



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Kraków, 24 KWI 2018

OR-03.0008.2.24.2018

Pan
Bogusław Kośmider
Przewodniczący
Rady Miasta Krakowa

Widziamy Pa Pan!

W nawiązaniu do § 2 uchwały nr XL/299/99 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 grudnia 1999 r. w sprawie przyjęcia Programu Poprawy Bezpieczeństwa dla miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków” (z późn. zm.), przekazuję w załączniku sprawozdanie z realizacji przedmiotowego programu w 2017 r.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

- 1) Adresat,
- 2) Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego,
- 3) Aa.



BEZPIECZNY
KRAKÓW

**Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa
dla Miasta Krakowa „*Bezpieczny Kraków*” za rok 2017.**

Spis treści

STAN BEZPIECZEŃSTWA I PORZĄDKU PUBLICZNEGO NA TERENIE MIASTA KRAKOWA	4
SYNTEZA I GŁÓWNE WNIOSKI	5
Przestępczość na terenie Miasta	6
Bezpieczeństwo w ruchu drogowym	8
Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców	9
Bezpieczeństwo pożarowe	13
Bezpieczeństwo sanitarno-epidemiologiczne	15
Bezpieczeństwo obiektów budowlanych	17
Komisja Bezpieczeństwa i Porządku	18
Monitoring wizyjny	19
Mapa zagrożeń	19
Bezpieczeństwo osób przebywających na obszarach wodnych	20
Zabezpieczenie przed powodzią	21
Zgromadzenia publiczne	22
Imprezy masowe	22
Zarządzanie kryzysowe	22
Działania profilaktyczne	23
Ocena stanu bezpieczeństwa w Krakowie	24
SPRAWOZDANIA SZCZEGÓŁOWE REALIZATORÓW PROGRAMU	25
KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI w Krakowie	26
KOMENDA MIEJSKA POLICJI w Krakowie	31
STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA	48
KOMENDA MIEJSKA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ w Krakowie	57
OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ w Krakowie	64

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ w Krakowie	67
MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE SA. w Krakowie.....	71
ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ i TRANSPORTU	77
PARK WODNY w KRAKOWIE SA.....	85
WYDZIAŁ EDUKACJI Urzędu Miasta Krakowa.....	87
WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH Urzędu Miasta Krakowa	89
WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO Urzędu Miasta Krakowa	92
OMÓWIENIE STANU BEZPIECZEŃSTWA W TRAKCIE REALIZACJI PROGRAMU POPRAWY BEZPIECZEŃSTWA DLA MIASTA KRAKOWA „BEZPIECZNY KRAKÓW” W LATACH 1999-2017 ORAZ PRZYCZYNY OPRACOWANIA NOWEGO PROGRAMU	99
ZAKOŃCZENIE.....	102

STAN BEZPIECZEŃSTWA I PORZĄDKU PUBLICZNEGO NA TERENIE MIASTA KRAKOWA

Pojęcie bezpieczeństwa nigdy nie było jednoznaczne, a jego ewolucja trwała przez setki lat, w ostatnich dekadach XX wieku szczególnie przyspieszając i diametralnie zmieniając znaczenie. Na przełomie lat osiemdziesiątych i dziewięćdziesiątych XX wieku zarówno w kraju jak i na arenie międzynarodowej odmienił się sposób postrzegania i klasyfikacji zagrożeń, do eliminacji których zarówno społeczeństwo jak i odpowiednie służby zaczęły przywiązywać coraz większą wagę. Na kanwie nowego ujęcia, termin „bezpieczeństwo” przestał być jedynie nazwą „stanu gwarantującego niezakłócone i zgodne z wolą obywateli funkcjonowanie instytucji państwowych, samorządowych i społecznych oraz urządzeń publicznych, a także bezpieczeństwo życia, zdrowia i mienia ludności w wyniku przestrzegania akceptowanego przez obywateli porządku prawnego”¹ stając się synonimem najwyższego i najbardziej pożądanego dobra.

Każdy człowiek bez względu na wiek i pozycję społeczną chce być bezpieczny w miejscu w którym mieszka, pracuje i wypoczywa jak również w miejscach użyteczności publicznej, parkach, komunikacji miejskiej, urzędach, pubach, teatrach itp. Dlatego bezpieczeństwo publiczne należy potraktować jako priorytetową potrzebę społeczeństwa, która zaspokojona daje poczucie braku zagrożenia oraz pamiętać przy tym, że bezpieczeństwo nie jest stanem danym raz na zawsze, ponieważ ciągle pojawiają się nowe zagrożenia i rodzaje przestępstw oraz zmieniają się uwarunkowania, specyfika i potrzeby społeczne. Z powyższych powodów administracja publiczna powinna być przygotowana, aby zapobiegać zagrożeniom, a w razie ich zaistnienia podjąć odpowiednie działania pozwalające na ich zminimalizowanie bądź wyeliminowanie.

Gwarancją utrzymania tego stanu jest współpraca wszystkich służb i instytucji odpowiedzialnych za zapewnianie porządku i bezpieczeństwa publicznego oraz obowiązujące właściwe normy prawne. Zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 14 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. *o samorządzie gminnym* (tekst jednolity: Dz. U. z 2017, poz. 1875 z późn. zm.) zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty należy do zadań własnych gminy, a te obejmują m.in. sprawy porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli. Natomiast art. 12 pkt 9b ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. *o samorządzie powiatowym* (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1868 z późn. zm.) wskazuje, że obowiązkiem gminy o statusie miasta, wykonującej zadania powiatu jest uchwalenie program zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego. Dodatkowo opracowanie spójnego i interdyscyplinarnego Programu sprzyja współpracy podmiotów takich jak Komenda Miejska Policji, Straż Miejska Miasta Krakowa, Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej, Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny, Powiatowa Inspekcja Nadzoru Budowlanego w Krakowie oraz inne służby i jednostki z terenu Miasta odpowiedzialne za bezpieczeństwo. Dzięki tego typu współpracy możliwe jest reagowanie na różnego typu zagrożenia w Mieście, a tym samym stwarzanie stanu, w którym poczucie bezpieczeństwa jest obecne i znajduje pokrycie w rzeczywistości.

¹ B. Sprengel, *Ustrój organów administracji bezpieczeństwa i porządku publicznego*, Włocławek 2004, s. 13;

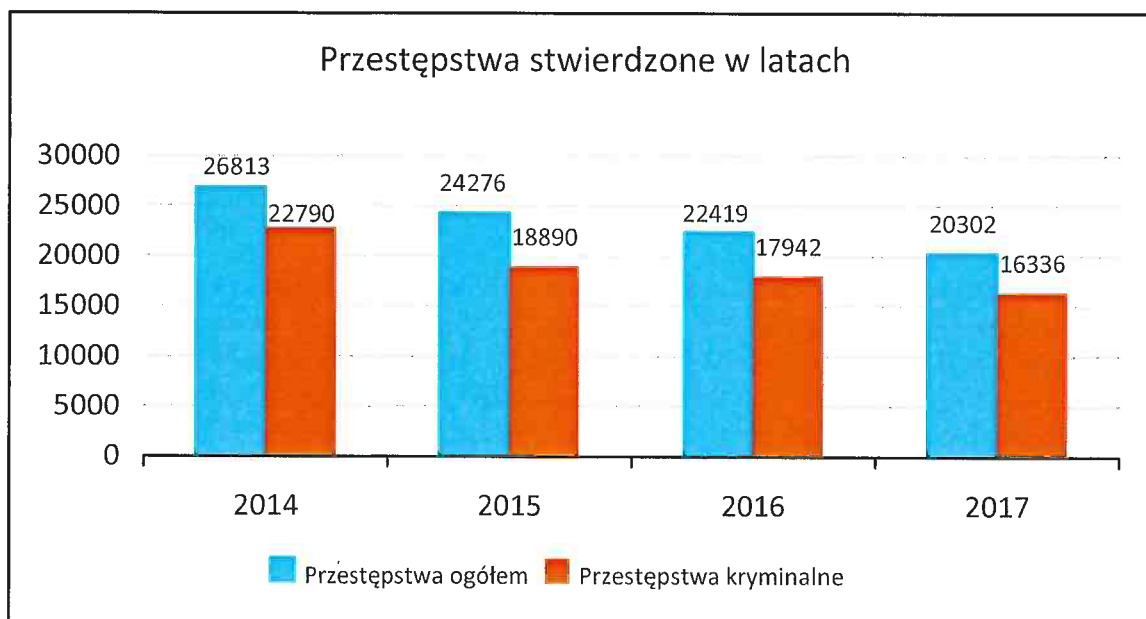
SYNTEZA I GŁÓWNE WNIOSKI

Prezentacja rocznego podsumowania działań w ramach Programu Bezpieczny Kraków od kilku lat połączona jest z ogólną oceną bezpieczeństwa w różnych jego wymiarach. Analiza dostępnych danych pozwala na dokonanie następujących ustaleń:

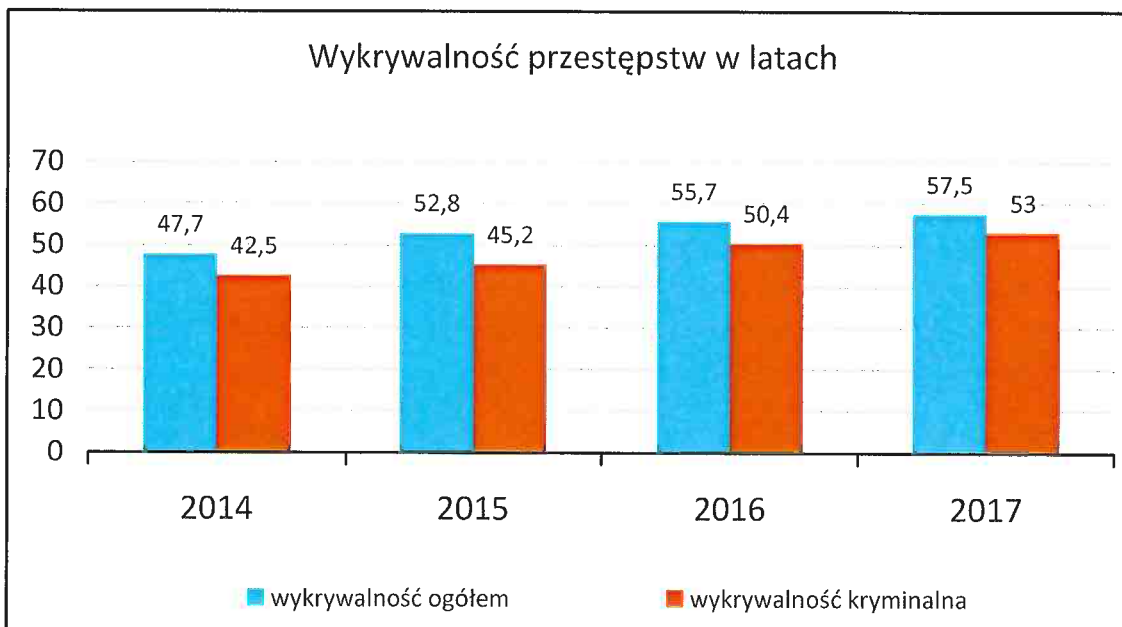
1. Poziom bezpieczeństwa publicznego (oceniany przez pryzmat liczby przestępstw) ulega w Krakowie systematycznej poprawie. Na terenie Miasta popełniono ogółem o 2117 przestępstw mniej niż w roku poprzednim. Poprawie uległy wskaźniki wykrywalności – z 55,7 % w 2016 do 57,5 % w 2017 roku. Także w stosunku do 2013 i 2014 roku wykrywalność przestępstw jest wyższa. Na terenie m. Krakowa odnotowano 7 zabójstw tj. o 5 więcej niż w roku ubiegłym. Nie pozwala to jednak na wyciąganie daleko idących wniosków, koniecznych do podejmowania strategicznych decyzji czy tworzenia programów naprawczych.
2. Mimo nieznacznej poprawy bezpieczeństwa w ruchu drogowym, należy określić ten obszar jako wymagający dalszych konsekwentnych działań prewencyjnych. W 2017 r. na terenie Krakowa doszło do 1011 wypadków drogowych. Liczba wypadków spadła w porównaniu do 2016 r. o 151, jednak w 2017 roku śmierć na krakowskich drogach poniosło tyle samo osób co w 2016 r. tj. 15, a rannych zostało 1106 osób, co stanowi spadek o 192 przypadki w porównaniu do roku 2016.
3. W obszarze działań na rzecz zapewnienia porządku publicznego aktywnie pracowała straż miejska. W 2017 przyjęto 96406 zgłoszeń interwencyjnych oraz zrealizowano 47591 służb patrolowych. Liczba ujawnionych w 2017 r. wykroczeń wyniosła 93774 (2016 r. – 100992).
4. Na stałym poziomie utrzymuje się subiektywne poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Miasta. Z jesiennych badań z 2017 roku wynika, że 76,4 % mieszkańców Krakowa uważa naszą aglomerację za bezpieczną.
5. Skala występowania w 2017 r. pożarów, klęsk żywiołowych i innych miejscowych zagrożeń była większa w stosunku do 2016 o 956 więcej przypadków występowania zagrożeń miejscowych, w tym 399 więcej pożarów, w których zginęło 9 osób w stosunku do 6 osób w 2016 roku oraz do 12 w 2015 roku.
6. Jako stabilne należy ocenić bezpieczeństwo epidemiologiczne. Nie odnotowano zdarzeń, które mogłyby spowodować istotne zagrożenia dla zdrowia i życia mieszkańców. Bezpieczeństwo zdrowotne w aspekcie oceny działania systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego przedstawione zostało w odrębnym opracowaniu „*Wojewódzki plan działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne*” (<https://bip.malopolska.pl/muw,a,14031,obowiazujacy-wojewodzki-plan-dzialania-systemu-panstwowe-ratownictwo-medyczne.html>).
7. W roku 2017 r. na terenie miasta Krakowa miała miejsce 1 katastrofa budowlana polegająca na zawaleniu się fragmentu ceglanego muru ogrodzeniowego w rejonie skrzyżowania ul. Żelaznej i Kątowej w Krakowie. W wyniku zaistniałej katastrofy PINB w Krakowie – Powiat Grodzki podjął niezwłocznie czynności administracyjne, w tym wszczął postępowanie administracyjne, w ramach którego wydał decyzję nakazującą wykonanie niezbędnych robót w celu uporządkowania terenu. Jedną z przyczyn wystąpienia ww. katastrofy było mechaniczne uszkodzenie muru.
8. Kontynuowano konsekwentnie działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa na obszarach wodnych. W 2017 roku w wyniku utonięcia śmierć poniosło 8 osób w stosunku do 6 w 2016 roku i 12 w 2015 roku.

Przestępczość na terenie Miasta

Poziom przestępczości na terenie Miasta Krakowa w latach 2014 - 2017 obrazują źródła informacji statystycznej Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, jako głównego podmiotu odpowiedzialnego za bezpieczeństwo publiczne.



Wykres 1. Przestępstwa stwierdzone w latach 2014-2017. Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie.



Wykres 2. Wykrywalność przestępstw w latach 2014-2017. Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie.

W latach 2014 – 2017 następował systematyczny spadek przestępczości zarówno w kategorii przestępstw ogólnych jak i w kategorii przestępstw kryminalnych. W roku 2014 odnotowano łącznie 26813 przestępstw stwierdzonych. Od tego czasu przez trzy kolejne lata następował spadek tych czynów. W 2017 roku odnotowano 20302 przestępstwa, czyli o 1117

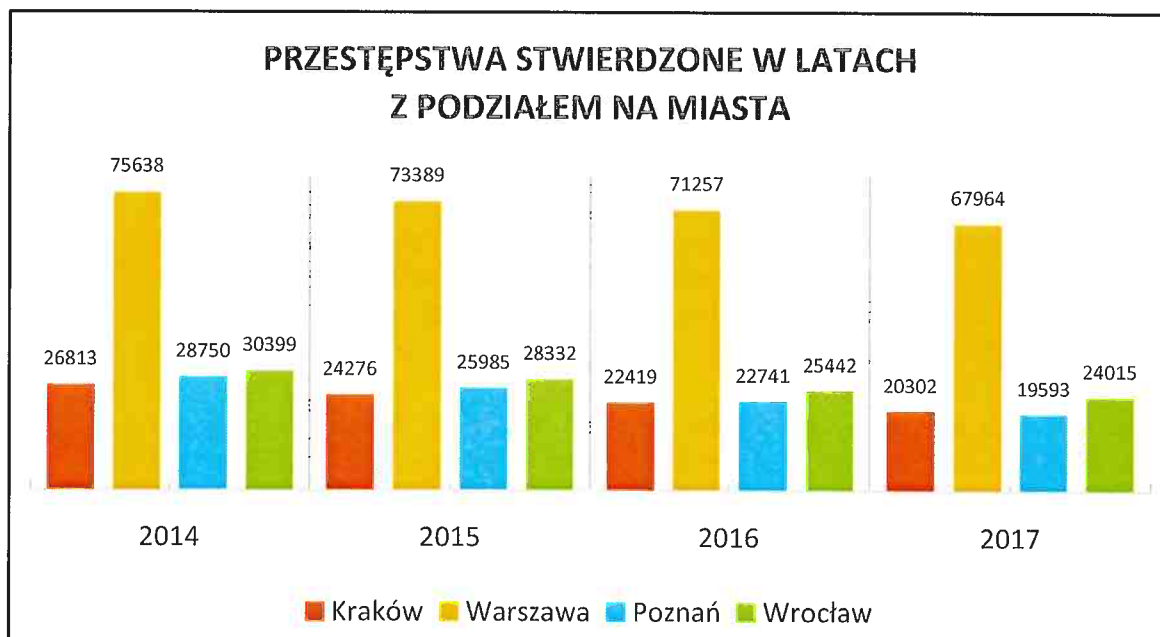
mniej niż w 2016 roku i o 6511 mniej niż w 2014 roku. Równocześnie w omawianym okresie czasu zauważalny jest znaczny wzrost wykrywalności, która w 2014 r. kształtując się na poziomie 47,7% (dla wykrywalności ogółem) i 42,% (dla wykrywalności kryminalnej), wzrosła w 2017 r. odpowiednio o 9,8 p.p. i 10,5 p.p.

W 2017 r. na terenie Krakowa odnotowano wyraźny spadek przestępstw stwierdzonych przy jednoczesnym wzroście liczby sprawców zatrzymanych na gorącym uczynku. W roku 2017 na terenie Krakowa zatrzymano na gorącym uczynku łącznie 6930 sprawców, to jest o 193 więcej niż w 2016, kiedy zatrzymano 6737 sprawców, o 1199 osób więcej w porównaniu z 2015 r., gdzie dokonano zatrzymania 5731 sprawców przestępstw oraz o 2020 w stosunku do 2014 r. gdzie było 4910 zatrzymań.

W roku 2017 Policja i Straż Miejska Miasta Krakowa ujawniły łącznie 321075 wykroczeń co w stosunku do 2016 r. daje 27567 mniej ujawnionych wykroczeń. Wraz ze spadkiem liczby ujawnionych wykroczeń nastąpił spadek nakładanych mandatów karnych. W 2017 r. nałożono łącznie 167672 mandaty, tj. o 16959 mandatów mniej niż w 2016 r.

Rok 2017 charakteryzuje się również wzrostem ilości zdarzeń wymagających podjęcia czynności przez służby interwencyjne. O ile w roku 2013 odnotowano ich 97540, to w 2014 roku było ich 90897, w roku 2015 ilość ta spadła do 86658, w 2016 r. zmniejszyła się jeszcze bardziej i wyniosła 81914, to w 2017 r. odnotowano 82054 interwencji. Duża ilość interwencji w ubiegłym roku, nie wpłynęła na czas oczekiwania obywateli na podjęcie czynności przez funkcjonariuszy. W roku 2014 r. średni czas oczekiwania wynosił 13 min. 43 sek., w roku 2015 - 13 min. i 27 sek., w roku 2016 - 12 min. i 03 sek., a w roku 2017 – 11 min. i 11 sek.

Porównując stan bezpieczeństwa w Krakowie na tle innych dużych miast stwierdzić należy, że Kraków wypada korzystnie, ponieważ w okresie 2014-2017 stwierdzono mniejszą ilość przestępstw niż w mniejszym pod względem ilości mieszkańców Wrocławiu przy jednoczesnym wysokim poziomie wykrywalności przestępstw gdzie Kraków plasuje się na wiodącej pozycji.



Wykres 3. Liczba wybranych przestępstw stwierdzonych w Krakowie na tle innych dużych miast w latach 2014-2017. Źródło: Komenda Miejska Policji w Krakowie.

Biorąc pod uwagę przestępstwa najbardziej uciążliwe, wymierzone przeciwko życiu i zdrowiu oraz mieniu mieszkańców naszego Miasta zauważyć należy, że na terenie Krakowa w 2017 roku stwierdzono 7 zabójstw wobec 13 w Poznaniu, 9 we Wrocławiu oraz 44 w Warszawie. W Poznaniu i w Gdańsku w 2017 roku stwierdzono mniejszą liczbę bójek i pobić, tj. odpowiednio 78 czynów i 79 czynów, podczas gdy tego typu zdarzeń zaistniało w Warszawie 322 wobec 98 w Krakowie. W 2017 r. w Krakowie stwierdzono 359 przestępstw rozbójniczych co oznacza spadek o 33 przypadki w stosunku do 2016 r. W Gdańsku zaistniały 124 przypadki przestępstw rozbójniczych, w Poznaniu –163, we Wrocławiu 353, w Łodzi 386, a w Warszawie stwierdzono 666 tego typu czynów.

Wspierając zadania realizowane przez Policję, Gmina Miejska Kraków przeznaczyła w roku 2017 na jej potrzeby środki finansowe w łącznej kwocie **1 175 580,87 zł** (w 2016 r. – 1 030 548,85 zł, w 2015 r. – 2 014 293,75 zł, a w 2014 r. - 1 995 900,00 zł). Przede wszystkim zostały one wydatkowane między innymi na realizację zadań w ramach segmentu Restrykcyjno-Represyjnego takich jak prowadzenie kontroli za pomocą zakupionego sprzętu, tj. dymomierzy i analizatorów spalin oraz na zakup oznakowanych radiowozów policyjnych z napędem hybrydowym w połączeniu 50% środków Miasta i 50% Komendanta Głównego Policji, zakup psa z kategorii patrolowo – tropiącej, przeprowadzenie staży aplikacyjnych funkcjonariuszy będących w służbie przygotowawczej z ukierunkowaniem na patrolowanie miejsc najbardziej zagrożonych w mieście oraz zgromadzeń publicznych i imprez masowych.

Bezpieczeństwo w ruchu drogowym

Analizując bezpieczeństwo ruchu drogowego na ulicach Krakowa w latach 2014 - 2017, zauważalny jest spadek ilości wypadków drogowych, których w porównaniu do roku 2016 było o 151 mniej, tj. 1011. Jednocześnie w tym okresie utrzymuje się stała tendencja wzrostowa ilości kolizji drogowych, których w 2017 r. było 8869, co oznacza wzrost o 471 przypadków w porównaniu z rokiem 2016.

Wydział Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji prowadzi systematyczne kontrole przy wykorzystaniu analizatorów spalin i dymomierzy. W 2017 r. używając tych urządzeń skontrolowano 2400 pojazdów (wzrost o 1252 badań w odniesieniu do 2016 r.), natomiast z użyciem dymomierza 461. Miasto Kraków dofinansowało zakup 2 szt. analizatorów spalin i 2 szt. dymomierzy oraz 20 radiowozów oznakowanych z napędem hybrydowym co może się przyczynić do uzyskania jeszcze lepszych rezultatów w postaci eliminowania z ruchu pojazdów niesprawnych technicznie, których ujawniono 505 w 2017 r. (270 w 2016 r.). W roku bieżącym Miasto również planuje dofinansowanie (kwotą 950 000,00 zł) zakupu kolejnych 20 oznakowanych pojazdów ekologicznych z napędem hybrydowym, w celu między innymi realizacji zadań z obszaru związanego z zapewnianiem odpowiedniej jakości powietrza i prowadzenia działań kontrolnych w związku z realizacją uchwały Sejmiku Województwa Małopolskiego z 23 stycznia 2017 r., w sprawie „Programu ochrony powietrza dla województwa małopolskiego”.

W roku 2017 na krakowskich drogach poddano badaniom 709557 kierujących pod kątem trzeźwości lub prowadzenia pojazdu pod wpływem środka podobnie działającego, tj. o 25846 skontrolowanych więcej niż w roku poprzedzającym. Rok 2017 był kolejnym, w którym odnotowano wzrost liczby nietrzeźwych kierujących. W 2014 roku krakowska Policja zatrzymała 2283 kierujących po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, w 2015 r. liczba ta wyniosła 2323 przypadków, w 2016 r. było to 2398 kierowców, a w 2017 r. ilość zatrzymań wzrosła do 2445.

Znacznie zwiększyła się liczba osób kierujących pojazdami pod wpływem środka podobnie działającego do alkoholu. W 2017 roku badaniu poddano 1651 kierujących, to jest o 657 kierujących więcej niż w 2016 r. i o 920 więcej niż w 2015 r. W 2014 ujawniono 212 przypadków, w roku 2015 – 273, w 2016 – 282, a w 2017 r., 412 przypadków. Zarysowuje się tendencja wzrostowa. Taki stan rzeczy sugeruje, że kontrole kierujących, prowadzone pod kątem używania środków działających podobnie do alkoholu, przy jednoczesnym doposażeniu kontrolujących w odpowiednie narzędzia, takie jak narkotesty winny być prowadzone systematycznie.

Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Krakowa we współpracy z Katedrą Socjologii Prawa Uniwersytetu Jagiellońskiego na podstawie zawartego pomiędzy Prezydentem Miasta Krakowa, a Rektorem Uniwersytetu Jagiellońskiego porozumienia z dnia 8 stycznia 2014 roku, w sprawie współpracy na rzecz bezpieczeństwa w Gminie Miejskiej Kraków, dwukrotnie w roku w cyklu wiosna-jesień prowadzi badania opinii publicznej na temat bezpieczeństwa i poczucia bezpieczeństwa mieszkańców. Badania realizowane są przez ankierów w formie CATI, ankiety przeprowadzanej wśród 1800 mieszkańców wszystkich Dzielnic Miasta (po 100 osób z każdej Dzielnicy). Dalsze badania w kolejnych okresach pozwolą na wyciągnięcie kolejnych wniosków i zidentyfikowanie tendencji oraz przygotowanie rozwiązań docelowych w ramach prac Zespołu. Uzyskane dotychczas dane i prowadzone analizy wskazują na stały i wysoki poziom poczucia bezpieczeństwa krakowian.

		W KRAKOWIE JEST:	
		BEZPIECZNIE (%)	NIEBEZPIECZNIE (%)
MAJ	2014	56	22
PAŹDZIERNIK		58	19,6
MAJ	2015	64,4	18
PAŹDZIERNIK		71,8	14,6
KWIECIEŃ	2016	69,9	11,8
PAŹDZIERNIK		79,4	9,3
CZERWIEC	2017	75,5	9,4
WRZESIEŃ		76,4	10,7

Tabela 1. Opinia na temat bezpieczeństwa w Krakowie w latach 2014 – 2017. Źródło: Raport z Badania dotyczącego poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa. Wrzesień 2017.

Uczestnicy badania wskazywali następujące obszary funkcjonowania Miasta, w których oczekują poprawy (**według wagi problemu**):

- **2013 - BEZPIECZEŃSTWO**, ochrona środowiska/zanieczyszczenie powietrza, zły stan infrastruktury;
- **2014** - utrudnienia w ruchu drogowym (korki), ochrona środowiska/zanieczyszczenie powietrza, **BEZPIECZEŃSTWO**;

- **2015** - utrudnienia w ruchu drogowym (korki), ochrona środowiska/zanieczyszczenie powietrza, usprawnienie komunikacji;
- **2016** - ochrona środowiska/zanieczyszczenie powietrza, utrudnienia w ruchu drogowym (korki), usprawnienie komunikacji;
- **2017** - ochrona środowiska, zanieczyszczenie powietrza, utrudnienia w ruchu drogowym, korki, usprawnienie komunikacji, brak dostatecznej liczby parkingów, problem zagospodarowania przestrzennego;

Wskazane - jako wymagające poprawy - obszary działania Miasta podlegają odrębnym planom i programom. Dlatego poniżej jedynie sygnalnie wskazane zostaną niektóre działania podejmowane w tych obszarach.

Wśród wymienianych na pierwszym miejscu w 2017 r. zagrożeń najistotniejszych dla mieszkańców Miasta, analogicznie do ubiegłego roku, uplasował się **problem zanieczyszczenia powietrza i ochrony środowiska (55,5% wskazań w edycji wrześniowej, w edycji czerwcowej ten obszar wskazało 53,2% badanych)**. W ubiegłych latach, w kontekście tego obszaru odnotowano: w 2016 r. 49,6% wskazań w edycji wrześniowej i 56,6% wskazań w edycji kwietniowej, w 2015 r. 21,2% wskazań i w 2014 r. 17,7% wskazań, co wyraźnie pokazuje tendencję wzrostową związaną z obawami mieszkańców, które dotyczą zanieczyszczenia powietrza.

Kraków w porównaniu z innymi polskimi miastami jest pionierem w zakresie działań podejmowanych na rzecz walki z zanieczyszczeniem powietrza.

Sukcesywnie finansowana jest z budżetu Miasta wymiana pieców węglowych, jako głównego źródła zanieczyszczenia. W ciągu ostatnich trzech lat Miasto poniosło koszty związane z wymianą ponad piętnastu tysięcy palenisk. Polityka ta prowadzona będzie w kolejnych latach. Szczegółowe informacje w tym zakresie, w 2017 roku, znajdowały się w kompetencjach Wydziału Kształtowania Środowiska.

Stale modernizowany jest tabor komunikacji miejskiej, wprowadzane są do użytku autobusy hybrydowe, elektryczne i pojazdy z silnikami spełniającymi normy EURO 6.

Wpisując się w tę problematykę Straż Miejska Miasta Krakowa systematycznie prowadzi kontrole spalania odpadów. W 2017 roku strażnicy miejscy wykonali 9650 kontroli palenisk i pieców grzewczych w rezultacie, których ujawniono 555 nieprawidłowości, a wobec sprawców zastosowano sankcje: 308 mandatów, 225 pouczenia, 22 wnioski o ukaranie do sądu rejonowego.

Na drugim miejscu mieszkańcy Krakowa wskazali „**utrudnienia w ruchu drogowym, korki**” Skala tego problemu nieco zmniejszyła się w porównaniu do poprzedniej edycji badania (49,4% w czerwcu 2017), jednak wciąż pozostaje on znaczącym dla blisko połowy ankietowanych (wrzesień 2017 r. - 48,6%). Na kolejnej pozycji wymieniano konieczność **usprawnienia komunikacji**. To utrudnienie zasygnalizował co piąty badany. Z każdą edycją sondażu problem nasila się (16,1% we wrześniu 2016, 17,6% w czerwcu 2017, we wrześniu 2017 r. 19,8%). Czwartym z kolei problemem występującym w Krakowie jest **brak dostatecznej liczby parkingów** w mieście. Zauważalny jest duży wzrost znaczenia tego problemu. W badaniu wykonanym we wrześniu 2016 roku, odsetek wskazań wynosił 9,0%, w czerwcu 2017 wzrósł do 14,1% we wrześniu wyniósł 16,5%.

Wpisując się w oczekiwania mieszkańców Krakowa, Wydział Gospodarki Komunalnej UMK od roku 2012 pilotuje projekt rozwoju obszarów parkingowych odciążających miasto w lokalizacjach Bronowice, Płaszów, Prądnik Czerwony, osiedle Piastów – jednakże protesty części mieszkańców uniemożliwiają podjęcie skutecznych działań w tym zakresie. Istotą jest uzyskanie zgody społecznej na utworzenie parkingów miejskich w powyższych rejonach, ponieważ zawsze odbywa się to kosztem dodatkowej zabudowy terenu już zurbanizowanego. Jak wynika z przeprowadzonych analiz i konsultacji, Miastu potrzebne są parkingi park&ride,

na wszystkich głównych drogach wlotowych do Miasta, gdzie istnieje możliwość pozostawienia samochodu i skorzystania z oferty komunikacji zbiorowej. Uzupełnieniem parkingów park&ride będzie realizacja parkingów kubaturowych (podziemnych, nadziemnych). W tym zagadnieniu prace planistyczne i realizacyjne nadal będą kontynuowane.

Komenda Miejska Policji i Straż Miejska Miasta Krakowa prowadzi regularne działania represyjne dotyczące kierowców parkujących w niedozwolonych miejscach. Jednakże same mandaty nie wpływają na zmianę sytuacji, kierowcy parkują nie zwracając uwagi na znaki zakazu, wykorzystują miejsca zlokalizowane w bezpośrednim sąsiedztwie przejść dla pieszych. MPK prowadzi kampanię medialną za pomocą Bus – TV, która emituje spoty reklamowe, wizualizuje sytuacje zagrożenia w ruchu drogowym, wpływając na właściwe postawy użytkowników dróg. W wyniku przeprowadzonych wspólnie z funkcjonariuszami Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie 103 akcji w ramach działania „Wystarczy jeden metr”, nałożono 1201 mandatów karnych, odnotowano 151 przypadków pouczeń, wystawiono 26 wezwań oraz skierowano 18 spraw do sądu. Analogicznie, działając we współpracy ze Strażą Miejską odnotowano łącznie 114 przypadków blokowania przejazdu pojazdom komunikacji miejskiej, z tego 77 przypadków odnotowano na ul. Długiej, 22 na ulicy Rakowickiej, 4 na ulicy Dajwór, 3 na ulicy Zwierzynieckiej oraz 8 przypadków w innych częściach miasta.

Bezpieczeństwo znalazło się na ósmej pozycji w hierarchii problemów dotyczących mieszkańców stolicy Małopolski. Taką odpowiedź wskazało 7,0% ankietowanych, odnotowując tym samym niewielki spadek znaczenia tego problemu od ostatniego badania (7,4% w czerwcu 2017). Natomiast w zestawieniu z edycją z września 2016 roku, aktualny wynik jest niemal identyczny (6,9% we wrześniu 2016).

