



Nr sprawy: ST.GT. 271 – 09/14

S P E C Y F I K A C J A

ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych i dostępu do internetu”

Zatwierdzam:

.....

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:
„Świadczenie usług telekomunikacyjnych i dostępu do internetu”

I. ZAMAWIAJĄCY

Gmina Miejska Kraków - Straż Miejska Miasta Krakowa
31-416 Kraków, ul. Dobrego Pasterza 116

REGON: 350007399

NIP: 945-17-77-936

Tel. 012 6882 154, -157

Fax: 012 6882 292

www.bip.krakow.pl/?bip_id=33&mmi=11723

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone w trybie **przetargu nieograniczonego** na podstawie art. 10 ust. 1 w związku z art. 39 ustawy z dnia 29.01.2004 r. – *Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.)*, zwanej dalej *Ustawą*.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są usługi telekomunikacyjne, które zapewnią:

1. Transmisję danych pomiędzy siedzibami Straży Miejskiej Miasta Krakowa.
2. Łączność telefoniczną z zachowaniem dotychczasowych numerów.
3. Stały dostęp do internetu.

1. Transmisja danych pomiędzy siedzibami Straży Miejskiej Miasta Krakowa

Zamawiający wymaga zastosowania technologii przewodowej, dopuszcza jednak zastosowanie łączy radiowych pod warunkiem, iż **nie będą** wykorzystywane częstotliwości radiowe ogólnodostępne nielicencjonowane.

Przedmiotem zamówienia są usługi transmisji danych IP VPN z wykorzystaniem technologii MPLS dla Straży Miejskiej Miasta Krakowa łączącej wszystkie siedziby z budynkiem głównym w jedną sieć Intranet, w skład której wchodzi:

- a) lokalizacja centralna (budynek główny) zlokalizowana przy **ul. Dobrego Pasterza 116** w Krakowie odpowiedzialna głównie za agregację ruchu z pozostałych 6 lokalizacji,
- b) 6 lokalizacji zdalnych (siedziby) rozmieszczonych na terenie Miasta Krakowa:
 - ul. Stachiewicza 3
 - os. Centrum C 9
 - ul. Na Kozłowie 25
 - ul. Cechowa 19
 - ul. Walerego Sławka 10
 - os. Na Stoku 1

Wykonawca usług jest zobowiązany do instalacji i uruchomienia łączy dostępowych dla:

- lokalizacji centralnej – usługa transmisji danych łączem symetrycznym gwarantowanym o przepustowości 40 Mb/s

- 6 lokalizacji zdalnych – usługa transmisji danych łączem symetrycznym gwarantowanym o przepustowości 10 Mb/s

Transmisja danych ma umożliwić komunikację pomiędzy każdą z lokalizacji tzn. w układzie „każdy z każdym”.

Wymagane jest, aby oferowana usługa MPLS była z pełną gwarancją pasma i zapewniała wsparcie dla jakości usług Quality of Service (QoS) oraz klas usług Class of Service (CoS) wraz z możliwością bezpłatnych zmian parametrów dla klas usługowych (głos, aplikacje, dane).

Usługa IP VPN/MPLS musi zapewniać transmisję danych z wykorzystaniem minimum 5 klas ruchu CoS we wszystkich lokalizacjach. Zamawiający może elastycznie dobierać pasmo dla poszczególnych klas.

Sposób priorytetyzacji pakietów IP (przydziału do klas CoS) na podstawie adresów IP, numerów portów TCP/UDP, wartości DSCP i IP Precedence, analizy na poziomie aplikacyjnym lub dowolnej kombinacji, zostanie uzgodniony z przedstawicielami Zamawiającego po dokonaniu wyboru Wykonawcy.

Wymagane jest, aby zmiany w rozdziale pasm na liczbę dostępnych klas i przypisywanie portów TCP/UDP do klas były procesem elastycznym i bezpłatnym, wykonywanym wyłącznie na zlecenie Zamawiającego. Zlecenia w/w zmian będą przekazywane Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) przez upoważnionych pracowników Zamawiającego, a czas realizacji nie będzie przekraczał 5 dni od momentu otrzymania zlecenia. Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia więcej, niż pięciu zmian dla każdego portu w okresie trwania umowy.

Wykonawca dostarczy wymagany końcowy sprzęt aktywny (routery CE) dla wszystkich lokalizacji Zamawiającego. Wyżej wymieniony końcowy sprzęt pozostaje własnością Wykonawcy oraz będzie przez niego zarządzany przez okres realizacji Przedmiotu zamówienia. Miejsmem dostarczenia usługi będą pomieszczenia, w których zainstalowane będą urządzenia końcowe (routery CE). Są to pomieszczenia techniczne, w których zlokalizowane są węzły telekomunikacyjne Zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza zmian adresacji sieci LAN w swoich lokalizacjach. Zamawiający wskaże parametry techniczne obecnie istniejącej sieci do przeniesienia do nowo tworzonej sieci.

Zaproponowane rozwiązanie powinno zapewniać:

- prywatność i wysoki poziom bezpieczeństwa oraz izolację różnych VPN konfigurowanych przez Wykonawcę usług. Wykonawca nie będzie w żadnym miejscu sieci, będącej Przedmiotem zamówienia i służącej do transmisji danych Zamawiającego, używał zasobów ogólnodostępnej sieci Internet, ogólnodostępnych sieci bezprzewodowych, połączeń telefonicznych publicznych sieci komórkowych GSM oraz połączeń telefonicznych publicznych sieci przewodowych;
- brak ograniczeń, co do rodzaju przesyłanych danych.

Wykonawca w ramach usługi zapewni jakość usług określonych w tabeli nr 1 i 2 dla wszystkich lokalizacji

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania parametrów jakościowych świadczonej usługi, przy założeniu obciążenia pasma poniżej 80%, dla podłączonych lokalizacji, według warunków określonych w tabeli.

Tabela 1: Parametry jakościowe dla świadczonej usługi (parametry nie gorsze, niż).

L.p.	parametr	relacja	wartości progowe
1	opóźnienie pakietu	Parametr w relacji lokalizacja – lokalizacja (router CE – router CE)	klasa A* < 38 ms klasa B* < 25 ms
2	utrata pakietów		klasa A* < 0,1% klasa B* < 0,2% klasa C* < 1,5%
3	zmiennosc opóźnień pakietów		klasa A* < 20ms

* klasa A, B, C – to przykładowe nazwy klas usługi MPLS

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania parametrów czasowych świadczonej usługi dla każdej z podłączonych lokalizacji, według warunków określonych w tabeli 2.

Tabela 2: Parametry czasowe dla świadczonej usługi.

L.p.	parametr	definicja	wartość progowa
1	czas reakcji na awarię	Czas, w którym Wykonawca, w odniesieniu do zgłoszonej przez Zamawiającego Awarii lub Usterki w danej lokalizacji, potwierdzi przyjęcie zgłoszenia SMS-em lub drogą e-mail oraz określi czas usunięcia problemu.	2 h
2	czas usunięcia awarii	Czas, w którym Wykonawca przywróci w danej lokalizacji sprawne działanie usługi.	12h
3	roczna dostępność usługi	% czasu w ciągu roku, w którym w danej lokalizacji była zapewniona usługa z zachowaniem parametrów jakościowych.	99,7%

Raporty

Zamawiający wymaga dostępu on-line do danych w systemie Wykonawcy w celu weryfikacji i potwierdzenia jakości dostarczonych usług. Dostęp do danych statystycznych z podziałem na lokalizacje (po adresie IP lub adresie lokalizacji usługi).

