



# GRODZKI URZĄD PRACY W KRAKOWIE

31-752 Kraków, ul. Wąwózowa 34, e-mail: [krkr@praca.gov.pl](mailto:krkr@praca.gov.pl)  
centrala: 12 68 68 000 , sekretariat: 12-643 15 61, 12-643 48 76, fax: 12-645 12 70

OZ.271.276.2018.MZY.

Kraków, dnia 20 listopada 2018 r.

**Wyjaśnienia  
do ogłoszenia o zamówieniu  
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego  
na usługi społeczne o wartości poniżej 750 000 EURO,**

**pn. " Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie odbioru z siedziby Zamawiającego, przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów dla Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie" w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz.1481 z późn. zm.)"**

**Do wszystkich Wykonawców**

**W imieniu Zamawiającego - Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie**, działającego zgodnie z art. 38 ust.1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), zwanej w dalszej części "ustawą Pzp", Zamawiający przekazuje treść pytań z dnia 13 listopada 2018 r. oraz odpowiedzi Zamawiającego:

**Pytanie nr 1:**

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego i w konsekwencji uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a innym operatorem (w tym operatorem wyznaczonym)?

W ocenie składającego zapytanie, umowa o której mowa w art. 35 Prawa pocztowego jest jedynym sposobem zapewnienia świadczenia usługi zgodnie z wymogami i potrzebami Zamawiającego, przy pełnym zachowaniu warunków konkurencyjności postępowania i jednoczesnego zapewnienia skutków, o których mowa m.in. w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC, art. 17 ustawy Prawo pocztowe.

Zgodnie Art. 35. ust 1. ustawy Prawo pocztowe operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, może po przyjęciu przesyłki pocztowej powierzyć dalsze wykonanie usługi innemu operatorowi pocztowemu na podstawie umowy o współpracę zawieranej w formie pisemnej.

Istotna w przedmiotowej sprawie jest również regulacja ust. 2- zgodnie, z którą w umowie o współpracę operatorzy pocztowi określają w szczególności:

- 1) zakres współpracy;
- 2) wynagrodzenie za wykonane przez operatora pocztowego czynności związane z realizacją umowy;
- 3) zakres i sposób przekazywania informacji w sprawie zabezpieczenia przesyłek pocztowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa obrotu pocztowego oraz zatrzymania i zabezpieczenia przesyłek pocztowych w przypadkach, o których mowa w art. 36;
- 4) zasady przekazywania operatorowi pocztowemu, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, przesyłek niedoręczalnych oraz przesyłek pocztowych, których dotyczy prawo zastawu;
- 5) zasady przekazywania przesyłek pocztowych zwróconych z powodu niewłaściwego doręczenia

do oddawczej skrzynki pocztowej;

6) terminy wykonania przez operatora pocztowego czynności określonych w umowie;

7) zasady odpowiedzialności za naruszenie warunków umowy.

W świetle powyższych regulacji stwierdzić należy, iż umowa zawarta pomiędzy operatorami na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe może, a nawet powinna szczegółowo regulować zasady współpracy między stronami, w tym precyzyjnie określać terminy wykonania przez danego operatora pocztowego (w tym operatora wyznaczonego) czynności określonych w umowie. Zatem nic nie stoi na przeszkodzie aby w pisemnej umowie pomiędzy operatorami terminy wykonania określonych usług były zbieżne z terminami przewidzianymi w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC, czy art. 17 ustawy Prawo pocztowe. Inaczej mówiąc operatorzy pocztowi mogą tak ukształtować warunki współpracy (w tym zakresie zastosowanie znajduje zasada swobody umów) aby spełniać warunek stawiany przez Zamawiającego w przedmiotowym postępowaniu, np. poprzez ustalenie iż, nadanie (w tym dalsze przekazanie przesyłki do doręczenia) musi nastąpić w terminie jej przyjęcia od nadawcy, co pozwala na zachowanie skutków przewidzianych w przytoczonych wyżej przepisach.

