych zleceń, o których mowa w § 4 przekazanych Wykonawcy zgodnie z ustaleniami zawartymi w § 4.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy z przyczyn wskazanych powyżej powinno zostać złożone w terminie 14 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
3. W razie zaistnienia okoliczności powodujących, że wykonanie przedmiotu umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania przekazanych mu już jednostkowych zleceń, o których mowa w § 4.
4. Strony ustalają kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach w przypadku:
5. odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej na rzecz Zamawiającego w wysokości 10% kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1,
6. niewykonania jednostkowego zlecenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej Zamawiającemu stanowiącej równowartość 50% kwoty za realizację danego jednostkowego zlecenia, obliczonej zgodnie z § 5 ust. 4 umowy,
7. nienależytego wykonania danego zlecenia jednostkowego, przez które należy rozumieć zaistnienie sytuacji związanych z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej staranności, powodujących wykonanie jednostkowego zlecenia w sposób nieodpowiadający warunkom określonym w umowie i danym jednostkowym zleceniu, zwłaszcza w zakresie terminowości, jakości, ilości i sposobu świadczenia usług, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej na rzecz Zamawiającego w wysokości 20% kwoty za realizację danego zlecenia jednostkowego, obliczonej zgodnie z § 5 ust. 4 umowy za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania danego jednostkowego zlecenia.
8. Kary umowne, o których mowa w ust. 4 lit. a) i lit. b) będą płatne w terminie 14 dni   
   od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty kary wystawionego przez Zamawiającego.
9. Kary umowne, o których mowa w ust. 4 lit. c) podlegają potrąceniu z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego karę umowną w przypadku poniesienia strat z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu umowy.

#### § 9

1. Zamawiający lub Wykonawca nie będą odpowiedzialni względem siebie w przypadku, gdy do niewykonania danego jednostkowego zlecenia dojdzie na skutek okoliczności „siły wyższej”, zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od woli Zamawiającego lub Wykonawcy, których nie można było przewidzieć.
2. Przez „siłę wyższą” Strony rozumieją sytuację niemożliwą do przewidzenia pomimo dołożonych starań, wyjątkową, która nie jest wynikiem błędu czy zaniedbania Zamawiającego lub Wykonawcy.
3. Jeśli Zamawiający lub Wykonawca będzie stał w obliczu „siły wyższej” zobowiązany jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. Trudności finansowe Zamawiającego lub Wykonawcy nie mogą być traktowane jako „siła wyższa”.

#### § 10

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przepisów art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.

#### § 11

W przypadku sporu powstałego na tle realizacji niniejszej umowy Zamawiający   
i Wykonawca będą dążyć do polubownego rozwiązania, a w przypadku braku porozumienia, Zamawiający i Wykonawca poddają się pod rozstrzygniecie sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

#### § 12

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy prawo zamówień publicznych, ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO.

#### § 13

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz odrębnych przepisów o ochronie danych osobowych.
      2. Wykonawca, w tym w szczególności jego pracownicy/współpracownicy, którzy przetwarzają dane osobowe powierzone przez Zleceniodawcę, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych powierzonych mu w czasie obowiązywania niniejszej Umowy lub uzyskanych w związku z jej wykonywaniem. Obowiązek wskazany w zdaniu poprzedzającym obowiązuje bezterminowo, mimo rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy.
      3. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, oraz, jeśli dotyczy, art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o realizację zamówienia oraz realizacji niniejszej umowy.

#### § 14

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

…........................... ……………………..

**Zamawiający Wykonawca**

**Wykaz załączników:**

* 1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
  2. Załącznik nr 2 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ).