

Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie
Dział Organizacyjny
Os. Na Skarpie 66, 31-913 Kraków
tel. (12) 622-94-87, fax: (12) 644-47-56
e-mail: zpubl@interia.pl

Załącznik nr 4 do SIWZ

UM O W A
(projekt)
NR Rej.

zawarta w _____ w dniu _____ pomiędzy:

Szpitałem Specjalistycznym im. Stefana Żeromskiego Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Krakowie; os. Na Skarpie 66, 31-913 Kraków wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000035552, NIP: 678-26-80-028, Regon: 000630161, zwanym dalej „Zamawiający”, w imieniu i na rzecz którego działa:

Dyrektor Szpitala –

a

..... wpisaną do
Rejestru prowadzonego przez pod
numerem, NIP:....., REGON:.....
zwaną w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”, w imieniu i na rzecz której działa/ją:

.....
.....

Zawarcie umowy następuje w wyniku udzielenia zamówienia publicznego na „ **Objęcie opieką serwisową Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica/AMMS produkcji firmy Asseco poland S.A., wraz z zakupem dodatkowych licencji**” (ZP 19/2017), po przeprowadzeniu postępowania w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z dyspozycją art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm).

Zamawiający i Wykonawca zwani dalej w umowie łącznie jako Strony lub każdy z osobna jako Strona.

Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi objęcia opieką serwisową oraz aktualizacji oprogramowania InfoMedica/AMMS wraz z zakupem dodatkowych licencji dla Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową z dnia stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.

2. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje:

a) serwis oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/AMMS w okresie od dnia 01.07.2017 r. do dnia 31.12.2020 r.

Lp.	Opis	Licencja
1	Kadry	4
2	Płace	3
3	Grafiki	open
4	Wycena Kosztów Normatywnych Świadczeń	1
5	Kalkulacja Kosztów Leczenia	2
6	Przychodnia - rejestracja	10
7	Przychodnia - gabinet lekarski (open)	open
8	Przychodnia - statystyka	4
9	Blok operacyjny	open
10	Zlecenia (open)	open
11	Dokumentacja formularzowa (do 20 formularzy)	1
12	Symulator JPG	open
13	Pracownia Diagnostyczna	8
14	Bank Krwi	6
15	Integracja HIS ó RIS (głęboka)	1
16	Integracja HIS ó LIS (płytki)	1
17	Apteka	6
18	Apteczki Oddziałowe	17
19	Kasa	1
20	Rejestr Sprzedaży	1
21	Koszty	3
22	Finanse-Księgowość	7
23	Gospodarka Materiałowa	3
24	Ruch Chorych	open
25	Środki Trwałe	1

b) serwis oprogramowania bazodanowego w okresie od dnia 01.07.2017 r. do dnia 31.12.2020 r.

Lp.	Opis	Wersja
1	Wersja - Oracle Standard Edition One	rozszerzona

c) zakup dodatkowych licencji z prawem do aktualizacji wraz z wdrożeniem w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Lp.	Opis	Licencja
1	System Wspomagania Decyzji (SWD)	1

Warunki szczegółowe zakupu dodatkowej licencji zawiera umowa sublicencji stanowiąca załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

3. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje niezbędnym zapleczem technicznym, kadrowym i finansowym, pozwalającym na zgodne z Umową zrealizowanie przedmiotu Umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.
5. Wykonawca oświadcza, że znane mu są obowiązki związane z realizacją Umowy i zobowiązuje się je stosować.

§ 2

1. W ramach opieki serwisowej oprogramowania aplikacyjnego Wykonawca zapewnia:

- a) instalowanie i serwisowanie aktualnych wersji oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/AMMS,
- b) usuwanie awarii oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/AMMS,
- c) bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/AMMS, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
- d) pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/AMMS i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych na odpowiednich nośnikach,
- e) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych,
- f) dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego,
- g) korzystanie z konsultacji telefonicznych (Hot-Line);
- h) prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania,

Opieka serwisowa może być świadczona zdalnie za pomocą łączy lub w siedzibie Zamawiającego.

Świadczenie opieki serwisowej odbywać się będzie w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię wynosi (do 12 h lub do 24 h lub do 36 h). Wizyty serwisowe wymagające interwencji w siedzibie Zamawiającego odbywać się będą w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. Czas odpowiednich poprawek wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych. W wyjątkowych uzasadnionych sytuacjach termin ten może ulec zmianie za zgodą Zamawiającego.

2. W ramach opieki serwisowej oprogramowania bazodanowego Wykonawca zapewnia w wersji rozszerzonej – ORACLE

- a) Utrzymanie ciągłości pracy systemów baz danych Oracle w systemie 24/7/365.
- b) Instalację, konfigurację oraz administrację baz danych.
- c) Obsługę sytuacji awaryjnych.
- d) Diagnozowanie i rozwiązywanie pojawiających się problemów, w szczególności problemów wynikających z zakleszczeń, zarządzania przestrzeniami tabel.
- e) Przeprowadzanie monitoringu baz danych w odniesieniu do procesów, obiektów (kompilacja niepoprawnych obiektów, tworzenie nowych obiektów, nadawanie uprawnień do obiektów itp.) oraz raportów (AWR, StatsPack), monitorowanie integralności danych.

- f) Rozwijanie i przeprowadzanie konkretnych procesów baz danych tj: bezpieczeństwo, backup (przygotowywanie oraz implementacja procedur backup'owych).
- g) Informowanie placówkę medyczną o pojawiających się problemach związanych z pracą bazy danych.
- h) Opracowywanie i uaktualnianie dokumentacji systemowej.
 - a) Strojanie bazy danych (segmenty pamięci SGA, UNDO, TEMP, Pliki dzienników, buforów dziennika, strojenie CBO) w zakresie administracyjnym (nie dotyczy strojenia aplikacji).
 - b) Rozwiązywanie pojawiających się problemów i dostarczanie wsparcia Zamawiającemu (nie dotyczy optymalizacji aplikacji umieszczonej w bazie danych).
 - c) Liczba godzin administratora Wykonawcy do wykorzystania w ciągu miesiąca 30h (łącznie pakiet podstawowy i rozszerzony).
- i) Liczba godzin administratora Wykonawcy do wykorzystania w ciągu miesiąca 25 h.

Opieka serwisowa oprogramowania bazodanowego może być świadczona zdalnie za pomocą łączy lub w siedzibie Zamawiającego i świadczona będzie w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

3. Zgłoszenia Zamawiającego będą obsługiwane według następujących zasad:

a) Zamawiający będzie rejestrował zgłoszenia poprzez witrynę internetową

Np. <https://helpdesk.....>

b) w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia pisemnie na formularzu przy użyciu poczty elektronicznej na adres:@.....pl, opcjonalnie faksem na poniższe numery faksu lub telefonicznie pod poniższymi numerami telefonów (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia przez e-mail lub faks):
 serwis InfoMedica – tel.; faks

Wzór formularza stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy; wypełnienie jednego formularza będzie dotyczyć tylko jednego rodzaju problemu występującego w konkretnym module.

c)w przypadku, gdy formularz zgłoszenia serwisowego zostanie przesłany do Wykonawcy:

- w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 tego samego dnia roboczego – zgłoszenie serwisowe będzie traktowane jako zgłoszone o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
- w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 tego samego dnia roboczego – zgłoszenie serwisowe będzie traktowane jako zgłoszone o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
- w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy – zgłoszenie serwisowe traktowane będzie jako zgłoszone o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;

4. W ramach obsługi telefonicznej (hot-line) i internetowej Zamawiający może zgłosić pytania na temat używanych produktów, zwłaszcza oprogramowania. Obsługa telefoniczna ma na celu pomoc przy rozwiązywaniu bieżących problemów użytkowników.

5. Strony ustalają, że bezpośrednim nadzorem nad wykonaniem umowy zajmować się będą:

1) ze strony Zamawiającegotel.

2) ze strony Wykonawcy tel.....

lub osoba pisemnie upoważniona przez Wykonawcę.

W przypadku zmian osób odpowiedzialnych za realizację umowy Wykonawca i Zamawiający poinformuje drugą stronę pisemnie z odpowiednim wyprzedzeniem.

6. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w § 6 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca zastosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji, wskazanych w § 9 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca nie może się powoływać na brak winy w wyborze.