Zamawiający nie ogranicza możliwości korzystania przy realizacji zamówienia z podwykonawców, a taki charakter miałby operator pocztowy będący stroną umowy zawartej z wykonawcą na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe. Ponadto takie uregulowanie stosunków pomiędzy wykonawcą a podwykonawcami, zapewnia spełnianie innych wymogów Zamawiającego, w tym w szczególności wymóg konieczności realizacji zamówienia zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i aktami wykonawczymi. Przyjęcie innego trybu np. świadczenie usług w charakterze pośrednika („posłańca” przekazującego przesyłki od zamawiającego do innego operatora) powoduje, iż w świetle przepisów ustawy Prawo pocztowe Zamawiający nie jest stroną dla końcowego operatora pocztowego realizującego usługę doręczenia przesyłki, co pozbawia go faktycznej możliwości dochodzenia odszkodowań czy składania reklamacji w przypadku jej nienależytego wykonania albo choćby dochodzenia właściwego dokonywania i rozliczania tzw. zwrotów, za które (w przypadku operatora wyznaczonego) Zamawiający będzie uiszczał opłatę gotówką jako usługę świadczoną poza umową o zamówienie publiczne.

### **Odpowiedź na pytanie nr 1**

Zamawiający informuje, że nie ogranicza udziału podwykonawców w realizacji zamówienia. Wykonawca, z którym Zamawiający zawrze umowę o świadczenie usług, odpowiada bez ograniczenia za realizację całego przedmiotu umowy, zgodnie z umową i przepisami prawa niezależnie od charakteru umów zawartych przez Wykonawcę z innymi podmiotami (podwykonawcami) na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza nadawania przesyłek przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę w sposób niezgodny z Ustawą Prawo Pocztowe i aktami wykonawczymi. Zamawiający nie dopuszcza żadnych odstępstw od obowiązującego Prawa pocztowego. Zamawiający wymaga wskazania przez Wykonawcę w ofercie tych elementów zamówienia, których wykonanie powierzy podwykonawcy

### **Pytanie nr 2**

Nawiązując do poprzedniego pytania, czy Zamawiający uwzględnił, iż Prawo pocztowe (Rozdział 8) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

### **Odpowiedź na pytanie nr 2**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy SIWZ – Wzór Umowy Załącznik nr 8 - § 4 ust. 5.

### **Pytanie 3**

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym a operatorem wyznaczonym ? Czy w takiej sytuacji operator wyznaczony, który będzie wykonywał usługi pocztowe (nadanie i zwrot) w zakresie ww. przesyłek będzie traktowany jako podwykonawca? Czy Zamawiający ma na uwadze, że w sytuacji gdzie wyłoniony Wykonawca będzie świadczył usługi jako pośrednik, może to powodować dla Zamawiającego konieczność ponoszenia dodatkowych opłat za zwrot przesyłek?

### **Odpowiedź na pytanie nr 3**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający nie dopuszcza takich możliwości.

### **Pytanie 4**

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 Prawa pocztowego usługa doręczania przesyłek od nadawcy do adresata ma charakter usługi pocztowej. Natomiast usługa odbierania od Zamawiającego i nadawania w placówkach operatora wyznaczonego korespondencji ma inny, mieszany charakter, w skład tej usługi wchodzi bowiem świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługa płatnicza (operator uiszcza bowiem zapłatę za przesyłkę w placówce operatora wyznaczonego zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy o usługach płatniczych) oraz usługa przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego. Należy zauważyć, iż nawet jeśli wykonawca wskazuje, iż sam ponosi koszty nadania przesyłki u operatora wyznaczonego, to ze względu na zastosowaną konstrukcję prawną, w której wykonawca zawiera w imieniu nadawcy umowę o świadczenie usług pocztowych w placówce operatora wyznaczonego, płatność ta dokonywana jest w imieniu nadawcy, a nie wykonawcy, tym samym niewątpliwie elementem takiej usługi jest świadczenie usługi płatniczej.

