

RPE.032.1.2023.FPU

Kraków, dnia 13 lipca 2023 r.

nr id. dokumentu: 7365.17379.313319

Plan działania

**na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi
potrzebami przez Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie –
Powiat Grodzki na lata 2023-2025**

I. Podstawy prawne

- Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240).
- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 82 z późn. zm.).
- Zarządzenie nr 5/2020 Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki z dnia 15 września 2020 r. w sprawie wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności.

II. Wykaz skrótów

- Inspektorat – Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki;
- Inspektor – Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki;
- ustawa o dostępności – ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240);
- k.p.a. – ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.);
- bariera – przeszkoda lub ograniczenie architektoniczne, cyfrowe lub informacyjno-komunikacyjne, które uniemożliwia lub utrudnia osobom ze szczególnymi potrzebami udział w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami;

- dostępność – dostępność architektoniczna, cyfrowa oraz informacyjno-komunikacyjna;
- osoba ze szczególnymi potrzebami – osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

III. Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Inspektorat w zakresie dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej

Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (art. 6 ustawy o dostępności)	Stan realizacji wymagań w Inspektoracie
Dostępność architektoniczna	
zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	Zapewnione w całości: dostęp do siedziby Inspektoratu możliwy jest poprzez rampę (wejście od strony ul. Wielickiej) oraz windę; wewnątrz budynku brak jest progów lub innych barier komunikacyjnych.
instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Zapewnione w całości: dostęp do wszystkich pomieszczeń (poza pomieszczeniami technicznymi) możliwy jest przy pomocy windy; wewnątrz budynku brak jest progów lub innych barier komunikacyjnych.
zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Zapewnione w całości: w siedzibie Inspektoratu zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny i głosowy (przez personel).
zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób	Zapewnione w całości: osoby korzystające z psa asystującego mają możliwość wstępu do siedziby Inspektoratu.

niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 100 z późn. zm.)	
zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	Zapewnione , w ramach ogólnych procedur ewakuacyjnych budynku przy ul. Wielickiej 28A w Krakowie.
Dostępność informacyjno-komunikacyjna	
obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje	Niezapewnione: w siedzibie Inspektoratu nie ma etatowego tłumacza języka migowego, Inspektorat nie posiada wykupionego abonamentu usługi tłumacza on-line.
instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia	Niezapewnione: w tym zakresie zapewniany jest dostęp alternatywny w indywidualnych przypadkach.
zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania	Zapewnione częściowo na stronie podmiotowej BIP – w zakresie tekstu odczytywalnego maszynowo; aktualnie nie zapewniono nagrania treści w polskim języku migowym. Zapewniono informację w tekście łatwym do czytania.
zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku	Zapewnione w całości, z zastrzeżeniem: Inspektorat zapewnia, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikację z Inspektoratem w formie określonej w tym wniosku, o ile nie stoją temu na przeszkodzie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy k.p.a. dotyczące formy pism procesowych. Jeżeli z powodu przeszkód prawnych nie jest możliwe zapewnienie komunikacji w formie określonej we wniosku, to zapewnia się dostęp alternatywny (charakter dostępu alternatywnego zależny jest od konkretnego

przypadku).

Zdiagnozowane dodatkowe obszary, w ramach których można podnieść dostępność Inspektoratu:

1. Pokoje przyjęć stron – aktualnie pokoje posiadają nieprawidłowe biurka do przyjęć stron (brak miejsca pod biurkami, brak możliwości skorzystania z nich przez osoby na wózku, brak regulowanej wysokości), wykorzystywane monitory nie zapewniają wygodnego wglądu w akta dla osób z deficytami wzrokowymi.
2. Drzwi wejściowe na poszczególne piętra (od strony wind) są masywne oraz posiadają autozamykacz, co może powodować trudności z ich otwarciem dla np. osób na wózku.
3. Dostrzeżono możliwość podniesienia dostępności Inspektoratu poprzez lepsze oznakowanie, w szczególności także alfabetem Braille’a pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych. Aktualnie brak jest tabliczek przy pokojach w alfabecie Braille’a, dodatkowo zastosowane tabliczki nie są kontrastowe. Przy wejściu na piętra (od strony wind) znajdują się tablice informacyjne o rozkładzie pomieszczeń (bez Braille’a) jednak nie wskazują one prostej ścieżki załatwienia sprawy w Inspektoracie.

IV. Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Inspektorat w zakresie dostępności cyfrowej

Nie jest zapewniona dostępność cyfrowa strony: krakow.pinb.gov.pl.

Zapewniona jest dostępność cyfrowa strony Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) Inspektoratu https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=44&dok=struktura. Strona jest prowadzona na wspólnej platformie BIP Miasta Krakowa. Strona ta jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub włączeń wymienionych poniżej.

