



Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego^A
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Krakowie
os. Na Skarpie 66, 31-913 Kraków

Nasz Znak: ZP.271-419-29/2016

Kraków, dnia 16.12.2016

Do uczestników postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na
„System kompleksowej obsługi urządzeń drukujących i wydruków”

Centrala Telefoniczna Szpitala
12 644-01-44

Sekretariat Szpitala
12 644- 08-65

FAX
12 644-47-56

e-mail: zeromski@bci.pl
kancelaria@zeromski-szpital.pl

NIP 678-26-80-028
REGON 000630161

www.zeromski-szpital.pl

ZP 29/2016

I. W związku z wniesieniem zapytania dotyczącego wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, Zamawiający w oparciu o art. 38 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015, poz 2164 ze zm) udziela poniżej odpowiedzi:

Pytanie nr 1.

Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający planuje zainstalowanie nowych urządzeń w ilości nie mniejszej niż wartości podane w Wymaganiach Ogólnych w punkcie 4 pomniejszone o 20 sztuk w każdej pozycji ?

Zapis sugeruje że łączna liczba urządzeń drukujących wraz z będącymi Państwa własnością wyniesie nie mniej niż 321 sztuk i nie więcej niż 381 sztuk. Czy właściwie to rozumiemy?

Odpowiedź: Zamawiającemu chodzi o to że w zakresie tych 300 drukarek zmianie mogą ulec ilości w poszczególnych w zakresie grup na poziomie **± 20 szt i tak np. Zamawiający zainstaluje:**

- drukarka laserowa, monochromatyczna, dwupiętrowa z dwoma podajnikami umożliwiającymi automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku (możliwość drukowania receipt); - 130 szt.
- urządzenie wielofunkcyjne mono (drukarka, kopiarka, skaner, fax), urządzenie laserowe, monochromatyczne, dwupiętrowe z dwoma podajnikami umożliwiającymi automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku, skaner automatyczny dwupiętrowy z możliwością skanowania do katalogu sieciowego; - 130 szt.
- urządzenie wielofunkcyjne kolorowe (drukarka, kopiarka, skaner, fax), urządzenie laserowe, kolorowe, dwupiętrowe z dwoma podajnikami umożliwiającymi automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku, skaner automatyczny dwupiętrowy z możliwością skanowania do katalogu sieciowego – 40 szt.

Pytanie nr 2:

Na podstawie jakich przesłanek Zamawiający oszacował ilość planowanych do wykonania wydruków? Pytanie jest zasadne z uwagi na to, że ilości wskazane w postępowaniu są wielokrotnie wyższe od ilości wydruków wykonywanych przez podobnej wielkości jednostki organizacyjne.

Odpowiedź: Na podstawie analizy ilości wydruków, jakie realizuje szpital. z dotychczas wystawianych faktur



Pytanie nr 3:

Zamawiający podkreślił w punkcie 5 Wymagań Ogólnych że nie dopuszcza wymiany urządzeń będących jego własnością. Jak wobec tego należy spełnić wymagania w tym zakresie dotyczące sterowników CUPS, gdy szereg spośród nich takiej możliwości nie posiada (jeżeli wymagania te obejmują urządzenia klienta) ?

Odpowiedź: Część urządzeń jest wpięta do aparatury medycznej lub innych fizycznie rozdzielonych sieci, podsieci producentów systemów zamkniętych. Zamawiający nie dopuszcza wymiany tych urządzeń.

Pytanie nr 4:

Część urządzeń posiadanych przez Zamawiającego nie posiada możliwości raportowania liczników, błędów lub stanu tonera, a funkcja agenta w takich przypadkach może jedynie zbierać liczniki w poziomie Menagera Wydruku komputera. Taka informacja jednak nie odzwierciedla rzeczywistej ilości wydrukowanych stron i może być w znaczący sposób zawyżona. W jaki sposób zatem Zamawiający widzi spełnienie warunków podanych w punkcie 5, a w szczególności punktu 5m.

Odpowiedź: Wszystkie takie drukarki w miarę możliwości będą wymieniane sukcesywnie na nowe z licznikiem ilości wydruków. Te, których nie uda się wymienić, będą zliczane z poziomu Menagera Wydruku.

Pytanie nr 5: Prosimy o wyjaśnienie punktu 5g.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby system posiadał taką możliwość w celu lepszej jakości świadczenia usługi. Jest to funkcja niezbędna wykonawcy, Zamawiający jedynie na życzenie w szczególnych przypadkach będzie chciał skorzystać z tej funkcji.

Pytanie nr 6: Prosimy o wyjaśnienie punktu 5h.

Odpowiedź: Chodzi o to, aby sprawdzić, ile razy w drukarce był wymieniany toner. Zamawiający wymaga aby system posiadał taką możliwość w celu lepszej jakości świadczenia usługi. Jest to funkcja niezbędna wykonawcy, Zamawiający jedynie na życzenie w szczególnych przypadkach będzie chciał skorzystać z tej funkcji.

Pytanie nr 7:

Co zamawiający rozumie jako Brak Ingerencji w Swoje Środowisko Sieciowe? Czynności instalacji agentów na stacjach roboczych są w strukturze sieciowej taką ingerencją.

Odpowiedź: Zamawiający dopuści instalacje agentów na stacjach roboczych jedynie w przypadku urządzeń wpiętych do aparatury medycznej lub innych fizycznie rozdzielonych sieci , podsieci producentów systemów zamkniętych.

Pytanie nr 8:

Jako że Zamawiający nie dopuszcza instalacji serwera w swojej strukturze sieciowej, a równocześnie wymaga synchronizacji z Active Directory oraz szyfrowania transmisji sieciowej pomiędzy agentami i (jak to rozumiemy) Serwerem Zewnętrznym, to w jaki sposób Zamawiający widzi kwestię dostępu do Danych Wrażliwych i jaką ma kontrolę nad informacją wychodzącą?

Odpowiedź: Zgodnie z pkt. III .7. n). W razie potrzeby Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji serwera pośredniczącego w sieci Zamawiającego zgodnie w zaleceniami Sekcji Informatycznej.

Pytanie nr 9:

W jaki sposób Serwer zewnętrzny będzie „miał dostęp” do możliwości „skanowania sieci” klienta (wymóg sformułowany w Wymaganiach Technicznych w pkt.13)? Czy oznacza to że Wykonawca otrzyma nieograniczony dostęp zewnętrzny do sieci Zamawiającego ?

Odpowiedź:

W razie potrzeby Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji serwera pośredniczącego w sieci Zamawiającego zgodnie w zaleceniami Sekcji Informatycznej.

Pytanie nr 10:

System zapewniający Poufność wydruku (wymóg w Wymaganiach Technicznych pkt 14) oparty na serwerze zewnętrznym wymusza wysyłanie prac drukowanych na zewnątrz struktury sieciowej Zamawiającego. Biorąc pod uwagę że wymogi dla Systemu oraz sprzęt już posiadany przez Klienta nie ma możliwości spełnienia tego wymogu w inny sposób, czyli w oparciu o rozwiązania techniczne producenta sprzętu. Jakie rozwiązanie w tym zakresie Zamawiający traktuje jako wzorcowe? Jakie parametry łącza internetowego zostaną udostępnione na potrzeby realizacji takiej usługi?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza instalacji serwera zewnętrznego ale w razie potrzeby dopuszcza możliwość instalacji serwera pośredniczącego w sieci Zamawiającego zgodnie z zaleceniami Sekcji Informatycznej.

Pytanie nr 11: Część posiadanych przez klienta urządzeń nie wspiera SNMP 3.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby dostawca użył nam urządzenia spełniające standardy SNMP 3. Urządzenia posiadane przez Zamawiającego będą stopniowo wycofywane.