System udostępni w formie graficznej i tabelarycznej m. in. następujące parametry sieci i urządzeń końcowych (routerów CE) w trybie on-line (odświeżanie danych nie rzadziej, niż co 5 minut):

- topologię sieci z nazwami routerów CE i adresami IP portów Ethernet,
- statystykę pracy routerów CE (ilość i długość przerw w pracy, utraty pakietów, pakiety odrzucone, opóźnienia pakietów itp.),
- statusu łączy,
- informację o czasie usterek i awarii - data, czas,
- możliwość generowania dobowych, miesięcznych i rocznych raportów z parametrów jakościowych i czasowych (SLA).

2. Łączność telefoniczna

Zamawiający wyklucza stosowanie łączy bezprzewodowych

Wykonawca zapewni łączność telefoniczną w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, z numerami

specjalnymi itp. przy pomocy:

- a) 2 linii cyfrowych ISDN 2B+D,
- b) 1 linii ISDN PRA 30B+D (200 DDI),
- c) 1 linii analogowej (PSTN).

Ruch połączeń wychodzących odbywać się ma poprzez centralę telefoniczną, głównie przez łącze PRA według poniższej szacunkowej ilości:

- a) lokalne i strefowe – ok. 5000 min/mies,
- b) międzystrefowe – ok. 1000 min/mies,
- c) do sieci komórkowych – ok. 60 min/mies, w tym:
 - do sieci Plus, Orange i T-Mobile – 50 min/mies,
 - do sieci Play, Polsat i pozostałych – 10 min/mies,
- d) międzynarodowe – ok. 3 min/mies.

Podane ilości minut należy traktować szacunkowo i nie stanowią one zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy.

Wymagania:

- Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowych numeracji na wszystkich liniach. Wykaz numerów telefonów wraz z lokalizacjami:

2 linie cyfrowe ISDN 2B+D

124110045; 124137703 – ul. Dobrego Pasterza 116

1 linia cyfrowa ISDN 30B+D

126882100 (200DDI /100-299/) – ul. Dobrego Pasterza 116

1 linia analogowa

124138829 - ul. Dobrego Pasterza 116

- wszystkie linie są podłączone do centrali telefonicznej będącej w posiadaniu Zamawiającego. Centrala Telefoniczna Alcatel - OmniPCX Enterprise. Wykonawca zapewni pełną integrację zainstalowanych urządzeń z tą centralą,
- usługi, których koszt nie został określony w ofercie realizowane będą za cenę nie wyższą, niż ustalona w publicznej, ogólnodostępnej ofercie Wykonawcy dla danej usługi,
- jedna i jednolita (bez względu na porę dnia) dla wszystkich numerów telefonicznych stawka za połączenia do krajowych sieci stacjonarnych (bez względu na to, czy są to połączenia lokalne, strefowe czy międzystrefowe),
- Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych w każdym rodzaju ruchu bez naliczania opłaty początkowej (nie dopuszcza się taryf zawierających jakiekolwiek opłaty za inicjację połączenia),
- Wykonawca zapewni możliwość wykonywania bezpłatnych połączeń na numery alarmowe – (np. 112, 997, 998, 999),
- Zamawiający nie dopuszcza stosowania technologii alternatywnej VOIP, numerów dostępowych, bramki GSM, jako pośredniej do realizacji usług głosowych,
- usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, a parametry techniczne łączy, linii telekomunikacyjnych, na których świadczony będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, muszą być zgodne z obowiązującymi normami przez cały czas obowiązywania umowy,
- Zamawiający będzie ponosił tylko opłaty za faktycznie zrealizowane połączenia,
- Wykonawca zapewni bezpłatne dane bilingowe dla każdego numeru w formie elektronicznej.

Wykonawca ma zapewnić: maksymalny czas usunięcia awarii do 12 godzin zegarowych, maksymalny czas reakcji na awarię 2 godziny, gotowość służb technicznych do usunięcia awarii przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni w roku.

3. Stały dostęp do internetu

Zamawiający wyklucza stosowanie łącz bezprzewodowych

Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi stałego dostępu do internetu w lokalizacji – ul. Dobrego Pasterza 116, bez limitu czasu i przesyłanych danych o następujących parametrach:

- a) dostęp symetryczny gwarantowany o przepustowości min 100 Mb/s. Minimum cztery stałe adresy IP z puli adresów publicznych. Instalacja na linii dedykowanej (bez korzystania z usługi telefonicznej). Usługa zakończona urządzeniem końcowym, umożliwiającym podłączenie bezpośrednio do sieci LAN Zamawiającego,
- b) dostęp w technologii ADSL - łącze o przepustowości min 10/1 Mb/s do/od sieci Zamawiającego. Dynamicznie przydzielany adres IP. Instalacja na linii PSTN wskazanej przez Zamawiającego, dopuszczalna jest instalacja na linii dedykowanej (bez korzystania z usługi telefonicznej) pod warunkiem, iż jest to po innej sieci, niż zaproponowany dostęp **z pkt a)** Usługa zakończona urządzeniem końcowym, umożliwiającym podłączenie usługi do sieci LAN Zamawiającego.

Wykonawca ma zapewnić: maksymalny czas usunięcia awarii do 12 godzin zegarowych, maksymalny czas reakcji na awarię 2 godziny, gotowość służb technicznych do usunięcia awarii przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni w roku.

Pozostałe kryteria dla całości zamówienia

- a) Wykonawca musi zapewnić możliwość podłączenia (na zasadzie bezpłatnego przeniesienia z istniejącej) wskazanych usług do innej dowolnej lokalizacji na terenie Krakowa – w miarę posiadanych warunków technicznych;
- b) urządzenia końcowe będą własnością Wykonawcy, wypożyczone Zamawiającemu na czas świadczenia usługi;
- c) Wykonawca odpowiada za sprawne przejęcie wszystkich danych (numerów, adresów IP) oraz uzyskanie wszystkich pozwoleń i opinii niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia (ze szczególnym zwróceniem uwagi na budynek Centrum C9, dla którego w przypadku konieczności umieszczenia na nim urządzeń, wymagana jest opinia Miejskiego Konserwatora Zabytków);
- d) Wykonawca ponosi wszelkie inne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia,
- e) Wszelkie prace modernizacyjne w sieci Wykonawcy muszą być zgłaszane i uzgadniane z Zamawiającym na minimum 3 dni robocze przed rozpoczęciem prac;
- f) obecny Operator usług to Orange Polska S.A. oraz Netia S.A. W przypadku innego operatora niż obecny, Wykonawca przeprowadzi, bez powodowania przerw w pracy bezpłatnie procedurę przeniesienia wszelkich wymaganych parametrów do własnej sieci;
- g) każda instalacja zakończona będzie podpisaniem stosownego protokołu wg wzoru Wykonawcy;
- h) wszelkie koszty funkcjonowania serwisu ponosi Wykonawca;
- i) szczegółowe postanowienia dotyczące trybu postępowania reklamacyjnego zawierać powinny stosowne Regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiące załączniki do umowy, przy założeniu pierwszeństwa zapisów SIWZ oraz umowy;
- j) Zamawiający wymaga uruchomienia usług od 1 listopada 2014 r. Wymagany okres świadczenia usługi: do 31 października 2016 r. z zastrzeżeniem, że umowa ulegnie wcześniejszemu rozwiązaniu z chwilą osiągnięcia w sumie maksymalnej wartości umownej brutto w wysokości zł;