Czy Zamawiający w ramach zamówienia dopuszcza świadczenie usługi reprezentacji i usługi płatniczej w ww. rozumieniu?

### **Odpowiedź na pytanie nr 4**

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości i nie przewiduje usług w tym zakresie. Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w Załącznikach nr 1 i 7 do SIWZ.

### **Pytanie 5**

Zamawiający określa, że będzie na przesyłkach, w sposób czytelny i trwały umieszczał informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, określając jednocześnie rodzaj przesyłki oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci „Opłata pobrana” w miejscu przeznaczonym na znak opłaty pocztowej. Czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której z oznaczenia nie będzie wynikać jednoznacznie nazwa Wykonawcy, który świadczy usługę na rzecz Zamawiającego?

Jeśli nie, to czy Zamawiający godzi się na dodanie zdania precyzującego do powyższego zapisu o treści:

„Z oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty musi jednoznacznie wynikać nazwa Wykonawcy, z którym Zamawiający zawarł umowę w tym postępowaniu.”?

### **Odpowiedź na pytanie nr 5**

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której z oznaczenia nie będzie wynikać jednoznacznie nazwa Wykonawcy, który świadczy usługę na rzecz Zamawiającego i w związku z tym, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, modyfikuje treść Załącznika nr 1 do SIWZ

w pkt 7, w następujący sposób: " 7. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – ZPO) oraz umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adresu Zamawiającego, a także umieszczeniu oznaczenia w sposób jednoznaczny, potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę i nazwę Wykonawcy, z którym Zamawiający zawarł umowę w tym postępowaniu oraz Nr i datę zawarcia umowy, w postaci napisu, nadruku lub **odcisku pieczęci** w sposób uzgodniony z Wykonawcą." oraz modyfikuje treść Załącznika nr 8 do SIWZ -Wzór umowy - w § 3 ust.2, w następujący sposób: „Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce, nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podanym jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki (ekonomiczna, polecona, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - ZPO) oraz umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego, a także umieszczenia oznaczenia w sposób jednoznaczny, potwierdzający wniesienie opłaty za usługę i nazwę Wykonawcy, z którym Zamawiający zawarł umowę w tym postępowaniu oraz Nr i datę zawarcia umowy, w postaci napisu, nadruku lub **odcisku pieczęci, w sposób uzgodniony z Wykonawcą.**”

#### **Pytanie nr 6**

Czy wykonawca słusznie interpretuje, że wyłącznie dane Zamawiającego będą umieszczane na przesyłce w miejscu nadawcy. Tym samym Zamawiający nie dopuszcza umieszczania danych innego podmiotu w miejscu nadawcy zarówno nad jak i pod danymi zamawiającego?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 6**

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający nie dopuszcza umieszczania danych innego podmiotu w miejscu nadawcy zarówno nad jak i pod danymi Zamawiającego.

#### **Pytanie nr 7**

Zamawiający w Załączniku 1 Opis przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt a, Załączniku nr 2 do SIWZ Formularz ofertowy wyłącznie w pozycji 31, Załączniku nr 8 do SIWZ Wzór umowy paragraf 2 punkt 1, wskazuje preferowane godziny odbioru przesyłek (13:30-14:30) od poniedziałku do piątku.

**Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godzin odbioru przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Zamawiającym?**

Ustalenie indywidualnych godzin świadczenia usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego wymaga podjęcia przez Wykonawcę działań dotyczących dostosowania logistyki świadczenia usługi. W wybranej lokalizacji w związku czynnikami niezależnymi od Wykonawcy może istnieć konieczność zmiany zakresu godzinowego realizacji usługi.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 7**

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający podtrzymuje zapis umieszczony w Opisie przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt a (Załącznik nr 1 do SIWZ) i w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 2 do SIWZ), Załączniku nr 8 do SIWZ Wzór umowy paragraf 2 ust. 1, jako preferowane godziny odbioru przesyłek (między godzinami: 13:30-14:30) od poniedziałku do piątku, z uwagi na .