Pytanie nr 12: W związku z zapisami Wymagań Technicznych punkt II oraz III, a dotyczącymi czasu realizacji zamówienia zwracamy uwagę że zgodnie z naszą najlepszą wiedzą tak rozległe wdrożenie i dostawa nie jest możliwa w podanych przez Zamawiającego terminach.

Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapis pkt. III. II. SIWZ na następujący:

Zamawiający wymaga aby w ciągu 3 dni od podpisania umowy oferent dostarczył i podłączył zgodnie z zaleceniami Sekcji Informatycznej Zamawiającego 70 drukarek, natomiast w terminie do 7 dni roboczych podłączył pozostałe urządzenia drukujące w ilości około 30 szt.

Tak krótki termin i wskazana ilość tj. 100 szt. podyktowane są koniecznością utrzymania ciągłości pracy szpitala. Obecnie w szpitalu pracuje ok. 160 szt. urządzeń drukujących. Pozostałe 60 szt. zainstalowane mogą być w terminie późniejszym, ale nie później niż do 30 dni od dnia podpisania umowy.

Pytanie nr 13:

Oferent twierdzi: Z mojej wiedzy wynika, że obecnie jest realizowana u Państwa taka sama umowa. Otrzymałem informację, że wdrożenie systemu trwało około 2 do 3 miesiące. Dodatkowo z mojego doświadczenia wynika, że wdrożenie takiego systemu nie jest możliwe w 7 dni. Tym samym firma, która ma już zainstalowany system u Państwa będzie faworyzowana.

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie nr 12

Pytanie nr 14:

Zgodnie z opinią oferenta oszacowanie ilości wydruków w okresie umowy zostało przeszacowane. Z obowiązującej umowy dotyczącej zakupu papieru wynikają całkiem inne wartości. Uważam, że tylko zakupiony papier uczestniczy w procesie drukowania. Moim zdaniem roczna ilość wydruków będzie maksymalnie na poziomie 600.000 sztuk A4.

Odpowiedź: Zamawiający szacowaną ilość wydruków ustalił na podstawie analizy ilości wydruków z dotychczas wystawianych faktur. Ilość stron A4 wydruku w ramach realizacji przedmiotu zamówienia szacowana na poziomie 6 700 000/ rok wynika z faktu, że Zamawiający wszelkie druki medyczne, historie choroby czy recepty i inne drukuje i kopiuje a nie kupuje. Opieranie się na ilości zakupionego papieru też, nie jest do końca uzasadnione. Drukowanie odbywa się obustronnie, kartka formatu A4 jest często dzielona i tak np. jedna kartka A4 podzielona jest na 3 recepty, a te z kolei zadrukowane obustronnie dają 6 stron wydruku.

Pytanie nr 15:

Znaczące przeszacowanie wartości umowy może skutkować nieprawidłowościami w procesie rozliczania wydruków. Nie widzę jasnych zapisów dotyczących sposobu rozliczania wydruków. Jak ma następować zliczanie wydruków w przypadku zacięć papieru lub niewydrukowania dokumentu przez urządzenie? Uważam, że obecne zapisy nie są precyzyjne i dają możliwość zliczania wszystkich wysłanych dokumentów do drukarek, a niekoniecznie wydrukowanych fizycznie.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby system zliczania zainstalowany był na drukarkach. Zliczanie ma odbywać się na podstawie stanu licznika drukarki. W związku z tym nie ma problemu zliczania wydruków w przypadku zacięć papieru lub niewydrukowania dokumentu przez urządzenie

Pytanie nr 16:

Użyczenie 320 urządzeń. Obecnie Zamawiający posiada 81 urządzeń. Jaki jest cel posiadania 320 urządzeń? Czy nastąpi rozbudowa Szpitala? Nie widzę ekonomicznego uzasadnienia dla zwiększania ilości urządzeń drukujących. Z ogólnie dostępnej informacji wynika, że Szpital dysponuje około 600 miejscami dla pacjentów.