- k) dla potrzeb wykonania testów, pomiarów i konfiguracji, Zamawiający wymaga, by usługa została uruchomiana na min 5 dni roboczych przed dniem 1 listopada 2014 roku;
- l) dostarczanie faktury (faktur) dla wszystkich usług za dany okres rozliczeniowy tj. od 1 do ostatniego każdego miesiąca. Faktura powinna zawierać wyszczególnioną pozycję zawierającą wysokość opłat związanych z dostępem do internetu oraz specyfikację zawierającą ceny jednostkowe netto/brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi.

Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg CPV 64.21.00.00-1, 72.40.00.00-4

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

Zamawiający nie przewiduje ustanowienia dynamicznego systemu zakupów.

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień uzupełniających.

IV. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji: *od 1 listopada 2014 do 31 października 2016 r.*
2. Miejsce realizacji: *zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia – wskazane lokalizacje na terenie miasta Krakowa*

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- A. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy nie wykluczeni na podstawie art. 24 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku *Prawo Zamówień Publicznych* (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.), spełniający warunki i wymagania określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz w art. 22 ust. 1 ustawy, tj.;

1. Posiadający uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż posiada aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo Telekomunikacyjne* (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. poz. 243).

Ocena spełnienia ww. warunku nastąpi na podstawie załączonego do oferty oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego spełnienie warunków określonych w art. 22 ust. 1 *Ustawy* oraz aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo Telekomunikacyjne*.

2. Posiadający odpowiednią wiedzę i doświadczenie.

Ocena spełnienia ww. warunku nastąpi metodą spełnia/nie spełnia – na podstawie załączonego do oferty oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego spełnienie warunków określonych w art. 22 ust. 1 *ustawy*, zgodnie z załącznikiem nr 2 do SIWZ.

Oprócz oświadczenia, dla oceny warunku wiedzy i doświadczenia, wymagane jest od Wykonawcy udokumentowane, **należyście wykonane, minimum dwie usługi transmisji** danych w technologii MPLS dla min 5 lokalizacji, o wartości co najmniej 50 tys. zł brutto każda z nich, w ciągu ostatnich 3 lat,

-
- a gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie oraz udokumentowane, **należycie wykonane, minimum dwie usługi symetrycznego gwarantowanego** dostępu do internetu o przepustowości min 100 Mb/s, w ciągu ostatnich 3 lat, a gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie.
3. Posiadający odpowiedni potencjał techniczny.
Ocena spełnienia ww. warunku nastąpi metodą spełnia/nie spełnia – na podstawie załączonego do oferty oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego spełnienie warunków określonych w art. 22 ust. 1 *ustawy*, zgodnie z załącznikiem nr 2 do SIWZ. Wykonawca może przedstawić pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego.
 4. Dysponujący osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
Ocena spełnienia ww. warunku nastąpi metodą spełnia/nie spełnia – na podstawie załączonego do oferty oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego spełnienie warunków określonych w art. 22 ust. 1 *ustawy*, zgodnie z załącznikiem nr 2 do SIWZ.
 5. Znajdujący się w odpowiedniej sytuacji ekonomicznej i finansowej.
Ocena spełnienia ww. warunku nastąpi metodą spełnia/nie spełnia – na podstawie załączonego do oferty oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego spełnienie warunków określonych w art. 22 ust. 1 *ustawy*, zgodnie z załącznikiem nr 2 do SIWZ.
- B. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia, o którym mowa w art. 24 ust. 1 *ustawy* Zamawiający żąda dołączenia do oferty następujących dokumentów:
1. Oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 *ustawy*, zgodnie z załącznikiem nr 3 do SIWZ.
 2. Aktualnego odpisu z właściwego rejestru (np. Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego), jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 *ustawy*, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- C. W przypadku podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum, spółka cywilna) obowiązuje załączenie pełnomocnictwa do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub do reprezentowania ich w postępowaniu oraz zawarcia umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Umocowanie może wynikać z treści umowy konsorcjum lub treści umowy spółki cywilnej.
- D. Zamawiający dokona oceny spełnienia ww. warunków przez Wykonawców na podstawie analizy załączonych dokumentów i oświadczeń, metodą spełnia/nie spełnia.
- E. Niespełnienie chociażby jednego z ww. warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania, a oferta zostanie uznana za odrzuconą, z zastrzeżeniem wykonania przez Zamawiającego czynności określonych w *Ustawie*.
- F. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania zamówienia z udziałem podwykonawców. W takiej sytuacji Wykonawca powinien wskazać zakres

zamówienia, który będzie realizowany przez podwykonawców - w formie pisemnego wykazu.

Lp.	Warunek do spełnienia:	Nazwa dokumentu potwierdzającego:
1	<i>Wykonawca posiada uprawnienie do wykonywania określonej działalności lub czynności oraz nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ustawy Prawo zamówień publicznych</i>	1. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert , a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 punkt 2 ustawy. <i>W przypadku podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum, spółka cywilna) obowiązuje załączenie pełnomocnictwa do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub do reprezentowania ich w postępowaniu oraz zawarcia umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Umocowanie może wynikać z treści umowy konsorcjum lub treści umowy spółki cywilnej.</i> 2. Oświadczenie z art. 22 ust. 1 o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu - załącznik nr 2 SIWZ.
2	<i>Wykonawca musi wykazać, że w ciągu ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej:</i> <i>a. dwie usługi transmisji danych w technologii MPLS dla min 5 lokalizacji</i> <i>b. dwie usługi gwarantowanego symetrycznego dostępu do internetu o przepustowości min 100 Mb/s</i> <i>z podaniem ich wartości, dat wykonania oraz odbiorców oraz załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane należycie.</i>	Udokumentowane , należycie wykonane, minimum dwie usługi transmisji danych w technologii MPLS dla min 5 lokalizacji, o wartości co najmniej 50 tys. zł brutto każda z nich, w ciągu ostatnich 3 lat, a gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie. Udokumentowane , należycie wykonane, minimum dwie usługi symetrycznego gwarantowanego dostępu do internetu o przepustowości min 100 Mb/s, w ciągu ostatnich 3 lat, a gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie.