Biorąc pod uwagę, że kwestia bezpieczeństwa jest związana również z innymi kategoriami powstał dodatkowy wskaźnik, wyrażający obawy mieszkańców o bezpieczeństwo. Wśród nich znalazły się: bezpieczeństwo (7,0%), przestępczość (1,7%), rekonstrukcja służb bezpieczeństwa lub służb porządkowych (1,6%), likwidacja służb porządkowych (0,1%), pseudokibice (2,0%), agresywna młodzież (0,9%), przemoc w szkołach (0,0%), wandalizm/niszczenie mienia publicznego (0,3%), graffiti/napisy na budynkach (0,3%), zakłócanie porządku publicznego (2,4%). **Po podsumowaniu wszystkich aspektów związanych z bezpieczeństwem, odsetek wskazań wynosi 16,3%. Z uwagi na zmiany w analizie danych, nie można obiektywnie porównać tego wyniku do poprzednich edycji, tj. do 2016 r. gdzie łączny odsetek wskazań na kategorie związane z bezpieczeństwem wynosił 21,1% , a w 2015 r. 23,8%.**

Poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa we wrześniu 2017 roku wzrosło w porównaniu z badaniem czerwcowym. Największe przekonanie o tym, że Kraków jest bezpiecznym miastem („Tak” przekraczające 80,0%) wyrazili mieszkańcy: Podgórze, Prądnika Białego, Grzegórzek, Bronowic. Najwięcej przeciwnych opinii („Nie” przekraczające 14,0%) zebrano wśród mieszkańców: Mistrzejowic, Dębnik, Wzgórz Krzesławickich, Nowej Huty i Prądnika Czerwonego.

Z badań wynika, że 96,0% respondentów czuje się bezpiecznie w swojej okolicy w ciągu dnia – podobny poziom poczucia bezpieczeństwa utrzymuje się od września 2016 r. (95,1% we wrześniu 2016 r., 95,1% w czerwcu 2017 r.).

Poczucie bezpieczeństwa po zmroku zdecydowanie spada, jednak wciąż ponad połowa badanych (67,8%) czuje się bezpiecznie spacerując w okolicy miejsca zamieszkania w godzinach wieczornych i nocnych (2016 r. - 56,1%, 2015 r. – 52,6%; 2014 r. – 47%). Najbezpieczniej w czasie wieczornego spaceru czują się mieszkańcy Swoszowic („Tak”

77,0%), Zwierzynica („Tak” 73,0%), Prądnika Białego („Tak” 72,0%) i dzielnicy Biezanów-Prokocim („Tak” 72,0%).

Z kolei spacer po zmroku jest uznawany za najmniej bezpieczny w Nowej Hucie („Nie” 25,0%), Łagiewnikach – Borku Fałęckim („Nie” 24,0%) i Bieńczycach („Nie” 23,0%).

W opinii badanych mieszkańców najbardziej negatywne zjawisko, jakiego doświadczają w okolicy ich miejsca zamieszkania to spotykanie osób będących w stanie nietrzeźwości w miejscach publicznych – na przystankach, dworcach, w okolicach obiektów handlowych itp. (jest to zjawisko występujące w miejscu zamieszkania u 65,1% badanych – podobnie jak w poprzedniej edycji badania). W dalszej kolejności 51,6% ankietowanych wymieniło problem wandalizmu (niszczone są ławki, przystanki, zieleń, fasady murów poprzez malowanie różnego rodzaju haseł). Kolejnym negatywnym zjawiskiem, z którym stykają się krakowianie jest napotykanie osób zebrzących lub zaczepiających i proszących o pieniądze. Taka sytuacja zasygnalizowana została przez co drugiego respondenta. Najbardziej występujące zagrożenie to, podobnie jak w poprzedniej fali badania, uciążliwi, hałasujący sąsiedzi, łamiący ciszę nocną – tylko 12,2% badanych stwierdziło występowanie takich sytuacji w okolicy ich miejsca zamieszkania.

Najwięcej osób, uważających, że w okolicy występują miejsca niebezpieczne to mieszkańcy Biezanowa – Prokocimia (40,8%), Prądnika Czerwonego (35,2%) i Podgórze (34,8%). Najwięcej osób, które stwierdziły, że wszędzie jest niebezpiecznie mieszka w dzielnicy Zwierzyniec (11,3%).

Ponad 43% badanych przyznało, że w swoim życiu padło ofiarą przestępstwa. Jest to wynik zbliżony do edycji z czerwca 2017 (44,9%) i z września 2016 (42,4%). Pod względem miejsca zamieszkania, najwięcej ofiar przestępstw w ostatnim roku odnotowano w dzielnicach: Wzgórza Krzesławickie (58,4%), Bronowice (53,3%) i Zwierzyniec (50,0%). Z kolei najmniej w Mistrzejowicach, Prądniku Czerwonym, Bieńczycach i Dębnikach. Krakowianie najczęściej są ofiarami drobnych przestępstw przeciwko mieniu (52,2%), następnie - przeciwko mieniu o znacznej wartości (28,2%) oraz przeciwko zdrowiu (5,6%). Odsetki te nieznacznie zmalały w porównaniu do ubiegłej edycji badania.

Badani, w celu zabezpieczenia się przed wiktymizacją, zdecydowanie najbardziej są skłonni, aby podczas wychodzenia z domu mieć przy sobie przedmioty służące do obrony (np. nóż, kij, gaz łzawiący, 39% wskazań), zainwestować w zabezpieczenie mieszkania za pomocą rolet antywłamaniowych, krat lub alarmu (11,7%) oraz prosić sąsiadów, aby zwracali uwagę na mieszkanie pod nieobecność domowników (5,5%). Blisko 64,0% badanych nie stosuje żadnych środków.

55,4% respondentów uważa, że może liczyć na pomoc Policji, gdy zajdzie taka potrzeba, jednak stopień zaufania do Policji zmalał w porównaniu do ostatnich dwóch badań o 3,2 % od edycji z czerwca 2017 i o 3,4 % od edycji z września 2017 r. Brak przekonania o tym, że w razie potrzeby można liczyć na pomoc Policji, zadeklarowało ponad 22% badanych. Największe zaufanie do pracy Policji mają mieszkańcy następujących dzielnic: Prokocim-Biezanów („Tak” 67,3%), Mistrzejowice („Tak” 65,1%) i Podgórze („Tak” 63,0%). Najmniej chętnie po wsparcie Policji zwrócą się mieszkańcy Prądnika Czerwonego („Nie” 34,7%) i Dębnik („Nie” 32,3%).

Na podstawie wyników badań z września 2017 r. 38,7% ankietowanych jest przekonanych, że można liczyć na pomoc Straży Miejskiej, gdy zajdzie taka potrzeba. To niewielki spadek w porównaniu z edycją czerwcową 2017 r. (40,0%), jednak w porównaniu do badań z 2016 r. wynik ten wciąż jest na wyższym poziomie (31,8%). Przeciwnie zdanie na temat działania

Straży Miejskiej posiada 38,8% mieszkańców. Zaznaczyć jednak należy, że wzrost odsetek osób zdecydowanie przekonanych, że można liczyć na pomoc straży miejskiej i wynosi on w badaniu z września 2017 r. 20,4% (wrzesień 2016 r. – 10,3%).

Bezpieczeństwo pożarowe

Zgodnie z art. 1 ust. 1 ustawy o Państwowej Straży Pożarnej została ona powołana jako zawodowa, umundurowana i wyposażona w specjalistyczny sprzęt formacja, przeznaczona do walki z pożarami, klęskami żywiołowymi i innymi miejscowymi zagrożeniami. Funkcjonariusze oprócz działalności przeciwożarowej i przeciwpowodziowej dokonują również cyklicznych kontroli obiektów budowlanych, jak np. szkoły, domy kultury, budynki wielorodzinne, obiekty produkcyjno-magazynowe oraz obiekty wypoczynku dzieci i młodzieży. Ogółem przeprowadzono 658 czynności kontrolno-rozpoznawczych (2016 r. - 1291, 2015 r. – 656, 2014 r. – 771).

Funkcjonariusze Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w roku 2017 wyjeżdżali do akcji średnio co 37 minut, w tym do pożaru co 144 minuty, a do miejscowych zagrożeń co 60 minut, uczestnicząc w 14536 działaniach ratowniczo-gaśniczych na całym terenie działania (2016 r. – 10728 akcji, 2015 r. – 14611 akcji, 2014 r. - 12066 akcji), polegających na gaszeniu 3671 pożarów (2016 r. – 2847, 2015 r. – 4172) i usuwaniu 8816 miejscowych zagrożeń (2016 r. – 6899, 2015 r. – 9278).

Na terenie miasta Krakowa strażacy prowadzili działania ratownicze podczas 5820 miejscowych zagrożeń (2016 r. - 4864, 2015 r. – 5661). Przeprowadzono 372 działania ratownicze w czasie chemicznych miejscowych zagrożeń, 1006 działania ratownicze związane z usuwaniem skutków działania silnych wiatrów, 39 działań ratowniczych w czasie budowlanych miejscowych zagrożeń, 33 działania ratownicze podczas miejscowych zagrożeń związanych z awariami infrastruktury komunalnej oraz 5 działań ratowniczych podczas miejscowych zagrożeń ekologicznych. W wyniku zdarzeń pożarowych śmierć poniosło 9 osób w stosunku do 6 osób w 2016 roku oraz do 12 w 2015 roku.

Na całym terenie działania Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie w porównaniu do 2016 r. krakowscy strażacy w 2017 r. interweniowali częściej o 35%. W 2017 roku w porównaniu do roku 2016 ilość pożarów wzrosła o 29%, natomiast miejscowych zagrożeń o 28%. Odnotowano również 108% wzrost dokonywania niezasadnych zgłoszeń.

W 2017 r. nie odnotowano wystąpienia zagrożeń, które można by zaklasyfikować jako klęskę żywiołową. Większość interwencji stanowiły miejscowe zagrożenia, przez które rozumie się inne niż pożar i klęskę żywiołową zdarzenie, wynikające z rozwoju cywilizacyjnego i naturalnych praw przyrody, katastrofy techniczne, chemiczne, ekologiczne, będące jednocześnie zagrożeniem dla życia, zdrowia i mienia. Przyczyny powstawania miejscowych zagrożeń to m.in.: nieprawidłowe zabezpieczenie wykopów, studni, włazów itp., osunięcia się gruntów, miałow, innych materiałów sypkich, wady oraz nieprawidłowa eksploatacja zbiorników ciśnieniowych, huragany, silne wiatry, gwałtowne przybory wód, zatory lodowe, wyładowania atmosferyczne.

Na terenie Krakowa, w stosunku do 2016 r. odnotowano o 956 więcej przypadków występowania zagrożeń miejscowych, 399 więcej pożarów oraz 958 więcej przypadków fałszywych alarmów. **Dane te świadczą o wyraźnym wzroście ilości zaistniałych zagrożeń**

miejscowych i wskazują na konieczność podejmowania wzmożonych działań prewencyjnych i profilaktycznych w celu ograniczenia negatywnych zjawisk.

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego realizuje zadania w zakresie ochrony przeciwpożarowej zgodnie z uchwałą nr CXVI/1209/06 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 września 2006 r. w sprawie „Programu profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskiej Kraków”. Program realizowany jest w odniesieniu do gminnych jednostek organizacyjnych, podmiotów gospodarczych oraz budynków mieszkalnych stanowiących własność lub współwłasność Gminy. Obecnie nadzorowi gminnemu podlega 2500 obiektów. W ramach realizacji programu profilaktyki przeciwpożarowej obiektów Gminy Miejskiej Kraków w 2017 r. przeprowadzono 132 kontrole stopnia przestrzegania przepisów przeciwpożarowych (2016 – 135, 2015 – 149, 2014 r. – 153), w tym 75 kontroli kompleksowych i 57 kontroli sprawdzających. Czynnościami kontrolnymi objęto: przedszkola (45), szkoły podstawowe (28), specjalne ośrodki szkolno – wychowawcze (11), zespoły szkół zawodowych (9), przychodnie zdrowia (8), licea (7), żłobki (5), budynki UMK (4), zespoły szkół specjalnych (4), zespoły szkolno – przedszkolne (3), zespoły szkół ogólnokształcących (3), schroniska młodzieżowe (2), ośrodek kultury (1), centrum administracyjne (1), placówkę opiekuńczo – wychowawczą (1).

W wyniku kontroli stwierdzono 132 usterki i nieprawidłowości w przeciwpożarowym zabezpieczeniu obiektów (2016 r. – 94, 2015 r. – 148, 2014 r. – 114). Występujące uchybienia to: wady instalacji elektrycznej, brak badań (10), wady instalacji odgromowej, brak badań (8), wady instalacji wentylacyjno-spalinowej, brak badań (5), brak lub niesprawna instalacja oświetlenia awaryjnego (19), brak badań głównego przeciwpożarowego wyłącznika prądu (9), brak obudowy klatek schodowych i urządzeń zapobiegających zadymianiu lub służących do usuwania dymu (28), brak lub niewłaściwe oznakowanie obiektów znakami bezpieczeństwa pożarowego i ewakuacji (9), brak aktualizacji instrukcji bezpieczeństwa pożarowego (6), usterki dotyczące sprzętu gaśniczego, hydrantów (11), brak ćwiczeń ewakuacyjnych (9), składowanie przedmiotów na drogach ewakuacyjnych (4), niewłaściwe składowanie materiałów palnych (3), stosowanie palnych elementów wystroju i wyposażenia wewnątrz (4), brak pracowników wyznaczonych do działań gaśniczych i ewakuacji (3), pozostałe (4).

W związku z powyższym wydano 47 zaleceń pokontrolnych, zobowiązując kierowników i dyrektorów jednostek do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w określonym czasie (2016 r. – 44, 2015 r. – 89, 2014 r. – 65).

Przeprowadzono 57 kontroli sprawdzających stan realizacji wydanych zaleceń pokontrolnych (2016 r. – 54, 2015 r. – 46). Wydane zalecenia pokontrolne w większości zostały wykonane, część z nich znajduje się w fazie realizacji z uwagi na trudną sytuację finansową niektórych podmiotów.

Wydział organizował, współorganizował i uczestniczył w przeprowadzeniu 11 ćwiczeń ewakuacyjnych (2016 r. – 18, 2015 r. – 20, 2014 r. – 14), mających na celu praktyczne sprawdzenie warunków i organizacji ewakuacji (m.in. współorganizowali wraz z Wydziałem Obsługi UMK ćwiczenia ewakuacyjne w budynku UMK przy ul. Lubelskiej). Uczestniczył również w ćwiczeniach ewakuacyjnych w Przedszkolu nr 33, Przedszkolu nr 113, Przedszkolu nr 49, Przedszkolu nr 35, Szkole Podstawowej nr 62, Szkole Podstawowej nr 50, Specjalnym Ośrodku Szkolno – Wychowawczym nr 2, Specjalnym Ośrodku Szkolno – Wychowawczym nr 3, Zespole Szkół Specjalnych nr 11.

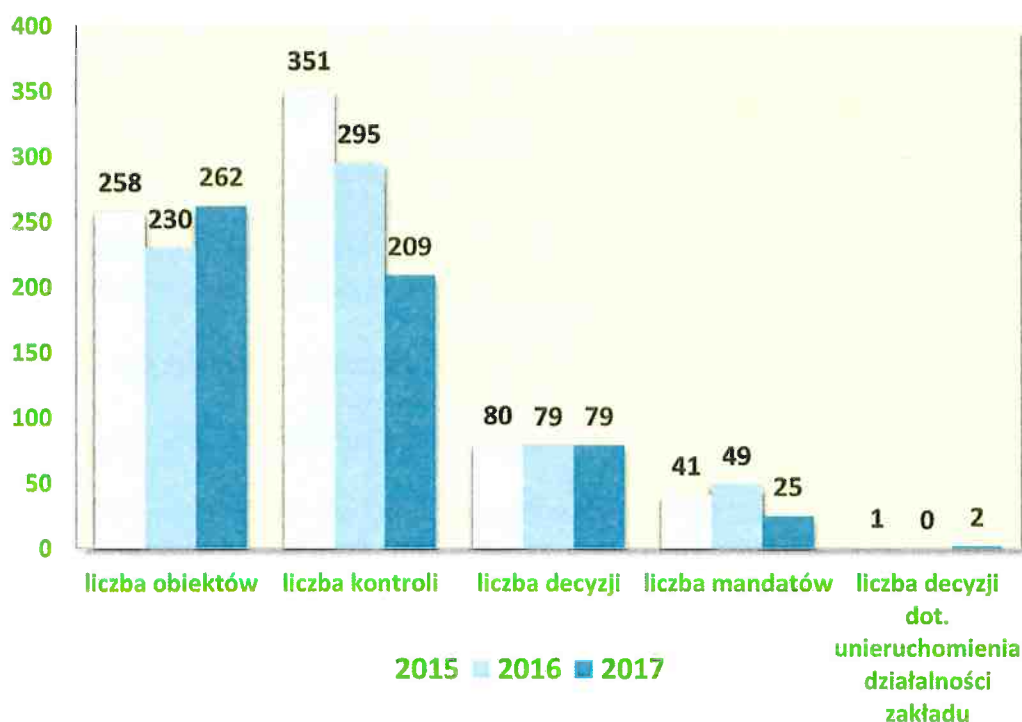
Bezpieczeństwo sanitarno-epidemiologiczne

W 2017 r. Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Krakowie objęła nadzorem 17703 obiektów (2016 r. – 16689; 2015 r. – 15924) i przeprowadziła 17037 kontroli (2016 r. – 17114; 2015 r. – 17628), w wyniku których wydano 5597 decyzji administracyjnych (2016 r. – 5057; 2015 r. – 5386) oraz 6212 decyzji płatniczych na kwotę 1 347 225,00 zł (2016 r. – 5906 decyzji płatniczych na kwotę 443 001,00 zł; 2015 r. – 6630 decyzji płatniczych na kwotę 570 022,00 zł). Ponadto nałożono 1092 mandaty na łączną kwotę 176 520,00 zł (2016 r. – 1192 mandaty na łączną kwotę 199 350,00 zł; 2015 r. – 1230 mandaty na łączną kwotę 207 790,00 zł).

W 2017 r. pod nadzorem Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Krakowie znajdowało się 10665 obiektów żywnościowo – żywieniowych zlokalizowanych na terenie Krakowa (2016 r. – 10117). Przeprowadzono ogółem 7786 kontroli sanitarnych (2016 r. – 8040), z czego w 2291 obiektach stwierdzono niezgodności z obowiązującymi przepisami prawa (2016 r. – 2410). Za stwierdzone podczas kontroli nieprawidłowości 1071 osób odpowiedzialnych ukarano grzywnami w drodze mandatów karnych oraz wydano doraźne zalecenia pokontrolne mające na celu bezzwłoczne usunięcie tych nieprawidłowości (2016 r. – 1180). Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Krakowie w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydał 991 decyzji administracyjnych, w tym 12 z rygorem natychmiastowej wykonalności w związku ze stwierdzeniem bezpośredniego zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego (2016 r. – 1054 decyzji).

Podejmowane działania, które ukazuje poniższa tabela, wpłynęły na poprawę stanu sanitarno – higienicznego kontrolowanych obiektów żywnościowo – żywieniowych oraz na poprawę bezpieczeństwa produkowanej i wprowadzonej do obrotu żywności:

Obiekty produkcji żywności porównie danych 2015 - 2016 - 2017



Wykres 4. Kontrole obiektów produkcji żywności na terenie Krakowa w latach 2015-2017. Źródło: Sprawozdanie z realizacji zadań na rzecz poprawy bezpieczeństwa sanitarnego na terenie Krakowa w roku 2017.

Analizując sytuację epidemiologiczną na terenie miasta Krakowa w zakresie chorób zakaźnych w 2017 r., do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego zgłoszono z terenu miasta Krakowa **136100 przypadków zachorowań na choroby zakaźne podlegające obowiązkowemu zgłoszeniu** i w porównaniu do 2016 roku odnotowano 10% wzrost w tym zakresie. Dominowały zachorowania na grypę i infekcje grypopodobne, których zarejestrowano 127754 przypadków, co stanowiło 94% wszystkich zachorowań (w roku 2016 zgłoszono 114936 przypadków, co stanowiło również 94% zachorowań).

W 2017 roku wystąpił wzrost potwierdzonych przypadków zachorowań w następujących jednostkach chorobowych:

- 3339 przypadków zatruc pokarmowych i zakażeń jelitowych (2446 – 2016 r.);
- 406 przypadków boreliozy (324 – 2016 r.);
- 152 przypadki wirusowego zapalenia wątroby typu A (brak zachorowań – 2016 r.);
- 2656 przypadków ospy wietrznej (2485 – 2016 r.);
- 108 przypadków HIV (72 – 2016 r.);
- 76 przypadków kiły (56 – 2016 r.).

W 2017 roku wystąpił spadek potwierdzonych przypadków zachorowań w następujących jednostkach chorobowych:

- 107 przypadków grypy (212 – 2016 r.);
- 249 przypadków krztuśca (422 – 2016 r.);
- 37 przypadków wirusowego zapalenia wątroby typu C (79 – 2016 r.);
- 23 przypadki wirusowego zapalenia wątroby typu B (52 – 2016 r.).

W 2017 r. zgłoszono **22 następujące ogniska epidemiczne:**

- **cztery ogniska miały miejsce w Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie, ul. Kopernika 36, w tym:**
 - w jednym ognisku czynnikiem etiologicznym były wirusy grypy typu A i A(H1N1),
 - w trzech ogniskach czynnikiem chorobotwórczym były norowirusy.
- **dwa ogniska miały miejsce w Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. Jana Pawła II w Krakowie, ul. Prądnicka 80, w tym:**
 - w jednym ognisku nie ustalono czynnika etiologicznego,
 - w jednym czynnikiem chorobotwórczym były bakterie *Acinetobacter baumannii*.
- **jedno ognisko wystąpiło w Szpitalu Specjalistycznym im. Ludwika Rydygiera w Krakowie, os. Złotej Jesieni 1, czynnikiem etiologicznym były pałeczki *Klebsiella pneumoniae* OXA-48.**
- **jedno ognisko wystąpiło w Uniwersyteckim Szpitalu Dziecięcym w Krakowie, ul. Wielicka 265, czynnikiem etiologicznym były rotawirusy.**
- **trzy ogniska wystąpiły w Szpitalu Zakonu Bonifratrów im. św. Jana Grandego w Krakowie, ul. Trynatarska 11, w tym:**
 - w dwóch ogniskach czynnikiem chorobotwórczym były bakterie *Clostridium difficile*,
 - w jednym ognisku czynnikiem chorobotwórczym były bakterie *Acinetobacter baumannii*.
- **jedno ognisko wystąpiło w Szpitalu św. Rafała w Krakowie, ul. Bochenka 12, czynnikiem etiologicznym zakażeń były rotawirusy.**
- **dwa ogniska wystąpiły w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu Dziecięcym im. św. Ludwika w Krakowie, ul. Strzelecka 2, w których czynnikiem etiologicznym były rotawirusy.**

- **cztery ogniska wystąpiły w Szpitalu Specjalistycznym im. Stefana Żeromskiego w Krakowie, oś. Na Skarpie 66, w tym:**
 - w dwóch ogniskach czynnikiem etiologicznym były bakterie *Clostridium difficile*,
 - w dwóch ogniskach czynnikiem etiologicznym były pałeczki *Klebsiella pneumoniae* KPC.
- **cztery ogniska miały miejsce w Szpitalu Miejskim Specjalistycznym im. Gabriela Narutowicza w Krakowie, ul Prądnicza 35/37, w tym:**
 - w trzech ogniskach czynnikiem etiologicznym były bakterie *Clostridium difficile*,
 - w jednym czynnikiem etiologicznym były bakterie *Acinetobacter baumannii*.

W analizowanym okresie z terenu miasta Krakowa wpłynęły zgłoszenia 159 przypadków zachorowań na gruźlicę, co jest analogiczne z rokiem 2016 (158 zachorowań na gruźlicę).

Ponadto w minionym roku zgłoszono 30 ognisk zakażeń przewodu pokarmowego (24–2016 r.), w tym 10 ognisk epidemicznych zakażeń przewodu pokarmowego zgodnie z powyższymi danymi wystąpiło w szpitalach, 4 ogniska miały miejsca w placówkach oświatowych oraz 16 ognisk w domach prywatnych.

Dominowały zachorowania na wirusowe zapalenie wątroby typu A (11 ognisk, w tym 10 w mieszkaniach prywatnych oraz 1 ognisko wśród pracowników hotelu). Stwierdzono następujące czynniki etiologiczne w ogniskach zakażeń przewodu pokarmowego:

- wirusowe zapalenie wątroby typu A w 11 ogniskach;
- rotawirusy w 4 ogniskach;
- norowirusy w 6 ogniskach;
- *Clostridium difficile* w 2 ogniskach;
- *Salmonella Enteritidis* w 5 ogniskach;
- czynnika etiologicznego nie ustalono w 2 ogniskach.

W omawianym okresie odnotowano również następujące zdarzenia niebezpieczne:

- zgłoszenie 7 zdarzeń dot. niezidentyfikowanych, potencjalnie niebezpiecznych przesyłek z terenu Miasta Krakowa. Akcje były prowadzone wspólnie z przedstawicielami Straży Pożarnej i Policji. Decyzję ostateczną dotyczącą badań przesyłki pod względem biologicznym podejmuje Państwowy Inspektor MSWiA na terenie województwa małopolskiego;
- 4 przypadki pojedynczych zachorowań wywołanych przez *Neisseria meningitidis*. Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Krakowie podjął niezwłoczne działania mające na celu ograniczenie rozprzestrzeniania się choroby poprzez przeprowadzenie dochodzeń epidemiologicznych w celu ustalenia osób z kontaktu z chorymi, prowadzenie nadzoru nad zastosowaniem antybiotykoterapii oraz stanem zdrowia osób chorych oraz osób z kontaktu. Nadzorem objęto 38 osób z otoczenia chorych.

W 2017 roku nie odnotowano istotnych zdarzeń kryzysowych, które wpłynęłyby niekorzystnie na sytuację epidemiologiczną na terenie Krakowa i mogły stanowić istotne zagrożenie dla zdrowia i życia mieszkańców. Na terenie Miasta w roku 2017 ogólnie stwierdzono dobry stan sanitarno – higieniczny i techniczny kontrolowanych zakładów leczniczych. **Powyższe dane świadczą, że stan bezpieczeństwa sanitarnego na terenie Krakowa jest zadowalający.**

Bezpieczeństwo obiektów budowlanych

Organem właściwym w sprawach bezpieczeństwa obiektów budowlanych jest Powiatowa Inspekcja Nadzoru Budowlanego, której inspektorzy w roku 2017 skontrolowali 4719 budów,

robót budowlanych czy też obiektów budowlanych będących w nieodpowiednim stanie technicznym pod kątem ich zgodności z zasadami bezpieczeństwa i prawa budowlanego (10238 – w tym na okoliczność Światowych Dni Młodzieży – 2016 r.). W efekcie przeprowadzonych kontroli wydano 1883 decyzje i postanowienia, w szczególności 23 postępowania egzekucyjne i zakończono 12 postępowań egzekucyjnych, w ramach których nałożono w formie postanowień administracyjnych, grzywny celem przymuszenia, w łącznej wysokości 156 971,78 zł. Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie rozpatrzył 964 skarg i wniosków obywateli (1001 wniesionych) i przeprowadził 555 postępowań legalizacyjnych i naprawczych, doprowadzających obiekty budowlane, zrealizowane bez zgody właściwego organu administracji architektoniczno – budowlanej do stanu zgodnego z prawem i bezpiecznego. W ramach tych postępowań wydano 69 decyzji administracyjnych nakazujących rozbiórkę samowolnie wykonanych obiektów budowlanych.

Ponadto, celem zapewnienia bezpieczeństwa najmłodszych mieszkańców Miasta, w 2017 r. prowadzono cykliczne akcje – „ZIMA” i „LATO”. W ramach przedmiotowych akcji dokonano kontroli obiektów budowlanych takich jak szkoły i domy kultury, w których organizowane były zajęcia dydaktyczne dla dzieci i młodzieży podczas ferii zimowych i przerwy wakacyjnej. Łącznie poddano kontroli ok. 260 obiektów budowlanych. Powyższe działania mają znaczący wpływ na poprawę stanu bezpieczeństwa i zgodności z prawem obiektów budowlanych, zlokalizowanych na terenie Miasta Krakowa.

Komisja Bezpieczeństwa i Porządku

Pod kierunkiem Prezydenta Miasta Krakowa działa **Komisja Bezpieczeństwa i Porządku**, której celem jest nadzór i ocena zagrożeń porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli na terenie Miasta, a także opiniowanie pracy Policji i innych powiatowych służb, inspekcji, straży i jednostek organizacyjnych wykonujących na terenie powiatu zadania z zakresu bezpieczeństwa i porządku publicznego obywateli. W roku 2017 w porządku obrad Komisji Bezpieczeństwa i Porządku znalazły się następujące zagadnienia:

- ocena stanu bezpieczeństwa i porządku publicznego w 2016 r. na terenie Miasta Krakowa, przedstawionych przez Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie oraz Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa,
- działania służb w zakresie zapewnienia dzieciom i młodzieży bezpiecznego wypoczynku w okresie wakacji przedstawione przez Komendanta Miejskiego Policji, Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa, Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej oraz Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK,
- stan bezpieczeństwa pożarowego i powodziowego Miasta Krakowa w roku 2016,
- stan bezpieczeństwa sanitarnego miasta Krakowa za rok 2016 r.,
- zapobieganie katastrofom budowlanym – działania podejmowane w roku 2016,
- bezpieczeństwo weterynaryjne w roku 2016,
- działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa w ruchu drogowym w roku 2017,
- informacja dotycząca kontroli działalności lokali z automatami do gier losowych w roku 2017,
- stan bezpieczeństwa imprez masowych i zgromadzeń publicznych ze szczególnym uwzględnieniem spożywania alkoholu podczas ich trwania,
- ocena stanu bezpieczeństwa osób przebywających na obszarach wodnych z uwzględnieniem tzw. „dzikich kąpielisk” oraz miejsc szczególnie niebezpiecznych, także w kontekście przygotowań do sezonu wakacyjnego w roku 2017,
- ocena działalności Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego na terenie Krakowa w roku 2017.

Monitoring wizyjny

W 2014 r. przeprowadzono referendum lokalne w sprawie stworzenia **systemu monitoringu wizyjnego poprawiającego bezpieczeństwo w Krakowie**. Wyniki wskazały, że mieszkańcy Krakowa uznają to narzędzie za niezbędne do wykorzystania w działaniach podejmowanych w celu poprawy stanu bezpieczeństwa. Za budowę systemu opowiedziało się 69,73% uczestników referendum, natomiast przeciwko głosowało 30,27% osób.

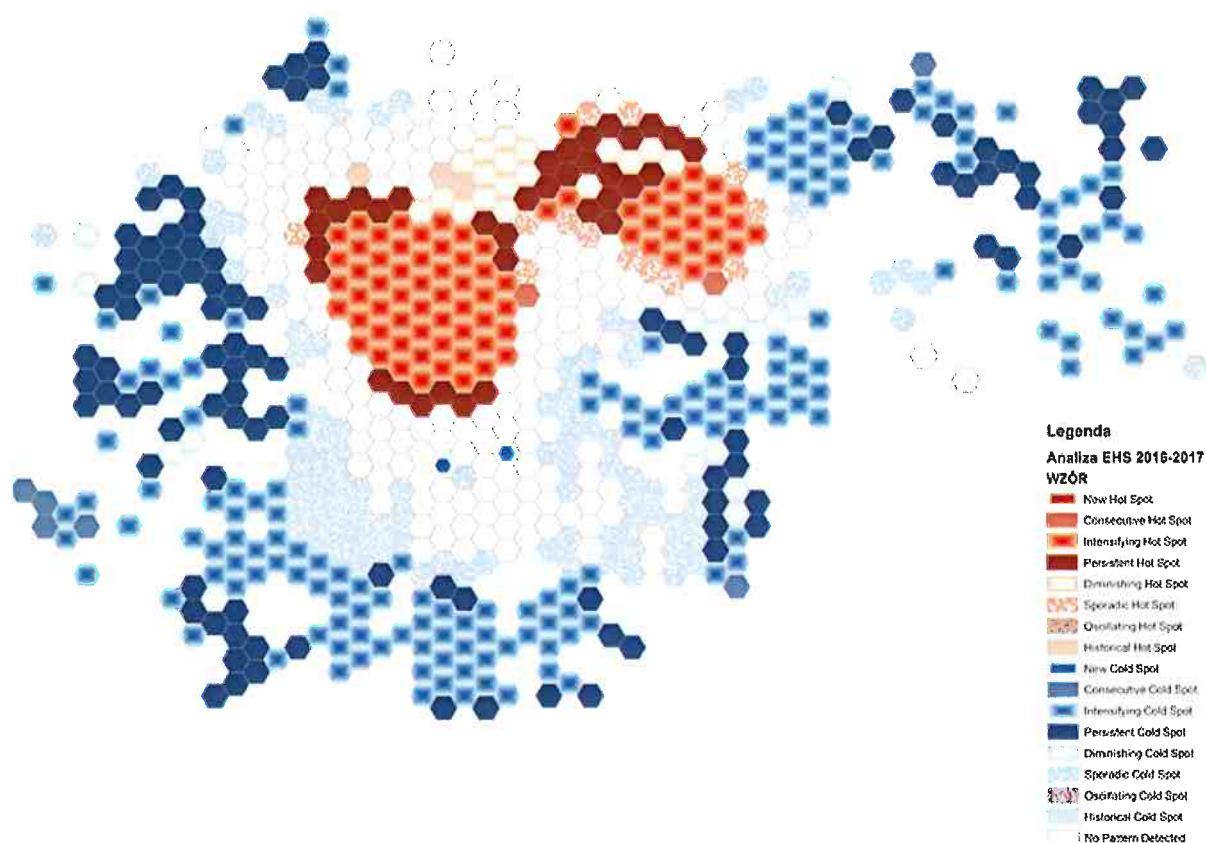
W lipcu 2014 roku powołany został Zespół Zadaniowy ds. realizacji wyników referendum z dnia 25 maja 2014 r. w zakresie pytania obejmującego zagadnienie systemu monitoringu wizyjnego poprawiającego bezpieczeństwo w Krakowie. Zespół kończąc pracę w marcu 2015 roku przedstawił opracowanie zawierające kierunki i wytyczne do dalszych prac nad rozwojem monitoringu wizyjnego w Krakowie, które zostało zatwierdzone przez Prezydenta Miasta Krakowa. Przed rozpoczęciem uroczystości Światowych Dni Młodzieży, które odbywały się w lipcu 2016 r. rozbudowano istniejący system monitoringu o dodatkowych 19 kamer umieszczonych na głównych ciągach komunikacyjnych (pieszych i kołowych), którymi przemieszczali się uczestnicy wydarzenia oraz w pobliżu miejsc głównych uroczystości. Kamery obecnie są wykorzystywane przez ZIKIT, a docelowo zostaną włączone do miejskiego systemu monitoringu wizyjnego. Na podstawie wykonanej w 2016 r. „Koncepcji rozbudowy monitoringu wizyjnego Miasta Krakowa”, będącej realizacją wniosków i rekomendacji Zespołu Zadaniowego ds. monitoringu w Krakowie, od kwietnia 2017 roku trwały prace nad projektem technicznym monitoringu wizyjnego. Zgodnie z zaakceptowanym przez Prezydenta Miasta Krakowa harmonogramem, w 2018 r. planowany jest montaż 80 – 100 nowych kamer miejskich w okolicach Rynku Głównego, I obwodnicy, Kazimierza, Nowej Huty i Bulwarów Wiślanych – od mostu Dębnickiego do mostu Grunwaldzkiego.