Odpowiedź: Obecnie w szpitalu pracuje ok. 160 szt. urządzeń drukujących. Zamawiający docelowo planuje uruchomić dodatkowe stanowiska pielęgniarskie i poradnie, a stopniowo zamierza wymieniać sprzęt szpitalny na wkalkulowany w cenę sprzęt użyczony.

Pytanie nr 17:

Nigdzie w przetargu nie znalazłem wyceny za naprawy urządzeń będących w posiadaniu Szpitala. A jednak w umowie jest zapis, że firma wygrywająca ten przetarg, naprawia urządzenia będące własnością Szpitala i wystawia za to dodatkowe faktury. Tutaj może dochodzić do bardzo dużych nieprawidłowości z tytułu zbyt wysokich kosztów naprawy tych urządzeń. Szpital nie zna kosztów naprawy swoich urządzeń i w ciemno podejmuje decyzję o wyborze firmy, która dokona naprawy.

Odpowiedź: Jeśli chodzi o naprawy urządzeń będących własnością szpitala, Zamawiający wymaga aby Wykonawca dokonał wyceny naprawy uwzględniając koszt części zamiennych bez kosztu robocizny. Zamawiający po zapoznaniu uzna czy naprawa będzie wykonana czy należy zastąpić to urządzenie nowym.

Pytanie nr 18:

Przez 16 lat prowadzenia działalności gospodarczej nie spotkałem nigdy zapisu, że w monecie podpisania umowy mają być dostarczone urządzenia w ilości 70 sztuk. Dopiero moment podpisania umowy daje 100% pewność realizowania zamówienia. Jak Państwa zdaniem można realizować takie zamówienie ?

Odpowiedź:

Zamawiający zmieni zapis pkt. III.II. SIWZ i wymaga aby w ciągu 3 dni od podpisania umowy oferent dostarczył i podłączył zgodnie z zaleceniami Sekcji Informatycznej Zamawiającego 70 drukarek, natomiast w terminie do 7 dni roboczych podłączył pozostałe urządzenia drukujące w ilości około 30 szt.

Tak krótki termin i wskazana ilość tj. 100 szt. podyktowane są koniecznością utrzymania ciągłości pracy szpitala. Obecnie w szpitalu pracuje ok. 160 szt. urządzeń drukujących. Pozostałe 60 szt. zainstalowane mogą być w terminie późniejszym, ale nie później niż do 30 dni od dnia podpisania umowy.

Pytanie nr 19:

Czy Zamawiający uzupełni listę urządzeń, które mają być objęte usługą o dodatkowe informacje o urządzeniach, takie jak wiek urządzeń, stan liczników, jakie prace serwisowe były wykonywane na urządzeniach? Bez tych informacji nie jest możliwe właściwe skalkulowanie kosztów utrzymania serwisowego urządzeń w czasie trwania umowy.

Odpowiedź: Sprzęt zamawiającego jest opisany w załączniku nr 5 do siwz i jest w dobrym stanie technicznych pozwalającym na użytkowanie. Jeśli chodzi o naprawy urządzeń będących własnością szpitala, Zamawiający wymaga aby Wykonawca dokonał wyceny naprawy uwzględniając koszt części zamiennych bez kosztu robocizny. Zamawiający po zapoznaniu uzna czy naprawa będzie wykonana czy należy zastąpić to urządzenie nowym. Uważamy, że nie ma to znaczącego wpływu na kalkulacje oferty.

Pytanie nr 20: Na jaki okres urządzenia mają być użyczone? Bez tej informacji rzetelna kalkulacja oferty nie będzie możliwa.

Odpowiedź: Na okres trwania umowy to jest 24 m-ce

Pytanie nr 21:

Jakie są minimalne ilości użyczanych urządzeń każdego typu, które Zamawiający zamierza użyczyć od Wykonawcy? Bez tych informacji rzetelna kalkulacja oferty nie będzie możliwa.

