

Pismo z dnia.
24.01.2014 r.

Znak:

.....

Nasz znak:

ST.GT.271-01-2/14

Data:

Kraków, dnia 27 stycznia 2014 r.

Korespondencja

Sprawa: Przetarg nieograniczony

W odpowiedzi na zapytanie z dnia 24-01-2014 r. informujemy:

- 1) Czy jedynym dopuszczonym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest **imienna karta (magnetyczna, chipowa lub zbliżeniowa)**, po okazaniu której wraz z dowodem osobistym i podpisem na liście Użytkownik jest wpuszczany do tego obiektu?

Odp: Zamawiający określił w opisie przedmiotu zamówienia sposób weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo - rekreacyjnych przy pomocy identyfikatora – karty imiennej, która po okazaniu wraz z dowodem osobistym i podpisem na liście, uprawnia użytkownika do wejścia na teren obiektu. Zamawiający nie określa zastosowanej przez Wykonawcę technologii w karcie imiennej.

- 2) Czy Wykonawca może **(we własnym zakresie i niezależnie od Zamawiającego)** pobierać od Pracowników Zamawiającego i ich osób towarzyszących tak osobiste dane jak np.: **numery telefonów, numery PESEL, odciski linii papilarnych/rozkład tzw. minucji, adresy e-mail?**

Odp: Zamawiający nie dopuszcza zbierania danych osobowych od pracowników przez Wykonawców w ramach świadczonej usługi.

- 3) Czy jedyne dane jakie Zamawiający zamierza przekazać Wykonawcy na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia to **imię i nazwisko** Użytkownika imiennej karty?

Odp: Zamawiający zamierza przekazać Wykonawcy imiona i nazwiska użytkowników

- 4) Czy dopuszczają Państwo inne formy weryfikacji uczestników jak np. stosowanie kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms, czy weryfikację danych biometrycznych (tj. **odcisków palców uczestników czy też rozkład tzw. minucji itp.)?**

Odp: Zamawiający nie dopuszcza identyfikacji korzystających z usługi pracowników przy użyciu odcisku palca lub innych danych biometrycznych (dane wrażliwe).

5) Czy Zamawiający dopuszcza **konieczność posiadania** przez Użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia?

Odp: Zamawiający nie dopuszcza weryfikacji za pomocą sms (co zakładałoby, że osoby, które nie dysponują telefonem komórkowym zostaną pozbawione możliwości przystąpienia do programu, na co Zamawiający nie może się zgodzić).

6) Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu **wszelkie narzędzia służące do bezpośredniej weryfikacji Użytkowników w obiektach?**

Odp: Zamawiający wymaga dostarczenia tylko identyfikatorów – kart imiennych, co zostało opisane w SIWZ cz. III.

7) Jeżeli weryfikacja w obiektach stosowana przez Wykonawcę opiera się jedynie na terminalach biometrycznych i bezpłatnej infolinii (a Państwa Pracownik nie posiada telefonu komórkowego), to czy Wykonawca ma zapewnić danemu Pracownikowi **aparat komórkowy wraz z aktywną kartą SIM?**

Odp: Zamawiający nie dopuszcza innych form weryfikacji użytkowników niż opisana w SIWZ, nie dopuszcza weryfikacji również za pomocą sms (co zakładałoby, że osoby, które nie dysponują telefonem komórkowym zostaną pozbawione możliwości przystąpienia do programu, na co Zamawiający nie może się zgodzić).

8) Czy wyrażają Państwo zgodę na **wykluczenie** ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. dzieci czy też osoby starsze), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych?

Odp: Zamawiający nie dopuszcza identyfikacji korzystających z usługi pracowników przy użyciu odcisku palca lub innych danych biometrycznych (dane wrażliwe). Zamawiający nie dopuszcza również weryfikacji za pomocą sms (co zakładałoby, że osoby, które nie dysponują telefonem komórkowym zostaną pozbawione możliwości przystąpienia do programu, na co Zamawiający nie może się zgodzić).