Obecnie Komenda Miejska Policji w Krakowie posiada 26 kamer, których oglądem obrazu zajmują się pracownicy Straży Miejskiej Miasta Krakowa, natomiast Straż posiada i ogląda obraz z kolejnych 66 kamer. Niezależnie od tej ilości w przestrzeni publicznej miasta Krakowa użytkowanych jest wg. stanu na koniec 2017 r. 11874 kamery będące w dyspozycji Miejskich Jednostek Organizacyjnych, Wydziałów i Spółek zlokalizowanych między innymi w placówkach oświatowych, kultury, środkach komunikacji publicznej oraz na głównych węzłach i ciągach komunikacyjnych Miasta.

Mapa zagrożeń

W IV kwartale 2014 roku w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego zainicjowano działania zmierzające do budowy Mapy Bezpieczeństwa Krakowa. Mapa jest narzędziem informatycznym umożliwiającym integrację danych mających wpływ na bezpieczeństwo oraz zobrazowanie zmian w strukturze zdarzeń przestępczych, w zdefiniowanym obszarze Miasta, w wybranym okresie czasu oraz w korelacji z innymi czynnikami. Zebrane na mapie dane o przestępczości uzupełniane są informacjami w zakresie subiektywnego poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa, uzyskiwanymi na podstawie zlecanych badań opinii publicznej. Na mapie bezpieczeństwa umieszcza się również inne wiarygodne dane mające wpływ na bezpieczeństwo i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców. Analizą zgromadzonych danych zajmuje się zespół roboczy złożony z przedstawicieli Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK oraz pracowników naukowych Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego.

W 2017 r. trwały prace nad rozwojem cyfrowej Mapy Zagrożeń Miasta i katalogu zbieranych danych (np. uciążliwych wykroczeń). Pracowano również nad konfiguracją jednej wspólnej platformy dla służb zaangażowanych w zapewnienie bezpieczeństwa i porządku publicznego. Zakupiono licencję na oprogramowanie ArcGIS Geostatistical Analyst for Desktop i dokumentację oprogramowania (wraz z dokumentacją w języku polskim). Podpisano Porozumienie z Komendą Miejską Policji w sprawie udostępniania danych stanowiących bazę do opracowania Mapy, w celu diagnozowania przyczyn zagrożenia przestępczością oraz wypracowania propozycji działań mających na celu minimalizowanie niepożądanych zjawisk. Ponadto wzięto udział w szkoleniach w zakresie obsługi narzędzia informatycznego i analizy danych.



Rysunek 1. Emerging Hot Spot 2016-2017 (Wzór). Źródło: Mapa zagrożeń prowadzona przez Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK.

W dalszej perspektywie Mapa Zagrożeń będzie umożliwiała dogłębną analizę i identyfikację zagrożonych rejonów, zidentyfikowanie przyczyn występowania niekorzystnych zjawisk oraz podejmowanie adekwatnych strategicznych rozwiązań.

Prace nad rozwojem tego narzędzia i katalogu zbieranych danych (np. uciążliwych wykroczeń) trwać będą w kolejnych okresach. Kontynuowane są również działania w celu konfiguracji jednej wspólnej platformy dla służb zaangażowanych w zapewnienie bezpieczeństwa i porządku publicznego. Jest to narzędzie niezbędne do dalszego rozwoju.

Bezpieczeństwo osób przebywających na obszarach wodnych

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego pełni rolę koordynatora działań mających na celu prawidłową realizację zapisów ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r.

o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych. Współdziałanie instytucji w zakresie realizacji zapisów ustawy i zwiększenia poczucia bezpieczeństwa użytkowników akwenów przyniosło wymierne rezultaty w postaci regularnych kontroli organizowanych przez przedstawicieli zarządców oraz prawidłowe zabezpieczenie i oznakowanie obszarów wodnych. Szczególnym nadzorem objęto obszary wodne służące mieszkańcom Miasta do wypoczynku i rekreacji. W tym zakresie główne zadania realizuje Komisariat Wodny Policji wspierany przez Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe. Z danych udostępnionych przez Wydział Prewencji Komendy Wojewódzkiej Policji wynika, że w ciągu całego roku odnotowano 8 utonięć na terenie Gminy Miejskiej Kraków – 4 w rzece Wiśle, 1 w zalewie Zakrzówek, 1 w zalewie Nowohuckim, 1 w zbiorniku wodnym Zesławice i 1 w sadzawce na terenie ogrodu.

W roku 2017 prowadzona była systematyczna kontrola prawidłowości oznakowania. W razie konieczności dokonywano uzupełnień brakujących oznakowań na terenie zalewu Zakrzówek, stawu przy ul. Kaczeńcowej, zalewu Nowohuckiego, stawu Płaszowskiego, zalewu Bagry Wielkie i na rzece Wiśle, a także na terenie stawów Dominikańskich, parku Lilli Wenedy, parku Rząka i parku Duchackiego.

Zabezpieczenie przed powodzią

Zgodnie z poleceniem Prezydenta Miasta Krakowa, Zespół Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa dokonuje okresowych ocen występujących zagrożeń dla bezpieczeństwa Miasta. Począwszy od 2012 co roku dokonywana jest ocena stanu zabezpieczenia przeciwpowodziowego Krakowa. Ocena przygotowania Miasta do powodzi jest szczególnie istotna z uwagi na skalę zagrożenia jakie może spowodować powódź oraz z uwagi na jej wysokie prawdopodobieństwo wystąpienia i dostępna jest na stronach BIP http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=58464.

Dokonywane analizy stanu bezpieczeństwa powodziowego Krakowa pozwalają stwierdzić, że pomimo trwających od wielu lat działań mających na celu zmniejszenie ryzyka powodzi, zagrożenie Krakowa klęską powodzi nadal istnieje. W związku z tym, że zagrożenie ze strony Wisły jest największe, a częstotliwość katastrofalnych wezbrań na tej rzece ma charakter cykliczny oraz biorąc pod uwagę wzrastającą częstotliwość występowania deszczy o dużym natężeniu w najbliższym czasie należy spodziewać się nasilenia tych ekstremalnych zjawisk. Wobec zbyt małej retencyjności zlewni powyżej Krakowa oraz niedostatecznego stanu technicznego obwałowań w mieście pojawienie się wezbrania na Wiśle groźniejszego w skutkach niż w lipcu 1997 r. i maju 2010 r. należy uznać za bardzo prawdopodobne. Należy też uznać za bardzo realne i dotkliwe w skutkach wzrastające zagrożenie od innych cieków oraz systemów kanalizacyjnych. Biorąc pod uwagę powyższe uwarunkowania stwierdzić trzeba, że obecnie stan zabezpieczenia Krakowa sprzyja powstaniu klęski żywiołowej związanej z powodzią. Należy zatem kontynuować działania zgodnie z założeniami Lokalnego Planu Ograniczania Skutków Powodzi i Profilaktyki Powodziowej dla Miasta Krakowa, które powinny być prowadzone w kontekście lokalnym i ponadlokalnym na wszystkich szczeblach administracji publicznej. Przede wszystkim należy realizować zadania wynikające z opracowanego przez Prezesa Krajowego Zarządu Gospodarki Wodnej, Planu Zarządzania Ryzykiem Powodziowym dla Regionu Wodnego Górnej Wisły.

Zgromadzenia publiczne

Charakterystycznym dla Gminy Miejskiej Kraków jest duża ilość zgromadzeń publicznych. Świadczy to o rozwoju społeczeństwa obywatelskiego, angażującego się w publiczne dyskusje dotyczące spraw społecznych, politycznych, gospodarczych i innych, co należy ocenić pozytywnie. **W roku 2017 zgłoszono łącznie 601 zgromadzeń (2016 r. – 619, 2015 r. – 452, 2014 r. – 407)**, z czego 10 zostało po zgłoszeniu odwołanych (2016 r. – 24, 2015 r. – 8, 2014 r. – 28), a 1 nie przyjęto ze względów formalnych (2016 r. – 2 zawiadomień odrzuconych, 2015 r. – 8 zawiadomień odrzuconych, 2014 r. – 9 zawiadomień odrzuconych). W 2017 r. została wydana 1 decyzja zakazująca odbycia zgromadzenia.

Imprezy masowe

W pejzaż Krakowa wpisują się także duże imprezy masowe organizowane corocznie w Mieście. W ubiegłym roku wydano ogółem **106 decyzji (2016 r. – 98, 2015 r. – 84, 2014 r. – 78) zezwalających na przeprowadzenie imprezy**. W sumie odbyło się **301 imprez masowych (2016 r. – 267, 2015 r. – 251, 2014 r. – 240)**. Zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych istnieje możliwość wydania jednej decyzji na tzw. cykl imprez, stąd różna ilość wydanych decyzji w stosunku do ilości imprez masowych. Skontrolowano 61 imprez masowych zgodnie z warunkami określonymi w zezwoleniu **(2016 r. – 43)**.

Zarządzanie kryzysowe

Wydarzenia z ostatnich lat pokazują, że Kraków doświadczany jest przez szereg niekorzystnych zjawisk meteorologicznych jak: powódź, podtopienia, wichury, zlodowacenia czy zanieczyszczenie powietrza. Wymusza to konieczność posiadania algorytmu reagowania na czas zagrożenia. Dokumentem takim jest opracowany i zaktualizowany w 2017 roku Plan Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa.

Zarządzanie bezpieczeństwem odbywa się z poziomu Zespołu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa (określanego dalej ZZK) oraz za pośrednictwem Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa (określanego dalej CZK), które pracuje w systemie całodobowym. CZK podejmuje działania zgodnie z Planem Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa, który określa zasady postępowania organów administracji publicznej oraz działających na tym obszarze służb, inspekcji i straży w celu zapobieżenia lub zminimalizowaniu skutków zdarzenia o znamionach sytuacji kryzysowej. Na co dzień zbierane są i analizowane wszelkie informacje mające wpływ na bezpieczeństwo Miasta.

W roku 2017 zgodnie z Planem Pracy ZZK odbyły się posiedzenia oraz prowadzone były szkolenia członków Zespołu w ramach zorganizowanych gier decyzyjnych, które dotyczyły następujących zagadnień:

- „Zwalczanie wysoce zjadliwej grypy ptaków (HPAI)”;
- „Przygotowanie Gminnego Magazynu Przeciwpowodziowego do prowadzenia akcji przeciwpowodziowej”;
- „Analiza dokumentów dotyczących zabezpieczenia przeciwpowodziowego Miasta Krakowa wraz z rekomendacjami”;
- „Katastrofa śmigłowca Lotniczego Pogotowia Ratunkowego na ul. Opolskiej w pobliżu Szpitala im. Jana Pawła II w Krakowie”;

- „Omówienie praktycznego znaczenia i stosowania załącznika nr 33 do Planu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa „Procedura postępowania na wypadek ogłoszenia stopni alarmowych i stopni alarmowych dla zagrożeń w cyberprzestrzeni” oraz podsumowanie aktualizacji Planu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa”;
- „Omówienie praktycznego znaczenia i stosowania załącznika nr 32 do Planu Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa „Procedura postępowania na wypadek zanieczyszczenia powietrza pyłem PM10 oraz wprowadzenia bezpłatnej komunikacji na terenie Miasta Krakowa”;
- „Podłożenie ładunku wybuchowego na Dworcu Kolejowym Kraków – Płaszów”;
- „Pojawienie się na terenie miasta dzikich zwierząt (łosie) oraz odebranie informacji o uwolnieniu zwierząt egzotycznych z nielegalnej hodowli”.

W 2017 roku przeprowadzono powiatowy trening Systemu Wykrywania i Alarmowania oraz praktyczny trening uruchamiania syren alarmowych i przekazywania komunikatów, a także uczestniczono w ćwiczeniu taktyczno-specjalnym pod kryptonimem RENEGADE/SAREX-17/I.

W związku z nowelizacją uchwały nr XXXII/451/17 Sejmiku Województwa Małopolskiego z dnia 23 stycznia 2017 roku w sprawie zmiany uchwały nr XXXIX/612/09 Sejmiku Województwa Małopolskiego z dnia 21 grudnia 2009 r. w sprawie „Programu ochrony powietrza dla województwa małopolskiego” zmienionej uchwałą Nr VI/70/11 z dnia 28 lutego 2011 r. oraz uchwałą nr XLII/662/13 z dnia 30 września 2013 r., zaktualizowano procedurę postępowania na wypadek zanieczyszczenia powietrza pyłem PM10 na terenie Miasta Krakowa.

Działania profilaktyczne

Mając na uwadze fakt, iż budowanie bezpieczeństwa i porządku publicznego jest procesem wieloletnim i wielowymiarowym, nie sposób pominąć działań edukacyjnych i socjalizacyjnych skierowanych do dzieci i młodzieży.

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Krakowa we współpracy z Wydziałem Edukacji UMK, Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej oraz Szkołą Aspirantów Pożarnictwa w Krakowie zorganizował X edycję Konkursu Wiedzy o Ochronie Przeciwpożarowej (24 października – 22 listopada).

Najważniejszym celem konkursu było nabycie wiedzy na temat zagrożeń powodowanych przez pożary, propagowanie bezpiecznych zachowań, oraz właściwego postępowania podczas wystąpienia zagrożeń. Adresatami konkursu byli uczniowie klas IV z 15 – łącznie 1426 dzieci z 20 szkół podstawowych. **Materiały edukacyjne o tematyce ochrony przeciwpożarowej wykorzystane w programie i przekazane bezpłatnie uczestnikom konkursu pozwoliły dotrzeć z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa do około 3 tys. dzieci.**

W kontekście danych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej rok 2017 charakteryzował się wzrostem ilości występowania zagrożeń miejscowych. W porównaniu do roku 2016 ilość pożarów wzrosła o 29%, natomiast miejscowych zagrożeń o 28%. Odnotowano również, aż 108% wzrost dokonywania niezasadnych zgłoszeń.

Powyższe dane mogą wskazywać, na konieczność kontynuacji działań edukacyjnych, a nawet ich intensyfikacji w kolejnych latach.

Profilaktyka prowadzona przez wszystkich realizatorów jest wizytówką Programu i zasługuje na szersze ujęcie, ponieważ dzięki podjęciu działań edukacyjnych zwiększyła się świadomość

społeczna w dziedzinie bezpieczeństwa. W podejmowane działania wpisuje się **Program Zintegrowanej Polityki Bezpieczeństwa**, który jest realizowany przez Policję od 1996 r. To dzięki aktywności nauczycieli, rodziców, samorządu uczniowskiego i przy współpracy z Radami i Zarządami Dzielnic, Kuratorium Oświaty oraz innymi podmiotami wspomagającymi placówki oświatowe, blisko 57 szkół różnego szczebla i 1 wyższa uczelnia z terenu Krakowa uzyskały okresowo certyfikat „Szkoła promująca bezpieczeństwo”. Certyfikat ma charakter honorowy, niemniej jednak jego posiadacz jest zobowiązany do szczególnej dbałości o bezpieczeństwo osób, mienia i najbliższego otoczenia, poprawy stanu bezpieczeństwa i podnoszenia poczucia bezpieczeństwa osób tam przebywających, a także stałego monitorowania zagadnień dotyczących bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Podejmowane w różnych formach działania profilaktyczne na terenie placówek oświatowych, do których docierali Policjanci, Strażnicy Miejscy i strażacy Państwowej Straży Pożarnej są doceniane przez grono dyrektorów i pedagogów szkół, jako istotny element w podnoszeniu świadomości dzieci i młodzieży.

Należy podkreślić, iż katalog realizatorów Programu nie jest zamknięty. Na bieżąco pozyskiwane są nowe jednostki, które w swoich celach zapisane mają działania na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Ocena stanu bezpieczeństwa w Krakowie

W Krakowie systematycznie spada ilość przestępstw, a zwłaszcza tych najbardziej uciążliwych dla mieszkańców. Tendencja ta jest bezpośrednio związana ze wzrostem efektywności służb dbających o bezpieczeństwo i porządek publiczny przejawiający się wzrostem wykrywalności sprawców przestępstw oraz wzrostem ilości zatrzymań na gorącym uczynku.

Kraków jest miastem bardzo chętnie odwiedzanym. Ruch turystyczny, religijny, biznesowy, tranzytowy w 2017 roku oszacowany został na poziomie 12,9 mln osób. Zapewnienie bezpieczeństwa tak licznej grupie osób jest dużym wyzwaniem, z którym co roku mierzą się wszystkie podmioty odpowiedzialne za bezpieczeństwo w mieście. Na terenie Miasta były organizowane w 2017 r. wielkie przedsięwzięcia i imprezy masowe, również o charakterze międzynarodowym, takie jak 41. Posiedzenie Komitetu Światowego Dziedzictwa UNESCO, które odbyło w dniach 2-12 lipca 2017 r., Mistrzostwa Europy U-21 w piłce nożnej, które miały miejsce od 16 do 30 czerwca br. Dzięki właściwej pracy krakowskich służb, instytucji i straży zapewniono bezpieczeństwo na dobrym poziomie.

Analizując powyższe informacje uznać należy, że **Kraków jest miastem bezpiecznym. Według oficjalnych statystyk przestępczość w Krakowie obniżyła się. 76,4 % respondentów uznaje Kraków za miasto bezpieczne.**

SPRAWOZDANIA SZCZEGÓŁOWE REALIZATORÓW PROGRAMU

Informacje dotyczące nakładów finansowych przedstawione w Sprawozdaniu dotyczą wyłącznie zadania budżetowego pod nazwą Bezpieczny Kraków. Rzeczywiste nakłady na realizację zadań z zakresu bezpieczeństwa i porządku publicznego stanowią sumę planów finansowych wydziałów, jednostek oraz służb inspekcji i straży realizujących zadania w tych dziedzinach.



KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI w Krakowie

ul. Mogilska 109 31-571 Kraków
tel. 12 61 54 444
faks 12 61 54 012

e-mail: poczta@malopolska.policja.gov.pl
www: <http://malopolska.policja.gov.pl>

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

I. Realizacja adaptacji zawodowej w Oddziale Prewencji Policji w Krakowie (OPP) przez policjantów będących w służbie przygotowawczej.

Podjęmowane działania:

Zgodnie z Decyzją nr 374 Komendanta Głównego Policji z dnia 22 września 2009 roku w sprawie adaptacji zawodowej policjantów w służbie przygotowawczej (z późn. zm.), zastąpioną Decyzją nr 222 Komendanta Głównego Policji z dnia 28 czerwca 2016 r. w sprawie adaptacji zawodowej policjantów oraz w oparciu o harmonogram Komendy Głównej Policji, w 2017 roku, w Oddziale Prewencji Policji w Krakowie zrealizowano staż dla policjantów po kursie podstawowym, który odbył się w dniach od 7.08.2017 r. do 28.09.2017 r.

Łącznie w 2017 roku, w ramach środków przekazanych przez Miasto, 56 policjantów odbyło służbę przygotowawczą na terenie Krakowa (2016 r. – 318 funkcjonariuszy adaptacji zawodowej, 2015 r. – 342 funkcjonariuszy adaptacji zawodowej), którzy zrealizowali na terenie Komendy Miejskiej Policji w Krakowie ok. 2100 służb prewencyjnych w systemie ośmiogodzinnym, w formie patroli pieszych, a także brali udział w zabezpieczeniach różnego rodzaju imprez i uroczystości odbywających się na terenie Miasta.

Osiągnięte efekty:

Poprzez adaptację zawodową realizowaną w OPP zwiększył się stan osobowy jednostki, co przełożyło się na wzrost ilości kierowanych policjantów do służby prewencyjnej na terenie Krakowa.

Policjanci adaptacji zawodowej brali udział w zabezpieczeniach meczy piłkarskich na stadionach Wisły, Cracovii i hokeja na lodowisku Cracovii. Pełnili służbę w zabezpieczeniach prewencyjnych imprez muzycznych i sportowych organizowanych w Tauron Arenie. Wykonywali również zadania związane z ochroną bezpieczeństwa i porządku publicznego podczas zgromadzeń, a także dużych masowych i międzynarodowych przedsięwzięć jak Mistrzostwa Europy U-21, czy EUROVOLLEY POLAND 2017.

Policjanci realizowali ustawowe zadania Policji polegające głównie na przeciwdziałaniu i zwalczaniu przestępczości oraz reagowaniu na wykroczenia w rejonie działania Komendy Miejskiej Policji w Krakowie. Czynności służbowe wykonywali pod nadzorem opiekunów służbowych i starszych służbą policjantów OPP.

Zaznaczyć należy, że służba była pełniona przede wszystkim w formie patroli pieszych na terenie krakowskich osiedli, dzięki czemu częstszy widok umundurowanego policjanta wpłynął na wzrost poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa.

Poniesione nakłady finansowe:

Wydatkowano środki w wysokości 46 193,00 zł (2016 r. – 456 961,59 zł, 2015 r. – 450 000,00 zł) (środki finansowe były przyznane przez Gminę Miejską Kraków).

II. Zakup 20 sztuk radiowozów oznakowanych z napędem hybrydowym dla Komendy Miejskiej Policji w Krakowie.

Podjęmowane działania:

W ramach współpracy pomiędzy Gminą Miejską Kraków a Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie podpisano porozumienie nr W/II/2305/OC/3/2017 z dnia 8.06.2017 r., które dotyczyło współfinansowania zakupu 20 sztuk radiowozów oznakowanych z napędem hybrydowym dla Komendy Miejskiej Policji w Krakowie.

Osiągnięte efekty:

Zakup w 2017 r. 20 sztuk samochodów osobowych oznakowanych marki Toyota Auris w wersji Kombi, w połączeniu 50% środków Miasta i 50% Komendanta Głównego Policji zasilił tabor samochodowy Komendy Miejskiej Policji w Krakowie. Pojazdy te wspomagają realizację zadań z zakresu zarządzania kryzysowego i przyczyniają się do szybszego przemieszczania sił i środków będących w dyspozycji KMP. Ogromną zaletą samochodów z napędem hybrydowym jest zmniejszone zużycie paliwa i tym samym dużo mniejsza emisja szkodliwych spalin (spełnione najbardziej rygorystyczne normy w tym zakresie) i hałasu. Jest to nowa jakość, która wpisuje się w działania Gminy Miejskiej Kraków podejmowane na rzecz walki z zanieczyszczeniem powietrza.

Poniesione nakłady finansowe:

Ogółem wydatkowano kwotę w wysokości **929 820,00 zł.**

III. Zakup dwóch analizatorów spalin i dwóch dymomierzy dla Komendy Miejskiej Policji w Krakowie.**Podejmowane działania:**

W ramach współpracy pomiędzy Gminą Miejską Kraków a Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie podpisano porozumienie nr W/V/85/OC/5/2017 z dnia 30.08.2017 r., które dotyczyło zakupu dla Komendy Miejskiej Policji 2 szt. analizatorów spalin i 2 szt. dymomierzy oraz przeprowadzenia dodatkowych służb przez policjantów ruchu drogowego mających na celu prowadzenie kontroli pojazdów samochodowych pod kątem przekraczania norm spalin.

Osiągnięte efekty:

Dodatkowe płatne patrole stanowią ważny element wspomagania działań na rzecz poprawy jakości powietrza i wpisują się w postanowienia uchwały nr XXXII/451/17 Sejmiku Województwa Małopolskiego z dnia 23 stycznia 2017 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XXXIX/612/09 Sejmiku Województwa Małopolskiego z dnia 21 grudnia 2009 r. w sprawie „Programu ochrony powietrza dla województwa małopolskiego” zmienionej uchwałą nr VI/70/11 z dnia 28 lutego 2011 r. oraz uchwałą nr XLII/662/13 z dnia 30 września 2013 r. sejmiku z dnia 23.01.2017 r. (Dz. Urz. Woj. Małop. z 2017 r., poz. 811), które w przypadku wprowadzenia III stopnia zagrożenia zanieczyszczeniem powietrza przewidują m.in. prowadzenie wzmożonych kontroli jakości spalin w ruchu ulicznym za pomocą analizatora spalin w pojazdach napędzanych silnikiem niskoprzężnym (benzynowym) oraz dymomierza w pojazdach napędzanych silnikiem wysokoprzężnym (diesla).

Wydział Ruchu Drogowego KMP prowadzi systematyczne kontrole przy wykorzystaniu analizatorów spalin i dymomierzy. Zgodnie ze statystykami otrzymanymi od Policji liczba przeprowadzonych w 2017 r. kontroli z użyciem analizatora wyniosła 2400 (wzrost o 1252 badań w odniesieniu do 2016 r.), natomiast z użyciem dymomierza 461 (wzrost o 460 badań w odniesieniu do 2016 r.). W 2017 r. ujawniono 505 (270 w 2016 r.) niesprawnych technicznie pojazdów, które zostały wyeliminowane z ruchu.

Poniesione nakłady finansowe:

Ogółem wydatkowano kwotę w wysokości **99 305,68 zł.**

IV. Zakup urządzenia wielofunkcyjnego z funkcją skanera, kopiarki i drukarki oraz laptopa z oprogramowaniem, przeznaczonego do pracy nad Mapą Zagrożeń.

Podejmowane działania:

W ramach współpracy pomiędzy Gminą Miejską Kraków a Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie podpisano porozumienie nr W/V/90/OC/6/2017 z dnia 6.10.2017 r. wraz z Aneksem nr 1, w sprawie zakupu urządzenia wielofunkcyjnego z funkcją skanera, kopiarki i drukarki oraz laptopa z oprogramowaniem na rzecz Komendy Miejskiej Policji w Krakowie.

Osiągnięte efekty:

Zakupiony sprzęt służy do prowadzenia prac nad rozbudową Mapy Zagrożeń. Udostępnione dane stanowią bazę do opracowań Mapy Zagrożeń Miasta, diagnozowania przyczyn zagrożenia przestępczością oraz wypracowania propozycji działań mających na celu minimalizowanie niepożądanych zjawisk mających wpływ na stan bezpieczeństwa publicznego i porządku.

Poniesione nakłady finansowe:

Ogółem wydatkowano kwotę w wysokości 10 094,54 zł.

V. Zakup w ramach segmentu Restrykcyjno – Represyjnego psa służbowego z kategorii patrolowo tropiącej.

Podejmowane działania:

W ramach współpracy pomiędzy Gminą Miejską Kraków a Komendą Wojewódzką Policji w Krakowie podpisano porozumienie nr W/V/96/OC/7/2017 z dnia 19.10.2017 r. w sprawie zakupu w ramach segmentu Restrykcyjno – Represyjnego psa służbowego z kategorii patrolowo – tropiącej, który wzmocnił zasoby Ogniwa Przewodników Psów Służbowych Wydziału Sztabu Policji KMP w Krakowie.

Osiągnięte efekty:

Zakupiony pies po zakończonym szkoleniu będzie pełnił służbę na terenie miasta Krakowa dbając o bezpieczeństwo mieszkańców i turystów. Dzięki nabytym umiejętnościom tropienia śladów ludzkich, pies wraz z przewodnikiem będzie brał udział w zabezpieczaniu miejsc zdarzeń kryminalnych - poprzez tropienie sprawców przestępstw. Wspomagał będzie też zabezpieczanie imprez masowych (w tym sportowych) oraz pełnił funkcje z zakresu profilaktyki i edukacji nieletnich np. udział w pokazach i spotkaniach w szkołach. Zakup psa wpisuje się w zadania przewidziane do realizacji w ramach segmentu restrykcyjno – represyjnego Programu poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków”.

Poniesione nakłady finansowe:

Ogółem wydatkowano kwotę w wysokości 7 250,00 zł.

VI. Dodatkowe płatne patrole w ramach środków finansowych będących w dyspozycji Dzielnicy Miasta Krakowa. W 2017 r. przekazano łączną kwotę w wysokości 68 700,00 zł:

- Dzielnicą III – 10 000,00 zł,
- Dzielnicą IV – 21 000,00 zł,
- Dzielnicą V – 12 000,00 zł,

- Dzielnic X – 3 000,00 zł,
- Dzielnic XI – 8 500,00 zł,
- Dzielnic XIV – 4 200,00 zł,
- Dzielnic XV – 5 000,00 zł,
- Dzielnic XVI – 5 000,00 zł.

VII. Współfinansowanie zakupu radiowozów w ramach corocznej akcji SPONSORING realizowanej na mocy porozumienia podpisanego pomiędzy Gminą Miejską Kraków, a Komendą Wojewódzką Policji. W 2017 r. Rady Dzielnic przekazały łącznie środki w wysokości 202 600,00 zł na pozyskanie 7 pojazdów służbowych:

- Dzielnic II – 22 500,00 zł nieoznakowany,
- Dzielnic V, VI i VII – 35 100,00 zł oznakowany,
- Dzielnic IX, XIII – 25 000,00 zł oznakowany,
- Dzielnic X, XI, XII – 86 500,00 zł trzy nieoznakowane,
- Dzielnic XVIII – 33 500,00 zł nieoznakowany.



KOMENDA MIEJSKA POLICJI w Krakowie

ul. Henryka Siemiradzkiego 24 31 - 137 Kraków

e-mail: sekretariatkmp@krakow.policja.gov.pl

www: <http://www.krakow.policja.gov.pl>

Sekretariat Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie
tel. (12) 61 52 600

Sekretariat Zastępców Komendanta Miejskiego Policji w Krakowie
tel. (12) 61 52 601
faks (12) 61 52 607

Program Kierunkowy

„Zero tolerancji”

Podejmowane działania:

Zgodnie z podstawowym założeniem programu, jakim jest podejmowanie działań restrykcyjnych wobec wszystkich sprawców czynów naruszających przepisy prawa, policjanci Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, a szczególnie ogniów Interwencyjnych i Wywiadowczo-Patrolowych Wydziału, byli kierowani do służby w najbardziej zagrożone rejon miasta w oparciu o comiesięczne analizy występujących zagrożeń. Podejmowane w tych rejonach działania były dodatkowo wspierane siłami Oddziału Prewencji Policji KWP w Krakowie, jak również wspólnymi patrolami ze Strażą Miejską i Żandarmerią Wojskową. Założenia programu „Zero tolerancji” realizowane były m.in. poprzez:

- ujawnianie i zwalczanie wszelkiego rodzaju przestępstw, a w szczególności tych o charakterze pospolitym,
- reagowanie na wszelkie przypadki wykroczeń, a zwłaszcza te dotyczące zakłócenia porządku publicznego, dewastacji mienia, spożywania alkoholu w miejscach publicznych i wywoływania tym zgorszenia.

Przedsięwzięcia w powyższym zakresie były przedmiotem wielu dedykowanych akcji o charakterze wzmożonych działań, jak chociażby pod kątem naruszeń przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, ograniczenia graffiti, bezpieczeństwa w środkach komunikacji miejskiej, czy też przeciwdziałania zachowaniom chuligańskim ze strony pseudokibiców.

Osiągnięte wyniki:

W analizowanym okresie na terenie Krakowa **stwierdzono 20302 przestępstwa** (2016 r. - 22419 przestępstw; 2015 r. - 24276 przestępstw), **z których w przypadku 11761 przestępstw ustalono 6317 osób podejrzanych o ich popełnienie** (2016 r. - 12562 przestępstw ustalono 6693 osób podejrzanych o ich popełnienie; 2015 r. - 12940 przestępstw ustalono 6515 osób podejrzanych o ich popełnienie). Należy jednak zauważyć, że bezpośredni wpływ na poczucie bezpieczeństwa mieszkańców mają przestępstwa o charakterze pospolitym, których rozmiar przedstawia się w sposób następujący:

- rozbój, wymuszenie rozbójnicze: **359** (2016 r. - 392; 2015 r. - 457),
- bójka i pobicie: **98** (2016 r. - 121; 2015 r. - 123),
- uszczerbek na zdrowiu: **243** (2016 r. - 227; 2015 r. - 216),
- kradzież z włamaniem: **1535** (2016 r. - 1781; 2015 r. - 2251),
- kradzież: **4052** (2016 r. - 4908; 2015 r. - 5784),
- kradzież/włamanie do pojazdu: **213** (2016 r. - 299; 2015 r. - 361),
- uszkodzenie rzeczy: **1250** (2016 r. - 1416; 2015 r. - 1421),
- przestępstwo drogowe: **952** (2016 r. - 1059; 2015 r. - 964), w tym w wyniku kierowania w stanie nietrzeźwości: **730** (2016 r. - 829; 2015 r. - 763).

Nie bez znaczenia dla poczucia bezpieczeństwa mieszkańców jest również występowanie zachowań kwalifikowanych jako wykroczenia, których ujawniono **243195** (2016 r. - 247650; 2015 r. - 223 776). Do najbardziej dotkliwych z nich zaliczyć należy wykroczenia przeciwko:

- porządkowi i spokojowi publicznemu: **8549** (2016 r. – 10240; 2015 – 10578),
- bezpieczeństwu osób i mienia: **432** (2016 r. – 575; 2015 – 610),
- mieniu: **9203** (2016 r. – 10165; 2015 – 12400),
- obyczajności publicznej: **4500** (2016 r. – 4363; 2015 – 4062),
- urządzeniom użytku publicznego: **10656** (2016 r. – 12544; 2015 – 12982),
- przepisom ustawy o wychowaniu w trzeźwości: **30437** (2016 r. – 35038; 2015 – 35134).

Poniesione nakłady finansowe:

Przedsięwzięcia realizowane były w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Dealer”

Podejmowane działania:

Zgodnie z głównym założeniem programu „Dealer” jakim jest przeciwdziałanie zjawisku narkomanii, a co za tym idzie zagrożeniom płynącym z używania substancji psychoaktywnych, w tym tzw. „dopalaczy”, na które mogą być narażeni najmłodszy mieszkańcy miasta, podejmowano następujące działania policyjne:

- prowadzono rozpoznanie działalności osób i grup trudniących się produkcją i dystrybucją narkotyków oraz miejsc szczególnie narażonych na bezpośredni dostęp do tych substancji,
- podejmowano wzmożone przedsięwzięcia o charakterze kontrolno-represyjnym na rzecz ujawnienia i likwidacji miejsc dystrybucji substancji psychoaktywnych oraz zatrzymania osób trudniących się tym procederem, do których angażowane były różne pionierzy. Jednostki oraz służby zewnętrzne,
- inicjowano oraz realizowano przedsięwzięcia z zakresu profilaktyki społecznej na rzecz podniesienia wiedzy o zagrożeniu narkotykami, ze szczególnym uwzględnieniem tzw. „dopalaczy”, skierowane do kadry placówek oświatowo-wychowawczych oraz rodziców uczniów tych placówek,
- prowadzono bieżącą współpracę z przedstawicielami podmiotów biorących udział w lokalnym systemie przeciwdziałania narkomanii.