Odpowiedź: Zamawiający zamówi min 200szt, a pozostałe będą domawiane w razie potrzeby.

Pytanie nr 22: dotyczy części III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, WYMAGANIA OGÓLNE punkt 5. d)

Na czym ma polegać funkcjonalność kontroli papieru do wydruków?

Odpowiedź: Zamawiające chodzi o możliwość kontroli ilości i formatu papieru.

Pytanie nr 23: dotyczy części III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, WYMAGANIA OGÓLNE punkt 5. g)

Czy Zamawiający wykreśli ten punkt lub dopuści inne metody pozyskiwania informacji dotyczących uszkodzenia materiałów drukujących (tonerów)? Informacje o materiałach eksploatacyjnych oraz ich uszkodzeniach mogą być pobierane z różnych źródeł, na przykład z urządzenia, z narzędzi diagnostycznych producenta, niekoniecznie z chipa tonera. Obecny zapis ogranicza konkurencję do jednego producenta, który takie informacje w ten sposób udostępnia.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza inne metody pozyskiwania informacji dotyczących uszkodzenia materiałów drukujących (tonerów), pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów zawartych w SIWZ.

Pytanie nr 24: dotyczy części III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, WYMAGANIA OGÓLNE punkt 5. I)

Czy opisana funkcjonalność może być zrealizowana online poprzez wysyłanie powiadomień e-mail?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza aby opisana funkcjonalność zrealizowana była poprzez wysłanie powiadomienia e-mail. Pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów zawartych w SIWZ.

Pytanie nr 25: dotyczy części III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, WYMAGANIA OGÓLNE punkt 5. n) oraz WYMAGANIA TECHNICZNE punkt 1

Czy Zamawiający wykreśli ten punkt? Każdy system informatyczny ma określoną specyfikę pracy i komunikacji sieciowej. Do uruchomienia systemu konieczne jest zapewnienie odpowiedniej przepustowości oraz swobody komunikacji pomiędzy agentem a drukarka, jak również między agentem a serwerem. Jeżeli w środowisku sieciowym nie będzie otwarta komunikacja pomiędzy tymi elementami, instalowany system nie będzie mógł być uruchomiony.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie nr 26: dotyczy części III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, WYMAGANIA TECHNICZNE punkty 2 i 3

Czy Zamawiający udostępni wykaz użytkowanych wersji systemów operacyjnych Windows oraz Linux, wraz ze wskazaniem, jakie urządzenia są podłączone do jakich systemów operacyjnych, ilu użytkowników korzysta z danego systemu, jakie aplikacje drukują z wymienionych systemów? Takie informacje są niezbędne do określenia kompatybilności agenta z danym systemem operacyjnym oraz oszacowania czasu wdrożenia. Na wszystkich komputerach, do których urządzenie drukujące jest podłączone poprzez port USB konieczne jest zainstalowanie agenta. Brak odpowiedzi na to pytanie uniemożliwia przygotowanie właściwej wyceny wdrożenia i przygotowanie oferty. Ofertę będzie mógł złożyć tylko wykonawca posiadający taką wiedzę, która jest w tej chwili niedostępna dla innych wykonawców.

Odpowiedź: 80 % Windows XP, procesor Pentium, 1GB RAM. Instalacja agenta w przypadku drukarki USB nie może zakłócić pracy komputera, jednocześnie proszę pamiętać że Zamawiający w większości przypadków odejdzie od drukarek USB

Pytanie nr 27: dotyczy części III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, WYMAGANIA TECHNICZNE punkt 5

Czy Zamawiający wykreśli ten punkt? Każdy system informatyczny ma określoną specyfikę pracy i komunikacji sieciowej. Do uruchomienia systemu konieczne jest zapewnienie odpowiedniej przepustowości oraz swobody komunikacji pomiędzy

agentem a drukarka, jak również między agentem a serwerem. Jeżeli w środowisku sieciowym nie będzie otwarta komunikacja pomiędzy tymi elementami, instalowany system nie będzie mógł być uruchomiony.