§ 3

1. Zamawiający w ramach niniejszej umowy zobowiązany jest do:

- 1) zapewnienia niezbędnej współpracy w trakcie realizacji postanowień niniejszej umowy,
- 2) zapewnienia personelowi Wykonawcy lub służbom przez niego upoważnionym dostępu do systemu na czas prowadzenia czynności serwisowych w sposób umożliwiający jak najszybsze wykonanie usługi, uwzględniając w tym dostęp po normalnym czasie pracy jego użytkownika w uzgodnieniu z Zamawiającym,
- 3) wykonywania czynności proponowanych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie,
- 4) wykonywania kopii zapasowych danych w systemie (backup) po każdym dniu roboczym,
- 5) nie dokonywania samodzielnie żadnych zmian w konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest oprogramowanie. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być dokonane w ścisłym porozumieniu z Wykonawcą,
- 6) dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego,
- 7) dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą umową oraz dostarczania

Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy,

8) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w § 2 niniejszej umowy. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

2. Zamawiający zobowiązany jest zapoznać Wykonawcę z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami ochrony danych osobowych, a w szczególności dokonywać kopii zapasowych danych zgromadzonych i przetwarzanych przez oprogramowanie objęte niniejszą umową.

3. Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania osób trzecich, których dane są przetwarzane przez oprogramowanie objęte niniejszą umową, o zakresie dostępu Wykonawcy do danych osobowych tych osób, w ramach świadczenia usług związanych z realizacją niniejszej umowy.

4. Zamawiający wyznacza osoby odpowiedzialne za prawidłową realizację niniejszej umowy oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych tych osób.

Osobami tymi są:;

§ 4

Wykonawca udostępni Zamawiającemu nowe wersje oprogramowania (upgrade) dla nazwanych użytkowników zgodnie z § 1 ust 5).

§ 5

1. Całkowita wartość brutto przedmiotu umowy (od dnia 01.07.2017 r. do dnia 31.12.2020 r.) została ustalona na kwotę zł (słownie:)

1) Za świadczenie usług serwisu oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/AMMS w okresie od dnia 01.07.2017 r. do dnia 31.12.2020 r. Zamawiający będzie uiszczał na rzecz Wykonawcy miesięcznie zryczałtowaną kwotę w wysokości:

netto, (słownie:zł),

brutto, (słownie:zł).

2) Za świadczenie usług wsparcia serwisowego oprogramowania bazodanowego w wersji rozszerzonej w okresie od 01.07.2017 r. do 31.12.2020 r. Zamawiający będzie uiszczał na rzecz Wykonawcy miesięcznie zryczałtowaną kwotę w wysokości:

netto, (słownie:zł),

brutto, (słownie:zł).

3) Za dostawę dodatkowych licencji z prawem do aktualizacji w okresie od dnia 01.07.2017 r. do 30.06.2018 r. Zamawiający będzie uiszczał na rzecz Wykonawcy miesięcznie zryczałtowaną kwotę w wysokości:

netto, (słownie:zł),

brutto, (słownie:zł)

2. Wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie płatne na podstawie faktury wystawionej w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługa została wykonana. Płatność nastąpi przelewem w terminie 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
3. Jeżeli świadczenie usług rozpoczęło się w trakcie miesiąca, wynagrodzenie za ten miesiąc ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu. Proporcję ustala się w oparciu o dni kalendarzowe w okresie rozliczeniowym.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania wszelkich faktur dotyczących płatności wynikających z umowy bez podpisu odbiorcy tych faktur.
5. Wykonawca gwarantuje niezmiennosc ceny wskazanej w ust. 1 z zastrzeżeniem ust. 6 i 7 poniżej.
6. Postanowienia ust. 5 nie dotyczą cen urzędowych oraz stawki VAT, których zmiana następuje z mocy prawa i nie wymaga zawierania pisemnych aneksów do umowy. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, cena netto pozostaje bez zmian, zmianie ulega cena brutto proporcjonalnie do wprowadzonej zmiany stawki podatku VAT.
7. Kwota wynagrodzenia umownego może ulec zmianie w okolicznościach określonych w art. 142 ust. 5 pkt. 2 - 3 PZP tj. zmiany:
 - a. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - b. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
8. W sytuacji, o której mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu warunkiem dokonania waloryzacji będzie skierowanie do Zamawiającego pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu zmian, o których mowa wyżej na wynagrodzenie Wykonawcy (np. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7, lub pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 lit. b. W celu wprowadzenia zmian, o których mowa w niniejszym ustępie Wykonawca przygotowuje, a następnie prześle na adres e-mailowy: dop@zeromski-szpital.pl projekt stosownego aneksu do umowy w terminie do 30 dni od daty wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany.
9. W przypadku niewykazania przez Wykonawcę wpływu zmian, o których mowa w ust. 7