#### **Pytanie 8**

Zamawiający w Załączniku 1 Opis przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt b, Załączniku nr 8 do SIWZ Wzór umowy paragraf 2 punkt 2 wskazuje preferowane godziny dostarczania przesyłek do oddziałów Zamawiającego (8:45-11:45).

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo

pocztowe) **nie mieści się doręczanie przesyłek** – opłaconych przez innych nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa wczesnoporanne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

**Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wykreślenie wskazanych zapisów o godzinie wydawania przesyłek i potwierdzeń odbioru, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe?**

**Ewentualnie czy ze względów logistycznych Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny dostarczania przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Zamawiającym?**

### **Odpowiedź na pytanie nr 8**

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający podtrzymuje zapis umieszczony w Opisie przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt b (Załącznik nr 1 do SIWZ) i w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 2 do SIWZ), Załączniku nr 8 do SIWZ Wzór umowy paragraf 2 ust. 2, jako preferowane godziny odbioru przesyłek (między godzinami: 8:45-11:45) od poniedziałku do piątku, z uwagi na charakter i zakres działalności Grodzkiego Urzędu Pracy. Późniejsze dostarczanie poczty do siedziby Zamawiającego uniemożliwia prawidłowe funkcjonowanie urzędu, a w szczególności, terminowe wprowadzanie do systemu komputerowego GUP, istotnych danych osób zarejestrowanych w urzędzie, które są przez te osoby przysyłane listami poleconymi, a co ma istotne znaczenie dla tych osób, w zakresie ich status i w konsekwencji ma wpływ na ich prawa, z tego faktu wynikające.

### **Pytanie 9**

Zamawiający w *Załączniku 1 Opis przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt a oraz punkt 12, Załączniku nr 8 do SIWZ Wzór umowy paragraf 2 punkt 6* określa charakterystykę przesyłek pocztowych, zastrzegając doręczanie przesyłek pod wszystkie kody i adresy zagraniczne. Ogólne określenie kodów krajów zagranicznych może wykluczyć złożenie oferty przez wszystkich potencjalnych wykonawców, gdyż nie jest możliwa realizacja usług we wszystkich krajach i lokalizacjach. Zmiany mogą również zachodzić również w trakcie trwania umowy niezależnie od wykonawcy (np. w efekcie konfliktów).

**Czy Zamawiający rozumie poprzez niniejszy zapis realizację usług do krajów określonych w międzynarodowych przepisach pocztowych, w tym międzynarodowymi przepisami pocztowymi, w tym z umową międzynarodową Siódmy protokół dodatkowy do Konstytucji Światowego Związku Pocztowego, Regulaminem Generalnym Światowego Związku Pocztowego wraz z załącznikiem - Regulaminem wewnętrznym Kongresów, Światową Konwencją Pocztaową oraz Porozumieniem dotyczącym pocztowych usług płatniczych, sporządzonymi w Bukareszcie z dnia 5 października 2004 r. (Dz.U. z 2007, Nr 206, poz. 1494), a w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym - z Regulaminem Poczty Listowej, sporządzonym w Bernie z dnia 28 stycznia 2005 r. (Dz. U. z 2007r., Nr 108, poz. 744) oraz Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych, sporządzonym w Bernie z dnia 28 stycznia 2005 r.(Dz. U. z 2007 r.. Nr 108 poz. 745). ?**

**Czy poprzez określenie „strefa A” Zamawiający kraje określone w *Cenniku usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym dostępnego na stronie [http://cennik.poczta-polska.pl/plik,1/cennik\\_uslug\\_powszechnych\\_w\\_obrocie\\_krajowym\\_i\\_zagranicznym\\_17042018.pdf](http://cennik.poczta-polska.pl/plik,1/cennik_uslug_powszechnych_w_obrocie_krajowym_i_zagranicznym_17042018.pdf)*?**