VI. DOKUMENTY

1. Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty i oświadczenia:

Lp.	Wymagany dokument:	Nr załącznika SIWZ
1	Wypełniony Formularz Oferty.	1
2	Oświadczenie z art. 22 ust. 1 o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu	2
3	Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy. <i>W przypadku podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum, spółka cywilna) obowiązuje załączenie pełnomocnictwa do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub do reprezentowania ich w postępowaniu oraz zawarcia umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Umocowanie może wynikać z treści umowy konsorcjum lub treści umowy spółki cywilnej</i>	3

4	Aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. poz. 243).	
5	Wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich rodzaju i wartości, daty i miejsca wykonania oraz dowody dotyczące najważniejszych usług, określających, czy usługi te zostały wykonane w sposób należyty oraz wskazujących, czy zostały wykonane zgodnie z umowami.	4
6	Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej – art. 26 ust. 2d ustawy.	5
7	Dowód wniesienia wadium.	

2. W przypadku podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. konsorcjum, spółka cywilna), każdy z wykonawców wchodzących w skład konsorcjum lub wspólników spółki cywilnej musi udokumentować, odpowiednio do wymagań określonych w SIWZ, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 .
3. W przypadku Wykonawców będących Podmiotami Zagranicznymi obowiązuje załączenie dokumentów zgodnych z § 4 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów, z dnia 19 lutego 2013 r. (Dz. U. z 2013 r., poz. 231), w sprawie rodzajów dokumentów jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane.
4. Wskazane dokumenty mogą być doręczone w formie oryginałów lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginałów lub notarialnie potwierdzonych kopii dokumentów wyłącznie wtedy, gdy złożona kserokopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
5. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.

VII. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Wyjaśnienia dotyczące *Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia* udzielane będą z zachowaniem zasad określonych w art. 38 ustawy.
2. Treść wyjaśnień zostanie przekazana jednocześnie wszystkim Wykonawcom, którzy pobrali SIWZ bezpośrednio od Zamawiającego oraz zamieszczona na stronie Zamawiającego, na której umieszczono SIWZ, bez podawania źródła zapytania.
3. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
4. Zmienioną SIWZ Zamawiający przekaże niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazał SIWZ oraz zamieści ją na stronie internetowej.
5. Jeżeli zmiana treści SIWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.
6. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nie prowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, niezbędny jest dodatkowy czas na dokonanie zmian w przygotowywanych ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert

- i poinformuje o tym wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz zamieści informację na stronie internetowej.
7. Zgodnie z art. 82 *ustawy*, oferty wraz z załącznikami składa się w formie pisemnej.
 8. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną. Każda ze Stron, na żądanie drugiej, niezwłocznie potwierdzi fakt ich otrzymania.
 9. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane za pomocą faksu lub drogą elektroniczną uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu.
 10. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

W zakresie proceduralnym osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcami są:

1.	Grzegorz Malinowski tel. 012 6882 157 w godz. 08:00 – 12:00, fax: 012 6882 292 email: zaopatrzenie@strazmiejska.krakow.pl
2.	Krzysztof Ziółkowski tel. 012 6882 154 w godz. 08:00 – 12:00, fax: 012 6882 292 email: zamowienia@strazmiejska.krakow.pl

W zakresie merytorycznym osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest:

1.	Paulin Baran tel. 012 6882 111 w godz. 08:00 – 12:00, fax: 012 6882 292 email: paulin.baran@strazmiejska.krakow.pl
----	--

VIII. WADIUM

1. Wadium należy wnieść w kwocie: 8 000,00 zł (osiem tysięcy zł 00/100);
2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku formach, wymienionych w art. 45 ust. 6 *ustawy*, przy czym wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić:
 - przelewem na rachunek Zamawiającego: 03 1240 4722 1111 0010 3082 8712 prowadzony w Banku Pekao S. A.;
 - przed upływem terminu składania ofert (decyduje termin wpływu środków na rachunek Zamawiającego, tj. data i godzina zaksięgowania operacji przez Bank Zamawiającego);
 - wadium może być wpłacone wyłącznie w złotych (PLN).
3. Wadium wnoszone w formie: poręczenia bankowego, gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej lub poręczenia udzielanego przez PARP, należy wnieść poprzez złożenie oryginału odpowiednich dokumentów w kasie Straży Miejskiej Miasta Krakowa, ul. Dobrego Pasterza 116, 31-416 Kraków, II piętro. Kserokopię poświadczoną za zgodność z oryginałem oraz pokwitowanie złożenia oryginału w kasie SMMK należy dołączyć do oferty.
Z treści gwarancji winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą Wykonawcy, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty.
4. Zamawiający dokona zwrotu wadium zgodnie z przepisami *ustawy*, lub zatrzyma w okolicznościach określonych w art. 46 ust. 5 *ustawy*.

-
5. Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 *ustawy*, nie złożył dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1 *ustawy* lub pełnomocnictw, chyba, że udowodni, że wynika to z przyczyn nie leżących po jego stronie.
 6. Wadium Wykonawcy, którego oferta została wybrana, zostanie zatrzymane wraz z odsetkami, w przypadku, gdy Wykonawca:
 - 1) odmówi podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
 - 2) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stanie się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 7. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym i zwróci je wraz z odsetkami, wynikającymi z umowy rachunku bankowego, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawcy będą związani ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert, o którym mowa w punkcie **XI.1 SIWZ**.

X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w *SIWZ* i załącznikach oraz przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tych dokumentach.
2. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.
3. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą, czytelną techniką. Wszystkie kartki oferty powinny być trwale spięte, ponumerowane oraz zaparafowane lub podpisane przez osobę (osoby) uprawnioną do występowania w imieniu Wykonawcy oraz uprawnione do zaciągania zobowiązań w jego imieniu. Ewentualne poprawki w tekście oferty muszą być naniesione w czytelny sposób i parafowane przez osoby uprawnione.
4. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, samodzielnie lub jako partner (np. w konsorcjum). Sytuacja, w której Wykonawca przedkłada lub partycypuje w więcej niż jednej ofercie spowoduje, iż wszystkie oferty z udziałem tego Wykonawcy zostaną odrzucone.
5. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.

-
6. Wykonawca zamierzający realizować zamówienie z udziałem podwykonawców, zobowiązany jest do wskazania w ofercie części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.
 7. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy powinny zostać przekazane w taki sposób, by Zamawiający mógł z łatwością określić zakres informacji objętych tajemnicą. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na włączenie całości przekazanych dokumentów i danych do dokumentacji postępowania oraz ich ujawnienie na zasadach określonych w *Ustawie*.
 8. Ofertę należy umieścić w trwale zabezpieczonej kopercie oznaczonej napisem:
„Sprawa nr **ST.GT.271-09/14** Oferta na:
„Świadczenie usług telekomunikacyjnych i dostępu do internetu”
Nie otwierać przed dniem **21 sierpnia 2014 r.** do godz.**10:15**.

Na kopercie należy podać nazwę i adres Wykonawcy, by umożliwić zwrot nie otwartej oferty w przypadku dostarczenia jej Zamawiającemu po terminie.

9. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
10. Do oświadczeń Wykonawcy dotyczących zmiany lub wycofania oferty stosuje się odpowiednio punkt **X.8 SIWZ**. Na kopercie należy dodatkowo umieścić zastrzeżenie „ZMIANA OFERTY” lub „WYCOFANIE OFERTY”.