niniejszego paragrafu na wzrost wynagrodzenia Wykonawcy, Zamawiający ma prawo odmówić waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy do czasu przedstawienia wymaganego uzasadnienia oraz dokumentów potwierdzających żądania Wykonawcy.

§ 6

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ((Dz. U 2016 poz.922 z późn. zm.) (dalej „UODO).
2. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy w zakresie usługi opieki serwisowej i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w systemie informatycznym Zamawiającego na podstawie art. 31 UODO, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisany powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego w formie aneksu do umowy.
3. Dane powierzone przez Zamawiającego są jego własnością i mogą być przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej umowy, a po jej zakończeniu muszą zostać przekazane Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszystkich danych będących własnością Zamawiającego po rozwiązaniu niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 Ustawy o ochronie danych osobowych oraz w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. nr 100, poz. 1024).
5. Dostęp do powierzonych Wykonawcy danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym nadano upoważnienie wskazane w art. 37 Ustawy.
6. Wykonawca prowadzi we własnym zakresie listę osób upoważnionych przy przetwarzaniu danych osobowych Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania pracowników wyznaczonych do przetwarzania danych osobowych z Ustawą i pisemnego zobowiązania ich do zachowania tajemnicy dotyczącej przetwarzanych danych jak też sposobów ich zabezpieczenia. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.
8. Wykonawca przetwarzał będzie dane osobowe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w siedzibie Zamawiającego, oraz wskazanych przez Wykonawcę lokalizacjach. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu te lokalizacje w terminie 20 dni od dnia zawarcia Umowy oraz każdorazowo niezwłocznie po zmianie lokalizacji przetwarzania danych.
9. Wykonawca w przypadku rozwiązania, odstąpienia od umowy lub zakończeniu realizacji niniejszej umowy trwale zniszczy wszystkie powierzone mu do przetwarzania na podstawie

Umowy dane i ich kopie chyba, że inne przepisy prawa powszechnego zabraniają zniszczenia wszystkich albo części danych osobowych powierzonych do przetwarzania. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zapewnić poufność powierzonych danych i nie przetwarzać ich dłużej w sposób aktywny.

§ 7

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że dalsze wykonywanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego strony umowy nie mogły wcześniej przewidzieć.
2. Niezależnie od ust. 1 powyżej, Zamawiający może odstąpić od Umowy za pisemnym powiadomieniem Wykonawcy w terminie 30 dni od daty zaistnienia przyczyny do odstąpienia, w przypadku:
 - a) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania poufności, bez uszczerbku dla uprawnienia Zamawiającego do żądania zapłaty kary umownej lub jej potrącenia z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia,
 - b) naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Niezależnie od ust. 1 i 2 powyżej, Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w kodeksie cywilnym, w szczególności w art. 610, 635 i 636 § 1 kodeksu cywilnego, oraz w art. 55 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także jeżeli Wykonawca podejmie działania mogące prowadzić do zaprzestania lub zawieszenia prowadzenia działalności gospodarczej, bądź zaistnieją okoliczności uzasadniające złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub też, gdy też powstanie poważne zagrożenie stania się przez Wykonawcę niewypłacalnym w rozumieniu ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe i naprawcze (jedn. tekst Dz. U. z 2015 roku, poz.233 ze zm.), przy czym oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego najpóźniej w terminie 20 (dwudziestu) dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu powyższych okoliczności.

§ 8

Strony niniejszej umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji dotyczących przedsiębiorstwa drugiej Strony umowy, jak również jej klientach, na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub Strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej Strony umowy.