### Odpowiedź na pytanie nr 9

W Odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający modyfikuje zapisy: w Załączniku nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 4 lit. A, w Załączniku nr 2 do SIWZ – Formularz ofertowy w tabeli w punktach od 19 do 24 oraz w Załączniku nr 7 – Formularz asortymentowo – cenowy w punktach od 19 do 24, w ten sposób, że w miejsce zapisu „ (...) przesyłki pocztowe zagraniczne (Strefa A) „ wpisuje przesyłki pocztowe w obrocie zagranicznym – obszar Europy wraz z azjatycką częścią Federacji Rosyjskiej.

### Pytanie 10

Zamawiający w *Załączniku 1 Opis przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt d* wymaga zapewnienia przez wykonawcę możliwości śledzenia przesyłek za pośrednictwem strony internetowej. Wykonawca zwraca uwagę, że w przypadku przesyłek zagranicznych odpowiada za śledzenie w obrębie kraju nadania, aż do przekazania przesyłki za granicę. W przypadku przesyłek zagranicznych system śledzenia uzależniony może być od infrastruktury informatycznej poszczególnych krajów docelowych.

**Czy w związku z powyższym Zamawiający bierze pod uwagę, że m.in. ilość informacji w systemie śledzenia, szybkość ich ujawniania uzależniona może być od kraju destynacji, a Wykonawca odpowiada wyłącznie za dane ujawnione do momentu wysłania przesyłki z kraju?**

### Odpowiedź na pytanie nr 10

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający zawęży usługę - możliwość śledzenia przesyłek za pośrednictwem strony internetowej do terenu Polski i w takim zakresie modyfikuje treść Załącznika 1 Opis przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt d.

### Pytanie 11

Zamawiający w *Załączniku 1 Opis przedmiotu zamówienia pkt 11*, Załączniku nr 8 do SIWZ *Wzór umowy paragraf 2 punkt 5* określa, że usługa zostanie uznana za niewykonaną jeżeli próba doręczenia nie nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej nadania. **Czy wykonawca ma rozumieć, że niniejszy zapis dotyczy wyłącznie przesyłek w obrocie krajowym?** W przypadku przesyłek zagranicznych deklarowany termin doręczenia przesyłki może znacznie wykraczać poza określony termin, zgodnie z przepisami międzynarodowego prawa pocztowego oraz umowami międzynarodowymi. Utrzymanie wymogu doręczenia w terminie 14 również dla przesyłek zagranicznych może uniemożliwić złożenie oferty potencjalnym wykonawcom.

### Odpowiedź na pytanie nr 11

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający modyfikuje Załączniku 1 Opis przedmiotu zamówienia pkt 11, Załączniku nr 8 do SIWZ *Wzór umowy paragraf 2 punkt 5* w ten sposób, że usługa zostanie uznana za niewykonaną jeżeli próba doręczenia nie nastąpi w terminie 14 dni od dnia jej nadania **w obrocie krajowym.**

### Pytanie 12

#### Pytanie o wykonanie zastępcze

Zamawiający w *Załączniku 1 Opis przedmiotu zamówienia pkt 24* oraz w załączniku nr 8 do SIWZ *Wzór umowy paragraf 2 punkt 1* zastrzega możliwość zlecenia usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego innemu operatorowi, w przypadku braku ich podjęcia przez wykonawcę w wyznaczonym czasie. Czy Zamawiający zamierza dopuścić katalog wyjątków, w których brak odebrania przesyłek nie narazi Wykonawcę na konieczność zapłaty wygórowanej kary nieadekwatnej do dokonanego przewinienia? Do wyjątków należy zaliczyć z pewnością działanie siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części, przykładowo: władcze

działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmianę przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne, w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody ?