XI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT

1. Termin składania ofert upływa dnia **21 sierpnia 2014 r. o godz. 10:00**.
Oferty złożone po tym terminie zostaną zwrócone bez ich otwierania. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.
2. Oferty należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego:
Straż Miejska Miasta Krakowa, 31-416 Kraków, ul. Dobrego Pasterza 116,
3. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w dniu **21 sierpnia 2014 r. o godz. 10:15**, w siedzibie Zamawiającego, ul. Dobrego Pasterza 116 w Krakowie.
4. Informacje ogłoszone w trakcie publicznego otwarcia ofert zostaną udostępnione nieobecnym Wykonawcom na ich pisemny wniosek.

XII. SPOSÓB OBLICZANIA CENY OFERTY

1. Cena powinna być podana:
 - a) cyfrowo i słownie w złotych polskich,
 - b) zgodnie z załączonym formularzem oferty, tj.: cena brutto.
2. Cena oferty podana przez Wykonawcę w formularzu oferty (zgodna z załączonym formularzem ofertowym), winna być wyrażona w pieniądzu łącznie z należnym podatkiem od towarów i usług w obowiązującej wysokości i obejmować cały

- przedmiot zamówienia (w tym wartość dostarczanych materiałów i urządzeń, prac montażowych i pozostałych kosztów Wykonawcy).
3. Cena ofertowa musi obejmować wszystkie koszty wykonania niniejszego zamówienia, wynikające z opisu przedmiotu zamówienia, Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, postanowień wzoru umowy oraz informacji i wyjaśnień uzyskanych od Zamawiającego, a także z norm technicznych oraz właściwych przepisów prawa.
 4. Wykonawca nie powinien traktować opisu przedmiotu zamówienia jako ostatecznie definiującego wymagania dla tych prac. Wykonawca winien przyjąć, że prace ujęte w danej pozycji muszą być wykonane według:
 - 1) wymogów technologicznych;
 - 2) obowiązujących przepisów w tym zakresie, norm i wiedzy technicznej;
 - 3) wymagań Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia;
 - 4) postanowień wzoru umowy.
 5. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia nie uwzględniono pewnych czynności związanych z wykonaniem danej pracy, to koszty tych czynności i prac powinny być przez Wykonawcę uwzględnione w cenie oferty.
 6. Cenę oferty należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
 7. Kwotę podatku VAT należy obliczyć zgodnie z zasadami ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54, poz. 535 z późn. zmianami).

XIII. OPIS KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego, zgodnie z poniższymi kryteriami:

Nr:	Nazwa kryterium:	Waga:
1	Cena (koszt) - brutto	100 %

Maksymalną ilość punktów (100) otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{CN}{CO} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie: *CN* - najniższa oferowana cena,

CO - cena oferty ocenianej.

2. Zamawiający poprawi ewentualne omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny zgodnie z zasadami określonymi w art. 87 ust. 2 ustawy i zwróci się o akceptację poprawionej ceny do Wykonawcy.
3. Zamawiający odrzuci ofertę zawierającą omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, których nie można poprawić na podstawie art. 87 ustawy lub zawierającą błędy w obliczeniu ceny (art. 89 ust. 1 punkt 6 ustawy).
4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przewidzianym w Ustawie Prawo zamówień publicznych i w przepisach wykonawczych oraz niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zawiera najniższą cenę za wykonanie zamówienia.
5. W przypadku złożenia oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

-
6. Wykonawcy składający oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych, niż zaoferowanych w uprzednio złożonych ofertach.

XIV. SPOSÓB UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH SIWZ

1. Każdy Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści *Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia* w terminie nie później, niż do końca dnia, w którym upływa połowa terminu składania ofert.
2. Pytania Wykonawców muszą być sformułowane na piśmie.
3. Zamawiający prześle treść wyjaśnienia jednocześnie wszystkim Wykonawcom, którym doręczono *Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia* oraz opublikuje je na stronie internetowej, na której udostępnił SIWZ.
4. Zamawiający nie zamierza zwołać zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących *Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia*.

XV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

W niniejszym postępowaniu zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie obowiązuje.

XVI. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY I POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UMOWY

1. Zamawiający niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli ofertę o:
 - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty wraz z uzasadnieniem jej wyboru, a także o innych ofertach wraz z podaniem klasyfikacji;
 - 2) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 3) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie zamieszczona na stronie internetowej, na której było opublikowane ogłoszenie o zamówieniu i wywieszona na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego.
3. Tryb zawarcia umowy:

Umowa zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą w terminie nie krótszym, niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2 *ustawy*, albo 10 dni, jeżeli zostało przesłane w inny sposób, jednak nie później niż przed upływem terminu związania ofertą. Zawiadomienie o wyborze oferty, określające termin zawarcia umowy, zostanie niezwłocznie doręczone wybranemu Wykonawcy.
4. O terminie podpisania umowy Zamawiający poinformuje wybranego Wykonawcę. Podpisanie umowy nastąpi w siedzibie Zamawiającego.

-
5. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 3, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia została złożona tylko jedna oferta.
 6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny chyba, że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 *ustawy*.
 7. W przypadku wybrania oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. jako konsorcjum), Wykonawcy ci zobowiązani są do przedstawienia umowy (np. umowy konsorcjum, spółki, itp.) przed zawarciem umowy na wykonanie zamówienia, z której będzie wynikać co najmniej:
 - A. zobowiązanie do realizacji przedsięwzięcia gospodarczego, obejmującego swoim zakresem przedmiot zamówienia;
 - B. wskazanie osoby Pełnomocnika oraz zakresu jego pełnomocnictwa;
 - C. czas obowiązywania umowy, który nie może być krótszy, niż termin obejmujący realizację zamówienia;
 - D. stwierdzenie solidarnej odpowiedzialności każdego członka konsorcjum wobec Zamawiającego, w trakcie realizacji zamówienia jak i z tytułu rękoi oraz udzielonej gwarancji.
 8. W przypadku wybrania oferty Wykonawcy, zamierzającego zrealizować zamówienie z udziałem podwykonawców, wybrany Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia umów z podwykonawcami z zachowaniem przepisu art. 647¹ § 2 kodeksu cywilnego, z których wynikać będzie przynajmniej zakres rzeczowy i wartościowy podzleconych prac oraz ceja wiarytelności.
 9. Przyszłe zobowiązania Wykonawcy związane z umową w sprawie zamówienia publicznego wynikają z przepisów kodeksu cywilnego i dotyczą przede wszystkim roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, gwarancji oraz rękoi.
 10. Wzór umowy stanowi *załącznik nr 6 do SIWZ*. Ostateczna treść umowy może ulec zmianie w zakresie nie zmieniającym istotnych postanowień oferty i *SIWZ*.
 11. Umowa przewidywać będzie karę umowną na rzecz Zamawiającego w następujących przypadkach:
 - 1) Z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, określonego w *SIWZ*, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdą rozpoczętą dobę przekroczenia tego terminu, w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej właściwej dla określonej usługi.
 - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% abonamentu za każde rozpoczęte 30 minut braku reakcji na zgłoszenie awarii/usterki dla danej usługi w określonej lokalizacji, przekraczające czas 2 godzin od zgłoszenia.
 - 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% abonamentu za każdą rozpoczętą godzinę awarii w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dla danej usługi w określonej lokalizacji przekraczającą czas 12 godzin.
 12. Ze względu na specyfikę działania Zamawiającego, Wykonawca zapewni całodobowe (dwudziestoczwierogodzinne) pogotowie serwisowe oraz usuwanie