§ 9

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego kary umowne w następujących przypadkach:
 - a. wypadku opóźnienia w realizacji zobowiązań wynikających z treści umowy – w wysokości 1 % łącznej miesięcznej wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

- b. za każdy przypadek stwierdzenia przez Strony nienależyte wykonanie postanowień umowy, w szczególności naruszenie przez Wykonawcę zobowiązań, o których mowa w §1 i §2 - w wysokości 3 % łącznej miesięcznej wartości umowy brutto za każdy stwierdzony przypadek;
- c. za nieprzestrzeganie zasad dotyczących poufności informacji, o których mowa w §7 i § 8 Umowy – w wysokości 500,00 zł za każde stwierdzone naruszenie;
- d. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - 20% łącznej wartości umowy brutto.

2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych lub aktów wykonawczych do Ustawy w związku z realizacją niniejszej Umowy, w następstwie czego Zamawiający - jako administrator danych osobowych - zostanie zobowiązany na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu do wypłaty odszkodowania, Wykonawca zobowiązuje się pokryć w całości poniesione z tego tytułu przez Zamawiającego szkody. Warunkiem poniesienia odpowiedzialności przez Wykonawcę, o której mowa powyżej, jest poinformowanie Wykonawcy o wszczęciu postępowania i w przypadku wyrażenia woli przez Wykonawcę umożliwienie mu udziału w postępowaniu, o ile będzie to zgodne z przepisami prawa.

3. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdyby jakakolwiek osoba trzecia, a w szczególności osoba fizyczna, której dane osobowe zostały powierzone do przetwarzania Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy, wystąpiła wobec Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami związanymi przetwarzaniem danych osobowych przez Wykonawcę, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych lub naruszenia jakichkolwiek praw podmiotów trzecich, w szczególności dóbr osobistych osób fizycznych, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości zgłosi interwencję uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z roszczeniem osoby trzeciej, w tym koszty obsługi prawnej oraz koszty ewentualnych odszkodowań(zadośćuczynienia) poniesione przez Zamawiającego.

4. Kwoty kar umownych przewidziane Umową podlegają potrąceniu z Wynagrodzenia Wykonawcy lub w przypadku braku takiej możliwości płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.

5. Niezależnie od kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, w przypadku, jeżeli kary umowne nie pokryją całości szkody poniesionej przez Zamawiającego.

§ 10

1. Istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy mogą nastąpić jedynie w sytuacjach określonych w art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku prawo zamówień publicznych.

2. W szczególności zmiany postanowień niniejszej umowy mogą nastąpić w przypadku:

- zmian w nazwach lub adresach stron, zmian związanych z przekształceniem podmiotowym stron,
- konieczności zmian umowy na skutek działania organów administracji lub instytucji upoważnionych do wydania decyzji albo innych aktów władczych lub nadzorczych, związanych z realizacją przedmiotu umowy,
- zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonywanie przedmiotu umowy,
- zmniejszenia ustawowej stawki podatku VAT (wówczas do ceny netto zostanie doliczona nowa stawka podatku VAT),
- wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a w związku z nimi wystąpi konieczność wprowadzenia zmian do umowy, zaś zmiany te są korzystne dla Zamawiającego i zostaną zaakceptowane przez Wykonawcę.

3. Wszelkie oświadczenia Stron dotyczące niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony, chyba że Strony w umowie wyraźnie wskazały inną formę do złożenia oświadczenia.

4. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 11

1. Wykonawca oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego, którego dotyczy niniejsza umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z niego przez osoby trzecie.
2. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że przedmiot umowy, ani korzystanie z niego przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, po wykonaniu zobowiązań Wykonawcy wskazanych w § 2 Umowy nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, a w szczególności, że zawarcie i wykonanie przez Wykonawcę niniejszej Umowy nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich w sytuacji, w której przedmiot umowy lub jakakolwiek jego część dostarczona przez Wykonawcę narusza prawa autorskie osób trzecich lub takie roszczenia osób trzecich zostaną zgłoszone wobec Zamawiającego pod warunkiem, że Zamawiający poinformuje o tych roszczeniach Wykonawcę na piśmie. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód i kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z podniesieniem wobec niego roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich, o których mowa w zdaniu poprzednim; w szczególności Wykonawca natychmiast wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości natychmiast wstąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
3. W przypadku zagrożenia utratą lub ograniczeniem prawa Zamawiającego do przedmiotu umowy na skutek realizacji przez Wykonawcę niniejszej umowy, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego, niezwłocznie nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części przedmiotu umowy mogące naruszać prawa osób trzecich, pod warunkiem, że

modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu przedmiotu umowy ani nie zmniejszy jego funkcjonalności. Ponadto, jeżeli wskutek orzeczenia sądu, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu umowy, Wykonawca natychmiast – na swój koszt i ryzyko –wymieni przedmiot umowy na nowy, w taki sposób, by nie były naruszone prawa osób trzecich.