Osiągnięte wyniki:

W analizowanym roku wszczęto **1461** (2016 r. – 1677) **postępowań** związanych z naruszeniem przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, w wyniku których stwierdzono wystąpienie **2110** (2016 r. – 2556 ; 2015 r. – 2047) **przestępstw narkotykowych** oraz wskazano **1207** (2016 r. – 1215 ; 2015 r. – 1003) **osób podejrzanych o ich popełnienie** w tym **41** nieletnich.

W wyniku podjętych czynności zlikwidowano **22** plantacje krzewów konopi indyjskich oraz zabezpieczono m.in. następujące substancje psychoaktywne:

- **9,40 kg** amfetaminy (2016 r. – 6,87 kg; 2015 r. – 14,05 kg),
- **92,16 kg** marihuany (2016 r. – 166,23 kg; 2015 r. – 77,16 kg),
- **147,87 g** kokainy (2016 r. – 153,36 g; 2015 r. – 132,85 g),
- **527,05 g** haszyszu (2016 r. – 61,38 g; 2015 r. – 265,37 g),
- **1024 szt.** tabletek extasy (2016 r. – 725 szt.; 2015 r. – 1567 szt.),
- **912 szt.** roślin konopi indyjskich (2016 r. – 1651 szt.; 2015 r. – 672 szt.),
- **634,24 g** mefedronu (2016 r. – 8,9 kg),
- **293,3 g** metaamfetaminy (2016 r. - 248,62 g),

- **80,77 g** innych substancji (2016 r. - 236,76 g; 2015 r. – 977,06 g),
Ponadto zabezpieczono **126,4 g substancji psychoaktywnych** tzw. „dopalaczy” (2016 r. - 1335 szt. oraz 384,64 g ; 2015 r. – 687 szt. opakowań „dopalaczy”).

W zakresie działań z zakresu profilaktyki społecznej prowadzono spotkania informacyjne dla nauczycieli i rodziców nt. substancji psychoaktywnych (w ramach rad pedagogicznych i wywiadówek). Podczas zajęć z młodzieżą omawiano zagrożenia związane z tym zjawiskiem oraz odpowiedzialność karną.

Poniesione nakłady finansowe:

Powyższe przedsięwzięcia realizowano w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Nasz dzielnicowy”

Podejmowane działania:

Wejście w życie nowych przepisów dotyczących służby dzielnicowej oraz nowa filozofia pracy dzielnicowej w rejonie służbowym, jest wynikiem koncepcji powstałej przy udziale Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Komendy Głównej Policji w ramach programu „Dzielnicowy bliżej nas”. Głównym założeniem programu jest ułatwienie mieszkańcom kontaktu z dzielnicowymi jako policjantami tzw. „pierwszego kontaktu”. Najistotniejsze efekty zmian dotyczą m.in.:

- zwiększenia aktywności dzielnicowych w kontaktach ze społecznością lokalną w zakresie rozwiązywania problemów dotyczących bezpieczeństwa i porządku prawnego;
- wzrostu wiedzy dzielnicowych i kierownictwa jednostek Policji na temat problemów mieszkańców w przydzielonych rejonach służbowych oraz sposobów ich rozwiązywania;
- uspołecznieniu roli dzielnicowego w budowaniu właściwego poziomu ładu i porządku publicznego.

Osiągnięte wyniki:

Każdy dzielnicowy, w oparciu o analizę zagrożeń oraz zjawisk uciążliwych społecznie dla mieszkańców swojego rejonu służbowego opracował półroczny priorytetowy plan działań, a następnie podjął realizację przedsięwzięć zmierzających do zmarginalizowania występujących zagrożeń.

Dla zwiększenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców, dzielnicowi dzięki środkom pozyskanym z właściwych miejscowo Rad Dzielnic, realizowali zadania w ramach dodatkowych służb patrolowych w przydzielonych im rejonach odpowiedzialności. Dzielnicowi wszystkich Komisariatów Policji w ramach codziennych służb w podległych rejonach służbowych realizowali następujące czynności:

- podjęli własnych interwencji: **22784** (2016 r. – 22823; 2015 r. – 166198),
- zatrzymali sprawców na gorącym uczynku przestępstwa: **1176** (2016 r. – 861; 2015 r. – 4601),
- ujawnili osób poszukiwanych: **716** (2016 r. – 719; 2015 r. – 2474),
- ujawnili kradzieży: **234** (2016 r. – 111),
- nałożyli mandatów karnych: **13596** (2016 r. – 10005; 2015 r. – 118 766),
- skierowali wniosków do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych: **29** (2016 r. – 46; 2015 r. – 67).

Ponadto:

- spotkali się z przedstawicielami mieszkańców: **1602** (2016 r. – 3729; 2015 r. – 5309),
- w tym z samorządu lokalnego: **369** (2016 r. – 216; 2015 r. – 177).

Poniesione nakłady finansowe:

Przedsięwzięcia realizowane w ramach kosztów własnych Policji, za wyjątkiem płatnych patroli finansowanych przez Gminę Miejską Kraków.

Program Kierunkowy

„Chrońmy młodzież”

Podejmowane działania:

Program ten realizowany jest w oparciu o zadania Policji w zakresie przeciwdziałania przestępczości i demoralizacji nieletnich, wynikające z ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich oraz z zarządzenia nr 1619/10 KGP w sprawie form i metod działania Policji w zakresie zapobiegania i zwalczania przestępczości oraz demoralizacji nieletnich, szczególnie w zakresie:

- zbierania i utrwalania dowodów przejawów demoralizacji oraz czynów karalnych i kierowanie materiałów w tych sprawach do sądu rodzinnego,
- ścigania sprawców przestępstw i wykroczeń popełnionych na szkodę małoletnich lub wspólnie z nieletnimi,
- ujawniania źródeł demoralizacji i przestępczości nieletnich, w tym rodzin dysfunkcyjnych zagrożonych zjawiskiem przestępczości, narkomanii, alkoholizmu, prostytucji, przemocy w rodzinie, żebractwem, bądź wpływem subkultur lub grup psychomanipulacyjnych,
- ujawniania i rozpoznawania przypadków zaniedbań opiekuńczo-wychowawczych i podejmowania czynności w stosunku do małoletniego oraz jego rodziców lub opiekunów prawnych,
- podejmowania działań prewencyjnych ukierunkowanych na zapobieganie demoralizacji i przestępczości nieletnich,
- inicjowania i prowadzenia działań profilaktycznych zmierzających do zapobiegania demoralizacji i przestępczości nieletnich oraz innym negatywnym zjawiskom społecznym, ze szczególnym uwzględnieniem zagrożeń występujących wśród małoletnich;

Ponadto:

- patrolowania rejonów szkół i placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz miejsc grupowania się małoletnich, a także imprez o charakterze rekreacyjnym lub rozrywkowym z udziałem małoletnich,
- legitymowania małoletnich pozostających w porze nocnej bez opieki rodziców lub opiekunów w miejscach i okolicznościach, w których mogą stać się ofiarami bądź sprawcami przestępstwa lub wykroczenia,
- ujawniania wśród nieletnich przypadków uprawiania prostytucji, sprzedaży i udostępniania alkoholu, wyrobów tytoniowych oraz substancji psychoaktywnych, reagowanie na każdą sytuację mogącą spowodować naruszenie dobra małoletniego.

Osiągnięte wyniki :

W analizowanym okresie krakowscy policjanci w wyniku działań w przedmiotowym obszarze ujawnili nieletnich:

- sprawców czynów karalnych: **240** (2016 r. – 363; 2015 r. – 279),

- sprawcy dopuścili się czynów karalnych w liczbie: **1121** (2016 r. – 1357; 2015 r. – 996),
- pod wpływem narkotyków: **66** (2016 r. – 32; 2015 r. – 33),
- pod wpływem alkoholu: **189** (2016 r. – 169; 2015 r. – 137),
- uciekinierów z domów rodzinnych: **64** (2016 r. – 39; 2015 r. – 51),
- uciekinierów z placówek opiekuńczych i ośrodków wychowawczych: **254** (2016 r. – 312; 2015 r. – 371),
- uciekinierów ze schronisk i zakładów poprawczych: **0** (2016 r. – 4; 2015 r. – 3).

Ponadto:

- skierowali do Sądu Rodzinnego wnioski w sprawach o naruszenie norm prawnych oraz opiekuńczo-wychowawczych: **1 922** (2016 r. – 1 858; 2015 r. – 2 011),
- przeprowadzili spotkań z młodzieżą: **1 310** (2016 r. – 1 129; 2015 r. – 1 073),
- przeprowadzili spotkań z pedagogami: **214** (2016 r. – 170; 2015 r. – 250).

Poniesione nakłady finansowe:

Przedsięwzięcia realizowane w ramach kosztów własnych Policji.

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Niebieska Karta”

Podejmowane działania:

Głównym celem programu jest zapobieganie eskalacji przemocy w rodzinie, poprzez wdrażanie procedury „Niebieska Karta”, którą krakowska Policja realizuje w myśl postanowień rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wytycznych nr 2/2011 KGP w sprawie sposobu postępowania policjantów podczas realizacji procedury „Niebieskiej Karty”.

W ramach realizacji przedmiotowej procedury:

- podejmowano reakcję na zgłoszenia o przemocy w rodzinie,
- wdrażano działania represyjne wobec sprawcy oraz opiekuńcze wobec osób krzywdzonych, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci,
- monitorowano respektowanie wydanych przez sąd zakazów dotyczących zbliżania i kontaktowania się sprawców przemocy w rodzinie z ofiarami,
- prowadzono bieżącą współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz pomocy jej ofiarom, w szczególności z MOPS, MCPU, MKRPA, Ośrodkiem dla Osób Dotkniętych Przemocą i Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej,
- uczestniczono w posiedzeniach właściwych Zespołów Interdyscyplinarnych oraz grup roboczych,
- wszystkich dzielnicowych Komisariatów Policji objęto szkoleniem organizowanym przez MOPS w Krakowie,

Osiągnięte wyniki:

W analizowanym okresie w ramach podjętych przez tut. jednostkę działań wobec przemocy w rodzinie:

- wdrożono „Niebieskich Kart”: **566** (2016 r. – 705; 2015 r. – 773),
- ujawniono pokrzywdzonych przemocą: **718** (2016 r. – 1010; 2015 r. – 1117),
w tym:
 - **480** kobiet (2016 r. – 644; 2015 r. – 716),
 - **84** mężczyzn (2016 r. – 95; 2015 r. – 105),
 - **154** małoletnich (2016 r. – 271; 2015 r. – 296),
 - ujawniono sprawców przemocy: **573** (2016 r. – 711; 2015 r. – 778),
w tym:
 - **69** kobiet (2016 r. – 73; 2015 r. – 69),
 - **500** mężczyzn (2016 r. – 632; 2015 r. – 701),
 - **4** nieletnich (2016 r. – 6; 2015 r. – 8),
 - stwierdzono działanie sprawców pod wpływem alkoholu: **158** (2016 r. – 228; 2015 r. – 269),
w tym:
 - **10** kobiet (2016 r. – 8; 2015 r. – 12),
 - **252** mężczyzn (2016 r. – 220; 2015 r. – 257),
 - ujawniono przypadki następujących rodzajów przemocy:
 - fizycznej: **493** (2016 r. – 610; 2015 r. – 706),
 - psychicznej: **560** (2016 r. – 687; 2015 r. – 773),
 - seksualnej: **16** (2016 r. – 20; 2015 r. – 26),
 - ekonomicznej: **5** (2016 r. – 7; 2015 r. – 43),
 - inne: **320** (2016 r. – 352; 2015 r. – 529).

W wyniku przeprowadzonych czynności w ramach postępowań wyjaśniających dot. przedmiotowych zdarzeń stwierdzono w **154** przypadkach (2016 r. – 207; 2015 r. – 188) zaistnienie przestępstw określonych w art. 207 kk. (znęcanie się psychiczne lub fizyczne nad członkami rodziny, małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny).

Poniesione nakłady finansowe:

Przedsięwzięcia realizowane w ramach kosztów własnych Policji.

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Programy Kierunkowe:

W zakresie segmentu komunikacyjnego KMP w Krakowie realizowała następujące programy kierunkowe:

1. „Bezpieczne dojście do szkoły”
2. „Radar”
3. „Koegzystencja”
4. „Trzeźwość”
5. „Bezpieczne ferie”
6. „Bezpieczne lato”

Program kierunkowy:

„Bezpieczne dojście do szkoły”

Podejmowane działania:

Działania profilaktyczne realizowane przez krakowską Policję zostały zainicjowane i opracowane w taki sposób, aby ich treść i przekaz docierały do wszystkich uczestników ruchu drogowego. Podejmowane działania również w ramach ogólnokrajowych programów mają na celu podniesienie poczucia bezpieczeństwa. Realizacja tych programów odbywa się na płaszczyźnie: edukacyjnej, interwencyjnej i w formie działań alternatywnych, z uwzględnieniem poziomu wiedzy odbiorców oraz stopnia rozwoju emocjonalno-poznawczego.

Jedną z form oddziaływania profilaktycznego skierowanego do dzieci są spotkania prowadzone w szkołach i przedszkolach. W czasie ich trwania policjanci przekazują najmłodszym cenne uwagi, które pozwolą im uniknąć przykrych niespodzianek w czasie poruszania się po drogach. Aby podnieść atrakcyjność i efektywność prowadzonych zajęć policjanci posiłkują się wieloma pomocami dydaktycznymi. Spotkania te odbierane są bardzo pozytywnie zarówno przez najmłodszych, jak i przez kadre pedagogiczną.

Działania prowadzone przez Policjantów Ognia Profilaktyki WRD KMP w Krakowie w 2017 roku przyjęły następujące formy:

- pełniono dyżury przy przejściach dla pieszych w rejonie wytypowanych szkół,
- organizowano spotkania profilaktyczne dla uczniów krakowskich szkół, przedszkoli oraz dzieci i młodzieży spędzających czas wolny w Młodzieżowych Domach Kultury, dotyczące bezpiecznych zachowań w trakcie poruszania się po drogach oraz w trakcie zabaw i wypoczynku. Łącznie przeprowadzono **430** spotkań (2016 r. – 335) profilaktycznych,
- prowadzono spotkania przygotowujące do egzaminu na kartę rowerową, a następnie przeprowadzono egzaminy,
- zorganizowano spotkania profilaktyczne prowadzone na terenie krakowskich szkół i przedszkoli w postaci: pogadanek dotyczących bezpiecznych zachowań w trakcie poruszania się po drogach oraz w trakcie zabaw i wypoczynku,
- uczestniczono w **53** (2016 r. – 24) imprezach plenerowych.

W dniu 1 września 2017 roku policjanci krakowskiej „drogówki” w ramach akcji „Bezpieczna droga do szkoły 2017” uczestniczyli w imprezach organizowanych m.in. przez „Auchan Kraków Aleja Pokoju” zlokalizowanym w Centrum Handlowym M1, „Auchan Bronowice” przy ulicy Stawowej 61.

Program Kierunkowy

„Radar”

Podejmowane działania:

Program kierunkowy „Radar” realizowany jest przez policjantów Wydziału Ruchu Drogowego pod kryptonimem „Prędkość”. Polega on zarówno na prowadzeniu w ramach codziennych służb, kontroli przestrzegania ograniczeń prędkości na wyznaczonych analizą ciągach komunikacyjnych, jak również na organizowaniu szeroko zakrojonych, zmasowanych działań wzmożonych mających na celu poprawę bezpieczeństwa w ruchu drogowym,

a w szczególności egzekwowanie przestrzegania przepisów dotyczących ograniczeń dozwolonych prędkości.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Koegzystencja”

Podejmowane działania:

W 2017 roku policjanci Wydziału Ruchu Drogowego KMP w Krakowie na terenie miasta Krakowa przeprowadzili **12** (2016 r. – 12) akcji pod kryptonimem „NIECHRONIENI UCZESTNICY RUCHU DROGOWEGO” oraz **38** (2016 r. – 56) akcji pod kryptonimem „BEZPIECZNY PIESZY”, które realizowane są w ramach Programu kierunkowego „Koegzystencja”. Głównym celem wymienionych akcji było zwrócenie uwagi na bezpieczeństwo pieszych oraz popełniane przez nich wykroczenia takie jak:

- przechodzenie w miejscu niedozwolonym, niebezpiecznym lub o ograniczonej widoczności,
- wychodzenie na jezdnię zza przeszkody, pojazdów, bezpośrednio przed jadącym pojazdem,
- niestosowanie się do wskazań sygnalizacji świetlnej,
- zwracano też uwagę na wykroczenia popełniane przez kierujących takie jak nieprawidłowe wyprzedzanie i omijanie oraz zatrzymywanie pojazdów w okolicach przejść dla pieszych i przejazdów rowerowych.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Trzeźwość”

Podejmowane działania:

W 2017 roku policjanci Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie przeprowadzili **110** akcji pod kryptonimem „Trzeźwość i narkotyki” (2016 r. – 122; 2015 r. – 111), w tym „Alkohol i narkotyki”, polegających na wzmożonej kontroli trzeźwości uczestników ruchu drogowego. W trakcie działań użytkownicy krakowskich dróg poddawani są badaniu na zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu.

Osiągnięte wyniki:

W wyniku powyższych akcji, prowadzonych w ramach Programu „Bezpieczny Kraków” policjanci ujawnili:

- nietrzeźwych kierujących: **1903** (2016 r. - 1745; 2015 r. – 1481),
- kierujących pod wpływem środków działających podobnie do alkoholu: **290** (2016 r. - 246; 2015 r. – 250).

W wyniku działań w 2017 roku policjanci Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej w Krakowie osiągnęli następujące wyniki:

- nałożyli **75451** mandatów karnych (2016 r. - 98133; 2015 r. – 89457), z czego:

- na kierujących: **64343** (2016 r. – 85 987; 2015 r. – 73 542),
- na pieszych: **10644** (2016 r. – 11 927; 2015 r. – 15 812),
- na pasażerów: **442** (2016 r. – 189; 2015 r. – 84);
- sporządzili ogółem **29144** wniosków o ukaranie do Sądu (2016 r. – 3583; 2015 r. – 1923), z czego:
 - na kierujących: **28989** (2016 r. – 3500; 2015 r. – 1826),
 - na pieszych: **85** (2016 r. – 79; 2015 r. – 88),
 - na nietrzeźwych pieszych: **3** (2016 r. – 2; 2015 r. – 4),
 - na pasażerów: **6** (2016 r. – 2; 2015 r. – 4);
- zastosowano **9559** (2016 r. – 9331) pouczeń, z czego:
 - na kierujących: **6782** (2016 r. – 6671),
 - na pieszych: **2732** (2016 r. – 2639),
 - na pasażerów: **40** (2016 r. – 1).

W ciągu 12 miesięcy 2017 roku na krakowskich drogach w wypadkach **zginęło 15 osób** (2016 r. – 15; 2015 r. – 15). Ponadto przeprowadzono:

- **14** (2016 r. – 23) akcji pod krypt. „Nielegalne wyścigi”,
- **12** (2016 r. – 12) akcji pod krypt. „Niechronieni uczestnicy ruchu drogowego”,
- **38** (2016 r. – 56) akcji „Bezpieczny pieszy”,
- **6** (2016 r. – 4) akcji pod krypt. „Bus i Truck”,
- **6** (2016 r. – 4) akcji pod krypt. „Pasy”,
- **16** (2016 r. – 12) akcji pod krypt. „Prędkość”,
- **9** (2016 r. – 10) akcji związanych z bezpiecznymi długimi weekendami i świętami,
- **110** (2016 r. – 122) akcji „Trzeźwość i narkotyki”, „Alkohol i narkotyki”.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program kierunkowy

„Bezpieczne Ferie”

Podjęmowane działania:

W ramach akcji „Bezpieczne Ferie 2017” policjanci Wydziału Ruchu Drogowego KMP w Krakowie prowadzili działania edukacyjne na terenie krakowskich szkół i przedszkoli dot. bezpiecznych zachowań w trakcie poruszania się po drogach oraz w trakcie zabaw i wypoczynku. Łącznie przeprowadzono **34** spotkania profilaktyczne (2016 r. – 31; 2015 r. – 22) m.in. w następujących placówkach:

- Szpital św. Ludwika ul. Strzelecka,
- Zakład Karny Kraków Nowa Huta,

Równocześnie policjanci Wydziału Prewencji i Komisariatów Policji w Krakowie w ramach „Bezpiecznych Ferii” prowadzili szereg działań ukierunkowanych na zagwarantowanie dzieciom i młodzieży bezpiecznego zimowego wypoczynku. Dokonali m.in. **70** (2016 r. – 101) sprawdzeń w miejscach zorganizowanego wypoczynku dla dzieci i młodzieży, podczas których nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości w obszarze sprawowania opieki oraz nie ujawniono placówek nieposiadających zezwolenia na prowadzenie działalności wypoczynkowej.

Prowadzono również następujące akcje profilaktyczne:

- „Dni otwarte Komendy Miejskiej Policji w Krakowie” podczas których siedzibę KMP w Krakowie odwiedzali uczniowie szkół podstawowych i przedszkoli. Przypomniano podstawowe zasady bezpieczeństwa związane z wypoczynkiem w miejscu zamieszkania oraz korzystaniem ze sportów zimowych. Zaprezentowano policyjne radiowozy, w tym Ruchome Stanowisko Dowodzenia oraz elementy umundurowania specjalnego policjanta biorącego udział w zabezpieczeniach. Dzieciom przekazano upominki w postaci drobnych gadżetów z logo Policji (balony, długopisy).
- **Akcja profilaktyczna pn. „Dzikie lodowiska”.** W ramach akcji policjanci Wydziału Prewencji prowadzili kontrolę naturalnie zamrożniętych akwenów na terenie Krakowa. Upominano i przestrzegano przed niebezpieczeństwami związanymi z korzystaniem z tzw. dzikich lodowisk.
- **Akcja pn. „Bezpieczny stok”,** która polegała na sprawdzeniu bezpieczeństwa na stokach (pagórkach) usytuowanych w obrębie Miasta, z których korzystają dzieci spędzające ferie w miejscu zamieszkania.

Ponadto, w trakcie trwania ferii zimowych policjanci Wydziału Prewencji KMP w Krakowie przeprowadzili 3 spotkania profilaktyczne dotyczące bezpieczeństwa wśród uczestników półkolonii zorganizowanych w ramach zimowego wypoczynku.

Poniesione nakłady finansowe:

Program realizowany w ramach kosztów własnych Policji.

Program Kierunkowy

„Bezpieczne lato”

Podjęmowane działania:

Policjanci Komendy Miejskiej Policji w ramach programu realizowali działania w oparciu o szczegółowy plan działań prewencyjnych pn. „Bezpieczne Wakacje”, wyznaczający obszar prowadzonych działań i zakresy zadań przeznaczonych do realizacji dla poszczególnych służb, a także odpowiedzialnych za dany obszar koordynatorów działań.

Działania poprzedzone były bieżącym rozpoznaniem miejsc:

- gromadzenia się dzieci, szczególnie młodzieży (np. osiedlowe skwery, parki, miejsca rekreacji, rejony akwenów i centrów handlowych, kluby i dyskoteki),
- stwarzających potencjalne zagrożenie (np. pustostany i inne tego typu obiekty, obszary kolejowe, miejsca uznawane za niebezpieczne ze względu na występowanie zachowań chuligańskich i wandalizmu).

Podległe służby systematycznie sprawdzały i reagowały na przypadki:

- braku lub niewłaściwego oznakowania terenów niebezpiecznych,
- przebywania osób nieupoważnionych w miejscach uchodzących za niebezpieczne,
- pozostawienia dzieci bez opieki w miejscach i sytuacjach szczególnie zagrażających ich bezpieczeństwu.

Na bieżąco kontrolowane były miejsca gromadzenia się młodzieży pod kątem:

- przeciwdziałania przypadkom sprzedaży i podawania napojów alkoholowych osobom poniżej 18-tego roku życia oraz używania alkoholu przez te osoby,

- ujawniania przypadków handlu i używania substancji psychoaktywnych ze szczególnym uwzględnieniem problematyki dopalaczy,
- rozpoznawania zagrożeń dotyczących wykorzystywania seksualnego osób małoletnich,
- przebywania nieletnich w sytuacjach wskazujących na możliwość dopuszczenia się czynów karalnych lub wystąpienia przejawów demoralizacji.

W ramach działań dokonano m.in.:

- **50** (2016 r. – 261) sprawdzeń w miejscach zorganizowanego wypoczynku dla dzieci i młodzieży,
- **1010** (2016 r. – 726) obszarów wodnych,
- **579** (2016 r. – 949) kontroli miejsc sprzedaży i podawania napojów alkoholowych.

W ramach Programu kierunkowego „Bezpieczne Lato” przeprowadzono następujące akcje i przedsięwzięcia profilaktyczne:

➤ **Warsztaty w ramach Dni Otwartych Komendy przy ul. Siemiradzkiego 24 w dniu 6.07.2017 r.**

W zajęciach brały udział dzieci odpoczywające w ramach akcji „Lato w szkole” organizowanej przez SP nr 86 w Krakowie. Podczas spotkania mogły się one zapoznać z charakterem pracy policjanta oraz rodzajem służb w Policji. Chętni mogli przymierzyć umundurowanie policjanta pododdziałów zwartych Policji. Atrakcją była możliwość wykonania odcisku linii papilarnych. Z uwagi na sezon wakacyjny omówiono zagadnienie bezpieczeństwa podczas wypoczynku na wakacjach, w górach, nad wodą, na wsi oraz w miejscu zamieszkania. W ramach warsztatów jako podsumowanie dzieci rozwiązywały krzyżówki tematyczne związane z Kampanią MSWiA „Kręci mnie bezpieczeństwo”.

Akcja „Kręci mnie bezpieczeństwo nad wodą”

W dniu 26 czerwca 2017 roku w Młodzieżowym Domu Kultury os. Kalinowe 18 policjanci Wydziału Prewencji KMP w Krakowie w ramach kampanii MSWiA „Kręci mnie bezpieczeństwo” przeprowadzili akcję „Bezpieczne Wakacje” dla dzieci korzystających z formy zorganizowanego wypoczynku zaproponowanej przez MDK. Dzieci podzielono na dwie grupy, w których wymiennie uczestniczyły w aktywnych ruchowo oraz umysłowo grach. Przeprowadzono quiz znajomości bezpiecznych zachowań podczas letniego wypoczynku zarówno w górach, jak i nad wodą. Zwrócono również uwagę na znajomość przepisów ruchu drogowego. Atrakcją okazał się „tor przeszkód” w narko i alkoholach. Wyświetlono krótkie filmy animowane o unikaniu zagrożeń w domu, na placu zabaw, w górach, nad morzem oraz na wsi. Dla najmłodszych przygotowano specjalne karty do wykonania odcisków linii papilarnych. Wszyscy chętnie korzystali z możliwości wykonania pamiątkowej fotografii w fotościance - „Policjant”.

➤ **Akcja „Kręci mnie bezpieczeństwo” w dniu 1.07.2017 r.**

Wydział Ruchu Drogowego KMP w Krakowie, Wydział Ruchu Drogowego KWP w Krakowie wspólnie z MORD w Krakowie zorganizowali spotkanie w ramach akcji skierowane do wszystkich uczestników ruchu drogowego w Małopolskim Ośrodku Ruchu Drogowego w Krakowie przy ulicy Nowohuckiej 33 A.

Dla wszystkich przybyłych gości przygotowano liczne atrakcje m.in.:

- wykłady dotyczące bezpieczeństwa na drodze dla dzieci, młodzieży oraz seniorów,
- przejazd rowerzystów w ramach inicjatywy „Parada rowerowa”,
- miasteczko rowerowe z możliwością sprawdzenia swoich umiejętności jazdy na rowerze pod czujnym okiem policjanta ruchu drogowego,

- Alkogogle i Narkogogle – okulary, które pozwalają doświadczyć, jaki wpływ na zdolność postrzegania rzeczywistości ma działanie alkoholu i narkotyków oraz o jakie są konsekwencje i skutki prowadzenia pojazdu pod wpływem substancji psychoaktywnych,
- możliwość sprawdzenia trzeźwości policyjnym alкотестem,
- pokaz sprzętu będącego na wyposażeniu Wydziału Ruchu Drogowego KMP w Krakowie (radiowozy, motocykle),
- stoisko z urządzeniami pomiarowymi Drager, gdzie zostały zaprezentowane specjalistyczne urządzenia wykonujące pomiar niedozwolonych środków w organizmie,
- warsztaty organizowane przez krakowski Klub Sportów Wrotkarskich „Krak”,
- pokazy motocyklowe w wykonaniu motocyklistów ze Stowarzyszenia Motocyklowego Grupa Południe,
- Krakowskie Klasyki Nocą – pokaz zabytkowych i wyjątkowych modeli samochodów,
- konkursy plastyczne, zabawy,
- starsi uczestnicy spotkania zostali zapoznani z możliwością sprawdzenia punktów karnych poprzez skorzystanie z e-usługi.

➤ Akcja „Kręci mnie bezpieczeństwo...na motocyklu” w dniu 8.07.2017 r.

Policjanci WRD wzięli udział w kolejnej edycji szkoleń dla motocyklistów, organizowanych przez Stowarzyszenie Motocyklistów Grupa Południe oraz Małopolską Szkołę Motocyklową. Podczas spotkania przeprowadzono pogadankę na temat zagrożeń oraz omówiono statystykę wypadków z udziałem jednośladów.

➤ Akcja „Dzikie kąpieliska”

W dniu 19 lipca 2017 roku na terenie obszaru wodnego Bagry, zbiorników wodnych w Zesławicach i Zalewu przy ul. Bulwarowej w Nowej Hucie przeprowadzono kontrolę oznakowania miejsc niebezpiecznych oraz rozmowy z wypoczywającymi nad wodą na temat unikania zagrożeń z tym związanych. Wypoczywającym przekazano ulotki informacyjne związane z akcją MSWiA „Kręci mnie bezpieczeństwo nad wodą” oraz tematyczne krzyżówki dotyczące podstawowych zasad bezpieczeństwa podczas wypoczynku nad wodą. Działania te miały na celu zapewnienie poczucia bezpieczeństwa na terenie obszaru wodnego oraz zwiększenie świadomości społecznej dotyczącej korzystania z tzw. „dzikich kąpielisk”.

W dniu 26 lipca 2017 roku policjantki Wydziału Prewencji KMP w Krakowie na terenie obszaru wodnego Przylasek Rusiecki i Zalewu przy ul. Bulwarowej w Nowej Hucie przeprowadziły kolejne działania profilaktyczne o charakterze informacyjnym, zmierzające do uświadomienia niebezpieczeństw związanych z wypoczynkiem nad wodą.

➤ Zajęcia w ramach półkolonii Centrum Sportowo – Edukacyjne „SkakAnka” w dniu 26 lipca 2017 r.

Podczas warsztatów przypomniano dzieciom podstawowe przepisy dotyczące bezpieczeństwa w ruchu drogowym m.in. prawidłowe przechodzenie przez jezdnię, zasady korzystania z chodnika, przejścia dla pieszych, drogi dla rowerów, a także zobrazowano sposób w jaki uczestnicy ruchu drogowego powinni prawidłowo odczytywać sygnały wydawane przez policjanta upływniającego ruch na jezdni. Całość prelekcji odbyła się w ramach ogólnopolskiej kampanii MSWiA „Kręci mnie Bezpieczeństwo” objętej honorowym patronatem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji.

➤ Odwiedziny w centrum zabaw dla dzieci „Anikino” w dniu 31.07.2017 r.

Podczas spotkania przeprowadzono prelekcję dotyczącą bezpiecznego zachowania na drodze, a także korzystania z obszarów wodnych. Przypomniano zasady prawidłowego przechodzenia przez jezdnię, poruszania się po chodniku, korzystania z drogi dla rowerów. Na kolorowych

planszach pokazano dzieciom znaki drogowe, a także wskazano zasady ich obowiązywania. Wszyscy aktywnie uczestniczyli w zajęciach bawiąc się w policjanta upłynniającego ruch na skrzyżowaniu, co pozwoliło również na łatwiejsze przyswojenie wiedzy dotyczącej sygnałów wydawanych przez policjanta znajdującego się na drodze.

➤ **Działania profilaktyczne na terenie obszaru wodnego Bagry w Krakowie skierowane do uczestników półkolonii Klubu Żeglarskiego „Horn”, w dniu 8.08.2017 r.**

Wydział Prewencji KMP w Krakowie wspólnie z Komisariatem Wodnym Policji w Krakowie oraz krakowską Strażą Miejską przeprowadzili pogadanki z dziećmi na temat unikania zagrożeń związanych z wypoczynkiem w czasie wakacji. Mając na względzie trwającą obecnie kampanię MSWiA pn. „Kręci mnie Bezpieczeństwo nad wodą” szczególny nacisk położono na tę formę wypoczynku. Atrakcją okazał się tor przeszkód, który dzieci pokonywały w narko i alkoholach. Celem było między innymi uświadomienie najmłodszemu, jaki wpływ na postrzeganie rzeczywistości mają narkotyki oraz alkohol, które są najczęstszą przyczyną utonięć i wypadków nad wodą. Policjanci Komisariatu Wodnego Policji zaprezentowali policyjny ponton, którym na co dzień patrolują obszary wodne. Na zakończenie spotkania przekazano krzyżówki, ulotki oraz książeczki dydaktyczne o tematyce bezpieczeństwa podczas wakacji oraz wykonano pamiątkowe fotografie.

W dniu 10 sierpnia 2017 roku policjantki Wydziału Prewencji KMP w Krakowie przeprowadziły warsztaty z zakresu unikania zagrożeń podczas wakacji, przeznaczone dla dzieci ze **Szkołki Windsurfingu SKIMKA** w Krakowie.

➤ **Podczas akcji „Bezpieczne Wakacje” policjanci WRD KMP w Krakowie na podstawie dokonanych analiz dotyczących lokalnie występujących zagrożeń, w okresie wakacji podejmowali również działania takie jak:**

- Wzmoczone kontrole uczestników ruchu drogowego w szczególności w zakresie stanu trzeźwości kierujących, stanu technicznego, wyposażenia, przestrzegania ustawy o transporcie drogowym, sposobie przewożenia pasażerów, w szczególności dzieci.
- Działalność edukacyjna na terenie krakowskich szkół, przedszkoli, szpitali, ośrodków i miejsc, w których odbywały się półkolonie, a także na terenie Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie, mająca na celu propagowanie bezpiecznego zachowania w ruchu drogowym. W tych dniach policjanci odwiedzili m.in. Szkołę Podstawową nr 132, Przedszkole Samorządowe nr 152 oraz Dom Pomocy Społecznej przy ul. Krakowskiej 55.
- Sprawdzenie miejsc zorganizowanego wypoczynku dla dzieci i młodzieży – **50**.
- Kontrole obszarów wodnych – **1010**.
- Kontrole miejsc sprzedaży i podawania napojów alkoholowych – **579**.

