



**CERTYFIKAT SYSTEMU  
ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ**

**Nr 2508/1/2015**

Potwierdza się, że:

**Urząd Miasta Krakowa**  
**Plac Wszystkich Świętych 3-4**  
**31-004 Kraków**

w następującym zakresie:

**świadczenie usług administracji samorządowej związanych  
z realizacją zadań publicznych na rzecz klientów  
Urzędu Miasta Krakowa**

spełnia wymagania normy

**PN-EN ISO 9001:2009** (identycznej z ISO 9001:2008)

na co dowodu dostarczył audit przeprowadzony przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.



AC 019  
QMS

Tadeusz Glazer

Dyrektor ds. Badań i Certyfikacji



Okres ważności certyfikatu:

od 2015-04-16 do 2018-04-15

Data pierwszej certyfikacji w PCBC S.A.: 2015-04-16



Anna Wyroba  
Wiceprezes Zarządu

Warszawa, 2015-04-16