

## Opis przedmiotu zamówienia

na „Pełnienie usług serwisowych w kotłowniach gazowych placówek oświatowych obsługiwanych przez Zespół Ekonomiki Oświaty w Krakowie” dla Dzielnic I– XVIII Miasta Krakowa (bez podziału na rejony) na rok 2017.

### 1. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Pełnienie usług serwisowych, obejmuje bieżące prace serwisowe w kotłowniach związane z utrzymaniem w stałej gotowości do pracy i sprawności technicznej kotłów, urządzeń aparatury kontrolno – pomiarowej i automatyki oraz instalacji technologicznej kotłowni, w tym:
  - ♣ comiesięczne przeglądy eksploatacyjne kotłowni
  - ♣ serwis awaryjny urządzeń i instalacji w kotłowniach
  - ♣ oraz przegląd główny
2. W ramach **comiesięcznego** przeglądu eksploatacyjnego kotłowni Wykonawca zobowiązany jest do:
  1. Przy pierwszym przeglądzie przedstawienie placówce karty informacyjnej z danymi Firmy wraz z podaniem telefonów kontaktowych
  2. Sprawdzenia właściwego stanu ciśnienia wody w kotle/ - ach i instalacji.
  3. Sprawdzenia stanu zaworów i siłowników wraz z ich działaniem, a także szczelności wszystkich połączeń.
  4. Sprawdzenia działania przyrządów pomiarowych (manometry, termometry).
  5. Sprawdzenia odmulaczy i filtrów oraz ich oczyszczenia.
  6. Sprawdzenia działania pomp obiegowych i kotłowych oraz pomp cyrkulacyjnych i ładujących zasobniki w instalacji c.w.u .
  7. Sprawdzenie programu na tablicy sterowniczej kotła/-ów oraz zgodności wskazań temperatury na termometrach i na pulpicie kotła/-ów.
  8. Wykonania kontroli przewodów doprowadzających powietrze do kotłowni w zakresie drożności (wentylacji kotłowni).
  9. Wykrywanie wszelkich zagrożeń bezpieczeństwa pracy kotłowni.
  10. Jednorazowe załączenie kotłowni przed sezonem i wyłączenie po sezonie grzewczym wraz ze sprawdzeniem i odpowietrzeniem instalacji w całym budynku przy pierwszym uruchomieniu.
3. Pełniąc serwis **awaryjny** urządzeń i instalacji w kotłowniach Wykonawca winien podjąć interwencję w celu usunięcia awarii w ciągu 3 godzin od chwili otrzymania od Zamawiającego lub placówki pisemnej lub telefonicznej informacji o awarii oraz być dyspozycyjnym pod wskazanymi min. dwoma numerami telefonicznymi.

**Serwis awaryjny** – szybkie usunięcie każdej nieprawidłowości w działaniu urządzeń oraz instalacji w kotłowni w celu przywrócenia prawidłowego działania.

Zadaniem firmy serwisującej jest zdiagnozowanie przyczyny nieprawidłowej pracy kotłowni wraz z oceną i propozycją naprawy celem możliwości dalszej skutecznej eksploatacji.

W ramach **głównego** przeglądu rocznego kotłowni Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zakresu prac:

1. czyszczenie powierzchni ogrzewalnej kotłów,
  2. czyszczenie palników
  3. sprawdzenie i ewentualna wymiana wkładek filtrów
  4. sprawdzenie elektrody zapłonowej oraz jakości iskry, ewentualna regulacja lub wymiana elektrody
  5. sprawdzenie urządzeń kontroli płomienia- elektrody jonizacyjnej lub fotokomórki
  6. sprawdzenie nastaw czujników oraz ich funkcjonowania
  7. sprawdzenie urządzeń sterujących i regulujących, ich funkcji, nastawy oraz czasu zadziałania
  8. sprawdzenie położenia głowicy palnika
  9. oględziny zdemontowanego palnika kotła, sprawdzenie izolacji ceramicznych urządzeń a w razie uszkodzenia wymiana, czyszczenie
  10. oczyszczenie okienka podglądu płomienia, wentylatora i kłapy powietrza
  11. ustawienie wszystkich współpracujących części palnika zgodnie z instrukcją
  12. sprawdzenie procesu spalania oraz wykonanie analizy spalin (wydruk dołączyć do protokołu prac serwisowych) oraz oceną składu chemicznego spalin;  
kontroli podlegają: temperatura pomieszczeń kotłowni, temperatura spalin, zawartość: tlenku węgla, dwutlenku węgla, tlenu oraz tlenków azotu w spalinach, sprawność paleniskowa, pomiar ciśnienia gazu przed i za urządzeniem sprawdzającym,
  13. sprawdzenie podciśnienia w komorze spalania
  14. sprawdzenie stacji uzdatniania wody wraz z uzupełnieniem chemikaliów/wkładu filtrującego
  15. sprawdzenie stanu anody magnezowej i wymiana zgodnie z zaleceniami producenta (podgrzewacze)
  16. wpisanie wyników pomiarów do protokołu i dziennika eksploatacji kotłowni, ilości pobranego gazu i zużytego czynnika
4. Główny przegląd serwisowy należy wykonać przed rozpoczęciem sezonu grzewczego w miesiącach:
- VII-VIII - dla kotłowni w których są zainstalowane wyłącznie kotły c.o
  - VI-VIII dla kotłowni, w których zainstalowane są kotły cwu lub c.o + c.w.u
- oraz potwierdzić wykonanie oddzielnym protokołem. W miesiącu, w którym wykonywany jest przegląd główny Wykonawca nie wykonuje przeglądu comiesięcznego. Rozliczenie przeglądu głównego następuje zgodnie z ceną ryczałtową za miesięczną obsługę serwisową.

5. Do wykonywania prac serwisowych konieczne jest dysponowanie niezbędnym oprzyrządowaniem m.in. w tym analizatorem spalin, miernikiem ciśnienia gazu, detektorem gazu. Ponadto niezbędne jest dysponowanie odpowiednią kadrą techniczną posiadającą stosowne uprawnienia energetyczne w liczebności osób umożliwiającej usuwanie w sposób niezwłoczny kilku awarii jednocześnie, w przypadku zaistnienia takich okoliczności.
6. Wykonawca przed przystąpieniem do przeglądów przedstawi miesięczny terminarz ich wykonania podając miejsce i godzinę .
7. Bieżące prace serwisowe w kotłowniach o których mowa w pkt.2 Wykonawca zobowiązany jest pełnić:
  - a) dla kotłowni, w których zainstalowane są kotły c.w.u lub c.o + c.w.u w okresie krótszym niż cały okres obowiązywania umowy na realizację przedmiotowego zamówienia tj. z wyłączeniem miesięcy VII, VIII 2017r.
  - b) dla kotłowni, w których zainstalowane są wyłącznie kotły c.o. – w okresie krótszym niż cały okres obowiązywania umowy na realizację przedmiotowego zamówienia tj. z wyłączeniem miesięcy IV, V, VI, VII, VIII, 2017 r.
8. Wykonawca pełniąc usługi serwisowe, oprócz obowiązków wynikających z pkt 1-4 zobowiązany jest do:
  - a) Wykonywania wszystkich czynności zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami prawnymi, normami i zasadami w zakresie techniki grzewczej i instalacyjnej, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz instrukcjami fabrycznymi producentów poszczególnych kotłów i innych urządzeń.
  - b) Utrzymywania należytego porządku w pomieszczeniach kotłowni.
  - c) Prowadzenia dziennika kotłowni i zapisywania w nim wszelkich uwag dotyczących pracy kotłowni.
  - d) Sporządzania protokołów z wykonanych przez siebie prac oraz dostarczenia ich zamawiającemu **w terminie do 5 - tego dnia następnego miesiąca, z zastrzeżeniem, że protokoły z przeglądów kotłowni za miesiąc grudzień Wykonawca dostarczy Zamawiającemu do 22.12.2017r.** W protokole powinno się znajdować pisemne potwierdzenie wykonanych prac przez Dyrektora placówki oraz osoby rozliczającej prace ze strony Zamawiającego.
  - e) W przypadku konieczności zainstalowania przez Wykonawcę części zamiennych, podzespołów warunkujących dalszą prawidłową pracę kotłowni:
    - Wykonawca przedstawi Zamawiającemu pisemne zestawienie tych elementów, oraz określi ich wartość poprzez dołączenie oferty cenowej z odpowiedniej hurtowni.
    - Wykonawca zobowiązany jest do montażu części zamiennych tylko za zgodą Zamawiającego po przedstawieniu kalkulacji cenowej i uzyskaniu akceptacji tej kalkulacji.
    - Wykonawca otrzyma wynagrodzenie po przedstawieniu kalkulacji, tylko za wartość wymienionych części lub podzespołów bez uwzględniania kosztów robocizny. Koszty robocizny należy w kalkulować w wynagrodzenie ryczałtowe za miesięczne serwisowanie kotłowni.

-Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego kontrolowania przydzielonego limitu finansowego na wymianę części i podzespołów w ramach danej grupy dzielnic i placówek i wspólnej kontroli tego limitu z zamawiającym

f) Wykonawca zobowiązany jest do udziału w przeglądach dozоровych wykonywanych przez Urząd Dozoru Technicznego zgodnie z jego wytycznymi i w terminach przez niego ustalonych, wynikających z terminów obowiązkowych dozоров kotłów i urządzeń ciśnieniowych po wcześniejszym powiadomieniu przez UDT i ustaleniu terminu.

g) Wykonawca zobowiązany jest do ewentualnej interwencji celem podtrzymania pracy kotłowni w przypadku prac podejmowanych przez inne służby zewnętrzne (np. wymiana gazomierza) lub w przypadku uzasadnionego wyłączenia kotłowni z powodu awarii instalacji grzewczej/cwu.

9. Szczegółowy wykaz placówek, objętych zamówieniem określa załącznik nr 1 do umowy Dz. I-VII, VIII-XIII i XIV-XVIII. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości podlegających obsłudze kotłowni i kotłów a także zmiany rodzajów kotłów (np. na skutek likwidacji kotłowni czy kotła lub wymiany zainstalowanych w kotłowniach kotłów na inne). Z tego tytułu Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego nie będą przysługiwać żadne dodatkowe roszczenia (w tym roszczenia finansowe). Wykonawca otrzyma wyłącznie wynagrodzenie za usługi rzeczywiście świadczone w ramach serwisowania kotłowni.

**2.Okres obowiązywania umowy:** od zawarcia umowy do 31.12.2017

**3.Wynagrodzenie wykonawcy za realizację zamówienia i jego rozliczenie:**

1. Wykonawca zobowiązany będzie do podania w ofercie ceny ryczałtowej za miesięczną obsługę serwisową 1 kotłowni (1 placówki). Cena ta będzie jednakowa dla wszystkich obsługiwanych kotłowni (placówek) bez względu na ilość i rodzaj zainstalowanych w nich kotłów. Określając w/w cenę oferty Wykonawca winien uwzględnić w niej wszystkie koszty pełnienia usług serwisowych (poza wartościami części zamiennych), w tym koszty dojazdu do placówek oraz Vat (23%).
2. W ramach podanej ceny ryczałtowej za miesięczną obsługę serwisową 1 kotłowni należy uwzględnić wykonanie 1 głównego przeglądu kotłowni.
3. Wartość zainstalowanych części zamiennych pokrywa Zamawiający po uprzednim przedstawieniu Mu przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego wartość (np faktura, rachunek, oferta cenowa) tych części. W/w dowody Wykonawca będzie przedstawiał na bieżąco, zaś w ostatnim miesiącu rozliczeniowym najpóźniej do 10.12.2017 r. Cena wymienionych części lub podzespołów nie może być wyższa od ceny zaakceptowanej przez Zamawiającego, o którym mowa w pkt 1 ppkt 8e.
4. Rozliczenie usługi będzie w miesięcznych okresach rozrachunkowych zbiorczo dla wszystkich kotłowni (placówek) podlegających obsłudze w tym okresie w oparciu o protokoły o których mowa w pkt 1 ppkt 8d oraz dokumentów potwierdzających wartość części zamiennych lub podzespołów o których mowa w pkt 3 ppkt 3.
5. Wartość graniczna zobowiązania Zamawiającego w umowie zostanie ustalona poprzez dodanie do siebie 3-ech wartości:
  - ▲ iloczynu ceny ryczałtowej za miesięczną obsługę serwisową 1-ej kotłowni (1 placówki), ilości kotłowni (placówek), w których zainstalowane są kotły c.w.u.