-
- awarii mających swe źródło po stronie Wykonawcy w czasie maksymalnie do 12 godzin. Wszelkie koszty funkcjonowania serwisu ponosi Wykonawca.
13. Faktury winny być wystawiane za dany okres rozliczeniowy tj. od 1 do ostatniego dnia każdego miesiąca. Faktura powinna zawierać wyszczególnioną pozycję zawierającą wysokość opłat związanych z dostępem do Internetu.
14. Usługi, których koszt nie został określony w ofercie realizowane będą za cenę nie wyższą niż ustalona w publicznej, ogólnodostępnej ofercie Wykonawcy dla danej usługi. Cennik powinien zostać dostarczony Zamawiającemu z chwilą podpisania umowy przez Wykonawcę.
15. Stroną umowy jest:
Gmina Miejska Kraków z siedzibą w Krakowie, Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 945-17-77-936, Regon 350007399 reprezentowana przez Pełnomocnika: Adama Młota – Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa, na podstawie pełnomocnictwa nr 3/2013 z dnia 4 stycznia 2013 r.
płatnikiem natomiast jest:
Straż Miejska Miasta Krakowa, ul. Dobrego Pasterza 116, 31-416 Kraków, NIP 945-17-77-936 - dane do faktury.

XVII. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE W TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, OGÓLNE WARUNKI ALBO WZÓR UMOWY, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY WYMAGA OD WYKONAWCY, ABY ZAWARŁ Z NIM UMOWĘ W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA TAKICH WARUNKACH

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba, że będą to zmiany wynikające z następujących przesłanek:
 - 1) wprowadzenie lub zmiana podwykonawcy prac;
 - 2) przekształcenie formalno-prawne którejkolwiek ze Stron umowy;
 - 3) zaistnienie innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku wybrania oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. jako konsorcjum), Wykonawcy ci zobowiązani są do przedstawienia umowy lub innego dokumentu wskazującego na charakter współpracy, przed zawarciem umowy na wykonanie zamówienia, z której będzie wynikać co najmniej:
 - A. zobowiązanie do realizacji przedsięwzięcia gospodarczego, obejmującego swoim zakresem przedmiot zamówienia;
 - B. wskazanie osoby Pełnomocnika oraz zakresu jego pełnomocnictwa;
 - C. czas obowiązywania umowy, który nie może być krótszy, niż termin obejmujący realizację zamówienia;
 - D. stwierdzenie solidarnej odpowiedzialności każdego członka konsorcjum wobec Zamawiającego, w trakcie realizacji zamówienia jak i z tytułu rękojmi oraz udzielonej gwarancji.

-
4. Umowa na wykonanie niniejszego zamówienia publicznego zostanie zawarta na warunkach określonych we wzorze umowy, będącym załącznikiem nr 6 do SIWZ. Umowę należy parafować i dołączyć do oferty.
 5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w okresie jej obowiązywania w zakresie lokalizacji miejsca świadczenia usług.

XVIII. ŚRODKI ODWOŁAWCZE

W toku postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcy przysługuje środek ochrony prawnej przewidziany w dziale VI ustawy, tj.:

- odwołanie (art. 180 – 183 ustawy),
- skarga do sądu (art. 198a – 198g ustawy).

XIX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej specyfikacji mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – *Prawo zamówień publicznych* (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) oraz przepisy *Kodeksu cywilnego* (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

Wykaz załączników do SIWZ:

1. Formularz oferty
2. Formularz oświadczenia art. 22 ustawy Pzp
3. Formularz oświadczenia art. 24 ustawy Pzp
4. Wykaz usług z referencjami
5. Informacja o przynależności do grupy kapitałowej
6. Wzór umowy

FORMULARZ OFERTY

NAZWA WYKONAWCY:

ADRES:

Województwo:

Tel./Fax/e-mail:

NIP: REGON:

Bank/nr konta

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest:
Świadczenie usług telekomunikacyjnych i dostępu do internetu - sprawa nr ST.GT.271-09/14,
 oferujemy realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie z zasadami określonymi w *specyfikacji istotnych warunków zamówienia*.

Opis	Wysokość opłat brutto (w tym także opłaty z tytułu SLA)	
	abonamentowych	jednorazowych
1. Transmisja danych pomiędzy siedzibami Straży Miejskiej Miasta Krakowa – za okres 24 miesięcy		
Łączy IP VPN/MPLS		
2. Łączność telefoniczna - za okres 24 miesięcy		
Linie cyfrowe ISDN 2B+D (w sumie dla 2 dostępów)		
Linie cyfrowe 30B+D (jeden dostęp)		
Linie analogowe PSTN (jeden dostęp)		
3. Stały dostęp do Internetu - za okres 24 miesięcy		
Internet symetryczny 100 Mb/s		
Internet ADSL 10/1Mb/s		
Razem abonamenty i opłaty jednorazowe brutto		
Koszty brutto połączeń – za okres 24 miesięcy		
lokalnych i strefowych (dla 5000 minut)		
międzystrefowych (dla 1000 minut)		
do sieci komórkowych Plus, Orange, T-Mobile (dla 50 min)		
do sieci komórkowych Play, Polsat i pozostałych (dla 10 min)		
międzynarodowych (dla 3 min)		
Razem koszty brutto połączeń		
Razem koszty brutto realizacji usług (suma opłat brutto abonamentowych, jednorazowych i kosztów połączeń)		

Cena netto:PLN (słownie:),

Cena brutto:.....PLN (słownie:),

w tym podatek VAT.....PLN (słownie:).

Termin realizacji umowy: od 01.11.2014 do 31.10.2016 r.

.....
miejsowość i data

.....
*pieczęć i podpis
upoważnionego przedstawiciela wykonawcy*

Jednocześnie oświadczamy, że:

1. Oferujemy wykonanie całości zamówienia określonego w SIWZ.
2. Zapoznaliśmy się ze *Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia* i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
3. Oświadczamy, że oferta została sporządzona na podstawie opisu przedmiotu zamówienia, a oferowana cena obejmuje pełen zakres prac objętych przedmiotem zamówienia, które wykonamy zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami.
4. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w *Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia*.
5. W przypadku wyboru naszej oferty, w czasie i terminie wskazanym przez Zamawiającego, podpiszemy umowę na warunkach określonych w SIWZ oraz we wzorze (załącznik nr 6 do SIWZ).
6. Oświadczamy, iż upoważnionymi do reprezentowania naszej firmy są następujące osoby:

.....
(imię i nazwisko)

.....
(wzór podpisu)

.....
(imię i nazwisko)

.....
(wzór podpisu)

Upoważnienie dla powyżej wskazanych osób wynika z następującego(ych) dokumentu(ów)

.....
który(e) dołączamy do oferty.