Pozostałe działania z zakresu poprawy bezpieczeństwa:

➤ **„Bezpieczny Senior”:** W dniu 24 kwietnia 2017 r. policjantki Wydziału Prewencji KMP w Krakowie spotkały się z seniorami Nowohuckiej Akademii Seniora. Tematem wiodącym spotkania było bezpieczeństwo osób starszych szczególnie narażonych na zorganizowane działania oszustów. Podczas wykładu szczegółowo omówiono różne metody działania sprawców przestępstw dokonywanych na osobach starszych i samotnie zamieszkujących. Dużym zainteresowaniem cieszyła się problematyka zagrożeń wynikających z korzystania z bankowości internetowej, korzystania z bankomatów i kart płatniczych, czy też podpisywania niekorzystnych umów.

W dniach 3-4 czerwca 2017 roku policjanci Wydziału Prewencji KMP Kraków na zaproszenie Narodowego Banku Polskiego w Krakowie, uczestniczyli w Dniach Otwartych NBP i prowadzili akcję skierowaną do osób starszych polegającą na ostrzeganiu o różnych formach przestępstw m.in. o metodzie wyłudzenia pieniędzy metodą „na

wnuczka”, czy na „policjanta”. Zainteresowanie wzbudził temat unikania zagrożeń związanych z przestępczością internetową. Zwiedzający mogli dowiedzieć się więcej o bezpieczeństwie używania kart płatniczych, o możliwości zabezpieczania się przed „skimmingiem”, polegającym na bezprawnym skopiowaniu zawartości paska magnetycznego karty bankowej (bankomatowej, kredytowej itp.) bez wiedzy jej posiadacza. Zduplikowana karta działała tak samo jak oryginalna, a transakcje nią dokonane obciążają prawowitego posiadacza.

15 października 2017 roku policjanci Wydziału Prewencji KMP w Krakowie uczestniczyli w festynie z okazji „Dnia Seniora” zorganizowanym przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie, przy zajezdni tramwajowej na ul. Brożka. Stanowisko profilaktyczne przygotowane specjalnie na tą okazję cieszyło się bardzo dużym zainteresowaniem. Omówione zostały różne metody działania oszustów, podszywających się pod wnuczków, policjantów, czy pracowników pomocy społecznej, celem zminimalizowania liczby tych przestępstw, których ofiarami padają głównie osoby starsze. W związku z powyższym przekazywano ulotki informacyjne, a także elementy odblaskowe, aby zadbać o bezpieczeństwo seniorów na drodze. Dużą popularnością cieszyły się również narkogogle i alkohologogle, dzięki którym uczestnicy festynu mogli doświadczyć sposobu działania narkotyków i alkoholu na zdolność postrzegania rzeczywistości podczas kierowania pojazdem. Starsi i młodsi uczestnicy festynu mogli wykonać odcisk linii papilarnych na specjalnie przygotowanych kartach z ważnymi numerami alarmowymi.

W dniu 28 listopada 2017 roku w Centrum Aktywności Seniora przy ul. Pachońskiego 8 w Krakowie, policjanci Wydziału Prewencji Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, przeprowadzili spotkanie z osobami starszymi, które miało na celu uwrażliwić seniorów na sytuacje, w których mogą stać się ofiarą przestępstwa. Mundurowi zwracali uwagę na to jak skutecznie poprawić swoje bezpieczeństwo w miejscu zamieszkania. Omówione zostały również metody działania oszustów, którzy często podają się za wnuczka, pracownika wodociągów lub policjanta CBS, itp. Przestrzegali także przed osobami, które często nakłaniają seniorów do podpisywania intratnych umów, które w rzeczywistości mogą być dla nich niekorzystne. Ponadto policjanci apelowali o ograniczone zaufanie w kontakcie z osobami nieznanymi. Na koniec przekazane zostały ulotki przygotowane specjalnie dla osób starszych, informujące jak reagować w sytuacjach zagrożenia.

W dniu 14 lipca 2017 roku w Klubie Seniora Osiedla Azory policjanci Wydziału Ruchu Drogowego przeprowadzili debatę w ramach kampanii „Bezpieczny Senior”, której głównym celem jest ograniczenie liczby wypadków śmiertelnych z udziałem pieszych powyżej 60 roku życia. Uczestnicy z dużym zainteresowaniem brali udział w spotkaniu, swoją aktywność przejawili poprzez zadawanie pytań odnoszących się do bezpiecznych zachowań na drodze. Podczas spotkania zostały przedstawione dane statystyczne zdarzeń drogowych zaistniałych na terenie zarówno Krakowa jak i całej Polski. Wskazano również najczęstsze przyczyny zdarzeń z udziałem pieszych. Podczas prelekcji policjanci krakowskiej drogówki przypomnieli Seniorom, jak ważne jest noszenie elementów odblaskowych, po czym wręczyli odblaski uczestnikom. Ponadto w dniu 20 października 2017 roku oraz w dniu 8 grudnia 2017 roku w Galicyjskim Centrum Integracji Społecznej Policjanci Wydziału Prewencji zorganizowali i przeprowadzili 2 debaty społeczne, których tematem były: „Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa”, bezpieczeństwo osób starszych.

Większość przedsięwzięć skierowanych do seniorów było realizowanych w ramach ogólnopolskiej kampanii „Kręci mnie Bezpieczeństwo”.

- **„Wtargnięcie napastnika do placówki oświatowej”:** W dniu 23 marca 2017 roku w Auli Kampusu Wielickiego z dyrektorami szkół z dzielnic Krakowa wchodzących w skład Podgórze oraz z powiatu wielickiego, następnie w dniu 24 marca 2017 roku z dyrektorami z terenu dzielnic Krakowa wchodzących w skład Śródmieścia oraz w dniu 27 marca 2017

roku z dyrektorami z dzielnic Krakowa wchodzących w skład Krowodrzy i Nowej Huty w siedzibie Kuratorium Oświaty w Krakowie, zapoczątkowano promocję nowego projektu pn. „Wtargnięcie napastnika do placówki szkolnej”. Wzmocnienie wiedzy społeczeństwa o tego rodzaju zagrożeniach to jedno z głównych założeń **„Narodowego Programu Antyterrorystycznego na lata 2015 – 2019”**. Szkolenie jest skierowane do przedstawicieli wszystkich placówek oświatowych, w tym przedszkoli, szkół podstawowych, szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych oraz uczelni wyższych. Podstawowym zadaniem dyrektorów poszczególnych placówek jest opracowanie algorytmu postępowania nauczycieli, dzieci i młodzieży, w przypadku wtargnięcia napastnika na teren placówki oświatowej. Łącznie w 2017 roku przeprowadzono 28 spotkań dla 896 uczestników.

- **„Kierowca na szóstkę”**: W dniu 8 lipca 2017 roku Funkcjonariusze Wydziału Ruchu Drogowego Komendy Miejskiej Policji w Krakowie uczestniczyli w akcji pn. „Kierowca na szóstkę” organizowanej przez firmę Bonarka City Center. Celem imprezy było kształtowanie właściwych zachowań kierowców w przestrzeni centrum handlowego oraz zwrócenie uwagi na bezpieczeństwo podczas wakacyjnych wyjazdów. Przeprowadzono również prelekcję dotyczącą jazdy pod wpływem alkoholu. Ponadto uczestnicy mieli możliwość założenia „alkogogli”, co pozwoliło doświadczyć, jaki wpływ na zdolność postrzegania rzeczywistości ma działanie alkoholu. W ramach akcji został również poruszony temat dotyczący nieprawidłowego parkowania, przedstawiono najczęstsze błędy popełniane przez kierowców. Tarasowanie przejść i przejazdów, parkowanie bez pozwolenia na miejscach dla osób niepełnosprawnych, zajmowanie bez uzasadnienia miejsc dla rodziców z dziećmi. Obecność policjantów krakowskiej „drogówki” podczas akcji „Kierowca na szóstkę” przyczyniła się do dużego zainteresowania ze strony uczestników.
- **Spotkania w Zakładzie Karnym Ruszcza**: W dniach 19 stycznia 2017 roku, 2 marca 2017 roku, 5 lipca 2017 roku, 20 września 2017 roku oraz 28 grudnia 2017 roku przeprowadzono spotkania z osobami odbywającymi karę pozbawienia wolności w Zakładzie Karnym w Ruszcy, w związku z popełnionymi przez nich przestępstwami z art. 177 § 1 i 2 kk, z art. 178 § 1 kk oraz z art. 178a § 1 i 2 kk. Tematyka dotyczyła głównie brawurowej jazdy niedoświadczonych kierowców, jazdy pod wpływem alkoholu oraz środków działających podobnie do alkoholu. Omawiano także najczęstsze przyczyny wypadków z udziałem pieszych oraz motocyklistów. Podczas prelekcji zwrócono szczególną uwagę jak prędkość pojazdu uczestniczącego w zdarzeniu drogowym wpływa bezpośrednio na szanse przeżycia niechronionego uczestnika ruchu drogowego.
- **Ogólnopolski Turniej Bezpieczeństwa**: W dniach 25 – 26 kwietnia 2017 roku przeprowadzono eliminacje miejskie do XL OGÓLNOPOLSKIEGO TURNIEJU WIEDZY O BEZPIECZEŃSTWIE RUCHU DROGOWEGO. Celem turnieju było szerzenie wiedzy z zakresu przepisów ruchu drogowego oraz pomocy przedmedycznej. W eliminacjach tych udział wzięły szkoły podstawowe i gimnazjalne z terenu miasta Krakowa.
- **Ogólnopolski Turniej Motoryzacyjny**: W dniu 29 kwietnia 2017 roku odbyły się eliminacje miejskie do XXI OGÓLNOPOLSKIEGO MŁODZIEŻOWEGO TURNIEJU MOTORYZACYJNEGO dla szkół ponadgimnazjalnych, którego celem jest popularyzowanie wśród młodzieży szkolnej znajomości przepisów ruchu drogowego i wiedzy motoryzacyjnej. Rywalizowało kilkudziesięciu zawodników z krakowskich szkół w konkurencjach: test pisemny, jazda sprawnościowa samochodem z zamontowanym

talerzem Stewarda i jazda sprawnościowa motorowerem oraz udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej.

- **Akcja „Mikołaj 2017”:** 6 grudnia, Święty Mikołaj wraz z policyjną maskotką – Inspektorem Wawelkiem oraz pomocnikami, którymi w tym szczególnym dniu zostali policjanci z Wydziału Ruchu Drogowego KMP w Krakowie, odwiedził Szpital Dziecięcy św. Ludwika w Krakowie.
- **Wycieczki na terenie KWP Kraków:** Policjanci „drogówki” uczestniczyli również w wizytach dzieci i młodzieży organizowanych na terenie KWP w Krakowie, które służyły zapoznaniu z pracą policjantów m.in. Wydziału Ruchu Drogowego KMP w Krakowie.

Poniesione nakłady finansowe:

Działania realizowane w ramach kosztów własnych Policji.



STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA

Centrala: tel. 12 411 00 45

Sekretariat: 12 413 77 03

faks 12 413 88 29

E-mail: smkrak@strazmiejska.krakow.pl

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

Program Kierunkowy

„Zero tolerancji”

Podejmowane działania:

W wybranych miejscach realizowano wzmożone działania ukierunkowane na poszczególne kategorie naruszeń prawa, tych najbardziej uciążliwych dla społeczności lokalnej, w tym:

- prowadzono kontrole prewencyjne miejsc, gdzie może dochodzić do popełniania wykroczeń;
- podejmowano czynności w przypadkach zakłócenia spokoju i porządku publicznego, spoczynku nocnego oraz innych wybryków;
- Straż Miejska Miasta Krakowa współpracowała z Policją. Wspólne patrole, także patrole wodne, zapewniły lepsze wykorzystanie zasobów, a przede wszystkim gwarantowały spokój, porządek i bezpieczeństwo w mieście, również w czasie wspólnego zabezpieczenia imprez miejskich. We współpracy z Policją realizowany był także program „Bezpieczna droga do szkoły” w zakresie patrolowania rejonów szkół.

Osiągnięte wyniki :

Wykonano ogółem **45267 służb patrolowych oraz 2324 służby 8-godzinne wspólnie z Policją** (2016 r. – 50205 służb patrolowych; 2015 r. – 51956 oraz 1538 służb 8-godzinnych wspólnie z policją w 2016 r. i 1136 w 2015 r.). W wyniku tych działań:

- **ujęto 11 osób poszukiwanych** przez Policję (2016 r. – 7; 2015 r. – 10),
- **ujęto 122 sprawców przestępstw** (2016 r. – 139; 2015 r. – 172),
- **ujawniono 67 przestępstw**, których sprawców nie ujęto (2016 r. – 69; 2015 r. – 83),
- ujawniono **93774 wykroczenia** (2016 r. – 100992; 2015 r. – 97 563), a w stosunku do sprawców zastosowano następujące sankcje:
- **pouczono 60547 sprawców** (2016 r. – 67485; 2015 r. – 64484),
- **ukarano mandatem karnym 30032 osób** (2016 r. – 29648; 2015 r. – 29767),
- skierowano **3195 wniosków o ukaranie** do sądu (2016 r. – 3859; 2015 r. – 3312),
- do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień **do wytrzeźwienia przewieziono 4209 osób** (2016 r. – 4661; 2015 r. – 3966),
- **do miejsca zamieszkania odwiedziono 310 osób nietrzeźwych** (2016 r. – 356; 2015 r. – 294),
- przyjęto **96406 zgłoszeń interwencyjnych** (2016 r. – 94314; 2015 r. – 83968),
- **operatorzy monitoringu ujawnili 2960 zdarzeń, w tym 4 przestępstwa i 2331 wykroczeń** (2016 r. – 3744, w tym 15 przestępstw i 2985 wykroczeń),
- odbywając patrole wspólnie z funkcjonariuszami Komisariatu Wodnego Policji i dbając o porządek i bezpieczeństwo na odcinku Wisły znajdującym się na terenie Gminy Miejskiej Kraków wykonano wspólnie od 1 lipca 2017 do 15 września 2017 roku 37,5 służb 8-godzinnych, a strażnicy miejscy ujawnili 43 wykroczenia, nałożyli 21 mandatów karnych, udzielili 21 pouczeń, do sądu skierowano 1 wniosek o ukaranie (dane z patroli wodnych wliczone są do danych ogólnych przedstawionych wcześniej).

Program Kierunkowy

„Bezpieczny Dojazd”

Podejmowane działania:

Współpraca z Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym S.A., odbywała się w ramach akcji „Bezpieczny powrót” i „Wystarczy 1 metr”.

Pierwsza z wymienionych akcji polega na prowadzeniu działań zapobiegających popełnianiu czynów zabronionych przez osoby korzystające z transportu publicznego, jak też korzystające z infrastruktury przystankowej.

Akcja „Wystarczy 1 metr” ma na celu udrożnienie ciągów tramwajowych, na których parkowanie odbywa się w sposób niezgodny z przepisami i prowadzi do tamowania ruchu tramwajowego.

Osiągnięte wyniki:

W roku 2017 przeprowadzono **18 akcji** (2016 r. – 15 akcji), w których wzięło udział **226 strażników** (2016 r. – 199 strażników) oraz **72 inspektorów MPK S.A.** (2016 r. – 60 inspektorów) Wynikiem działań było ujawnienie **632 wykroczeń** (2016 r. – 432) mandatami karnymi **ukarano 272 osoby** (2016 r. 138 osób), sporządzono 26 notatek (2016 r. – 21) celem skierowania wniosków o ukaranie do sądu, pouczone 334 sprawców wykroczeń (2016 r. – 273).

➤ W 2017 roku w akcjach „*Bezpieczny powrót*” brali udział także kontrolerzy biletów – łącznie **182 kontrolerów**, którzy wykonywali swoje obowiązki na wyznaczonych liniach. Efekty działań, to wystawienie **278 opłat podwyższonych** (2016 r. – 160 opłat podwyższonych) oraz **471 wezwań do zapłaty** w związku z przejazdem komunikacją miejską bez ważnego biletu (2016 r. – 356 wezwań do zapłaty).

➤ Akcja „Wystarczy 1 metr” ma na celu udrożnienie ciągów tramwajowych, na których parkowanie odbywa się w sposób niezgodny z przepisami i prowadzi do tamowania ruchu tramwajowego. W wyniku tej akcji wykonano łącznie **202 wspólne patrole strażników i inspektorów ruchu MPK** (2016 r. – 132 wspólne patrole strażników i inspektorów ruchu MPK), w czasie których ujawniono 1707 wykroczeń (2016 r. – 1068 wykroczeń). **Mandatami karnymi ukarano 817 osób, pouczone 851 sprawców wykroczeń, sporządzono 36 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do sądu** (2016 r. – mandatami karnymi ukarano 558 osób, pouczone 492 sprawców wykroczeń, sporządzono 18 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do sądu).

Odnotowano 114 przypadków tamowania i blokowania ruchu pojazdom komunikacji zbiorowej. Były to głównie pozostawienia pojazdów zbyt blisko torowiska, uniemożliwiające poruszanie się tramwajom, blokowane były często zatoki przystankowe, co narażało pasażerów na utrudnienia przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdów. Największe problemy pojawiały się w ciągach komunikacyjnych na ulicach: Długa – 77 zatrzymań, Rakowicka – 24 zatrzymania, Dajwór – 4 zatrzymania i Zwierzyńska – 3 zatrzymania (2016 r. – Długa – 129 zatrzymań, Rakowicka – 16 zatrzymań, Dajwór – 6 zatrzymań, Zwierzyńska i Piłsudskiego – 5 zatrzymań).

➤ **Działania profilaktyczne z MPK** (z ogólnej liczby działań profilaktycznych):

- wspólnie przeprowadzono **27 zajęć w szkołach**, podczas których dzieci i młodzież zostały zapoznane z najważniejszymi aspektami bezpieczeństwa w komunikacji;
- zorganizowano konkurs „Rowerem bezpiecznie po Krakowie” dla uczniów klas V;
- zorganizowano akcję „Pieskie życie”, mającą na celu wsparcie podopiecznych Krakowskiego Towarzystwa Opieki nad zwierzętami;

- przygotowano stoisko profilaktyczne i specjalny pokaz pierwszej pomocy dla odwiedzających Zajeźdźnię tramwajową na ul. Brożka z okazji Dnia Seniora 15 października 2017 r.;
- strażnicy współpracowali w organizacji XVII edycji Konkursu na najlepszego kierowcę i motorniczego, przeprowadzając m.in. pokazy pierwszej pomocy przedmedycznej i pełniąc funkcję członków jury.

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Kontrakty dla Dzielnic”

Podejmowane działania:

Program polega na rejestrowaniu wszystkich zgłoszeń pochodzących z Rad Dzielnic, a następnie na koniec każdego kwartału sporządzane jest dla poszczególnych Rad Dzielnic szczegółowe sprawozdanie, odnoszące się do przekazanych problemów. Na tej podstawie dokonywana jest także ocena stopnia realizacji zgodnie z zasadami wypracowanymi wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnej. Kierownictwo Oddziałów oraz strażnicy rejonowi utrzymują stały kontakt z mieszkańcami w celu bezpośredniego pozyskiwania wszelkich informacji dotyczących najistotniejszych problemów występujących na danym terenie.

Osiągnięte wyniki:

W 2017 roku stopień realizacji działań w ocenianych obszarach wyniósł dla całej straży 82%. Ocenia się następujące obszary: działania w zakresie wykroczeń związanych z porządkiem publicznym, ulica wolna od (spożywania) napojów alkoholowych, działania w miejscach lokalizacji całodobowych punktów handlowych prowadzących obrót napojami alkoholowymi, właściwa obsługa mieszkańców, współpraca na rzecz poprawy porządku publicznego, współpraca ze społecznością lokalną, poprawa czystości i estetyki miasta i działania profilaktyczne.

Program Kierunkowy

„Parki Rodzinne”

Podejmowane działania:

Głównym celem działań realizowanych w trakcie imprez organizowanych przez Rady Dzielnic, szkoły i innych organizatorów jest zaoferowanie dzieciom i młodzieży oraz ich opiekunom możliwości spędzenia czasu w interesujący sposób, przedstawienie zadań realizowanych przez Straż Miejską, zaprezentowanie stanu wyszkolenia oraz wyposażenia strażników (udział tzw. „grupy pokazowej”). W trakcie festynów prowadzona jest także działalność informacyjna i edukacyjna (np. konkursy dla dzieci i młodzieży), a mieszkańcy mają okazję do bezpośredniej rozmowy na tematy związane z przestrzeganiem obowiązujących przepisów. Ponadto strażnicy organizują konkursy i turnieje dla dzieci i młodzieży w ramach współpracy z dzielnicami i szkołami.

Osiągnięte wyniki:

Realizując zadania przewidziane w programie strażnicy miejscy organizowali lub brali udział w **113 konkursach lub festynach**, a ponadto zorganizowano kursy samoobrony w Dzielnicach

III (finansowany ze środków dzielnicy) i Dzielnicy XVI (finansowany ze środków Budżetu Obywatelskiego).

Program Kierunkowy

„Współpracujemy”

Podjęmowane działania:

Program realizowany jest w przedszkolach, szkołach i placówkach edukacyjnych poprzez spotkania z uczniami i omawianie z nimi zagadnień związanych z unikaniem zagrożeń, bezpiecznymi zachowaniami i przestrzeganiem prawa. Tematyka i sposób prowadzenia zajęć dostosowane są do wieku uczestników. W ramach tego programu odbywają się również spotkania z rodzicami, mające na celu edukację opiekunów dzieci i młodzieży.

Podsumowaniem działań w szkołach są konkursy: „Prawo i My” dla uczniów szkół podstawowych, „Prawo, Ratownictwo, Bezpieczeństwo” dla gimnazjalistów oraz organizowane w dzielnicach konkursy dla dzieci z przedszkoli. Najmłodsze dzieci mogły zobaczyć przedstawienie profilaktyczne pt. „Królestwo zakręconego czasu, czyli bajka o mądrych dzieciach”, przygotowane przez strażników miejskich.

Straż Miejska prowadzi również własne projekty profilaktyczne jak np. Akademia Barbakusa, Bezpiecznie nad wodą, Projekt profilaktyczno – edukacyjny dla uczniów szkół ponadpodstawowych wspólnie z Służbą Więzienną.

Dla strażników miejskich, którzy zajmują się profilaktyką zorganizowano szkolenie pod tytułem „Nowe media. Profilaktyka uzależnień – gier komputerowych, e-narkotyków, dopalaczy, cyberprzemocy”.

Osiągnięte wyniki:

- przeprowadzono **3384 zajęcia lekcyjne** (2016 r. – 3070; 2015 r. – 3463),
- odbyto **601 spotkań z pedagogami**, podczas których przygotowywano zajęcia, wymieniano się informacjami i omawiano sytuacje problemowe (2016 r. – 615; 2015 r. – 866),
- odegrano **78 profilaktycznych przedstawień** teatralnych, w których **widzami było 5705 osób** (2016 r. - 70 profilaktycznych przedstawień, 5875 widzów; 2015 r. – 12 przedstawień, 2660 widzów),
- wykonano i przekazano materiały odblaskowe, nagrody, upominki, materiały informacyjne uczestnikom organizowanych zajęć,
- 11 strażników ds. profilaktyki uczestniczyło w szkoleniu finansowanym ze środków programu Bezpieczny Kraków.

SEGMENT PORZĄDKOWY

Program Kierunkowy

„Czyste place zabaw i piaskownice”

Podjęmowane działania:

W okresie wiosennym strażnicy miejscy kontrolują place zabaw i piaskownice, zwracając szczególną uwagę na wyposażenie placu, jego oznakowanie oraz czystość zarówno na terenie jak i wokół placu. Działania te mają na celu zapewnienie dzieciom zabawy w bezpiecznym i czystym otoczeniu.

Osiągnięte wyniki:

W ubiegłym roku od 20 marca do 28 kwietnia **skontrolowano 391 obiektów. Ujawniono 16 nieprawidłowości**, o których poinformowano zarządców (2016 r. – skontrolowano 366 obiektów). Ujawniono 13 nieprawidłowości, o których poinformowano zarządców. Wszystkie nieprawidłowości zostały usunięte.

Program Kierunkowy

„Czyste miasto”

Podjęmowane działania:

Kontrola stanu czystości i porządku w Krakowie to jedno z głównych zadań strażników miejskich, które jest realizowane poprzez podejmowanie interwencji wobec osób zanieczyszczających miejsca publiczne oraz wobec właścicieli lub zarządców nieruchomości, którzy nie wywiązują się z obowiązków wynikających z ustawy z dnia 13 września 1996 r. O utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz Regulaminu utrzymania porządku i czystości na terenie gminy.

Innym obszarem działalności na rzecz poprawy czystości i porządku jest walka z nielegalnym graffiti. Działając na rzecz poprawy estetyki na terenie Krakowa, strażnicy doprowadzają do usuwania graffiti przez właścicieli elewacji.

Straż Miejska Miasta Krakowa obsługiwała bazę nielegalnego graffiti bazgroly.krakow.pl, w której gromadzone są zgłoszenia dotyczące nielegalnego graffiti.

Ponadto strażnicy dokonują kontroli palenisk i pieców grzewczych, podejmują działania zmierzające do usuwania dzikich wysypisk śmieci oraz usuwają pojazdy nieużytkowane i wraki z terenów publicznych.

Osiągnięte wyniki:

W czasie realizacji zadań określonych w programie strażnicy:

- ujawnili **6921 wykroczeń** przeciwko urządzeniom użytku publicznego (2016 r. - 9589; 2015 r. – 10416),
- ujawnili **3465 wykroczeń** opisanych w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach i wydanego na podstawie delegacji ustawowej Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Miejskiej Kraków (2016 r. – 3047; 2015 r. – 3583),
- ujawnili **201 wykroczeń z art. 63a**, polegających na umieszczaniu ogłoszeń, plakatów, afiszy, apelów, ulotek, napisów lub rysunków w miejscach do tego nieprzeznaczonych (2016 r. – 351; 2015 r. – 389),
- doprowadzili do **usunięcia 588 pojazdów nieużytkowanych** oraz **odholowali 142 pojazdy nieużytkowane i wraki** (2016 r. – 609 pojazdów usuniętych, 120 pojazdów odholowanych; 2015 r. – 570 pojazdów usuniętych; 74 pojazdy odholowane),
- **usunięto 310 dzikich wysypisk śmieci** (2016 r. – 326; 2015 r. – 1577),
- przeprowadzono **9650 kontroli palenisk i pieców grzewczych** (2016 r. – 3338; 2015 r. – 2549), w rezultacie których ujawniono 555 nieprawidłowości (2016 r. – 364; 2015 r. – 392), a wobec sprawców zastosowano sankcje: 308 mandatów, 225 pouczeń, 22 wnioski

- o ukaranie do sądu rejonowego (2016 r. - 202 mandaty, 146 pouczeń, 16 wniosków o ukaranie do sądu rejonowego; 2015 r. - 216 mandatów, 174 pouczenia, 2 wnioski o ukaranie do sądu rejonowego),
- ujawniono 976 nielegalnych graffiti (2016 r. - 1722; 2015 r. - 2308), z czego doprowadzono do usunięcia 580 z nich (2016 r. - 1201; 2015 r. - 1101).

Program Kierunkowy

„Kontrole w ramach Zintegrowanego Systemu Gospodarki Odpadami”

Podjęmowane działania i osiągnięte wyniki:

W 2017 r. strażnicy miejscy w ramach kontroli ZSGO sprawdzili **8152 nieruchomości** (2016 r. - 3766; 2015 r. - 7577), weryfikując sposób prowadzenia gospodarki odpadami komunalnymi. **We współpracy z MPO przeprowadzono 4677 kontroli** (2016 r. - 2559; 2015 r. - 5028), **samodzielnie zaś strażnicy wykonali 3475 kontroli** (2016 r. - 1207; 2015 r. - 2549). Podjęte działania doprowadziły do ujawnienia **2534 wykroczeń** (2016 r. - 1117; 2015 r. - 2447). Wobec **986 sprawców** (2016 r. - 464; 2015 r. - 464) strażnicy zastosowali **mandaty karne w kwocie 91 650,00 zł** (2016 r. - 44 900,00 zł; 2015 r. - 71 900,00 zł). **Pouczono 1528 osób** (2016 r. - 631; 2015 r. - 1530), wobec **20 skierowano wnioski o ukaranie do sądu** (2016 r. - 22; 2015 r. - 12).

Tabela nr 2. Raport z działań Referatu Kontroli Odpadów w latach 2015-2017

Kod czynu	Naruszenie obowiązków lub zakazów w zakresie:	2015	2016	2017
1	wyposażenia nieruchomości w pojemniki służące do zbierania odpadów komunalnych	169	113	182
2	dbania o czystość i porządek na terenie nieruchomości także poprzez utrzymanie jej należytego stanu sanitarno – higienicznego, ze szczególnym uwzględnieniem miejsc zlokalizowania pojemników służących do zbierania odpadów komunalnych, nie dopuszczając do zalegania odpadów poza tymi pojemnikami;	144	90	165
3	A prowadzenia selektywnego zbierania następujących rodzajów odpadów komunalnych: papier i tektura, tworzywa sztuczne, metale i opakowania wielomateriałowe;	698	293	780
	B szkło, opakowania ze szkła;	175	41	81
	C odpady niebezpieczne, w szczególności: przeterminowane leki, chemikalia, farby, kleje, rozpuszczalniki, kwasy, alkalia, środki ochrony roślin, żywice, środki czyszczące, detergenty, środki do konserwacji drewna i opakowania po tych substancjach, lampy fluorescencyjne i inne odpady zawierające rtęć (w tym termometry rtęciowe);	55	23	78
	D odpady budowlane i rozbiórkowe;	241	114	180
	E odpady zielone;	229	55	125
	F odpady wielogabarytowe, w tym meble	11	14	14
	G odpady kuchenne ulegające biodegradacji – bioodpady kuchenne z gastronomii i bioodpady z targowisk;	0	0	1
	H zużyte opony;	0	0	5
	I odzież i tekstylia;	0	0	23
	J drewno, w tym opakowania z drewna;	0	0	27

8		wyposażenia nieruchomości we wskazany rodzaj i minimalną pojemność pojemników przeznaczonych do zbierania odpadów komunalnych;	263	194	267
10		warunków rozmieszczania pojemników i ich utrzymania w odpowiednim stanie sanitarnym, porządkowym i technicznym;	74	22	91
11		magazynowania odpadów;	0	5	7
16		obszarów podlegających obowiązkowej deratyzacji i terminów jej przeprowadzania;	0	1	0
17		umieszczanie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego łącznie z innymi odpadami;	78	34	57
18		umieszczanie zużytych baterii lub zużytych akumulatorów razem z innymi odpadami w tym samym pojemniku;	4	1	2
19	A	termiczne przekształcanie odpadów poza spalarnią odpadów lub współspalarnią odpadów: w domowej instalacji grzewczej;	156	63	88
	B	na powierzchni ziemi	100	31	58
20		naruszenia innych obowiązków	50	23	213
21	A	braku dokumentów potwierdzających jakość paliwa	brak danych	brak danych	84
22	B	użytkowania paliwa objętego zakazem	brak danych	brak danych	6
Razem			2447	1117	2534

Poniesione nakłady finansowe:

Koszty poniesione przez Straż Miejską na kontrolę ZSGO w 2017 r. wyniosły łącznie **1 419 901,88 zł** (2016 r. - 784 774,31 zł; 2015 r. – 1 312 626,09 zł).

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne lato”

Podjęmowane działania:

Strażnicy ds. profilaktyki, w ramach wyżej wymienionych programów prowadzą zajęcia w placówkach organizujących wypoczynek dla dzieci i młodzieży takich jak: domy kultury, świetlice środowiskowe, kluby dla dzieci i młodzieży, biblioteki oraz przedszkola.

Dla dzieci i młodzieży organizowane są konkursy plastyczne, quizy i turnieje we współpracujących placówkach. Strażnicy zorganizowali ponadto zajęcia sportowe dla dzieci wypoczywających w mieście i po raz czwarty przeprowadzili akcję „Opaski identyfikacyjne”.

Osiągnięte wyniki:

- realizowane zajęcia nt. „Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne wakacje”, „Bezpiecznie nad wodą” – **728** (2016 r. – 480; 2015 r. – 619) (z ogólnej liczby zajęć prowadzonych w ramach programu „Współpracujemy”),
- zajęcia sportowe – **68** (2016 r. – 25; 2015 r. – 13),
- turnieje i festyny w czasie wakacji i ferii – **15** (2016 r. – 5; 2015 r. – 7);
- w czasie akcji „Opaski identyfikacyjne” rozdano **4000 sztuk opasek** dla dzieci.

Program Kierunkowy

„Bezpieczne dojście do szkoły”

Podejmowane działania:

Na przełomie sierpnia i września każdego roku strażnicy szczególną uwagę poświęcają otoczeniu szkół (kiedy szkoły przygotowują się na przyjęcie uczniów po przerwie wakacyjnej). Kontrolowane są: oznakowanie, elementy infrastruktury drogowej i uszkodzenia ogrodzeń terenów szkolnych.

Na początku roku szkolnego przy wybranych szkołach podstawowych (wybór uzgodniony z Policją) prowadzi się kontrole pod kątem bezpieczeństwa najmłodszych uczniów i porządku w ruchu drogowym.

Osiągnięte wyniki:

- przekazywanie nieprawidłowości w oznakowaniu, infrastrukturze drogowej, stanie technicznym nawierzchni dróg – na bieżąco, a szczególnie w czasie trwania akcji „Bezpieczna droga do szkoły” w sierpniu – **skontrolowano 123 placówki (2016 r. – 115; 2015 r. – 123), ujawniono jedynie drobne nieprawidłowości, które usunięto w trakcie trwania akcji;**
- w dniach od 1 do 11 września (akcja „Bezpieczna droga do szkoły 2017”) strażnicy miejscy przeprowadzili **98 kontroli (2016 r. – 149; 2015 r. – 204) w rejonach 16 szkół podstawowych;**
- prowadzono zajęcia z zakresu przepisów ruchu drogowego i bezpiecznych zachowań w ruchu drogowym.

Pozostałe działania i suma poniesionych nakładów finansowych:

W dniach od 18 do 19 maja miało miejsce szkolenie dla realizatorów Programu „Bezpieczny Kraków”. W szkoleniu brali udział przedstawiciele m.in.: Straży Miejskiej Miasta Krakowa, Policji, Urzędu Miasta Krakowa, Zarządu Infrastruktury Sportowej, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Państwowej Straży Pożarnej.

Funkcjonariusze Straży Miejskiej Miasta Krakowa przeprowadzili również szkolenia z elementami samoobrony dla:

- pracowników MCPU (17 i 23.03),
- osób niewidomych (22.06 i 6.07),
- pracowników DPS, os. Szkolne 28 (16.10),
- seniorów (SM Kabel – 11.01, DK Podgórze – 21.03, Towarzystwo Przyjaciół Nowej Huty – 6,13,20, 27.10 i 3,10, 17.11, Uniwersytet Trzeciego Wieku – Akademia Prądnicki Senior – 26.10, Rada Dzielnicy IX – 4.12).