Odpowiedź: W wewnętrznym środowisku sieciowym będzie otwarta komunikacja między tymi elementami po konsultacji z sekcją informatyczną szpitala.

Pytanie nr 28: dotyczy części III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, WYMAGANIA TECHNICZNE punkt 19

O jakie profile chodzi Zamawiającemu? Prosimy o dokładne opisanie wymaganej funkcjonalności lub wykreślenie tego zapisu. Obecny zapis uniemożliwia rzetelne skalkulowanie oferty.

Odpowiedź: Agent zastosowany przez realizującego Zamówienie ma obsługiwać wybrane urządzenia nie utrudniając i nie zaburzając pracy na komputerze (80 % Windows XP, procesor Pentium, 1GB RAM.). Zamawiający w większości przypadków odejdzie od drukarek USB.

Pytanie nr 29: dotyczy części III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, WYMAGANIA TECHNICZNE punkt 20

Czy Zamawiający wykreśli ten punkt lub dopuści inne metody komunikacji oprogramowania z urządzeniami drukującymi? Technologia wykorzystywana w komunikacji pomiędzy elementami systemu nie może być narzucana przez Zamawiającego, wyspecyfikowana powinna być jedynie funkcjonalność systemu. Opisane rozwiązanie związane jest z konkretnym producentem systemu, co ogranicza konkurencyjność w przedmiotowym postępowaniu. Bez informacji o tym, jakie dane i w jakiej strukturze będą przekazywane za pomocą skryptów JSON/ASCII oraz jakie tagi (nagłówki) JSON / ASCII odpowiadają jakim danym, nikt nie jest w stanie złożyć oferty.

Odpowiedź: Zamawiający dopuści pod warunkiem spełnienia funkcjonalności i nie zakłuci lub utrudni działania Szpitala, oraz akceptacji formy działania przez sekcję informatyczną Szpitala

Pytanie nr 30: dotyczy części III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, WYMAGANIA TECHNICZNE punkt 21

Czy Zamawiający wykreśli ten punkt lub dopuści inne metody komunikacji oprogramowania z urządzeniami drukującymi? Technologia wykorzystywana w komunikacji pomiędzy elementami systemu nie może być narzucana przez Zamawiającego, wyspecyfikowana powinna być jedynie funkcjonalność systemu. Opisane rozwiązanie związane jest z konkretnym producentem systemu, co ogranicza konkurencyjność w przedmiotowym postępowaniu. Bez informacji o tym, jakie dane i w jakiej strukturze mają być odczytywane z plików SOAP, MARS oraz specyfikacji informacji wymienianych poprzez interfejs POSIX nikt nie jest w stanie złożyć oferty.

Odpowiedź: Zamawiający dopuści pod warunkiem spełnienia funkcjonalności i nie zakłucie lub utrudni działania szpitala, oraz akceptacji działania przez sekcję informatyczną Szpitala

Pytanie nr 31: dotyczy części III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, WYMAGANIA TECHNICZNE punkt 22 α) i β)

Czy Zamawiający wykreśli te podpunkty? Wskazane wymagania są nadmiarowe, gdyż w opisanej usłudze przewidziane jest rozliczanie za stronę A4, której cena będzie ustalona i ujednolicona dla wszystkich urządzeń. Tak specyficzne i dokładne obliczanie zaczernienia i kosztów z nim związanych jest ograniczeniem konkurencji, ponieważ wskazane wymagania spełnia tylko system jednego producenta. Do realizacji takiej funkcjonalności potrzebne są szczegółowe informacje o urządzeniach, których Zamawiający nie udostępnia, w tym rodzaje i modele używanych materiałów eksploatacyjnych, rodzaje systemów, aplikacji i sterowników, z których korzystają użytkownicy urządzeń.