Wymagania, które nie zostały spełnione:

- 1) niektóre z załączników mogą nie spełniać wszystkich przepisów z zakresu dostępności cyfrowej
- 2) niektóre z grafik nie posiadają tekstów alternatywnych
- 3) w niektórych dokumentach może nie być zachowana hierarchiczność nagłówków
- 4) niektóre z modułów zintegrowanych z BIP mogą nie spełniać wszystkich przepisów z zakresu dostępności cyfrowej

- 5) na stronach BIP dostępne są obrazy tekstu mające charakter nawigacyjny. Wszystkie obrazy tekstu zostały wyposażone w tekst alternatywny
- 6) niektóre formularze nie są wyposażone w mechanizm sugerowania poprawy błędów.

Powody wyłączenia:

- 1) mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności
- 2) dokumenty archiwalne mogą nie być w pełni dostępne
- 3) strony BIP Miasta Krakowa są systematycznie dostosowywane do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych

V. Ocena realizacji planu na okres 2020-2021

- zapewniono na stronie podmiotowej BIP informacje o zakresie działalności Inspektora w tekście łatwym do czytania;
- przekazano wojewodzie raport o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Inspektoracie i opublikowano go na stronie podmiotowej BIP;
- w siedzibie Inspektoratu zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny i głosowy (przez personel);
- przeniesiono dziennik podawczy Inspektoratu na stanowisko z obniżoną ladą.

Z uwagi na brak wystarczających środków finansowych nie udało się zrealizować: zapewnienia informacji o zakresie działalności Inspektora – w postaci nagrania treści w polskim języku migowym, instalacji urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących. Zadania te przeniesione zostają do realizacji w ramach niniejszego planu działania.

VI. Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności przez Inspektorat

Planowane jest w latach 2023-2024:

1. Modernizacja strony internetowej krakow.pinb.gov.pl, wraz z pełnym zapewnieniem jej dostępności cyfrowej na poziomie WCAG 2.1.
2. Zapewnienie informacji o zakresie działalności Inspektora – w postaci nagrania treści w polskim języku migowym. Weryfikacja i ewentualna poprawa informacji w tekście łatwym do czytania.

3. Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia – wstępnie planowane do instalacji na dzienniku podawczym lub jednym ze stanowisk przyjęcia stron.
4. Reorganizacja stanowisk przyjęć stron (w tym zakup nowego wyposażenia np.: biurka z obniżonymi blatami; z uwagi na prowadzenie akt elektronicznie – możliwy zakup dużo formatowych monitorów do wglądu w akta), w sposób zwiększający ich dostępność dla osób szczególnymi potrzebami (ale także dla pozostałych interesantów – w myśl zasady uniwersalnego projektowania).
5. Zakup abonamentu usługi tłumacza migowego on-line.
6. Montaż domofonów przy drzwiach wejściowych na poszczególne piętra (od strony wind), umożliwiających kontakt z sekretariatem lub kancelarią Inspektoratu.
7. Oznakowanie pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych tabliczkami z informacją pisaną i alfabetem Braille'a, wraz z ewentualnymi informacjami piktograficznymi.
8. Zakup i montaż tablic (ściennych lub tzw. „totemów”) z informacją pisaną i piktograficzną o rozkładzie pomieszczeń na poszczególnych piętrach, wraz z ukazaniem prostej ścieżki załatwienia sprawy w Inspektoracie.

W razie braku zapewnienia dostatecznych środków na realizację przedstawionych zadań, plany te będą realizowane w roku 2025 lub w kolejnych latach budżetowych.

Planowane są również na bieżąco działania edukacyjne, podnoszące świadomość pracowników Inspektoratu w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

VII. Podsumowanie

Aktualnie w Inspektoracie zapewniana jest dostępność (w przeważającej części) na poziomie minimalnych wymagań określonych w ustawie o dostępności. Braki w zakresie zapewniania dostępności wynikają z niewystarczających środków finansowych przeznaczonych na bieżące działanie Inspektoratu.

W roku 2023 Inspektorat będzie brał udział w projekcie „Procedury bez barier”. Projekt jest realizowany przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów, natomiast wykonawcą usługi wsparcia zapewnionej w tym projekcie jest Polski Instytut Rozwoju Sp. zo.o. Realizowany projekt pozwoli podnieść jakość obsługi klienta Inspektoratu, w kontekście zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. W wyniku zrealizowanego doradztwa planuje się podjąć dodatkowe kroki (w perspektywie do 2025 r.) mające na celu podnoszenie poziomu dostępności Inspektoratu ponad ustawowe minimum.

Sporządził:

Specjalista prawny Filip Pubrat, koordynator ds. dostępności

Zatwierdziła:

Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego
w Krakowie – Powiat Grodź

Małgorzata Boryczko