Całkowite nakłady finansowe poniesione ze środków programu „Bezpieczny Kraków”, wydatkowane na poczet realizacji działań z zakresu zapewniania bezpieczeństwa i porządku publicznego, podejmowanych w 2017 r. przez Straż Miejską Miasta Krakowa wynoszą **34 999,64 zł** (2016 r. - 41 956,50 zł; 2015 r. – 39 769,31 zł), w tym:

- organizacja szkoleń – 15 450,00 zł;
- zakup materiałów profilaktycznych wykorzystywanych przez strażników miejskich – 7 487,66 zł;
- zakup nagród dla dzieci i młodzieży – uczestników konkursów organizowanych w ramach działań profilaktycznych – 6 999,94 zł;
- usługi graficzne – wykonanie materiałów profilaktycznych – 1 999,73 zł;
- zakup materiałów do organizacji przedstawienia profilaktycznego – 1 063,86 zł;
- zakup opasek identyfikacyjnych – 1 998,45 zł;



KOMENDA MIEJSKA PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ w Krakowie

ul. Westerplatte 19
31-033 Kraków
Sekretariat tel. 12 616-83-00, fax. 12 616-83-09
email: km1@psp.krakow.pl

Program Kierunkowy

„Sportowe imprezy integracyjne – współpraca z Dzielnicami”

Podjęmowane działania:

Zakresem działań zostały objęte szkoły podstawowe, spółdzielnie mieszkaniowe oraz przedstawiciele innych instytucji. Głównymi celami programu było uświadomienie dzieciom i młodzieży zagrożeń powodowanych przez pożary, przypomnienie sposobów postępowania w przypadku powstania pożarów i innych miejscowych zagrożeń oraz organizacja wypoczynku dzieciom i młodzieży w rejonie ich miejsca zamieszkania. Propagowana była również akcja „Czad i Ogień, Obudź Czujność”, która obejmowała przekazanie informacji o bezpiecznym użytkowaniu urządzeń grzewczych i zaletach montowania czujników tlenu węgla. Organizowano pokazy sprzętu ratowniczego i przekazywano informacje dotyczące zasad zachowania się w czasie powstania pożaru lub innego zagrożenia. Budowano także lodowiska dla dzieci i młodzieży.

Osiągnięte wyniki:

Strażacy z Komendy Miejskiej PSP w Krakowie uczestniczyli w akcjach:

– Działania propagandowo-edukacyjne:

- udział w ewakuacji ok. 350 obiektów na terenie miasta Krakowa, gdzie na miejscu przekazywane są uwagi co do nieprawidłowości stwierdzonych w czasie ewakuacji,
- organizacja V edycji Akcji Honorowego Oddawania Krwi, organizowana przez Klub Honorowych Dawców Krwi „STRAŻAK”, podczas której **zebrano około 40 litrów krwi**. Przy każdej akcji organizowano rejestrację potencjalnych dawców komórek macierzystych DKMS, **zarejestrowano ok. 100 osób**,
- organizacja spotkań mikołajkowych dla dzieci szkół podstawowych w dwóch Jednostkach Ratowniczo-Gaśniczych oraz wizyta strażaków i Świętego Mikołaja z JRG 4,
- współorganizacja wraz z Wydziałem Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miasta Krakowa konkursu wiedzy o ochronie przeciwpożarowej dla dzieci ze szkół podstawowych z terenu miasta Krakowa,
- w dniu 29 sierpnia 2017 r. w jednostce ratowniczo – gaśniczej nr 6 w Krakowie odbyły się pokazy sprzętu ratowniczego, podczas których służby ratownicze zaprezentowały swoje możliwości i udostępniły pojazdy oraz sprzęt dzieciom i gościom przybyłym na imprezę,
- współorganizacja Ogólnopolskiego Konkursu Wiedzy Pożarniczej wraz z Zarządem Powiatowym ZOSPRP pn. „Młodzież Zapobiega Pożarom”, **w pokazach organizowanych w ramach przedsięwzięcia wzięło udział około 250 dzieci z krakowskich szkół**,
- udział wraz z przedstawicielami Policji, Straży Miejskiej, Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego m. Krakowa oraz radnych dzielnicy VII w konkursie „Bezpieczny Przedszkolak”,
- pomoc w organizacji „II Mistrzostw Skawiny szkół gimnazjalnych w ratownictwie przedmedycznym”,
- współorganizacja Powiatowych Zawodów Sportowo – Pożarniczych Młodzieżowych Drużyn Pożarniczych Jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych powiatu krakowskiego. W dniu 2 września 2017 roku na boisku sportowym w Nawojowej Górze odbyły się

zawody sportowo - pożarnicze młodzieżowych drużyn pożarniczych według regulaminu CTIF². **W zawodach udział wzięło 20 drużyn, w tym 7 drużyn żeńskich.**

- Strażacy KM PSP w Krakowie odbyli **cykl spotkań w 278 szkołach podstawowych** na terenie Krakowa i powiatu krakowskiego, w ramach propagowania bezpieczeństwa w szkołach rozdano ponad 900 sztuk kalendarzy na rok 2018 oraz przeprowadzono prelekcje na temat bezpieczeństwa pożarowego w szkołach z udziałem **ponad 5000 uczniów i kadry pedagogicznej**,
- KM PSP w Krakowie brało czynny udział w akcjach organizowanych dla całej formacji PSP, tj. „Bezpieczne Zimowiska – Otwarte Strażnice”, „Bezpieczne wakacje – Otwarte Strażnice”, w ramach których koszyarki JRG odwiedza rokrocznie kilka tysięcy dzieci,
- funkcjonowanie „Bezpiecznego Domku”, tj. specjalnych sal edukacyjno-informacyjnych dla dzieci, które w trakcie wizyty odbywają teoretyczne i praktyczne szkolenie jak skutecznie unikać pożaru oraz jak się zachować jeśli do niego dojdzie. W ostatnim roku **Domek odwiedziło ok. 4 tys. dzieci**,
- w czasie od maja do września 2017 r. zastępy z JRG uczestniczyły również w ponad **25 pokazach sprzętu ratowniczego** i innych formach popularyzacji ochrony przeciwpożarowej w trakcie pikników, festynów, dni dzielnic itp. przedsięwzięć,
- współorganizowanie wraz ze Strażą Miejską Miasta Krakowa gali przedszkolaka, tj. konkursu, w którym 3-osobowe drużyny 5-latków rywalizowały ze sobą pod kątem praktycznej i teoretycznej znajomości zagadnień związanych z bezpieczeństwem,
- prowadzenie szkoleń w JRG w ramach konkursu dla gimnazjalistów organizowanego wspólnie ze Strażą Miejską Miasta Krakowa pn. „Prawo, Ratownictwo, Bezpieczeństwo”;

– W 2017 r. poszczególne Jednostki Ratowniczo-Gaśnicze odwiedziło:

- JRG 1 – 4 grupy – 130 dzieci i 6 opiekunów,
- JRG 2 – 2480 dzieci i 375 opiekunów (Bezpieczny Domek),
- JRG 3 – 12 grup – 335 dzieci i 16 opiekunów,
- JRG 4 – 5 grup – 150 dzieci i 10 opiekunów,
- JRG 5 – 10 grup – 320 dzieci i 20 opiekunów,
- JRG 6 – 13 grup – 450 dzieci i młodzieży i 35 opiekunów,
- JRG 7 – 5 grupy – 185 dzieci i 12 opiekunów,
- JRG Skawina – 2 grupy – 70 dzieci i 7 opiekunów,
- JRG SA PSP – 20 grup – 410 dzieci i 46 opiekunów.

Łącznie – 4530 dzieci i młodzieży oraz 527 opiekunów;

– Udział w imprezach, piknikach, pokazach:

- organizacja festynu dla dzieci funkcjonariuszy tut. Komendy,
- udział w 3 festynach rekreacyjnych,
- pokazy sprzętu pożarniczego w ramach gali „Strażak roku” w Tauron Arena w Krakowie,
- udział w dniu dziecka na terenie JRG 3,
- udział w imprezie profilaktyczno-sportowej,
- 4 pokazy sprzętu ratowniczego

Łącznie – 11 imprez;

– Bezpieczne zimowisko (styczeń-luty),

Liczba grup wycieczek: 8. Łączna liczba dzieci odwiedzających strażnice: 180.

² „Regulamin tradycyjnych międzynarodowych zawodów pożarniczych” przyjęty i stosowany przez Międzynarodowy Komitet Techniczny do spraw Zapobiegania i Zwalczania Pożarów (od pierwszych liter francuskiej wersji nazwy – CTIF).

Pozostałe przedsięwzięcia w ramach tego segmentu:

„Szkoła Aspirantów Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie”

Podejmowane działania i osiągnięte wyniki:

Szkoła zatrudnia 116 strażaków, którzy jedynie w 2017 roku zdobyli 36 odznaczeń, medali i dyplomów za zasługi dla pożarnictwa.

a) W minionym roku Wydział Szkolenia Specjalistycznych Grup Ratowniczych Szkoły zrealizował **37 kursów i szkoleń** specjalistycznych dla jednostek Krajowego Systemu Ratowniczo – Gaśniczego, w trakcie których **przeszkolono łącznie 761 osób** (w tym 694 strażaków PSP, 51 strażaków OSP, 16 przedstawicieli innych podmiotów) m.in. w ramach następujących szkoleń:

- szkolenie przewodników psów ratowniczych;
- szkolenie z zakresu ratownictwa na wodach szybko płynących;
- szkolenie młodszych ratowników wysokościowych KSRG;
- szkolenie z zakresu topografii oraz systemu lokalizacji satelitarnej GPS;
- warsztaty z zakresu działań ratowniczych w warunkach katastrof budowlanych;
- warsztaty szkoleniowe dla dowódców specjalistycznych grup poszukiwawczo – ratowniczych.

b) Zgodnie ze Statutem Szkoły Wydział Centrum Szkolenia Ochrony Ludności i Dóbr Kultury prowadzi szkolenia dla inspektorów ochrony przeciwpożarowej, z zakresu ochrony dóbr kultury na wypadek szczególnych zagrożeń oraz szkoleń dotyczących ochrony ludności i obrony cywilnej. W roku 2017 **przeszkolono łącznie 518 osób**, m.in. podczas następujących szkoleń (**łącznie 27 przedsięwzięć szkoleniowych**):

- szkolenie dla nowozatrudnionych pracowników ochrony ludności i obrony cywilnej w województwie, powiecie i gminie;
- szkolenie Inspektorów Ochrony Przeciwpożarowej;
- szkolenie komendantów formacji OC ratownictwa przeciwpowodziowego;
- szkolenie Instruktorów OC.

SEGMENT PORZĄDKOWY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne lokale”

Podejmowane działania:

Zakresem działań zostały objęte obiekty i tereny, gdzie organizowane są imprezy masowe i inne zgromadzenia. Głównym celem programu była poprawa poziomu bezpieczeństwa uczestników imprez masowych i innych zgromadzeń oraz współdziałanie służb porządkowych zabezpieczających ww. przedsięwzięcia.

Osiągnięte wyniki:

Wydano 126 opinii dotyczących imprez masowych.

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne skrzyżowania i ulice”

Podejmowane działania:

Zakresem działań zostały objęte drogi i obiekty na terenie miasta Krakowa. Głównymi celami programu była stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez realizację kampanii „Jedź bezpiecznie, parkuj z głową „Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie mając na uwadze poprawę świadomości mieszkańców Krakowa podjęła kooperację z krakowskim oddziałem Telewizji Publicznej TVP. W ramach nawiązanej współpracy zrealizowano wspólnie jeden z odcinków programu „Jedź Bezpiecznie” - na temat nieprawidłowego parkowania i zastawiania dróg dojazdowych i pożarowych przez mieszkańców krakowskich osiedli.

Link do odcinka w wersji elektronicznej:

<https://www.youtube.com/watch?v=8x2gw63TG6I>;

Pozostałe działania w ramach Programu polegały na:

- udrażnianiu szlaków komunikacyjnych po wypadkach i kolizjach,
- utrzymaniu w stanie drożności dojazdów do obiektów i terenów oraz propozycje modyfikacji stanu obecnego,
- rozprawdzaniu ulotek uświadamiających kierowców o nieprawidłowym parkowaniu i zastawianiu dróg dojazdowych dla pojazdów ratowniczych, rozdano ok. 500 sztuk ulotek do Zarządów Spółdzielni Mieszkaniowych na terenie Krakowa.

Osiągnięte wyniki:

Wykonano **2244 działań ratowniczych w komunikacji drogowej i 9 w komunikacji kolejowej.**

Podczas wykonywanych czynności kontrolno - rozpoznawczych, organizowanych ćwiczeń i działań ratowniczych prowadzone były kontrole możliwości dojazdu pojazdów pożarniczych do budynków mieszkalnych i terenów będących w zarządzie wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych oraz na terenie zakładów pracy.

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

Podejmowane działania:

Zakresem działań zostały objęte obiekty budowlane i tereny miasta Krakowa. Głównym celem była stopniowa poprawa poziomu bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa i ich mienia poprzez:

- rozpoznawanie wielkości i skutków powodzi na miejscu zdarzenia,
- wykonywanie działań ratowniczych podczas powodzi,
- opracowanie procedury postępowania w czasie zdarzeń,
- nadzór nad przestrzeganiem przepisów pożarowych,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie pożarów,
- kontrole w zakładach posiadających toksyczne środki przemysłowe,
- wykonanie praktycznych ćwiczeń taktyczno – bojowych na obiektach,

- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w razie uwolnienia się toksycznych środków przemysłowych,
- organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczych w czasie katastrof budowlanych.

Osiągnięte wyniki:

1. Przeprowadzono następujące działania:

- **338** działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków opadów deszczu (2016 r. – 94; 2015 r. – 242),
- **56** działań ratowniczych związanych z usuwaniem skutków przyboru wód (2016 r. – 6; 2015 r. – 46),
- **52** działania ratownicze związane z usuwaniem skutków opadów śniegu (2016 r. – 19; 2015 r. – 90),
- **122** działania ratownicze na obszarach wodnych (2016 r. – 92; 2015 r. – 85).

2. Zaktualizowano „Plan Ratowniczy” w następującym zakresie:

- zmiana procedury postępowania w przypadku dysponowania oficera operacyjnego na Stanowisko Kierowania Komendanta Miejskiego,
- aktualizacja planu działań na terenie obwodnicy Krakowa – Autostrady A4,
- aktualizacja wykazu sił i środków przeznaczonych do prowadzenia działań ratowniczych w związku z zakupem nowych samochodów i sprzętu ratowniczego,
- sporządzenie procedury działań z zakresu ochrony zabytków,
- sporządzenie procedury działań z zakresu powiadamiania prezydentów, wójtów, burmistrzów i współpracy z organami odpowiedzialnymi za porządek publiczny,
- sporządzenie procedury działań instrukcji bezpieczeństwa obiektów.

3. Przeprowadzono ogółem **658 czynności kontrolno – rozpoznawczych** (2016 r. – 1 291) w następujących zakresach:

a) kontroli przestrzegania przepisów ppoż. czynności m.in. w:

- w obiektach użyteczności publicznej – **357**,
- w obiektach zamieszkania zbiorowego – **82**,
- w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych – **167**,
- w obiektach produkcyjno-magazynowych – **38**,
- w zakładach stwarzających zagrożenie dla ludzi i środowiska – **4**,
- w obiektach wypoczynku dzieci i młodzieży – **10**;

b) oceny zgodności wykonania obiektu budowlanego z projektem budowlanym – **300**, w ramach tych czynności **w 32 przypadkach wyrażono sprzeciw lub uwagi** w sprawie przystąpienia do eksploatacji obiektu lub terenu.

4. W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolno – rozpoznawczych wydano:

- **47 decyzji** administracyjnych nakazujących usunięcie nieprawidłowości po przeprowadzonych czynnościach kontrolno-rozpoznawczych (2016 r. – 73 decyzje; 2015 r. – 83),
- **386 opinii** pod względem spełniania wymogów przepisów ochrony przeciwpożarowej dla obiektów, organizacji imprez masowych i wykorzystania dróg w sposób szczególny oraz ochrony ppoż. (2016 r. – 326; 2015 r. – 419),
- w 2017 roku nie wydano żadnej decyzji zakazującej eksploatacji obiektów i terenów.

W roku 2016 opracowano 54 analizy, sprawozdania i informacje dotyczące stanu bezpieczeństwa pożarowego na terenie działania KM PSP w Krakowie, w tym dotyczące: katalogu zagrożeń, wdrażania monitoringu pożarowego, zagrożeń w transporcie towarów

niebezpiecznych, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w wybranych obiektach użyteczności publicznej, przemysłowych i magazynowych, w których wystąpienie pożaru może spowodować zagrożenie dla środowiska i znaczne straty materialne. Przeanalizowano realizację zadań w zakresie przeciwdziałania poważnym awariom przemysłowym. Analizy i szkolenia obejmowały następującą tematykę:

- cele i kierunki działania PSP i KSRG na rok 2017,
- roczne plany czynności kontrolno-rozpoznawczych na rok 2018,
- sprawozdanie z czynności kontrolno-rozpoznawczych za I i II półrocze 2017 r.,
- przebieg kwalifikacji obiektów do zimowego wypoczynku dzieci i młodzieży,
- realizacja celów i kierunków działania PSP i KSRG na 2017 r.,
- realizacja monitoringu pożarowego na terenie KM PSP Kraków,
- bezpieczny pobyt uczestników 41. sesji Komitetu Światowego Dziedzictwa UNESCO,
- czynności kontrolno-rozpoznawcze w obiektach przewidzianych na 41. sesji Komitetu Światowego Dziedzictwa UNESCO,
- opracowywanie kart charakterystyk dla obiektów przewidzianych na 41. sesji Komitetu Światowego Dziedzictwa UNESCO,
- opracowywanie analiz ryzyka dla obiektów przewidzianych na 41. sesji Komitetu Światowego Dziedzictwa UNESCO,
- prowadzenie szkoleń z zakresu przestrzegania przepisów przeciwpożarowych dla prezesów spółdzielni mieszkaniowych oraz zarządców nieruchomości,
- sprawozdanie z realizacji planu pracy za I i II półrocze 2017 r.,
- analiza stanu bezpieczeństwa na terenie składowisk odpadów,
- akcja „Bezpieczne wakacje 2017”.

Przykładowe czynności kontrolno – rozpoznawcze realizowane w 2017 r.:

Prowadzono czynności kontrolno-rozpoznawcze na obiektach:

- Centrum handlowe Serenada, ul. Bora – Komorowskiego 41 w Krakowie,
- Wydział Chemii UJ, ul. Gronostajowa 2 w Krakowie,
- rozbudowa dworca autobusowego MDA przy ul. Bosackiej w Krakowie,
- przebudowa Teatru Groteska przy ul. Skarbowej 2 w Krakowie,
- Klub Studio przy ul. Budryka 4 w Krakowie,
- DRAGON - nowa siedziba firmy przy ul. Witolda Pileckiego 5 w Skawinie,
- budynek Wydziałów Karnych Sądu Okręgowego i Sądów Rejonowych w Krakowie, ul. Przy Rondzie 7 w Krakowie,
- zbiornik gazu koksowniczego i świecy koksowniczej wraz z infrastrukturą i urządzeniami towarzyszącymi na terenie ArcelorMittal Poland S.A. Oddział w Krakowie.



OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ w Krakowie

ul. Radziwiłłowska 8b
31-026 Kraków
Sekretariat tel.: 12-421-82-42
fax: 12-421-69-76

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Pomoc ofiarom przestępstw i patologii społecznych”

Podobnie jak w latach poprzednich, w ramach programu „Bezpieczny Kraków” Ośrodek Interwencji Kryzysowej (OIK) zapewniał całodobową, bezpłatną, kompleksową i profesjonalną pomoc psychologiczną dla ofiar przestępstw i patologii społecznych.

Podejmowane działania i osiągnięte efekty:

1. Pomoc psychologiczna dla ofiar przestępstw i patologii społecznych:

Podstawowym celem programu było świadczenie specjalistycznej, profesjonalnej pomocy psychologicznej bezpośrednim i pośrednim ofiarom przestępstw.

Zadania realizowane były przez:

- jak najszybsze docieranie do osób poszkodowanych w wyniku przestępstwa,
- aktywny kontakt, kompleksową, profesjonalną pomoc psychologiczną w zakresie: psychoedukacji dotyczącej reakcji pourazowych, diagnozy systemu wsparcia, pomocy w budowaniu i odtwarzaniu systemu wsparcia.

Działania interwencyjne wobec ofiar przestępstw obejmowały:

- interwencje indywidualne,
- interwencje rodzinne,
- interwencje w społecznościach lokalnych i instytucjach,
- interwencje w terenie, w miejscu pobytu osób poszkodowanych.

W stosunku do klientów zgłaszających się do OIK podejmowano kilka działań interwencyjnych:

- kontakty osobiste,
- kontakt psychologa z osobami poszkodowanymi na miejscu zdarzenia lub w miejscu ich pobytu,
- interwencje osobiste i telefoniczne w różnych instytucjach, w sprawach klientów,
- kontakt z policją, kuratorami sądowymi, pracownikami socjalnymi i innymi instytucjami,
- kierowanie do innych, specjalistycznych instytucji.

2. Zasady organizacyjne przyjmowania zgłoszeń w ramach programu:

Statutowa działalność Ośrodka stanowiła zaplecze dla realizacji programu, umożliwiając przyjmowanie zgłoszeń i kwalifikację do programu w ramach pierwszorazowego kontaktu klientów z OIK. W ramach tej działalności zapewniane były następujące warunki:

- całodobowy system pomocy psychologicznej, przez każdy dzień tygodnia, także w dni ustawowo wolne od pracy,
- w godzinach 8.00 – 20.00 dyżur pełni co najmniej dwóch psychologów, którzy dyżurują przy telefonach oraz przyjmują w Ambulatorium zgłaszające się osoby,
- w godzinach nocnych dyżur pełni jedna osoba, w razie potrzeby istnieje możliwość wezwania dodatkowej osoby,
- nie ma potrzeby przedstawiania żadnych dokumentów warunkujących otrzymanie pomocy,
- osoba poszukująca pomocy może zachować anonimowość i nie ujawniać swoich danych osobowych.

3. Popularyzacja wiedzy na temat oferty programowej OIK na rzecz ofiar przestępstw:

Wiedza na temat możliwości uzyskania pomocy jest bardzo ważna dla osób poszkodowanych w wyniku przestępstw, dlatego od początku realizacji programu podejmujemy działania zmierzające do upowszechnienia informacji o działalności Ośrodka przez kontakt z pomocą społeczną, policją, prokuraturą i służbą zdrowia.

Informacje na temat Ośrodka znajdują się na stronie internetowej OIK, jak również na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa.

4. Dane dotyczące opieki psychologicznej w IV kwartałach 2017 r.:

W ramach pracy Ośrodka przeprowadzono **2252 interwencje w stosunku do ofiar przestępstw i patologii społecznych** pod kątem następujących przestępstw i wydarzeń traumatycznych, których ofiarą padły osoby poszkodowane pozostające w kontakcie psychologicznym w OIK:

- przemoc w rodzinie: 1307 interwencji,
- napaść: 13 interwencji,
- pobicie: 23 interwencje,
- groźby: 15 interwencji,
- nękanie psychiczne: 31 interwencji,
- napastowanie seksualne: 54 interwencje,
- mobbing: 63 interwencje,
- kradzież: 31 interwencji,
- włamanie: 11 interwencji,
- gwałt: 185 interwencji,
- zabójstwo lub usiłowanie: 35 interwencji,
- samobójstwo dokonane: 124 interwencje,
- traumatyczna śmierć: 256 interwencji,
- wypadek komunikacyjny: 59 interwencji,
- wykorzystanie seksualne: 42 interwencje,
- porwanie: 2 interwencje,
- zamach terrorystyczny: 1 interwencja;

5. Dane dotyczące interwencji w terenie:

W ramach pracy Ośrodka w 2017 r. **przeprowadzono 25 interwencji w terenie**. Pracownicy Ośrodka byli wzywani w następujących sytuacjach:

- 6 interwencji było związanych z doświadczaniem przemocy ze strony męża i ojca,
- 6 razy pracownicy Ośrodka byli wzywani do szkół w związku z nagłą śmiercią 12-letniej uczennicy, zabójstwem i samobójstwem ucznia,
- 2 interwencje w terenie dotyczyły nagłej śmierci 18-letniego syna,
- 4 interwencje dotyczyły samobójczej śmierci męża i ojca,
- 2 interwencje były związane z rozszerzonym samobójstwem małżeństwa,
- 1 interwencja w sprawie gwałtu,
- 1 interwencja w sprawie zabójstwa 22-letniego syna,
- 1 interwencja w sprawie utonięcia mężczyzny,
- 1 interwencja w sprawie nagłej śmierci 28-letniego pracownika w firmie,
- 1 interwencja dotyczyła molestowania 12-letniego syna.



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ w Krakowie

ul. Józefińska 14 30-529 Kraków
tel. 12 616-54-27
faks 12 616-54-28
e-mail: do@mops.krakow.pl
www: <http://www.mops.krakow.pl>

Program Kierunkowy

„Niebieska Karta”

Podjęmowane działania:

1. Liczba wypełnionych „Niebieskich Kart”: **851** (2016 r. – 880; 2015 r. – 940),
2. Liczba interwencji w ramach procedury „Niebieskiej Karty”: **851** (2016 r. – 880; 2015 r. – 940),
3. Liczba rodzin objętych pomocą z powodu przemocy w rodzinie:
 - **94 rodziny** (2016 r. – 132 rodziny; 2015 r. – 178 rodzin) – pomoc przyznana na podstawie decyzji administracyjnej,
 - **1130 rodziny** (2016 r. – 1234 rodziny; 2015 r. – 1 398 rodzin) w ramach Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie,
4. Liczba osób, którym udzielono schronienia: **36 (2016 r. – 49; 2015 r. – 71).**

Osiągnięte wyniki:

W 2017 r. w Ośrodku dla Osób Dotkniętych Przemocą ze schronienia skorzystało 21 osób dorosłych. Działalność Ośrodka koncentruje się na udzieleniu specjalistycznej pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie, a w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa tych osób, na zapewnieniu im schronienia w celu ochrony od sprawcy przemocy. W Ośrodku udzielane jest wsparcie psychologiczne, pedagogiczne, praca socjalna oraz pomoc prawna. Ośrodek funkcjonuje całodobowo, od 1 stycznia 2017 roku posiada 25 miejsc noclegowych. **W roku 2017 OODP udzielił schronienia 36 osobom, z czego 21 stanowiły osoby dorosłe, a 15 dzieci.**

Poniesione nakłady finansowe:

Środki z budżetu miasta:

- **330 000,00 zł** (dotacja Gminy Miejskiej Kraków dla Caritas Archidiecezji Krakowskiej prowadzącej w ramach jednej umowy Ośrodek dla Osób Dotkniętych Przemocą);
- **1 232 017,41 zł** (koszt realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie przez MOPS), w tym:
 - **1 210 964,91 zł** – środki Gminy Miejskiej Kraków, w tym środki przekazane w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w wys. **73 747,20 zł**,
 - **21 052,50 zł** – dotacja z budżetu Wojewody na zadanie dotyczące realizacji programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie, będącego elementem Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (od 1 stycznia 2016 r. program korekcyjno-edukacyjny jest realizowany przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie).

Uwagi i komentarze:

Rodziny, które otrzymały pomoc finansową na podstawie decyzji administracyjnej są objęte wsparciem w ramach Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Program Kierunkowy

„Poradnictwo prawne i psychologiczne”

Podejmowane działania:

Prowadzenie bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego z zakresu prawa oraz psychologicznego, skierowanego do mieszkańców Krakowa.

Osiągnięte wyniki:

W celu zweryfikowania podejmowanych działań zastosowane zostały następujące mierniki:

A. Liczba porad prawnych / liczba osób, którym udzielono porad prawnych:

3340 porad / 1178 osób (2016 r. – 4 076 porad / 1 398 osób; 2015 r. – 5 929 porady / 2 328 osób) – udzielono porad prawnych z zakresu:

- prawa rodzinnego i opiekuńczego – **1384 porady** (2016 r. - 1 552 porady; 2015 r. – 2 123 porad),
- prawa lokalowego – **748 porad** (2016 r. - 877 porad; 2015 r. – 1 275 porad),
- zabezpieczenia społecznego – **283 porady** (2016 r. – 411 porad; 2015 r. – 335 porad),
- inne – **925 porad** (2016 r. – 1236 porad; 2015 r. – 2196 porad).

Wśród powyższych porad prawnych **953 porady** dotyczyły pomocy w sporządzeniu pism procesowych.

B. Liczba porad psychologicznych / liczba osób, którym udzielono porad psychologicznych:

3637 porad / 371 osób (2016 r. - 3 570 porad / 343 osoby; 2015 r. – 3 454 porad / 392 osoby).

Udzielono porad psychologicznych z zakresu:

- rozwiązywania problemów wychowawczych i rodzinnych – **1116 porad** (2016 r. – 1 013 porad 2015 r. – 1 044 porady),
- zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dorosłych – **1098 porad** (2016 r. - 1136 porad; 2015 r. – 1 109 porad),
- funkcjonowania społecznego poza rodziną – **802 porady** (2016 r. - 780 porad; 2015 r. – 627 porad),
- problemów dotyczących przemocy w rodzinie – **175 porad** (2016 r. - 104 porady; 2015 r. – 193 porady),
- uzależnień od alkoholu i środków psychoaktywnych – **28 porad** (2016 r. – 46 porad; 2015 r. – 92 porady),
- zdrowia psychicznego i zaburzeń psychicznych dzieci – **32 porady** (2016 r. – 37 porad; 2015 r. – 25 porad),
- inne – **386 porad** (2016 r. – 454 porady; 2015 r. – 364 porady).

Ponadto, prowadzono poradnictwo specjalistyczne i terapię rodzin w ramach zadań zleconych przez Gminę Miejską Kraków, które przekazane były do realizacji przez organizacje pozarządowe. Zadanie realizują Stowarzyszenie *Siemacha* oraz Stowarzyszenie *Dobrej Nadziei*. W roku 2017 ośrodki terapii i poradnictwa udzieliły wsparcia **1976 osobom z 1286 rodzin** (2016 r. – 1805 osobom z 1238 rodzin; 2015 r. – 1765 osób z 1136 rodzin). Przeprowadzono **9540 spotkań terapeutycznych** – terapii poprzedzonych zdiagnozowaniem osoby/rodziny (2016 r. – 9282 spotkań; 2015 r. – 10020 spotkań) oraz udzielono **2120 porad specjalistycznych** (2016 r. – 2476; 2015 r. – 2605 porad).

Poniesione nakłady finansowe:

Koszt zatrudnienia w MOPS prawników i psychologów udzielających specjalistycznego

poradnictwa wyniósł **414 000,00 zł**. Koszt realizacji zadania „poradnictwo specjalistyczne i terapia rodzin” w 2017 r. wyniósł **1 484 000,00 zł**, wyłącznie w ramach środków Gminy Miejskiej Kraków.

Uwagi i komentarze:

Wykazana liczba porad prawnych i psychologicznych dotyczy wszystkich mieszkańców Krakowa korzystających z poradnictwa specjalistycznego, a nie tylko osób dotkniętych negatywnym oddziaływaniem zjawiska przemocy w rodzinie.



MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACYJNE SA. w Krakowie

Centrala tel. 12-254-10-00
ul. J. Brożka 3, 30-347 Kraków,
faks 12-254-10-13
www.mpk.krakow.pl

Program Kierunkowy

„Bezpieczny Dojazd”

Podejmowane działania:

Ogółem w 2016 roku przeprowadzono **202 wspólne patrole ze Strażą Miejską** (2016 r. – 132; 2015 r. – 201). Współpracowano ze Strażą Miejską w zakresie likwidacji zagrożeń w ruchu drogowym. Patrole miały zapobiegać przypadkom niszczenia mienia, a w szczególności dewastacji pojazdów komunikacji miejskiej, automatów Krakowskiej Karty Miejskiej oraz wiat przystankowych. Wspólne patrole ze Strażą Miejską przeprowadzane są między innymi na następujących ciągach komunikacyjnych:

- Kalwaryjska, Limanowskiego,
- Pawia, Rakowicka, Rondo Mogiłskie.

W 2017 roku kontynuowano wspólnie z Policją działania prewencyjne pn. „Bezpieczny powrót”. Przeprowadzana akcja przyczyniła się do zwiększenia poczucia bezpieczeństwa wśród pasażerów powracających w późne weekendowe wieczory do miejsc zamieszkania.

W ramach tej akcji w autobusach i tramwajach komunikacji miejskiej w TV BUS emitowane były filmy profilaktyczno-ostrzegawcze przygotowane we współpracy z Policją oraz Strażą Miejską Miasta Krakowa.

Osiągnięte wyniki:

1. Przeprowadzono **202 kontrole** (2016 r. – 132 kontrole; 2015 r. – 201 kontrole) wspólnie ze Strażą Miejską, w wyniku których: **9 spraw skierowano do sądu** (2016 r. – 18; 2015 r. – 25), nałożono **799 mandatów** (2016 r. – 558; 2015 r. – 706), pouczone w 809 przypadkach (2016 r. – 492; 2015 r. – 636). **Łącznie interweniowano 1608 razy** (2016 r. – 1208; 2015 r. – 1367). Kontrole odbywały się na trasach komunikacyjnych, na pętlach i dworcach oraz przystankach komunikacji miejskiej.

Ponadto przeprowadzono **18 wspólnych, nocnych akcji** (2016 r. – 15). Łącznie w akcjach brało udział **194 strażników miejskich oraz 62 inspektorów MPK S.A.** Ujawniono w sumie **195 wykroczeń**, sprawców ukarano mandatami karnymi w 430 przypadkach, 25 spraw skierowano do sądów oraz pouczone sprawców w 235 przypadkach. Przeprowadzono również 6 akcji z udziałem Policji, w wyniku których ukarano 19 sprawców wykroczeń. Oprócz strażników miejskich i policjantów w akcji brali udział także kontrolerzy biletowi. W wyniku przeprowadzonych kontroli wystawiono 350 opłat podwyższonych płatnych na miejscu oraz 611 wezwań do zapłaty w związku z przejazdem komunikacją miejską bez ważnego biletu.

W autobusach i tramwajach komunikacji miejskiej w TV BUS emitowane były filmy profilaktyczno-ostrzegawcze przygotowane we współpracy z Policją oraz Strażą Miejską Miasta Krakowa dotyczące:

- ul. Karmelicka - spot ukazujący, jak kierowca samochodu wyprzedza tramwaj na przejściu dla pieszych i potrąca rowerzystów przejeżdżających przez przejście – później również pokazana jest pomoc z udziałem straży miejskiej.
- Spot „Obowiązki” przedstawia pasażerów, którzy podróżują w tramwaju. W środku pojazdu widać, jak bez troski spożywają pożywienie i napoje. Nagle rowerzysta przejeżdża wzdłuż torów tramwajowych nieudolnie i wywraca się, co powoduje awaryjne

hamowanie motorniczego. Pasażerowie, którzy nie zachowali ostrożności i nie trzymali się uchwytów poręczy wywracają się w pojeździe na podłogę.