### **Odpowiedź na pytanie nr 12**

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający w załączniku nr 8 do SIWZ Wzór umowy paragraf 7 ust. 5, ust. 6 i ust 7. przewidział tylko niżej opisane sytuacje :

„5. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest **działanie siły wyższej**.

6. Przez siłę wyższą rozumie się **zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej Strony wynikających z Umowy, a których dana Strona nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przewyżyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności.**

7. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej.”

Zdaniem Zamawiającego wymienione w pytaniu Wykonawcy okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części mieszczą się w definicji siły wyższej z § 7 ust. 6 Wzoru Umowy (Załącznik nr 8 do SIWZ).

W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje pkt 24 Załączniku 1 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia, przez dodanie słów: „z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, chyba że naruszenie obowiązków wynikających z Umowy nastąpiło wyłączną z powodu **działania siły wyższej**.

### **Pytanie 13**

Czy Zamawiający w *Załączniku 2 do SIWZ Formularz ofertowy* wyłącznie w pozycjach 19-24 wymaga określenia realizacji usług w obrocie zagranicznym?

### **Odpowiedź na pytanie nr 13**

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający w Załączniku 2 do SIWZ Formularz ofertowy pozycje 19-24 odnoszą się do przesyłek pocztowych w obrocie zagranicznym – obszar Europy wraz z azjatycką częścią Federacji Rosyjskiej. Zamawiający w tym zakresie modyfikuje Załączniku 2 do SIWZ Formularz ofertowy w pozycjach 19-24.

### **Pytanie 14**

Zamawiający w Załączniku nr 8 do SIWZ *Wzór umowy paragraf 6 punkt 6 oraz 8* wskazuje sposób rozliczania, wystawiania oraz płatności faktur i regulowania wynagrodzenia Wykonawcy za zrealizowane usługi. Określona przez Zamawiającego procedura znacznie wydłuża czas rozliczeń i może prowadzić do problemów z zachowaniem terminowości. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury mierzony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania

wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

**Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony, a dłuższy niż powszechnie stosowany u Wykonawcy termin płatności, liczony od dnia wystawienia faktury określony jako „21 dni od daty wystawienia faktury VAT”? Zapis Zapewni Zamawiającemu czas na terminowe dokonanie płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia. Czy Zamawiający uzna iż za dzień zapłaty należności przez Zamawiającego przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.**

#### **Odpowiedź na pytanie nr 14**

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ w zakresie opisanym pytaniem. Termin płatności faktury do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury VAT. 30 dni wynika z przepisów o rachunkowości a odnoszących się do urzędów, w tym Grodzkiego Urzędu Pracy.

#### **Pytanie 15**

Zamawiający w Załączniku nr 8 do SIWZ *Wzór umowy paragraf 6 punkt 11 podpunkt a oraz b* wskazuje konieczność uprzedniego pisemnego zawiadomienia Zamawiającego o zaistnieniu zdarzenia. W określonych w umowie przypadkach następujące zmiany nie są zależne od czynności Wykonawcy, a wchodzi one w życie z mocy prawa.

**Czy Zamawiający w związku z powyższym zaakceptuje zmianę niniejszego zapisu i wprowadzenie: „Zmiany o których mowa wchodzi w życie po skutecznym i prawidłowym poinformowaniu Zamawiającego o obowiązujących cenach np. poprzez informację pisemną lub umieszczenie aktualnie obowiązujących stawek na powszechnie dostępnej stronie wykonawcy”?**

#### **Odpowiedź na pytanie nr 15**

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający podtrzymuje zapisy we wzorze umowy paragraf 6 punkt 11 podpunkt a oraz b.