lub c.o.+c.w.u. podlegających obsłudze oraz ilości miesięcy w całym okresie obowiązywania umowy,

- ▲ iloczynu ceny ryczałtowej za miesięczną obsługę serwisową 1-ej kotłowni (1 placówki), ilości kotłowni (placówek), w których zainstalowane są wyłącznie kotły c.o. podlegających obsłudze oraz ilości miesięcy objętych obsługą ( okres obowiązywania umowy z wyłączeniem miesięcy VI, VII, VIII 2017 r.)
- ▲ wysokości środków przeznaczonych przez Zamawiającego na części zamienne.

#### **4.Finansowanie:** Płatne ze środków na KST

#### **5.Warunki udziału w postępowaniu:**

1. Wykonawca składa ofertę na wszystkie placówki w dzielnicach I – XVIII, bez możliwości podziału na rejony – konieczność ujednoczenia poziomu obsługi wszystkich placówek obsługiwanych przez ZEO.
2. Osoby wykonujące prace serwisowe z ramienia Wykonawcy przedstawiają ważne, wymagane przepisami prawa dokumenty kwalifikacyjne uprawniające do wykonania zakresu umowy (świadectwa kwalifikacyjne w zakresie dozoru i eksploatacji E1,E2,E3,D1, D2, D3).
3. Wykonawca winien do realizacji zamówienia dysponować **osobami (co najmniej jedna) uprawnionymi do eksploatacji i dozoru urządzeń i instalacji** w zakresie obsługi, konserwacji, prac montażowych opalanych paliwem gazowym o mocy do 500kW.
4. Wykonawca winien do realizacji zamówienia dysponować **automatykiem** posiadającym wiedzę i doświadczenie z zakresu automatyki kotłowni gazowych występujących w załączniku nr 1a, 1b i 1c (zestawienie kotłów) – przedstawi zaświadczenie/oświadczenie wraz z podaniem danych osobowych i telefonu kontaktowego.
5. Wykonawca przedstawi zaświadczenie wydane przez autoryzowany serwis dla minimum jednego producenta kotłów o odbyciu szkolenia dla instalatorów/serwisantów z zakresu obsługi kotłów.

Osoba do kontaktu w zakresie przedmiotu zamówienia w zakresie instalacji sanitarnych:

1. Dariusz Kocur (II-VII) tel. 660 637 205,
2. Jolanta Zbiegień (IX-XII) tel. 660 637 202,
3. Józef Kiciński (XIV-XVIII) tel. 660 637 204,
4. Magdalena Wacięga (I, II, VIII, XIII) tel. 660 637 490

Osoba do kontaktu w zakresie przedmiotu zamówienia w zakresie automatyki kotłowni:

1. Mariusz Koliński (I-VII) tel. 660 637 211
2. Janusz Żabiński (VIII-XIII) tel. 660 637 331
3. Andrzej Dąbrowa (XIV-XVIII) tel. 660 637 270

Załączniki:

1. Wykaz placówek dla dzielnic I-XVIII – zał. 1a, 1b, 1c

2. Wzór protokołu przeglądu comiesięcznego eksploatacyjnego kotłowni – zał. 2a
3. Wzór protokołu przeglądu głównego rocznego kotłowni – zał. 2b