- Spot „Plakaty” pokazujący, jak młoda osoba bez pozwolenia nakleja plakaty na słupach i miejscach zabronionych. Osoba ta jest zauważona przez patrol Straży Miejskiej i po krótkim pościgu zostaje zatrzymana.
- spot „Dworzec” przedstawiający nieprawidłowe zachowanie kierującego samochodem osobowym, który podczas prowadzenia rozmawia przez telefon komórkowy. W trakcie manewru omijania stojącego tramwaju na przystanku potrąca dwie pasażerki wybiegające z tramwaju. W dalszej części filmu pokazane jest, jak inspektor ruchu MPK wzywa na miejsce Policję. Poszkodowanym zostaje udzielona pierwsza pomoc a ruch uliczny zostaje wznowiony i kierowany przez służby nadzoru ruchu MPK wraz z Policją.
- Porozumienie z UMK – szereg spotów informujących mieszkańców o akcjach realizowanych na terenie miasta Krakowa.
- Dwa spoty informacyjne (w całości animowane) o nazwie „Stop sprawdź bezpieczne przejście”:
 - pierwszy spot jest informacją skierowaną do pieszego, która pokazuje nieprawidłowy sposób przejścia przez torowisko. Na spocie widać nadjeżdżający tramwaj, którego motorniczy próbuje wyhamować, aby nie potrącić pieszego, niestety droga hamowania tramwaju jest za długa i pieszy zostaje potrącony. W materiale ukazuje się informacja „Pamiętaj że tramwaj nie zatrzyma się w miejscu! Droga hamowania w tramwaju jadącego z prędkością 30 km/h wynosi ponad 20 metrów. Podczas gwałtownego hamowania obrażenia mogą odnieść również pasażerowie”,
 - drugi spot jest informacją skierowaną do kierowcy samochodu osobowego, która przedstawia nieustąpienie pierwszeństwa przejazdu przez samochód, który przejeżdża przez torowisko i wpada pod tramwaj. Podczas zderzenia dwóch pojazdów pokazane jest również to co dzieje się w tramwaju – pasażerowie w wyniku gwałtownego uderzenia zostają ranni. Również w tym spocie ukazuje się informacja pisemna „Pamiętaj że tramwaj nie zatrzyma się w miejscu! Droga hamowania w tramwaju jadącego z prędkością 30 km/h wynosi ponad 20 metrów. Podczas gwałtownego hamowania obrażenia mogą odnieść również pasażerowie”.
- Spot o nazwie „Plecak”, przedstawiający animację z informacją, aby nie blokować i nie stać w drzwiach wejściowych do pojazdów MPK. (w spocie animowany jest autobus) Informuje również o ściąganiu plecaków podczas podróży, co ma na celu zwiększyć komfort jak i bezpieczeństwo podróżujących.
- Spot o nazwie „Superbohater”, który ma na celu edukację młodzieży odnośnie ustępowania miejsca ludziom starszym. Materiał jest w pełni animowany i przedstawia siedzącą osobę do której podchodzi starsza Pani o lasce, osoba siedząca ustępuje miejsca w zamian słyszy „jest Pan moim bohaterem” Animowana postać zmienia się w supermena i odlatuje z autobusu z hasłem „bo jeden bohater to za mało”.
- Spot „Powietrze” będący informacją od MPK, iż na monitorach podawane są dane dotyczące stanu powietrza w Krakowie na pasku informacji. Projekt powstał dzięki współpracy Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Krakowie oraz Urzędu Miasta Krakowa.
- Spot o wyłudzeniach – spot ostrzegający osoby starsze, aby nie dały się okraść na tzw. „metodę na wnuczka” lub „na policjanta”.
- Spot „prowadzę jestem trzeźwy” – przestrzega przed wsiadaniem do auta pod wpływem alkoholu.

W 2017 r. przeprowadzono m.in. **10041 kontroli punktualności** (2016 r. - 11671; 2015 r. – 14169) oraz **2300 kontroli** przestrzegania ograniczeń prędkości (2016 r. – 2856; 2015 r. – 7420).

Od dnia 6 lipca 2015 r. ruszył system informacji o zanieczyszczeniu powietrza. W 2017 r. na monitorach w 167 autobusach i 87 tramwajach, a dodatkowo na 331 elektronicznych tablicach przystankowych pojawiły się komunikaty o zanieczyszczeniu powietrza w Krakowie. Dane są wyświetlane na paskach informacyjnych 3 razy dziennie, w godzinach: 06:15, 12:15 i 18:15. Emisja informacji o zanieczyszczeniu to jeden z elementów realizacji uchwały nr C/1550/14 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 marca 2014 r. w *sprawie kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa dotyczących działań krótkoterminowych wynikających z przekroczenia norm zanieczyszczenia powietrza*.

W ramach kontynuacji akcji „Wystarczy jeden metr” strażnicy miejscy i inspektorzy ruchu MPK podejmowali czynności wobec kierowców, którzy łamiąc przepisy parkowali w miejscach niedozwolonych, tj. zbyt blisko torowisk, gdzie obowiązywały znaki zakazu, czy na przystankach. Największe problemy tamowania i blokowania ruchu pojazdom komunikacji zbiorowej pojawiały się w ciągach komunikacyjnych na ulicach: Długiej, Rakowickiej, Dajwór i Zwierzynieckiej. W 2017 r. odnotowano łącznie **114 przypadków blokowania przejazdu pojazdom komunikacji miejskiej**, z tego 77 przypadków odnotowano na ul. Długiej, 22 na ulicy Rakowickiej, 4 na ulicy Dajwór, 3 na ulicy Zwierzynieckiej oraz 8 przypadków w innych częściach miasta.

Podczas Akademii Młodego Krakowianina, dzieci ze Szkół Podstawowych zwiedzili zajezdnię tramwajową Podgórze. W trakcie wizyty uczniowie spotkali się z motorniczym i dowiedzieli się na czym polega jego praca. Zostały omówione najważniejsze zasady bezpiecznego i kulturalnego podróżowania tramwajami a także znaczenie piktogramów naklejonych wewnątrz wagonów. Zwracano uwagę na konieczność trzymania się uchwytów podczas jazdy oraz na zakaz przebiegania przed jadącym tramwajem. Przypomniano również dzieciom, jak ważne jest ustępowanie miejsca starszym podróżującym komunikacją miejską.

W miesiącu październiku 2017 r. podczas Otwartego Dnia Seniora na terenie zajezdni tramwajowej Podgórze osoby starsze miały m.in. okazję spotkać się z funkcjonariuszami Policji i Straży Miejskiej. Służby wyjaśniały seniorom m.in. jak ustrzec się przed różnego rodzaju oszustwami oraz prezentowały zasady udzielania pierwszej pomocy. Z kolei pracownicy Szpitala Specjalistycznego im. S. Żeromskiego w Krakowie uruchomili w tym dniu stoisko edukacyjne poświęcone problemowi udaru u osób starszych. W trakcie akcji seniorzy dowiedzieli się także, jaki skutek ma naciśnięcie przez pasażerów specjalnych przycisków dla osób starszych i niepełnosprawnych zamontowanych na drzwiach oraz w środku pojazdów.

W kwietniu 2017 r. uczniowie piątych klas z siedmiu krakowskich szkół podstawowych wzięli udział w konkursie „Rowerem bezpiecznie po Krakowie”. Został on zorganizowany przez Straż Miejską Miasta Krakowa oraz MPK S.A. w celu zwrócenia uwagi dzieci na zagrożenia w ruchu drogowym i zasady bezpiecznego poruszania się rowerem. Konkurs był także okazją do tego, aby promować pozytywne zasady zachowań na drodze. Konkurs został zorganizowany na terenie Stacji Obsługi i Remontów MPK S.A w Krakowie, przy ul. Brożka 3.

W miesiącu lipcu na ulice Krakowa wyjechało pięć autobusów MPK S.A., w których z myślą o niewidomych i słabowidzących zostały zamontowane specjalne testowe urządzenia o nazwie „Beacon”. Dzięki nim osoby niewidome i słabowidzące są informowane o numerze i kierunku jazdy zatrzymującego się na przystanku autobusu. Testy tego rozwiązania były prowadzone na linii nr 124/424, a od początku 2018 r. wszystkie zakupione nowe autobusy przez MPK S.A. w Krakowie są wyposażane w funkcję zewnętrznej informacji głosowej.

W 2017 roku, pracownicy MPK (prowadzący pojazdy, dyspozytorzy ruchu oraz inspektorzy ruchu) podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych przyczynili się do odnalezienia siedemnastu osób zaginionych. W czterech przypadkach pracownicy MPK udzielili pasażerom pierwszej pomocy. Odnotowano jeden przypadek zaopiekowania się

psem przez motorniczego oraz wzorową postawę prowadzącego wobec nietrzeźwego kierowcy samochodu osobowego, który uderzył pojazdem w ogrodzenie posesji. W dwóch przypadkach prowadzący podjęli interwencję wobec agresywnych pasażerów w pojazdach. Trzykrotnie prowadzący uczestniczyli w akcji ratowniczej z użyciem gaśnicy. W jednym przypadku dzięki czujnej postawie dwóch pracowników udało się ująć na gorącym uczynku sprawcę dewastacji (graffiti) wagonu, a w drugim sprawcę dewastacji szyby w autobusie. Jeden z prowadzących interweniował w przypadku zauważenia matki pod wpływem alkoholu, która miała pod opieką dziecko.

W miesiącu wrześniu 2017 r. MPK S.A. w Krakowie aktywnie włączyło się w obchody Europejskiego Tygodnia Zrównoważonego Transportu. Mieszkańcy mieli okazję zobaczyć jak wygląda ładowanie autobusów elektrycznych na Stacji Obsługi Autobusów Wola Duchacka. Na pokaz mogli dotrzeć autobusem elektrycznym przegubowym, który kursował z ul. św. Wawrzyńca. Młodzież krakowskich szkół brała udział w pokazach i szkoleniach z zakresu ratownictwa medycznego. Odbływały się one w zajezdni tramwajowej Podgórze przy ul. Brożka 3. Na rondzie Mogilskim została zorganizowana akcja pod hasłem „Dla Ciebie poruszamy Kraków!” Krakowianie mogli m.in. sprawdzić nowoczesne rozwiązania w zarządzaniu komunikacją miejską takich jak system monitorowania ruchu pojazdów, transmisja wideo z Centrum Sterowania Ruchem ZIKiT. Do dyspozycji był także system roweru miejskiego miasta Krakowa. Chętni mogli wziąć udział w instruktażu korzystania z automatów biletowych.

Poniesione nakłady finansowe:

Koszty poniesione na realizację zadań były wydatkowane w ramach środków finansowych Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie.

SEGMENT PREWENCYJNO-WYCHOWAWCZY

Program Kierunkowy

„Czyste miasto”

Podjęmowane działania:

Działania podejmowane w ramach programu polegały na utrzymaniu urządzeń na przystankach w należyтым stanie technicznym, estetycznym oraz w odpowiednim stopniu czystości. Dlatego też, każdego dnia pracownicy dysponujący trzema pojazdami pogotowia technicznego dokonywali koniecznych napraw i wymiany zdewastowanych urządzeń.

Osiągnięte efekty:

Poprzez prowadzenie profilaktycznych patroli, systematyczną wymianę zdewastowanych urządzeń oraz kontrole jakości usług w zakresie utrzymywania czystości peronów świadczonych przez firmy zewnętrzne, osiągnięto poprawę estetyki i wyposażenia urządzeń przystankowych.

W wyniku przeprowadzonych kontroli infrastruktury przystankowej przez nasze służby nadzoru ruchu, **do ZIKIT-u zostało zgłoszonych 357 usterek w infrastrukturze** na terenie aglomeracji Krakowskiej. Nieprawidłowości obejmowały m.in. stan techniczny wiat, uszkodzone znaki drogowe D-15, ławki oraz kosze na śmieci a także napisy graffiti.

Do Straży Miejskiej Miasta Krakowa oraz do „Pogromców Bazgrołów” wystosowano 225 zgłoszeń, w tym 24 zgłoszenia dotyczące infrastruktury MPK S.A. w Krakowie i 201 zgłoszeń zewnętrznych – budynki, oraz wiadukt.

Zostało skierowanych ok. 110 wniosków do Zarządu Zieleni Miejskiej z prośbą przycięcia wystających gałęzi drzew i krzewów na przystankach oraz przy torowiskach.

Służby MPK na bieżąco usuwały uszkodzenia w infrastrukturze przystankowej takie jak uszkodzona lub zniszczona: nazwa przystanku, liniówka, gabłota na rozkłady jazdy, skrzynka na rozkłady jazdy, kosz na śmieci, słupek przystankowy, zadaszenie, ławka, rozkład jazdy, informacja dla pasażerów, znaki D-15 i D-17. **Łącznie odnotowano 32214 dewastacji.**

Zamontowano:

- 285 szt. podświetlanych kasetonów z informacją dla pasażerów (nazwa przystanku, nr linii, znak D15/D17),
- 250 szt. znaków niepodświetlanych D15/D17,
- 130 szt. wkładu poliwęglanowego do gablot z kieszonkami,
- 225 szt. ramek na rozkłady jazdy,
- 228 szt. koszy na śmieci,
- 70 szt. ławek wolnostojących,
- 30 szt. ławek do wiaty przystankowej,
- 60 szt. słupków przystankowych dla prywatnych przewoźników, w nowych lokalizacjach albo w miejsce skradzionych lub zdewastowanych elementów infrastruktury przystankowej,
- 140 pałąków na znak - wiaty Tejbrant,
- 14 szt. wypełnienia konstrukcyjnego wiaty przystankowej,
- 26 szt. wsparczej konstrukcji wiaty.

Poniesione nakłady finansowe:

Koszty w wysokości 4 800 000,00 zł poniesione na realizację zadań były wydatkowane w ramach środków finansowych Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego S.A. w Krakowie.



ZARZĄD INFRASTRUKTURY KOMUNALNEJ I TRANSPORTU

ul. Centralna 53
31-586 Kraków
tel. 12 616 70 00
faks 12 616 74 17

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne skrzyżowania i ulice”, „Bezpieczna droga do szkoły”

Podjęmowane działania:

1. Działalność całodobowej dyspozytorni ZIKiT przyjmującej zgłoszenia pod bezpłatnym numerem telefonu.
2. Uruchomiono nowe sygnalizacje świetlne:
 - ul. Kocmyrzowska – ul. Bulwarowa – ul. Cienista (347 475 zł),
 - ul. Dobrego Pasterza – ul. Tetmajera (w ramach inwestycji nie drogowej),
 - ul. Zielińskiego – wyjazd z biurowców (w ramach inwestycji nie drogowej),
 - w tunelu drogowym w Ruszcy (wybudowana w roku 2016, uruchomiona w roku 2017),
 - ul. Tetmajera – ul. Pasternik (699 346,73 zł, wybudowana i uruchomiona w roku 2017).
3. Zrealizowano modernizację sygnalizacji świetlnej (w ramach bieżącego utrzymania):
 - ul. Lublańska – przejście dla pieszych przy stacji paliw,
 - ul. Strzelców – przejście dla pieszych,
 - Rondo Młyńskie,
 - ul. Piasta Kołodzieja – ul. Kruszwicka – ul. Kleeberga,
 - ul. Piasta Kołodzieja – ul. Bitwy nad Bzurą,
 - ul. Królowej Jadwigi – ul. Piastowska,
 - ul. Wielicka – ul. Włotowa,
 - ul. Wielicka – ul. Facimiech,
 - ul. Wielicka – ul. Teligi,
 - ul. Wielicka – ul. Jakubowskiego,
 - ul. Wielicka – ul. Jerzmanowskiego,
 - ul. Wielicka – ul. Rydygiera,
 - ul. Zakopiańska – ul. Orzechowa,
 - ul. Zakopiańska – ul. Jugowicka,
 - ul. Zakopiańska – ul. Judyma,
 - ul. Zakopiańska – ul. Kąpielowa,
 - ul. Zakopiańska – ul. Taklińskiego,
 - ul. Zakopiańska – ul. Opatkowicka,
 - ul. Turowicza – ul. Połomskiego.
4. Wykonano montaż kamer nadzoru ruchu drogowego (w ramach bieżącego utrzymania):
 - ul. Wielicka – ul. Jakubowskiego,
 - ul. Wielicka – ul. Jerzmanowskiego,
 - ul. Wielicka – ul. Rydygiera,
 - ul. Wielicka – ul. Facimiech,
 - ul. Zakopiańska – ul. Warzeńskiego,
 - ul. Zakopiańska – ul. Taklińskiego,
 - ul. Zakopiańska – zjazd z autostrady A4,
 - ul. Zakopiańska – ul. Kąpielowa,
 - ul. Zakopiańska – ul. Judyma,
 - ul. Zakopiańska – ul. Jugowicka,

- ul. Turowicza – ul. Połomskiego,
 - ul. Wawelska – ul. Jancarza,
 - al. 29 listopada – ul. Opolska,
 - al. 29 listopada – ul. Prandoty,
 - Rondo Barei,
 - Rondo Młyńskie,
 - ul. Lublańska przejście dla pieszych przy stacji paliw,
 - Rondo Hipokratesa,
 - ul. Lipska – ul. Myśliwska,
 - ul. Stradomska – ul. św. Gertrudy,
 - Rondo Matecznego (dodatkowa kamera z 4 obiektywami),
 - ul. Kapelanka – Grota-Roweckiego, (dodatkowa kamera z 4 obiektywami),
 - Rondo Dywizjonu 308, (wymiana na kamerę z 4 obiektywami),
 - ul. Nowohucka – Stoczniovców, (wymiana na kamerę z 4 obiektywami),
 - ul. Pawia – ul. Szlak,
 - ul. Wita Stwosza rondo przy tunelu św. Rafała Kalinowskiego.
5. Uruchomiono kamery nadzoru ruchu drogowego (montowane w ramach inwestycji):
- ul. Basztowa – ul. Westerplatte,
 - ul. Basztowa – ul. Długa,
 - ul. Pasternik – ul. Tetmajera,
 - ul. Wielicka – ul. Malborska,
 - ul. Wielicka przejście w rejonie Cmentarza Podgórskiego,
 - ul. Kocmyrzowska – ul. Bulwarowa – ul. Cienista,
 - ul. Limanowskiego – ul. Na Zjeździe,
 - ul. Zielińskiego – wyjazd z biurowców,
 - ul. Igołomska – ul. Giedroycia.
6. Wykonano montaż sygnalizacji akustycznej na przejściach dla pieszych funkcjonujących w ramach sygnalizacji świetlnej:
- ul. Długa – al. Słowackiego 14 szt., ul. Królewska – ul. Karmelicka 14 szt., ul. Nowosądecka – ul. Dauna 12 szt., ul. Nowosądecka – ul. Na Kozłowie 12 szt., ul. Nowosądecka – ul. Wielicka 6 szt., ul. Powstańców Śląskich – ul. Wielicka 26 szt., Rondo Matecznego 16 szt., al. Słowackiego – ul. Łobzowska 16 szt. (kwota 70 000 zł),
 - ul. Okulickiego – ul. Kupały 4 szt., ul. Wiślicka – ul. Cedyńska 8 szt., ul. Jancarza – ul. Wawelska – ul. Łęczycka 12 szt. (kwota 60 000 zł wraz z infrastrukturą sygnalizacyjną, konstrukcją latarni).
7. Prowadzenie bazy danych o zgłoszonych zdarzeniach drogowych wraz z przechowywaniem dokumentów źródłowych w formie elektronicznej. Opis sytuacji bezpieczeństwa ruchu drogowego na podstawie posiadanych informacji oraz listy miejsc niebezpiecznych dla skrzyżowań i ulic oraz prowadzenie geotagowanej mapy wypadków dla miasta Krakowa i w wprowadzanie do bazy geotagowań kolizji drogowych.
8. Bezpieczne skrzyżowania i ulice:
- a) Stosowanie drogowych środków ochrony pieszych:
- wyznaczenie przejść dla pieszych:
 - ul. Lindego – 715,40 zł,

- ul. Leśna / Kukułcza – 3 152,56 zł,
 - al. Daszyńskiego (montaż 4 wyniesionych przejść dla pieszych.) – 96 740 zł,
 - ul. Okulickiego – przejście z azyłami – 4 987,99 zł,
 - ul. Uniwersału Połanieckiego – przejście wyniesione z elementów z kompletem oznakowania – 15 540,89 zł,
 - ul. Fatimska – przejście szkolne – 2 022,45 zł,
 - ul. Kruszwicka – 379 zł,
 - ul. Wawelska – przejście szkolne – oznakowanie zespolone oraz malowanie strukturalne – 4 550,01 zł,
 - ul. Działowskiego, Wrony „pętla autobusowa” – 461,02 zł,
 - ul. Malborska – 1 294,31 zł,
 - ul. Zachodnia (wyniesione przejście dla pieszych) – 26 672,42 zł.
 - wyznaczenie przejścia dla pieszych z sygnalizacją ostrzegawczą Signflash lub z pasami wibracyjnymi przed przejściem:
 - ul. Armii Krajowej oraz ul. Conrada - pasy wibracyjne poziome oraz oznakowanie pionowe przejść – koszt. 23 428 zł,
 - ul. Okulickiego – komplet SING FLASH – 8 162,42 zł.
 - montaż Signflash przy istniejących przejściach dla pieszych:
 - ul. Księcia Józefa / Orla – 12 390 zł.
- b) Oznakowanie ścieżek rowerowych, kontrapasy, przejazdy dla rowerów, dopuszczenie ruchu rowerów „pod prąd”:
- al. Bora Komorowskiego – 387 zł,
 - ul. Lublańska/Kaczary – 1 090 zł,
 - ul. Ułanów/al. Jana Pawła II – 2 410 zł,
 - ul. Ćwikłowa – 1 123,83 zł,
 - ul. Goplana – 1 605,22 zł,
 - al. gen. Bora-Komorowskiego – 5 850,58 zł,
 - al. Solidarności – 1 041,75 zł,
 - Plaza – 1 051,20 zł,
 - al. Jana Pawła II/Tomickiego – 1 051,20 zł,
 - ul. Medveckiego/Dąbrowskiej – 2 485,59 zł.
- c) Uspokojenie ruchu (progi zwalniające, separatory, słupki, ogrodzenia segmentowe):
- ul. Księcia Józefa / Do Przystani (montaż słupków U-12c) – 6 750 zł,
 - ul. Orla (montaż progów wyspowych wraz z oznakowaniem) – 21 939,6 zł,
 - ul. Balicka / Zakliki z Mydlnik (montaż słupków U-12c) – 600 zł,
 - ul. Na Błonie (montaż słupków U-12c) – 1 650 zł,
 - ul. Powstania Styczniowego (montaż bariery sprężystej) – 19 510 zł,
 - ul. Majora (montaż oznakowania pionowego, słupków blokujących U-12c) – 3 335,00 zł,
 - ul. Śliczna (“Bezpieczna ulica Śliczna”: montaż oznakowania pionowego do progów zwalniających oraz punktowych elementów odblaskowych, montaż progu zwalniającego U-16) – 5 005,00 zł,
 - ul. Ułanów (montaż słupków blokujących U-12c) – 1 650 zł,
 - ul. Reduta (montaż oznakowania pionowego – ograniczenie tonażu) – 260 zł,
 - ul. Ułanów/al. Jana Pawła II (montaż słupka blokującego U-12c, wykonanie oznakowania poziomego cienkowarstwowego czerwonego – przejazd rowerowy, wykonanie piktogramów z masy termoplastycznej A-30 i A-24) – 2 410 zł,

- ul. Strzelców (montaż oznakowania pionowego, montaż słupków blokujących U-12c, wykonanie oznakowania cienkowarstwowego P-23 wraz z linia krawędziową) – 3 186,40 zł,
- ul. Seniorów Lotnictwa (montaż słupków blokujących U-12c) – 7 800 zł,
- ul. Marchołta (montaż słupków U-12b bez uchwytów łańcuchowych) – 720 zł,
- ul. Lublańska wewnętrzna (montaż słupków blokujących U-12c) – 1 800 zł,
- ul. Dobrego Pasterza (wykonanie oznakowania poziomego oraz montaż bariery żelbetonowej) – 10 408 zł,
- ul. Metalowców (montaż słupków U-12) – 720 zł,
- ul. Grunwaldzka (montaż słupków U-12) – 750 zł,
- ul. Rzeźnicza (montaż słupków U-12) – 270 zł,
- ul. Kotlarska (montaż słupków U-12) – 240 zł,
- ul. Mogilska (montaż słupków U-12) – 150 zł,
- al. Daszyńskiego (montaż słupków U-12) – 160 zł,
- al. Daszyńskiego/ul. Chodkiewicza (montaż słupków U-12) – 1 650 zł,
- al. Powstania Warszawskiego (montaż słupków U-12) – 480 zł,
- ul. Lubomirskiego (montaż słupków U-12) – 450 zł,
- ul. Bolesława Chrobrego (azyl dla pieszych) – 2 467 zł,
- ul. Wrocławska (montaż słupków U-12) – 14 200 zł,
- ul. Kazimierza Wielkiego (montaż słupków U-12) – 9 750 zł,
- ul. Nowowiejska (montaż słupków U-12) – 13 270 zł,
- ul. Lubelska (montaż słupków U-12) – 16 240 zł,
- ul. Sienkiewicza (montaż słupków U-12) – 7 650 zł,
- al. Kijowska (montaż słupków U-12) – 25 660 zł,
- ul. Łokietka (montaż słupków U-12) – 16 510 zł,
- ul. Chełmońskiego (montaż progów wyspowych) – 15 300 zł,
- ul. Ojcowska (montaż progów wyspowych) – 26 400 zł,
- ul. Łęczycka (montaż słupków U-12c) – 312 zł,
- al. Andersa (bariery blokujące po obu stronach drogi) – 18 335,52 zł,
- ul. Jancarza (azyle) – 9 975,98 zł,
- ul. Małego Księcia (montaż progów zwalniających) – 3 822,50 zł,
- ul. Wawelska (montaż bariery przy szkole) – 754,60 zł,
- ul. Łuczanowicka (montaż bariery przy szkole) – 1 358,04 zł,
- ul. Lubostroń (montaż słupków U-12c) – 1 259,72 zł,
- ul. Czerwone Maki (montaż progów zwalniających) – 4 469,71 zł,
- ul. Madalińskiego (montaż słupków U-12c) – 1 119,76 zł,
- ul. Żywiecka boczna (montaż progów zwalniających) – 4 574,61 zł,
- ul. Cegielniana (montaż słupków blokujących U-12c) – 559,88 zł,
- ul. Zakopiańska, Orzechowa (montaż słupków blokujących U-12c) – 6 438,62 zł,
- ul. Ludwinowska (montaż słupków blokujących U-12c) – 559,88 zł,
- ul. Podedworze (montaż ogrodzenia segmentowego U-12a) – 816,44 zł,
- ul. Lubostroń (montaż słupków SIG) – 515,88 zł,
- ul. Wygrana (montaż ogrodzenia segmentowego U-12a) – 2 946,44 zł,
- ul. Działowskiego (montaż progów zwalniających) – 3 108,35 zł,
- ul. Bogucianka, Zakleśnie (montaż lustra drogowego U-18a) – 1 631,55 zł,
- ul. Heltmana (montaż lustra drogowego U-18a) – 556,37 zł,
- ul. Fredry (montaż słupków blokujących) – 1 679,64 zł,
- ul. Klonowica (montaż słupków blokujących) – 15 536,67 zł.

- ul. Warchałowskiego, Wrony i Prażmowskiego (montaż punktowych elementów odblaskowych - Holophany) – 4 485,96 zł.
- ul. Kłosowskiego (montaż słupków blokujących) – 622,44 zł
- os. Centrum B (montaż słupków blokujących) – 622,44 zł,
- al. Przyjaźni (montaż słupków blokujących) – 10 425,87 zł,
- os. Zgody (montaż słupków blokujących) – 155,61 zł,
- ul. Centralna (montaż słupków blokujących) – 1 058,94 zł,
- ul. Żeromskiego (montaż słupków blokujących) – 1 089,27 zł,
- os. Zielone i Urocze (montaż słupków blokujących) – 249,30 zł,
- os. Na Skarpie (montaż słupków blokujących) – 311,22 zł,
- os. Teatralne (montaż słupków blokujących) – 311,22 zł,
- ul. Orkana (montaż słupków blokujących) – 1 556,10 zł,
- os. Krakowiaków (montaż progów zwalniających) – 931,40 zł,
- ul. Padniewskiego (montaż progów zwalniających) – 7 894,18 zł,
- al. Jana Pawła II (montaż separatorów ruchu – betonowych) – 2 844,80 zł,
- ul. Ptaszyckiego (montaż separatorów ruchu – gumowych) – 7 620,50 zł,
- al. Jana Pawła II (montaż barier segmentowych) – 4 074,84 zł.

d) Uspokojenie ruchu (strefy ograniczonej prędkości):

- kompleksowy projekt na strefę ruchu uspokozonego, tempo 30 (obszar ograniczony ulicami: al. Kijowska, ul. Nawojki, ul. Armii Krajowej, od północy torami kolejowymi (Bronowice)) - koszt realizacji całego projektu: 280 937,71 zł,
- ul. Korony Polskiej (strefa ograniczenia prędkości wraz z progiem zwalniającym) – 3 115,83 zł,
- ul. Jagiełły (ograniczenie prędkości do 40 km/h) – 871,13 zł,
- ul. Wadowska (uspokojenie ruchu) – 18 299,70 zł,
- ul. Swarożycza (strefowe uspokojenie ruchu) – 4 662,34 zł,
- os. Szkolne – 1 820,04 zł.

e) Poprawa bezpieczeństwa kierujących pojazdami (lustra):

- ul. Malownicza – 655 zł,
- ul. Zapolskiej (lustro wraz z oznakowaniem) – 1 426 zł,
- al. 28 lipca 1943 roku – 655 zł,
- ul. Śliczna (“Bezpieczna ulica Śliczna”: lustra drogowe) – 920 zł,
- ul. Woronicza – 460 zł,
- ul. Pielęgniarek – 650 zł,
- ul. Dunikowskiego – 510,50 zł,
- ul. Godebskiego – 510,50 zł,
- ul. Gerlacha i Jasełkowa – 1 453,83 zł,
- ul. Łuczanowicka / Orłowskiego – 603,96 zł,
- ul. Skalica – 575,85 zł,
- ul. Bogucianka – 1 143,91 zł,
- ul. Słońskiego – 575,85 zł,
- os. Hutnicze – 603,96 zł,
- ul. Klasztorna – 603,96 zł,
- ul. Sołtysowska – 603,96 zł,
- Kopiec Wandy – 603,96 zł.

Osiągnięte efekty:

1. Poprawiono bezpieczeństwo dzieci dzięki podniesieniu jakości oznakowania na dojazdach do szkół.
2. Poprawiono bezpieczeństwo pieszych poprzez wykonanie przejść dla pieszych.
3. Uspokojono ruch dzięki zamontowaniu progów zwalniających.
4. Zwiększono bezpieczeństwo ruchu poprzez modernizację istniejących oraz uruchomienie nowych sygnalizacji świetlnych.
5. Zapewniono stały monitoring zgłoszeń i bezzwłoczną reakcję na pojawiające się utrudnienia w ruchu na podstawie informacji z Dyspozytorni ZIKiT.
6. Dzięki wykonywanym raportom i analizom bezpieczeństwa ruchu drogowego możliwe jest rozpoznanie występujących zagrożeń oraz ich lokalizacja na sieci drogowej miasta Krakowa (dzięki geotagowanym miejscom zdarzeń drogowych).
7. W roku 2017, w zakresie oświetlenia ulicznego wykonano **prace mające na celu poprawę bezpieczeństwa i komfortu uczestników ruchu poprzez zastosowanie nowoczesnego oświetlenia LED**, które jest bardziej przyjazne dla oka oraz nie emituje promieniowania UV i podczerwonego. Światło LED-owe lepiej oddaje kolory i wyraźniej oświetla ludzi oraz drogi, co nie pozostaje bez znaczenia dla bezpieczeństwa w mieście, ponieważ zwiększa jakość informacji uzyskanych z monitoringu miejskiego. Doświetlenie przestrzeni miejskiej oraz wymiana starej skorodowanej infrastruktury oświetleniowej poprawia bezpieczeństwo wszystkich uczestników ruchu. Prace prócz krakowskich ulic przeprowadzone zostały też na terenie Parku Krowoderskiego, Parku Dąbie, Parku Lilli Wenedy, Plant Bieńczyckich i Plant Mistrzejowickich,

Koszt wykonanych prac wyniósł 4 473 721,54 zł. brutto, a ich zakres przedstawia się następująco:

- 242 szt. słupów oświetleniowych,
 - 842 szt. opraw LED energooszczędnych,
 - wymiana 12 szt. szaf oświetleniowych, 11341 m kabla, 25 szt. iluminatorów,
 - naprawa 2 szt. opraw typu kandelabry i 2 szt. opraw doziemnych.
8. W ramach realizowanych zadań inwestycyjnych wykonywane były również prace skutkujące poprawą bezpieczeństwa, np.:
 - przebudowa ul. Bronowickiej w zakresie budowy zatok parkingowych – etap II (kwota 44 848,22 zł),
 - realizacja wyniesionego przejścia dla pieszych na ul. Wesele (kwota 55 772,54 zł),
 - wykonanie przejścia dla pieszych przez ul. Isep wraz z brakującym kawałkiem chodnika w rejonie ul. Wiklinowej (kwota 59 577,16 zł),
 - wyznaczenie przejazdu rowerowego przez ul. Na Zjeździe w przedłużeniu ul. Józefińskiej wraz z budową dróg dla rowerów umożliwiających dojazd do przejazdu rowerowego (kwota 184 429,73 zł),
 - wykonanie wygodnego zejścia do przystanku Rondo Barei II (kwota 22 998,64 zł),
 - budowa drogi dojazdowej do Szkoły Podstawowej nr 155 w Krakowie (kwota 175 824,06 zł),
 - budowa przejścia dla pieszych przy ul. Kłosowskiego do ogródka jordanowskiego przy ul. Dąbrowskiej w Krakowie (kwota 22 228,40 zł),
 - budowa wyniesionego dla pieszych w ul. Cegielnianej w Krakowie przy ul. Wałbrzyskiej (kwota 39 247,00 zł),
 - wykonano również **oświetlenie uliczne na terenie dzielnic Miasta Krakowa (kwota 1 348 243,63 zł)**.