#### **Pytanie 16**

Zamawiający w Załączniku nr 8 do SIWZ *Wzór umowy paragraf 6 punkt 12* wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do umowy, pomimo wcześniejszych zapisów określających wymóg wyłącznie odpowiedniego poinformowania Zamawiającego o zaistniałych zmianach. **Czy w związku z powyższym Zamawiający może wykreślić niniejszy zapis, który w ocenie Wykonawcy wprowadza nadmierny formalizm poprzez konieczność kilkukrotnego „potwierdzania” zaistniałych zmian.**

#### **Odpowiedź na pytanie nr 16**

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający podtrzymuje zapisy we wzorze umowy paragraf 6 punkt 12.

#### **Pytanie 17**

Zamawiający w Załączniku nr 8 do SIWZ *Wzór umowy paragraf 7 punkt 2* zastrzegł karę w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego brutto w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia przez Zamawiającego z winy Wykonawcy. Określenie procentowe naliczanej kwoty może obciążyć wykonawcę kosztami niewspółmiernymi do zaistniałych nieprawidłowości. Ponadto w umowie nie zostały jasno i enumeratywnie określone kryteria uprawniające Zamawiającego do odstąpienia, stanowiąc duże ryzyko dla potencjalnych wykonawców. **Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie lub chociażby złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary postanowień i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku oraz powszechnie**

## obowiązujących przepisów prawa?

### Odpowiedź na pytanie nr 17

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający podtrzymuje zapisy we wzorze umowy paragraf 7 punkt 2., a które występowały w dotychczasowych Umowach.

### Pytanie 18

Zamawiający w Załączniku nr 8 do SIWZ *Wzór umowy paragraf 7 punkt 3 podpunkt a* zastrzegł karę w wysokości 300,00 zł za niezgłoszenie się wykonawcy po odbiór przesylek. Ponadto wykonawca zostanie obciążony kosztami zastępczego wykonania przedmiotowej usługi. Niniejsza kara stanowi odstępstwo od regulaminu usług stosowanego przez wykonawcę, uniemożliwiając złożenie oferty. Czy Zamawiający uwzględni propozycję wykonawcy i zmodyfikuje zapis, zgodnie z poniższą propozycją, która zapewni Zamawiającemu rzetelne wykonanie usług:

**„Zamawiającemu przysługuje kara umowna za niezgłoszenie się po odbiór przesylek w oznaczonym dniu, w wysokości 200 % opłaty za jeden odbiór”?**

Aktualny może uniemożliwić złożenie oferty wykonawcy.

### Odpowiedź na pytanie nr 18

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający częściowo uwzględni sugestie Wykonawcy i modyfikuje Załącznik nr 8 do SIWZ *Wzór umowy paragraf 7 punkt 3 podpunkt a*, w ten sposób, „(...) zapłaci każdorazowo Zamawiającemu karę pieniężną za niezgłoszenie się po odbiór przesylek w oznaczonym dniu, w wysokości 100 złotych (słownie: sto złotych). (...)”

### Pytanie 19

Zamawiający w Załączniku nr 8 do SIWZ *Wzór umowy paragraf 13 punkt 4* wymaga przedłożenia Zamawiającemu zanonimizowanych dokumentów, zawierających m.in. imię i nazwisko, data zawarcia umowy i rodzaj umowy o pracę. Obowiązek przedłożenia umów nie wynika z treści SIWZ jednoznacznie wskazującej formy udowodnienia spełniania wymogu dotyczącego zatrudnienia (w tym oświadczenie wykonawcy oraz przekazanie odpowiednich dokumentów do ZUS i GUS). **W związku z powyższym wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o wykreślenie niniejszego zapisu z wzoru umowy.** Pozostawienie tego typu zobowiązania wykonawcy nie jest uzasadnione koniecznością przedłożenia wymienionych dokumentów w celu realizacji umowy.

### Odpowiedź na pytanie nr 19

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający wykreśla zapis wskazany w Załączniku nr 8 do SIWZ *Wzór umowy paragraf 13 punkt 4*. Paragraf 13 obecnie ma trzy ustępy.