9) Czy sama weryfikacja Użytkowników w obiektach sportowo-rekreacyjnych ma być **zwolniona z dodatkowych opłat i innych, ukrytych mikropłatności?**

Odp: Identyfikatory – karty imienne Wykonawca powinien udostępnić w ramach opłaty wynikającej z umowy, z tytułu użytkowania ich Zamawiający nie dopuszcza wnoszenia dodatkowych opłat.

10) Czy imienne karty abonamentowe mają mieć **charakter nielimitowany**, tj. dające dostęp do różnych usług w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia?

Odp: Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania limitów czasowych dla wybranych usług, świadczonych w wybranych obiektach, zgodnie z obowiązującymi w danym obiekcie regulaminami stosowanymi dla wszystkich klientów.

11) Czy dostęp do obiektów ma mieć **charakter nieograniczony czasowo**, tzn. dający możliwość skorzystania z usługi nie krócej niż 45 minut, a w przypadku saun (ze względów bezpieczeństwa) nie krócej niż 30 minut?

Odp: Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania limitów czasowych dla wybranych usług, świadczonych w wybranych obiektach, zgodnie z obowiązującymi w danym obiekcie regulaminami stosowanymi dla wszystkich klientów.

12) Czy zakup kart będzie finansowany (bądź współfinansowany) z **Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych**?

Odp: Zakup kart będzie współfinansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

13) Jeśli zakup kart będzie finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, to w **jakim przedziale kwotowym (bądź procentowym)** zamierza dofinansowywać zakup kart dla Pracowników?

Odp: Zakup kart będzie współfinansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w wysokości 85 %, 75% i 65 % - w zależności od dochodów pracownika.

14) Czy Zamawiający wyraża zgodę aby potencjalni Wykonawcy podawali w swoich ofertach obiekty świadczące takie usługi jak np.: **vacu, masaże (rollmasaże), solaria, zabiegi kosmetyczne, zabiegi fryzjerskie itp.**?

Odp: Zamawiający nie jest zainteresowany usługami typu vacu, masaże (rollmasaże), solaria, zabiegi kosmetyczne, zabiegi fryzjerskie. Jedynymi usługami podlegającymi ocenie będą opisane w przepisach o Zakładowym Funduszu Świadczeń Socjalnych.

15) Firma Benefit Systems Spółka Akcyjna zwraca się z uprzejmą prośbą o potraktowanie **badmintona jako usługi nieobligatoryjnej** w ofertach przetargowych Wykonawców.

Odp: Zamawiający określa usługę tenis ziemny i badminton jako nieobligatoryjne.

16) Czy jeżeli dwa niezależne podmioty świadczące usługi (odpowiadające swym przedmiotem treści zamówienia publicznego) zostały zlokalizowane **w odrębnych lokalach tego samego budynku**, to czy wówczas na gruncie prowadzonego postępowania zostaną one zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe?

Odp: Jako odrębne obiekty sportowo – rekreacyjne należy traktować sytuację, gdy kilka (2,3, ...) usług odpowiadających przedmiotem treści zamówienia publicznego świadczonych jest w tym samym budynku w kilku różnych lokalach, z zastrzeżeniem, że usługi są świadczone przez różne podmioty.

17) Firma Benefit Systems Spółka Akcyjna zwraca się z uprzejmą prośbą o konieczność załączenia do oferty informacji o Wykonawcy z **Krajowego Rejestru Karnego**.

Odp: Zamawiający nie widzi konieczności załączenia do oferty informacji o Wykonawcy z Krajowego Rejestru Karnego.

18) Zwracamy się z uprzejmą prośbą o konieczność załączenia do ofert szczegółowego regulaminu świadczenia usług. Uważamy, że taki dokument zwiększy transparentność postępowania oraz umożliwi Zamawiającemu wgląd w rzeczywiste możliwości poszczególnych Wykonawców.

Odp: Zamawiający wymaga załączenia do oferty szczegółowego regulaminu świadczenia usług.

Zastępca Komendanta
ds. Logistyki
M. Cieśla
Marta Cieśla

Do wiadomości:

1 x – strona internetowa i Wykonawca, który złożył zapytanie (e-mailem)

1 x – aa