SEGMENT PORZĄDKOWY

Program Kierunkowy

„Czyste miasto”

Podejmowane działania:

W 2017 roku na terenie Krakowa zostało **usuniętych 129 pojazdów zakwalifikowanych do usunięcia z art. 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym** (potocznie nazywanych wrakami). Samochody po odholowaniu trafiają na parking strzeżony przy ul. Lindego 18 i przez okres 6 miesięcy są tam przechowywane. Jeżeli po upływie tego czasu nie zostaną odebrane przez właściciela, przechodzą na własność Gminy Miejskiej Kraków z mocy art. 50a ustawy Prawo o ruchu drogowym. Następnie wykonywana jest ocena techniczna pojazdów i przeznacza się je do złomowania. **Poniesione koszty: 647 266,00 zł (w tym holowanie 41 095,00 zł, parkowanie 585 500,00 zł, ocena techniczna 25 671,00 zł).**

W celu poprawy bezpieczeństwa w ruchu drogowym w roku 2017 **wykonano naprawy nawierzchni chodników o łącznej powierzchni ok. 134,5 tys. m² za kwotę ok. 31,5 mln zł oraz naprawy nawierzchni jezdni o łącznej powierzchni ok. 459 tys. m² za kwotę ok. 50,7 mln zł.**

W zakresie utrzymania i montażu tablic z nazwami ulic i placów w roku 2017 zostały wykonane prace na kwotę 297 010,00 zł.

SEGMENT ZAGROŻEŃ KRYZYSOWYCH

Podejmowane działania:

Głównym celem działań podejmowanych w ramach segmentu jest usprawnienie reakcji na zagrożenie klęskami żywiołowymi podczas wystąpienia stanu powodziowego. w 2017 roku wykonano **trening montażu mobilnego systemu zamknięcia bram przeciwpowodziowych na bulwarach wysokich rzeki Wisły w Krakowie**. W skład treningu wchodziły: montaż-zamknięcie czterech bram przeciwpowodziowych na lewym brzegu Wisły oraz montaż-demontaż likwidacja systemu DPS z odwiezieniem do magazynu. **Łączna kwota przeprowadzonych działań wyniosła 44 000,00 zł.**

Ponadto w ramach zwiększenia bezpieczeństwa w mieście Kraków **wykonano modernizację kamer przejść podziemnych pod ulicami: ul. Lubomirskiego przy skrzyżowaniu z ul. Rakowicką oraz ul. Na Zjeździe przy pl. Bohaterów Getta (kwota 118 000,00 zł).** W ramach realizacji zadania „Monitoring Smoczych Skwerów w formule zaprojektuj i wybuduj” włączono do systemu monitoringu **4 kamery na Smoczym Skwerze na os. Kalinowym oraz 5 kamer w Ogródku Jordanowskim przy ul. Fatimskiej (kwota 80 000,00 zł).** Przeprowadzono modernizację systemów bezpieczeństwa i sterowania ruchem w tunelu św. Rafała Kalinowskiego w ramach zadania pn. **Wymiana istniejących elementów Systemu Sterowania Ruchem w tunelu drogowym pod Dworcem Głównym (koszt: 491 658,06 zł).**



PARK WODNY w KRAKOWIE SA.

ul. Dobrego Pasterza 126
31-416 Kraków
tel. 12 616-31-90

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne wakacje”

Podjęmowane działania:

W roku 2017 w ramach akcji „Bezpieczny Kraków”, w czasie ferii zimowych 30.01. – 12.02.17 r. wydano **6454 kuponów** (2016 r. – 6485; 2015 r. – 5483), a w okresie sezonu letniego 03.07. – 31.08.17 r. wydano **11546 kuponów** (2016 r. - 11 515; 2015 r. – 11 484).

Promocje skierowane były do dzieci i młodzieży z Krakowa w wieku do 16 lat. Aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom społecznym, dodatkowo w ramach tej puli każdego dnia zabezpieczane były kupony dla posiadaczy Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, aby w ten sposób wesprzeć inicjatywę Urzędu Miasta Krakowa skierowaną do rodzin wielodzietnych.

W ramach pobytu dzieci mogły korzystać ze wszystkich atrakcji hali basenowej, takich jak:

- basenów rekreacyjnych,
- brodzika z atrakcjami dla najmłodszych,
- miejsc do gier wodnych: siatkówki, koszykówki oraz piłki wodnej,
- tęczowej ścieżki, która umożliwia przejście po tafli wody,
- ścianek wspinaczkowych,
- rwącej rzeki ze sztucznym nurtem,
- najdłuższej w Polsce sieci zjeżdżalni,
- jacuzzi z wodą solankową,
- leżanek z hydromasażami,
- hydromasaży, biczów wodnych.

W 2017 roku Park Wodny kontynuował program dla grup szkolnych, zawierający pobyt na 130 minut w hali basenowej, połączony z warsztatami poświęconymi bezpiecznemu zachowaniu się w wodzie i nad wodą. Zajęcia teoretyczne i praktyczne prowadzone są przez wykwalifikowaną kadrę instruktorów i ratowników i są dostosowane do wieku dzieci.

Szkolenie obejmuje zagadnienia związane z zagrożeniami występującymi nad wodą latem i zimą, podstawowymi zasadami udzielania pierwszej pomocy oraz wzorcami zachowań w przypadku konieczności udzielenia pierwszej pomocy dzieci uczą się również jakie służby należy powiadomić w razie wypadku i jakie komunikaty przekazywać. Dodatkowo podczas szkolenia prezentowany jest sprzęt ratowniczy, a przekazywane treści są dostosowywane do wieku dzieci. Celem programu jest poprawa bezpieczeństwa nad wodą i w wodzie, poprzez uświadamianie dzieci na temat zagrożeń, a także propagowanie wśród nich odpowiednich wzorców.

W roku 2017 r. z oferty skorzystały 22 grupy (2016 r. – 20 grup) i nadal cieszy się ona bardzo pozytywnym odbiorem.

Poniesione nakłady finansowe:

Gmina Miejska Kraków przekazała na realizację ww. zadania środki finansowe w wysokości **90 000,00 zł**, które zostały wydatkowane w całości.



WYDZIAŁ EDUKACJI Urzędu Miasta Krakowa

ul. Stachowicza 18
30-103 Kraków
tel. 12 616 52 00
faks: 12 616 52 01

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne wakacje”

Podjęmowane działania:

W kolejnej edycji programu „Zima w szkole” w 2017 roku wzięły udział **74 szkoły podstawowe, w tym szkoły specjalne** (2016 r. - 76 szkół podstawowych, w tym 4 szkoły specjalne; 2015 r. – 76 szkół podstawowych w tym 2 szkoły specjalne). **Średnia liczba dzieci objętych akcją wyniosła 1237** (2016 r. – 1300). W pierwszym tygodniu ferii zajęcia zorganizowały ogółem 72 szkoły, w drugim 38 szkół. Ogólny koszt akcji wyniósł ponad **442 700,00 zł**. Podczas trwania akcji pracownicy Wydziału Edukacji przeprowadzili **doraźne kontrole w 61 szkołach/placówkach**.

Natomiast w akcji „Lato w szkole” w 2017 roku wzięło udział **79 szkół podstawowych, w tym 6 specjalnych** (2016 r. – 61 szkół podstawowych, w tym 4 specjalne; 2015 r. – 79 szkół podstawowych). **Średnia liczba dzieci objętych akcją wyniosła 2900** (2016 r. – 2051). W pierwszym miesiącu wakacji zajęcia zorganizowało ogółem 78 szkół, w drugim 20 szkół. Całkowity koszt akcji wyniósł ponad **1 148 700,00 zł**. Podczas trwania wakacji Wydział Edukacji przeprowadził 83 kontrole w 79 szkołach/placówkach organizujących akcję.

Ponadto Wydział Edukacji UMK realizował projekt „Tamujemy przemoc”, który ma na celu konsekwentne budowanie bezpieczeństwa w szkołach, zapobieganie różnorodnym formom przemocy szkolnej, a także objęcie wsparciem ofiar tego zjawiska, które dotyka nie tylko uczniów, ale też nauczycieli. W projekcie realizowane są wielorakie oddziaływania skierowane do wszystkich przedstawicieli wspólnoty szkolnej m.in. warsztaty TAMA dla uczniów, grupy robocze dla nauczycieli, cykl szkoleniowy dla rodziców, wsparcie indywidualne dla ofiar przemocy, grupa korekcyjno-edukacyjna dla sprawców przemocy, konsultacje dla nauczycieli, superwizje, a także szkolenie dla tzw. liderów bezpieczeństwa w szkole.

W 2017 r. przeprowadzono i zorganizowano:

- grupy i warsztaty dla 269 dzieci,
- warsztaty dla 24 rodziców,
- warsztaty Liderów Bezpieczeństwa dla 54 psychologów i nauczycieli,
- konsultacje dla 38 osób,
- konsultacje na terenie szkół i placówek dla 184 dzieci i 8 wychowawców

Przedmiotowe zadanie było realizowane w ramach środków określonych w planie finansowym placówki – w 2017 r. było to 90 000,00 zł. Ponadto od 1 września 2017 r. Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna „Krakowski Ośrodek Terapii” w Krakowie – wykonawca ww. projektu otrzymał na jego realizację 2,75 etatów pedagogicznych.

Wydział Edukacji UMK w grudniu 2017 r., realizując postanowienia *Porozumienia zawartego 25 października 2017 r. w sprawie współpracy pomiędzy Szkołą Aspirantów Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie, a Gminą Miejską Kraków*, przy współudziale Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie zorganizował „Szkolenie z zakresu ewakuacji i ratownictwa podczas pożarów oraz innych miejscowych zagrożeń dla osób zarządzających samorządowymi szkołami i placówkami edukacyjnymi”. **Koszt przeprowadzenia szkolenia, w którym udział wzięło 50 osób, wyniósł 7 500,00 zł.**



WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH Urzędu Miasta Krakowa

al. Powstania Warszawskiego 10
31-549 Kraków
tel. 12 616 93 20
faks 12 616 93 23

SEGMENT RESTRYKCYJNO-REPRESYJNY

Podejmowane działania:

1. Egzekwowanie od przedsiębiorców przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
2. Cofanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu w przypadkach powtarzających się naruszeń spokoju i porządku publicznego, mających związek ze sprzedażą napojów alkoholowych.

Sprawdzaniem porządku i zakłóceń wewnątrz i na zewnątrz placówek sprzedających alkohol zajmują się służby do tego powołane, tj. Policja i Straż Miejska Miasta Krakowa, a następnie przesyłają materiał do Wydziału Spraw Administracyjnych, celem dalszego wykorzystania.

W 2017 r. Straż Miejska skontrolowała na zlecenie Wydziału **25 punktów sprzedaży alkoholu; (2016 r. – 54); (2015 r. – 80 kontroli punktów sprzedaży alkoholu)**. W **71 placówkach** wszczęto postępowanie o cofnięcie zezwoleń, w tym w 26 wbrew warunkom określonym w zezwoleniu, w 21 z powodu sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i osobom nietrzeźwym, w 24 z uwagi na przypadki zakłócania porządku publicznego.

Osiągnięte wyniki:

Zakończono postępowanie w przypadkach: w **19** przypadkach wydając **50** decyzji orzekających o cofnięciu zezwolenia, w **42** przypadkach wydano decyzje o odmowie cofnięcia zezwoleń, a w **21** przypadkach decyzje o umorzeniu postępowania.

Procentowy wskaźnik liczby wszczętych postępowań do liczby punktów sprzedaży napojów alkoholowych = 2,59 %.

SEGMENT PORZĄDKOWY

Podejmowane działania:

1. Kontrola i weryfikacja liczby punktów sprzedaży alkoholu (limit i zgodność z zasadami usytuowania).
2. Kontrola placówek handlowych sprzedających alkohol.

Ponadto:

1. Analiza usytuowania punktów sprzedaży oraz stopnia wykorzystania limitu - wizje wnioskowanych punktów sprzedaży napojów alkoholowych przed wydaniem zezwoleń mają na celu ustalenie, czy placówki spełniają warunki ustawowe i zasady usytuowania ustalone przez Radę Miasta Krakowa.
2. Bieżące kontrole, zgłoszenia mieszkańców.
3. Bieżąca analiza stwierdzonych nieprawidłowości, analiza tendencji – kontrole miały na celu szeroko pojętą profilaktykę i sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania placówek, a szczególnie czy jest przestrzegany zakaz sprzedaży alkoholu osobom nieletnim i nietrzeźwym.

Osiągnięte wyniki:

W 2017 r. rozpatrywano **1611 wniosków o wydanie zezwoleń** (2016 r. - 1686 wnioski); (2015 r. – 1703 wnioski).

Przeprowadzono wizji:

Ogółem: **552 (2016 r. – 505); (2015 r. – 585),**

w tym:

- sklepów: **540 (2016 r. – 493); (2015 r. – 575),**
- lokali gastronomicznych: **12 (2016 r. – 12); (2015 r. – 10).**

W wyniku wizji stwierdzono **12** kolizji z zasadami usytuowania, w tej sytuacji występowało o opinię do Rad Dzielnic, w **9** przypadkach po jej uzyskaniu oraz udokumentowaniu przez przedsiębiorcę systemu ochrony, wydano zezwolenia. Negatywnie zaopiniowano **4** wnioski, w **15** przypadkach orzeczono odmowę wydania zezwolenia.

Pracownicy Wydziału przeprowadzili (samodzielnie lub z udziałem funkcjonariuszy Policji) ogółem 76 kontroli **(2016 r. – 74); (2015 r. – 81)**, w tym:

- placówek detalicznych: **61 (2016 r. – 59) (2015 r. – 70),**
- placówek gastronomicznych: **15 (2016 r. – 15); (2015 r. – 11).**

W wyniku przeprowadzonych kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości skutkujących wszczęciem postępowania o cofnięcie zezwoleń, stwierdzono jedynie uchybienia o charakterze porządkowym (brak wywieszki o szkodliwości alkoholu, książki kontroli).

Wskaźnik liczby placówek, w których przeprowadzono wizje przed wydaniem zezwoleń odniesiony do liczby wniosków ogółem = 34,26%.

Udział wniosków odrzuconych do liczby wniosków ogółem = 0,93%.

Wskaźnik liczby placówek skontrolowanych odniesiony do liczby wszystkich placówek na koniec 2017 r. = 2,78%.



WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO
Urzędu Miasta Krakowa

os. Zgody 2
31-949 Kraków
tel. 12 616 89 54
faks 12 616 89 61

SEGMENT KOMUNIKACYJNY

Program Kierunkowy

„Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne wakacje”

Podejmowane działania:

- Propagowanie aktywnych i bezpiecznych form wypoczynku.
- Zapewnienie dzieciom i młodzieży jak najtańszego dostępu do atrakcyjnych miejsc spędzania wolnego czasu, zwłaszcza basenów i kąpielisk.

Osiągnięte wyniki:

W okresie ferii zimowych oraz wakacji letnich w ramach programu zapewniono dzieciom i młodzieży za symboliczną opłatą 5,00 zł możliwość korzystania przez półtorej godziny ze wszystkich atrakcji Parku Wodnego S.A., w Krakowie. W okresie przerw w nauce z tej formy aktywności skorzystało **18000 uczestników** (2016 r. – 18000; 2015 r. – 17984; 2014 r. - 16000 uczestników).

Poniesione nakłady finansowe:

Na realizację programu wydatkowano łączną kwotę **90 000,00 złotych**.

SEGMENT PROMOCYJNO-INFORMACYJNY

Podejmowane działania:

- popularyzacja i upowszechnienie wśród jak największej liczby odbiorców informacji o działaniach i kompetencjach Miasta w dziedzinie poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego,
- współpraca z mediami za pośrednictwem Biura Prasowego, w celu informowania i upowszechniania wśród jak największej liczby odbiorców informacji o działaniach Miasta na rzecz poprawy bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz Programu „Bezpieczny Kraków”,
- wskazywanie służbom i jednostkom zadań istotnych ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa i porządku publicznego w Mieście,
- bieżące monitorowanie stanu realizacji zadań objętych Programem „Bezpieczny Kraków”,
- organizacja kolejnej edycji konkursu o Nagrodę „Bezpieczny Kraków” mającej na celu uhonorowanie najlepszych funkcjonariuszy Straży Miejskiej, Straży Pożarnej i Policji, którzy w sposób szczególny wyróżnili się w trakcie wykonywania czynności służbowych. Podczas uroczystej gali wręczono nagrody rzeczowe (laptopy) i okolicznościowe wyróżnienia, które przyznano trzem funkcjonariuszom za szczególne dokonania służące poprawie porządku i bezpieczeństwa.

Poniesione nakłady finansowe:

- zakup pamiątkowego tableau – **787,20 zł** (2016 r. - 556,50 zł; 2015 r. - 553,50 zł),
- zakup nagród rzeczowych dla wyróżnionych funkcjonariuszy – **12 532,00 zł** (2016 r. – 6 423,00 zł (2015 r. – 7 892,99 zł),

- wydanie książki pn. „Bezpieczne miasto. W poszukiwaniu wiedzy przydatnej praktykom”, w nakładzie 300 egzemplarzy - **13 860,00 zł**.

Ponadto przekazano środki finansowe dla:

a) Straży Miejskiej Miasta Krakowa:

- **35 000,00 zł** na realizację działań z zakresu Programu „Bezpieczny Kraków”, z czego wydatkowano środki w wysokości **34 999,64 zł**;

b) Komendy Wojewódzkiej Policji:

- **46 193,00 zł** na zorganizowanie staży aplikacyjnych funkcjonariuszy znajdujących się w służbie przygotowawczej, z czego wydatkowano **46 193,00 zł**;
- **8 000,00 zł** na zakup, w ramach segmentu Restrykcyjno-Represyjnego psa służbowego z kategorii patrolowo - tropiącej, który wzmocnił zasoby Ogniwa Przewodników Psów Służbowych Wydziału Sztabu Policji KMP w Krakowie, z czego wydatkowano **7 250,00 zł**;
- **60 000,00 zł** z przeznaczeniem na zakup dwóch dymomierzy i dwóch analizatorów spalin, z czego wydatkowano **59 305,68 zł**;
- **40 000,00 zł** z przeznaczeniem na przeprowadzenie dodatkowych 160 płatnych służb, z czego wydatkowano **40 000,00 zł**;
- **950 000,00 zł** z przeznaczeniem na zakup 20 sztuk radiowozów oznakowanych z napędem hybrydowym, z czego wydatkowano **929 820,00 zł**;

c) Pozostałe podmioty (w ramach realizacji zadania pn. „Modernizacja pomieszczeń Siedziby Pomocniczej Komisariatu Policji I przy Rynku Głównym 29”):

- **38 500,00 zł** dla Biuro Architektoniczne Piotr Kosydar z siedzibą w Tychach przy ul. Bohaterów Warszawy 14/7, na wykonanie Dokumentacji projektowej dla zadania pn. „Modernizacja pomieszczeń Siedziby Pomocniczej Komisariatu Policji I przy Rynku Głównym 29”, **Naliczono karę umowną w wysokości 616,00 zł (słownie: sześćset szesnaście złotych, 00/100) za okres od 15.12.2017 r. do 22.12.2017 r. (wynagrodzenie 38 500,00 x 0,2%=77 zł x 8 dni opóźnienia = 616,00 zł)**;
- **19 887,87 zł** dla TELE HAUS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie Podgórnym (62-080), ul. Poznańska, na przeniesienie szaf teleinformatycznych wraz z urządzeniami aktywnymi i pasywnymi, z parteru do pomieszczeń piwnicznych na zadaniu: „Modernizacja Siedziby Pomocniczej Komisariatu Policji I przy Rynku Głównym 29”, z czego wydatkowano **19 887,87 zł**.

Wydatkowano również środki finansowe w wysokości **56 000,67 zł** na realizację dwóch **tur badań opinii społecznej** na temat poczucia bezpieczeństwa w mieście wraz z dokonaniem analizy naukowej zebranego materiału, **55 000,00 zł** na **zapewnienie asysty technicznej i świadczenie usług serwisowych łączy transmisyjnych i sieci światłowodowej wykorzystywanej do prowadzenia wizyjnego monitoringu** Krakowa oraz środki finansowe w wysokości **30 996,00 zł**, na potrzeby świadczenia usługi Miejski Ethernet dla wybranych punktów monitoringu wizyjnego Krakowa.

**SPRAWOZDANIE - zakupy dla Komendy Miejskiej Policji w Krakowie oraz dla Ochotniczych Straży Pożarnych
WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW WYDZIELONYCH DO DYSPOZYCJI DZIELNIC za rok 2017 r.**

Dział	Wyszczególnienie		Plan na 01.01.2017 r.	Plan po zmianach na 31.12.2017 r.	Wykonanie na 31.12.2017 r.
	Rozdział				
1	2	3	4	5	6
DZIELNICA I STARE MIASTO					
754	75405	Doposażenie w sprzęt i materiały służące do poprawy bezpieczeństwa oraz prowadzenia akcji profilaktycznych dla Komisariatu Policji I.		15 000	15 000
					15 000
DZIELNICA II GRZEGÓRZKI					
			4 000	26 000	25 911
754	75405	Zakup materiałów dydaktycznych. Dofinansowanie zakupu radiowozu nieoznakowanego - Komisariat Policji II.	4 000	26 000	25 911
DZIELNICA III PRĄDNIK CZERWONY					
			15 000	15 000	14 691
754	75405	Dodatkowe patrole na terenie Dzielnicy III oraz zakup sprzętu komputerowego w celach profilaktycznych do pracy z osobami starszymi.	15 000	15 000	14 691
DZIELNICA IV PRĄDNIK BIAŁY					
			31 000	31 000	30 791
754	75405	Zakup materiałów profilaktycznych i laptopa do przyjmowania zgłoszeń w terenie od osób starszych i niepełnosprawnych oraz narkotestów. Dodatkowe płatne patrole na terenie Dzielnicy IV.	31 000	31 000	30 791

		DZIELNICA V KROWDRZA	16 000	32 700	32 600
754	75405	Dodatkowe płatne patrole na terenie Dzielnic V oraz zakup materiałów profilaktycznych dla uczestników zajęć organizowanych przez Policję Dofinansowanie zakupu samochodu oznakowanego- Komisariat Policji IV.	16 000	32 700	32 600
		DZIELNICA VI BRONOWICE	7 000	18 700	18 524
754	75405	Zakup materiałów dydaktyczno - profilaktycznych, wyposażenia i sprzętu oraz narkotestów. Dofinansowanie zakupu samochodu oznakowanego - Komisariat Policji IV.	7 000	18 700	18 524
		DZIELNICA VII ZWIERZYNIEC		14 700	14 550
754	75405	Zakup urządzenia do badania zawartości alkoholu w wydychanym powietrzu. Dofinansowanie zakupu samochodu oznakowanego - Komisariat Policji IV.		14 700	14 550
		DZIELNICA VIII DĘBNIKI	22 000	22 000	21 985
754	75405	Zakup materiałów do celów profilaktycznych.	2 000	2 000	1 999
754	75412	Zakup sprzętu i wyposażenia dla OSP Kostrze i OSP Tyniec.	20 000	20 000	19 986
		DZIELNICA IX ŁAGIEWNIKI-BOREK FAŁĘCKI		10 000	10 000
754	75405	Dofinansowanie zakupu samochodu oznakowanego - Komisariat Policji V.		10 000	10 000

		DZIELNICA X SWOSZOWICE			31 000	31 000
754	75405	Dofinansowanie zakupu trzech radiowozów nieoznakowanych - Komisariat Policji VI.			31 000	31 000
		DZIELNICA XI PODGÓRZE DUCHACKIE		8 500	36 500	36 500
754	75405	Dodatkowe patrole w okresie wakacji na terenie Dzielnic XI. Dofinansowanie zakupu trzech radiowozów nieoznakowanych - Komisariat Policji VI.		8 500	36 500	36 500
		DZIELNICA XII BIEŻANÓW-PROKOCIM			30 500	30 295
754	75405	Dofinansowanie zakupu trzech radiowozów nieoznakowanych - Komisariat Policji VI.			30 500	30 295
		DZIELNICA XIII PODGÓRZE		18 150	33 150	32 112
754	75405	Zakup radiotelefonu dla Policji i kamizelek odblaskowych dla dzieci przedszkolnych. Dofinansowanie zakupu samochodu oznakowanego - Komisariat Policji V.		10 000	25 000	23 963
754	75412	Zakup motopompy szlamowej wraz z węzami dla OSP Przewóz.		8 150	8 150	8 150
		DZIELNICA XIV CZYŻYNY		8 100	8 100	8 028
754	75405	Dodatkowe patrole na terenie Dzielnic XIV. Zakup materiałów profilaktycznych oraz latarek.		8 100	8 100	8 028
		DZIELNICA XV MISTRZEJOWICE		5 000	5 000	5 000
754	75405	Dodatkowe patrole na terenie Dzielnic XV.		5 000	5 000	5 000
		DZIELNICA XVI BIEŃCZYCE		5 000	5 000	5 000
754	75405	Dodatkowe patrole na terenie Dzielnic XVI.		5 000	5 000	5 000

		DZIELNICA XVII WZGÓRZA KRZESŁAWICKIE			
754	75405				
		DZIELNICA XVIII NOWA HUTA		50 000	86 774
754	75405	Dofinansowanie zakupu zestawu multimedialnego. Dofinansowanie zakupu samochodu nieoznakowanego - Komisariat Policji VIII.		38 500	36 774
754	75412	Dofinansowanie zakupu lekkiego wozu bojowego dla OSP Wolica.		50 000	50 000
		Ogółem		189 750	418 761

*wypełnić w zależności od okresu sprawozdawczego

OMÓWIENIE STANU BEZPIECZEŃSTWA W TRAKCIE REALIZACJI PROGRAMU POPRAWY BEZPIECZEŃSTWA DLA MIASTA KRAKOWA „BEZPIECZNY KRAKÓW” W LATACH 1999-2017 ORAZ PRZYCZYNY OPRACOWANIA NOWEGO PROGRAMU

Miasto na prawach powiatu na mocy obowiązującego prawa wykonuje szereg zadań z zakresu administracji reglamentacyjno-porządkowej³, a przede wszystkim odpowiada za zapewnianie porządku publicznego, bezpieczeństwa obywateli, ochrony przeciwpożarowej oraz za realizację zadań w zakresie ochrony zdrowia, transportu drogowego i dróg publicznych, administracji architektoniczno-budowlanej, ochrony środowiska, ochrony przeciwpowodziowej, a także obronności. Zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 14 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. *o samorządzie gminnym* (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1875 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1 pkt 15 i 16 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. *o samorządzie powiatowym* (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1868 z późn. zm.) zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty należy do zadań własnych gminy i powiatu, a te obejmują m.in. zapewnianie porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli.

Administracja publiczna powinna być przygotowana na zapobieganie zagrożeniom, a w razie ich zaistnienia - na podjęcie odpowiednich działań pozwalających na wyeliminowanie, bądź zminimalizowanie ich skutków. Gwarancją utrzymania tego stanu jest współpraca wszystkich służb i instytucji odpowiedzialnych za zapewnianie bezpieczeństwa i porządku publicznego. Wobec powszechności występowania różnego typu zagrożeń w mieście, niezbędna jest skuteczna realizacja określonych prawem zadań przez szereg wyspecjalizowanych podmiotów takich jak Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK, Komenda Miejska Policji, Straż Miejska Miasta Krakowa, Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej, Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny, Powiatowa Inspekcja Nadzoru Budowlanego w Krakowie, Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Komisja Praworządności Rady Miasta Krakowa, Komisja Bezpieczeństwa i Porządku oraz inne działające na obszarze miasta służby i jednostki odpowiedzialne za bezpieczeństwo.

Instrumentem, który może służyć planowaniu i integracji wspólnych działań podmiotów realizujących zadania z zakresu zapewniania bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego na obszarze miasta jest **program zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego**, uchwalany na podstawie art. 12 pkt 9b w zw. z art. 38a ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. *o samorządzie powiatowym*. Uchwalenie programu jest obowiązkiem organu stanowiącego miasta. Zasadniczego powodu uchwalenia i realizacji programu upatrywać należy w szczególnej roli, jaką narzędzie to może pełnić w procesie zapewniania bezpieczeństwa na poziomie lokalnym. Albowiem jednym z założeń programu jest inspirowanie działań i zapewnienie organizacyjnych możliwości ich realizacji w sposób zintegrowany i kompleksowy, przy optymalnym wykorzystaniu prawnych możliwości podmiotów zaangażowanych w jego realizację⁴, przy maksymalnym dostosowaniu programu do lokalnych potrzeb. Warto bowiem podkreślić, że przepisy ustawy, które nakładają obowiązek uchwalenia programu, nie określają jego struktury, okresu obowiązywania ani sposobu realizacji.

Uchwalając w 1999 r. tego rodzaju program Miasto Kraków skumulowało korzyści, jakie płyną z faktu, że jest ono szczególnym rodzajem jednostki samorządu terytorialnego – miastem na prawach powiatu. Wykonując jednocześnie zadania gminy i powiatu, Kraków

³ H. Izdebski, M. Kulesza, *Administracja publiczna. Zagadnienia ogólne*, Warszawa 1998, s. 105.

⁴ Zob. K. Jurzak-Mączka, *Powiatowe programy zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego w świetle wyników badań empirycznych*, [w:] J. Czapska (red.), *Koordinacja działań lokalnych na rzecz bezpieczeństwa*, Kraków 2014, s. 225-226.

w sposób pełny korzysta z domniemań wyrażonych w art. 163 i 164 Konstytucji RP⁵. Zachodzi zbieżność interesów Krakowa jako gminy i powiatu. Okoliczności te, w połączeniu ze szczególną – względem innych jednostek samorządu terytorialnego – konstrukcją otwartego katalogu zadań gminy (zawartego w art. 7 ustawy o samorządzie gminnym), pozwalają na wielopłaszczyznowe podejście do przeciwdziałania zdiagnozowanym na obszarze miasta problemom związanym z zapewnianiem bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Obowiązujący dotychczas Program poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa pn. „Bezpieczny Kraków”⁶, został przyjęty uchwałą nr XL/299/1999 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 grudnia 1999 r. będąc wówczas jednym z pierwszych programów w kraju. Charakteryzowały go kompleksowość i spójność, które bezdyskusyjnie świadczyły wówczas o prekursorskim charakterze Programu. Podkreślenia wymaga, że został uchwalony blisko dwa lata przed wprowadzeniem takiego wymogu do ustawy o samorządzie w powiecie.

Głównymi przesłankami do uchwalenia Programu „Bezpieczny Kraków” były niski poziom poczucia bezpieczeństwa mieszkańców oraz postępujący wzrost przestępczości. W początkowym okresie realizacji Programu „Bezpieczny Kraków” z 1999 r. stan bezpieczeństwa budził wiele obaw. W 2000 r. do przestępstwa dochodziło średnio co 12 minut, a przestępstwo natury kryminalnej było popełniane co 13 minut. Co 3 i pół godziny mieszkaniowiec lub turysta odwiedzający nasze miasto stawał się ofiarą przestępstwa rozbójniczego. Włamania do różnych obiektów dokonywano co 42 minuty, a do kradzieży dochodziło co 40 minut. Popełniono 14 zabójstw i 69 zgwałceń.

Wysoki poziom przestępczości na terenie miasta utrzymywał się do roku 2004. Od tego czasu odnotowywany był stopniowy i systematyczny spadek przestępczości. W latach 2004-2017 liczba przestępstw stwierdzonych zmniejszyła się o 61 %, a przestępstw kryminalnych o 64%. Spadkowi liczby przestępstw w analizowanym okresie towarzyszył wzrost efektywności działań Policji wyrażony poziomem wykrywalności sprawców czynów karalnych, która niemal dwukrotnie zwiększyła się, np. w 2017 r. wykrywalność przestępstw rozbójniczych wynosiła 65,3% wobec 36,8% w 2000 r., poziom wykrywalności sprawców włamań w 2000 r. wynosił 5,6%, a w 2017 wskaźnik ten wynosił 30,8%.

Reasumując w trakcie trwania Programu od 1999 r. stan bezpieczeństwa miasta Krakowa we wszystkich omawianych zakresach ulegał stopniowej poprawie. Od momentu uchwalenia poprzedniego Programu „Bezpieczny Kraków” rozwinęto i zweryfikowano skuteczność wielu metod ograniczania przestępczości, co niewątpliwie warto zdyskontować na rzecz poprawy jakości życia mieszkańców. Przykładem działań, które już stały się standardem dla służb i innych podmiotów wykonujących zadania w obszarze zapewnienia porządku i bezpieczeństwa, a funkcjonują nadal w jego ramach, mogą być programy kierunkowe np.: „Zero tolerancji”, „Dealer”, „Nasz dzielnicowy”, „Chrońmy młodzież”, „Niebieska Karta”, „Bezpieczne dojście do szkoły”, „Radar”, „Koegzystencja”, „Trzeźwość”, „Bezpieczne Ferie”, „Bezpieczne lato”, „Bezpieczny Dojazd”, „Kontrakty dla Dzielnic”, „Czyste place zabaw i piaskownice”, „Parki Rodzinne”, „Współpracujemy”, „Czyste miasto”, „Pomoc ofiarom przestępstw i patologii społecznych” i wiele innych. Z uwagi na ich dotychczasową wartość, działania te będą kontynuowane przez dotychczasowych realizatorów.

⁵ Pierwsze z nich polega na domniemaniu wszystkich zadań publicznych niezastrzeżonych ustawami dla innych władz publicznych na rzecz samorządu terytorialnego. Drugie zaś oznacza domniemanie właściwości gminy w zakresie realizacji zadań samorządu terytorialnego niezastrzeżonych na rzecz innych jednostek samorządu terytorialnego.

⁶ Treść programu dostępna jest pod adresem: https://www.bip.krakow.pl/?sub_dok_id=700 . [dostęp: 20.11.2017 r.].

Konsultacje społeczne, współpraca z Radami Dzielnic i prowadzone od 2013 r. badania opinii publicznej wskazały, że Program „Bezpieczny Kraków” w dotychczasowej formie spełnił swoje cele. Wskazały one również na potrzebę zajęcia się kolejnymi obszarami, które zostały określone w celach szczegółowych w nowym Programie poprawy bezpieczeństwa dla miasta Krakowa na lata 2018-2020 pn. „Bezpieczny Kraków” uchwalonym w dniu 24 stycznia 2018 r. uchwałą nr XCIII/2417/18 Rady Miasta Krakowa, po wcześniejszym przyjęciu przez Komisję Bezpieczeństwa i Porządku oraz po pozytywnym zaopiniowaniu przez Komisję Praworządności Rady Miasta.

DYREKTOR WYDZIAŁU

Bogdan Klimek

SEKRETARZ MIASTA

Paweł Stańczyk

ZAKOŃCZENIE

Sprawozdanie z realizacji Programu Poprawy Bezpieczeństwa
dla Miasta Krakowa „Bezpieczny Kraków” za rok 2017
opracowano
w Referacie ds. Bezpieczeństwa Publicznego
Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
Urzędu Miasta Krakowa.

Sprawozdanie zostało opracowane na podstawie częściowych informacji przygotowanych
przez realizatorów programów kierunkowych.