Załącznikami do niniejszej oferty są:

1. Oświadczenie wykonawcy (art. 22 i 24 ustawy).
2. Wypis z właściwego rejestru.
3. Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
4. Wykaz usług z referencjami lub innymi dokumentami poświadczającymi należyte wykonanie usług.
5. Informacja o przynależności do grupy kapitałowej.
6. **Paraflowany wzór umowy.**

Oferta została złożona nakolejno ponumerowanych stronach.

.....
miejscowość i data

.....
pieczęć i podpis
upoważnionego przedstawiciela wykonawcy

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Działając w imieniu
(nazwa i adres wykonawcy)

i będąc należycie upoważnionym do jego reprezentowania oświadczam, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych i dostępu do internetu”, wymienione w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29.01.2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.), a mianowicie:

1. Posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie.
3. Dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym.
4. Dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
5. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

W imieniu Wykonawcy

.....
miejscowość i data

.....
imię i nazwisko podpis

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY *o braku podstaw do wykluczenia z postępowania*

Działając w imieniu
(nazwa i adres wykonawcy)

i będąc należycie upoważnionym do jego reprezentowania, oświadczam o braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust.1 ustawy z dnia 29.01.2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych i dostępu do internetu”.

W imieniu Wykonawcy

.....
miejscowość i data

.....
imię i nazwisko podpis

Art. 24

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

- 1) wykonawców, którzy wyrządzili szkodę, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, jeżeli szkoda ta została stwierdzona orzeczeniem sądu, które uprawomocniło się w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania;
- 2) wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego;
- 3) wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
- 4) osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 5) spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 6) spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 7) spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 8) osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 9) podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary.
- 10) wykonawców będących osobami fizycznymi, które prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769) – przez okres 1 roku od dnia uprawomocnienia się wyroku;
- 11) wykonawców będących spółką jawną, spółką partnerską, spółką komandytową, spółką komandytowo-akcyjną lub osobą prawną, których odpowiednio wspólnika, partnera, członka zarządu, komplementariusza lub urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – przez okres 1 roku od dnia uprawomocnienia się wyroku.

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG

Nazwa Wykonawcy:

Adres:.....

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na: **Świadczenie usług telekomunikacyjnych i dostępu do internetu** oświadczamy, że w ciągu ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania zrealizowaliśmy następujące zamówienia o podobnym zakresie i charakterze:

Lp	Nazwa Zamawiającego	Opis przedmiotu zamówienia	Wartość zamówienia brutto [PLN]	Okres i miejsce wykonania	Nr referencji/ dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie zamówienia*)
1	2	3	4	5	6
Razem					

.....
miejscowość i data.....
pieczęć i podpis
upoważnionego przedstawiciela wykonawcy

*) dokumentami tymi mogą być łącznie: umowa zawarta z zamawiającym, faktura

INFORMACJA WYKONAWCY
o przynależności do grupy kapitałowej

Działając w imieniu
(nazwa i adres wykonawcy)

i będąc należycie upoważnionym do jego reprezentowania, oświadczam, że Wykonawca:

- a) należy do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.), do której należą niżej wymienione podmioty*):

LP.	Nazwa i adres podmiotu należącego do grupy kapitałowej, NIP
1	
2	
3	
4	
5	
...	

- b) nie należy do grupy kapitałowej*)

W imieniu Wykonawcy

.....
miejscowość i data

.....
imię i nazwisko podpis

*) niewłaściwe skreślić

Umowa Nr

Ostateczna treść umowy może ulec zmianie wyłącznie w zakresie nie zmieniającym istotnych warunków złożonej oferty, SIWZ i w przewidzianych przypadkach.

zawarta w dniu 2014 r. po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług telekomunikacyjnych i dostępu do internetu, znak postępowania ST.GT.271-09/14.

pomiędzy

Gminą Miejską Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, reprezentowaną przez Pełnomocnika:, działającego na podstawie pełnomocnictwa Nr z dnia r., zwaną dalej Zamawiającym a

.....z siedzibą, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców przez pod nr KRS:, NIP:, Regon:, kapitał zakładowy zł, reprezentowaną przez, na podstawie pełnomocnictwa nr zwanym dalej „Wykonawcą”

Zamawiający oraz Wykonawca będą w dalszej części Umowy zwani łącznie „Stronami”.

§ 1

[Postanowienia ogólne]

1. Umowa zostaje zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego przewidzianego przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.). WYKONAWCA zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne w zakresie transmisji danych pomiędzy siedzibami Straży Miejskiej Miasta Krakowa i łączności telefonicznej z zachowaniem dotychczasowych numerów oraz stałego dostępu do internetu.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i warunków Umowy zawiera Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia („SIWZ”) stanowiąca załącznik nr 1 do Umowy. Strony potwierdzają, iż w kwestiach nieuregulowanych Umową, jak również w razie zaistnienia sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy, a postanowieniami SIWZ, pierwszeństwo zastosowania mają odpowiednie postanowienia SIWZ.
3. Strony zgodnie potwierdzają, że rozpoczęcie świadczenia usług przez WYKONAWCĘ na rzecz ZAMAWIAJACEGO na warunkach wynikających z Umowy nastąpi od godz. 0:00 dnia 1.11.2014 r.
4. Do Umowy mają zastosowanie także Regulaminy – stanowiące załącznik nr 2 do Umowy:
 - a.
 - b.
 - c.

-
5. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z obowiązującymi na dzień złożenia oferty Regulaminami i zobowiązuje się do ich przestrzegania, z zastrzeżeniem pierwszeństwa postanowień SIWZ.

§ 2 [Przedmiot Umowy]

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowe świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie transmisji danych pomiędzy siedzibami Straży Miejskiej Miasta Krakowa, łączności telefonicznej z zachowaniem dotychczasowej numeracji oraz stałego dostępu do internetu na rzecz Straży Miejskiej Miasta Krakowa.
2. Wykonawca w ramach Umowy jest zobowiązany do świadczenia następujących usług telekomunikacyjnych:
 - a. transmisji danych IP VPN z wykorzystaniem technologii MPLS łączącej wszystkie siedziby z budynkiem głównym w jedną sieć Intranet, w skład której wchodzi:
 - lokalizacja centralna (budynek główny) zlokalizowana przy ul. Dobrego Pasterza 116 w Krakowie - usługa transmisji danych łączem symetrycznym gwarantowanym o przepustowości 40 Mb/s
 - 6 lokalizacji zdalnych (siedziby) rozmieszczonych na terenie Miasta Krakowa:
 - ul. Stachiewicza 3
 - os. Centrum C 9
 - ul. Na Kozłowie 25
 - ul. Cechowa 19
 - ul. Walerego Sławka 10
 - os. Na Stoku 1usługa transmisji danych łączem symetrycznym gwarantowanym o przepustowości po 10 Mb/s dla każdej lokalizacji zdalnej,
 - b. łączności telefonicznej w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, z numerami specjalnymi itp. przy pomocy:
 - 2 linii cyfrowych ISDN 2B+D,
 - 1 linii ISDN PRA 30B+D (200 DDI),
 - 1 linii analogowej (PSTN),w lokalizacji – ul. Dobrego Pasterza 116 wraz z zachowaniem dotychczasowych numerów,
 - c. usługi stałego dostępu do internetu w budynku przy ul. Dobrego Pasterza 116, bez limitu czasu i przesyłanych danych o następujących parametrach:
 - dostęp symetryczny gwarantowany o przepustowości min 100 Mb/s.
 - dostęp w technologii ADSL - łącze o przepustowości min 10/1 Mb/s.
3. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy znajduje się w SIWZ, która stanowi załączniku nr 1 do Umowy.