§ 12

1. Prawa i obowiązki wynikające z treści niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na dokonanie takiej czynności. Podkreśla się, że powyższe dotyczy także przelewu wierzytelności Wykonawcy przysługujących mu względem Zamawiającego, w szczególności w formie cesji, faktoringu lub innych czynności o takim skutku.
2. Wykonawca zobowiązuje się umieszczać na wystawianych przez siebie fakturach informację o wynikającym z treści ust. 1 zakazie przelewu wierzytelności, której dotyczy faktura, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, a także postanowienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia dotyczące postępowania, w wyniku którego została zawarta niniejsza umowa.

§ 14

Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją przedmiotu umowy strony zobowiązują się rozwiązywać w drodze wspólnych negocjacji, a w przypadku niemożności ustalenia kompromisu będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

Umowa zostaje zawarta na 42 miesiące tj. od dnia do dnia

§ 16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej strony.

Zamawiający:

Wykonawca:

ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

§ 1. Udostępnienie

1. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia w życie niniejszej umowy.
2. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania niniejszej umowy.
3. Lista osób Wykonawcy uprawnionych do Zdalnego Dostępu:

Lp	Imię i Nazwisko	Nr. Telefonu	Adres e-mail	Uwagi

4. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
5. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

§ 2. Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - 1) będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
 - 2) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
2. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w § 1 pkt 3 niniejszego załącznika.

§ 3.

Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Wykonawca dostarczy listę komputerów (wraz z adresami MAC), z których będzie realizował Zdalny Dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
2. Zamawiający zapewni dostęp poprzez:

- a. VPN – z przydzielonymi imiennie użytkownikami wskazanymi w §1 pkt.3
 - b. Zamawiający dopuszcza także narzędzie do szybkiej zdalnej pomocy poprzez oprogramowanie takie jak np. TeamViewer.
3. Zamawiający przekaze każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych w § 1 pkt. 3 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.

FORMULARZ ZGŁOSZENIA

Załącznik nr 3 do Umowy

Data, godz. zgłoszenia:	Dane osoby zgłaszającej : <i>imię i nazwisko;</i> <i>stanowisko/funkcja *)</i>	Dane kontaktowe zgłaszającego: tel.: fax: e-mail:	Nadany przez zgłaszającego nr własny: *)
Nazwa kontrahenta, adres:	Podstawa zgłoszenia: <i>umowa serwisowa/główna, umowa/zamówienie na usługę odpłatną,</i> <i>polecenie służbowe, inne **)</i>	Oczekiwany/wymagany **) termin realizacji:	
		Data rozpoczęcia:	Data zakończenia:
		Forma zgłoszenia: Załączony dokument: *)	
Treść zgłoszenia/zlecenia: 			
Przyjmujący zgłoszenie: imię i nazwisko, podpis		Komórka organizacyjna: tel.: e-mail:	Data, godz. *) przekazania karty KZ:
Adresat karty KZ: imię i nazwisko, podpis		Komórka organizacyjna: tel.: e-mail:	Data, godz. *) przyjęcia karty KZ:

Informacje zwrotne adresata karty KZ

Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji imię i nazwisko, podpis***)	Warunki realizacji zgłoszenia:
Odmowa przyjęcia zgłoszenia do realizacji imię i nazwisko, podpis***)	Uzasadnienie:

Uwagi dodatkowe: *)	

*) nie jest obligatoryjne (przy datach przyjęcia/przekazania godzinę wpisuje się wtedy, gdy jest to istotne ze względu na termin realizacji)

**) niepotrzebne skreślić (przy wyborze *inne/innego* wpisać czego dotyczy)

***) wymagane wyłącznie, gdy informacja jest przekazywana przez inną osobę niż adresat karty KZ

Załącznik nr 4 do Umowy

UMOWA SUBLICENCJI