Odpowiedź: Zamawiający dopuści system zarządzania bez funkcji opisanych w pkt 22 α) i β), pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów zawartych w SIWZ.

Pytanie nr 32: dotyczy części IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Czy Zamawiający udostępni informacje mające znaczący wpływ na czas wdrożenia? Do prawidłowego określenia czasu wdrożenia konieczne jest uzyskanie informacji, na jakich systemach operacyjnych serwerach/stacjach roboczych będzie instalowany agent systemu, czy urządzenia będą podłączane poprzez sieć LAN czy USB, jakie sterowniki mają być użyte dla każdego urządzenia, jakie będą miejsca i sposoby instalacji poszczególnych urządzeń. Dopiero na podstawie tych informacji możliwe jest oszacowanie czasu wdrożenia. Uruchomienie systemu połączone z instalacją 320 urządzeń w terminie 7 dni od podpisania umowy jest możliwe jedynie w sytuacji, kiedy system jest już zainstalowany i skonfigurowany oraz wymaga tylko

włączenia i sprawdzenia poprawności działania, lub firma, która zostanie wybrana do wykonania usługi posiada wiedzę, które jest obecnie niedostępna dla innych wykonawców.

Odpowiedź: Zamawiający po udostępnieniu informacji o systemach operacyjnych, serwerach/stacjach roboczych będzie instalowany agent systemu, czy urządzenia będą podłączane poprzez sieć LAN czy USB, ponownie przytacza odpowiedź jak wyżej:

Zamawiający wymaga aby w ciągu 3 dni od podpisania umowy oferent dostarczył i podłączył zgodnie z zaleceniami Sekcji Informatycznej Zamawiającego 70 drukarek, natomiast w terminie do 7 dni roboczych podłączył pozostałe urządzenia drukujące w ilości około 30 szt.

Tak krótki termin i wskazana ilość tj. 100 szt. podyktowane są koniecznością utrzymania ciągłości pracy szpitala. Obecnie w szpitalu pracuje ok. 160 szt. urządzeń drukujących. Pozostałe 60 szt. zainstalowane mogą być w terminie późniejszym, ale nie później niż do 30 dni od dnia podpisania umowy.

Zamawiający nie unieważni postępowania o co wnioskuje jeden z Pytających, ponieważ nie widzi podstaw.

II. Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015, poz 2164 ze zm) zmieni opis przedmiotu zamówienia w zakresie:

- **III. II i III.III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA i IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

Zamawiający wymaga aby w ciągu 3 dni od podpisania umowy oferent dostarczył i podłączył zgodnie z zaleceniami Sekcji Informatycznej Zamawiającego 70 drukarek, natomiast w terminie do 7 dni roboczych podłączył pozostałe urządzenia drukujące w ilości około 30 szt.

Tak krótki termin i wskazana ilość tj. 100 szt. podyktowane są koniecznością utrzymania ciągłości pracy szpitala. Obecnie w szpitalu pracuje ok. 160 szt. urządzeń drukujących. Pozostałe 60 szt. zainstalowane mogą być w terminie późniejszym, ale nie później niż do 30 dni od dnia podpisania umowy.

- **III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA** dopisano pkt. IV:

IV. Naprawy urządzeń będących własnością szpitala dokonywane będą na podstawie przedstawionej wyceny. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dokonał wyceny naprawy uwzględniając koszt części zamiennych bez kosztu robocizny. Zamawiający po zapoznaniu uzna czy naprawa będzie wykonana czy należy zastąpić to urządzenie nowym.

III. W oparciu o art. 38 ust. 6 ustawy – Prawo zamówień publicznych Zamawiający przedłuża termin składania ofert i otwarcia ofert do dnia 21.12.2016 roku. Godziny pozostają bez zmian.

Zatwierdził

Dyrektor – dr n. med. Jerzy Friediger