§ 3 [Wartość Umowy]

1. Z tytułu świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy Zamawiający będzie ponosił opłaty zgodnie z formularzem ofertowym Wykonawcy, którego kopia stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
2. Ceny jednostkowe obliczone na podstawie kwot podanych w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej Umowy są stałe, obejmują wszystkie koszty Wykonawcy i nie mogą ulec zmianie.

3. W przypadku usługi łączności telefonicznej, połączenia których koszt nie został określony w ofercie realizowane będą za cenę nie wyższą niż ustalona w publicznej, ogólnodostępnej ofercie Wykonawcy dla danej usługi. Cennik usług stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
4. W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT na świadczone usługi w porównaniu do stawek przyjętych w ofercie Wykonawcy, Strony bezzwłocznie podpiszą aneks do Umowy w zakresie podwyższenia lub obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy w zależności od wysokości nowych (zmienionych) stawek podatku VAT.

§ 4

[Okres obowiązywania Umowy]

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony tj. od dnia 1 listopada 2014 r. do dnia 31 października 2016 r. z zastrzeżeniem, że ulegnie wcześniejszemu rozwiązaniu z chwilą wydatkowania przez Zamawiającego środków na realizację Umowy w kwocie brutto zł.

§ 5

[Płatności]

1. Płatności z tytułu zawartej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci dokonywane będą przez Zamawiającego w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania odpowiedniego dokumentu (np. faktura VAT, faktura korygująca VAT, nota obciążeniowa) stwierdzającego obowiązek zapłaty, na rachunek bankowy wskazany w tym dokumencie. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
2. Płatność z tytułu realizacji zamówienia nastąpi przelewem na konto bankowe wskazane przez Wykonawcę, w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na: Straż Miejska Miasta Krakowa, ul. Dobrego Pasterza 116, 31-416 Kraków, NIP 945-17-77-936, za wykonany i odebrany przez Zamawiającego przedmiot zamówienia.
3. W przypadku nieterminowej płatności należności, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury za dostarczony przedmiot umowy bez podpisu Zamawiającego.
5. Faktura powinna zawierać wyszczególnioną pozycję zawierającą wysokość opłat związanych z dostępem do Internetu oraz specyfikację zawierającą ceny jednostkowe nett/brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi z minimalnym podziałem usług zgodnych z wykazem określonym w Formularzu Ofertowym stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy. Szczegółowe dane, w tym także bilingowe Zamawiający dopuszcza w formie elektronicznej.

§ 6

[Osoby odpowiedzialne]

1. Osobą odpowiedzialną za wykonanie Umowy ze Strony Wykonawcy jest tel., email
2. Osobą odpowiedzialną za wykonanie Umowy ze Strony Zamawiającego jest tel., email
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie powiadomienia pisemnego pod rygorem nieważności, z chwilą dokonania zmiany.

§ 7

[Serwis]

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatną obsługę serwisową.
2. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, obejmującą w szczególności:
 - eliminowanie awarii i nieprawidłowości w pracy łącza,
 - usuwanie awarii tj. przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dla którejkolwiek z lokalizacji lub pogorszenia ich jakości,
 - całodobową telefoniczną obsługę przez 7 dni w tygodniu.
3. Zgłoszenie awarii/usterki przez Zamawiającego następuje w formie telefonicznej pod nrlub pocztą elektroniczną na adres e-mail:
4. Wykonawca zapewni 2 godzinny czas, w którym w odniesieniu do zgłoszonej przez Zamawiającego awarii/usterki w danej lokalizacji, potwierdzi przyjęcie zgłoszenia SMS lub drogą e-mail oraz określi czas usunięcia awarii.
5. Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej awarii w ciągu 12 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
6. Wykonawca poinformuje o usunięciu awarii w formie telefonicznej pod nrlub pocztą elektroniczną na adres e-mail:
7. Do czasu awarii nie wlicza się okresu braku dostępu do Obiektów Zamawiającego, braku zasilania urządzeń Wykonawcy z winy Zamawiającego, niedostępności spowodowanej siłą wyższą.

§ 8

[Kary umowne / odszkodowanie]

1. Z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, określonego w § 1 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdą rozpoczętą dobę przekroczenia tego terminu, w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej właściwej dla określonej usługi.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% abonamentu za każde rozpoczęte 30 minut braku reakcji na zgłoszenie awarii/usterki dla danej usługi w określonej lokalizacji, przekraczające czas wskazany w § 7 ust. 4.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% abonamentu za każdą rozpoczętą godzinę awarii w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dla danej usługi w określonej lokalizacji przekraczającą czas wskazany w § 7 ust. 5.
4. W przypadku, gdy Wykonawca udowodni, że przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej są wynikiem działania siły wyższej lub wynikiem zawnionego działania lub zaniechania Zamawiającego lub osób trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, kary umowne nie przysługują. Ponadto Wykonawca niezwłocznie powiadomi o wystąpieniu ww. zdarzenia Zamawiającego telefonicznie pod nr lub pocztą elektroniczną na adres e-mail:
.....
5. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego ze wskazaniem, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów lub podwykonawców.

-
6. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 7. Na naliczone kary umowne zostanie wystawiona przez Zamawiającego nota księgowa, która zostanie wysłana do Wykonawcy.
 8. Niezależnie od kar umownych określonych powyżej Zamawiający ma prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania do wysokości poniesionej rzeczywistej szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy (z wyłączeniem utraconych korzyści).

§ 9

[Odstąpienie od Umowy]

1. Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia warunków Umowy przez Wykonawcę.
2. Wykonawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia warunków Umowy przez Zamawiającego.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takiej sytuacji Wykonawca będzie mógł żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonania części Umowy.

§ 10

[Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne i wydanych na jej podstawie przepisów wykonawczych.
2. Przed wystąpieniem na drogę sądową, Strony ustalają obligatoryjny tryb postępowania polubownego, polegający w szczególności na sprecyzowaniu zarzutów wobec drugiej Strony na piśmie. Strona, wobec której sformułowano zarzuty, ma obowiązek pisemnego ustosunkowania się do ich treści. Brak odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnych zarzutów lub odmowa udzielenia odpowiedzi, daje podstawę do wystąpienia na drogę sądową.
3. Spory związane z Umową lub z niej wynikające Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

§ 11
[Załączniki]

Integralną część Umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 – „SIWZ”

Załącznik nr 2 – Regulamin.....

Załącznik nr 3 – „Formularz ofertowy”

Załącznik nr 4 – „Cennik”

.....

WYKONAWCA

.....

ZAMAWIAJĄCY